

HP-jeva globalna izjava o zasebnosti

HP se zaveda, da je zasebnost temeljna človekova pravica, in se poleg tega zaveda pomena zasebnosti, varnosti in varstva podatkov za naše stranke in partnerje po vsem svetu. Kot globalna organizacija, s pravnimi osebami, poslovnimi procesi, upravljalnimi strukturami in tehničnimi sistemi, ki presegajo mednarodne meje, si v vseh svojih dejavnostih prizadevamo zagotoviti zaščite, ki presegajo zakonske minimume, ter uvesti dosledne in temeljite pravilnike in postopke. Izrazi »mi«, »nas«, »naš« in »podjetje«, kot so uporabljeni v tej izjavi, se nanašajo na podjetja z blagovno znamko HP ter trenutne in prihodnje podružnice, kot so opredeljene z lokalno zakonodajo (v tem dokumentu »HP«). Kontaktni podatki HP-jevega pooblaščenca za varstvo podatkov so navedeni v spodnjem razdelku »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«.

Ta izjava o zasebnosti (včasih poimenovana Pravilnik o zasebnosti, kot je določeno z lokalno zakonodajo) vas obvešča o naših praksah glede zasebnosti ter o izbirah, ki jih lahko sprejmete, in pravicah, ki jih lahko uveljavljate v zvezi s svojimi osebnimi podatki. To vključuje podatke, ki se lahko zbirajo pri vaših spletnih dejavnostih, uporabi naprav in interakcijah, ki jih imate s HP-jem brez povezave, na primer, ko sodelujete z našimi predstavniki za podporo strankam. Ta izjava o zasebnosti velja za vsa HP-jeva podjetja, pa tudi za spletna mesta, domene, storitve (vključno z upravljanjem naprav), aplikacije, naročnine (npr. Instant Ink) in izdelke v lasti HP-ja in naših podružnic (skupaj »HP-jeve storitve«) v potrošniškem kontekstu ali pri interakciji s HP-jem v kontekstu poslovnih strank. Za nekatere HP-jeve storitve vam lahko zagotovimo dodatne informacije o zasebnosti, ki dopolnjujejo to izjavo. Dodatne izjave za posamezne izdelke in storitve so [tukaj](#). Če ste v ZDA ali v celinski Kitajski, vam HP storitev zagotavlja na podlagi [HP-jeve izjave o zasebnosti za ZDA](#) oziroma [HP-jeve izjave o zasebnosti za celinsko Kitajsko](#).

Ta izjava o zasebnosti ne velja za kandidate za delovna mesta, HP-jeve zaposlene ali nekdanje zaposlene, saj ne zajema podatkov o zaposlitvi, in za morebitne podatke, ki jih obdelujemo v imenu svojih poslovnih strank, ko opravljamo storitve. Pogodbe, ki jih imamo z našimi poslovnimi strankami, določajo, kako vaše osebne podatke obdelujemo v tem kontekstu. Če ste stranka, zaposleni ali pogodbenik ene od HP-jevih poslovnih strank in imate vprašanja o svojih osebnih podatkih, vas prosimo, da se obrnete nanje, HP pa bo po potrebi tem HP-jevim poslovnim strankam zagotovil pomoč pri odgovarjanju na vaša vprašanja.

V tem dokumentu se sklicuje na »lokalno zakonodajo« ali »veljavno zakonodajo« nanašajo na zakone, ki veljajo v kraju, kjer prebivate, ali kjer HP posluje in obdeluje osebne podatke.

Naša načela zasebnosti

Imamo program, ki temelji na odgovornosti, in smo zavezani naslednjim načelom, ki temeljijo na mednarodno priznanih okvirih in načelih zasebnosti in varstva podatkov:

 ZAKONITOST, POŠTENOST IN PREGLEDNOST	<i>Osebne podatke obdelujemo v skladu z zakonodajo ter pregledno in pošteno v odnosu do vas. Naše dejavnosti obdelave podatkov se izvajajo: 1) z vašo privolitvijo; 2) za izpolnjevanje naših obveznosti do vas; 3) za zakonite namene poslovanja našega podjetja, zagotavljanje inovacij in celovite izkušnje strank; ali 4) drugače v skladu z zakonom.</i>
 OBVESTILO IN IZBIRA UPORABE PODATKOV	<i>Poslujemo pregledno in zagotavljamo jasna obvestila in možnosti izbire o vrstah zbranih osebnih podatkov in namenih, za katere jih zbiramo in obdelujemo. Osebnih podatkov ne bomo uporabljali za namene, ki so nezdržljivi s temi načeli, našo izjavo o zasebnosti ali posameznimi obvestili, povezanimi s HP-jevimi storitvami.</i>
 DOSTOP DO PODATKOV	<i>Omogočamo razumen dostop skupaj z možnostjo pregleda, popravka, spremembe ali izbrisa osebnih podatkov, ki ste jih delili z nami.</i>
 CELOVITOST PODATKOV IN OMEJITEV NAMENA	<i>Osebne podatke obdelujemo samo za namene, opisane v času zbiranja, ali za dodatne združljive namene v skladu z lokalno zakonodajo. Uporabljamo razumne postopke za zagotovitev, da so osebni podatki točni, popolni in ažurni, zbiramo pa le osebne podatke, ki so ustrezni in omejeni na to, kar je treba za namene, za katere jih zbiramo. Osebnih podatkov ne bomo hranili dlje, kot je treba za namene, za katere so bili zbrani, nato pa jih bomo varno izbrisali ali uničili.</i>
 VARNOST PODATKOV	<i>Za varstvo osebnih podatkov pred nepooblaščenno uporabo ali razkritjem imamo v svojih dejavnostih vpeljane močne ukrepe za zagotavljanje varnosti podatkov in ponujamo vodilne izdelke in rešitve na trgu z visoko stopnjo zaščite podatkov.</i>
 ODGOVORNOST ZA NADALJNI PRENOS	<i>Kot odgovorna organizacija imamo ustrezne pravilnike in postopke, ki spodbujajo dobre prakse, kar nam kot celota omogoča, da dokažemo svojo sposobnost izpolnjevanja veljavnih zakonov glede zasebnosti.</i> <i>Osebne podatke bomo delili samo s tretjimi osebami in obdelovalci, s katerimi imamo poslovni odnos ali v našem imenu upravljajo ali podpirajo posamezne vidike našega poslovanja. Vse pogodbenne stranke, vključno z dobavitelji, so pogodbeno zavezane, kot to zahtevajo zakonodaja ali predpisi, zagotavljati enakovredno raven zaščite in upoštevati HP-jeve pravilnike in prakse za varstvo zasebnosti pri ravnanju z osebnimi podatki.</i>

 PRAVNA SREDSTVA, NADZOR IN IZVAJANJE	Zavezani smo k reševanju vseh pomislekov glede vaših osebnih podatkov. Prostovoljno sodelujemo v več mednarodnih programih za zasebnost, ki posameznikom zagotavljajo pravna sredstva, če menijo, da HP ni ustrezno spoštoval njihovih pravic.
--	---

Mednarodni prenosi podatkov

Ker smo globalno podjetje, je mogoče, da se morebitni podatki, ki jih predložite, prenesejo v HP-jeve entitete ali te do njih dostopajo po vsem svetu zaradi izvajanja dejavnosti, kot so tiste, opisane v tej izjavi o zasebnosti, v povezavi z vašo uporabo naših izdelkov in storitev. Pri takih prenosi bomo izpolnili vse veljavne zakonske zahteve za mednarodne prenose med državami ali ozemlji, kot so sklepi o ustreznosti, ustrezni zaščitni ukrepi, izjeme, predvidene v zakonodaji o varstvu podatkov, ali mednarodni programi za varstvo zasebnosti, navedeni v nadaljevanju, da zagotovimo, da bodo vsi preneseni osebni podatki zaščiteni in varni ne glede na to, kje so. Glede na državo, kjer prebivate, za te prenesene podatke uporabljamo ustrezen mehanizem (naveden izključno po abecedi) v skladu z veljavno lokalno zakonodajo:

Sklepi o ustreznosti

HP se zanaša na ugotovitve pristojnih organov glede (glejte na primer odločitve organov [Združenega kraljestva](#), [Evropske komisije](#) ali [Švicarskega zveznega sveta](#)) tega, ali imajo druge države, ozemlja, mednarodne organizacije ali panoge zadostne ravni varstva podatkov. V teh primerih se osebni podatki v te tretje države prenesejo na podlagi teh sklepov o ustreznosti.

