

## Wereldwijde privacyverklaring van HP

HP erkent dat privacy voor mensen een fundamenteel recht is en erkent het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd. Als wereldwijde organisatie, met juridische entiteiten, bedrijfsprocessen, managementstructuren en technische systemen die de internationale grenzen overschrijden, streven we ernaar al onze operaties bescherming te bieden die de wettelijke minimumeisen overschrijden, en een consistent, streng beleid en procedures in te voeren. Zoals in deze verklaring wordt gebruikt, verwijzen termen als 'wij', 'ons', 'onze' en 'Bedrijf' naar ondernemingen met de merknaam HP en huidige en toekomstige gelieerde ondernemingen, zoals gedefinieerd in de plaatselijke wetgeving (in dit document "HP"). Contactinformatie voor de functionaris voor gegevensbescherming van HP is te vinden in het gedeelte 'Uw rechten uitoefenen en contact met ons opnemen' hieronder.

Deze Privacyverklaring (soms ook wel Privacybeleid genoemd, zoals voorgeschreven door de lokale wetgeving) informeert u over onze privacypraktijken en over de keuzes die u kunt maken en de rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit omvat ook informatie die kan worden verzameld uit uw online activiteiten, het gebruik van apparaten en interacties die u offline hebt met HP, zoals wanneer u contact hebt met medewerkers van onze Klantenservice. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bedrijven van HP en op websites, domeinen en services van HP (waaronder apparaatbeheer), net als toepassingen, abonnementen (bijvoorbeeld Instant Ink) en producten, en die van onze dochterondernemingen (gezamenlijk "HP Services"), in een klantencontext of als men met HP communiceert in de context van zakelijke klanten. Voor bepaalde diensten van HP kunnen wij u aanvullende privacy-informatie verstrekken ter aanvulling van deze verklaring. Aanvullende verklaringen voor specifieke producten en diensten kunt u [hier](#) vinden. Indien u zich in de Verenigde Staten of op het vasteland van China bevindt, biedt HP u de Service aan volgens de [HP US Privacyverklaring](#) of de [HP Privacyverklaring Vasteland van China](#).


Deze privacyverklaring is niet van toepassing op sollicitanten, HP-medewerkers of voormalige werknemers omdat het geen werkgerelateerde gegevens dekt, en niet betrekking heeft op gegevens die we verwerken namens onze zakelijke klanten als wij diensten verlenen. De contracten die we met onze zakelijke klanten hebben, bepalen hoe we uw persoonsgegevens in deze context verwerken. Als u een klant, werknemer of uitvoerend medewerker bent van een van de zakelijke klanten van HP en vragen hebt over uw persoonsgegevens, vragen wij u contact met hen op te nemen. Indien nodig zal HP deze zakelijke klanten van HP ondersteunen bij het beantwoorden van uw vragen.

De verwijzingen in dit document naar 'lokaal recht' of 'toepasselijk recht' verwijzen naar de wetten die van toepassing zijn op het land waarin u woont of waarin HP actief is en persoonsgegevens verwerkt.

## Onze privacyprincipes

We hebben een op verantwoordingsplicht gebaseerd programma en zijn toegewijd aan de volgende principes, die gebaseerd zijn op internationaal erkende kaders en principes van privacy en gegevensbescherming:

