

Declarație globală de confidențialitate HP

HP recunoaște faptul că confidențialitatea reprezintă un drept fundamental al omului și recunoaște totodată și importanța confidențialității, securității și protecției datelor pentru clienții noștri și partenerii noștri din întreaga lume. Ca organizație globală, cu entități juridice, procese de activitate, structuri de conducere și sisteme tehnice care trec dincolo de granițele naționale, ne străduim să asigurăm protecție pentru toate operațiunile noastre care depășesc limitele minime legale și să implementăm politici și proceduri riguroase și consecvente. După cum se utilizează în prezenta declarație, termeni precum „noi”, „nouă”, „nostru” și „Compania” se referă la companiile sub brandul HP și la afiliații actuali și viitori, așa cum sunt definiți prin legislația locală (numiți în acest document „HP”). Informațiile de contact ale Responsabilului cu protecția datelor din cadrul HP apar în secțiunea „Exercitarea drepturilor dumneavoastră și cum ne puteți contacta” de mai jos.

Prezenta Declarație de confidențialitate (uneori cunoscută și ca Politică de confidențialitate, după cum impune legislația locală) vă informează în legătură cu practicile noastre de confidențialitate și alegerile pe care le puteți face dumneavoastră, precum și cu privire la drepturile pe care le puteți exercita în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Acestea includ informații care pot fi colectate din activitatea dumneavoastră online, utilizarea dispozitivelor și interacțiunile pe care le aveți cu HP offline, cum ar fi atunci când interacționați cu reprezentanții noștri de asistență pentru clienți. Prezenta Declarație de confidențialitate se aplică tuturor companiilor HP, precum și site-urilor deținute de HP, domeniilor, serviciilor (inclusiv administrarea de dispozitive), aplicațiilor, abonamentelor (de ex., Instant Ink) și produselor HP și celor ale filialelor noastre (denumite colectiv „Servicii HP”), în contextul protecției consumatorilor sau în timp ce interacționați cu HP în contextul relaționării business-to-business. Pentru anumite Servicii HP, este posibil să vă oferim informații suplimentare despre confidențialitate care completează prezenta Declarație. Declarațiile suplimentare pentru produse și servicii specifice pot fi găsite [aici](#). Dacă vă aflați în Statele Unite sau în China continentală, HP vă furnizează serviciul fie în conformitate cu [Declarația de confidențialitate HP SUA](#), fie cu [Declarația de confidențialitate HP pentru China continentală](#), după caz.

Prezenta Declarație de confidențialitate nu se aplică candidaților la locuri de muncă, angajaților HP sau foștilor angajați, deoarece nu acoperă datele privind angajarea și nici datele pe care le prelucrăm în numele clienților noștri societăți comerciale atunci când oferim servicii. Contractele pe care le avem cu clienții noștri societăți comerciale reglementează modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în acest context. Dacă sunteți client, angajat sau contractant al unuia dintre clienții comerciali ai HP și aveți întrebări despre datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să contactați acel client și, dacă este necesar, HP va oferi asistență acelui client comercial al HP pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră.

În acest document, trimiterile la „legislația locală” sau la „legislația aplicabilă” se referă la legile aplicabile acolo unde locuiți sau unde HP operează și prelucrează datele cu caracter personal.

Principiile noastre de confidențialitate

Avem un program bazat pe responsabilitate și ne-am angajat să respectăm următoarele principii, care se bazează pe cadre și principii recunoscute internațional în domeniul confidențialității și al protecției datelor:

 LEGALITATE, CORECTITUDINE ȘI TRANSPARENȚĂ	<i>Prelucrăm date cu caracter personal în conformitate cu legea și în mod transparent și corect față de dvs. Activitățile noastre de prelucrare a datelor sunt efectuate: 1) cu consimțământul dvs.; 2) pentru a ne îndeplini obligațiile față de dvs.; 3) în scopurile legitime ale activității noastre, pentru a promova inovarea și a oferi o experiență omogenă clienților; sau 4) în alt mod în conformitate cu legea.</i>
 NOTĂ ȘI ALEGEREA UTILIZĂRII DATELOR	<i>Suntem transparent și vă oferim o notificare și o alegere clară despre tipurile de date cu caracter personal colectate și scopurile în care sunt colectate și prelucrate. Nu vom utiliza date cu caracter personal în scopuri care sunt incompatibile cu aceste Principii, cu Declarația noastră de confidențialitate sau cu avize specifice asociate Serviciilor HP.</i>
 ACCESUL LA DATE	<i>Vă oferim un acces rezonabil, precum și abilitatea de a revizui, corecta, modifica sau șterge datele cu caracter personal pe care ni le-ați comunicat.</i>
 INTEGRITATEA DATELOR ȘI LIMITAREA SCOPULUI	<i>Prelucrăm date cu caracter personal numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în scopuri compatibile suplimentare în conformitate cu legislația locală. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele cu caracter personal sunt exacte, complete și actuale și colectăm doar date cu caracter personal care sunt relevante și limitate la ceea ce este necesar în scopurile pentru care sunt colectate. Vom păstra datele cu caracter personal nu mai mult decât este necesar în scopurile în care au fost colectate și apoi le vom șterge sau distruge în siguranță.</i>
 SECURITATEA DATELOR	<i>Pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva utilizării sau a divulgării neautorizate, punem în aplicare controale puternice în materie de securitate a informațiilor în cadrul propriilor operațiuni și oferim produse și soluții de top pe piață, cu cele mai înalte niveluri de protecție a securității datelor.</i>

 RĂSPUNDEREA PENTRU TRANSFERUL ULTERIOR	<i>Ca organizație responsabilă, am instituit politici și proceduri adecvate care încurajează bunele practici și care, luate în ansamblu, ne permit să ne demonstrăm capacitatea de a ne conforma legilor aplicabile privind confidențialitatea.</i> <i>Datele cu caracter personal vor fi partajate numai cu terțe părți și persoane împuternicite cu care avem o relație de afaceri sau care gestionează sau susțin anumite aspecte ale operațiunilor noastre profesionale în numele nostru. Toate părțile, inclusiv furnizorii, sunt obligate prin contract, conform legislației sau reglementărilor, să ofere niveluri echivalente de protecție și să respecte politicile și practicile de confidențialitate ale HP în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.</i>
 MĂSURI DE REMEDIERE, SUPRAVEGHERE ȘI PUNERE ÎN APLICARE	<i>Ne-am angajat să rezolvăm orice preocupare în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal. Participăm în mod voluntar la câteva programe internaționale în materie de confidențialitate care oferă măsuri de remediere persoanelor fizice, dacă acestea consideră că HP nu le-a respectat în mod adecvat drepturile.</i>

Transferuri de date la nivel internațional

În calitate de companie globală, este posibil ca orice informații pe care le furnizați să fie transferate sau accesate de entități HP din întreaga lume pentru a efectua activități de prelucrare precum cele descrise în prezenta Declarație de confidențialitate în legătură cu utilizarea produselor și serviciilor noastre de către dvs. Când ne vom angaja într-un astfel de transfer, vom aborda toate cerințele juridice aplicabile privind transferurile internaționale între țări sau teritorii, cum ar fi deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție, garanțiile adecvate, excepțiile prevăzute prin legislația privind protecția datelor sau programele internaționale de confidențialitate specificate mai jos, pentru a ne asigura că toate datele cu caracter personal transferate rămân protejate și în siguranță, oriunde s-ar afla. În funcție de țara dvs. de domiciliu în raport cu aceste date transferate, ne bazăm pe mecanismul corespunzător (listate în ordine alfabetică) în conformitate cu legislația locală aplicabilă:

Decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție

HP se bazează pe determinări din partea autorităților relevante (a se vedea, de exemplu, deciziile adoptate de [guvernul britanic](#), [de Comisia Europeană](#) sau de [Consiliul Federal din Elveția](#)), privind faptul dacă alte țări, teritorii, organizații internaționale sau sectoare dețin niveluri adecvate de protecție a datelor. În acest caz, datele cu caracter personal sunt transferate către astfel de țări terțe în temeiul unei astfel de decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție.