APEC-ova pravila o čezmejnem varstvu zasebnosti

HP-jeve prakse glede zasebnosti, opisane v tej izjavi, so v skladu s sistemom čezmejnih pravil o zasebnosti foruma APEC («Cross Border Privacy Rules» oz. »CBPR«), vključno s preglednostjo, odgovornostjo in izbiro glede zbiranja in uporabe vaših osebnih podatkov ter sistemom priznavanja zasebnosti za obdelovalce («Privacy Recognition for Processors» oz. »PRP«). Potrdila CBPR in PRP ne veljajo za podatke, ki se lahko zberejo prek programske opreme, ki jo lahko prenesete, na platformah tretjih oseb. Sistema APEC CBPR in PRP zagotavljata okvir, s katerim lahko organizacije poskrbijo za varstvo osebnih podatkov, prenesenih med sodelujočimi gospodarstvi foruma APEC. Več informacij o okviru APEC je na voljo [tukaj](#).

Če imate nerešene pomisleke glede zasebnosti ali uporabe podatkov v zvezi s HP-jevim certifikatom za APEC, na katere nismo zadovoljivo odgovorili, se obrnite na [našega ponudnika storitev za reševanje sporov v ZDA](#) (brezplačno).

[Oglejte si naše potrdilo za APEC CBPR](#)

[Oglejte si naše potrdilo za APEC PRP](#)



Zavezujoča korporativna pravila

Za mednarodne prenose osebnih podatkov v države, ki nimajo ustrezne odločbe Evropske komisije ali vlade

Združenega kraljestva, veljajo HP-jeva zavezujoča poslovna pravila. HP-jeva zavezujoča poslovna pravila (»BCR«) zagotavljajo, da so osebni podatki, preneseni iz Evropskega gospodarskega prostora (»EEA«) ali Združenega kraljestva ustrezno zaščiteni, ko jih katera koli HP-jeva globalna pravna oseba obdeluje v skladu z veljavnimi zakoni. HP-jevi prenos osebni podatkov so izvedeni v skladu z naslednjimi odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili (BCR):

- HP-jeva ZKP za EU za upravljavca (»EU ZKP-U«). Od leta 2011 HP-jeva pravila EU BCR-C veljajo za prenos osebnih podatkov obstoječih in potencialnih HP-jevih potrošniških strank, pa tudi za osebne podatke HP-jevih zaposlenih in iskalcev zaposlitve.
- HP-jeva ZKP za EU za obdelovalca (»EU ZKP-O«) – odobrila jih je večina pooblaščenec za varstvo podatkov v EGP in Švici, in sicer z veljavnostjo od leta 2018. HP-jeva ZKP-O so na voljo HP-jevim poslovnim strankam za poenostavitev prenosa svojih osebnih podatkov iz EGP.
- HP-jeva BCR za Združeno kraljestvo za upravljavca (»UK BCR-C«). Od leta 2024 HP-jeva BCR za Združeno kraljestvo za upravljavca veljajo za prenose osebnih podatkov obstoječih in potencialnih HP-jevih potrošniških strank, prav tako pa tudi HP-jevih zaposlenih in kandidatov za zaposlitev.
- HP-jeva BCR za Združeno kraljestvo za obdelovalca (»UK BCR-P«). Od leta 2024 so HP-jeva BCR za Združeno kraljestvo za obdelovalca na voljo HP-jevim strankam v poslovnih okoljih za omogočanje prenosa njihovih osebnih podatkov iz Združenega kraljestva.

Več informacij o HP-jevih BCR in seznam HP-jevih pravnih oseb, za katere veljajo, je [tukaj](#). Za uveljavljanje svojih pravic do zasebnosti, vključno s pritožbami pravnim osebam, za katere velja HP-jev BCR, ali s poizvedbami v zvezi s HP-jevimi BCR, se lahko obrnete na nas tako, da kliknete [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).

Okvirni program za varstvo zasebnosti podatkov (DPF)

HP upošteva okvir varstva podatkov med EU in ZDA (OVP EU-ZDA), razširitev OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo in okvir varstva podatkov med Švico in ZDA (OVP Švica-ZDA), kot jih je opredelilo ministrstvo za trgovino ZDA. HP je ministrstvu za trgovino ZDA potrdil, da upošteva načela okvira zasebnosti med EU in ZDA (načela OVP EU-ZDA) glede obdelave osebnih podatkov, prejetih iz Evropske unije, v skladu z OVP EU-ZDA ter iz Združenega kraljestva (in Gibraltarja) v skladu z razširitvijo OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo. HP je ministrstvu za trgovino ZDA potrdil, da upošteva načela okvira zasebnosti med Švico in ZDA (načela OVP Švica-ZDA) glede obdelave osebnih podatkov, prejetih iz Švice, v skladu z OVP Švica-ZDA. V primeru navzkrižja med pogoji v tem pravilniku o zasebnosti in načeli OVP EU-ZDA in/ali načeli OVP Švica-ZDA se uporabljajo načela. Če želite več informacij o programu okvira varstva podatkov (ang. Data Privacy Framework oz. DPF) in si ogledati naše potrdilo, obiščite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov, ki jih prejme v okviru programa DPF in jih nato posreduje tretji osebi, ki deluje kot zastopnik v njegovem imenu. HP pri vseh nadaljnjih prenosih osebnih podatkov iz EU, Združenega kraljestva in Švice spoštuje načela programa DPF, vključno z določbami o odgovornosti za nadaljnji prenos.

HP se v skladu z načeli okvira varstva podatkov med EU in ZDA zavezuje, da bo rešil pritožbe glede vaše zasebnosti in našega zbiranja ali uporabe vaših osebnih podatkov, prenesenih v ZDA v skladu z načeli OVP. Posamezniki iz EU in Združenega kraljestva ter Švice, ki imajo poizvedbe ali pritožbe v zvezi s programom DPF, se morajo najprej obrniti na HP prek [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).

HP se v skladu s programom DPF med EU in ZDA in britansko razširitvijo programa DPF med EU in ZDA ter programom DPF med Švico in ZDA zavezuje, da bo nerešene pritožbe v zvezi z našim ravnanjem z osebnimi podatki, prejetimi na podlagi okvirov DPF EU–ZDA, britanske razširitve okvira DPF EU–ZDA in okvira DPF Švica–ZDA, posredoval BBB, ponudniku alternativnih rešitev sporov s sedežem v Združenih državah Amerike. Če od nas ne prejmete pravočasno potrditve svoje pritožbe, povezane z načeli OVP, ali če niste zadovoljni z našo obravnavo take pritožbe, obiščite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>. Storitve BBB so za vas brezplačne.

