

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ HP

HP ตระหนักว่าความเป็นส่วนตัวเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูลต่อลูกค้าและคู่ค้าของเราทั่วโลก ในฐานะองค์กรระดับโลกที่มีนิติบุคคลทางกฎหมาย กระบวนการทางธุรกิจ โครงสร้างการจัดการ และระบบทางเทคนิคที่ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ เรามุ่งมั่นที่จะให้การปกป้องสำหรับการดำเนินงานทั้งหมดของเราในระดับที่เหนือกว่าขั้นต่ำสุดทางกฎหมายและใช้นโยบายและขั้นตอนที่เข้มงวดอย่างต่อเนื่อง สำหรับประกาศข้อความนี้ คำต่าง ๆ เช่น "เรา" "พวกเรา" "ของเรา" และ "บริษัท" หมายถึงบริษัทในเครือของ HP และบริษัทในเครือปัจจุบันและในอนาคต ดังที่ระบุไว้ในกฎหมายท้องถิ่น (ในที่นี้ คือ "HP") ข้อมูลติดต่อสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ HP จะปรากฏในส่วนหัวข้อ "Exercise Your Rights & Contacting Us (การใช้สิทธิของคุณและการติดต่อเรา)" ด้านล่าง

คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (บางครั้งเรียกว่า นโยบายความเป็นส่วนตัวตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด) จะให้ข้อมูลคุณเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเราและตัวเลือกที่คุณสามารถเลือกได้และสิทธิที่คุณสามารถใช้ได้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อาจรวบรวมจากกิจกรรมทางออนไลน์ของคุณ การใช้อุปกรณ์ และปฏิสัมพันธ์ที่คุณมีกับ HP แบบออฟไลน์ต่าง ๆ เช่น เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเรา ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับบริษัท HP ทั้งหมด รวมถึงเว็บไซต์ โดเมน บริการ (รวมถึงการจัดการอุปกรณ์) แอปพลิเคชัน การสมัครสมาชิก (เช่น Instant Ink) และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP และบริษัทย่อยของเรา (เรียกรวมกันว่า "บริการของ HP") ในบริบทผู้บริโภค หรือมีปฏิสัมพันธ์กับ HP ในบริบทของลูกค้าแบบธุรกิจกับธุรกิจ สำหรับบริการบางอย่างของ HP เราอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวซึ่งเป็นส่วนเสริมของคำประกาศนี้ คุณสามารถดูคำประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการแบบเฉพาะเจาะจงได้ [ที่นี่](#) หากคุณอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในจีนแผ่นดินใหญ่ HP จะให้บริการแก่คุณภายใต้ [ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP ในสหรัฐอเมริกา](#) หรือ [ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP ในจีนแผ่นดินใหญ่](#) ดังที่ระบุในข้อกำหนด

ประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับผู้สมัครงาน พนักงาน HP หรือพนักงานเดิม เนื่องจากไม่ครอบคลุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน หรือข้อมูลใด ๆ ที่เราประมวลผลในนามของลูกค้าธุรกิจเมื่อเราให้บริการ สัญญาที่เรามีกับลูกค้าทางธุรกิจของเรามีไว้สำหรับควบคุมแนวทางที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบริบทนี้ หากคุณเป็นลูกค้า พนักงาน หรือผู้รับเหมาของลูกค้าธุรกิจของ HP และมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราขอให้คุณกรุณาติดต่อลูกค้าธุรกิจ และ (หากจำเป็น) HP จะให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าธุรกิจของ HP เหล่านี้ในการตอบข้อสงสัยของคุณ

ตลอดทั้งเอกสารฉบับนี้จะมีการอ้างถึง "กฎหมายท้องถิ่น" หรือ "กฎหมายบังคับใช้" ซึ่งหมายถึงกฎหมายที่บังคับใช้ในพื้นที่ที่คุณอยู่หรือที่ที่ HP ดำเนินการและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

หลักการความเป็นส่วนตัวของเรา

เรามีโปรแกรมที่มีหลักการพื้นฐานของความรับผิดชอบและยึดมั่นในหลักการต่อไปนี้
ซึ่งเป็นไปตามกรอบการทำงานและหลักการในการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

 ความถูกต้องตาม กฎหมาย ความยุติธรรม และความโปร่งใส	เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและด้วยความโปร่งใสและความยุติธรรมให้แก่คุณ กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลของเราจะดำเนินการ: 1) ด้วยความยินยอมของคุณ 2) เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันของเราที่มีต่อคุณ 3) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินงานทางธุรกิจของเรา ขับเคลื่อนความก้าวหน้าด้านนวัตกรรม และมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นให้กับลูกค้า หรือ 4) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดดังที่ระบุไว้ในกฎหมาย
 ประกาศและทาง เลือกในการใช้ข้อมูล	เรามีความโปร่งใสและให้คำประกาศและทางเลือกที่ชัดเจนกับคุณเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมและวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล เราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เข้ากันกับหลักการเหล่านี้ คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของเรา หรือคำประกาศเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริการของ HP
 การเข้าถึงข้อมูล	เราอบสิทธิการเข้าถึงที่สมเหตุสมผลแก่คุณ ควบคู่กับความสามารถในการทบทวน แก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณแบ่งปันกับเรา
 ความสมบูรณ์ของข้อมูลและข้อจำกัดด้านวัตถุประสงค์	เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ ณ เวลาที่รวบรวม หรือเพื่อวัตถุประสงค์เพิ่มเติมที่เข้ากันได้ตามที่ระบุในกฎหมายท้องถิ่นเท่านั้น เราดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน และเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่เกี่ยวข้องและจำกัดเฉพาะสิ่งที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่รวบรวมเท่านั้น เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่รวบรวมเท่านั้น หลังจากนั้น เราจะลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอย่างปลอดภัย
 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต เราใช้ระบบควบคุมความปลอดภัยข้อมูลที่แข็งแกร่งในการดำเนินงานของเราเอง และเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันชั้นนำของตลาดที่มีการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสูง

 ความรับผิดชอบในการถ่ายโอนข้อมูลให้บุคคลที่สาม	ในฐานะองค์กรที่มีสำเนารับผิดชอบเรามีนโยบายและขั้นตอนที่เหมาะสมในการส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ดี ซึ่งเมื่อนำมาใช้ประกอบกันทั้งหมดแล้ว จะช่วยให้เราสามารถแสดงถึงความสามารถของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเป็นส่วนตัวที่มีผลบังคับใช้ได้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกแบ่งปันกับบุคคลที่สามและผู้ประมวลผลที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือจัดการหรือสนับสนุนบางแง่มุมของการดำเนินงานทางธุรกิจของเราในนามของเราเท่านั้น ทุกฝ่าย รวมถึงซัพพลายเออร์ องค์กร ผู้ให้บริการ พนักงาน ตามสัญญาตามที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดไว้ ในการจัดหาระดับการคุ้มครองที่เท่าเทียมกัน และปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและแนวทางปฏิบัติของ HP ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
 การขอความช่วยเหลือ การกำกับดูแล และการบังคับใช้	เรามุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เรายินดีที่จะเข้าร่วมในโครงการความเป็นส่วนตัวระหว่างประเทศหลายโปรแกรมที่ช่วยให้บุคคลสามารถขอความช่วยเหลือได้ หากพวกเขารู้สึกว่า HP ไม่เคารพต่อสิทธิของตนอย่างเพียงพอ

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก มีความเป็นไปได้ว่าข้อมูลใด ๆ ที่คุณมอบให้อาจถูกถ่ายโอนไปยังหรือเข้าถึงโดยหน่วยงาน HP ทั่วโลกเพื่อดำเนินการกิจกรรมการประมวลผลต่าง ๆ เช่น กิจกรรมที่อธิบายไว้ในประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้เกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ เมื่อเรามีส่วนร่วมในการถ่ายโอนดังกล่าว เราจะแก้ไขข้อกำหนดทางกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการถ่ายโอนระหว่างประเทศหรือพรมแดน เช่น มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอ ระบบการป้องกันที่เหมาะสม ซอยกเว้นที่ได้รับภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล หรือโปรแกรมความเป็นส่วนตัวระหว่างประเทศที่ระดับด้านล่างนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ถ่ายโอนจะยังคงได้รับความคุ้มครองและปลอดภัย ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม เราพึงพากลไกที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ระบุไว้ตามลำดับตัวอักษร) ตามกฎหมายท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ โดยขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนักอาศัยสำหรับข้อมูลที่ถ่ายโอนดังกล่าว:

มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอ

HP ยึดมั่นในการตัดสินใจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ดูการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น [จากรัฐบาลสหราชอาณาจักร คณะกรรมาธิการยุโรปหรือสภารัฐบาลกลางสวิตเซอร์แลนด์](#)) ในประเด็นที่ว่าประเทศ พรมแดน องค์กรระหว่างประเทศ หรือภาคส่วนอื่น ๆ มีระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอหรือไม่ ในกรณีนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกถ่ายโอนไปยังประเทศที่สามดังกล่าวโดยอาศัยมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอ

กฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนของ APEC

แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ HP ที่อธิบายไว้ในคำประกาศนี้สอดคล้องกับระบบกฎความเป็นส่วนตัวของ APEC Cross Border ("CBPR") รวมถึงความโปร่งใส ความรับผิดชอบ

และทางเลือกเกี่ยวกับการรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

รวมถึงการจดจำความเป็นส่วนตัวสำหรับระบบโปรเซสเซอร์ ("PRP") การรับรอง CBPR และ PRP

จะไม่ครอบคลุมข้อมูลที่เราอาจเก็บรวบรวมไว้ผ่านซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดได้บนแพลตฟอร์มของผู้ผลิตรายอื่น ระบบ APEC CBPR

และ PRP มีการออกแบบมาสำหรับองค์กรต่างๆ

เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนไปยังประเทศในกลุ่มเศรษฐกิจ APEC ที่เข้าร่วม

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการทำงาน APEC ได้[ที่นี่](#)

หากคุณมีความเป็นส่วนตัวหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลที่ไม่ได้แก้ไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง APEC ของ HP

ที่ไม่ได้รับการแก้ไขจนพึงพอใจ โปรดติดต่อ[ผู้ให้บริการระดับข้อพิพาทโดยบุคคลที่สามของเราในสหรัฐอเมริกา](#) (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

[ดูการรับรอง APEC CBPR ของเรา](#)

[ดูการรับรอง APEC PRP ของเรา](#)



กฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศไปยังประเทศที่ไม่มีการตัดสินใจผ่านคณะกรรมการยุโรปหรือรัฐบาลสหราชอาณาจักรอย่างเหมาะสม จะถือว่าอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ผูกพันกับองค์กรของ HP ของเรา

กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร ("BCR") ของ HP

ต้องทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนมาจากเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA")

หรือสหราชอาณาจักรได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม ในขณะที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของหน่วยงาน HP

ทั่วโลกตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของ HP จะต้องเป็นไปตามกฎ BCR ที่ได้รับการอนุมัติต่อไปนี้

- EU BCRs ของ HP สำหรับผู้ควบคุม ("EU BCR-C") EU BCR-C ของ HP มีผลบังคับใช้ในปี 2011 ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ายุโรปที่มีอยู่และในอนาคตของ HP รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัครงานของ HP
- EU BCRs สำหรับผู้ประมวลผล ("EU BCR-P") ของ HP – ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนใหญ่ใน EEA และสวิตเซอร์แลนด์ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2018 ลูกค้ายุโรปของ HP สามารถยึดถือหลักการ BCR-P ของ HP เพื่ออำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกจาก EEA
- BCR ของสหราชอาณาจักรของ HP สำหรับผู้ควบคุม ("UK BCR-C") UK BCR-C ของ HP จะมีผลในปี 2024 โดยครอบคลุมการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ายุโรปของ HP ในปัจจุบันและลูกค้าที่คาดว่าจะมาเป็นลูกค้าของ HP รวมถึงพนักงานของ HP และผู้สมัครงาน

- BCR ของสหราชอาณาจักรของ HP สำหรับการประมวลผล ("UK BCR-P") UK BCR-P ของ HP จะมีผลในปี 2024 โดยมีไว้ให้ลูกค้าในองค์กรของ HP เพื่ออำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากสหราชอาณาจักร

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ BCR ของ HP และรายชื่อหน่วยงานของ HP ที่ครอบคลุมได้ [ที่นี่](#) ในการใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ รวมถึงการร้องเรียนต่อหน่วยงาน BCR ของ HP หรือคำถามที่เกี่ยวข้องกับ BCR ของ HP ของเรา คุณสามารถติดต่อเราได้โดยคลิกที่ [แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#)

โครงการกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

HP ปฏิบัติตามกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF) ส่วนขยายของ EU-U.S. DPF ในสหราชอาณาจักร และกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ตามที่กำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา HP ได้รับรองกับกระทรวงพาณิชย์ ประเทศสหรัฐอเมริกาว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการของกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (หลักการ EU-U.S. DPF) เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสหภาพยุโรปโดยยึดมั่นใน EU-U.S. DPF และจากสหราชอาณาจักร (และยิบรอลตาร์) เพื่อพึงพาส่วนขยายของ EU-U.S. DPF ในสหราชอาณาจักร HP ได้รับรองกับกระทรวงพาณิชย์ ประเทศสหรัฐอเมริกาว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการของกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา (หลักการ Swiss-U.S. DPF) เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสวิตเซอร์แลนด์โดยยึดมั่นใน Swiss-U.S. DPF หากมีข้อขัดแย้งใดๆ ระหว่างข้อกำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และหลักการ EU-U.S. DPF และ/หรือหลักการ Swiss-U.S. DPF จะต้องบังคับใช้หลักการ EU-U.S. DPF และ/หรือหลักการ Swiss-U.S. DPF หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (DPF) และต้องการดูใบรับรองของเรา โปรดไปที่ <https://www.dataprivacyframework.gov/>

ภายใต้กรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPF) นี้ HP มีหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับต่อจากนั้นจะโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่สามที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนในนามของ HP HP ปฏิบัติตามหลักการของกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPF) สำหรับการโอนข้อมูลต่อ (onward) สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดจากสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ รวมถึงข้อกำหนดความรับผิดชอบในการโอนข้อมูลต่อ (onward) ด้วย

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา HP จึงมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ถ่ายโอนไปยังสหรัฐอเมริกาตามหลักการ DPF บุคคลที่อยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร และบุคคลจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ที่มีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPF) นี้ ควรติดต่อ HP ก่อนผ่านทาง [แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#)

เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา (EU-US DPF) และส่วนขยายของสหราชอาณาจักรสำหรับกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา (EU-US DPF) และกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์กับสหรัฐอเมริกา (Swiss-US DPF) ดังนั้น HP จึงมุ่งมั่นที่จะส่งข้อร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับไปยังบริษัท BBB ซึ่งเป็นผู้ให้บริการรับข้อพิพาททางเลือกที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาโดยอาศัยกรอบแนวคิดการคุ้มครองระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ซึ่งเป็นส่วนขยายของสหราชอาณาจักร

หากคุณไม่ได้รับคำตอบรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหลักการ DPF จากเราในเวลาที่เหมาะสม
หรือหากเราไม่สามารถจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหลักการ DPF ในระดับที่คุณพึงพอใจ โปรดไปที่
<https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>
เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือยื่นข้อร้องเรียน บริษัท BBB จะให้บริการคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

หากข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ DPF ของคุณไม่ได้รับการแก้ไขได้ผ่านช่องทางข้างต้น ภายใต้บางเงื่อนไข
คุณอาจเรียกร้องอนุญาโตตุลาการที่มีข้อผูกพันสำหรับข้อเรียกร้องที่ตกค้างบางรายการซึ่งยังไม่ได้การจัดการโดยใช้กลไก
การแก้ไข คุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ทางการของ [DPF](#)

คณะกรรมการการค้าของรัฐบาลกลางมีเขตอำนาจศาลที่อยู่ภายใต้การปฏิบัติตามกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของสห
ภาพ
ยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF) และส่วนขยายของ EU-U.S. DPF
และกรอบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ในสหราชอาณาจักร

กิจการธุรกิจต่าง ๆ ของ HP เฉพาะกิจการธุรกิจที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาที่อยู่ภายใต้กรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูล (DPF)
นี้จะรวมถึง: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-
Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US
Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group
LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings
LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall
Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การใช้สิทธิของคุณที่เกี่ยวข้องกับกลไกการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศที่ได้รับการอนุมัติ