Reguli APEC privind confidențialitatea transfrontalieră

Practicile de confidențialitate HP descrise în prezenta Declarație se conformează cu Sistemul de confidențialitate transfrontalier APEC („CBPR”), incluzând aici transparența, răspunderea și opțiunile referitoare la colectarea și utilizarea informațiilor dvs. personale, precum și cu sistemul de Recunoaștere a confidențialității pentru persoanele împuternicite („PRP”). Certificările CBPR și PRP nu acoperă informațiile care pot fi colectate prin intermediul software-ului care poate fi descărcat pe platforme terțe. Sistemele APEC CBPR și PRP oferă un cadru pentru organizații pentru a asigura protecția informațiilor cu caracter personal transferate între agenții economici APEC participanți. Mai multe informații despre cadrul APEC pot fi găsite [aici](#).

Dacă aveți o problemă nesoluționată privind confidențialitatea sau utilizarea datelor legată de certificarea APEC a HP, pe care nu am rezolvat-o în mod satisfăcător, contactați [furnizorul nostru tert de soluționare a litigiilor, cu sediul în SUA](#) (gratuit).

[Vedeți certificarea noastră APEC CBPR](#)

[Vedeți certificarea noastră APEC PRP](#)



Reguli corporative obligatorii

Transferurile internaționale de date cu caracter personal către țări care nu au o decizie privind caracterul adecvat din partea Comisiei Europene sau a guvernului Regatului Unit sunt reglementate de Regulile corporative obligatorii ale HP. Regulile corporative obligatorii ale HP („RCO”) asigură faptul că datele cu caracter personal transferate din Spațiul economic european („SEE”) sau din Regatul Unit sunt protejate în mod corespunzător atunci când sunt prelucrate de către oricare dintre entitățile globale ale companiei HP, în conformitate cu legislația aplicabilă. Transferul de date cu caracter personal de la HP este efectuat în conformitate cu următoarele reguli RCO aprobate:

- RCO HP din UE pentru Operator („RCO-O UE”). Începând din 2011, RCO-O UE ale HP acoperă transferurile datelor cu caracter personal ale clienților consumatori HP, existenți și potențiali, precum și datele cu caracter personal ale angajaților și candidaților pentru un loc de muncă la HP.
- RCO HP din UE pentru persoana împuternicită („RCO-P UE”) – aprobate de majoritatea organismelor de reglementare în domeniul protecției datelor din SEE și Elveția, cu aplicabilitate din 2018. RCO-P HP sunt disponibile pentru clienții HP societăți comerciale pentru a facilita transferul datelor lor cu caracter personal din SEE.
- Regulile RCO ale HP pentru Responsabilul cu prelucrarea datelor din Regatul Unit („Regulile RCO pentru Responsabilul cu prelucrarea datelor din Regatul Unit”). Începând cu 2024, regulile RCO ale HP pentru Responsabilul cu prelucrarea datelor din Regatul Unit acoperă transferurile de date cu caracter personal ale clienților consumatori HP existenți și potențiali, precum și ale angajaților HP și ale candidaților pentru angajare.
- Regulile RCO ale HP pentru Operatorul de date din Regatul Unit („Regulile RCO pentru Operatorul de date din Regatul Unit”). Începând cu 2024, Regulile RCO ale HP pentru Operatorul de date din Regatul Unit sunt disponibile pentru clienții companiei HP pentru a facilita transferul datelor lor cu caracter personal din Regatul Unit.

Mai multe informații despre regulile RCO ale HP și o listă a entităților HP acoperite de acestea pot fi găsite [aici](#). Pentru a vă exercita drepturile de confidențialitate, inclusiv plângerile sau întrebările cu privire la regulile RCO ale HP, ne puteți contacta dând clic pe [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).

Programul-cadru privind confidențialitatea a datelor

HP respectă Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD UE-SUA), Extensia din Regatul Unit la CCD UE-SUA și Cadrul Elveția-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD Elveția-SUA), astfel cum prevede Ministerul Comerțului (Department of Commerce) din SUA. HP a certificat către Ministerul Comerțului din SUA că aderă la Principiile Cadrului UE-SUA privind confidențialitatea datelor (Principiile CCD UE-SUA) în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal primite din Uniunea Europeană în temeiul CCD UE-SUA și din Regatul Unit (și Gibraltar) în temeiul Extensiei din Regatul Unit la CCD UE-SUA. HP a certificat către Ministerul Comerțului din SUA că aderă la Principiile Cadrului Elveția-SUA privind confidențialitatea datelor (Principiile CCD Elveția-SUA) în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal primite din Elveția în temeiul CCD Elveția-SUA. Dacă există conflicte între prevederile prezentei politici de confidențialitate și Principiile CCD UE-SUA și/sau ale CCD Elveția-SUA, Principiile vor avea întâietate. Pentru a afla mai multe despre programul Cadrului privind confidențialitatea datelor (CCD) și pentru a vizualiza certificarea, vizitați <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le primește în temeiul CCD și, ulterior, le transferă unei părți terțe care acționează ca agent în numele său. HP respectă Principiile CCD pentru toate transferurile ulterioare de date cu caracter personal din UE, Regatul Unit și Elveția, inclusiv prevederile privind răspunderea pentru transferul ulterior.

În conformitate cu Principiile Cadrului UE-SUA privind confidențialitatea datelor, HP se angajează să soluționeze plângerile privind confidențialitatea dvs. și colectarea sau utilizarea de către noi a informațiilor dvs. personale transferate către Statele Unite, în conformitate cu principiile CCD. Persoanele fizice din Uniunea Europeană și Regatul Unit și persoanele fizice din Elveția care au întrebări sau plângeri referitoare la CCD trebuie să contacteze în primul rând HP prin [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).

În conformitate cu CCD UE-SUA și Extensia pentru Regatul Unit a CCD UE-SUA, precum și cu CCD Elveția-SUA, HP se angajează să trimită plângerile nesoluționate cu privire la gestionarea de către noi a datelor cu caracter personal primite pe baza CCD UE-SUA, a Extensiei pentru Regatul Unit a CCD UE-SUA și a CCD Elveția-SUA către BBB, un furnizor alternativ de soluționare a litigiilor cu sediul în Statele Unite. Dacă nu primiți în timp util din partea noastră confirmarea plângerii dvs. în temeiul Principiilor CCD sau dacă nu am răspuns la plângerea dvs. în temeiul Principiilor CCD într-un mod satisfăcător pentru dvs., vă rugăm să vizitați <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pentru mai multe informații sau pentru a depune o plângere. Serviciile BBB sunt oferite fără niciun cost pentru dumneavoastră.