Če pritožbe glede OVP ni mogoče rešiti prek zgornjih kanalov, lahko pod nekaterimi pogoji sprožite zavezujočo arbitražo za nekatere preostale zahteve, ki niso razrešeni z drugimi mehanizmi pravnih sredstev. Nadaljnje informacije so na uradnem [spletnem mestu OVP](#).

Ameriška zvezna komisija za trgovino (Federal Trade Commission) je pristojna za nadzor HP-jeve skladnosti z okvirom varstva podatkov med EU in ZDA (OVP EU–ZDA), razširitvijo OVP EU–ZDA za Združeno kraljestvo in okvirom varstva podatkov med Švico in ZDA (OVP Švica–ZDA).

Posebni subjekti HP s sedežem v ZDA, zajeti v DPF, vključujejo: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

UVELJAVLJANJE VAŠIH PRAVIC V ZVEZI Z ODOBRENIMI MEDNARODNIMI MEHANIZMI PRENOSA

Če želite zahtevati več informacij v zvezi z našim sodelovanjem v DPF, CBPR APEC ali uporabo HP-jevih BCR, glejte razdelek »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«.

MEDNARODNI PRENOSI PARTNERJEM IN PONUDNIKOM STORITEV

Za prenos osebnih podatkov z Evropskega gospodarskega območja, Velike Britanije in Švice našim partnerjem in ponudnikom storitev veljajo sklepi o ustreznosti (na primer formalni sklepi vlade [Združenega kraljestva](#), [Evropske komisije](#) ali [Švicarskega zveznega sveta](#)). Pri prenosu v druge države, ki niso zajete v sklepih o ustreznosti ali zgornjih mehanizmih prenosa, uporabljamo ustrezne zaščitne ukrepe, vključno s pogodbami, kot so [standardne pogodbene klavzule](#), ki jih je objavila Evropska komisija v skladu z izvedbenim sklepom Evropske komisije 2021. Glede na to, kje živite, lahko HP uporablja različne mehanizme prenosa, kot so pogodbe, v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje. Če imate vprašanja o naših mehanizmih prenosa, si oglejte razdelek »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«.

Kako uporabljamo podatke

Osebnne podatke, kot so definirani v veljavni zakonodaji, zbiramo, uporabljamo, razkrivamo in drugače obdelujemo za upravljanje vašega odnosa s HP-jem in njegovimi storitvami ter, da bi boljše izpolnili vašo pričakovanja, ko uporabljate HP-jeve storitve, z osebnim prilagajanjem in izboljšanjem vaše izkušnje.

Glede na okoliščine se lahko HP sklicuje na vaše soglasje, dejstvo, da je obdelava potrebna za izpolnitev pogodbe z vami, ali na spoštovanje zakona. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi, če menimo, da to temelji na zakonitih interesih, pri čemer upoštevamo vaše interese, pravice in pričakovanja. Več informacij je v naši [tabeli o zbiranju in uporabi podatkov](#). Če imate vprašanja glede pravne podlage, se obrnite na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov tako, da kliknete obrazec za [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).

Vaše podatke uporabljamo in jih drugače obdelujemo za naslednje poslovne namene:

	IZKUŠNJA STRANK Zagotavljanje celovite uporabniške izkušnje z vzdrževanjem natančnih podatkov o stikih in registraciji, zagotavljanjem celovite podpore strankam prek različnih medijev, kot so spletna sporočila in klepetalnice, na primer klepetalni roboti, komuniciranje z vami o ponudbi izdelkov, storitev, naročnin in funkcij, ki bi vas lahko zanimali, ter omogočanje sodelovanja v natečajih, izhodnih klicih in anketah o zadovoljstvu, spodbudah za stranke, ugodnostih in nagradah za zvestobo. Vaše podatke uporabljamo tudi za zagotavljanje prilagojene izkušnje, osebno prilagajanje HP-jevih storitev in sporočil, ki jih prejimate, in pripravo priporočil na podlagi vaše uporabe HP-jevih storitev.
	PODPORA TRANSAKCIJAM Pomoč pri izvedbi transakcij in naročilih naših izdelkov ali storitev, administraciji vašega računa, obdelavi plačil, pripravi pošiljk in dostave ter omogočanje popravil in vračil.
	PODPORA IN IZBOLJŠANJE IZDELKOV Vzpostavljane stikov z vami za obveščanje ali seznanjanje z netransakcijskimi funkcijami izdelka, ki niso obravnavane v okviru storitev za stranke ali upravnih sporočil. Te vključujejo funkcije za izboljšanje zmogljivosti in delovanja naših izdelkov, rešitev, storitev in podpore, vključno z garancijsko podporo, ter pravočasne posodobitve vdelane in druge programske opreme ter opozorila za zagotovitev neprekinjenega delovanja naprave ali storitve. Več informacij je v razdelku o samodejno zbranih podatkih.
	ADMINISTRATIVNA SPOROČILA Vzpostavljane stikov z vami o storitvah HP. Primeri administrativnih sporočil lahko vključujejo odgovore na vaše poizvedbe ali zahteve, sporočila glede zaključka storitev ali sporočila, povezana z garancijo, obvestila o varnostnih vpoklicih, sporočila, ki jih zahteva zakonodaja ali ustrezna korporativna obvestila, povezana z združitvami, pripojitvami ali odsvojitvami.
	VARNOST Zagotavljanje celovitosti in varnosti svojih spletnih mest, izdelkov, funkcij in storitev s preprečevanjem in odkrivanjem varnostnih groženj, goljufij ali drugih kaznivih ali zlonamernih dejavnosti, ki lahko ogrozijo vaše podatke. Pri vaših interakcijah z nami bomo pred omogočanjem dostopa do vaših osebnih podatkov razumno ukrepali, da preverimo vašo identiteto, na primer tako, da zahtevamo geslo in ID uporabnika. Prav tako lahko pri zaščiti fizičnih mest uporabimo dodatne varnostne ukrepe, kot so kamere.

