

Globalna izjava o privatnosti kompanije HP

Kompanija HP shvata da je pravo na privatnost osnovno ljudsko pravo i razume koliko su privatnost, bezbednost i zaštita podataka važni našim klijentima i partnerima širom sveta. Budući da smo globalna organizacija, sa pravnim entitetima, poslovnim procesima, rukovodećim strukturama i tehničkim sistemima koji prelaze međunarodne granice, nastojimo da obezbedimo zaštitu svih naših operacija koje premašuju pravne minimume i primenimo usaglašene, stroge smernice i procedure. Na način na koji se koriste u ovoj izjavi, termini kao što su „mi“, „nama“, „naš“ i „kompanija“ odnose se na kompanije pod brendom HP, trenutne i buduće podružnice, kao što je definisano lokalnim zakonom (u ovom dokumentu „HP“). Kontakt podaci HP-ovog službenika za zaštitu podataka dostupni su u nastavku u odeljku „Ostvarivanje vaših prava i kontakt sa nama“.

Ova Izjava o privatnosti (ponekad poznata kao Politika privatnosti, kako je propisano lokalnim zakonima) vas obaveštava o našim praksama privatnosti, izborima koje možete napraviti i pravima koja možete ostvariti u vezi sa vašim ličnim podacima. Ovo obuhvata informacije koje se mogu prikupiti na osnovu vaših aktivnosti na mreži, korišćenja uređaja i interakcija koje imate sa HP-om van mreže, kao što je kada stupite u kontakt sa našim predstavnicima korisničke podrške. Ova izjava o privatnosti važi za sve kompanije HP, kao i za veb-lokacije, domene, usluge (uključujući upravljanje uređajima), aplikacije, pretplate (npr. Instant Ink) i proizvode u vlasništvu kompanije HP i naših podružnica (pod zajedničkim nazivom „usluge kompanije HP“), u potrošačkom kontekstu ili tokom interakcije sa predstavnicima kompanije HP u korisničkom kontekstu dva preduzeća. Za određene usluge kompanije HP možemo vam pružiti dodatne informacije o privatnosti u vidu dopune ove izjave. Dopunske izjave za određene proizvode i usluge možete pronaći [ovde](#). Ako se nalazite u Sjedinjenim Državama ili kontinentalnoj Kini, kompanija HP vam pruža usluge u skladu sa [Izjavom o privatnosti kompanije HP za SAD](#) ili [Izjavom o privatnosti kompanije HP za kontinentalnu Kinu](#).

Ova izjava privatnosti ne važi za kandidate za zaposlenje, zaposlene u kompaniji HP niti za bivše zaposlene, jer ne pokriva podatke koji se odnose na zaposlenje niti bilo koje podatke koje obrađujemo u ime poslovnih klijenata prilikom pružanja usluge. Ugovori koje imamo sa poslovnim klijentima kontrolišu način na koji obrađujemo vaše lične podatke u ovom kontekstu. Ako ste korisnik, zaposleni ili izvođač nekog od HP-ovih poslovnih korisnika i imate pitanja o svojim ličnim podacima, molimo vas da im se obratite i, ako je potrebno, HP će tim HP poslovnim korisnicima pružiti pomoć oko odgovaranja na vaša pitanja.

U celom ovom dokumentu pojmovi „lokalni zakoni“ ili „merodavno pravo“ odnose se na zakone koji se primenjuju na mestu gde boravite ili gde HP posluje i obrađuje lične podatke.

Naši principi privatnosti

Imamo program zasnovan na odgovornosti i posvećeni smo poštovanju sledećih principa, zasnovanih na međunarodno priznatim pravnim okvirima i principima zaštite privatnosti i podataka:

 ZAKONITOST, PRAVIČNOST I TRANSPARENTNOST	<i>Lične podatke obrađujemo u skladu sa zakonom kako bismo vam obezbedili pravičnost i transparentnost. Svoje aktivnosti obrade podataka obavljamo: 1) uz vašu saglasnost; 2) da bismo ispunili obaveze koje imamo prema vama; 3) u legitimne svrhe ili radi obavljanja poslovanja, uvođenja inovacija i pružanja neometanog korisničkog iskustva; ili 4) na drugi način i u druge svrhe u skladu sa zakonom.</i>
 OBAVEŠTAVANJE I IZBOR PODATAKA KOJI ĆE SE KORISTITI	<i>Poslujemo transparentno i pružamo vam jasno obaveštenje i mogućnost da izaberete tip ličnih podataka koji će se prikupljati, a takođe navodimo i svrhe u koje se ti podaci prikupljaju i obrađuju. Lične podatke ne koristimo u svrhe koje nisu u skladu sa ovim principima, našom izjavom o privatnosti ili određenim obaveštenjima u vezi sa uslugama kompanije HP.</i>
 PRISTUP PODACIMA	<i>Obezbeđujemo vam razuman pristup uz mogućnost pregleda, korekcije, dopune ili brisanja ličnih podataka koje ste podelili sa nama.</i>
 CELOVITOST PODATAKA I OGRANIČENJE SVRHE	<i>Lične podatke obrađujemo samo u one svrhe koje su bile opisane u trenutku prikupljanja ili u dodatne odgovarajuće svrhe koje su u skladu sa lokalnim zakonom. Preduzimamo razumne mere kako bismo se postarali za to da podaci budu tačni, potpuni i ažurni i prikupljamo samo one lične podatke koji su relevantni, ograničavajući se na podatke koji su neophodni za svrhu koja je osnov prikupljanja. Lične podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ispunjavanje svrhe koja je osnov prikupljanja, a zatim ih brišemo ili uništavamo na bezbedan način.</i>
 BEZBEDNOST PODATAKA	<i>Da bismo zaštitili lične podatke od neovlašćenog korišćenja ili otkrivanja, primenjujemo jake informatičke kontrole bezbednosti u sopstvenim operacijama i nudimo proizvode i rešenja sa visokim nivoom zaštite bezbednosti podataka koji su vodeći na tržištu.</i>
 ODGOVORNOST ZA DALJI PRENOS	<i>Mi smo odgovorna organizacija i zato imamo odgovarajuće smernice i procedure za promovisanje dobrih praksi, koje nam, u celosti, omogućavaju da iskažemo mogućnost poštovanja važećih zakona o privatnosti.</i> <i>Lični podaci se dele isključivo sa trećim stranama i obrađivačima sa kojima imamo poslovni odnos, odnosno koji u naše ime upravljaju određenim aspektima našeg poslovanja ili pružaju podršku za njih. Všetky strany vrátane dodávateľov sú na základe zmluvy, právnych</i>

	<i>predpisov alebo nariadení povinné poskytovať rovnakú úroveň ochrany a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov a postupy spoločnosti HP pri spracúvaní osobných údajov.</i>
 ODŠTETA, NADZOR I IZVRŠENJE	<i>Uvek nastojimo da odgovorimo na sve nedoumice koje možete imati kada su u pitanju vaši lični podaci. Dobrovoljno učestvujemo u nekoliko međunarodnih programa privatnosti, koji pružaju mogućnost odštete licima koja misle da kompanija HP nije ispoštovala njihova prva na odgovarajući način.</i>

Međunarodni prenos podataka

Budući da kompanija HP posluje na globalnom nivou, može se desiti da informacije koje pružite moraju da se prenesu entitetima kompanije HP širom sveta, odnosno da im oni moraju pristupiti, u svrhu obavljanja aktivnosti obrade, kao što su one opisane u ovoj izjavi o privatnosti, u delu koji se odnosi na vaše korišćenje naših proizvoda i usluga. Kada obavljamo takve prenose, mi ispunjavamo sve važeće pravne zahteve za međunarodne prenose između zemalja ili teritorija, kao što su odluke o adekvatnosti prenosa, odgovarajuće zaštite, izuzeci u skladu sa zakonom o zaštiti podataka ili međunarodni programi privatnosti navedeni u nastavku, kako bismo obezbedili to da svi preneti lični podaci ostanu zaštićeni i bezbedni, bez obzira na njihovu lokaciju. U zavisnosti od vaše zemlje prebivališta u kontekstu tih prenetih podataka, oslanjamo se na odgovarajući mehanizam (naveden abecednim redom) u skladu sa važećim lokalnim zakonom:

Odluke o adekvatnosti prenosa

Kompanija HP se oslanja na nadležne vlasti (pogledajte, na primer, odluke [Vlade UK](#), [Evropske komisije](#) ili [Saveznog saveta u Švajcarskoj](#)), za to da utvrde da li druge zemlje, teritorije, međunarodne organizacije ili sektori imaju odgovarajuće nivoe zaštite podataka. Kada se to desi, lični podaci se prenose u te zemlje treće strane uz oslanjanje na te odluke o adekvatnosti.

