

## Глобальное заявление о конфиденциальности *HP*

Компания *HP* признает, что конфиденциальность является основополагающим правом человека, а также признает важность обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты данных для наших клиентов и партнеров по всему миру. Как глобальная организация, обладающая бизнес-структурой, бизнес-процессами, структурами управления и техническими системами, которые действуют на территории разных государств, мы стремимся к обеспечению защиты во всех наших операционных подразделениях сверх необходимого юридического минимума, а также к развертыванию последовательных и строгих политик и процедур. В этом заявлении такие термины, как "мы", "нас", "наши" и "Компания" относятся к компаниям, работающим под брендом *HP*, а также к действующим и будущим филиалам, как определено местным законодательством (далее "*HP*"). Контакты специалиста *HP* по защите данных приведены ниже в разделе «Реализация ваших прав и контакты с нами».

Это Заявление о конфиденциальности (также именуемое «Политика конфиденциальности в соответствии с местным законодательством») информирует вас о нашей политике конфиденциальности, о выборе, который вы можете сделать, и о правах, которыми вы можете воспользоваться в отношении своих персональных данных. В частности, это информация, которая может быть собрана вследствие вашей онлайн-активности, использования устройств и взаимодействия с *HP* офлайн, например, общения с представителями нашей службы поддержки клиентов. Это Заявление о конфиденциальности распространяется на все компании *HP*, а также на находящиеся в ее собственности и в собственности ее дочерних компаний веб-сайты, домены, службы (включая управление устройствами), приложения, подписки (например, *Instant Ink*) и продукты (далее "Сервисы *HP*"), в контексте взаимодействия с потребителями *HP* или с другими компаниями. Для некоторых служб *HP* мы можем предоставлять дополнительную информацию о конфиденциальности, которая дополняет это Заявление. Дополнительные заявления для конкретных продуктов и служб см. [по этой ссылке](#). Если вы находитесь в США или на материковой части Китая, компания *HP* предоставляет вам Сервисы в соответствии с [Заявлением о конфиденциальности \*HP\* для США](#) или [Заявлением о конфиденциальности \*HP\* для материковой части Китая](#).

Данное Заявление о конфиденциальности не распространяется на соискателей работы, сотрудников или бывших сотрудников *HP*, поскольку оно не применимо к данным, связанным с приемом на работу, и к любым данным, которые мы обрабатываем от имени наших бизнес-клиентов при предоставлении услуг. В данном контексте способы обработки ваших личных данных регулируются контрактами, заключенными с нашими бизнес-клиентами. Если вы являетесь клиентом, сотрудником или подрядчиком одного из бизнес-клиентов *HP* и у вас есть вопросы о ваших персональных данных, мы просим вас связаться с ними; при необходимости *HP* окажет этим бизнес-клиентам *HP* помощь с ответами на ваши вопросы.

В настоящем документе ссылки на «местное законодательство» или «применимое законодательство» относятся к законам, применимым к месту вашего проживания или к месту, где компания *HP* осуществляет свою деятельность и обрабатывает личные данные.

## Наши принципы конфиденциальности

В нашей компании действует программа подотчетности, и мы привержены следующим принципам, основанным на международно признанных рамках и принципах конфиденциальности и защиты данных:

 <p>ЗАКОННОСТЬ, СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ</p>	<p>Мы обрабатываем личные данные в соответствии с законом, а также с соблюдением принципов открытости и справедливости. Мы проводим обработку данных: 1) с вашего согласия; 2) для выполнения наших обязательств перед вами; 3) для достижения законных целей работы нашего бизнеса, внедрения инноваций и качественного обслуживания клиентов; или 4) в соответствии с требованиями закона.</p>
 <p>УВЕДОМЛЕНИЕ И ПРАВО ВЫБОРА</p>	<p>Мы обеспечиваем открытость, а также четко уведомляем вас и предоставляем право выбирать тип собираемых личных данных и цели, для которых выполняется их сбор и обработка. Личные данные не будут использоваться в целях, несовместимых с этими Принципами, с Заявлением о конфиденциальности или конкретными уведомлениями, связанными со Службами <i>НР</i>.</p>
 <p>ДОСТУП К ДАННЫМ</p>	<p>Мы предоставляем вам разумный доступ, наряду с возможностью просмотра, исправления, изменения или удаления личных данных, которыми вы делитесь с нами.</p>
 <p>ЦЕЛОСТНОСТЬ ДАННЫХ И ОГРАНИЧЕНИЕ ЦЕЛЕЙ</p>	<p>Мы обрабатываем личные данные только для целей, указанных при их получении, либо для дополнительных совместимых целей в соответствии с местным законодательством. Мы предпринимаем разумные меры для обеспечения точности, полноты и актуальности личных данных, а также для сбора только релевантных личных данных и только в тех объемах, которые требуются в соответствии с целями сбора. Период хранения личных данных не будет превышать периода, необходимого для целей, для которых они были собраны; по истечении такого периода мы обеспечим безопасное удаление или уничтожение данных.</p>
 <p>ЗАЩИТА ДАННЫХ</p>	<p>Для защиты личных данных от несанкционированного использования или раскрытия мы внедряем в своей работе усиленные меры контроля информационной безопасности и предлагаем ведущие на рынке продукты и решения с высоким уровнем защиты данных.</p>

 <p><b>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ</b></p>	<p>Мы как ответственная организация используем соответствующие политики и процедуры, способствующие внедрению передовых практик, что в совокупности позволяет нам демонстрировать способность надлежащего соблюдения применимых законов о конфиденциальности.</p> <p>Личные данные будут передаваться только третьим лицам и лицам, осуществляющим обработку, с которыми у нас есть деловые отношения, которые находятся под нашим управлением либо обеспечивают поддержку определенных аспектов нашей бизнес-деятельности от нашего имени. Все стороны, включая поставщиков, обязаны по договору, а также в соответствии с требованиями закона или нормативных актов обеспечивать равноценный уровень защиты и следовать политике конфиденциальности и практикам обработки личных данных, используемым компанией <i>HP</i>.</p>
 <p><b>ЗАЩИТА ПРАВ, НАДЗОР И ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b></p>	<p>Мы обязуемся решать любые проблемы, связанные с вашими личными данными. Мы добровольно принимаем участие в нескольких международных программах защиты конфиденциальности, которые предполагают защиту прав частных лиц, если они полагают, что <i>HP</i> не обеспечивает должное соблюдение их прав.</p>

## Трансграничная передача данных

*HP* является глобальной компанией, поэтому существует вероятность, что любая предоставленная вами информация может быть передана или доступна организациям *HP* по всему миру для выполнения операций обработки, описанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности, в связи с вашим использованием наших продуктов и услуг. При выполнении такой передачи мы будем учитывать любые применимые правовые требования о трансграничной передаче данных между странами/регионами или территориями, включая требования к решениям о достаточности мер, соответствующие меры предосторожности, исключения, предоставляемые в соответствии с законом о защите данных, или международные программы конфиденциальности, изложенные ниже, для обеспечения защищенности и безопасности переданных личных данных в любой точке мира. В зависимости от страны/региона проживания при передаче таких данных мы опираемся на соответствующий механизм (перечисление дано исключительно в алфавитном порядке) в соответствии с применимым местным законодательством:

### Решения о достаточности мер

Компания *HP* подчиняется решениям соответствующих органов (в качестве примера см. решения [правительства Великобритании](#), [Европейской комиссии](#) или [Федерального совета Швейцарии](#)), при определении того, обеспечивают ли другие страны/регионы, территории, международные организации или секторы достаточный уровень защиты данных. В этих случаях личные данные передаются в такие третьи страны/регионы, опираясь на такое решение о достаточности мер.