	POSLOVNI POSTOPKI <i>Vsakodnevno poslovanje, preverjanje vaše identitete, sprejemanje odločitev glede posojil, če daste vlogo za posojilo, izvajanje poslovnih raziskav, analitike, načrtovanja in strategije, korporativno poročanje in vodenje, dejavnosti, povezane s prodajo, izobraževanje osebja in zagotavljanje kakovosti (kar lahko vključuje spremljanje ali snemanje klicev, če je ustrezno, kjer imamo vašo predhodno privolitev za to) in zunanjo komunikacijo.</i>
	RAZISKAVE IN INOVACIJE <i>Izboljševanje novih in obstoječih izdelkov, funkcij in storitev z uporabo raziskovalnih in razvojnih orodij ter vključevanjem analize podatkov.</i>
	TRŽENJE IN OGLAŠEVANJE <i>Zagotavljanje osebno prilagojenih promocijskih ponudb (v skladu z vašimi nastavitvami zasebnosti) v HP-jevih storitvah prek e-pošte, sporočil SMS, trženja v aplikacijah in na platformah tretjih oseb ter drugih izbranih partnerskih spletnih mestih (na partnerskem spletnem mestu lahko na primer vidite oglas za izdelek, ki ste si ga nedavno ogledali na HP-jevem spletnem mestu). V skladu z vašimi izbranimi nastavitvami glede obveščanja lahko nekatere vaše podatke delimo tudi z izbranimi partnerji, ponudniki storitev trženja in digitalnimi trženjskimi omrežji, da oglase, ki bi vas morda zanimali, prikažemo na drugih spletnih mestih ali v mobilnih aplikacijah.</i>
	SKLADNOST Z ZAKONODAJO <i>Skladnost z veljavnimi zakoni, predpisi, sodnimi nalogi, vladnimi zahtevami in zahtevami organov pregona za pravilno delovanje naših storitev in izdelkov, za zaščito nas samih, naših uporabnikov in strank ter za reševanje sporov s strankami. Zbrane podatke lahko uporabljamo tudi za preiskovanje varnostnih dogodkov in morebitnih vdorov v osebne podatke, obveščanje posameznikov in tretjih oseb o vdorih in pripravo na obrambo v tožbah.</i>
	UMETNA INTELIGENCA/STROJNO UČENJE <i>S tem, ko uporabniški vmesniki postajajo bolj zapleteni in osebno prilagojeni, lahko HP podatke uporabi, da napravam omogoči boljše prilagajanje storitev strankam v smislu načina predstavitve informacij ali opravi. Primer: uporaba vaših osebnih podatkov za izboljšanje izkušnje in storitev za stranke v povezavi z našimi izdelki in storitvami, na primer za varnost naprav in aplikacije navidezne resničnosti.</i>
	ZAGOTAVLJANJE STORITEV <i>Kadar je samodejno zbiranje podatkov nujno potrebno za zagotavljanje HP-jevih storitev ali dostavo izdelka, ki ste ga zahtevali. Brez zbiranja telemetrije (kot so podatki o uporabi tiskalnika) in osebnih podatkov ne moremo zagotoviti nekaterih storitev funkcionalnosti, za katere smo se dogovorili s stranko. Poleg tega lahko s samodejnim zbiranjem podatkov podpiramo in izboljšamo HP-jeve storitve ter podpiramo poslovanje, povezano s HP-jevimi storitvami.</i>



UPRAVLJANJE RAČUNOV

Ko uporabljate naše izdelke in storitve, vključno z našimi spletnimi trgovinami, lahko ustvarite poverilnice za vpis ali račun pri HP-ju. Ko te poverilnice ustvarite z e-poštnim naslovom in geslom, ustvarimo enolični identifikator, ki vam omogoča uporabo istih poverilnic za vse naše storitve. Glede na storitve, ki jih uporabljate, lahko podatki, povezani z vašimi poverilnicami ali računom, vključujejo tudi naslov za dostavo, podatke o plačilnih karticah in zgodovino njihove uporabe, podrobnosti o kupljenih in povezanih napravah, nastavitve naprav in povezav, podatke o uporabi storitev v napravah ter vaše nastavitve za priporočila in ponudbe iz HP-ja.

Katere podatke zbiramo

Osebni podatki so vsi podatki, ki omogočajo vašo osebno prepoznavo oziroma vas je iz njih mogoče neposredno ali posredno prepoznati. Vaše osebne podatke lahko zberemo prek vaše uporabe HP-jevih storitev ali med interakcijami s HP-jem ali njegovimi zastopniki.

Kategorije osebnih podatkov, ki jih zberemo od vas, so odvisne od vrste vaše interakcije z nami ali HP-jevih storitev, ki jih uporabljate, vendar lahko vključujejo naslednje:

PODATKI, ZBRANI O VAS

- **Podatki za stik** – zbiramo lahko osebne in/ali poslovne podatke za stik, vključno z vašim imenom, priimkom, poštnim naslovom, telefonsko številko, številko faksa, e-poštnim naslovom ter drugimi podobnimi podatki in identifikatorji.
- **Plačilni podatki** – zbiramo podatke, potrebne za obdelavo plačil in preprečevanje goljufije, vključno s številkami kreditnih/debetnih kartic, številkami varnostnih kod in drugimi povezanimi podatki za obračunavanje.
- **Podatki o računu** – zbiramo podatke, kot so tisti o načinu nakupa HP-jevih storitev ali prijave zanje, podatki o transakcijah, obračunavanju in podpori, storitve HP, ki jih uporabljate, in vse ostalo v zvezi z računom, ki ga ustvarite.
- **Lokacijski podatki** – geolokacijske podatke zbiramo, ko omogočite storitve, ki temeljijo na lokaciji, ali če med registracijo izdelka ali pri interakciji z našim spletnim mestom navedete podatke, povezane z lokacijo. Lokacijske podatke lahko uporabljamo s privolitvijo, ko potrošnik potrebuje tehnično podporo za storitve ali izdelke.
- **Podatki o varnostnih poverilnicah** – zbiramo uporabniške ID-je, gesla, namige za gesla in podobne varnostne podatke, potrebne za preverjanje pristnosti in dostop do HP-jevih računov.
- **Demografski podatki** – zbiramo ali od tretjih oseb pridobivamo nekatere demografske podatke, med drugim vključno z državo, spolom, starostjo, želenim jezikom in podatki splošnega interesa.
- **Nastavitve** – zbiramo podatke o vaših nastavitvah in zanimanjih, kot se nanašajo na HP-jeve storitve (ko nam poveste, kaj so, in ko jih izpeljemo iz tega, kar vemo o vas), in o tem, kako želite prejemati sporočila od nas.
- **Podatki o družbenih omrežjih** – Zagotavljamo funkcije družabnih medijev, ki vam omogočajo deljenje informacij prek družabnih omrežij in interakcijo z nami na različnih platformah družabnih medijev. Pri uporabi teh funkcij lahko pride do zbiranja ali izmenjave podatkov o vas, odvisno od funkcije. Priporočamo vam, da pregledate pravilnike o zasebnosti in nastavitve na platformah družabnih medijev, ki jih uporabljate, ter se prepričate, da razumete, katere podatke te platforme zbirajo, uporabljajo in delijo.
- **Telesni in biometrični podatki** – HP uporablja biometrične podatke samo za naše 3D-tiskalnike za zagotavljanje 3D-delov, ki potrebujejo take podatke. Z vašim dovoljenjem lahko nekateri naši izdelki zbirajo

biometrične podatke (npr. prstni odtis) za izvajanje funkcij v napravi.

- **Anonimni ali združeni podatki** – zbiramo anonimne odgovore na raziskave in združene podatke o stopnji odziva na te raziskave.
- **Drugi podatki, ki omogočajo enolično prepoznavo** – primeri drugih enoličnih podatkov, ki jih zbiramo od vas, so med drugim serijske številke izdelkov, podatki, ki jih navedete pri interakciji z našimi servisnimi središči, centri za pomoč ali drugimi kanali za podporo strankam osebno, prek spleta, po telefonu ali pošti, vaši pisni, glasovni ali video odgovori v anketah strank ali tekmovanjih oziroma dodatni podatki, ki ste nam jih sporočili za omogočanje dostave HP-jevih storitev in odgovarjanje na vaše poizvedbe. Zabeležimo lahko tudi podatke o vas, ki nam jih sporočite po telefonu, v spletu ali po e-pošti. Telefonske pogovore snemamo v skladu z veljavnimi zakoni in ko ste nam dali predhodno privolitev, kjer je ta potrebna. Če zaprosite za takojšnji kredit, lahko od vas zahtevamo dodatne osebne podatke, kot so osebni dohodek, številka osebne izkaznice, podatki o bančnem/finančnem računu in drugi podatki (na primer od agencije za poročanje o kreditni sposobnosti) za namene preverjanja pristnosti in preverjanja kreditne sposobnosti.
- **Zbiranje podatkov v določenih HP-jevih storitvah** – izbrane HP-jeve storitve, kot sta »HP Gaming« in »Immersive Applications«, lahko zbirajo dodatne vrste podatkov za omogočanje funkcionalnosti in specializiranih funkcij. Če želite več informacij o posamezni HP-jevi storitvi, [kliknite tukaj](#).