หากคุณต้องการขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของเราในกรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPF),
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน หรือ CBPR ของกลุ่มประเทศเอเปค (APEC) หรือ
การใช้กฎข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (หรือ BCR) ของ HP โปรดดูในส่วนหัวข้อ "Exercising Your
Rights & Contacting Us (การใช้สิทธิของคุณและการติดต่อเรา)"

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศไปยังพันธมิตรและผู้ให้บริการ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร
และสวิตเซอร์แลนด์ไปยังพันธมิตรและผู้ให้บริการของเรา มีการกำกับดูแลโดยใช้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอ
(ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจอย่างเป็นทางการที่ทำโดยรัฐบาลสหราชอาณาจักร คณะกรรมการยุโรปหรือคณะมนตรีสวิส)
เมื่อเรามีส่วนร่วมในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่น ๆ
ที่ไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอหรือปราศจากกลไกการถ่ายโอนข้อมูลข้างต้น
เราจะใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงสัญญาต่าง ๆ เช่น [ข้อสัญญามาตรฐาน](#)
ที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการยุโรปภายใต้คณะกรรมการประจำปี 2021 ทั้งนี้ HP
อาจใช้กลไกการถ่ายโอนข้อมูลที่แตกต่างกัน เช่น สัญญา ตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกลไกการถ่ายโอนข้อมูลของเรา โปรดดูในส่วนหัวข้อ "Exercising Your Rights & Contacting Us
(การใช้สิทธิของคุณและการติดต่อเรา)"

วิธีที่เราใช้ข้อมูล

เรารวบรวม ใช้ เปิดเผย

และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่มีผลบังคับใช้เพื่อจัดการความสัมพันธ์ของคุณกับ HP และบริการของ HP และให้บริการคุณได้ดียิ่งขึ้นเมื่อคุณกำลังใช้บริการของ HP โดยการปรับรูปแบบและปรับปรุงประสบการณ์ของคุณ

HP อาจอาศัยความยินยอมของคุณ ข้อเท็จจริงที่ว่า การประมวลผลจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาของคุณ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

เรายังอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อเราเชื่อว่าเป็นไปตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ สิทธิ และความคาดหวังของคุณ คุณสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน

[การเก็บรวบรวมข้อมูลและเมตริกซ์การใช้งาน](#) ของเรา หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลโดยคลิกที่ [แบบฟอร์มสำหรับติดต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลของ HP](#)

เราใช้และประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจต่อไปนี้:

	ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า การมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ราบรื่นให้กับคุณโดยการรักษาข้อมูลการติดต่อและการลงทะเบียนที่แม่นยำ การให้บริการสนับสนุนลูกค้าที่ครอบคลุมผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น การส่งข้อความออนไลน์ และศูนย์แชทต่าง ๆ เช่น เซทบอท การสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ การสมัครสมาชิก และคุณสมบัติต่าง ๆ ที่คุณอาจสนใจ และช่วยให้คุณมีส่วนร่วมในการแข่งขัน การสำรวจและโทรหาออกเพื่อการสำรวจความพึงพอใจ สิ่งจูงใจลูกค้า สิทธิประโยชน์ และรางวัลสมนาคุณลูกค้า เรายังใช้ข้อมูลของคุณเพื่อมอบประสบการณ์ที่ปรับให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล บริการและการสื่อสารของ HP ที่คุณได้รับและให้คำแนะนำตามการใช้งานบริการของ HP
	การสนับสนุนธุรกรรม การช่วยคุณทำธุรกรรมและการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา การบริหารจัดการบัญชีของคุณ การดำเนินการชำระเงิน การจัดการการขนส่งและการจัดส่ง และการอำนวยความสะดวกในการซ่อมแซมและการส่งคืน
	การสนับสนุนและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การติดต่อคุณเพื่อให้ข้อมูลหรือแจ้งให้คุณทราบถึงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ธุรกรรมซึ่งไม่ได้รับการจัดการผ่านทางบริการลูกค้าหรือการสื่อสารงานธุรการ ซึ่งได้แก่ คุณสมบัติต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและการทำงานของผลิตภัณฑ์ ไซลูชั่น และการสนับสนุนของเรา รวมถึงการสนับสนุนการรับประกัน และการอัปเดตเฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์และการแจ้งเตือนในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์หรือบริการของคุณจะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ

	การสื่อสารด้านการบริหารจัดการ การติดต่อคุณเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของ HP ตัวอย่างของการติดต่อสื่อสารด้านการบริหารจัดการอาจรวมถึงการตอบกลับข้อซักถามหรือคำขอของคุณ การดำเนินการให้บริการจนเสร็จสมบูรณ์ หรือการรับประกัน การสื่อสารที่เกี่ยวกับความปลอดภัย การแจ้งเตือนการเรียกคืนความปลอดภัย การติดต่อสื่อสารที่จำเป็นตามกฎหมายหรือการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ หรือการขายกิจการ
	การรักษาความปลอดภัย การรักษาความสมบูรณ์และความปลอดภัยของเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ คุณสมบัติ และบริการของเราโดยการป้องกันและตรวจหาภัยคุกคามความปลอดภัย การฉ้อโกง หรือกิจกรรมที่เป็นอาชญากรรมหรืออันตรายอื่น ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อข้อมูลของคุณ เมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเรา เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการตรวจสอบความถูกต้องของอัตลักษณ์ของคุณ เช่น การบังคับป้อนรหัสผ่านและรหัสผู้ใช้ ก่อนจะมอบสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจรักษามาตรการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น กล้องวงจรปิด เพื่อปกป้องตัวเรา ณ สถานที่จริงที่พำนัก
	การดำเนินธุรกิจ การดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ การตรวจสอบความถูกต้องของอัตลักษณ์ของคุณ การตัดสินใจด้านเครดิตหากคุณยื่นขอสินเชื่อ การทำวิจัยทางธุรกิจ การวิเคราะห์ การวางแผนและกลยุทธ์ การรายงานและการจัดการองค์กร กิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการขาย การฝึกอบรมพนักงานและวัตถุประสงค์ด้านการประกันคุณภาพ (ซึ่งอาจรวมถึงการเฝ้าติดตามหรือบันทึกการโทร หากมี ซึ่งคุณได้มอบความยินยอมให้เราดำเนินการ) และการสื่อสารภายนอก
	งานวิจัยและนวัตกรรม การสร้างสรรคผลิตภัณฑ์ คุณลักษณะ และบริการทั้งที่มีอยู่เดิมและตัวใหม่โดยใช้เครื่องมือการวิจัยและพัฒนา และการผสมผสานกิจกรรมการวิเคราะห์ข้อมูล
	การตลาดและการโฆษณา การจัดทำข้อเสนอเพื่อส่งเสริมการขายที่ปรับให้เป็นแบบส่วนตัว (ตามการกำหนดลักษณะความเป็นส่วนตัวของคุณ) บนบริการของ HP ผ่านทางอีเมล SMS/ข้อความตัวอักษรในแพลตฟอร์มการตลาดผ่านแอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม และเว็บไซต์ของพันธมิตรที่เลือกอื่น ๆ (ตัวอย่างเช่น คุณอาจเห็นโฆษณาสำหรับผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของพันธมิตรที่คุณเพิ่งดูในไซต์ของ HP) ตามการกำหนดลักษณะการสื่อสารของคุณตามที่ระบุไว้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลบางส่วนของคุณกับพันธมิตรที่เลือก ผู้ให้บริการการตลาดและเครือข่ายการตลาดดิจิทัลเพื่อนำเสนอโฆษณาที่คุณอาจสนใจในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถืออื่น ๆ
	การปฏิบัติตามกฎหมาย