Dacă plângerea dvs. în temeiul CCD nu poate fi soluționată prin metodele menționate mai sus, în anumite situații, puteți invoca arbitrajul obligatoriu, pentru anumite pretenții reziduale ce nu au fost soluționate prin alte mecanisme de soluționare. Informații suplimentare pot fi găsite pe [site-ul oficial CCD](#).

Comisia Federală pentru Comerț (Federal Trade Commission) este competentă în ceea ce privește conformitatea HP cu Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD UE-SUA) și Extensia din Regatul Unit la CCD UE-SUA și cu Cadrul Elveția-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD Elveția-SUA).

Entitățile HP specifice din SUA care intră sub incidența CCD includ: Compaq Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America,

Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

EXERCITAREA DREPTURILOR DVS. LEGATE DE MECANISMELE INTERNAȚIONALE DE TRANSFER APROBATE

Dacă doriți să solicitați mai multe informații legate de participarea noastră la CCD, APEC CBPR sau utilizarea BCR HP, vă rugăm să consultați secțiunea „Exercitarea drepturilor dumneavoastră și cum ne puteți contacta”.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE CĂTRE PARTENERI ȘI FURNIZORI DE SERVICII

Transferul datelor cu caracter personal din Spațiul Economic European, Regatul Unit și Elveția către partenerii și furnizorii noștri de servicii este guvernat de deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție (de exemplu, deciziile oficiale luate de guvernul din Regatul Unit, de [Comisia Europeană](#) sau de [Consiliul Federal din Elveția](#)). Atunci când efectuăm transferuri către alte țări care nu intră sub incidența deciziilor privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau a mecanismelor de transfer de mai sus, utilizăm garanții adecvate, inclusiv contracte precum [clauzele contractuale standard](#) publicate de Comisia Europeană în temeiul Deciziei de punere în aplicare a Comisiei din 2021. În funcție de locul dvs. de domiciliu, HP poate utiliza diferite mecanisme de transfer, precum contracte, în conformitate cu cerințele legislației aplicabile. Dacă aveți întrebări despre mecanismele noastre de transfer, consultați secțiunea Exercitarea drepturilor dvs. și contact.

Modul în care utilizăm datele

Colectăm, utilizăm, divulgăm și prelucrăm în alte moduri date cu caracter personal, astfel cum sunt definite prin legislația aplicabilă, pentru a gestiona relația dvs. cu HP și Serviciile HP și pentru a vă oferi servicii mai bune prin personalizarea și îmbunătățirea experienței dvs.

În funcție de circumstanțe, HP se poate baza pe consimțământul dumneavoastră, pe faptul că prelucrarea este necesară pentru a îndeplini un contract cu dumneavoastră sau pentru a respecta legea. De asemenea, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când considerăm că se bazează pe interese legitime, luând în considerare interesele, drepturile și așteptările dumneavoastră. Mai multe informații sunt disponibile în [Matricea privind colectarea și utilizarea datelor](#). Dacă aveți întrebări privind temeiul juridic, puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor făcând clic pe [Formularul Biroului de confidentialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).

Utilizăm și prelucrăm în alte moduri datele dvs. în următoarele scopuri profesionale:



EXPERIENȚA CLIENTULUI

Pentru a vă oferi o experiență a clientului fără întreruperi, pentru menținerea unor date de contact și de înregistrare exacte, oferirea de asistență completă pentru clienți printr-o serie de canale, cum ar fi mesageria online și centrele de chat, precum chatboturile, pentru comunicarea cu dumneavoastră privind oferirea de produse, servicii, abonamente și caracteristici care vă pot interesa și pentru a vă permite să participați la concursuri, apeluri și sondaje privind satisfacția clienților, stimulente pentru clienți, beneficii și recompense de loialitate. De asemenea, vă utilizăm datele pentru a furniza o experiență personalizată, pentru a personaliza Serviciile și comunicările HP pe care le primiți și pentru a crea recomandări pe baza utilizării de către dvs. a Serviciilor HP.

	ASISTENȚĂ PENTRU TRANZACȚII Pentru a vă oferi asistență la efectuarea tranzacțiilor și a comenzilor pentru produsele și serviciile noastre, pentru administrarea contului, prelucrarea plăților, realizarea expedierilor și a livrărilor și pentru facilitarea reparațiilor și a retururilor.
	ASISTENȚĂ ȘI OPTIMIZARE DE PRODUS Pentru a vă contacta în scopul de a vă informa sau a vă aduce în atenție caracteristici ale produselor care nu țin de tranzacțiile propriu-zise aferente acestora și care nu sunt abordate prin Serviciul de asistență clienți sau de comunicări administrative. Acestea includ caracteristici pentru a îmbunătăți performanța și funcționarea produselor, soluțiilor, serviciilor și asistenței, inclusiv asistență în garanție și actualizări prompte de firmware și software, pentru a asigura funcționarea continuă a dispozitivului sau a serviciului. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea referitoare la informațiile colectate automat.
	COMUNICĂRI ADMINISTRATIVE Pentru a vă contacta în legătură cu serviciile HP. Exemplele de comunicări administrative pot include răspunsuri la întrebările sau solicitările dvs., comunicările privind finalizarea serviciului sau garanția, notificări privind rechemarea din motive de siguranță, comunicări impuse prin lege sau actualizări aplicabile furnizate de companie în legătură cu fuziuni, achiziții sau cesionări.
	SECURITATE Mentținerea integrității și securității site-urilor, produselor, funcționalităților și serviciilor noastre, prin prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, a fraudei sau a altor activități criminale sau rău intenționate, care ar putea compromite informațiile dvs. Când interacționați cu noi, vom lua, de asemenea, măsuri rezonabile pentru a vă verifica identitatea, cum ar fi solicitarea unei parole sau a unui ID de utilizator, înainte de a vă acorda accesul la datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, este posibil să menținem măsuri suplimentare de securitate, cum ar fi CCTV, pentru a ne proteja locațiile fizice.
	OPERAȚIUNI PROFESIONALE Desfășurarea operațiunilor profesionale obișnuite, verificarea identității dvs., luarea deciziilor de creditare dacă solicitați credit, efectuarea de activități de cercetare, analiză, planificare și strategie, raportarea și managementul corporativ, activități conexe, instruirea personalului și asigurarea calității (care pot include monitorizarea sau înregistrarea apelurilor, dacă este cazul, în cazul în care ne-ați dat consimțământul prealabil pentru acest lucru) și comunicări externe.
	CERCETARE ȘI INOVARE Pentru inovarea produselor, caracteristicilor și serviciilor noi și existente utilizând instrumente de cercetare și dezvoltare și încorporând activități de analiză a datelor.