SAMODEJNO ZBRANI PODATKI

- **Podatki o uporabi tiskalnika** – zbiramo podatke o uporabi tiskalnika, kot so število natisnjenih strani, način tiskanja, uporabljeni tiskalni mediji, vrsta kartuše s črnilom ali tonerjem (zlasti, ali so uporabljene neoriginalne kartuše ali kartuše s čipom ali elektronskim vezjem, ki ni HP-jevo), vrsta natisnjene datoteke (.pdf, .jpg itd.), aplikacija za tiskanje (Word, Excel, Adobe Photoshop itd.), velikost datoteke, časovni žig ter stanje in uporaba drugega potrošnega materiala za tiskalnik. Datotek ali podatkov, ki so lahko prikazani v aplikaciji, ne beremo in ne zbiramo njihove vsebine.
- **Podatki o napravi** – zbiramo podatke o vašem računalniku, tiskalniku in/ali napravi, kot so operacijski sistem, vdelana programska oprema, količina pomnilnika, regija, jezik, časovni pas, številka modela, datum prvega zagona, starost naprave, datum izdelave naprave, različica brskalnika, proizvajalec naprave, vrata za povezavo, stanje garancije, enolični identifikatorji naprave, oglaševalski identifikatorji in dodatne tehnične podatke, ki so odvisni od izdelka.
- **Podatki o aplikaciji** – zbiramo podatke, povezane s HP-jevimi aplikacijami, kot so lokacija, jezik, različice programske opreme, možnosti skupne rabe podatkov in podrobnosti o posodobitvah. V primerih, kjer vključimo tehnologije tretjih oseb, se lahko podatki izmenjujejo med tretjimi osebami in HP-jem, pri čemer bo na ravni aplikacije prikazano ustrezno obvestilo.
- **Podatki o učinkovitosti delovanja** – zbiramo podatke o učinkovitosti delovanja posameznih komponent strojne opreme naprave, vdelane programske opreme in aplikacij. Primeri podatkov, ki jih zberemo, vključujejo podatke o zmogljivosti pomnilnika in procesorja, okoljskih pogojih in okvarah sistema, dogodkih tiskanja, uporabljenih funkcijah in opozorilih, kot je »Nizka raven črnila«, uporabi fotografskih kartic, faksa, optičnega branja in vgrajenega spletnega strežnika ter dodatne tehnične podatke, ki se razlikujejo glede na napravo.
- **Podatki o brskanju na spletnem mestu** – zbiramo podatke o vaših obiskih in dejavnosti na HP-jevih spletnih mestih, aplikacijah ali spletnih mestih, ki v našem imenu »uporabljajo tehnologijo« drugih podjetij, vključno z vsebino (in morebitnimi oglasi), ki si jih ogledate in imate z njimi interakcije, naslovi spletnih mest, iz katerih ste prispeli, in drugo vedenje, povezano s kliki (npr. strani, ki si jih ogledate, povezave, ki jih kliknete, ali elementi, ki ste jih dodali v nakupovalni voziček). Nekatere od teh podatkov zbiramo s piškotki, spletnimi signali, vdelanimi spletnimi povezavami in podobnimi tehnologijami. Če želite več informacij, preberite našo [izjavo o uporabi piškotkov in drugih tehnologij](#).
- **Psevdoanonimni ali združeni podatki** – zbiramo anonimne in združene podatke o tem, kako uporabljate HP-jeve storitve. V nekaterih primerih za identifikacijske podatke uporabljamo postopek deidentifikacije ali psevdoanonimizacije, ki zagotovijo, da je razmeroma majhna možnost, da bi vas z razpoložljivimi tehnologijami prepoznali z uporabo teh podatkov.

- **Anonimni podatki** – v nekaterih primerih, na primer na koncu obdobja hrambe, bomo vaše podatke anonimizirali, da bo verjetnost, da bi vas tehnično prepoznali, razmeroma majhna.

INFORMACIJE IZ ZUNANJIH VIROV

Podatke zbiramo od naslednjih tretjih oseb:

- **Podatkovni posredniki, družbena omrežja in oglaševalska omrežja** – komercialno razpoložljivi podatki, kot so ime, naslov, e-poštni naslov, nastavitve, zanimanja in nekateri demografski podatki. Osebnostne podatke lahko na primer zbiramo, ko naše aplikacije odprete s prijavo prek družbenih omrežij (npr. s prijavo v naše aplikacije s poverilnicami za družbena omrežja) ali s poverilnicami platform tretjih oseb. Osnovne podrobnosti, ki jih prejmemo, so lahko odvisne od vašega družbenega omrežja ali nastavitve zasebnosti v računu platforme tretjih oseb.
- **HP-jevi partnerji** – če HP-jeve storitve kupite pri HP-jevem partnerju, lahko od njega prejmemo nekatere podatke o nakupu. Prejemamo lahko tudi piškotke in vpogled.
- **Preprečevanje goljufij ali agencije za poročanje o kreditni sposobnosti** – podatki, zbrani za preprečevanje goljufij in v povezavi z ugotavljanjem kreditne sposobnosti.
- **HP-jeve poslovne stranke** – za zagotavljanje nekaterih HP-jevih storitev na ravni podjetja, lahko vaše poslovne podatke za stik HP-ju posreduje imenovana oseba v vašem podjetju ali organizaciji (npr. član vašega oddelka za IT).
- **Ponudniki analitike** – neosebne podatke, kot so združeni ali deidentificirani demografski/profilni podatki, lahko prejmemo tudi od zunanjih virov, vključno z izbranimi partnerji in podjetji, ki so specializirani za zagotavljanje poslovnih podatkov, analitike in programske opreme kot storitve.

V nekaterih primerih podatke, ki jih zberemo iz različnih zgoraj opisanih virov, povežemo ali združimo s podatki, ki jih zberemo neposredno od vas, da zagotovimo točnost podatkov in ponudimo boljše uporabniško izkušnjo pri zagotavljanju bolj prilagojenih storitev, vsebin, trženja in oglasov. Primer: geografske podatke, pridobljene iz komercialnih virov, primerjamo z naslovom IP, da bi izpeljali vaše splošno zemljepisno območje. Podatke lahko povežemo tudi prek enoličnega identifikatorja, kot je piškotek ali številka računa.

Kjer je to potrebno, pridobimo podatke za izvedbo skrbnega pregleda poslovnih stikov v okviru svojega programa preprečevanja korupcije in v skladu s svojimi zakonskimi obveznostmi.

ČE NE ŽELITE RAZKRITI PODATKOV

Osebnih podatkov, ki jih zahtevamo, vam ni treba razkriti, če pa se odločite, da jih ne boste, vam v nekaterih primerih ne bomo mogli zagotoviti HP-jevih storitev ali nekaterih specializiranih funkcij oziroma se ne bomo mogli učinkovito odzvati na morebitna vprašanja, ki jih imate.

Občutljivi podatki

V nekaterih okoliščinah se lahko obravnava, da so nekateri osebni podatki, ki jih zberemo, občutljivi, kot to določa lokalna zakonodaja. Vedno bomo zagotovili, da je taka obdelava zakonita, kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti in je sicer zakonsko dovoljeno. Občutljive podatke bomo vedno obdelovali z vašo privolitvijo. Ta je prostovoljna in odločitev glede tega, ali jo daste, je vaša. Uvedli bomo zanesljive ukrepe za zaščito takih podatkov. Prav tako bomo sprejeli razumne ukrepe za zagotavljanje, da so podatki zadostni, potrebni in omejeni na svoje namene v skladu s to izjavo o zasebnosti.