 <b>RECHTMATIGHEID, EERLIJKHEID &amp; TRANSPARANTIE</b>	<i>Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en in alle transparantie en eerlijkheid. Onze gegevensverwerking vindt plaats: 1) met uw toestemming; 2) om aan onze verplichtingen ten aanzien van u te voldoen; 3) voor de legitieme doeleinden voor het functioneren van ons bedrijf, het ontwikkelen van innovatie en het bieden van een soepele klantervaring; of 4) in overeenstemming met de wet.</i>
 <b>KENNISGEVING &amp; KEUZE VAN GEGEVENSGBRUIK</b>	<i>We zijn transparant en bieden u duidelijke kennis en keuzes over het type persoonsgegevens dat wordt verzameld en de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt. We zullen geen persoonsgegevens gebruiken voor doeleinden die niet compatibel zijn met deze Principes, onze Privacyverklaring of specifieke kennisgevingen gekoppeld aan de HP-services.</i>
 <b>GEGEVENSTOEGANG</b>	<i>Wij bieden u een redelijke toegang, samen met de mogelijkheid om de persoonsgegevens die u met ons hebt gedeeld, te corrigeren, wijzigen of verwijderen.</i>
 <b>GEGEVENSINTEGRITEIT &amp; BEPERKING GEBRUIK</b>	<i>We verwerken persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die worden beschreven op het moment van het verzamelen van de persoonsgegevens of voor aanvullende compatibele doeleinden in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving. Wij nemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel zijn en dat we alleen persoonsgegevens verzamelen die relevant en beperkt zijn tot wat nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en vervolgens zullen we ze op veilige wijze verwijderen of vernietigen.</i>
 <b>GEGEVENSBEVEILIGING</b>	<i>Om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegd gebruik of openbaarmaking implementeren we strenge controles op informatiebeveiliging van onze eigen activiteiten en bieden we toonaangevende producten en oplossingen met een hoog niveau van gegevensbeveiliging.</i>
 <b>VERANTWOORDING VOOR GEGEVENSOVERDRACHT</b>	<i>Als verantwoordelijke organisatie hebben we het juiste beleid en de juiste procedures om goede praktijken te promoten, wat ons in staat stelt om te laten zien dat we voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.</i> <i>Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden en verwerkers met wie wij een zakelijke relatie hebben of die</i>

	<p>bepaalde aspecten van onze bedrijfsvoering namens ons beheren of ondersteunen. Alle partijen, inclusief leveranciers, zijn contractueel verplicht, zoals vereist door wet- of regelgeving, om gelijkwaardige beschermingsniveaus te bieden en het privacybeleid en de praktijken van HP te volgen voor de verwerking van persoonsgegevens.</p>
 <p><b>BEROEP AANTEKENEN, TOEZICHT &amp; HANDHAVING</b></p>	<p>We verplichten ons ertoe om eventuele vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens te beantwoorden. We nemen vrijwillig deel aan verschillende internationale privacyprogramma's die een beroep doen op personen als zij van mening zijn dat HP hun rechten niet voldoende heeft gerespecteerd.</p>

## Internationale gegevensoverdracht

Als een wereldwijd bedrijf is het mogelijk dat alle door u verstrekte informatie kan worden overgedragen aan, of toegankelijk is voor, HP-afdelingen wereldwijd, om gegevensverwerkingen uit te voeren, zoals beschreven in de Privacyverklaring in verband met het gebruik van onze producten en services. Wanneer we dergelijke gegevensoverdrachten uitvoeren, zullen we voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten inzake internationale gegevensoverdrachten tussen landen of gebieden, zoals in adequaatheidsbesluiten, passende garanties, vrijstellingen waarin wordt voorzien onder de wetgeving op gegevensbescherming of internationale privacyprogramma's die hieronder worden uiteengezet, om ervoor te zorgen dat de overgedragen persoonsgegevens beschermd en veilig blijven, waar het ook kan zijn. Afhankelijk van het land waar u woont, vertrouwen wij op het betreffende mechanisme voor overgedragen gegevens (zuiver in alfabetische volgorde) in overeenstemming met het toepasselijke lokale recht.

### Adequaatheidsbeslissingen

HP vertrouwt op bepalingen van de relevante autoriteiten (zie bijvoorbeeld besluiten van de [Britse regering](#), de [Europese Commissie](#) of de [Zwitserse Federale Raad](#)), over de vraag of andere landen, gebieden, internationale organisaties of sectoren voldoende gegevensbescherming genieten. Wanneer dit gebeurt, worden de persoonsgegevens overgedragen aan derde landen in vertrouwen van een dergelijke beslissing.

### APEC-grensoverschrijdende privacyregels

Het HP privacybeleid zoals beschreven in deze verklaring voldoet aan het Cross Border Privacy Rules-systeem ("CBPR") van de APEC inzake transparantie, aansprakelijkheid en keuzemogelijkheden ten aanzien van het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens en ook aan het Privacy Recognition for Processors-systeem ("PRP"). De CBPR- en PRP-certificeringen gelden niet voor gegevens die mogelijk zijn verzameld via downloadbare software op platformen van derden. De CBPR- en PRP-systemen van APEC bieden organisaties een kader om te zorgen voor de bescherming van persoonsgegevens die worden overgedragen tussen deelnemende APEC-economieën. Meer informatie over het kader van APEC vindt u [hier](#):

Als u niet-opgeloste klachten heeft over privacy of het gebruik van persoonsgegevens in verband met de APEC-certificering van HP die we niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, kunt u contact opnemen met [onze in de VS gevestigde externe geschillenbeslechter](#) (gratis).