## Правила передачи данных за границу АТЭС

Принципы конфиденциальности компании *HP*, описанные в данном заявлении, соответствуют системе правил передачи данных за границу АТЭС (*CBPR*), включая прозрачность, законность и выбор в отношении сбора и использования ваших личных данных, а также системе распознавания конфиденциальных данных для лиц, обрабатывающих данные (*PRP*). Сертификации *CBPR* и *PRP* не распространяются на информацию, которая может собираться с помощью загружаемого программного обеспечения на платформах сторонних производителей. Системы *CBPR* АТЭС и *PRP* предоставляют структурную основу для организаций с целью обеспечения защиты личных данных, передаваемых в страны/регионы АТЭС. Дополнительные сведения об общих принципах АТЭС можно найти [по этой ссылке](#).

Если у вас остались нерешенные вопросы по конфиденциальности или использованию данных, связанных с сертификацией АТЭС *HP*, обратитесь в [нашу стороннюю организацию по урегулированию споров, зарегистрированную в США](#) (бесплатно).

[Смотреть наши сертификаты \*CBPR\* АТЭС](#)

[Смотреть наши сертификаты \*PRP\* АТЭС](#)



## Юридически обязывающие корпоративные правила

Международная передача личных данных в страны/регионы, в отношении которых Европейская комиссия или правительство Великобритании не приняли решение об адекватности, регулируется Обязательными корпоративными правилами *HP*. Обязательные корпоративные правила *HP* (далее — «Обязательные корпоративные правила») обеспечивают соответствующую защиту личных данных людей, проживающих в странах/регионах Европейской экономической зоны (далее — «ЕЭЗ») или в Великобритании, во время обработки подразделениями компании *HP* в разных странах/регионах мира в соответствии с применимыми законами. Компания *HP* осуществляет передачу личных данных в соответствии со следующим утвержденным набором Обязательных корпоративных правил:

- Юридически обязывающие корпоративные правила *HP* ЕС для контролеров данных ("*EU BCR-C*"). Принятые в 2011 году юридически обязывающие корпоративные правила *HP* ЕС для контролеров данных ("*EU BCR-C*"), распространяются на передачу личных данных существующих и потенциальных клиентов компании *HP*, а также личных данных сотрудников и соискателей должностей в компании *HP*.
- Юридически обязывающие корпоративные правила *HP* ЕС для лиц, осуществляющих обработку данных ("*EU BCR-P*") — одобрены большинством регулирующих органов по защите данных в ЕЭЗ и Швейцарии, вступили в действие в 2018 году. Юридически обязывающие корпоративные правила *HP* ЕС для лиц, осуществляющих обработку данных ("*EU BCR-P*") применяются к корпоративным клиентам *HP* и регулируют передачу личных данных из ЕЭЗ.
- Обязательные корпоративные правила *HP* в Великобритании для контролера (далее —

«Обязательные корпоративные правила в Великобритании для контролера»). Вступившие в силу в 2024 году Обязательные корпоративные правила *HP* в Великобритании для контролера распространяются на передачу личных данных существующих и потенциальных клиентов *HP* в сфере потребительских товаров, а также сотрудников и соискателей.

- Обязательные корпоративные правила *HP* в Великобритании для обработчика (далее — «Обязательные корпоративные правила в Великобритании для обработчика»). Вступившие в силу в 2024 году Обязательные корпоративные правила *HP* в Великобритании для обработчика доступны корпоративным клиентам *HP* для упрощения передачи их личных данных из Великобритании.

Более подробную информацию об Обязательных корпоративных правилах *HP* и список подразделений *HP*, на которые они распространяются, см. [здесь](#). Чтобы воспользоваться своими правами на конфиденциальность, включая отправку жалоб в адрес подразделений Обязательных корпоративных правил *HP* или вопросов, связанные с Обязательными корпоративными правилами *HP*, вы можете связаться с нами, нажав [Форму отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных HP](#).

#### **Рамочная программа по защите данных (РПЗД)**

Компания *HP* соблюдает требования Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных (*EU-U.S. DPF*), дополнения к такому соглашению для Великобритании, а также требования Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (*Swiss-U.S. DPF*) Министерства торговли США. Компания *HP* получила сертификат Министерства торговли США, подтверждающий соблюдение принципов Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных (*EU-U.S. DPF Principles*) в отношении обработки личных данных, полученных из Европейского союза, в связи с Соглашением между ЕС и США о конфиденциальности данных (*EU-U.S. DPF*), а также из Великобритании (и Гибралтара) в связи с дополнением к соглашению *EU-U.S. DPF* для Великобритании. Компания *HP* получила сертификат Министерства торговли США, подтверждающий соблюдение принципов Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (*Swiss-U.S. DPF Principles*) в отношении обработки личных данных, полученных из Швейцарии, в связи с Рамочным соглашением между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (*Swiss-U.S. DPF*). При возникновении разногласий между условиями, описанными в этой политике конфиденциальности и принципами Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных, последние будут иметь преимущество. Дополнительную информацию по программе рамочных соглашений о конфиденциальности данных и соответствующие сертификаты см. на сайте <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

*HP* несет ответственность за обработку персональных данных, которые она получает в рамках РПЗД и впоследствии передает третьей стороне, действующей в качестве агента от ее имени. *HP* соблюдает принципы РПЗД в отношении всех действий по последующей передаче персональных данных из ЕС, Великобритании и Швейцарии, включая ответственность за последующую передачу.

В соответствии с принципами Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных компания *HP* обязуется разрешать жалобы, касающиеся соблюдения конфиденциальности ваших данных, а также сбора и использования нами вашей личной информации, передаваемой в Соединенные Штаты в соответствии с принципами Рамочного соглашения о конфиденциальности данных. Гражданам ЕС, Великобритании и Швейцарии, желающим подать запрос или жалобу в связи с РПЗД, следует сначала обратиться в *HP*. Для этого предусмотрена [Форма отдела по защите персональных данных и сотрудника по](#)

## [защите данных HP.](#)

В соответствии с РПЗД ЕС-США, Дополнением о присоединении Великобритании к РПЗД ЕС-США и (или) РПЗД Швейцария-США *HP* обязуется направлять неурегулированные жалобы, касающиеся наших действий по обработке персональных данных, полученных на основании РПЗД ЕС-США, Дополнения о присоединении Великобритании к РПЗД ЕС-США и (или) РПЗД Швейцария-США, в адрес *BBB*, альтернативного поставщика услуг по урегулированию споров, базирующегося в США. Если вы не получили своевременное уведомление о вашей жалобе, связанной с соблюдением принципов Рамочного соглашения о конфиденциальности данных, или если мы не приняли решение по жалобе в вашу пользу, посетите сайт <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> для получения дополнительной информации или для подачи жалобы. Услуги *BBB* предоставляются вам бесплатно.