Pravila privatnosti kooperacije APEC za prekogranični prenos

Prakse zaštite privatnosti kompanije HP koje su opisane u ovoj Izjavi usaglašene su sa APEC sistemom pravila za zaštitu privatnosti izvan granica (eng. Cross Border Privacy Rules System – CBPR), uključujući transparentnost, odgovornost i izbor kada je u pitanju prikupljanje i korišćenje vaših ličnih informacija, kao i sistem za prepoznavanje privatnosti za obrađivače podataka (eng. Privacy Recognition for Processors – PRP). CBPR i PRP sertifikati ne pokrivaju informacije koje mogu biti prikupljene putem softvera koji se preuzima na platformama treće strane. APEC CBPR i PRP sistemi pruža organizacijama okvir koji obezbeđuje zaštitu ličnih informacija koje se prenose između APEC entiteta koji u tome učestvuju. Više informacija o pravnom okviru kooperacije APEC možete pronaći [ovde](#).

Ukoliko imate nerazrešenu nedoumicu u vezi sa privatnošću ili korišćenjem podataka, a koja se odnosi na APEC sertifikat kompanije HP koji nismo uspešno razrešili, obratite se [našem nezavisnom dobavljaču usluga razrešenja sporova, sa sedištem u SAD](#) (besplatno).

[Pogledajte naše sertifikate za APEC CBPR](#)

[Pogledajte naše sertifikate za APEC PRP](#)



Obavezujuća korporativna pravila

Medzinárodné prenosy osobných údajov do krajín, pre ktoré nie je prijaté rozhodnutie Európskej komisie alebo vlády Spojeného kráľovstva o primeranosti, sa riadia záväznými podnikovými pravidlami našej spoločnosti HP. Záväzné firemné pravidlá spoločnosti HP (ďalej len „BCR“) zabezpečujú, aby osobné údaje prenášané z Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) alebo Spojeného kráľovstva boli primerane chránené pri spracúvaní ktorýmkoľvek z globálnych subjektov spoločnosti HP v súlade s platnými právnymi predpismi. Prenosy osobných údajov v rámci spoločnosti HP sa vykonávajú v súlade s týmito schválenými pravidlami BCR:

- BCRs kompanije HP za EU za kontrolora (EU BCR-C). Od 2011. godine, pravilo EU BCR-C kompanije HP pokriva prenose ličnih podataka postojećih i mogućih HP potrošačkih klijenata, kao i ličnih podataka zaposlenih u kompaniji HP i kandidata za zaposlenje.
- Pravilo EU BCRs kompanije HP za obrađivača (EU BCR-P) – Odobreno od strane većeg dela regulatornih tela za zaštitu podataka u okviru EEA i u Švajcarskoj, važi od 2018. godine. Pravilo BCR-P kompanije HP je dostupno klijentima-preduzeciima kompanije HP i olakšava im prenos ličnih podataka iz EEA.
- Pravidlá BCR spoločnosti HP pre prevádzkovateľa (ďalej len „UK BCR-C“). S účinnosťou od roku 2024 sa pravidlá UK BCR-C spoločnosti HP vzťahuje na prenosy osobných údajov existujúcich a potenciálnych zákazníkov spoločnosti HP z radov spotrebiteľov, ako aj zamestnancov spoločnosti HP a uchádzačov o zamestnanie.
- Pravidlá UK BCR pre sprostredkovateľov spoločnosti HP (ďalej len „UK BCR-P“). S účinnosťou od roku 2024 sú pre podnikových zákazníkov spoločnosti HP k dispozícii pravidlá UK BCR-P, ktorý uľahčuje prenos ich osobných údajov zo Spojeného kráľovstva.

Viac informácií o našich pravidlách BCR spoločnosti HP a zoznam subjektov HP, na ktoré sa vzťahujú, nájdete [tu](#). Ak chcete uplatniť svoje práva v oblasti ochrany súkromia, vrátane sťažností na subjekty HP podľa pravidiel BCR alebo otázok týkajúcich sa pravidiel BCR spoločnosti HP, môžete nás kontaktovať kliknutím na [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).

Program okvira privatnosti podataka

Kompanija HP poštuje odredbe EU-U.S. Okvira za zaštitu privatnosti podataka (eng. EU-U.S. Data Privacy Framework – EU-U.S. DPF), dopunu okvira EU-U.S. DPF za UK i Swiss-U.S. okvir za zaštitu privatnosti podataka (eng. Swiss-U.S. Data Privacy Framework – Swiss-U.S. DPF), kao što ih definiše Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Država. Kompanija HP ima certifikat Ministarstva trgovine Sjedinjenih Država kojim se potvrđuje da poštuje principe EU-U.S. okvira za zaštitu privatnosti podataka (eng. EU-U.S. DPF Principles) u pogledu obrade ličnih podataka dobijenih iz Evropske unije, uz oslanjanje na EU-U.S. DPF i iz Ujedinjenog Kraljevstva (i iz Gibraltara), uz oslanjanje na dopunu EU-U.S. DPF za UK. Kompanija HP ima certifikat Ministarstva trgovine Sjedinjenih Država koji potvrđuje njenu usklađenost sa principima Swiss-U.S. okvira za zaštitu privatnosti podataka (eng. Swiss-U.S. DPF Principles) u pogledu obrade ličnih podataka dobijenih iz Švajcarske, uz oslanjanje na Swiss-U.S. DPF. Ako postoji neusaglašenost između odredbi ove politike privatnosti i pravila EU-U.S. DPF i/li pravila Swiss-U.S. DPF, pravila imaju prednost. Da biste saznali više o programu okvira zaštite podataka (DPF) i da biste videli naše certifikate, posetite lokaciju <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Kompanija HP je odgovorna za obradu ličnih podataka koje primi u skladu sa Okvirom privatnosti podatka (DPF), a zatim ih prenese trećoj strani koja deluje kao agent u njeno ime. Kompanija HP je usklađena sa principima DPF-a u pogledu svakog daljeg prenosa ličnih podataka iz EU, UK i Švajcarske, uključujući odredbe o odgovornosti za dalji prenos.

U skladu sa pravilima EU-U.S. okvira zaštite privatnosti podataka, kompanija HP nastoji da reši pritužbe koje imate o privatnosti i našem prikupljanju ili korišćenju vaših ličnih podataka prenetih u Sjedinjene Države, u skladu sa pravilima DPF. Lica iz EU, UK i Švajcarske koja imaju upite ili žalbe u vezi sa DPF-om treba da prvo kontaktiraju HP pomoću [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).

U skladu sa EU-SAD DPF-om i proširenjem za UK EU-SAD DPF-a i Švajcarska-SAD DPF-om, HP se obavezuje da će nerazrešene žalbe u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima primljenim u skladu sa EU-SAD DPF-om, proširenjem za UK EU-SAD DPF-a i Švajcarska-SAD DPF-om uputiti Birou za bolje poslovanje (BBB), zaduženom za alternativno rešavanje sporova, sa sedištem u Sjedinjenim Državama. Ako od nas ne primite pravovremenu potvrdu o primljenoj žalbi u vezi sa pravilima DPF ili ako vaša žalba u vezi sa pravilima DPF nema zadovoljavajuće razrešenje, posetite lokaciju <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> da biste pronašli više informacija ili podneli žalbu. Usluge BBB-a se pružaju besplatno.