	เพื่อดำเนินการเพื่อให้บริการและผลิตภัณฑ์ของเราอย่างเหมาะสม เพื่อปกป้องตนเอง ผู้ใช้ และลูกค้าของเรา และเพื่อแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ของลูกค้าโดยเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่งศาล รัฐบาล และคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ข้อมูลที่รวบรวมไว้ยังสามารถนำมาใช้เพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้น แจ้งให้บุคคลและบุคคลที่สามทราบถึงการเจาะช่องโหว่และเพื่อเตรียมพร้อมในการต่อสู้กับคดีความ
	ปัญหาประติษฐ์ / แมชชีนเลิร์นนิ่ง เมื่ออินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้มีความซับซ้อนและเป็นเฉพาะตัวมากขึ้น HP อาจใช้ข้อมูลเพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ปรับแต่งการให้บริการต่อลูกค้าได้ดีขึ้นในแง่ของการนำเสนอข้อมูลหรืองาน ตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อยกระดับประสบการณ์และบริการแก่ลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เช่น การรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์ และแอปพลิเคชันความเป็นจริงระบบเสมือน
	การส่งมอบบริการ ในกรณีที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเพื่อส่งมอบบริการของ HP หรือส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่คุณร้องขอ หากไม่มีการรวบรวมข้อมูลทางโทรมาตร (เช่น ข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์) และข้อมูลส่วนบุคคล เราไม่สามารถให้บริการบางอย่างเกี่ยวกับฟังก์ชันการทำงานที่เราได้ตกลงที่จะส่งมอบให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ เราอาจใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเพื่อสนับสนุนและปรับปรุงบริการของ HP และสนับสนุนการดำเนินการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริการของ HP
	การจัดการบัญชี เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงร้านค้าออนไลน์ของเรา คุณอาจสร้างข้อมูลประจำตัวในการลงชื่อเข้าใช้หรือบัญชีกับ HP เมื่อคุณสร้างข้อมูลประจำตัวเหล่านี้ด้วยที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของคุณ ข้อมูลระบุตัวตนที่ไม่ซ้ำกันจะถูกสร้างขึ้นซึ่งช่วยให้คุณสามารถใช้ข้อมูลประจำตัวเดียวกันนี้สำหรับบริการทั้งหมดของเรา ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการที่คุณมีส่วนร่วม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลประจำตัวหรือบัญชีของคุณอาจหมายถึงที่อยู่จัดส่ง ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตการเงินและประวัติ รายละเอียดของอุปกรณ์ที่ซื้อและเชื่อมต่อ การตั้งค่าอุปกรณ์และการเชื่อมต่อ ข้อมูลการใช้บริการอุปกรณ์ รวมถึงการกำหนดคุณลักษณะของคุณสำหรับคำแนะนำและข้อเสนอจาก HP

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล คือข้อมูลใด ๆ ที่ระบุตัวตนของคุณได้แบบส่วนตัว หรือสามารถระบุตัวตนของคุณโดยทางตรงหรือทางอ้อม เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านการใช้งานบริการของ HP ของคุณ หรือในระหว่างการติดต่อกับตัวแทนของ HP หรือ HP

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากคุณขึ้นอยู่กับลักษณะของการติดต่อสื่อสารกับเราหรือในบริการของ HP ที่คุณใช้

แต่อาจรวมถึงรายการต่อไปนี้:

ข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณ

- **ข้อมูลติดต่อ** – เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลติดต่อส่วนบุคคลและ/หรือธุรกิจ รวมถึงชื่อ นามสกุล ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และข้อมูลและข้อมูลระบุตัวตนอื่นที่คล้ายคลึงกันของคุณ
- **ข้อมูลการชำระเงิน** – เรารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินการชำระเงินและการป้องกันการฉ้อโกง รวมถึงหมายเลขบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หมายเลขรหัสรักษาความปลอดภัย และข้อมูลการเรียกเก็บเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- **ข้อมูลบัญชี** – เรารวบรวมข้อมูล เช่น วิธีการที่คุณซื้อหรือลงชื่อสมัครใช้บริการของ HP ธุรกรรมของคุณ ประวัติการเรียกเก็บเงินและการสนับสนุน บริการของ HP ที่คุณใช้และสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่คุณสร้างขึ้น
- **ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง** – เรารวบรวมข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการตำแหน่งที่ตั้งหรือเมื่อคุณเลือกที่จะให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่ตั้งระหว่างการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์หรือเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ของเรา อาจมีการใช้ข้อมูลที่ตั้งโดยให้ความยินยอม เมื่อผู้บริโภคต้องการการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับบริการหรือผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลประจำตัวด้านการรักษาความปลอดภัย** – เรารวบรวมรหัสผู้ใช้ รหัสผ่าน คำใบ้รหัสผ่าน และข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยที่คล้ายกันซึ่งจำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องและการเข้าถึงบัญชี HP
- **ข้อมูลประชากร** – เรารวบรวมหรือได้รับข้อมูลประชากรบางอย่าง เช่น ประเทศ เพศ อายุ ภาษาที่ต้องการ และข้อมูลที่สนใจทั่วไปจากบุคคลที่สาม
- **การกำหนดคุณลักษณะ** – เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดคุณลักษณะและความสนใจของคุณเมื่อข้อมูลดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับบริการของ HP (ทั้งในเวลาที่คุณแจ้งให้เราทราบข้อมูลดังกล่าว หรือเมื่อเราสรุปได้เองจากข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณ) และช่องทางการสื่อสารที่คุณต้องการติดต่อกับเรา
- **ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อทางสังคม** – เราให้บริการคุณสมบัติสำหรับการใช้งานทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ที่ช่วยให้คุณสามารถแบ่งปันข้อมูลกับเครือข่ายโซเชียลของคุณและสามารถโต้ตอบกับเราบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่าง ๆ การใช้คุณสมบัติเหล่านี้อาจส่งผลให้มีการรวบรวมหรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณซึ่งขึ้นอยู่กับคุณสมบัตินั้น เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวและการตั้งค่าบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่คุณใช้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจข้อมูลที่ได้รับรวม ใช้ และแบ่งปันโดยแพลตฟอร์มเหล่านั้น
- **ข้อมูลร่างกายและไบโอเมตริกซ์** – HP ใช้ข้อมูลไบโอเมตริกซ์กับเครื่องพิมพ์ 3 มิติของเราเท่านั้นเพื่อจัดหาส่วน 3 มิติแบบกำหนดเองที่จำเป็นสำหรับข้อมูลดังกล่าว เมื่อคุณให้สิทธิ์อนุญาต ผลิตภัณฑ์ของเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลไบโอเมตริกซ์ (เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ) เพื่อดำเนินงานบนอุปกรณ์
- **ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลแบบรวม** – เรารวบรวมคำตอบแบบไม่ระบุชื่อเพื่อสำรวจและรวมข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการตอบกลับสำหรับแบบสำรวจเหล่านี้
- **ข้อมูลระบุตัวตนอื่น ๆ ที่ไม่ซ้ำกัน** – ตัวอย่างของข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ ที่เราเก็บรวบรวมจากคุณได้แก่ หมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลที่คุณให้เมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์แบบพบหน้า ทางออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์หรืออีเมลกับศูนย์บริการของเรา ฝ่ายบริการช่วยเหลือหรือช่องทางการสนับสนุนลูกค้าอื่น ๆ การตอบรับด้วยข้อความตัวอักษร เสียง หรือวิดีโอของคุณต่อการสำรวจลูกค้าหรือการประกวด หรือข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณมอบให้กับเราเพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งมอบบริการของ HP และเพื่อตอบข้อซักถามของคุณ นอกจากนี้ เรายังอาจบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่คุณมอบให้กับเราทางโทรศัพท์ ทางออนไลน์ หรือทางอีเมลอีกด้วย เราบันทึกการสื่อสารทางโทรศัพท์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ และเมื่อจำเป็น เมื่อคุณให้ความยินยอมแก่เราไว้ล่วงหน้า หากคุณยินยอมเครดิตแบบทันที เราอาจขอให้คุณระบุข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น เงินเดือน เลขประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล ข้อมูลบัญชีธนาคาร/บัญชีการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ (เช่น ข้อมูลจากหน่วยการรายงานเครดิต) เพื่อดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์และตรวจสอบค่าเครดิต
- **การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการเฉพาะของ HP** – เลือกบริการของ HP เช่น การเล่นเกมและแอปพลิเคชันที่ติดตั้งกับ HP อาจรวบรวมประเภทข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันและคุณสมบัติพิเศษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเฉพาะของ HP [โปรดคลิกที่นี่](#)