Если ваша жалоба, связанная с соблюдением принципов Рамочного соглашения о конфиденциальности данных, не может быть разрешена с использованием указанных выше каналов, при определенных условиях вы можете инициировать арбитражное разбирательство по остаточным требованиям, которые не были разрешены с применением других механизмов возмещения ущерба. Дополнительные сведения см. на официальном [сайте Рамочного соглашения о конфиденциальности данных](#).

Федеральная торговая комиссия имеет юрисдикцию над соблюдением требований Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных (*EU-U.S. DPF*), дополнения к такому соглашению для Великобритании, а также требований Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (*Swiss-U.S. DPF*).

Конкретные американские компании *HP*, на которые распространяется действие РПЗД, включают : *Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.*

## **ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВАШИХ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С УТВЕРЖДЕННЫМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ МЕХАНИЗМАМИ ПЕРЕДАЧИ**

Если вы хотите запросить дополнительную информацию, связанную с нашим участием в РПЗД, Системе правил трансграничной конфиденциальности (*CBPRS*) АТЭС или с реализацией юридически обязывающих корпоративных правил *HP*, изучите раздел «Реализация ваших прав и контакты с нами».

## ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПАРТНЕРАМ И ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ

Передача личных данных из Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства и Швейцарии нашим партнерам и поставщикам услуг осуществляется на основании решений о достаточности мер (например, официальных решений, принятых [правительством Великобритании](#), [Европейской комиссией](#) или [Федеральным советом Швейцарии](#)). Когда передаем данные в другие страны/регионы, по которым отсутствуют решения о достаточности мер или в отношении которых не действуют указанные выше механизмы передачи, мы используем соответствующие меры предосторожности, в том числе договорные обязательства, например, [стандартные договорные условия](#), опубликованные Европейской комиссией в рамках исполнительного решения комиссии в 2021 году. В зависимости от вашего места проживания, компания *HP* может использовать различные механизмы передачи, например контракты, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Если у вас есть вопросы о наших механизмах передачи данных, изучите раздел «Реализация ваших прав и контакты с нами».

## Как мы используем данные

Мы собираем, используем, раскрываем и иным образом обрабатываем личные данные в соответствии с действующим законодательством для управления вашим взаимодействием с компанией *HP* и со службами *HP*, для повышения качества обслуживания при работе со службами *HP*, а также для персонализации и улучшения обслуживания.

В зависимости от обстоятельств *HP* может опираться на полученное от вас согласие, на необходимость обработки для выполнения заключенного с вами договора или для соблюдения требований закона. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные в ситуациях, в которых, по нашему мнению, это основывается на законных интересах, принимая во внимание ваши интересы, права и ожидания. Дополнительные сведения см. в документе [Матрица сбора и использования данных](#). Если у вас возникли вопросы, касающиеся правовых оснований, перейдите по ссылке [Форма отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных HP](#).

Мы используем ваши данные и выполняем их обработку в следующих корпоративных целях:

	<p><b>ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ</b></p> <p>Предоставляя вам бесперебойное обслуживание за счет наличия и актуализации контактных и регистрационных данных, комплексную клиентскую поддержку с применением таких ресурсов как обмен сообщениями онлайн и чат-центры, включая чат-боты, информируя вас о предлагаемых продуктах, услугах, подписках и функциях, которые могут вас заинтересовать, и предоставляя вам возможность участвовать в конкурсах, опросах, посвященных удовлетворенности клиентов, в том числе телефонных, получать поощрения, льготы и вознаграждения за лояльность. Мы также используем ваши данные для индивидуального обслуживания, персональной настройки служб <i>HP</i>, а также для взаимодействия с вами и для формирования рекомендаций, основанных на фактическом использовании служб <i>HP</i>.</p>
	<p><b>ПОДДЕРЖКА ТРАНЗАКЦИЙ</b></p> <p>Помощь в проведении транзакций и в заказе продуктов или услуг, в администрировании учетной записи, в обработке платежей, в организации доставки, а также облегчение процессов ремонта и возврата.</p>

	<p><b>ПОДДЕРЖКА И УЛУЧШЕНИЕ ПРОДУКЦИИ</b></p> <p>Связываясь с вами, чтобы проинформировать вас или поставить вас в известность о функциях продукта, не связанных с транзакциями, которые не обрабатываются службой поддержки клиентов или административных коммуникаций. К ним относятся функции по повышению производительности и эффективности работы наших продуктов, решений, услуг и поддержки, включая гарантийную поддержку, своевременное обновление микропрограммного обеспечения и программного обеспечения, а также оповещение для обеспечения дальнейшей работы устройства или службы.</p> <p>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Информация, собираемая в автоматическом режиме</a>.</p>
	<p><b>АДМИНИСТРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ</b></p> <p>Связываясь с вами по поводу услуг <i>HP</i>. К примерам административных коммуникаций можно отнести ответы на ваши запросы или запросы, осуществление обслуживания или связанные с гарантией сообщения, уведомления об отзыве из-за нарушения безопасности, сообщения, необходимые законодательством или применимые корпоративные обновления, связанные с слияниями, поглощениями или отчуждениями.</p>
	<p><b>БЕЗОПАСНОСТЬ</b></p> <p>Поддержка целостности и безопасности наших веб-сайтов, продуктов, функций и служб путем предотвращения и выявления угроз безопасности, мошенничества или иной преступной либо вредоносной деятельности, которая может поставить под угрозу вашу информацию. В процессе взаимодействия с вами мы также будем предпринимать разумные действия для удостоверения вашей личности, например, требовать пароль и идентификатор пользователя, прежде чем предоставить доступ к личным данным. Кроме того, мы можем использовать дополнительные меры безопасности, например, системы видеонаблюдения, для защиты своих физических объектов.</p>
	<p><b>БИЗНЕС-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b></p> <p>Осуществление обычной бизнес-деятельности, проверка подлинности, принятие кредитных решений, в случае вашего обращения за кредитом, проведение бизнес-исследований, подготовка аналитики, планирования и стратегии, корпоративное управление и отчеты, операции по продаже, обучение персонала и действия по обеспечению качества (которые могут включать в себя мониторинг и запись звонков, если это применимо, при условии вашего предварительного согласия), а также внешние коммуникации.</p>
	<p><b>ИССЛЕДОВАНИЯ И ИННОВАЦИИ</b></p> <p>Внедряя инновации в новые и существующие продукты, функции и сервисы с помощью инструментария исследований и разработок и мероприятий по анализу данных.</p>
	<p><b>МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА</b></p> <p>Предоставление индивидуальных рекламных предложений (в соответствии с настройками конфиденциальности) в службах <i>HP</i> по электронной почте, в <i>SMS</i>/текстовых сообщениях, в приложениях и на платформах сторонних производителей, а также на некоторых веб-сайтах партнеров (например, вы можете увидеть рекламу продукта,</p>