Ako vaša žalba u vezi sa pravilima DPF ne može da se reši gorenavedenim kanalima, vi u određenim okolnostima možete da zatražite obavezujuću arbitražu za zaostale žalbe koje nisu rešene mehanizmima drugih pravnih lekova. Dodatne informacije možete pronaći na zvaničnoj [DPF veb-lokaciji](#).

Federalna trgovinska komisija ima jurisdikciju nad usklađenošću kompanije HP sa EU-U.S. okvirom zaštite privatnosti podataka (EU-U.S. DPF) i dopunom okvira EU-U.S. DPF za UK i Swiss-U.S. okvirom za zaštitu privatnosti podataka (Swiss-U.S. DPF).

Konkretni HP subjekti sa sedištem u SAD koje obuhvata DPF uključuju: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

OSTVARIVANJE PRAVA U VEZI SA ODOBRENIM MEHANIZMIMA ZA MEĐUNARODNI PRENOS

Ako želite da zatražite više informacija u vezi sa našim učešćem u DPF-u, Prekograničnim pravilima privatnosti

(CBPR) Foruma za azijsko-pacifičku ekonomsku saradnju (APEC) ili primeni HP-ovih Obavezujućih korporativnih pravila (BCR), pogledajte odeljak „Ostvarivanje vaših prava i kontakt sa nama”.

MEĐUNARODNI PRENOSI PARTNERIMA I DOBAVLJAČIMA USLUGA

Prenos ličnih podataka iz Evropskog ekonomskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švajcarske našim partnerima i dobavljačima usluga podleže odlukama o adekvatnosti (na primer, formalne odluke koje donesu [Vlada UK](#), [Evropska komisija](#) ili [Savezni savet u Švajcarskoj](#)). Kada obavljamo prenos u druge zemlje za koje ne postoje odluke o adekvatnosti niti gorenavedeni mehanizmi za prenos, koristimo odgovarajuće zaštite, uključujući ugovore poput [Standardnih ugovornih klauzula](#) koje je objavila Evropska komisija u okviru Implementacione odluke Komisije iz 2021. U zavisnosti od toga gde živite, kompanija HP može da koristi druge mehanizme prenosa, kao što su ugovori, u skladu sa zahtevima važećeg zakona. Ako imate pitanja o našim mehanizmima prenosa, pogledajte odeljak „Ostvarivanje vaših prava i kontakt sa nama”.

Kako koristimo podatke

Mi prikupljamo, koristimo, otkrivamo i na drugi način obrađujemo lične podatke, na način definisan važećim zakonom, da bismo upravljali vašim odnosom sa kompanijom HP i uslugama kompanije HP, i da bismo vam pružili bolju uslugu personalizacijom i poboljšanjem vašeg iskustva korišćenja tih usluga kompanije HP.

U zavisnosti od okolnosti, HP se može osloniti na vašu saglasnost ili činjenicu da je obrada neophodna da bi se ispunio ugovor sa vama ili da bi se poštovao zakon. Takođe možemo da obrađujemo vaše lične podatke kada smatramo da je to zasnovano na legitimnim interesima, uzimajući u obzir vaše interese, prava i očekivanja. Više informacija je dostupno u našoj [Matrici za prikupljanje i korišćenje podataka](#). Ako imate pitanja o pravnom osnovu, možete da se obratite službeniku za zaštitu podataka tako što ćete kliknuti na [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).

Mi koristimo i obrađujemo vaše podatke u sledeće poslovne svrhe:

	KORISNIČKO ISKUSTVO Pružamo vam besprekorno korisničko iskustvo održavanjem tačnih podataka o kontaktu i registraciji, obezbeđivanjem sveobuhvatne korisničke podrške kroz brojne medije kao što su poruke na mreži i čet centri kao što su čet-botovi, komuniciranjem sa vama o ponudi proizvoda, usluga, pretplata i funkcija koje bi vas mogle interesovati i omogućavanjem da učestvujete u takmičenjima, telefonskim pozivima i anketama o zadovoljstvu, podsticajima za korisnike, pogodnostima i nagradama za lojalnost. Vaše podatke koristimo i za pružanje prilagođenog iskustva, personalizovanje usluga kompanije HP i obaveštenja koja dobijate, kao i kreiranje preporuka na osnovu vašeg korišćenja usluga kompanije HP.
	PODRŠKA PRI TRANSAKCIJAMA Pomažemo vam pri obavljanju transakcija i porudžbina za naše proizvode ili usluge, obavljamo administraciju vašeg naloga, obrađujemo uplate, organizujemo slanja i isporuke i omogućavamo popravke i povraćaje.
	PODRŠKA ZA PROIZVODE I NJIHOVO POBOLJŠANJE Kontakt sa vama kako bismo vas obavestili ili informisali o netransakcijskim karakteristikama proizvoda koje nisu obuhvaćene korisničkom službom ili administrativnom komunikacijom. One obuhvataju funkcije za poboljšanje performansi i rada naših proizvoda, rešenja, usluga i podrške, uključujući podršku za garanciju i pravovremena ažuriranja

	firmvera i softvera, kao i upozorenja koja služe za to da se obezbedi neometani rad uređaja ili usluge. Više informacija možete pronaći u odeljku Informacije koje se prikupljaju automatski.
	ADMINISTRATIVNA OBAVEŠTENJA Kontakt sa vama u vezi sa HP uslugama. Primeri administrativnih rešenja mogu da uključuju odgovore na vaše upite ili zahteve, obaveštenja o završetku usluge ili u vezi sa garancijom, obaveštenja o bezbednosnom opozivu, obaveštenja neophodna u skladu sa zakonom ili odgovarajuće korporativne novosti u vezi sa spajanjem, akvizicijama ili dezinvestiranjima.
	BEZBEDNOST Održavanje integriteta i bezbednosti naših veb-lokacija, proizvoda, funkcija i usluga detektovanjem i sprečavanjem pretnji po bezbednost, prevara ili drugih kriminalnih ili zlonamernih aktivnosti koje bi mogle ugroziti bezbednost vaših podataka. Prilikom interakcije sa nama, preduzećemo razumne mere u cilju potvrde vašeg identiteta, te vam možemo tražiti lozinku i korisnički ID pre nego što vam odobrimo pristup ličnim podacima. Možemo sprovesti dodatne bezbednosne mere, kao što je CCTV, u cilju zaštite naših fizičkih lokacija.
	POSLOVNE OPERACIJE Obavljanje standardnih poslovnih operacija, potvrđivanje vašeg identiteta, donošenje odluka o kreditiranju ako se prijavite za kredit, obavljanje poslovnih istraživanja, analitike, planiranja i definisanja strategije, korporativnog izveštavanja i upravljanja, aktivnosti u vezi sa prodajom, obuke osoblja i ispunjavanje svrha za osiguranje kvaliteta (što može da obuhvata nadzor ili snimanje poziva, ako je primenljivo, kada za to pribavimo vašu saglasnost unapred) i eksterna komunikacija.
	ISTRAŽIVANJE I INOVACIJA Inoviranje novih i postojećih proizvoda, karakteristika i usluga korišćenjem alata za istraživanje i razvoj i uključivanje aktivnosti analize podataka.
	MARKETING I OGLAŠAVANJE Pružanje personalizovanih promotivnih ponuda (u skladu sa vašim željenim postavkama za privatnost) za usluge kompanije HP putem e-pošte, SMS / tekstualnih poruka, u primeni marketinških i platforme trećih strana i drugih odabranih veb-lokacija partnera (na primer, možete videti oglas za proizvod na lokaciji partnera koji ste nedavno videli na lokaciji kompanije HP). U skladu sa željenim postavkama koje ste naveli za komunikaciju, možemo neke od vaših podataka podeliti sa odabranim partnerima, dobavljačima marketinških usluga i mrežama za digitalni marketing da bismo prikazali oglase koji bi vas mogli zanimati na drugim lokacijama ili u drugim mobilnim aplikacijama.
	USKLAĐENOST SA ZAKONOM Usklađenost sa važećim zakonima, propisima, sudskim nalogima, vladinim zahtevima i zahtevima organa za sprovođenje zakona, kako bismo pravilno isporučivali naše usluge i proizvode, zaštitili sebe, naše korisnike i klijente i rešili sve sporove sa korisnicima. Prikupljene informacije mogu da se koriste i za istraživanje bezbednosnih incidenata i mogućih ugrožavanja bezbednosti ličnih podataka, obaveštavanje fizičkih lica i trećih strana o tom ugrožavanju i pripremu za odbranu u tužbama.