	MARKETING ȘI PUBLICITATE <i>Transmiterea de oferte promoționale personalizate (în conformitate cu Preferințele dvs. de confidențialitate) cu privire la Serviciile HP prin e-mail, SMS/mesaje text, pe platformele de marketing din aplicație și pe platformele terțe, precum și pe alte site-uri selectate ale partenerilor (de exemplu, este posibil să vedeți o reclamă pentru un produs pe un site asociat pe care l-ați vizualizat recent de pe un site HP). În conformitate cu preferințele de comunicare specificate, este posibil, de asemenea, să partajăm unele dintre informațiile dvs. cu parteneri selectați, furnizori de servicii de marketing și rețele de marketing digital pentru a prezenta reclame care ar putea să vă intereseze pe alte site-uri sau aplicații pentru mobil.</i>
	CONFORMITATEA CU LEGISLAȚIA <i>Respectarea legilor, reglementărilor, ordonanțelor judecătorești, cererilor autorităților guvernamentale și de aplicare a legii, pentru a opera serviciile și produsele noastre în mod corespunzător, pentru a ne proteja pe noi înșine, utilizatorii și clienții noștri și pentru a soluționa orice litigiu cu clienții. Informațiile colectate pot fi, de asemenea, utilizate pentru a examina incidente de securitate și încălcări potențiale ale securității informațiilor personale, pentru a înștiința persoanele și părțile terțe despre încălcări și pentru a ne pregăti apărarea în instanță.</i>
	INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ/ÎNVĂȚAREA AUTOMATĂ <i>Pe măsură ce interfețele cu utilizatorul devin mai complexe și mai personalizate, HP poate utiliza date pentru a permite dispozitivelor să adapteze mai bine serviciile pentru un client, din punctul de vedere al modului în care sunt prezentate informațiile sau activitățile. De exemplu, utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a îmbunătăți experiența clientului și serviciile aferente produselor și serviciilor noastre, precum securitatea dispozitivului și aplicațiile de realitate virtuală.</i>
	FURNIZAREA SERVICIILOR <i>În cazul în care colectarea automată a datelor este strict necesară pentru furnizarea serviciilor HP sau pentru livrarea unui produs solicitat. Fără colectarea de date telemetrice (cum ar fi datele de utilizare a imprimantei) și de date cu caracter personal, nu putem furniza anumite servicii funcționale pe care am fost de acord să le oferim clientului. Totodată, este posibil să utilizăm colectarea automată a datelor pentru a sprijini și a îmbunătăți Serviciile HP și pentru a susține operațiunile profesionale aferente Serviciilor HP.</i>
	ADMINISTRAREA CONTULUI <i>Atunci când utilizați produsele și serviciile noastre, inclusiv magazinele noastre online, puteți crea date de conectare sau un cont HP. Atunci când creați aceste date de identificare cu adresa dvs. de e-mail și parola, se creează un identificator unic care vă permite să utilizați aceleași date de identificare pentru toate serviciile noastre. În funcție de serviciile cu care interacționați, informațiile asociate cu datele dvs. de identificare sau cu contul dvs. pot include și adresa de livrare, informațiile și istoricul cardului de plată, detaliile dispozitivelor achiziționate și conectate, setările dispozitivului și setările de conectare, datele de utilizare a serviciilor dispozitivului, precum și preferințele dvs., pentru recomandări și oferte de la HP.</i>

Ce date colectăm

Datele cu caracter personal sunt orice informații care vă identifică personal sau din care puteți fi identificat în mod direct sau indirect. Este posibil să vă colectăm datele cu caracter personal în virtutea utilizării de către dvs. a Serviciilor HP sau în timpul interacțiunilor cu HP sau cu reprezentanții HP.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. depind de natura interacțiunii dvs. cu noi sau de Serviciile HP pe care le utilizați, dar pot include următoarele:

INFORMAȚII COLECTATE DESPRE DVS.

- **Date de contact** – Putem colecta informații de contact personale și/sau profesionale, inclusiv prenumele, numele de familie, adresa poștală, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și alte date și identificatoare similare.
- **Date de plată** – Colectăm informațiile necesare pentru prelucrarea plăților și prevenirea fraudei, inclusiv numerele cardurilor de credit/debit, numerele codurilor de securitate și alte informații referitoare la facturare.
- **Date despre cont** – Colectăm informații despre modul în care ați achiziționat sau v-ați conectat la Serviciile HP, tranzacțiile, facturarea și istoricul de asistență, Serviciile HP pe care le utilizați și orice alte informații referitoare la contul pe care îl creați.
- **Date despre locație** – Colectăm date de geolocație atunci când activați servicii bazate pe locație sau când optați să furnizați informații despre locație în timpul înregistrării produsului sau când interacționați cu site-ul nostru. Datele despre locație pot fi utilizate cu consimțământul dvs., atunci când consumatorul are nevoie de asistență tehnică pentru servicii sau produse.
- **Date de acreditare de securitate** – Colectăm ID-uri de utilizator, parole, indicații pentru parolă și informații similare de securitate necesare pentru autentificare și accesarea conturilor HP.
- **Date demografice** – Colectăm sau obținem de la terți anumite date demografice care includ, de exemplu, țara, sexul, vârsta, limba preferată și date de interes general.
- **Preferințe** – Colectăm informații despre preferințele și interesele dvs., în măsura în care se raportează la Serviciile HP (când ne anunțați care sunt acestea sau când le deducem din ceea ce știm despre dvs.), și modul în care preferați să primiți comunicări de la noi.
- **Date de pe rețelele sociale** – Oferim caracteristici aferente social media care vă permit să partajați informații cu rețelele dumneavoastră sociale și să interacționați cu noi pe diferite platforme de social media. Utilizarea de către dumneavoastră a acestor caracteristici poate duce la colectarea sau partajarea de informații despre dumneavoastră, în funcție de caracteristică. Vă încurajăm să consultați politicile și setările de confidențialitate de pe platformele de social media pe care le utilizați pentru a vă asigura că înțelegeți informațiile care sunt colectate, utilizate și partajate de acele platforme.
- **Date corporale și biometrice** – HP utilizează doar date biometrice cu imprimanta noastră 3D pentru a furniza componente 3D personalizate care să necesite astfel de date. Cu permisiunea dvs., unele dintre produsele noastre pot colecta informații biometrice (cum ar fi amprente) pentru a îndeplini funcții pe dispozitiv.
- **Date anonime sau agregate** – Colectăm răspunsuri anonime la sondaje și informații agregate despre rata de răspuns la aceste sondaje.

- **Alte informații unice de identificare** – Exemplele de alte informații unice pe care le colectăm de la dvs. includ numerele de serie ale produselor, informațiile pe care le furnizați când interacționați personal, online sau prin telefon sau prin poștă cu centre noastre de servicii, birouri de asistență sau alte modalități de asistență pentru clienți, răspunsurile dvs. scrise, vocale sau video la studiile sau concursurile pentru clienți sau informațiile suplimentare pe care ni le-ați furnizat pentru a facilita livrarea Serviciilor HP și pentru a răspunde la solicitările dvs. De asemenea, putem înregistra informații despre dvs. pe care ni le furnizați prin telefon, online sau prin e-mail. Înregistrăm comunicațiile telefonice în conformitate cu legislația în vigoare, și atunci când este necesar, dacă ne-ați dat consimțământul dvs. prealabil. Dacă solicitați credit imediat, vă putem solicita să furnizați date cu caracter personal suplimentare, cum ar fi salariul, numărul de identificare emis de guvern, informații despre contul bancar/financiar și alte informații (de exemplu, de la agenții de informare cu privire la credite) în scopul autentificării și pentru a vă verifica bonitatea.
- **Colectarea de date specifică Serviciului HP** – Anumite Servicii HP, cum ar fi Aplicațiile de jocuri și imersive HP, pot colecta tipuri suplimentare de date, pentru a activa funcționalități și caracteristici specializate. Pentru a afla mai multe despre un anumit serviciu HP, [faceți clic aici](#).