	<p>который недавно просматривали на сайте компании <i>HP</i>, на веб-сайте партнера). В зависимости от ваших настроек взаимодействия, мы также можем делиться частью ваших сведений с некоторыми партнерами, поставщиками маркетинговых услуг и цифровыми маркетинговыми сетями для демонстрации рекламы, которая может вас заинтересовать, на других сайтах или в мобильных приложениях.</p>
	<p><b>СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ</b></p> <p>Обеспечивая соблюдение применимых законов, нормативных актов, судебных постановлений, запросов государственных и правоохранительных органов, надлежащее использование наших услуг и продуктов, защиту нас самих, наших пользователей и наших клиентов, а также урегулирование любых споров с клиентами. Собранная информация также может быть использована для расследования инцидентов безопасности и потенциальных утечек личной информации, уведомления отдельных лиц и третьих сторон об утечках, а также для подготовки к защите в суде.</p>
	<p><b>ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ / МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ</b></p> <p>По мере усложнения и персонализации пользовательских интерфейсов компания <i>HP</i> может использовать данные, позволяющие устройствам лучше адаптировать службы к потребностям клиентов с точки зрения представления информации или задач. Например, использовать ваши личные данные для повышения качества обслуживания клиентов и улучшения служб, связанных с нашими продуктами и услугами, например, для защиты устройств и создания приложений виртуальной реальности.</p>
	<p><b>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЛУЖБ</b></p> <p>Если автоматический сбор данных строго необходим для предоставления служб <i>HP</i> или поставки запрошенного продукта. Без сбора телеметрии (например, данных об использовании принтера) и личных данных мы не сможем предоставлять клиенту определенные функции, предусмотренные договором. Кроме того, мы можем использовать автоматический сбор данных для поддержки и улучшения служб <i>HP</i>, а также для поддержки бизнес-деятельности, связанной со службами <i>HP</i>.</p>
	<p><b>УПРАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫМИ ЗАПИСЯМИ</b></p> <p>При использовании продуктов и услуг, включая интернет-магазины, вы можете создавать учетные данные для входа или учетные записи <i>HP</i>. При создании таких учетных данных с указанием адреса электронной почты и пароля создается уникальный идентификатор, позволяющий использовать эти же учетные данные для всех наших служб. В зависимости от используемых служб информация, связанная с учетными данными или учетной записью, может также включать в себя адрес доставки, данные платежной карты и историю, сведения о приобретенном и подключенном устройстве, параметры устройства и подключения, данные об использовании службы устройства, а также рекомендации и предложения компании <i>HP</i>.</p>

## Какие данные мы собираем

Личные данные — это любая информация, которая лично идентифицирует вас или на основании которых вас можно идентифицировать прямо или косвенно. Мы можем выполнять сбор ваших личных данных при

использовании служб *HR* или во время взаимодействия с компанией *HR* либо ее представителями.

Категории собираемых личных данных зависят от характера вашего взаимодействия с нами или от используемых служб *HR*; к ним может относиться:

## **ИНФОРМАЦИЯ О ВАС**

- **Контактные данные** — мы можем собирать личные контактные данные и/или сведения о бизнесе, включая ваше имя, фамилию, почтовый адрес, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты и другие аналогичные данные и идентификационные сведения.
- **Платежные данные** — мы собираем информацию, необходимую для обработки платежей и предотвращения мошенничества, включая номера кредитных/дебетовых карт, коды безопасности и другую связанную с этим платежную информацию.
- **Данные учетной записи** — мы собираем сведения о покупках и о подписках на службы *HR*, о ваших транзакциях, истории оплаты и поддержки, используемых вами службах *HR* и все другие сведения, связанные с создаваемой учетной записью.
- **Данные местоположения** — мы собираем данные геолокации при включении услуг на основе местоположения или в случае согласия на предоставление сведений о местоположении при регистрации продукта или во время взаимодействия с веб-сайтом. При предоставлении согласия данные местоположения могут использоваться для предоставления потребителю технической поддержки в отношении услуг или продуктов.
- **Учетные данные систем безопасности** — мы собираем идентификаторы пользователей, пароли, подсказки для восстановления паролей и аналогичные данные безопасности, необходимые для проверки подлинности и для доступа к учетной записи *HR*.
- **Демографические данные** — мы собираем или получаем от третьих лиц определенные демографические данные, включая, например, страну/регион, пол, возраст, предпочитаемый язык и общие данные по интересам.
- **Предпочтения** — мы собираем информацию о ваших предпочтениях и интересах в той мере, в которой они связаны со службами *HR* (когда вы сообщаете нам о них и когда мы узнаем о них на основе имеющейся о вас информации), а также о предпочитаемых способах коммуникации с нами.
- **Данные социальных сетей** — Мы предоставляем функции социальных сетей, которые позволяют вам делиться информацией в социальных сетях и взаимодействовать с нами на различных платформах социальных сетей. При использовании вами этих функций может происходить сбор или распространение информации о вас. Мы призываем вас изучить политики конфиденциальности и настройки платформ социальных сетей, которыми вы пользуетесь, чтобы убедиться, что вам понятно, какую информацию собирают, используют и распространяют эти платформы.
- **Физические и биометрические данные** — компания *HR* использует биометрические данные только вместе с 3D-принтером для создания нестандартных 3D-деталей, требующих таких данных. С вашего разрешения некоторые из наших продуктов могут собирать биометрическую информацию (например, отпечатки пальцев) для выполнения функций устройства.
- **Анонимные или агрегированные данные** — мы собираем анонимные ответы на опросы и агрегированную информацию об ответах на такие опросы.
- **Другая уникальная идентификационная информация** — примеры другой уникальной информации, которую мы собираем, включают серийные номера продуктов, сведения, предоставленные пользователем при взаимодействии через Интернет или по телефону либо по электронной почте с нашими центрами обслуживания, службой поддержки или с другими каналами поддержки клиентов, ваши письменные, голосовые или видео ответы на опросы клиентов, конкурсы или дополнительную информацию, предоставленную вами для облегчения предоставления услуг *HR* и реагирования на

ваши запросы. Кроме того, мы можем записывать информацию о себе, которую вы предоставляете нам по телефону, через Интернет или по электронной почте. При необходимости мы ведем запись телефонных разговоров в соответствии с действующими законами и при условии вашего предварительного согласия. Если вы подаете заявку на получение мгновенного кредита, мы можем попросить вас предоставить дополнительные личные данные, например, сведения об уровне зарплаты, идентификационный номер, информация о банковском/финансовом счете и прочие сведения (например, сведения от бюро кредитных историй) для проверки подлинности и вашей кредитоспособности.