ข้อมูลที่รวบรวมโดยอัตโนมัติ

- **ข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์** – เรารวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ เช่น หน้าที่พิมพ์ โหมดการพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใช้ ประเภทหมึกหรือตลับหมึก (โดยเฉพาะประเภทตลับหมึกที่ไม่ใช่แบบดั้งเดิม หรือตลับหมึกที่ใช้กับที่ ไม่ใช่ HP หรือวางจรีเล็กทรอนิกส์) ประเภทไฟล์ที่พิมพ์ (.pdf, .jpg ฯลฯ) แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการพิมพ์ (Word, Excel, Adobe Photoshop etc.) ขนาดไฟล์ ประทับเวลา ประทับเวลา และการใช้และสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์ เราไม่สแกนหรือรวบรวมเนื้อหาของไฟล์หรือข้อมูลใด ๆ ที่อาจแสดงโดยแอปพลิเคชัน
- **ข้อมูลอุปกรณ์** – เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และ/หรืออุปกรณ์ของคุณ เช่น ระบบปฏิบัติการ เฟิร์มแวร์ ปริมาณหน่วยความจำ ภูมิภาค ภาษา เขตเวลา หมายเลขรุ่น วันที่เริ่มต้นครั้งแรก อายุของอุปกรณ์ วันที่ผลิตอุปกรณ์ รุ่นเบราเซอร์ ผู้ผลิตอุปกรณ์ พอร์ตการเชื่อมต่อ สถานะการรับประกัน ข้อมูลระบุเฉพาะของอุปกรณ์ ข้อมูลระบุการโฆษณา และข้อมูลทางเทคนิคเพิ่มเติมที่แตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลแอปพลิเคชัน** – เรารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันของ HP เช่น ที่ตั้ง ภาษา เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ตัวเลือกการแบ่งปันข้อมูล และรายละเอียดการปรับปรุงแก้ไข ในกรณีที่เรานำเทคโนโลยีจากบุคคลที่สามมาใช้ด้วย ข้อมูลอาจถูกแบ่งปันระหว่างบุคคลที่สามกับ HP และจะมีการแจ้งคำประกาศที่เหมาะสมในระดับแอปพลิเคชัน
- **ข้อมูลประสิทธิภาพ** – เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชันแต่ละรายการ ตัวอย่างของข้อมูลที่เรารวบรวม ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยความจำและประสิทธิภาพการทำงานของตัวประมวลผล สภาพแวดล้อมและความผิดพลาดของระบบ เหตุการณ์เกี่ยวกับการพิมพ์ คุณสมบัต และการแจ้งเตือนที่ใช้ เช่น คำเตือน "หมึกเหลือน้อย" การใช้การ์ดภาพถ่าย โทรสาร สแกน เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และข้อมูลทางเทคนิคเพิ่มเติมที่แตกต่างกันไปตามอุปกรณ์
- **ข้อมูลการท่องเว็บในเว็บไซท์** – เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมและกิจกรรมของคุณบนเว็บไซท์ HP แอปพลิเคชันหรือเว็บไซท์ของเราที่ "ขับเคลื่อนโดย" บริษัทอื่นในนามของเรา รวมถึงเนื้อหา (และโฆษณาใด ๆ) ที่คุณดูและโต้ตอบ ที่อยู่ของเว็บไซท์ที่คุณเข้าถึง และพฤติกรรมการคลิกสตรีมอื่น ๆ (เช่น หน้าที่คุณดู ลิงก์ที่คุณคลิก หรือรายการที่คุณเพิ่มลงในตะกร้าช้อปปิ้งของคุณ) ข้อมูลนี้บางส่วนจะมีการรวบรวมโดยใช้คุกกี้ เว็บพิกอน ลิงก์เว็บในตัว และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดอ่าน [ประกาศเกี่ยวกับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ](#) ของเรา
- **ข้อมูลนามแฝงหรือข้อมูลแบบรวม** – เรารวบรวมข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อและข้อมูลแบบรวมเกี่ยวกับวิธีใช้บริการของ HP ของเรา ในบางกรณี สำหรับข้อมูลที่ระบุ เราจะใช้กระบวนการยกเลิกการระบุตัวตนหรือใช้นามแฝงกับข้อมูลของคุณเพื่อให้มีโอกาสน้อยมากที่จะสามารถระบุตัวตนของคุณ
คุณได้ผ่านการให้ข้อมูลดังกล่าวด้วยเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- **ข้อมูลที่ระบุตัวตน** – ในบางกรณี เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา เราจะไม่ระบุตัวตนในข้อมูลของคุณเพื่อให้มีโอกาสน้อยมากที่จะสามารถระบุตัวตนของคุณได้ในทางเทคนิค

ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สาม

เรารวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่สามต่อไปนี้:

- **โบรกเกอร์ข้อมูล เครือข่ายโซเชียลมีเดีย และเครือข่ายการโฆษณา** – ข้อมูลที่มีซึ่งสามารถใช้ในเชิงพาณิชย์ เช่น ชื่อ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล การกำหนดลักษณะ ความสนใจ และข้อมูลประชากรบางอย่าง ตัวอย่างเช่น อาจมีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณเข้าใช้แอปพลิเคชันของเราผ่านการเข้าสู่ระบบในสื่อทางสังคม (เช่น การเข้าสู่ระบบในแอปพลิเคชันของเราโดยใช้ข้อมูลประจำตัวของสื่อทางสังคมของคุณ) หรือข้อมูลประจำตัวบนแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม
รายละเอียดพื้นฐานที่เราได้รับอาจขึ้นอยู่กับเครือข่ายสังคมของคุณหรือการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของบัญชีแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม
- **พันธมิตรของ HP** – หากคุณใช้บริการของ HP จากพันธมิตรของ HP เราอาจได้รับข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการซื้อของคุณจากพันธมิตรดังกล่าว นอกจากนี้ เรายังอาจได้รับคุกกี้และข้อมูลเชิงลึกอีกด้วย

- **หน่วยงานป้องกันการทุจริตหรือหน่วยงานรายงานเครดิต** – ข้อมูลที่รวบรวมไว้เพื่อป้องกันการทุจริตและที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเครดิต
- **ลูกค้าองค์กรของ HP** – ในการให้บริการ HP ในระดับองค์กร อาจมีการส่งข้อมูลติดต่อทางธุรกิจของคุณให้กับ HP โดยนิติบุคคลที่ถูกกำหนดภายในธุรกิจหรือองค์กรของคุณ (เช่น สมาชิกในแผนกไอทีของคุณ)
- **ผู้ให้บริการการวิเคราะห์** – เรายังได้รับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลประชากร/ข้อมูลโปรไฟล์ที่ยกเลิกการระบุตัวตนหรือข้อมูลแบบรวม จากแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สามารถรวมถึงพันธมิตรและบริษัทที่เลือกซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลองค์กร การวิเคราะห์ และซอฟต์แวร์ขององค์กรในรูปแบบการบริการ

ในบางกรณี เราจะเชื่อมโยงหรือรวมข้อมูลที่เรารวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นเข้ากับข้อมูลที่เรารวบรวมได้โดยตรงจากคุณ เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องของข้อมูล และให้ประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือกว่าในการมอบบริการ เนื้อหา การตลาดและโฆษณาที่เป็นส่วนตัวที่ดีกว่าแก่คุณ ตัวอย่างเช่น เราเปรียบเทียบข้อมูลทางภูมิศาสตร์ที่ได้จากแหล่งการค้ากับ IP แอดเดรสเพื่อให้ทราบข้อมูลพื้นที่ทางภูมิศาสตร์โดยทั่วไปของคุณ และยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านทางข้อมูลระบุตัวตนที่ไม่ซ้ำกัน เช่น คุณก็หรือหมายเลขบัญชีได้อีกด้วย ในกรณีที่จำเป็น เราได้รับข้อมูลเพื่อใช้ดำเนินการตรวจสอบผู้ติดต่อทางธุรกิจสำหรับการสอบทานธุรกิจ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในการต่อต้านการทุจริตของเราและตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูล

คุณไม่จำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่เราร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะไม่แบ่งปันข้อมูล ในบางกรณี เราจะไม่สามารถให้บริการของ HP แก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติพิเศษบางอย่าง หรือไม่สามารถตอบสนองต่อคำค้นหาใด ๆ ที่คุณอาจมีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

ในบางสถานการณ์

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมอาจได้รับการพิจารณาว่ามีความละเอียดอ่อนตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่น เราจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจเสมอว่า

การประมวลผลดังกล่าวมีความถูกต้องตามกฎหมายดังที่ระบุไว้ในคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้และตามที่กฎหมายอนุญาต ข้อมูลสำคัญจะถูกประมวลผลด้วยความยินยอมของคุณเสมอ ซึ่งจะเป็นไปด้วยความสมัครใจ และคุณสามารถตัดสินใจว่าจะให้ความยินยอมหรือไม่ เราจะดำเนินการมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการปกป้องข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ เรายังดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลนั้นเหมาะสม มีความจำเป็น และถูกจำกัดตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้