	VEŠTAČKA INTELIGENCIJE / MAŠINSKO UČENJE <i>Kako interfejsi postaju složeniji i personalizovaniji, kompanija HP može koristiti podatke kako bi omogućila uređajima da pruže prilagođenije usluge klijentu u smislu načina prikazivanja informacija ili zadataka. Na primer, korišćenje vaših ličnih podataka za poboljšanje korisničkog iskustva i usluga u vezi sa naših proizvodima i uslugama, kao što su aplikacije za bezbednost uređaja i virtuelni realnost.</i>
	ISPORUKA USLUGE <i>Kada je automatsko prikupljanje podataka izričito neophodno za pružanje usluga kompanije HP ili isporuku proizvoda koji ste zahtevali. Bez prikupljanja telemetrijskih podataka (kao što su podaci o korišćenju štampača) i ličnih podataka, ne možemo da pružimo određene usluge funkcije koje smo pristali da pružimo klijentu. Pored toga, možemo koristiti automatsko prikupljanje podataka za pružanje podrške i poboljšanje usluga kompanije HP, kao i za pružanje podrške pri poslovnim operacijama u vezi sa uslugama kompanije HP.</i>
	UPRAVLJANJE NALOGOM <i>Prilikom korišćenja naših proizvoda i usluga, uključujući i naše prodavnice na mreži, možda ćete kreirati akreditive za prijavljivanje ili nalog u kompaniji HP. Kada kreirate te akreditive koristeći e-adresu i lozinku, kreira se jedinstveni identifikator koji vam omogućava da koristite iste akreditive za naše usluge. U zavisnosti od usluga koje koristite, informacije u vezi sa vašim akreditivima ili nalogom mogu da uključuju i adresu za isporuku, podatke o kartici za plaćanje i njenu istoriju, detalje o kupljenim i povezanim uslugama, podešavanja uređaja i veze, podatke o korišćenju uređaja, kao i vaše željene postavke za preporuke i ponude koje dobijate od kompanije HP.</i>

Koje podatke prikupljamo

Lični podaci su sve informacije koje mogu lično da vas identifikuju ili pomoću kojih neko može da vas identifikuje direktno ili indirektno. Možemo da prikupljamo vaše lične podatke u okviru vašeg korišćenja usluga kompanije HP ili tokom interakcija sa kompanijom HP ili predstavnicima kompanije HP.

Kategorije ličnih podataka koje prikupljamo od vas zavise od prirode vaše interakcije sa nama ili od usluga kompanije HP koje koristite, ali mogu da uključuju sledeće:

INFORMACIJE PRIKUPLJENE O VAMA

- **Kontakt podaci** – Možemo da prikupljamo lične i/ili poslovne kontakt podatke, uključujući vaše ime, prezime, poštansku adresu, broj telefona, broj faksa, e-adresu i druge slične podatke i identifikatore.
- **Podaci za plaćanje** – Prikupljamo informacije neophodne za obradu plaćanja i sprečavanje prevare, uključujući brojeve debitnih/kreditnih kartica, brojeve bezbednosnog koda i druge informacije u vezi sa plaćanjem.
- **Podaci o nalogu** – Prikupljamo informacije kao što su one o tome kako ste kupili usluge kompanije HP ili se za njih registrovali, vaša istorija transakcija, plaćanja i korišćenja podrške, usluge kompanije HP koje koristite i sve druge informacije u vezi sa nalogom koji kreirate.
- **Podaci o lokaciji** – Prikupljamo podatke o geo-lokaciji kada omogućite usluge zasnovane na lokaciji ili kada odaberete da navedete informacije u vezi sa lokacijom prilikom registracije za proizvod ili korišćenja naše veb-lokacije. Podaci o lokaciji mogu da se koriste uz saglasnost kada je korisniku potrebna tehnička podrška

za usluge ili proizvode.

- **Podaci o bezbednosnim akreditivima** – Prikupljamo korisničke ID-ove, lozinke, pomoći za lozinku i slične bezbednosne informacije neophodne za potvrdu identiteta i pristup HP nalogima.
- **Demografski podaci** – Prikupljamo ili pribavljamo od trećih strana, određene demografske podatke, na primer, zemlju, pol, starost, željeni jezik i podatke od opšteg interesa.
- **Željene postavke** – Prikupljamo informacije o vašim željenim postavkama i interesovanjima, jer se odnose na usluge kompanije HP (kad nam navedete koji su ili kada mi zaključimo koji su iz onoga što znamo o vama) i o načinu na koji želite da dobijate obaveštenja od nas.
- **Podaci sa društvenih mreža** – Pružamo funkcije društvenih medija koje vam omogućavaju da delite informacije na društvenim mrežama i da komunicirate sa nama na različitim platformama društvenih medija. Vaše korišćenje ovih funkcija može dovesti do prikupljanja ili deljenja informacija o vama, u zavisnosti od funkcije. Preporučujemo vam da pregledate politike privatnosti i podešavanja na platformama društvenih medija koje koristite da biste bili sigurni da razumete koje informacije prikupljaju, koriste i dele te platforme.
- **Telesni i biometrijski podaci** – Kompanija HP biometrijske podatke koristi samo za naš 3D štampač kako bi pružila prilagođene 3D delove za koje su potrebni takvi podaci. Uz vašu dozvolu, neki proizvodi mogu prikupljati biometrijske podatke (kao što je otisak prsta) za rad funkcija na uređaju.
- **Anonimni i agregirani podaci** – Prikupljamo anonimne odgovore na ankete i agregirane informacije o stopi odgovora u tim anketama.
- **Druge jedinstvene informacije za identifikaciju** – Primeri drugih jedinstvenih informacija koje prikupljamo od vas uključuju serijske brojeve proizvoda, informacije koje pružate prilikom lične interakcije, na mreži, telefonom ili poštom, sa službama za pomoć ili putem drugih kanala podrške, vaše pisane, glasovne ili video odgovore na ankete za korisnike ili u okviru takmičenja ili dodatne informacije koje ste nam pružili u cilju isporuke usluga kompanije HP i odgovora na vaše upite. Možemo i da evidentiramo informacije o vama koje nam pružate telefonom, na mreži ili e-poštom. Snimamo telefonsku komunikaciju, u skladu sa važećim zakonima i po potrebi, kada nam za to date saglasnost unapred. Ako se prijavite za instant kredit, možemo od vas da zatražimo dodatne informacije, kao što su podaci o plati, lični dokument za identifikaciju izdat od strane nadležnog organa, informacije o bankovnom računu / finansijama i druge informacije (na primer, podatke iz kreditnog biroa) u svrhu potvrde identiteta i procene kreditne sposobnosti.
- **Prikupljanje podataka za određene usluge kompanije HP** – Odabrane usluge kompanije HP, kao što su HP igre i aplikacije za sveobuhvatno iskustvo, mogu da prikupljaju dodatne vrste podataka radi obezbeđivanja funkcionalnosti i specijalizovanih funkcija. Da biste saznali više o određenoj usluzi kompanije HP, [kliknite ovde](#).