Pri stiku s HP-jem prek njegovih kanalov ne pošiljajte občutljivih osebnih podatkov ali drugih osebnih podatkov, ki niso nujni.

Zasebnost otrok

Če ni za določen izdelek ali storitev navedeno drugače, so HP-jeve storitve namenjene splošni javnosti. HP podatkov od otrok, kot so opredeljeni v lokalni zakonodaji, ne zbira vede brez prejšnje privolitve njihovih staršev ali zakonitih skrbnikov oziroma kot sicer dovoli veljavna zakonodaja. Če ste starš ali skrbnik in menite, da smo nenamerno zbirali podatke vašega otroka ali jih brez vaše privolitve uporabili/delili z drugimi prek naših izdelkov in storitev, se obrnite na [HP-jev urad za zasebnost in pooblaščenec za varstvo podatkov](#) in podatke bomo odstranili v obsegu, ki ga določa veljavna zakonodaja.

Kako hranimo podatke in skrbimo za njihovo varnost

Da bi preprečili izgubo, nepooblaščen dostop, uporabo ali razkritje in zagotovili ustrezno uporabo vaših podatkov, uporabljamo razumne in primerne fizične, tehnične in upravne postopke za zaščito podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo. HP ohrani podatke, kot to zahteva ali dovoli zakonodaja in dokler imajo podatki še vedno zakonit poslovni namen.

Pri zbiranju, prenosu ali shranjevanju občutljivih podatkov, kot so finančni podatki, uporabljamo različne dodatne varnostne tehnologije in postopke za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Pri prenosu zelo zaupnih podatkov (npr. številke kreditnih kartic ali gesel) prek interneta jih zaščitimo z uporabo šifriranja, kot so novejša različica protokola Transport Layer Security (»TLS«).

V okviru sprotne obdelave plačil uporabljamo tudi storitve za preprečevanje goljufij. Te storitve nam zagotavljajo dodatno raven varnosti, da se zaščitimo pred prevarami s kreditnimi karticami in da vaše finančne podatke zaščitimo v skladu s panožnimi standardi.

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno, da vam zagotovimo HP-jeve storitve, za zakonite in bistvene poslovne namene (kot je sprejemanje poslovnih odločitev na podlagi podatkov), izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti in reševanje sporov. HP je zavezan k varstvu zasebnosti vseh obdelanih osebnih podatkov in si prizadeva zagotoviti, da se osebni podatki ne hranijo dlje, kot je treba za namen, za katerega so bili zbrani, zadržani in obdelani. Obdobja hrambe osebnih podatkov se v HP-ju razlikujejo glede na to, ali so ti podatki hranjeni v okviru zakonsko zahtevane poslovne evidence.

Osebni podatki v evidencah, vključno z evidencami o transakcijah s strankami in dobavitelji, se hranijo, dokler so aktivni in kot zahteva lokalna zakonodaja. Osebne podatke, ki niso vsebovani v evidencah, upravljamo v skladu s pravilnikom o hrambi osebnih podatkov, ki določa omejitve za hrambo. Po poteku ustreznega obdobja hrambe podatke trajno izbrisemo in uničimo na tak način, da jih ni mogoče znova reproducirati.

Na vašo zahtevo bomo vaše osebne podatke izbrisali ali anonimizirali tako, da vas ne bo več mogoče prepoznati, razen če smo zakonsko zavezani, da hranimo nekatere osebne podatke. Zaradi zapletenosti izbrisa podatkov iz neaktivnih dolgotrajnih varnostnih kopij ne moremo izbrisati osebnih podatkov, ki so neaktivni. Če podatke iz varnostnih kopij iz kakršnega koli razloga obnovimo, jih bomo anonimizirali ali izbrisali iz aktivnih sistemov.

Kako podatke delimo z drugimi

Vaše osebne podatke bomo delili le na naslednji način, po potrebi le ob upoštevanju ustreznih pogodbenih obveznosti. Več informacij o kategorijah prejemnikov, ki smo jim razkrili osebne podatke, lahko poiščete tako, da pregledate našo [tabelo zbiranja in uporabe podatkov](#) ali se obrnete na nas prek o [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).

DELJENJE S PODJETJI/PODRUŽNICAMI, KI JIH UPRAVLJA HP

Vaše osebne podatke lahko prenesemo drugim HP-jevim entitetam v ZDA in po svetu za namene, opisane v tej izjavi o zasebnosti. Podrobnosti o posameznih ozemljih, kjer se nahajajo HP-jeve enote, najdete v razdelku »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«. Da bi zagotovili varnost vaših osebnih podatkov in v okviru našega sodelovanja v [pravilih o čezmejnem varovanju zasebnosti APEC](#), v [okvirnem programu za varstvo zasebnosti](#) podatkov in v sklopu naše uporabe [zavezujočih poslovnih pravil](#) so HP-jevi subjekti pogodbeno zavezani k izpolnjevanju naših zahtev glede zasebnosti.

Poleg tega so naši zaposleni seznanjeni s smernicami za zasebnost v okviru našega obveznega vsakoletnega usposabljanja.

DELJENJE S PONUDNIKI STORITEV IN PARTNERJI

Pri upravljanju ali podpori posameznih vidikov svojega poslovanja sodelujemo s ponudniki storitev ali partnerji. Ti ponudniki storitev ali partnerji so lahko v ZDA ali na drugih globalnih lokacijah in lahko zagotavljajo storitve, kot so storitve obdelave kreditnih kartic in preprečevanja goljufij, podpora strankam, prodajne pobude v našem imenu, izpolnjevanje naročil, dostava izdelkov, prilagajanje vsebine, oglaševalske in trženske dejavnosti (vključno z digitalnim in osebno prilagojenim oglaševanjem), storitve IT, ponudniki e-poštnih storitev, gostovanje podatkov, pomoč v živo, izterjava in upravljanje terjatev, raziskave o zadovoljstvu strank ali podpora HP-jevih spletnih mest. Od svojih ponudnikov storitev in partnerjev pogodbeno zahtevamo, da zaščitijo vse osebne podatke, ki jih prejmejo od nas, uporabo osebnih podatkov za kakršen koli namen razen izvajanja storitev, ki jih naroči HP, pa jim je prepovedana. HP se lahko v nekaterih primerih obrne na vas, da izmeri vaše zadovoljstvo z dostavo naših izdelkov in storitev, ki jih ponujajo ti ponudniki storitev in partnerji.

DELJENJE DRUGIH PODATKOV Z OGLAŠEVALCI

Podatke o vas lahko prenesemo tudi oglaševalskim partnerjem (vključno z oglasnimi omrežji, podjetji, ki prikazujejo oglase, in drugimi ponudniki storitev, ki jih morda uporabljajo), da lahko prepoznajo vaše naprave in vam prikažejo vsebino in oglase na podlagi zanimanja. Podatki lahko vključujejo vaše ime, poštni naslov, e-poštni naslov, ID naprave ali drug identifikator v šifrirani obliki. Ponudniki lahko informacije obdelajo v zgoščeni ali deidentificirani obliki. Ti ponudniki lahko od vas zbirajo dodatne podatke, kot so naslov IP in podatki o brskalniku ali operacijskem sistemu ter lahko podatke o vas združijo s podatki iz drugih podjetij v združenjih za izmenjavo podatkov, v katerih sodelujemo. Za dodatne informacije glejte razdelek HP-jeva obvestila.