- *Данные, собираемые конкретными службами HP* — некоторые службы *HP*, например, игровые приложения и приложения для создания эффекта присутствия *HP*, могут собирать дополнительные типы данных для работы приложений и специализированных функций. Для получения дополнительных сведений о конкретной службе *HP* [перейдите по этой ссылке](#).

### **ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ**

- *Данные об использовании принтера* — мы собираем данные об использовании принтера, например, количество напечатанных страниц, режим печати, используемые носители, чернила или тип картриджа с тонером (в частности, были ли использованы неоригинальные картриджи либо картриджи, оснащенные сторонними микросхемами или электронными компонентами), тип файла (.pdf, jpg и т.д.), приложение, используемое для печати (*Word, Excel, Adobe Photoshop* и т.д.), размер файла, отметка времени и т.д., а также сведения об использовании и состоянии других расходных материалов принтера. Мы не выполняем сканирование и сбор содержимого каких-либо файлов или сведений, которые могут отображаться в приложениях.
- *Данные устройства* — мы собираем информацию о вашем компьютере, принтере и/или устройстве, такую как операционная система, микропрограммное обеспечение, объем памяти, региональные настройки, язык, часовой пояс, номер модели, дата первого запуска, продолжительность эксплуатации устройства, дата изготовления устройства, версия браузера, производитель устройства, порт подключения, состояние гарантии, уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы и дополнительная техническая информация, которая зависит от конкретного продукта.
- *Данные приложения* — мы собираем информацию, относящуюся к приложениям *HP*, такую как местоположение, язык, версии программного обеспечения, параметры обмена данными и сведения об обновлениях. В случае интеграции технологий сторонних производителей данные могут быть переданы третьим лицам и *HP*, при этом на уровне приложений будет отображаться соответствующее уведомление.
- *Данные производительности* — мы собираем информацию о производительности отдельных аппаратных компонентов устройства, микропрограмм, программного обеспечения и приложений. Примеры собираемых данных: информация, касающаяся производительности памяти и процессора, условий окружающей среды и системных ошибок, событий печати, используемых функций и отображаемых предупреждений, например, предупреждений о низком уровне чернил, использования фотокарт, факса, сканирования, встроенного веб-сервера, а также дополнительных технических данных, которые зависят от конкретного устройства.
- *Данные о просмотре веб-сайта* — мы собираем информацию о ваших посещениях и действиях на веб-сайтах *HP*, в приложениях или на веб-сайтах, которые ведут сторонние компании от нашего имени, включая содержимое (и любые рекламные объявления), которые вы просматриваете и с которыми вы взаимодействуете, адрес веб-сайта, с которого был выполнен переход, и прочую историю посещений (например, страницы, которые вы просматриваете, ссылки, которые вы нажимаете, или позиции, добавленные в корзину покупок). Часть этих сведений собирается с помощью файлов *cookie*, веб-маяков, встроенных веб-ссылок и аналогичных технологий. Для получения дополнительной

информации ознакомьтесь с нашим [Заявлением об использовании файлов cookie и других технологий](#).

- **Псевдонимизированные или агрегированные данные** — мы собираем анонимную и агрегированную информацию об использовании наших служб **HP**. В некоторых случаях мы применяем к вашим идентифицируемым данным процедуру де-идентификации или псевдонимизации, чтобы свести к разумному минимуму вероятность установления вашей личности при обработке этих данных с помощью доступных технологий.
- **Анонимизированные данные** — в некоторых случаях, например, в конце периода хранения, мы стираем ваши данные, чтобы сделать их идентификацию технически маловероятной.

## ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ИЗ СТОРОННИХ ИСТОЧНИКОВ

Мы собираем данные от следующих сторонних лиц:

- **Брокеры данных, социальные сети и рекламные сети** — доступные в коммерческих целях данные, такие как имя, адрес, адрес электронной почты, предпочтения, интересы и некоторые демографические данные. Например, сбор личных данных может осуществляться при обращении к нашим приложениям посредством входа в социальные сети (то есть входа в наши приложения с применением учетных данных социальных сетей) или при вводе учетных данных на сторонних платформах. Основные сведения, которые мы получаем, могут зависеть от конкретных социальных сетей или параметров конфиденциальности учетной записи сторонних производителей.
- **Партнеры HP** — при покупке услуг **HP** у партнера компании **HP** мы можем получать определенную информацию о покупке у такого партнера. Мы также можем получать файлы *cookie* и аналитические сведения.
- **Учреждения по предотвращению мошенничества и бюро кредитных историй** — собранные данные для предотвращения мошенничества и определения кредитной истории.
- **Корпоративные клиенты HP** — для предоставления определенных служб **HP** на корпоративном уровне ваши контактные данные могут быть предоставлены **HP** определенным лицом из вашей компании или предприятия (например, сотрудником ИТ-отдела).
- **Поставщики услуг аналитики** — также мы получаем сведения, не относящиеся к категории личных данных, такие как агрегированные или деидентифицированные демографические данные/профили, из сторонних источников, включая выбранных партнеров и компании, специализирующиеся на предоставлении корпоративных данных, анализа и программного обеспечения как услуги.

В некоторых ситуациях мы объединяем или комбинируем информацию, собираемую нами из различных источников, перечисленных выше, с информацией, которую мы собираем непосредственно от вас, чтобы обеспечить точность данных и эффективность алгоритмов взаимодействия с клиентами, предоставляя вам персонализированные сервисы, контент, маркетинговые и рекламные материалы. Например, мы сравниваем географическую информацию, полученную из коммерческих источников, с **IP**-адресом для определения вашего географического местоположения. Связывание данных также может выполняться с помощью уникального идентификатора, такого как файл *cookie* или номер учетной записи.

При необходимости мы получаем информацию для проведения комплексной проверки в отношении деловых контактов в рамках программы по борьбе с коррупцией и в соответствии с нашими юридическими обязательствами.

## ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДАННЫЕ

Вы не обязаны предоставлять запрашиваемые нами личные данные, однако если вы принимаете решение не предоставлять данные, в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам службы **HP**, определенные специальные функции или эффективно реагировать на ваши запросы.

## Конфиденциальные данные

В некоторых ситуациях собираемые нами личные данные могут считаться конфиденциальными в соответствии с местным законодательством. Мы всегда будем обеспечивать законность обработки таких данных как указано в настоящем Заявлении о конфиденциальности, а также соблюдать действующие нормативные ограничения. Конфиденциальные данные всегда будут обрабатываться с вашего согласия. Такое согласие будет добровольным, и вы сами принимаете решение о целесообразности предоставления такого согласия. Мы примем эффективные меры по защите такой информации. Мы также предпринимаем разумные шаги для обеспечения того, чтобы информация была достаточной, необходимой и использовалась строго по назначению в соответствии с этим Заявлением о конфиденциальности.