[Onze APEC CBPR-certificering bekijken](#)

## [Onze APEC PRP-certificering bekijken](#)



### **Verbindende bedrijfsregels**

*Internationale overdrachten van persoonsgegevens naar landen die geen adequaatheidsbesluit hebben van de Europese Commissie of de regering van het VK, vallen onder de bindende bedrijfsvoorschriften van HP. HP's bindende bedrijfsvoorschriften ("BCR's") garanderen dat persoonsgegevens die vanuit de Europese Economische Ruimte ("EER") of het VK worden overgedragen, adequaat worden beschermd wanneer deze door een van de wereldwijde entiteiten van HP worden verwerkt in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. HP overdrachten van persoonsgegevens worden uitgevoerd in overeenstemming met de volgende goedgekeurde BCR's.*

- *De EU BBR van HP voor verwerkingsverantwoordelijke ("EU BCR-C"). Met ingang van 2011 heeft de EU BBR-C van HP betrekking op de overdracht van persoonsgegevens van bestaande en potentiële consumentenklanten van HP, evenals persoonsgegevens van HP-werknemers en sollicitanten.*
- *De EU BBR-C van HP voor verwerkers ("EU BCR-P") – Goedgekeurd door de meerderheid van de toezichthouders op het gebied van gegevensbescherming in de EER en Zwitserland, van kracht in 2018. De EU BBR-P is beschikbaar voor zakelijke klanten van HP om de overdracht van hun persoonsgegevens vanuit de EER te vergemakkelijken.*
- *HP's BCR voor gegevensverantwoordelijken voor het VK ("UK BCR-C"). Met ingang van 2024 omvat HP's BCR-C voor het VK de overdracht van de persoonsgegevens van bestaande en potentiële HP consumentenklanten, evenals HP medewerkers en sollicitanten.*
- *HP's BCR voor gegevensverwerkers voor het VK ("UK BCR-P"). Met ingang van 2024 is HP's BCR-P voor het VK beschikbaar voor de zakelijke klanten van HP om de overdracht van hun persoonsgegevens vanuit het VK te vergemakkelijken.*

*Meer informatie over de BCR's van HP en een lijst met HP entiteiten die hieronder vallen, vindt u [hier](#). Voor het uitoefenen van uw privacyrechten, inclusief klachten bij de BCR-entiteiten van HP of vragen met betrekking tot onze HP BCR, kunt u contact met ons opnemen door te klikken op het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).*

### **Kaderprogramma voor privacy van gegevens**

*HP voldoet aan het kader voor gegevensprivacy EU-VS (EU-U.S. DPF), de Britse uitbreiding op het kader voor gegevensprivacy EU-VS en het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensprivacy (Swiss-U.S. DPF), zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel. HP heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de principes van het kader voor gegevensprivacy EU-VS (EU-US KVG Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen vanuit de Europese Unie op basis van het kader voor gegevensprivacy EU-VS en uit het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) op basis van de Britse uitbreiding van het kader voor gegevensprivacy EU-VS. HP heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het zich houdt aan de Principes van het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensprivacy (Swiss-US KVG Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen uit Zwitserland op basis van het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensprivacy. Als er een conflict bestaat tussen de voorwaarden in dit*

privacybeleid en de principes van het kader voor gegevensprivacy EU-VS en/of de Zwitserse-Amerikaanse principes, zijn de Principes van toepassing. Voor meer informatie over het programma van het kader voor gegevensprivacy (KVG) en om onze certificering te bekijken, gaat u naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die het ontvangt in het kader van het DPF en vervolgens overdraagt aan een derde partij die namens het bedrijf als agent optreedt. HP voldoet aan de principes van het DPF voor alle verdere overdracht van persoonsgegevens vanuit de EU, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, inclusief de aansprakelijkheidsbepalingen voor verdere overdracht.

In overeenstemming met de Principes van het kader voor gegevensprivacy EU-VS, verbindt HP zich ertoe om klachten over uw gegevensprivacy en onze verzameling of gebruik van uw persoonsgegevens die naar de Verenigde Staten wordt overgedragen op te lossen in overeenstemming met de Principes van het kader voor gegevensprivacy. Personen uit de EU en het VK en Zwitserland met vragen of klachten over het DPF moeten eerst contact opnemen met HP via het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).