INFORMACIJE KOJE SE PRIKUPLJAJU AUTOMATSKI

- **Podaci o korišćenju štampača** – Prikupljamo podatke o korišćenju štampača, kao što su broj odštampanih stranica, režim štampanja, korišćeni medij, mastilo ili toner tip kertridža (konkretno, da li su korišćeni kertridži originalni ili ne, sa čipom ili elektronskim kolom koje nije HP), tip odštampane datoteke (.pdf, .jpg, etc.), aplikacija koja se koristi za štampanje (Word, Excel, Adobe Photoshop itd.), veličina datoteke, vremenska oznaka i korišćenje i status potrošne robe za štampač. Ne skeniramo i ne prikupljamo sadržaj bilo koje datoteke niti informacije koje aplikacija možda prikazuje.
- **Podaci o uređaju** – Prikupljamo informacije o vašem računaru, štampaču i/ili uređaju, kao što su podaci o operativnom sistemu, firmveru, veličini memorije, regionu, jeziku, vremenskoj zoni, broju modela, datumu prvog pokretanja, starosti uređaja, datumu proizvodnje uređaja, verziji pregledača, proizvođaču uređaja, portu za povezivanje, statusu garancije, jedinstvenim identifikatorima uređaja, identifikatorima za oglašavanje i dodatne tehničke informacije koje se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.
- **Podaci o aplikaciji** – Prikupljamo informacije u vezi sa aplikacijama kompanije HP, kao što su lokacija, jezik, verzije softvera, izbori za deljenje podataka i detalji o ažuriranju. U slučajima u kojima uključujemo tehnologije trećih strana, podaci se mogu deliti između treće strane i kompanije HP, a odgovarajuće obaveštenje o tome će biti pruženo u aplikaciji.

- **Podaci o performansama** – Prikupljamo informacije o performansama pojedinačnih hardverskih komponenti uređaja, firmvera, softvera i aplikacija. Primeri podataka koje prikupljamo uključuju informacije u vezi sa performansama memorije i procesora, uslovima okruženja i otkazivanjima sistema, događajima štampanja, funkcijama i obaveštenjima koja se koriste, kao što je upozorenje „Nivo mastila nizak“, korišćenjem foto-kartica, faksa, skenera, ugrađenim veb-serverom i dodatne tehničke informacije koje zavise od uređaja.
- **Podaci o pregledanju veb-lokacija** – Prikupljamo informacije o vašim posetama i vašoj aktivnosti na veb-lokacijama kompanije HP, u aplikacijama ili na veb-lokacijama koje „obezbeđuje“ druga kompanija u vaše ime, uključujući sadržaj (i sve oglase) koje pregledate i sa kojim imate interakciju, adresu veb-lokacije sa koje ste došli i drugo ponašanje toka klikova (kao što su stranice koje pregledate, veze na koje kliknete ili artikli koje dodajete u korpu za kupovinu). Neke od ovih informacija se prikupljaju korišćenjem kolačića, veb-monitora, ugrađenih veb-veza i sličnih tehnologija. Da biste saznali više, pročitajte našu [izjavu o korišćenju kolačića i drugih tehnologija](#).
- **Pseudonimizirani ili agregirani podaci** – Prikupljamo anonimne i agregirane informacije o tome kako se koriste naše usluge kompanije HP. U određenim slučajevima, za identifikovane podatke, primenjujemo proces deidentifikacije ili pseudonimizacije za vaše podatke da bismo u razumnoj meri onemogućili da vas neko identifikuje posredstvom tih podataka korišćenjem dostupne tehnologije.
- **Anonimizirani podaci** – U određenim slučajevima, na primer na kraju perioda zadržavanja, mi anonimizujemo vaše podatke da bismo u razumnoj meri na tehnički način onemogućili da vas neko identifikuje.

INFORMACIJE IZ IZVORA TREĆE STRANE

Prikupljamo podatke od sledećih trećih strana:

- **Posrednici za podatke, društvene mreže i mreže za oglašavanje** – Komercijalno dostupni podaci kao što su ime, adresa, e-adresa, željene postavke, interesovanja i određeni demografski podaci. Na primer, lični podaci se mogu prikupljati kada pristupate našim aplikacijama preko prijave na društvenu mrežu (odnosno, prijavljivanjem u naše aplikacije korišćenjem akreditiva za društvenu mrežu) ili korišćenjem akreditiva za platforme trećih strana. Osnovni podaci koje primamo mogu zavisiti od podešavanja privatnosti za vaš nalog na društvenoj mreži ili platformi treće strane.
- **Partneri kompanije HP** – Ako kupite usluge kompanije HP od partnera kompanije HP, možemo od tog partnera dobiti određene informacije o vašoj kupovini. Možemo primiti i kolačiće i uvide.
- **Agencije za sprečavanje prevare ili kreditni biro** – Podaci koji su prikupljeni radi sprečavanja prevare ili u vezi sa utvrđivanjem kreditne sposobnosti.
- **Klijenti-preduzeća kompanije HP** – Da bi se određene usluge kompanije HP pružile na nivou preduzeća, ovlašćeni entitet u vašoj poslovnoj jedinici ili vašem preduzeću (kao što je član odeljenja za IT) može dostaviti kompaniji HP vaše poslovne kontakt podatke.
- **Dobavljači analitike** – Mi takođe dobijamo i podatke koji nisu lični, kao što su agregirani ili deidentifikovani demografski podaci / podaci profila, iz izvora trećih strana, uključujući odabrane partnere i kompanije specijalizovane za obezbeđivanje podataka preduzeća, analitike softvera kao usluge.

U nekim slučajevima povezujemo ili kombinujemo informacije koje prikupljamo iz različitih izvora navedenih iznad sa informacijama koje prikupljamo direktno od vas kako bismo osigurali tačnost podataka i ponudili vrhunsko korisničko iskustvo kada vam pružamo bolje personalizovane usluge, sadržaje, marketing i oglase. Na primer, poredimo demografske podatke dobijene iz komercijalnih izvora sa IP adresom da bismo dobili vašu opštu geografsku oblast. Informacije se mogu povezati korišćenjem jedinstvenog identifikatora, kao što su kolačić ili broj naloga.

Kada je to potrebno, pribavljamo informacije potrebne za obavljanje pažljivih provera poslovanja poslovnih kontakata, u skladu sa našim programom za usklađenost sa odredbama za sprečavanje korupcije i u skladu sa našim zakonskim obavezama.

AKO ODABERETE DA NE PRUŽITE PODATKE

Vi nemate obavezu da podelite lične podatke koje mi tražimo. Međutim, ako odaberete da ne podelite te podatke, u nekim slučajevima nećemo moći da vam pružimo usluge kompanije HP, određene specijalizovane funkcije niti ćemo moći da efikasno odgovorimo na upite koje možda imate.

Osetljivi podaci

U određenim situacijama, neki lični podaci koje prikupljamo se mogu smatrati osetljivim, u skladu sa lokalnim zakonom. Uvek ćemo se postarati za to da obrada takvih podataka bude zakonita, kao što je navedeno u ovoj izjavi o privatnosti i da se obavi u meri dozvoljenoj zakonom. Osetljivi podaci se uvek obrađuju uz vašu saglasnost. Saglasnost se daje dobrovoljno i možete da je date ili da to odbijete. Primenićemo sveobuhvatne mere za zaštitu takvih podataka. Takođe preduzimamo razumne mere kako bismo se postarali za to da ti podaci budu odgovarajući, neophodni i da njihova upotreba bude ograničena predviđenom svrhom, u skladu sa ovom izjavom o privatnosti.