INFORMAȚII COLECTATE AUTOMAT

- **Date de utilizare a imprimantei** – Colectăm date despre utilizarea imprimantei, cum ar fi paginile imprimate, modul de imprimare, suporturi utilizate, tipuri de cerneală sau cartușe cu toner (în special, dacă sunt utilizate cartușe neoriginale sau cartușe cu un cip sau circuite electronice non-HP), tipul de fișier imprimat (.pdf, .jpg etc.), aplicația utilizată pentru imprimare (Word, Excel, Adobe Photoshop etc.), dimensiunea fișierului, marcajul temporal și utilizarea și starea altor consumabile pentru imprimantă. Nu scanăm și nu colectăm conținutul niciunui fișier sau informații care ar putea fi afișate de o aplicație.
- **Date privind dispozitivul** – Colectăm informații despre computerul dvs., imprimantă și/sau dispozitiv, precum sistemul de operare, firmware, cantitatea de memorie, regiunea, limba, fusul orar, numărul modelului, prima dată de începere, vârsta dispozitivului, data fabricării dispozitivului, versiunea de browser, producătorul dispozitivului, portul de conectare, starea garanției, identificatorii unici ai dispozitivului, identificatorii de publicitate și informațiile tehnice suplimentare care variază în funcție de produs.
- **Date privind aplicațiile** – Colectăm informații referitoare la aplicațiile HP precum locația, limba, versiunile de software, opțiunile de partajare a datelor și detalii de actualizare. În cazurile în care includem tehnologii de la terți, pot fi partajate date între terți și HP și se va furniza o notificare corespunzătoare la nivelul aplicației.
- **Date privind performanța** – Colectăm informații despre performanța componentelor hardware individuale ale dispozitivului, firmware, software și aplicații. Exemplele de date pe care le colectăm includ informații despre performanța memoriei și a procesorului, condițiile de mediu și erorile de sistem, evenimentele de imprimare, caracteristicile și alertele utilizate, cum ar fi avertismentele „Nivel scăzut de cerneală”, utilizarea cartelelor foto, a faxului, a scanării, a serverului web încorporat și informații tehnice suplimentare care diferă în funcție de dispozitiv.
- **Date privind navigarea pe site** – Colectăm informații despre vizitele și activitatea dvs. pe site-urile noastre HP, în aplicațiile sau pe site-urile susținute de o altă companie în numele nostru, inclusiv conținutul (și orice reclame) pe care le vizualizați și cu care interacționați, adresa site-ului de pe care ați sosit și alte comportamente din aval (cum ar fi paginile pe care le vizualizați, linkurile pe care ați făcut clic sau articolele pe care le-ați adăugat la coșul de cumpărături). Unele dintre aceste informații sunt colectate utilizând module cookie, semnalizatoare web, linkuri web încorporate și tehnologii similare. Pentru a afla mai multe, citiți [Declarația privind utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii](#).
- **Date pseudonimizate sau agregate** – Colectăm informații anonime și agregate despre modul în care sunt utilizate Serviciile noastre HP. În anumite cazuri, pentru datele identificate, aplicăm un proces de eliminare a elementelor de identificare sau de pseudonimizare a datelor dvs., pentru a face improbabilă identificarea dvs. prin utilizarea respectivelor date cu tehnologiile disponibile.
- **Date anonimizate** – În unele cazuri, de exemplu, la finalul perioadei de păstrare, vom anonimiza datele dvs. pentru a face improbabilă din punct de vedere tehnic identificarea dvs.

INFORMAȚII DIN SURSE TERȚE

Colectăm date de la următorii terți:

- **Brokerei de date, rețele de socializare și rețele de publicitate** – Date disponibile în mediul comercial, precum nume, adresă, adresă de e-mail, preferințe, interese și anumite date demografice. De exemplu, datele cu caracter personal pot fi colectate atunci când accesați aplicațiile noastre prin elementele de conectare de pe rețelele sociale (de ex., conectarea la aplicațiile noastre utilizând datele de identificare pentru rețelele sociale) sau datele de identificare ale platformelor terțe. Detaliile de bază pe care le primim pot depinde de setările de confidențialitate ale contului dvs. de pe rețeaua socială sau de pe platforma terță.
- **Parteneri HP** – În cazul în care achiziționați Servicii HP de la un partener HP, putem primi anumite informații referitoare la achiziționarea dvs. de la respectivul partener. De asemenea, putem să primim și module cookie și analize.
- **Agenții de prevenire a fraudei sau de informare cu privire la credite** – Date colectate pentru a preveni fraudea și în legătură cu determinarea bonității.
- **Clienți HP Enterprise** – Pentru a furniza anumite Servicii HP la nivel de întreprindere, datele dvs. de contact profesionale pot fi furnizate către HP de o entitate desemnată din cadrul companiei sau al firmei dvs. (cum ar fi un membru al departamentului de IT).
- **Furnizori de servicii de analiză** – De asemenea, primim date fără caracter personal, cum ar fi date demografice/de profil agregate sau fără elemente de identificare, de la surse terțe, inclusiv de la parteneri și companii selectate, care sunt specializate în furnizarea de date, analize și software pentru întreprinderi, ca serviciu.

În unele cazuri, conectăm sau combinăm informațiile pe care le colectăm din diferitele surse prezentate mai sus cu informațiile pe care le colectăm direct de la dumneavoastră pentru a asigura exactitatea datelor și pentru a oferi o experiență superioară a clientului atunci când vă oferim servicii, conținut, marketing și reclame mai bine personalizate. De exemplu, comparăm informațiile geografice obținute din surse comerciale cu adresa IP pentru a deriva zona dvs. geografică generală. Informațiile pot fi legate printr-un identificator unic, cum ar fi un modul cookie sau un număr de cont.

Atunci când este necesar, obținem informații pentru a efectua verificări imediate ale contactelor profesionale, ca parte a programului nostru de conformitate împotriva corupției și în conformitate cu obligațiile noastre prevăzute prin lege.

DACĂ OPTAȚI SĂ NU FURNIZAȚI DATE

Nu este necesar să comunicați datele cu caracter personal pe care le solicităm, cu toate acestea, dacă optați să nu partajați informațiile, în unele cazuri nu vă vom putea furniza Serviciile HP și anumite caracteristici specializate sau nu vom putea răspunde în mod eficient la orice întrebări pe care le aveți.

Date sensibile

În anumite situații, unele date cu caracter personal pe care le colectăm pot fi considerate sensibile, astfel cum sunt definite de legislația locală. Ne vom asigura întotdeauna că o astfel de prelucrare este legală, așa cum este precizat în prezenta Declarație de confidențialitate și astfel cum este permis prin lege. Datele sensibile vor fi prelucrate întotdeauna cu consimțământul dvs. Acest lucru va fi voluntar și puteți decide dacă să vă dați sau nu acordul. Vom pune în aplicare măsuri solide pentru a proteja aceste informații. De asemenea, luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că informațiile sunt adecvate, necesare și limitate la scopul dorit în conformitate cu prezenta Declarație de confidențialitate.

Atunci când contactați HP prin modalitățile puse la dispoziție, vă rugăm să vă abțineți de la a comunica date cu caracter personal sensibile sau orice alte date cu caracter personal care nu sunt necesare.