In overeenstemming met het kader voor gegevensprivacy EU-VS, de Britse uitbreiding van het kader voor gegevensprivacy EU-VS en het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensprivacy, verbindt HP zich ertoe onopgeloste klachten over onze omgang met persoonsgegevens die we ontvangen op basis van het kader voor gegevensprivacy EU-VS, door te verwijzen naar de Britse uitbreiding van het kader voor gegevensprivacy EU-VS, en het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensprivacy naar BBB NATIONAL PROGRAMS, een aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting gevestigd in de Verenigde Staten. Als u van ons geen tijdige ontvangstbevestiging ontvangt van uw aan het kader voor gegevensprivacy gerelateerde klacht, of als wij uw klacht gerelateerd aan de principes van het kader voor gegevensprivacy niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, ga dan naar <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> voor meer informatie of om een klacht in te dienen. Aan de diensten van BBB zijn voor u geen kosten verbonden.

Als uw klacht in het kader van gegevensprivacy niet via de bovenstaande kanalen kan worden opgelost, kunt u onder bepaalde omstandigheden een beroep doen op bindende arbitrage voor bepaalde resterende claims die niet door andere geschillenmechanismen zijn opgelost. Meer informatie is te vinden op de officiële [website van het kader voor gegevensprivacy](#).

De Federal Trade Commission heeft jurisdictie over de naleving door HP van het kader voor gegevensprivacy EU-VS (EU-US DPF) en de Britse uitbreiding van het kader voor gegevensprivacy EU-VS, en het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensprivacy (Swiss-VS DPF).

De specifieke in de VS gevestigde HP-entiteiten die onder het DPF vallen, zijn onder andere: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## **UW RECHTEN UITOEFENEN MET BETREKKING TOT GOEDGEKEURDE INTERNATIONALE OVERDRACHTSMECHANISMEN**

Raadpleeg het gedeelte 'Uw rechten uitoefenen en contact met ons opnemen' als u meer informatie wilt over onze deelname aan het DPF, het CBPR-systeem van de APEC of het gebruik van de BBR van HP.

## INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN NAAR PARTNERS EN DIENSTVERLENERS

De overdracht van persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland naar onze partners en dienstverleners wordt beheerst door adequaatheidsbesluiten (bijvoorbeeld formele besluiten genomen door de [Britse regering](#), de [Europese Commissie](#) of de [Zwitserse Federale Raad](#)). Wanneer we gegevensoverdrachten uitvoeren naar andere landen die niet onder adequaatheidsbesluiten of de bovengenoemde overdrachtsmechanismen vallen, maken we gebruik van de passende waarborgen, waaronder contracten zoals de [standaardcontractbepalingen](#) die door de Europese Commissie zijn gepubliceerd onder Uitvoeringsbesluit 2021 van de Commissie. Afhankelijk van waar u woont, kan HP verschillende mechanismen voor de gegevensoverdracht gebruiken, zoals contracten, in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke wetgeving. Raadpleeg het gedeelte 'Uw rechten uitoefenen en contact met ons opnemen' als u vragen hebt over onze mechanismen voor overdracht.







## Hoe we gegevens gebruiken

Wij verzamelen, gebruiken, maken openbaar en verwerken op andere wijze persoonsgegevens zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, om uw relatie met HP en HP Services te beheren en u beter van dienst te zijn wanneer u HP Services gebruikt door uw ervaring te personaliseren en te verbeteren.

Afhankelijk van de omstandigheden kan HP zich beroepen op uw toestemming, het feit dat de verwerking noodzakelijk is om een contract met u uit te voeren of om te voldoen aan de wet. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken wanneer wij van mening zijn dat dit gebeurt op basis van legitieme belangen, waarbij rekening wordt gehouden met uw belangen, rechten en verwachtingen. Meer informatie is beschikbaar in onze [matrix voor gegevensverzameling en -gebruik](#). Als u vragen heeft over de wettelijke basis, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke gegevensbescherming door te klikken op het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).