Kada kontaktirate sa kompanijom HP putem njenih kanala, nemojte navoditi osetljive lične podatke niti bilo koje druge lične podatke koji nisu neophodni.

Privatnost dece

Ako nije drugačije navedeno za određeni proizvod ili uslugu, usluge kompanije HP su napravljeni za opštu javnost. Kompanija HP u skladu sa lokalnim zakonom ne prikuplja svesno podatke od dece bez prethodne saglasnosti roditelja ili zakonskih staratelja ili na drugi način dozvoljen važećim zakonom. Ako ste roditelj ili staratelj i verujete da smo slučajno, bez vaše saglasnosti, prikupili informacije od vašeg deteta ili koristili/podelili informacije od vašeg deteta u okviru naših proizvoda i usluga, obratite nam se preko [Službenik HP-ove kancelarije za privatnost i zaštitu podataka](#) i uklonimo podatke u onoj meri u kojoj to zahteva važeći zakon.

Kako zadržavamo i štitimo vaše podatke

Da bismo sprečili gubitak, neovlašćeni pristup, korišćenje ili otkrivanje i da bismo obezbedili odgovarajuću upotrebu vaših podataka, koristimo razumne i odgovarajuće fizičke, tehničke i administrativne procedure za zaštitu informacija koje prikupljamo i obrađujemo. Kompanija HP zadržava podatke po potrebi ili u skladu sa zakonom i to onoliko dugo koliko oni imaju legitimnu poslovnu svrhu.

Prilikom prikupljanja, prenosa ili skladištenja osetljivih informacija, kao što su finansijske informacije, koristimo niz dodatnih bezbednosnih tehnologija i procedura da bismo pomogli u zaštiti vaših ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, korišćenja ili otkrivanja. Kada prenosimo izuzetno poverljive informacije (kao što su broj kreditne kartice ili lozinka) preko interneta, štitimo ih šifrovanjem, kao što su najnovije verzije protokola Transport Layer Security (TLS).

U sklopu obrade plaćanja u realnom vremenu, pretplaćujemo se i na usluge upravljanja prevarama. Ova usluga nam pruža dodatni nivo bezbednosti za zaštitu od prevara sa kreditnim karticama i zaštitu vaših finansijskih podataka u skladu sa standardima industrije.

Vaše lične podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo vam pružili HP usluge, u legitimne i suštinske poslovne svrhe (kao što je donošenje poslovnih odluka zasnovano na podacima), u skladu sa našim zakonskim obavezama i radi rešavanja sporova. Kompanija HP nastoji da zaštiti privatnost svih ličnih podataka koji se obrađuju i da se postara za to da se lični podaci ne drže duže nego što je potrebno u svrhe za koje su prikupljeni, držani i obrađivani. Periodi zadržavanja za lične podatke koje zadržava kompanija HP razlikuju se u zavisnosti od toga da li se podaci zadržavaju u sklopu zakonski obaveznih poslovnih evidencija.

Lični podaci sadržani u evidenciji, uključujući evidenciju u vezi sa transakcijama između klijenta i prodavca, zadržavaju se dok su aktivni i neophodni u skladu sa lokalnim zakonom. Lični podaci koji nisu sadržani u evidenciji se zadržavaju u skladu sa politikom zadržavanja ličnih podataka, koja definiše ograničenja zadržavanja. Nakon isteka relevantnog perioda zadržavanja, informacije se trajno brišu i uništavaju tako da se ne mogu reprodukovati.

U skladu sa vašim zahtevom, izbrisćemo ili anonimizovati vaše lične podatke tako da vas više ne identifikuju, osim u slučajevima u kojima postoji zakonska obaveza da određene lične podatke zadržimo. Zbog toga što je brisanje podataka iz neaktivnih dugoročnih rezervnih kopija složen proces, ne možemo da obrišemo lične podatke koji su neaktivni. Ako se podaci vrate iz rezervnih kopija iz bilo kog razloga, anonimizovaćemo ih ili ćemo ih izbrisati iz aktivnih sistema.

Kako delimo podatke

Vaše lične podatke ćemo deliti samo na sledeći način, kada je to primenjivo, samo uz primenu odgovarajućih ugovornih obaveza. Više informacija o kategorijama primalaca kojima smo otkrili lične podatke možete pronaći u odeljku [Matrica prikupljanja i korišćenja podataka](#), možete nam se obratiti ili popuniti naš [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).

DELJENJE SA KOMPANIJAMA/PODRUŽNICAMA POD KONTROLOM KOMPANIJE HP

Vaše lične podatke možemo preneti drugim entitetima kompanije HP u SAD i širom sveta, u svrhe navedene u ovoj izjavi o privatnosti. Za detalje o konkretnim teritorijama na kojima se nalaze HP subjekti, možete videti odeljak „Ostvarivanje vaših prava i kontakt sa nama”. Da bismo osigurali da su vaši lični podaci bezbedni i kao deo našeg učešća u [APEC-ovim Pravilima o prekograničnoj privatnosti](#), [Programu okvira privatnosti podataka](#) i našoj primeni [Obavezujućih korporativnih pravila](#), HP subjekti su ugovorno obavezani da se pridržavaju naših zahteva o privatnosti.

Štaviše, naše smernice za privatnost se saopštavaju zaposlenima u kompaniji HP na godišnjem nivou, u sklopu naše obavezne obuke.

DELJENJE SA DOBAVLJAČIMA USLUGA I PARTNERIMA

Mi angažujemo dobavljače usluga ili partnere za upravljanje određenim aspektima naših poslovnih operacija u naše ime. Ti dobavljači usluga ili partneri mogu da se nalaze u SAD ili na drugim lokacijama širom sveta i mogu pružati usluge kao što su obrada kreditnih kartica i usluge upravljanja pokušajima prevara, korisnička podrška, prodaja u naše ime, ispunjavanje porudžbine, isporuka proizvoda, personalizacija sadržaja, aktivnosti oglašavanja i marketinške aktivnosti (uključujući digitalno i personalizovano oglašavanje), IT usluge, dobavljanje usluge razmene e-pošte, hostovanje podataka, pomoć uživo, naplata dugova i upravljanje dugovima, ankete o zadovoljstvu klijenata ili podrška za veb-lokacije kompanije HP. Naši dobavljači usluga i partneri imaju ugovornu obavezu da štite sve lične podatke koje prime od nas i ne smeju da koriste lične podatke u bilo koju drugu svrhu osim u svrhu obavljanja usluga, u skladu sa uputstvima kompanije HP. Kompanija HP može u određenim slučajevima da vam se obrati kako bi ispitala stepen vašeg zadovoljstva isporukom naših proizvoda i usluga koje pružaju ti dobavljači usluga i partneri.

DELJENJE DRUGIH INFORMACIJA SA OGLAŠIVAČIMA

Informacije o vama možemo da prenesemo i partnerima za oglašavanje (uključujući mreže za oglašavanje, kompanije koje pružaju oglase i druge dobavljače usluga čije usluge oni možda koriste) da bi oni mogli da prepoznaju vaš uređaj i prikažu vam sadržaj i oglase zasnovane na vašim interesovanjima. Te informacije mogu da uključuju vaše ime i prezime, poštansku adresu, e-adresu, ID uređaja ili druge identifikatore u šifrovanom obliku. Dobavljači mogu da obrađuju informacije u hash ili deidentifikovanom formatu. Ovi dobavljači mogu od vas da prikupljaju dodatne informacije, kao što su vaša IP adresa i informacije o pregledaču i operativnom sistemu i mogu da kombinuju informacije o vama sa informacijama od drugih kompanija u okviru saradnji koje se ogledaju u deljenju podataka i u kojima i mi učestvujemo. Više informacija potražite u odeljku „Obaveštenja kompanije HP“.