เมื่อติดต่อ HP ผ่านช่องของ HP โปรดงดการติดต่อสื่อสารกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ไม่จำเป็น

ความเป็นส่วนตัวของผู้เยาว์

บริการของ HP จะมีไว้สำหรับสาธารณชนทั่วไป เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการเฉพาะ HP จะไม่รวบรวมข้อมูลจากเด็ก หากทราบตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายในท้องถิ่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายก่อน

หรือตามที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับอนุญาต หาก您是เป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และคุณเชื่อว่า เราได้รวบรวมข้อมูลจากบุตรหลานของคุณโดยไม่ตั้งใจ หรือใช้/แบ่งปันข้อมูลจากบุตรหลานของคุณผ่านผลิตภัณฑ์และบริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ โปรดติดต่อเราที่ [เจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#) และเราจะลบข้อมูลดังกล่าวออกตามขอบเขตที่จำเป็นโดยกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

เราเก็บรักษาและรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้อย่างไร

เพื่อป้องกันการสูญเสีย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้หรือเปิดเผยข้อมูล และเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้ข้อมูลของคุณเป็นไปอย่างเหมาะสม เราได้ใช้ขั้นตอนทางกายภาพ ทางเทคนิค และการจัดการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลที่เรารวบรวมและประมวลผล HP จะเก็บรักษาข้อมูลตามที่จำเป็นหรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และในขณะที่ข้อมูลยังคงมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เป็นไปตามกฎหมาย

เมื่อรวบรวม ถ่ายโอน หรือจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลทางการเงิน เราใช้เทคโนโลยีและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมต่าง ๆ เพื่อช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึง การใช้งาน หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อเราส่งข้อมูลที่มีความลับระดับสูง (เช่น หมายเลขบัตรเครดิตหรือรหัสผ่าน) ผ่านอินเทอร์เน็ต เราปกป้องข้อมูลนี้ผ่านการเข้ารหัส เช่น เวอร์ชันใหม่ของโปรโตคอล Transport Layer Security ("TLS")

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการประมวลผลการชำระเงินแบบเรียลไทม์ เรายังสมัครขอใช้บริการจัดการการฉ้อโกง บริการนี้ทำให้เราสามารถรักษาความปลอดภัยในระดับพิเศษเพื่อป้องกันการฉ้อโกงบัตรเครดิต และเพื่อปกป้องข้อมูลทางการเงินของคุณตามมาตรฐานอุตสาหกรรม

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของ HP แก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่จำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย (เช่น การตัดสินใจทางธุรกิจด้วยการใช้ข้อมูล) เพื่อให้สอดคล้องกับภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา และเพื่อการแก้ไขข้อพิพาท HP ยึดมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ประมวลผลและเพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ได้ถูกเก็บไว้นานเกินกว่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่รวบรวม จัดเก็บ และประมวลผล ระยะเวลาการเก็บรักษาสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ HP เก็บไว้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าข้อมูลนั้นถูกเก็บไว้เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกทางธุรกิจที่จำเป็นตามกฎหมายหรือไม่

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ในบันทึก รวมถึงบันทึกที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของลูกค้าและผู้จำหน่ายจะได้รับการดูแลรักษาไว้ในขณะที่มีการใช้งานและตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ในที่ตั้งที่ไม่ใช่บันทึก ได้รับการจัดการตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีการกำหนดขีดจำกัดการเก็บรักษาข้อมูล หลังจากระยะเวลาการเก็บรักษาที่เกี่ยวข้องหมดลง ข้อมูลจะถูกลบและทำลายอย่างถาวรในลักษณะที่ไม่สามารถทำซ้ำได้

เราจะลบหรือยกเลิกข้อมูลระบุตัวตนในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามคำขอของคุณเพื่อให้ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้อีกต่อไป เว้นแต่เรามีความจำเป็น ตามกฎหมายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลบางประการ เนื่องจากความซับซ้อนของการลบข้อมูลจากการสำรองข้อมูลระยะยาวที่ไม่ได้ใช้งาน เราจึงไม่สามารถลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ใช้งานได้ หากด้วยเหตุผลใดก็ตาม ข้อมูลจากการสำรองข้อมูลจะถูกเรียกคืน เราจะไม่ระบุตัวตนหรือลบข้อมูลออกจากระบบที่ใช้งานอยู่

เราแบ่งปันข้อมูลอย่างไร

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในสถานการณ์ดังต่อไปนี้ (หากเกี่ยวข้อง)

เฉพาะในกรณีที่มีการผูกพันตามสัญญาเท่านั้น หากมี

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของผู้รับที่เราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยทบทวน[การเก็บรวบรวมข้อมูลและเมตริกซ์การใช้งาน](#)ของเรา หรือติดต่อเราโดยใช้[แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#)

การแบ่งปันข้อมูลกับบริษัท/บริษัทย่อยที่ควบคุมของ HP

เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานอื่นของ HP

ในสหรัฐอเมริกาและทั่วโลกเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับเขตพื้นที่จำเพาะต่าง ๆ ที่กิจการธุรกิจของ HP ตั้งอยู่ คุณสามารถดูได้ในส่วนหัวข้อ “Exercising Your Rights & Contacting Us (การใช้สิทธิของคุณและการติดต่อเรา)”

เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณปลอดภัยและเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าร่วมของเรา

[กฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน หรือ CBPR ของกลุ่มประเทศเอเปค \(APEC\)](#), โครงการ

[กรอบแนวคิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล \(Data Privacy Framework\)](#)

และการใช้ [กฎข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร \(Binding Corporate Rules\) \(BCR\)](#) กิจการธุรกิจของ HP มีการผูกพันตามสัญญาที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

นอกจากนี้ ยังมีการสื่อสารคำแนะนำด้านความเป็นส่วนตัวของเรากับพนักงาน HP

ของเราเป็นประจำทุกปีโดยเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมที่จำเป็นของเรา

การแบ่งปันกับผู้ให้บริการและพันธมิตร

เรามีส่วนร่วมกับผู้ให้บริการหรือพันธมิตร เพื่อจัดการหรือสนับสนุนบางแง่มุมของธุรกิจของเราในนามของเรา

ผู้ให้บริการหรือพันธมิตรเหล่านี้อาจอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในที่ตั้งทั่วโลกอื่น ๆ และอาจให้บริการ เช่น การประมวลผลบัตรเครดิต

และบริการจัดการการนำส่ง การสนับสนุนลูกค้า การติดตามการขายในนามของเรา การดำเนินการตามกระบวนการสั่งซื้อ

การจัดส่งผลิตภัณฑ์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับแต่ละบุคคล การโฆษณาและกิจกรรมทางการตลาด

(รวมถึงการโฆษณาแบบดิจิทัลและส่วนบุคคล) บริการด้านไอที ผู้ให้บริการอีเมลของเรา การโฮสต์ข้อมูล การช่วยเหลือแบบสด

การเร่งรัดและการจัดการหนี้ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า หรือการสนับสนุนของเว็บไซต์ HP

ผู้ให้บริการและพันธมิตรของเรามีข้อบังคับตามสัญญาเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเรา

และไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการดำเนินการบริการตามที่ HP ชี้แจง

ในบางกรณี HP

อาจติดต่อคุณเพื่อประเมินความพึงพอใจของคุณเกี่ยวกับการจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการของเราซึ่งได้รับจากผู้ให้บริการและพันธมิตรดังกล่าว

การแบ่งปันข้อมูลอื่นกับผู้โฆษณา

เรายังอาจถ่ายโอนข้อมูลเกี่ยวกับคุณไปยังพันธมิตรด้านการโฆษณา (รวมถึงเครือข่ายโฆษณา บริษัทที่ให้บริการโฆษณา

และผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่อาจใช้) เพื่อให้พันธมิตรเหล่านี้รู้จักอุปกรณ์ของคุณ และส่งเนื้อหาและโฆษณาตามความสนใจของคุณ

ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ อีเมล รหัสอุปกรณ์ หรือข้อมูลระบุตัวตนอื่น ๆ ของคุณในรูปแบบที่เข้ารหัส