При обращении в компанию *HP* с использованием фирменных каналов избегайте передачи конфиденциальных личных данных или любых других личных данных, которые не являются обязательными.

## Конфиденциальность детей

Если не указано иное для конкретного продукта или службы, все службы *HP* предназначены для широкого круга лиц. *HP* сознательно не выполняет сбор данных детей, как определено действующим законодательством, без предварительного согласия их родителей или законных опекунов или иных разрешений, обусловленных действующим законодательством. Если вы являетесь родителем или опекуном и полагаете, что мы непреднамеренно собрали информацию о вашем ребенке или использовали/распространили информацию о вашем ребенке через свои продукты и услуги без вашего согласия, просим обратиться к [Отделу по защите персональных данных и инспектору по защите данных компании \*HP\*](#), и мы удалим данные в соответствии с применимым законодательством.

## Как мы храним ваши данные и обеспечиваем их безопасность

Для предотвращения утери, несанкционированного доступа, использования или раскрытия информации, а также для обеспечения надлежащего использования вашей информации мы внедряем разумные и надлежащие физические, технические и административные процедуры для защиты собираемой и обрабатываемой информации. Компания *HP* хранит данные в соответствии с положениями применимого законодательства для достижения законных деловых целей.

При сборе, передаче или хранении конфиденциальной информации, например финансовой информации, мы используем различные дополнительные технологии безопасности и процедуры, которые помогают защитить личные данные от несанкционированного доступа, использования и раскрытия информации. При передаче конфиденциальной информации через Интернет (например, номеров и паролей кредитных карт) мы защищаем ее с применением шифрования, например, актуальных версий протокола *Transport Layer Security ("TLS")*.

В рамках процедуры оплаты в режиме реального времени мы используем подписки на услуги по предотвращению мошенничества. Такие услуги обеспечивают дополнительный уровень безопасности для предотвращения мошенничества с кредитными картами и для защиты ваших финансовых данных в соответствии с отраслевыми стандартами.

Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам Услуг *HR*, для законных и существенных целей бизнеса (таких как принятие бизнес-решений на основе данных), соблюдения наших юридических обязательств и урегулирования споров. Компания *HR* привержена защите конфиденциальности всех обрабатываемых личных данных и стремится обеспечить хранение личных данных только в течение периода, необходимого для тех целей, в которых данные были собраны, сохранены и обработаны. Период хранения находящихся у *HR* личных данных зависит от того, попадают ли такие данные под категорию обязательных для хранения по закону.

Личные данные, относящиеся к учету, включая записи, касающиеся транзакций с участием клиентов и поставщиков, хранятся в течение срока их активности и в соответствии с применимым законодательством. Управление личными данными, которые не относятся к учету, осуществляется в соответствии с политикой хранения личных данных, которая устанавливает ограничения на хранение. После истечения соответствующего периода хранения информация стирается и уничтожается таким образом, чтобы ее нельзя было воспроизвести.

По вашей просьбе мы удалим или обезличим ваши личные данные, чтобы сделать невозможной вашу идентификацию с помощью таких данных, за исключением случаев, когда мы обязаны по закону хранить те или иные личные данные. Принимая во внимание сложность удаления данных из неактивных долгосрочных резервных копий, мы не можем обеспечить удаление неактивных личных данных. Если по какой-либо причине данные из резервных копий будут восстановлены, мы будем обезличивать или удалять такие данные из активных систем.

## Как мы делимся данными

Мы будем передавать ваши персональные данные только нижеописанным образом, когда это применимо, и только при наличии соответствующих договорных обязательств. Для получения более подробных сведений о категориях получателей, которым мы раскрываем ваши личные данные, изучите [Матрицу сбора и использования данных](#) или свяжитесь с нами, воспользовавшись [Формой отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных HR](#).

### **СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ С ПОДКОНТРОЛЬНЫМИ/ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ HR**

Мы можем передавать ваши личные данные в другие организации *HR* в США и по всему миру для целей, указанных в данном Заявлении о конфиденциальности. Подробности о территориях, на которых расположены организации *HR*, приводятся в разделе «Реализация ваших прав и контакты с нами». Для обеспечения безопасности ваших персональных данных, в контексте нашего участия в [Системе правил трансграничной конфиденциальности АТЭС](#) и в [Рамочной программе защиты данных](#), а также соблюдения [юридически обязывающих корпоративных правил](#) организации *HR* несут договорные обязательства соблюдать наши требования к конфиденциальности.

Кроме того, мы ежегодно доводим до сведения сотрудников *HR* действующие рекомендации по обеспечению конфиденциальности в рамках обязательного обучения.

### **СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ С ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ И ПАРТНЕРАМИ**

Мы привлекаем поставщиков услуг или партнеров к управлению деятельностью или поддержке определенных аспектов нашей деятельности от нашего имени. Эти поставщики услуг или партнеры могут находиться в США или в других странах/регионах мира и предоставлять такие услуги, как проведение

операций с кредитными картами и предотвращение мошенничества, поддержка клиентов, осуществление продаж от нашего имени, выполнение заказов, доставка продуктов, персонализация контента, реклама и маркетинговая деятельность (включая цифровую и персонализированную рекламу), ИТ-услуги, услуги электронной почты, размещение данных, интерактивная справка, сбор долгов и управление долгами, опросы удовлетворенности клиентов или поддержка веб-сайтов *HP*. Наши поставщики услуг и партнеры обязаны в соответствии с контрактом защищать все личные данные, получаемые от нас, также им запрещено пользоваться личными данными для любых целей, кроме предоставления услуг, указанных компанией *HP*. В некоторых случаях компания *HP* может обращаться к вам для оценки уровня удовлетворенности продуктами и услугами таких поставщиков и партнеров.

### **ОБМЕН ПРОЧЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ С РЕКЛАМОДАТЕЛЯМИ**

Кроме того, мы можем передавать информацию о вас рекламным партнерам (включая рекламные сети, рекламные компании и прочих поставщиков услуг, которых они могут привлекать), чтобы они могли опознавать ваши устройства и отображать на них содержимое и рекламу, основанную на интересах. Такие сведения могут включать в себя ваше имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, идентификатор устройства или другой идентификатор в зашифрованном виде. Поставщики услуг могут обрабатывать информацию в рандомизированной или деидентифицированной форме. Такие поставщики услуг могут собирать дополнительную информацию о вас, например ваш *IP*-адрес и сведения об используемом браузере или операционной системе, а также объединять вашу информацию с информацией от других компаний, участвующих в совместном использовании данных. Дополнительные сведения см. в разделе "Взаимодействия *HP*".