Confidențialitatea copiilor

Dacă nu este specificat altfel pentru un anumit produs sau serviciu, Serviciile HP sunt concepute pentru publicul larg. HP nu colectează date cu bună știință de la copii, conform definițiilor din legislația locală, fără consimțământul prealabil al părinților sau al tutorilor legali sau conform prevederilor legislației aplicabile. Dacă sunteți părinte sau tutore și considerați că am colectat din neatenție informații de la copilul dvs. sau am utilizat/partajat informații de la copilul dvs. prin intermediul produselor și al serviciilor noastre fără consimțământul dvs., vă rugăm să contactați [Biroul de confidențialitate și responsabilul cu protecția datelor al HP](#) și vom elimina datele în măsura cerută de legislația aplicabilă.

Cum păstrăm și menținem datele dvs. în siguranță

Pentru a preveni pierderea, accesul neautorizat, utilizarea sau divulgarea și pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a informațiilor dvs., utilizăm proceduri rezonabile și adecvate de natură fizică, tehnică și administrativă pentru a proteja informațiile pe care le colectăm și le prelucrăm. HP păstrează datele conform cerințelor sau astfel cum este permis prin lege și pe perioada în care datele continuă să aibă un scop comercial legitim.

La colectarea, transferul sau stocarea informațiilor sensibile, precum informații financiare, utilizăm o varietate de tehnologii și proceduri de securitate suplimentare pentru a ajuta la protejarea datelor dvs. cu caracter personal împotriva accesului, a utilizării sau a divulgării neautorizate. Când transmitem informații foarte confidențiale (cum ar fi numărul cardului de credit sau parola) pe internet, le protejăm prin utilizarea criptării, precum versiunile ulterioare ale protocolului TLS (Transport Layer Security).

Ca parte a prelucrării în timp real a plăților, ne abonăm, de asemenea, la serviciile de management al fraudei. Acest serviciu ne oferă un nivel suplimentar de securitate pentru a ne proteja împotriva fraudei cu cardul de credit și pentru a vă proteja datele financiare în conformitate cu standardele din domeniu.

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a vă oferi Serviciile HP, în scopuri comerciale legitime și esențiale (cum ar fi luarea unor decizii de afaceri bazate pe date), conformitatea cu obligațiile noastre legale și soluționarea litigiilor. HP s-a angajat să protejeze confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal prelucrate și urmărește să se asigure că datele cu caracter personal nu sunt păstrate mai mult timp decât este necesar în scopul în care au fost colectate, păstrate și prelucrate. Perioadele de păstrare pentru datele cu caracter personal deținute de HP variază în funcție de faptul dacă datele sunt păstrate ca parte a unei înregistrări operaționale impuse prin lege.

Datele cu caracter personal conținute în înregistrări, inclusiv în înregistrările referitoare la tranzacții cu clienții și distribuitorii, se păstrează în timp ce acestea sunt active și în conformitate cu cerințele legislației locale. Datele cu caracter personal conținute în alte documente decât înregistrările sunt gestionate în conformitate cu Politica privind păstrarea a datelor cu caracter personal, care stabilește limitele de reținere. După expirarea perioadei de păstrare relevante, informațiile sunt șterse definitiv și distruse într-o manieră în care acestea nu mai pot fi reproduse.

La cererea dvs., vom șterge sau vom anonimiza datele dvs. cu caracter personal astfel încât să nu mai puteți fi identificat pe baza acestora, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a păstra anumite date cu caracter personal. Din cauza complexității ștergerii datelor din copii de siguranță pe termen lung inactive, nu putem șterge date cu caracter personal care sunt inactive. Dacă, dintr-un motiv sau altul, datele din copiile de rezervă vor fi restabilite, vom anonimiza sau șterge datele din sistemele active.

Modul în care partajăm datele

Vom partaja datele dumneavoastră cu caracter personal numai după cum urmează, atunci când este cazul, numai cu instituirea obligațiilor contractuale corespunzătoare. Puteți găsi mai multe informații despre categoriile de destinatari cărora le-am divulgat date cu caracter personal consultând [Matricea privind colectarea și utilizarea datelor](#) sau contactându-ne folosind [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).

PARTAJAREA CU COMPANIILE/FILIALELE CONTROLATE DE HP

Este posibil să vă transferăm datele cu caracter personal către alte entități HP din SUA și din restul lumii în scopurile precizate în prezenta Declarație de confidențialitate. Pentru detalii despre teritoriile specifice în care se află entitățile HP, puteți consulta secțiunea „Exercitarea drepturilor dumneavoastră și cum ne puteți contacta”. Pentru a ne asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt securizate și ca parte a participării noastre la [Regulile APEC privind confidențialitatea transfrontalieră](#), [Programul-cadru de confidențialitate a datelor](#) și a utilizării de către noi a [Regulilor corporative obligatorii](#), entitățile HP sunt obligate prin contract să respecte cerințele noastre de confidențialitate.

În plus, recomandările noastre în materie de confidențialitate sunt comunicate angajaților noștri HP anual, ca parte a instruirii obligatorii.

PARTAJAREA CU FURNIZORI DE SERVICII ȘI PARTENERI

Apelăm la furnizori de servicii sau parteneri pentru a gestiona sau a sprijini anumite aspecte ale operațiunilor noastre profesionale, în numele nostru. Acești furnizori de servicii sau parteneri se pot afla în SUA sau în alte locații de pe glob și pot oferi servicii precum cele de prelucrare a cardurilor de credit și management al fraudelor, asistență clienți, inițiative de vânzări în numele nostru, executarea comenzilor, livrarea de produse, personalizarea conținutului, activități de publicitate și marketing (inclusiv publicitate digitală și personalizată), servicii IT, servicii de e-mail, găzduire de date, asistență în direct, colectarea și gestionarea debitelor, sondaje privind satisfacția clienților sau asistență pentru site-urile HP. Furnizorii de servicii și partenerii noștri au obligația contractuală de a proteja orice date cu caracter personal primite de la noi și li se interzice să folosească datele cu caracter personal în alt scop decât cel de a presta serviciile conform instrucțiunilor HP. În unele cazuri, HP vă poate contacta pentru a vă măsura satisfacția cu privire la livrarea produselor și la serviciile prestate de respectivii furnizori și parteneri.

PARTAJAREA ALTOR INFORMAȚII CU AGENȚIILE DE PUBLICITATE

De asemenea, este posibil să transferăm informații despre dvs. agențiilor de publicitate partenere (inclusiv rețelele publicitare, firmele de publicitate online și alți furnizori de servicii pe care îi pot utiliza), pentru ca acestea să vă poată recunoaște dispozitivele și să vă furnizeze conținut și reclame de interes. Informațiile pot să includă numele, adresa dvs. poștală, e-mailul, ID-ul dispozitivului sau alt identificator în formă criptată. Furnizorii pot prelucra informațiile în format hash sau fără elemente de identificare. Acești furnizori pot colecta informații suplimentare de la dvs., precum adresa IP și informații despre browserul sau sistemul dvs. de operare și pot combina informații despre dvs. cu informații de la alte companii din cooperările de partajare a datelor la care participăm. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Comunicări HP.

PARTAJAREA CU ALȚI TERȚI

De asemenea, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu: (i) agenții de informații privind creditele și de prevenire a fraudei; (ii) agenții de colectare a debitelor (pentru datorii restante pe care le aveți față de noi); sau cu (iii) furnizori de asigurări, dacă ați achiziționat un contract de asigurare prin intermediul nostru (de ex., Care

Packs). Dacă alegeți să furnizați date cu caracter personal altor companii, respectivele date cu caracter personal vor fi tratate în conformitate cu politica de confidențialitate a respectivelor companii, care poate diferi de politicile și practicile HP.