DELJENJE SA DRUGIM TREĆIM STRANAMA

Vaše lične podatke možemo da delimo i sa: (i) agencijama za sprečavanje prevara ili kreditnim biroom; (ii) agencijama za naplatu duga (za neregulisanja dugovanja prema nama); ili sa (iii) dobavljačima usluge osiguranja ako ste preko nas kupili polisu osiguranja (npr. Care Packs). Ako odaberete da drugim kompanijama pružite lične podatke, ti lični podaci se obrađuju u skladu sa politikama privatnosti tih kompanija, koje se mogu razlikovati od politika i praksi kompanije HP.

KORPORATIVNE TRANSAKCIJE

Može doći do okolnosti u kojima iz strateških ili drugih poslovnih razloga, kompanija HP odluči da proda, kupi, pripoji preduzeća ili ih na drugi način reorganizuje. U okviru takvih transakcija možemo otkriti vaše lične podatke ili ih preneti mogućim ili stvarnim kupcima, odnosno, možemo primiti lične podatke od prodavaca. Naša praksa je da u okviru takvih transakcija zatražimo odgovarajuću zaštitu za vaše lične podatke.

USKLAĐENOST SA ZAKONOM

Vaše lične podatke možemo deliti i kada smatramo, u dobroj veri, da imamo obavezu da: (i) odgovorimo na uredno ovlašćene zahteve za deljenje informacija od nadležnih organa izvršne vlasti, zakonodavnih organa, sudova i drugih državnih organa, uključujući zahteve organa nacionalne bezbednosti ili drugih organa izvršne vlasti; (ii) ispoštujemo odredbe bilo kog zakona, propisa, sudskog poziva ili sudskog naloga; (iii) istražimo i pomognemo u sprečavanju pretnji po bezbednost, prevare ili druge kriminalne ili zlonamerne aktivnosti; (iv) koristimo/zaštitimo prava i svojinu kompanije HP ili njenih podružnica; ili da (v) zaštitimo prava ili ličnu bezbednost kompanije HP, naših zaposlenih i trećih strana u pogledu korišćenja svojine kompanije HP, kada je to dozvoljeno i u skladu sa odredbama važećeg zakona.

OSTALE PRAKSE DELJENJA PODATAKA

Ne prodajemo podatke trećim stranama niti ćemo to raditi. Dozvoljavamo trećim stranama da prikupljaju gorenavedene lične podatke kroz naše usluge i da te podatke dele sa trećim stranama u poslovne svrhe, na način opisan u ovoj izjavi o privatnosti. Na primer, ovo uključuje oglašavanje putem naših Usluga i na druge načine na osnovu aktivnosti korisnika na mreži tokom vremena i na različitim sajtovima, uslugama i uređajima (takozvano „oglašavanje zasnovano na interesovanjima“). Ova izjava o privatnosti ne pokriva prakse informisanja tih trećih strana.

Obaveštenja kompanije HP

Možete da potvrdite ili promenite izbor u vezi sa obaveštenjima o pretplati ili opštim obaveštenjima koja pruža kompanija HP u trenutku prikupljanja podataka ili na druge načine, a ti izbori su opisani u sledećem odeljku. Ove opcije ne važe za obaveštenja čija su primarna svrha administracija dovršetka porudžbine, ugovori, podrška, upozorenje o bezbednosti proizvoda, ažuriranja upravljačkih programa niti druga administrativna i obaveštenja o transakcijama, jer njihova primarna svrha nije promotivne prirode.

MARKETINŠKA I OBAVEŠTENJA O PRETPLATAMA

HP marketinška saopštenja pružaju informacije o proizvodima, uslugama i/ili podršci i možete da izaberete kako se ova saopštenja isporučuju — na primer, putem pošte, e-pošte, faksa, telefona ili platformi društvenih medija. Marketinška obaveštenja mogu da uključuju informacije o novim proizvodima ili uslugama, specijalne ponude, personalizovani sadržaj, ciljano oglašavanje ili pozive za učešće u istraživanju tržišta ili proverama usklađenosti. Obaveštenja o pretplatama uključuju biltene u vidu e-poruke, ažuriranja softvera i drugo što ste ili izričito zahtevali, odnosno za čije dobijanje ste dali saglasnost.

Možete da izaberete da ne primete ta opšta obaveštenja na neki od sledećih načina:

- Izaberite vezu „Opt out“ (Opozovi izbor) ili „Unsubscribe“ (Poništi pretplatu) ili pratite uputstva uključena u svako obaveštenje poslato e-poštom.
- Prosledite zahtev na [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).
- Da biste poništili pretplatu za dobijanje SMS poruka na mobilni telefon, odgovorite na poruku tako što ćete kao tekst uneti reči „STOP“ ili „END“.

Možete da onemogućite u alatke za automatsko prikupljanje podataka, kao što su veb-monitori, u e-porukama tako što nećete preuzeti slike sadržane u porukama koje ste primili (ova funkcija zavisi od vrste softvera za razmenu e-pošte na vašem ličnom računaru). Međutim, to možda neće uvek onemogućiti prikupljanje podataka putem e-poruke zbog specifičnih mogućnosti softvera za razmenu e-pošte. Više informacija o ovoj temi možete pronaći u informacijama o softveru za razmenu e.-pošte ili informacijama koje ste dobili od dobavljača usluge.

KOLAČIĆI I IZBORI

Kompanija HP vam omogućava da izaberete podešavanja za kolačiće i druge alatke za automatsko prikupljanje podataka u okviru našeg Cookie Preferences Center (Centar za željene postavke za kolačiće). Više o ovim alatkama možete da saznate u našoj [izjavi o korišćenju kolačića i drugih tehnologija](#). Svoje željene postavke možete da podesite u okviru našeg Cookie Preferences Center (Centar za željene postavke za kolačiće).

Kako možete da ostvarite svoja prava i da nam se obratite

Globalni zakoni za zaštitu privatnosti i podataka vam daju određena prava koja možete iskoristiti kod kontrolora podataka. Spoločnosť HP sa ako prevádzkovateľ zaviazala poskytnúť vám prostriedky na uplatnenie nasledujúcich práv:

- [Pravo na pristup](#) – Imate pravo na to da od nas zatražite kopiju bilo kojih ličnih podataka koje ste nam pružili, odnosno ličnih podataka o vama koje zadržavamo.

- **Pravo na informisanost** – Imate pravo na to da zatražite objašnjenje obrade koje će sadržati kategorije ličnih podataka, kategorije izvora prikupljanja ličnih podataka, svrhe za prikupljanje ili deljenje ličnih podataka, kategorije trećih strana kojima kompanija HP otkriva lične podatke i određene delovima ličnih podataka koje je kompanija HP prikupila o vama.
- **Pravo na prenosivost** – Imate pravo na to da pribavite lične podatke koje pružate uz saglasnost ili u skladu sa odredbama ugovora, u strukturisanom formatu koji se može očitati mašinski i imate pravo na to da od nas zatražite da takve podatke prenesemo drugom kontroloru podataka.
- **Pravo na ispravku** – Imate pravo da zahtevate od nas da ažuriramo, dopunimo, popravimo ili ispravimo vaše lične podatke.
- **Pravo na brisanje** – Imate pravo na to da zahtevate brisanje ili uništavanje svojih ličnih podataka ako ne postoji opravdan razlog za nastavak obrade tih podataka u skladu sa važećim zakonom.
- **Pravo na ograničenje obrade** – Pod određenim ograničenim okolnostima, kada je to zakonski predviđeno, imate pravo da ograničite obradu vaših podataka. To znači da se podaci neće aktivno koristiti za prvobitnu svrhu, već će se čuvati radi ostvarivanja naših legitimnih prava.
- **Pravo na povlačenje saglasnosti** – Imate pravo da u bilo kom trenutku povučete svoju saglasnost. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade zasnovane na saglasnosti pre njenog povlačenja.
- **Pravo na prigovor** – Imate pravo da uložite prigovor na obradu svojih ličnih podataka u određenim okolnostima, uključujući slučaj u kom koristimo vaše podatke za direktan marketing ili za kreiranje marketinškog profila. Pogledajte [odeljak „Obaveštenja kompanije HP“](#) da biste pronašli uputstva za ostvarivanje svojih prava i upravljanje željenim postavkama za marketinška i obaveštenja o pretplatama. U određenim slučajevima, možete u bilo kom trenutku da uložite prigovor na obradu ličnih podataka na osnovu legitimnih interesa.
- **Pravo na prigovor na automatizovano donošenje odluka i profilisanje** – U slučaju da dođe do automatizovanog donošenja odluka i profilisanja, kompanija HP će preduzeti odgovarajuće mere kako bi se to obavljalo u skladu sa važećim zakonom. Možete da ostvarite svoje pravo na prigovor na automatizovano donošenje odluka, koje bi značajno uticalo na vas – uključujući vaše pravo na intervenciju stvarne osobe kako biste izrazili svoj stav i osporili odluku, u skladu sa lokalnim zakonom.
- **Podat štaznost dozornému orgánu pre ochranu údajov** – Môžete sa obrátiť na dozorný orgán v mieste svojho obvyklého pobytu.