### **ОБМЕН ДАННЫМИ С ДРУГИМИ СТОРОННИМИ ЛИЦАМИ**

Мы также можем делиться вашими личными данными с такими субъектами: *i*) бюро кредитных историй и учреждения по предотвращению мошенничества; *ii*) агентства по взысканию долгов (в случае долгов перед нашей компанией); или *iii*) поставщики услуг страхования, если вы приобрели через нашу компанию страховой полис (например, полис *Care Pack*). Если вы решите предоставить личные данные другим компаниям, то личные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности этих компаний, которая может отличаться от политик и практик *HP*.

### **КОРПОРАТИВНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ**

В тех случаях, когда исходя из стратегических либо иных деловых соображений компания *HP* принимает решение продать, купить, объединить подразделения или иным образом изменить структуру бизнеса, могут возникать различные обстоятельства. При проведении таких транзакций мы можем раскрывать или передать ваши личные данные будущим или действительным покупателям или же получать личные данные от продавцов. Мы стремимся к обеспечению надлежащей защиты ваших личных данных при проведении таких транзакций.

## СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Мы также можем поделиться вашими личными данными, если мы добросовестно полагаем, что у нас есть обязательства: *i)* реагировать на должным образом уполномоченные информационные запросы правоохранительных органов, регулирующих органов, судов и других государственных органов, в том числе для обеспечения национальной безопасности и выполнения других требований правоохранительных органов; *ii)* соблюдать требования тех или иных законов, постановлений, судебных повесток или постановлений; *iii)* расследовать или предотвращать угрозы безопасности, мошенничества либо другие преступные или злонамеренные действия; *iv)* обеспечивать принудительное исполнение/защиту прав и имущества компании **HP** или ее дочерних компаний; или *v)* защищать права либо личную безопасность **HP**, наших сотрудников и третьих лиц в связи с собственностью **HP**, когда это разрешено применимым законодательством и соответствует его требованиям.

## ДРУГИЕ МЕТОДЫ ОБМЕНА ДАННЫМИ

Мы не продаем сейчас и не будем продавать в будущем личные данные третьим лицам. Мы позволяем третьим лицам собирать личные данные, описанные выше, через наши службы, и обмениваться личными данными с третьими лицами в деловых целях, как описано в данном Заявлении о конфиденциальности. В частности, сюда относится показ рекламы в наших Сервисах и на других ресурсах с учетом онлайн-активности пользователей в разное время и на разных сайтах, сервисах и устройствах (так называемая «реклама, основанная на интересах»). Действие настоящего Заявления о конфиденциальности не распространяется на информационные практики таких лиц.

## Взаимодействия **HP**

Вы можете совершать или изменять варианты выбора в отношении подписки или общего взаимодействия с компанией **HP** в точке сбора данных или с использованием других методов, описанных в следующем разделе. Такие варианты не применимы к взаимодействиям, выполняемым в первую очередь для администрирования заказов, документов, договоров, поддержки, предупреждений о безопасности изделия, обновлений драйверов и других административных и транзакционных уведомлений в том случае, если основная цель такого взаимодействия не носит рекламного характера.

## МАРКЕТИНГОВЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ПОДПИСКИ

Через маркетинговые коммуникации **HP** предоставляется информация о продуктах, услугах и (или) поддержке, причем вы можете выбрать способ предоставления соответствующей информации, например, по почте, электронной почте, факсу, телефону или через платформы социальных сетей. Маркетинговые сообщения могут включать в себя информацию о новых продуктах или услугах, специальные предложения, персонализированный контент, целевую рекламу или приглашения принять участие в маркетинговых исследованиях и проверках соответствия требованиям. Взаимодействия в рамках подписки включают в себя информационные бюллетени, рассылаемые по электронной почте, обновления программного обеспечения и т.д., которые могут быть явно запрошены вами или на получение которых вы предоставили явное согласие.

Вы можете отказаться от получения таких общих рассылок, воспользовавшись одним из следующих способов:

- Нажать ссылку "Отказаться от рассылки" или "Отменить подписку" в сообщении электронной почты

или выполнить прилагаемые к письму инструкции.

- Отправить запрос, воспользовавшись [Формой отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных \*HP\*](#).
- Чтобы отменить подписку на сообщения, отправленные на мобильные телефоны через *SMS*, ответьте на сообщение, написав текст "*STOP*" или "*END*".

Кроме того, можно отключить автоматический сбор данных, например, веб-маяки, в сообщениях электронной почты, чтобы не загружать изображения, содержащиеся в получаемых сообщениях (данная функция зависит от используемого почтового клиента на персональном компьютере). Однако такие действия не всегда приводят к прекращению сбора данных в сообщении электронной почты из-за определенных особенностей приложения электронной почты. Для получения дополнительных сведений изучите информацию, содержащуюся в почтовом клиенте или предоставленную поставщиком услуг.

### **ФАЙЛЫ *COOKIE* И ВАРИАНТЫ ВЫБОРА**

Компания *HP* предоставляет пользователю информацию о настройке файлов *cookie* и других инструментах автоматического сбора данных с помощью центра настройки файлов *cookie*. Более подробную информацию о том, как мы используем эти инструменты, можно узнать в [Заявлении об использовании файлов \*cookie\* и других технологий](#). Вы можете настроить свои предпочтения, посетив наш центр настройки файлов *cookie*.

## Реализация ваших прав и контактная информация

Законы о конфиденциальности и защите данных во всем мире дают вам определенные права, которые могут быть осуществлены перед контроллером данных. Как контроллер данных компания *HP* обязуется предоставить вам средства для осуществления следующих прав:

- **Право на доступ** — вы имеете право запрашивать у нас копию любых личных данных, предоставленных нам или находящихся в нашем распоряжении.
- **Право быть осведомленным** — вы имеете право запрашивать пояснения, касающиеся обработки данных, в которых будут подробно описаны категории личных данных, категории источников, из которых собираются личные данные, задачи сбора или обмена личными данными, категории третьих лиц, которым *HP* раскрывает личные данные, и указаны конкретные данные о вас, собранные компанией *HP*.
- **Право на переносимость данных** — вы имеете право на получение личных данных, предоставленных вами с вашего согласия или в связи с договором, в структурированном машиночитаемом формате, и просить нас передать данные другому контроллеру данных.
- **Право на исправление** — вы имеете право запрашивать у нас обновление, изменение, корректировку или исправление ваших личных данных.
- **Право на удаление данных** — вы имеете право требовать удаления или уничтожения личных данных при отсутствии непреодолимых причин для дальнейшей обработки указанных данных в соответствии с применимым законодательством.
- **Право на ограничение обработки** — в определенных юридических условиях вы имеете право ограничивать обработку размещенных данных. Это означает, что данные не будут активно использоваться в первоначальных целях, при этом они будут храниться для осуществления наших законных прав.