TRANZACȚII CORPORATIVE

Se pot produce circumstanțe în care, din motive strategice sau operaționale, HP să decidă să vândă, să cumpere, să fuzioneze sau să reorganizeze în alt mod activitatea. În cadrul acestor operațiuni, putem divulga sau transfera datele dvs. cu caracter personal către clienți potențiali sau existenți sau putem primi date cu caracter personal de la vânzători. Practica noastră este de a obține o protecție adecvată a datelor dvs. cu caracter personal în aceste tipuri de operațiuni.

CONFORMITATEA CU LEGISLAȚIA

De asemenea, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal atunci când considerăm, cu bună-credință, că avem obligația: (i) să răspundem la solicitările autorizate de informații ale autorităților de aplicare a legii, organismelor de reglementare, tribunalelor și altor autorități publice, inclusiv să îndeplinim cerințele de securitate națională sau alte cerințe de aplicare a legii; (ii) să respectăm orice lege, regulament, citație sau ordonanță judiciară; (iii) să investigăm și să contribuim la prevenirea amenințărilor de securitate, a fraudei sau a altor activități criminale sau rău intenționate; (iv) să punem în executare/să protejăm drepturile și proprietatea HP sau ale filialelor sale; sau (v) să protejăm drepturile sau siguranța personală a HP, a angajaților noștri și a terților aflați pe/care utilizează proprietatea HP, atunci când acest lucru este permis și în conformitate cu cerințele legislației aplicabile.

ALTE PRACTICI DE PARTAJARE A DATELOR

Nu vindem și nu vom vinde date cu caracter personal către terți. Permiteți terților să colecteze datele cu caracter personal descrise mai sus prin intermediul Serviciilor noastre și partajăm date cu caracter personal cu terți în scopuri operaționale, conform descrierii din prezenta Declarație de confidențialitate. De exemplu, aceasta include furnizarea de publicitate pe Serviciile noastre și în altă parte pe baza activităților online ale utilizatorilor de-a lungul timpului și pe diferite site-uri, servicii și dispozitive (așa-numita „publicitate bazată pe interese”). Practicile de informare ale acestor terți nu sunt acoperite de prezenta Declarație de confidențialitate.

Comunicările HP

Puteți să vă exprimați sau să vă modificați opțiunile referitoare la abonare sau la comunicările generale de la HP la punctul de colectare a datelor sau utilizând alte metode, care sunt descrise în secțiunea următoare. Aceste opțiuni nu se aplică acelor comunicări care au ca scop principal administrarea finalizării comenzilor, contractele, serviciile de asistență, avertismentele privind siguranța produsului, actualizările driverelor sau alte notificări administrative și operaționale, în situația în care scopul principal al acestor comunicări nu este de natură promoțională.

COMUNICĂRI DE MARKETING ȘI PRIVIND ABONAMENTELE

Comunicările de marketing ale HP oferă informații despre produse, servicii și/sau asistență și puteți selecta modul în care aceste comunicări sunt livrate – de exemplu, prin poștă, e-mail, fax, telefon sau platforme de social media. Comunicările de marketing pot include informații despre noi produse sau servicii, oferte speciale, conținut personalizat, publicitate țintită sau invitații de a participa la cercetări de piață sau la analize ale conformității. Comunicările privind abonarea includ buletine informative prin e-mail, actualizări software etc., care pot fi solicitate expres de dvs. sau pe care ați consimțit să le primiți.

Puteți opta pentru primirea acestor comunicări generale utilizând una dintre următoarele metode:

- Selectați linkul „Opt out” (Refuzare) sau „Unsubscribe” (Dezabonare) din e-mail sau urmați instrucțiunile incluse în fiecare comunicare prin e-mail.
- Transmiteți o solicitare folosind [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).
- Pentru a vă dezabona de la mesajele transmise pe telefonul mobil prin SMS, răspundeți la mesaj cu cuvintele „STOP” sau „END”.

De asemenea, puteți dezactiva instrumentele automate de colectare a datelor, cum ar fi semnalizatoarele web, din mesajele de e-mail, evitând să descărcați imaginile incluse în mesajele pe care le primiți (această caracteristică variază în funcție de software-ul de e-mail utilizat pe computerul dvs. personal). Însă acest lucru poate să nu dezactiveze întotdeauna colectarea de date din mesajul e-mail, din cauza capacităților specifice ale software-ului de e-mail. Pentru mai multe informații despre acest lucru, consultați informațiile furnizate de software-ul de e-mail sau de furnizorul dvs. de servicii.

MODULE COOKIE ȘI OPȚIUNI

HP vă oferă opțiuni despre setarea modulelor cookie și a altor instrumente de colectare automată a datelor prin intermediul Centrului nostru de preferințe privind modulele cookie. Puteți afla mai multe despre utilizarea acestor instrumente de către noi în [Declarația privind utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii](#). Preferințele pot fi ajustate din Centrul de preferințe privind modulele cookie.

Exercitarea drepturilor dvs. și contact

Legile mondiale privind confidențialitatea și protecția datelor vă oferă anumite drepturi, care pot fi exercitate în raport cu un operator de date. HP, în calitate de responsabil cu prelucrarea datelor, s-a angajat să vă ofere mijloace de exercitare a următoarelor drepturi:

- **Dreptul de acces** – Aveți dreptul să ne solicitați o copie a oricăror date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat sau pe care le deținem despre dvs.
- **Dreptul de a fi informat** – Aveți dreptul să solicitați o explicație privind prelucrarea, care să detalieze categoriile de date cu caracter personal, categoriile de surse din care sunt colectate datele cu caracter personal, scopurile colectării sau partajării datelor cu caracter personal, categoriile de terți către care HP dezvăluie date cu caracter personal și datele cu caracter personal specifice pe care HP le-a colectat despre dvs.
- **Dreptul la portabilitate** – Aveți dreptul de a obține datele cu caracter personal pe care le furnizați cu consimțământul dvs. sau în legătură cu un contract, în format structurat, care poate fi citit automat, și de a ne solicita să le transferăm unui alt operator de date.
- **Dreptul la rectificare** – Aveți dreptul să ne solicitați să actualizăm, să modificăm, să corectăm sau să rectificăm datele dvs. cu caracter personal.
- **Dreptul de ștergere** – Aveți dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care nu există niciun motiv stringent pentru continuarea prelucrării datelor menționate în conformitate cu legislația aplicabilă.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – În anumite circumstanțe limitate, atunci când legea prevede acest lucru, aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră. Aceasta înseamnă că datele nu vor fi utilizate în mod activ în scopul inițial, ci vor fi păstrate pentru a ne exercita drepturile legitime.
- **Dreptul la retragerea consimțământului** – Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza

consimțământului, înainte de retragerea acestuia.