Wij gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens anderszins voor de volgende zakelijke doeleinden:

	<p><b>KLANTENERVARING</b></p> <p>Het bieden van een probleemloze klantervaring door nauwkeurige contact- en registratiegegevens bij te houden, uitgebreide klantondersteuning te bieden via een aantal media zoals online messaging en chatcentra zoals chatbots, met u te communiceren over het aanbieden van producten, diensten, abonnementen en functies die u mogelijk interesseren en waardoor u deel kunt nemen aan prijsvragen, uitgaande tevredenheidsgesprekken en enquêtes en incentives, voordelen en loyaliteitsbeloningen voor klanten. We gebruiken uw gegevens ook om een op maat gemaakte ervaring te bieden, de services en communicatie die u van HP ontvangt te personaliseren en aanbevelingen te doen op basis van uw gebruik van HP Services.</p>
	<p><b>TRANSACTIEONDERSTEUNING</b></p> <p>U assisteren bij het voltooien van transacties en bestellingen van onze producten of diensten, het beheren van uw account, het verwerken van betalingen, het regelen van verzendingen en leveringen en het faciliteren van reparaties en retourzendingen.</p>
	<p><b>PRODUCTONDERSTEUNING &amp; VERBETERING</b></p> <p>Contact met u opnemen om u te informeren of bewust te maken van niet-transactionele productkenmerken die niet worden behandeld via de Klantenservice of administratieve communicatie. Deze omvatten functies om de prestaties en werking van onze producten te verbeteren, oplossingen, diensten en ondersteuning te verbeteren, inclusief</p>

	<p>garantieondersteuning en tijdige firmware- en software-updates en waarschuwingen om de voortdurende werking van het apparaat of de dienst te garanderen. Zie het gedeelte over <a href="#">automatisch verzamelde informatie</a> voor meer informatie.</p>
	<p><b>ADMINISTRATIEVE COMMUNICATIE</b></p> <p>Contact met u opnemen over Diensten van HP. Voorbeelden van administratieve communicatie kunnen bestaan uit antwoorden op uw vragen of verzoeken, communicatie over de voltooiing van diensten of garantiegerelateerde communicatie, kennisgevingen over veiligheidsterugroepingen, communicatie vereist door de wet of toepasselijke bedrijfsupdates met betrekking tot fusies, overnames of desinvesteringen.</p>
	<p><b>VEILIGHEID</b></p> <p>Het handhaven van de integriteit en veiligheid van onze websites, producten, functies en diensten door het voorkomen en detecteren van veiligheidsbedreigingen, fraude of andere criminele of kwaadaardige activiteiten die uw informatie in gevaar kunnen brengen. Wanneer u met ons communiceert, zullen we ook redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren, zoals het vereisen van een wachtwoord en gebruikers-ID, voordat we toegang verlenen tot uw persoonsgegevens. We kunnen ook aanvullende beveiligingsmaatregelen treffen, zoals cameratoezicht, om onze fysieke locaties te beveiligen.</p>
	<p><b>ZAKELIJKE OPERATIES</b></p> <p>Het uitvoeren van gewone bedrijfsactiviteiten, het verifiëren van uw identiteit, het nemen van kredietbeslissingen als u krediet aanvraagt, het uitvoeren van zakelijk onderzoek, analyses, planning en strategie, bedrijfsrapportage en -management, verkoopgerelateerde activiteiten, opleiding van personeel en doeleinden voor kwaliteitsborging, waaronder mogelijk monitoring of registratie van telefoongesprekken (indien van toepassing, waar u ons vooraf toestemming voor heeft gegeven) en externe communicatie.</p>
	<p><b>ONDERZOEK &amp; INNOVATIE</b></p> <p>Het innoveren van nieuwe en bestaande producten, functies en diensten met behulp van tools voor onderzoek en ontwikkeling en het integreren van activiteiten op het gebied van gegevensanalyse.</p>
	<p><b>MARKETING EN RECLAME</b></p> <p>Het aanbieden van gepersonaliseerde promotie-aanbiedingen (in overeenstemming met uw privacyvoorkeuren) op HP Services via e-mail, sms/tekstberichten, in applicatiemarketing en platforms van derden en andere geselecteerde partnerwebsites (u ziet bijvoorbeeld mogelijk een advertentie voor een product op een partnersite die u onlangs op een HP-site hebt bekeken). In overeenstemming met uw aangegeven communicatievoorkeuren kunnen we een deel van uw informatie ook delen met geselecteerde partners, marketingdienstverleners en digitale marketingnetwerken om u advertenties aan te bieden die u mogelijk interesseren op andere sites of mobiele applicaties.</p>
	<p><b>NALEVING VAN DE WET</b></p> <p>Naleving van toepasselijke wetten, voorschriften, gerechtelijke bevelen, verzoeken van de overheid en wetshandavingsinstanties, om onze diensten en producten goed te laten werken, om onszelf, onze gebruikers en onze klanten te beschermen en om eventuele geschillen met klanten op te lossen. De verzamelde informatie kan ook worden gebruikt om</p>