ผู้ให้บริการอาจประมวลผลข้อมูลในรูปแบบที่มีการแฮชหรือไม่มีการระบุตัวตน

ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ เช่น IP แอดเดรส

และข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์หรือระบบปฏิบัติการของคุณ และอาจผสมรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณเข้ากับข้อมูลจากบริษัทอื่น ๆ

ในความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลที่เราเข้าร่วม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านส่วน การสื่อสารของ HP

การแบ่งปันกับบุคคลที่สามอื่น ๆ

เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ: (i) การอ้างอิงเครดิตและหน่วยงานป้องกันการทุจริต (ii) หน่วยงานเรงรัดหนี้ (สำหรับหนี้คงเหลือกับเรา); หรือ (iii) ผู้ให้บริการประกันภัย หากคุณได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเรา (เช่น Care Packs) หากคุณเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทอื่น ๆ ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะได้รับการจัดการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทเหล่านั้น ซึ่งอาจแตกต่างจากนโยบายและแนวทางปฏิบัติของ HP

ธุรกรรมองค์กร

สถานการณ์ต่าง ๆ อาจเกิดขึ้นได้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลเชิงกลยุทธ์หรือธุรกิจอื่น ๆ HP อาจตัดสินใจที่จะขาย ชื้อ ผสาน หรือจัดระเบียบธุรกิจใหม่ ในธุรกรรมดังกล่าว เราอาจเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ซื้อในอนาคตหรือได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ขาย แนวทางปฏิบัติของเราคือค้นหาการป้องกันที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในธุรกรรมประเภทเหล่านี้

การปฏิบัติตามกฎหมาย

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อเราเชื่อโดยสุจริตว่าเรามีภาระผูกพันใน: (i) ตอบสนองต่อคำขอข้อมูลที่ได้รับอนุญาตของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย องค์กรกำกับดูแล ศาล และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ รวมถึงปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายหรือความมั่นคงของประเทศ (ii) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ หมายศาล หรือคำสั่งศาลใด ๆ (iii) ตรวจสอบและช่วยป้องกันภัยคุกคามด้านความปลอดภัย การฉ้อโกง หรือการกระทำที่เป็นอาชญากรรมหรืออันตรายอื่น ๆ (iv) บังคับใช้/ปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของ HP หรือบริษัทย่อย หรือ (v) ปกป้องสิทธิหรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของ HP พนักงานของเรา และบุคคลที่สามบนหรือการใช้ทรัพย์สินของ HP เมื่อได้รับอนุญาตและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแบ่งปันข้อมูลอื่น ๆ

เราไม่และจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่สาม เราอนุญาตให้บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อธิบายข้างต้นผ่านบริการของเราและแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจดังที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ตัวอย่าง เช่น สถานการณ์นี้จะรวมถึงการนำเสนอโฆษณาเกี่ยวกับบริการของเราและประเด็นอื่น ๆ โดยอิงตามกิจกรรมออนไลน์ของผู้ใช้ในช่วงเวลาหนึ่งและในเว็บไซต์ บริการ และอุปกรณ์ต่าง ๆ (เรียกว่า “การโฆษณาตามความสนใจ”) แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลของบุคคลที่สามเหล่านี้จะไม่ครอบคลุมในคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวนี้

การสื่อสารของ HP

คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของคุณเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกหรือการสื่อสารทั่วไปจาก HP

ในขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลหรือโดยใช้วิธีอื่นที่อธิบายไว้ในส่วนต่อไปนี้

ตัวเลือกเหล่านี้จะไม่นำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการคำสั่งซื้อ สัญญา การสนับสนุน ค่าเดือนความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การปรับปรุงแก้ไขไดรเวอร์ หรือคำประกาศด้านการบริหารจัดการและธุรกรรมอื่น ๆ ซึ่งวัตถุประสงค์หลักของการสื่อสารเหล่านี้ไม่ได้เป็นการส่งเสริมการขายโดยธรรมชาติ

การสื่อสารทางการตลาดและการสมัครสมาชิก

การสื่อสารทางการตลาดของ HP จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือ บริการสนับสนุน และคุณสามารถเลือกช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เหล่านี้ได้ เช่น ทางไปรษณีย์ อีเมล โทรสาร โทรศัพท์ หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย การสื่อสารทางการตลาด อาจรวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ข้อเสนอพิเศษ เนื้อหาที่ปรับตามโปรไฟล์ของผู้ใช้ การโฆษณาตามเป้าหมาย หรือคำเชิญให้เข้าร่วมในการวิจัยทางการตลาดหรือความคิดเห็นด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน การสื่อสารเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก รวมถึงจดหมายข่าวทางอีเมล การอัปเดตซอฟต์แวร์ ฯลฯ ซึ่งอาจได้รับการร้องขออย่างชัดเจนโดยคุณหรือที่คุณยินยอมที่จะได้รับ

คุณอาจยกเลิกการรับการสื่อสารทั่วไปเหล่านี้โดยการใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- เลือกลิงก์ "เลือกไม่รับ" หรือ "ยกเลิกการสมัครสมาชิก" ในข้อความอีเมล หรือทำตามคำแนะนำที่มีอยู่ในการสื่อสารทางอีเมลแต่ละฉบับ
- ส่งคำขอไปที่ [แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#)
- ในการยกเลิกการเป็นสมาชิกจากข้อความที่ถูกส่งไปยังโทรศัพท์มือถือผ่าน SMS ให้ตอบกลับข้อความโดยใช้คำว่า "STOP" หรือ "END"

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดใช้งานเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลอัตโนมัติ เช่น เว็บพิกอน

ในข้อความอีเมลโดยไม่ได้ดาวน์โหลดภาพที่อยู่ในข้อความที่คุณได้รับ

(คุณสมบัตินี้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์อีเมลที่ใช้ในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคุณ) อย่างไรก็ตาม การทำเช่นนี้อาจไม่ได้ปิดใช้งานการรวบรวมข้อมูลในข้อความอีเมลเสมอไป เนื่องจากความสามารถเฉพาะของซอฟต์แวร์อีเมล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการนี้ โปรดดูข้อมูลที่ได้รับจากซอฟต์แวร์อีเมลหรือผู้ให้บริการของคุณ

คุกกี้และตัวเลือก

HP มีตัวเลือกต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งค่าคุกกี้และเครื่องมือรวบรวมข้อมูลอัตโนมัติอื่น ๆ

ผ่านศูนย์การกำหนดลักษณะคุกกี้ของเรา

คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ของเราได้ใน [ประกาศเกี่ยวกับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ](#) ของเรา

คุณสามารถปรับการกำหนดลักษณะได้โดยเข้าไปที่ศูนย์การกำหนดลักษณะคุกกี้

การใช้สิทธิของคุณและติดต่อเรา

กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลทั่วโลกให้สิทธิบางอย่างแก่คุณ

ซึ่งสามารถนำมาใช้ก่อนจะถึงขั้นตอนของผู้ควบคุมข้อมูล HP ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล

มีความมุ่งมั่นที่จะมอบวิธีการในการใช้สิทธิให้แก่คุณดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการเข้าถึง** – คุณมีสิทธิขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณให้ไว้กับเราหรือที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ
- **สิทธิในการรับทราบข้อมูล** – คุณมีสิทธิที่จะร้องขอคำอธิบายเกี่ยวกับการประมวลผลซึ่งจะอธิบายรายละเอียดของประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของแหล่งข้อมูลที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลวัตถุประสงค์ในการรวบรวมแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของบุคคลภายนอกซึ่ง HP เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เฉพาะเจาะจงที่ HP ได้รวบรวมเกี่ยวกับคุณ
- **สิทธิเกี่ยวกับความสามารถในการเคลื่อนที่** – คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ความยินยอมหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาในรูปแบบโครงสร้างที่สามารถอ่านได้และขอให้เราถ่ายโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น
- **สิทธิในการแก้ไข** – คุณมีสิทธิที่จะร้องขอการอัปเดต ปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **สิทธิในการลบ** – คุณมีสิทธิที่จะร้องขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากไม่มีเหตุผลที่เพียงพอสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวต่อไปตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้
- **สิทธิในการจำกัดการประมวลผล** – คุณมีสิทธิที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณได้ภายใต้สถานการณ์บางอย่างเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ซึ่งหมายความว่าข้อมูลจะไม่ได้ถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เดิมแต่จะถูกเก็บรักษาไว้เพื่อใช้สิทธิที่ขบด้วยกฎหมายของเรา
- **สิทธิในการถอนความยินยอม** – คุณมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลาการถอนความยินยอมไม่มีผลต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลโดยยึดตามความยินยอมที่ให้ไว้ก่อนการถอนความยินยอม
- **สิทธิในการคัดค้าน** – คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณีรวมถึงเมื่อเราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการตลาดโดยตรงหรือเพื่อสร้างโปรไฟล์การตลาด โปรดดู [ส่วนการสื่อสารของ HP](#) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิของคุณและเพื่อจัดการความชอบของคุณสำหรับการติดต่อสื่อสารทางการตลาดและการสมัครสมาชิก ในบางกรณีคุณอาจมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ผลประโยชน์ที่ขบด้วยกฎหมายได้ตลอดเวลา
- **สิทธิในการคัดค้านการตัดสินใจและการกำหนดโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ** – ในกรณีที่มีการตัดสินใจและการกำหนดโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ HP จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการดำเนินการตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้คุณอาจใช้สิทธิของคุณคัดค้านการตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งจะส่งผลอย่างมากต่อคุณรวมถึงสิทธิของคุณในการได้รับการปฏิบัติในฐานะมนุษย์ของเราเพื่อแสดงมุมมองของคุณและเพื่อประกวดการตัดสินใจตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด
- **ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูล** – คุณสามารถติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามสถานที่พำนักอาศัยของคุณได้

สำหรับสิทธิในการถอนความยินยอมของคุณต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดย HP ได้ตลอดเวลาโปรดดู [การเก็บรวบรวมข้อมูลและเมทริกซ์การใช้งาน](#) ของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดหมู่เฉพาะของข้อมูลส่วนบุคคลที่ HP ประมวลผล พื้นฐานทางกฎหมายที่ผูกไว้กับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและวัตถุประสงค์เฉพาะในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โปรดทราบว่าหลังจากถอนความยินยอมของคุณแล้ว HP จะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่คุณให้ความยินยอม หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักการทางกฎหมายคุณสามารถติดต่อเราได้โดยการคลิกที่ [แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#).

เราจะไม่แบ่งแยกคุณสำหรับการใช้สิทธิและการเลือกใช้ของคุณ แม้ว่าฟังก์ชันและคุณสมบัติบางอย่างที่มีอยู่ในบริการของ HP อาจเปลี่ยนแปลงหรือไม่ให้คุณอีกต่อไป ความแตกต่างใด ๆ ในบริการจะเกี่ยวข้องกับค่าที่ระบุ

ในบางกรณี สิทธิเหล่านี้อาจมีข้อจำกัด เช่น หากทำตามคำขอของคุณ จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น

หรือคุณขอให้เราลบข้อมูลซึ่งกฎหมายกำหนดให้เก็บไว้

สิทธิของคุณเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

คุณมีสิทธิที่จะแจ้งให้ทราบหากมี เกี่ยวกับการเข้าร่วม DPF, APEC CBPR หรือการใช้ BCRs หรือกลไกสัญญาของ HP (เช่น ข้อสัญญามาตรฐานของ EU) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณระหว่างประเทศ
คุณสามารถติดต่อ [เจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลไกการถ่ายโอนข้อมูลเหล่านี้ไปใช้กับคุณ หรือเพื่อขอสำเนาของข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses) หากมี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าร่วมใน DPF, APEC CBPR หรือการใช้ BCRs ของ HP โปรดอ่านส่วนของเรเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศของเรา

การควบคุมการรวบรวมข้อมูลอัตโนมัติในผลิตภัณฑ์ HP

นอกเหนือจากมาตรการควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณสามารถใช้ได้ผ่านทางคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้แล้ว คุณยังสามารถควบคุมการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย ในบางกรณี ข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์ (ไม่ใช่เนื้อหาของไฟล์) จะถูกรวบรวมและประมวลผลเพื่อให้คุณสามารถใช้งานฟังก์ชันที่สำคัญของบริการของ HP ได้ เช่น การพิมพ์จากระยะไกล, Instant Ink หรือบริการอื่น ๆ ทางเว็บ
คุณสามารถควบคุมการรวบรวมข้อมูลของอุปกรณ์ได้ด้วยตัวเองผ่านการตั้งค่าและการกำหนดลักษณะของคุณ HP ไม่อยู่ในตำแหน่งที่จะปรับการตั้งค่าการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณโดยที่คุณไม่ได้ใช้งาน
การปิดการเก็บรวบรวมข้อมูลอาจมีผลต่อความพร้อมใช้งานหรือการทำงานของบริการดังกล่าว
ข้อมูลที่รวบรวมไว้เพื่อความสำเร็จของฟังก์ชันที่จำเป็นดังกล่าวจะไม่ถูกประมวลผลเพื่อการตลาดโดยตรง
หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการปรับการตั้งค่าการเก็บรวบรวมข้อมูล โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP เกี่ยวกับรายละเอียดอุปกรณ์ของท่าน

วิธีการใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณและส่งคำขอความเป็นส่วนตัวของคุณ

ในการใช้สิทธิของคุณ หรือหากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวและแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา การรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ หรืออาจเป็นการละเมิดกฎหมายความเป็นส่วนตัวในห้องถิ่น
คุณสามารถส่งคำขอความเป็นส่วนตัวของคุณโดยคลิกที่ [แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#) หรือเขียนถึงเราตามที่อยู่ที่เหมาะสมด้านล่าง:

Country	Address
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen

Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras

Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Türkiye	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama

Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adurodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rergusson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	

Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

เราจัดการคำขอความเป็นส่วนตัวของคุณอย่างไร

การสื่อสารทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เมื่อได้รับการสื่อสารจากตัวแทน DPO ของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อตอบคำถามหรือข้อกังวลต่าง ในบางกรณี เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณในการดำเนินการตามคำขอของคุณ ระบุบริการที่คำขอของคุณอ้างถึง ชี้แจงลักษณะของคำขอของคุณ แกไขข้อบกพร่องใด ๆ ตามคำขอของคุณ หรือแจ้งให้คุณทราบว่าเราต้องการเวลาเพิ่มเติมหรือไม่ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ โปรดงดการส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนมาให้เรา

คุณสามารถมอบหมายให้บุคคลอื่นยื่นคำขอในนามของคุณได้ เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ เราจะขอหลักฐานทางกฎหมายเกี่ยวกับการอนุญาตนี้เพื่อส่งคำขอในนามของคุณ หากมี เราจะติดต่อคุณเพื่อยืนยันว่าคุณได้ให้สิทธิ์แก่ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตในการส่งคำขอก่อนที่เราจะตอบกลับคำขอของตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ

กรอบเวลา

เรามุ่งหมายเพื่อให้แน่ใจว่าข้อกังวลของคุณจะได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสมในเวลาที่เหมาะสม หากเราล้มเหลวที่จะดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับคำขอของคุณเพื่อใช้สิทธิ์หรือปฏิเสธในการตอบ คุณมีสิทธิ์ในการติดต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในประเทศที่คุณพำนักหรือทำงาน หรือเมื่อคุณพิจารณาว่า กฎการคุ้มครองข้อมูลถูกละเมิดหรือขอแก้ไขผ่านศาล ตามที่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ รายชื่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลแห่งชาติฉบับสมบูรณ์มีให้บริการ[ที่นี่](#) หรืออีกริธีหนึ่ง คุณอาจขอรายละเอียดจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจของคุณโดยติดต่อเราผ่าน [แบบฟอร์มเจ้าหน้าที่ฝ่ายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลของ HP](#)

การเปลี่ยนแปลงประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของเรา

หากเราแก้ไขประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของเรา เราจะติดประกาศคำประกาศฉบับแก้ไขที่นี่ พร้อมทั้งแก้ไขที่ปรับปรุงล่าสุด หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของเราเป็นการแก้ไขแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว

ตัวของเราอย่างชัดเจน เรายังอาจแจ้งให้คุณทราบด้วยวิธีอื่น เช่น การส่งอีเมลหรือโพสต์คำประกาศบนเว็บไซต์บริษัทของเรา และ/หรือหน้าสื่อทางสังคมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล

วันที่ประกาศ: เดือนกันยายน 2024

[บันทึกถาวรของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับก่อนหน้า](#)