SKUPNA RABA S TRETJIMI OSEBAMI

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi s/z: (i) agencijami za ugotavljanje kreditne sposobnosti in preprečevanje goljufij; (ii) agencijami za izterjavo dolgov (za neplačane dolgove pri nas); ali (iii) zavarovalnicami, če ste prek nas kupili zavarovalno polico (npr. pakete Care Packs). Če se odločite, da boste podatke posredovali drugim podjetjem, bodo s temi osebnimi podatki ravnala v skladu s svojimi pravilniki o zasebnosti, ki se lahko razlikujejo od HP-jevih pravilnikov in praks.

KORPORATIVNE TRANSAKCIJE

V nekaterih okoliščinah se lahko HP iz strateških ali drugih poslovnih razlogov odloči, da bo prodal, kupil, združil ali drugače reorganiziral podjetja. Pri takih transakcijah lahko vaše osebne podatke razkrijemo ali jih prenesemo potencialnim ali dejanskim kupcem ali take podatke prejmemo od prodajalcev. Naša praksa je, da pri teh vrstah transakcij poiščemo ustrezno zaščito vaših osebnih podatkov.

SKLADNOST Z ZAKONODAJO

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi, če v dobri veri verjamemo, da: (i) se moramo odzvati na ustrezno pooblaščen zahteve po informacijah od organov pregona, regulativnih organov, sodišč in drugih javnih oblasti, vključno z zahtevami zaradi nacionalne varnosti ali drugih zahtev organov pregona; (ii) moramo ravnati v skladu s katerim koli zakonom, predpisom, sodnim pozivom ali sodno odločbo; (iii) moramo raziskati in pomagati preprečiti varnostne grožnje, prevare ali drugo kaznivo ali zlonamerno dejavnost; (iv) moramo uveljavljati/zaščititi pravice in lastnino HP-ja ali njegovih podružnic; ali (v) moramo zaščititi pravice ali osebno varnost HP-ja, svojih zaposlenih in tretjih oseb, ki so v HP-jevih objektih ali jih uporabljajo, ko je to dovoljeno in v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje.

DRUGE PRAKSE DELJENJA PODATKOV Z DRUGIMI

Osebnih podatkov ne prodajamo in jih ne bomo prodajali tretjim osebam. Tretjim osebam pa dovolimo zbiranje osebnih podatkov, opisanih zgoraj, prek naših storitev in deljenje teh osebnih podatkov s tretjimi osebami za poslovne namene, kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti. To na primer vključuje zagotavljanje oglaševanja v naših storitvah in drugje na podlagi spletnih dejavnosti uporabnikov v določenem časovnem obdobju in na različnih spletnih mestih, storitvah in napravah (tako imenovano »oglaševanje na podlagi interesov«). Ta izjava o zasebnosti ne velja za informacijske prakse teh tretjih oseb.

HP-jeva sporočila

Svoje izbire glede naročnin in HP-jevih splošnih obvestil lahko določite ali spremenite na točki zbiranja podatkov ali na druge načine, ki so opisani v naslednjem razdelku. Te možnosti ne veljajo za sporočilo, ki so predvsem za upravljanje izvajanja naročil, pogodb, podpore, opozoril o varnosti naprave, posodobitev gonilnikov ali drugih administrativnih in transakcijskih obvestil, katerih primarni namen ni promocijski.

TRŽENJSKA IN NAROČNIŠKA SPOROČILA

HP-jeva tržna sporočila zagotavljajo informacije o izdelkih, storitvah in/ali podpori, vi pa lahko izberete, kako bodo ta sporočila dostavljena – npr. po pošti, e-pošti, telefaksu, telefonu ali platformah družabnih omrežij. Trženjska sporočila lahko vključujejo nove informacije o izdelkih ali storitvah, posebne ponudbe, osebno prilagojene vsebine, ciljano oglaševanje ali vabila za sodelovanje v tržnih raziskavah ali pregledih skladnosti. Naročniška sporočila vključujejo e-poštne novice, posodobitve programske opreme in drugo, ki jih lahko izrecno zahtevate oziroma privolite v njihovo prejemanje.

Prejemanje teh splošnih obvestil lahko onemogočite z enim od teh postopkov:

- Izberite povezavo »Onemogoči« ali »Prekliči naročnino« oziroma upoštevajte navodila v vsakem e-poštnem sporočilu.
- Predložite zahtevo z [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).
- Če se želite odjaviti od prejemanja sporočil, dostavljenih v mobilne telefone prek sporočil SMS, odgovorite na sporočilo z besedo »STOP« ali »END«.

Onemogočite lahko tudi orodja za samodejno zbiranje podatkov, kot so spletni signali, v e-poštnih sporočilih, in sicer tako, da ne prenesete slik, vsebovanih v prejetih sporočilih (ta funkcija se razlikuje glede na e-poštno programsko opremo, ki jo uporabljate v svojem osebni računalniku). Vendar pa s tem morda ne boste vedno onemogočili zbiranja podatkov v e-poštnem sporočilu zaradi določenih zmogljivosti e-poštne programske opreme. Za več informacij o tem si oglejte informacije ponudnika e-poštne programske opreme ali ponudnika storitev.

PIŠKOTKI IN MOŽNOSTI

HP ponuja možnost glede nastavitve piškotkov in drugih orodij za samodejno zbiranje podatkov v središču za možnosti piškotkov. Več o naši uporabi teh orodij lahko preberete v naši [izjavi o uporabi piškotkov in drugih tehnologij](#). Nastavitve lahko prilagodite tako, da obiščete naše središče za nastavitve piškotkov.

Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami

Zakoni o zasebnosti in varstvu podatkov po svetu vam dajejo določene pravice, ki jih lahko uveljavljate pri upravljavcu podatkov. HP je kot upravljavec podatkov zavezan k temu, da vam zagotovi možnosti za uveljavitev teh pravic:

- **Pravica do dostopa** – imate pravico, da od nas zahtevate kopijo vseh osebnih podatkov, ki ste nam jih predložili ali jih imamo o vas.
- **Pravica do obveščenosti** – imate pravico zahtevati pojasnilo obdelave, v kateri bodo podrobno opisane kategorije osebnih podatkov, kategorije virov, iz katerih zbiramo osebne podatke, nameni zbiranja ali deljenja osebnih podatkov z drugimi, kategorije tretjih oseb, ki jim HP razkrije osebne podatke, in posamezni deli osebnih podatkov, ki jih je HP zbral o vas.
- **Pravica do prenosljivosti** – imate pravico, da osebne podatke, ki jih predložite s svojo privolitvijo ali v zvezi s pogodbo, pridobite v strukturirani in strojno berljivi obliki, ter zahtevate, da jih prenesemo drugemu upravljavcu podatkov.
- **Pravica do popravka** – imate pravico, da od nas zahtevate posodobitev, dopolnitev, popravek ali spremembo svojih osebnih podatkov.
- **Pravica do izbrisa** – imate pravico, da zahtevate izbris ali uničenje svojih osebnih podatkov, če ni prepričljivega razloga za nadaljnjo obdelavo teh podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.
- **Pravica do omejitve obdelave** – V določenih omejenih okoliščinah, ki jih določa zakon, imate pravico omejiti obdelavo svojih podatkov. To pomeni, da se podatki ne bodo več aktivno uporabljali za prvotni namen, temveč bodo ohranjeni za uveljavljanje naših zakonitih pravic.
- **Pravica do umika privolitve** – imate pravico, da privolitev kadar koli umaknete. Umik privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve, preden ste jo umaknili.
- **Pravica do ugovora** – imate pravico, da v nekaterih primerih ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov, med drugim tudi kadar vaše podatke uporabljamo za neposredno trženje ali izdelavo profila za trženje. Navodila, kako uveljaviti svoje pravice in upravljati nastavitve za trženjska in naročniška obvestila, so v [razdelku »HP-jeva sporočila«](#). V nekaterih primerih lahko imate tudi pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov.
- **Pravica do ugovora samodejnemu sprejemanju odločitev in profiliranju** – v primeru samodejnega sprejemanja odločitev in profiliranja bo HP sprejel ustrezne ukrepe za zagotavljanje, da to poteka v skladu z veljavno zakonodajo. Uveljavljate lahko svojo pravico do ugovora samodejni odločitvi, ki bi znatno vplivala na vas – vključno z vašo pravico do človeškega posredovanja z naše strani, da izrazite svoje mnenje in izpodbijate odločitev, kot to zahteva lokalna zakonodaja.
- **Vložitev pritožbe pri nadzornem organu za varstvo podatkov** – Lahko se obrnete na nadzorni organ v kraju svojega stalnega prebivališča.