- **Dreptul la opoziție** – Aveți dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite situații, inclusiv atunci când vă folosim datele pentru marketing direct sau pentru a crea un profil de marketing. Consultați [secțiunea Comunicări HP](#) pentru îndrumări privind modul de exercitare a drepturilor dvs. și gestionarea preferințelor dvs. privind comunicările de marketing și referitoare la abonare. În anumite cazuri, aveți de asemenea dreptul de a obiecta în orice moment cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal din motive ce țin de interese legitime.
- **Dreptul de a vă opune proceselor decizionale automate și stabilirii de profiluri în mod automat** – În cazul în care au loc activități de luare automată a deciziilor și de stabilire de profiluri în mod automat, HP va lua măsurile necesare pentru a se asigura că acestea se desfășoară conform cerințelor legislației aplicabile. Vă puteți exercita dreptul de a vă opune cu privire la luarea automată a deciziilor, dacă aceasta v-ar afecta în mod semnificativ – inclusiv dreptul de a obține o intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia, conform cerințelor legislației locale.
- **Depuneți o plângere la Autoritatea de supraveghere a protecției datelor** – puteți contacta autoritatea de supraveghere de la adresa dvs. de reședință obișnuită.

În ceea ce privește dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către HP în orice moment, consultați [Matricea privind colectarea și utilizarea datelor](#) pentru a afla mai multe despre categoriile specifice de date cu caracter personal pe care HP le prelucrează, temeiul juridic legat de fiecare dintre acestea și scopurile specifice în care sunt prelucrate datele cu caracter personal. Rețineți că, după retragerea consimțământului, HP nu va mai putea prelucra datele în scopurile cu privire la care v-ați exprimat consimțământul. Dacă aveți întrebări privind temeiul juridic, ne puteți contacta făcând clic pe [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).

Nu vă vom discrimina pentru exercitarea drepturilor și a opțiunilor dvs., deși unele dintre funcționalitățile și caracteristicile disponibile în Serviciile HP se pot modifica sau pot să nu mai fie disponibile pentru dvs. Orice diferență dintre Servicii este legată de valoarea oferită.

În anumite cazuri, aceste drepturi pot fi limitate, de exemplu, dacă îndeplinirea solicitării dvs. ar divulga date cu caracter personal despre o altă persoană sau dacă ne solicitați să ștergem date pe care legea ne impune să le păstrăm.

DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE DE DATE

Aveți dreptul de a fi informat, atunci când este cazul, cu privire la participarea noastră la CCD, la APEC CBPR sau la utilizarea RCO-urilor sau a mecanismelor contractuale HP (de ex., clauzele contractuale standard ale UE) pentru transferul internațional al datelor dvs. cu caracter personal. Puteți contacta [Biroul de confidențialitate și responsabilul cu protecția datelor al HP](#) pentru a solicita informații despre modul în care aceste mecanisme de transfer vă sunt aplicabile sau a solicita o copie a clauzelor contractuale standard, dacă este cazul.

Pentru mai multe informații despre participarea noastră la CCD, APEC CBPR sau utilizarea RCO-urilor HP, citiți secțiunea despre transferurile internaționale de date.

CONTROLUL COLECTĂRII AUTOMATE DE DATE ÎN PRODUSELE HP

Pe lângă controalele de confidențialitate pe care le aveți la dispoziție prin această Declarație de confidențialitate, puteți controla și colectarea datelor de pe dispozitivul dumneavoastră. În unele cazuri, datele privind utilizarea produsului (nu conținutul fișierelor) sunt colectate și prelucrate pentru a vă oferi

funcționalitatea esențială a unui Serviciu HP, precum imprimarea la distanță, Instant Ink sau alte servicii pe web. Puteți controla personal colectarea de date privind dispozitivul din setările și preferințele dispozitivului dvs. HP nu poate ajusta setările de colectare a datelor fără participarea dvs. activă. Dezactivarea colectării de date poate afecta disponibilitatea sau funcționarea acestor servicii. Datele colectate pentru îndeplinirea acestei funcționalități esențiale nu vor fi prelucrate în scopuri de marketing direct. Dacă aveți nevoie de asistență pentru ajustarea setărilor de colectare a datelor, contactați Asistența pentru clienți HP cu detaliile dispozitivului.

CUM SĂ VĂ EXERCITAȚI DREPTURILE ÎN MATERIE DE CONFIDENȚIALITATE ȘI CUM SĂ TRANSMITEȚI SOLICITĂRILE DE CONFIDENȚIALITATE

Pentru a vă exercita drepturile sau dacă aveți întrebări sau preocupări legate de Declarația de confidențialitate și de practicile noastre în materie de confidențialitate, de colectarea și utilizarea datelor dvs. sau de o posibilă încălcare a legislației locale privind confidențialitatea, puteți trimite solicitările dvs. în materie de confidențialitate făcând clic pe [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#) sau puteți să ne scrieți la adresa corespunzătoare de mai jos:

Țară	Adresă
Europe	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>

<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>

<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>

<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

MODUL ÎN CARE GESTIONĂM SOLICITĂRILE DVS. ÎN MATERIE DE CONFIDENȚIALITATE

Toate comunicările vor fi tratate în mod confidențial. La primirea comunicării dvs., reprezentantul nostru cu protecția datelor vă va contacta într-o perioadă rezonabilă pentru a răspunde la întrebările sau preocupările dvs. În unele cazuri, putem solicita informații suplimentare pentru a verifica identitatea dumneavoastră, a da curs cererii dumneavoastră, a identifica serviciul la care se referă cererea dumneavoastră, a clarifica natura cererii dumneavoastră, a remedia orice deficiențe în legătură cu cererea dumneavoastră sau a vă informa că avem nevoie de mai mult timp, după cum permite legislația aplicabilă. Vă rugăm să nu trimiteți date cu caracter personal sensibile.

Puteți desemna pe altcineva pentru a solicita acest lucru în numele dvs. Pentru a vă proteja informațiile, vom solicita dovada juridică a acestei autorizații de a transmite o cerere în numele dvs. Dacă este cazul, vă vom contacta pentru a confirma că ați furnizat reprezentantului autorizat permisiunea de a transmite cererea,

înainte de a răspunde la cererea reprezentantului dvs. autorizat.

CALENDAR

Dorim să ne asigurăm că preocupările dvs. sunt rezolvate în mod corespunzător și la timp. Dacă nu acționăm în niciun fel cu privire la cererea dvs. de a vă exercita drepturile sau dacă refuzăm să vă răspundem, aveți dreptul de a contacta o autoritate de supraveghere a confidențialității datelor din țara în care domiciliați sau lucrați sau în cazul în care considerați că normele privind protecția datelor au fost încălcate sau căutați o măsură reparatorie prin intermediul instanțelor de judecată, conform prevederilor legislației aplicabile. O listă completă a autorităților naționale de protecție a datelor este disponibilă [aici](#). Ca alternativă, puteți solicita detaliile autorității dvs. competente pentru protecția datelor, contactându-ne prin intermediul [Formularul Biroului de confidențialitate și al responsabilului cu protecția datelor al HP](#).

Modificări ale Declarației noastre de confidențialitate

Dacă ne modificăm Declarația de confidențialitate, vom publica aici declarația revizuită, însoțită de data actualizată a revizuirii. Dacă aducem modificări importante Declarației noastre de confidențialitate, care schimbă semnificativ practicile noastre de confidențialitate, este posibil să vă informăm și prin alte mijloace, cum ar fi prin trimiterea unui e-mail sau prin publicarea unei notificări pe site-ul nostru și/sau pe paginile de socializare, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Data înregistrării: septembrie 2024

[Arhiva politicilor anterioare de confidențialitate](#)