- [Право на отзыв согласия](#) — вы имеете право в любое время отозвать свое согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основе согласия до его изъятия.
- [Право на возражение](#) — вы имеете право возражать против обработки ваших личных данных при определенных условиях, в том числе при использовании ваших данных для прямого маркетинга или для создания маркетингового профиля. Для получения рекомендаций, касающихся реализации ваших прав и управления предпочтениями в области маркетинга и подписки см. раздел [Взаимодействия НР](#). В некоторых случаях вы также можете иметь право в любой момент возражать против обработки личных данных на основании законных интересов.
- [Право на возражение против автоматизированного принятия решений и создания профилей](#) — в случае автоматического принятия решений и создания профилей компания **НР** примет соответствующие меры для обеспечения соответствия таких действий требованиям применимого законодательства. Вы можете осуществлять свое право на возражение против автоматического принятия решений, которые существенно повлияют на вас — в том числе право на вмешательство человека с нашей стороны, для выражения вашей точки зрения и оспаривания решения в соответствии с положениями действующего законодательства.
- [Подача жалобы в орган по надзору за защитой данных](#) — Вы можете обратиться в надзорный орган по месту вашего проживания.

Что касается права отзыва вашего согласия на обработку личных данных компанией **НР** в любое время, см. [Матрицу сбора и использования данных](#) для получения дополнительных сведений о конкретных категориях личных данных, обрабатываемых компанией **НР**, о юридических основаниях для каждой из категорий и конкретных целях обработки личных данных. Обратите внимание, что после отмены вашего согласия компания **НР** не сможет обрабатывать ваши данные в целях, на которые вы дали свое согласие. Если у вас возникли вопросы, касающиеся правовых оснований, вы можете связаться с нами, воспользовавшись [Формой отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных НР](#).

Мы обязуемся не дискриминировать вас за осуществление ваших прав и выбора тех или иных вариантов, однако при этом некоторые функции и возможности, доступные в службах **НР**, могут измениться или стать недоступными. Любые различия в службах связаны с указанным значением.

В некоторых случаях эти права могут быть ограничены, например, если при выполнении вашего запроса будут выявлены личные данные другого человека, или если вы просите нас удалить данные, которые должны храниться по закону.

## **ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Вы имеете право быть осведомленным, в применимых случаях, о нашем участии в Рамочном соглашении о конфиденциальности данных, Системе **CBPR** АТЭС или об использовании договорных механизмов **НР** (например, стандартных договорных условий, опубликованных Европейской комиссией) для трансграничной передачи ваших личных данных. Вы можете связаться с [Отделом по защите персональных данных и инспектору по защите данных компании НР](#), чтобы получить информацию о том, как эти механизмы передачи относятся к вам, или запросить копию стандартных договорных условий в соответствующих случаях.

Дополнительные сведения, связанные с нашим участием Рамочном соглашении о конфиденциальности данных, Системе **CBPR** АТЭС или с использованием юридически обязывающих корпоративных правил компании **НР** см. в нашем разделе, посвященном трансграничной передаче данных.

## УПРАВЛЕНИЕ АВТОМАТИЧЕСКИМ СБОРОМ ДАННЫХ В ПРОДУКТАХ HP

В дополнение к инструментам управления конфиденциальностью, изложенным в настоящем Заявлении о конфиденциальности, вы можете управлять сбором данных на устройстве. В некоторых случаях может выполняться сбор и обработка данных об использовании устройства (но не содержимого файлов) для предоставления важных функций служб HP, включая удаленную печать, *Instant Ink* или другие веб-службы. Сбор данных на устройстве можно контролировать с помощью параметров и настроек на самом устройстве. Компания HP не может изменять параметры сбора данных без вашего активного участия. Отключение сбора данных может повлиять на доступность или функционал таких служб. Данные, собранные для выполнения таких важных функций, не будут обрабатываться в целях прямого маркетинга. Для получения помощи в настройке параметров сбора данных обратитесь в службу технической поддержки HP, указав подробные сведения о своем устройстве.

## КАК ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТПРАВЛЯТЬ ЗАПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если вы хотите воспользоваться своими правами, а также если у вас есть вопросы или опасения по поводу нашего Заявления о конфиденциальности и наших практик обеспечения конфиденциальности, процессов сбора и использования ваших данных либо возможного нарушения действующих законов о конфиденциальности, вы можете отправить запрос на обеспечение конфиденциальности, воспользовавшись [Формой отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных HP](#), или написав нам по адресу ниже:

Страна	Адрес
<b>Европе</b>	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>

<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbukveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>

<b>Americas</b>	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
<b>Asia-Pacific</b>	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>

<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan &amp; tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson &amp; Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
<b>Rest of the world</b>	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khairyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

## КАК МЫ УПРАВЛЯЕМ ВАШИМИ ЗАПРОСАМИ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Все сообщения будут обработаны в конфиденциальном порядке. После получения вашего обращения наш Уполномоченный представитель по защите данных (*DPO*) свяжется с вами в течение разумного периода времени, чтобы ответить на ваши опросы или обсудить опасения. В некоторых ситуациях мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности, выполнения вашего запроса, уточнения услуги, к которой относится ваш запрос, либо характера вашего запроса, исправления неточностей в вашем запросе. В случаях, разрешенных применимым законом, мы также можем связаться с вами и сообщить, что нам потребуется больше времени для выполнения запроса. Просим воздержаться от отправки нам конфиденциальных личных данных.

Вы можете доверить отправку запроса от вашего имени другому лицу. Для защиты вашей информации мы попросим предоставить юридические доказательства наличия соответствующего разрешения на отправку запроса от вашего имени. В применимых случаях мы свяжемся с вами, чтобы подтвердить факт предоставления доверенному лицу разрешения на отправку запроса, прежде чем мы отвечаем на запрос такого доверенного лица.

## СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

Мы стремимся обеспечить своевременное и надлежащее разрешение ваших проблем. Если мы не сможем принять какие-либо меры в отношении вашей заявки на осуществление прав или откажемся предоставлять ответ, вы имеете право связаться с органом контроля за конфиденциальностью данных в стране/регионе, где вы проживаете или работаете, или в стране/регионе, где, по вашему мнению, были нарушены правила защиты данных, либо же обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с применимым законодательством. Полный список государственных органов по защите данных см. [здесь](#). Кроме того, вы можете запросить информацию о компетентном органе по защите данных, связавшись с нами с помощью [Формы отдела по защите персональных данных и сотрудника по защите данных HP](#).

## Изменения в Заявлении о конфиденциальности

В случае изменения Заявления о конфиденциальности мы опубликуем здесь измененную версию заявления и укажем обновленный номер версии. В случае внесения значительных изменений в Заявление о конфиденциальности, которые существенно изменяют наши практики конфиденциальности, мы также можем оповестить вас другими средствами, например, отправив сообщение электронной почты или опубликовав уведомление на наших корпоративных страницах и/или в своих социальных сетях до вступления изменений в силу.

Дата публикации: сентябрь 2024 г.

[Архив предыдущих политик конфиденциальности](#)