Glede pravice, da kadar koli umaknete privolitev za HP-jevo obdelavo vaših osebnih podatkov, si oglejte našo [tabelo zbiranja in uporabe podatkov](#), kjer je več informacij o posameznih kategorijah osebnih podatkov, ki jih obdeluje HP, zakonski podlagi, povezani z vsako od njih, in posameznih namelih, za katere se obdelujejo podatki. Upoštevajte, da HP po umiku vaše privolitve ne bo mogel obdelati vaših podatkov za namene, za katere ste dali privolitev. Če imate vprašanja glede pravne podlage, se lahko na nas obrnete tako, da kliknete [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).

Zaradi uveljavljanja vaših pravic in izbir vas ne bomo diskriminirali, lahko pa se spremenijo ali vam niso več na voljo nekatere funkcionalnosti in funkcije, ki so na voljo v HP-jevih storitvah. Morebitne razlike v storitvah so povezane z zagotovljeno vrednostjo.

V nekaterih primerih so lahko te pravice omejene, na primer če bi izpolnitev vaše zahteve razkrila osebne podatke o drugi osebi ali če zahtevate izbris podatkov, za katere zakonodaja določa, da jih moramo hraniti.

VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z MEDNARODNIMI PRENOSI PODATKOV

Kjer je primerno, imate pravico do obveščanja o našem sodelovanju v OVP, sistemu APEC CBPR ali pri uporabi HP-jevih ZKP ali pogodbenih mehanizmov (npr. standardnih pogodbenih klavzul EU) za mednarodni prenos vaših osebnih podatkov. Lahko se obrnete na [HP-jev urad za zasebnost in pooblaščenec za varstvo podatkov](#) in zahtevate informacije o tem, kako ti mehanizmi prenosa veljajo za vas, ali kopijo standardnih pogodbenih klavzul, kjer se te uporabljajo.

Če želite več informacij o našem sodelovanju v OVP, sistemu APEC CBPR ali uporabi HP-jevih ZKP, preberite naš razdelek o mednarodnih prenosih podatkov.

NADZOR SAMODEJNEGA ZBIRANJA PODATKOV V HP-JEVH IZDELKIH

Poleg nadzora zasebnosti, ki vam je na voljo v tej izjavi o zasebnosti, lahko nadzorujete tudi zbiranje podatkov v napravi. V nekaterih primerih se zberejo in obdelajo podatki o uporabi izdelka (ne vsebina datotek), da bi vam lahko zagotovili nujno funkcionalnost HP-jeve storitve, kot so oddaljeno tiskanje, Instant Ink ali druge storitve, ki jih omogoča splet. Zbiranje podatkov v napravi lahko nadzirate sami prek nastavitev in možnosti naprave. HP ne more prilagoditi nastavitve zbiranja podatkov brez vašega aktivnega sodelovanja. Onemogočanje zbiranja podatkov lahko vpliva na razpoložljivost ali funkcionalnost teh storitev. Podatki, zbrani za izpolnjevanje te bistvene funkcionalnosti, ne bodo obdelani za namene neposrednega trženja. Če potrebujete pomoč pri prilagajanju nastavitve zbiranja podatkov, se s podatki o napravi obrnite na HP-jevo podporo strankam.

KAKO UVELJAVLJATI PRAVICE DO ZASEBNOSTI IN VLOŽITI ZAHTEVE GLEDE ZASEBNOSTI

Za uveljavitev svojih pravic ali če imate vprašanja ali pomisleke o naši izjavi o zasebnosti in naših praksah glede zasebnosti, našega zbiranja in uporabe vaših podatkov ali možnih kršitev lokalnih zakonov o varstvu zasebnosti, lahko svoje zahteve glede zasebnosti pošljete tako, da kliknete [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#) nam pišete na ustrezen naslov spodaj:

Država	Naslov
Europe	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>

<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>

<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye İstanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>

<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>

Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

KAKO UPRAVLJAMO VAŠE ZAHTEVE GLEDE ZASEBNOSTI

Vsa sporočila bodo obravnavana zaupno. Po prejemu vašega sporočila bo pooblaščenec za varstvo podatkov v razumnem času stopil v stik z vami, da odgovori na vaša vprašanja ali pomisleke. V nekaterih primerih lahko zahtevamo dodatne informacije, da preverimo vašo identiteto, dopolnimo vašo zahtevo, določimo storitev, na katero se nanaša vaša zahteva, pojasnimo naravo vaše zahteve, odpravimo morebitne pomanjkljivosti vaše zahteve ali vas obvestimo, če potrebujemo več časa, kot to dovoljuje veljavna zakonodaja. Ne pošiljate nam občutljivih osebnih podatkov.

Imenujete lahko nekoga drugega, ki bo v vašem imenu predložil zahtevo. Zaradi zaščite vaših podatkov bomo zahtevali zakonito dokazilo o tej pooblastitvi za vložitev zahteve v vašem imenu. Po potrebi se bomo, preden se odzovemo na zahtevo pooblaščenega zastopnika, obrnili na vas, da potrdimo, ali ste mu dovolili vložitev zahteve.

ČASOVNI POTEK

Prizadevamo si, da bi na vaše pomisleke odgovorili pravočasno in na ustrezen način. Če ne ukrepamo v zvezi z vašo zahtevo za uveljavljanje pravic ali ne odgovorimo, imate pravico, da se obrnete na nadzorni organ za zasebnost podatkov v državi, v kateri bivate ali delate, oziroma tam, kjer menite, da so bila pravila o varstvu podatkov kršena, ali sprožite sodni postopek, kot je predpisano z veljavno zakonodajo. Celoten seznam nacionalnih organov za varstvo podatkov je na voljo [tukaj](#). Podrobnosti o svojem pristojnem organu za varstvo podatkov lahko dobite tudi tako, da se na nas obrnete z [Obrazec HP-jevega urada za zasebnost in pooblaščenca za varstvo podatkov](#).

Spremembe naše izjave o zasebnosti

Če spremenimo svojo izjavo o zasebnosti, bomo posodobljeno izjavo objavili tukaj s posodobljenim datumom spremembe. Če znatno spremenimo svojo izjavo o zasebnosti in to bistveno spreminja naše prakse glede zasebnosti, vas lahko pred začetkom veljavnosti sprememb obvestimo tudi z drugimi sredstvi, na primer po e-pošti, z obvestilom na spletnem mestu našega podjetja in/ali na straneh družbenih omrežij.

Datum objave: september 2024

[Arhiv prejšnjih pravilnikov o zasebnosti](#)