U pogledu prava na povlačenje saglasnosti za obradu vaših ličnih podataka od strane kompanije HP u bilo kom trenutku, pogledajte našu [matricu za prikupljanje i korišćenje podataka](#) i saznajte nešto više o određenim kategorijama ličnih podataka koje kompanija HP obrađuje, pravnom osnovu za svaku od njih i određenim svrhama obrade ličnih podataka. Imajte na umu to da kada povučete saglasnost, kompanija HP neće moći da obrađuje vaše podatke u svrhe za koje ste pružili saglasnost. Ako imate pitanja o pravnom osnovu, možete da nam se obratite tako što ćete kliknuti na [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).

Nećemo vas diskriminisati zbog ostvarivanja prava niti izbora, premda se neke funkcionalnosti i funkcije dostupne u okviru usluga kompanije HP mogu promeniti i možda vam više neće biti dostupne. Sve razlike u uslugama su povezane sa pruženom vrednošću.

Ova prava mogu u određenim slučajevima biti ograničena. Na primer, ako bi ispunjavanje vašeg zahteva otkrilo lične podatke o drugoj osobi ili ako od nas zatražite da izbrišemo podatke za koje imamo zakonsku obavezu da ih zadržimo.

VAŠA PRAVA U POGLEDU MEĐUNARODNIH PRENOSA PODATAKA

Imate pravo na to da budete informisani, kada je to primenljivo, o našem učešću u okvirima DPF, APEC CBPR ili korišćenju pravila BCRs kompanije HP ili mehanizama ugovora (npr. standardne ugovorne klauzule za EU) za međunarodni prenos vaših ličnih podataka. Možete da se obratite [Službenik HP-ove kancelarije za privatnost i](#)

[zaštitu podataka](#) i da od njega zatražite informacije o tome kako se ovi mehanizmi odnose na vas ili primerak standardnih ugovornih klauzula, kada je to primenljivo.

Više informacija o našem učešću u okvirima DPF, APEC CBPR ili korišćenju pravila BCRs kompanije HP, možete pronaći u odeljku o našim međunarodnim prenosima podataka.

KONTROLA AUTOMATSKOG PRIKUPLJANJA PODATAKA U PROIZVODIMA KOMPANIJE HP

Pored kontrola privatnosti koje su vam dostupne putem ove Izjave o privatnosti, takođe možete da kontrolišete prikupljanje podataka na svom uređaju. U određenim okolnostima, podaci o korišćenju proizvoda (ne sadržaj datoteke) prikupljaju se i obrađuju kako bi vam se omogućila ključna funkcionalnost usluge kompanije HP, kao što su daljinsko štampanje, Instant Ink ili druge usluge omogućene na vebu. Možete da kontrolišete prikupljanje podataka na uređaju sami, u okviru podešavanja i željenih postavki uređaja. Kompanija HP ne može da prilagodi vaša podešavanja za prikupljanje podataka bez vašeg aktivnog učešća u procesu. Onemogućavanje prikupljanja podataka može da utiče na dostupnost ili funkcionalnost takvih usluga. Podaci prikupljeni radi omogućavanja tih ključnih funkcionalnosti neće se obrađivati u svrhe direktnog marketinga. Ako vam je potrebna pomoć pri prilagođavanju podešavanja za prikupljanje podataka, obratite se korisničkoj podršci kompanije HP i navedite podatke o uređaju.

KAKO DA OSTVARITE PRAVA NA PRIVATNOST I UPUTITE ZAHTEVE ZA PRIVATNOST

Da biste ostvarili svoja prava ili ako imate pitanja ili nedoumice o našoj izjavi o privatnosti i našim praksama u pogledu privatnosti, našem prikupljanju i korišćenju vaših podataka ili mogućem kršenju lokalnih zakona, možete da prosledite svoje zahteve za privatnost tako što ćete kliknuti na [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#) ili možete da nam pišete na odgovarajuće adrese u nastavku:

Zemlja	Adresa
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland

<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>

<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>

<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

Kako obrađujemo vaše zahteve za privatnost

Sva komunikacija se smatra poverljivom. Po prijemu vaše poruke, naš predstavnik DPO će kontaktirati sa vama u razumnom vremenskom roku i odgovoriti na vaša pitanja i nedoumice. U nekim slučajevima možemo zatražiti dodatne informacije da bismo potvrdili vaš identitet, ispunili vaš zahtev, identifikovali uslugu na koju se vaš

zahtev odnosi, razjasnili prirodu vašeg zahteva, otklonili sve nedostatke u vašem zahtevu ili vas obavestili ako nam treba više vremena, kako je dozvoljeno važećim zakonom. Nemojte nam slati osetljive lične podatke.

Možete da ovlastite nekog drugog da prosledi zahtev u vaše ime. Da bismo zaštitili vaše podatke, zatražićemo pravni dokaz za to ovlašćenje za prosleđivanje zahteva u vaše ime. Ako je primenljivo, kontaktiraćemo sa vama da bismo potvrdili da ste dali ovlašćenom zastupniku dozvolu da prosledi zahtev pre nego što odgovorimo na zahtev vašeg ovlašćenog zastupnika.

Vremenski rok

Nastojimo da vaše nedoumice budu rešene pravovremeno i na odgovarajući način. Ukoliko ne reagujemo na vaš zahtev za ostvarivanje prava ili odbijemo da odgovorimo, imate pravo na to da se obratite nadzornom telu za zaštitu podataka u zemlji u kojoj živite ili radite, odnosno u zemlji u kojoj smatrate da je došlo do kršenja pravila o zaštiti podataka ili da zatražite pravni lek sudskim putem, u skladu sa važećim zakonom. Úplný zoznam vnútroštátnych orgánov na ochranu údajov je k dispozícii [tu](#). Prípadne si môžete vyžiadať údaje o vašom príslušnom orgáne na ochranu údajov tak, že nás kontaktujete prostredníctvom [Obrazac službenika za HP Kancelariju za privatnost i zaštitu podataka](#).

Promene naše izjave o privatnosti

Ako izmenimo izjavu o privatnosti, objavićemo revidiranu izjavu ovde, uz datum ažuriranja. Ako izjavu o privatnosti izmenimo značajno, do te mere da te izmene menjaju naše prakse u pogledu privatnosti, možemo o tome da vas obavestimo na drugi način, kao što su slanje e-poruke ili objavljivanje obaveštenja na našoj korporativnoj veb-lokaciji i/ili na stranicama društvene mreže, pre nego što izmene stupe na snagu.

Datum objavljivanja: septembar 2024.

[Arhiva prethodnih politika privatnosti](#)