	<i>veiligheidsincidenten en potentiële inbreuken op persoonlijke informatie te onderzoeken, individuen en derden op de hoogte te stellen van de inbreuk en om zich voor te bereiden op de verdediging van rechtszaken.</i>
	<p><b>KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE / MACHINELEREN</b></p> <p><i>Naarmate gebruikersinterfaces complexer en persoonlijker worden, kan HP gegevens gebruiken om apparaten in staat te stellen de services beter af te stemmen op de klant wat de manier waarop informatie of taken worden gepresenteerd betreft. Bijvoorbeeld het gebruik van uw persoonsgegevens om de klantervaring en diensten rond onze producten en diensten te verbeteren, zoals apparaatbeveiliging en virtual reality-applicaties.</i></p>
	<p><b>DIENSTVERLENING</b></p> <p><i>Waar automatische gegevensverzameling strikt noodzakelijk is voor het leveren van HP Services of het leveren van een product dat u hebt aangevraagd. Zonder het verzamelen van telemetrie (zoals printergebruiksgegevens) en persoonsgegevens kunnen we bepaalde toegezegde functionaliteiten en diensten niet aan de klant leveren. Daarnaast kunnen we automatische gegevensverzameling gebruiken om HP Services te ondersteunen en te verbeteren en de bedrijfsactiviteiten met betrekking tot HP Services te ondersteunen.</i></p>
	<p><b>ACCOUNTBEHEER</b></p> <p><i>Wanneer u onze producten en diensten gebruikt, inclusief onze online winkels, kunt u inloggegevens aanmaken of een account bij HP aanmaken. Wanneer u deze inloggegevens aanmaakt met uw e-mailadres en wachtwoord, wordt er een unieke identificatie aangemaakt waarmee u dezelfde inloggegevens voor al onze diensten kunt gebruiken. Afhankelijk van de diensten die u gebruikt kan de informatie die aan uw inloggegevens of account is gekoppeld, ook het afleveradres, betaalkaartinformatie en -geschiedenis, details van gekochte en verbonden apparaten, apparaat- en verbindinginstellingen, gebruiksgegevens van apparaatservices, evenals uw voorkeuren voor aanbevelingen en aanbiedingen van hp bevatten.</i></p>

## Welke gegevens verzamelen we

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die u persoonlijk identificeren of waarmee u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. We kunnen uw persoonsgegevens verzamelen via uw gebruik van HP Services of tijdens interacties met HP of HP-vertegenwoordigers.

De categorieën persoonsgegevens die wij van u verzamelen, zijn afhankelijk van de aard van uw interactie met ons of van de HP Services die u gebruikt, maar kunnen het volgende omvatten:

### OVER U VERZAMELDE INFORMATIE

- **Contactgegevens** – We kunnen persoonlijke en/of zakelijke contactgegevens verzamelen, waaronder uw voornaam, achternaam, postadres, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres en andere soortgelijke gegevens en identificatiegegevens.
- **Betalingsgegevens** – We verzamelen informatie die nodig is voor het verwerken van betalingen en het voorkomen van fraude, inclusief creditcard-/debetkaartnummers, beveiligingscodenummers en andere gerelateerde factuurgegevens.
- **Accountgegevens** – We verzamelen informatie zoals hoe u HP Services hebt gekocht of aangemeld, uw transactie-, facturerings- en ondersteuningsgeschiedenis, de HP Services die u gebruikt en al het andere met

betrekking tot het account dat u aanmaakt.

- **Locatiegegevens** – We verzamelen geolocatiegegevens wanneer u locatiegebaseerde diensten inschakelt of wanneer u ervoor kiest locatiegerelateerde informatie te verstrekken tijdens productregistratie of tijdens interactie met onze website. Locatiegegevens kunnen met toestemming worden gebruikt wanneer de consument technische ondersteuning nodig heeft voor diensten of producten.
- **Beveiligingsgegevens** – We verzamelen gebruikers-ID's, wachtwoorden, wachtwoordhints en vergelijkbare beveiligingsinformatie die nodig is voor authenticatie en toegang tot HP-accounts.
- **Demografische gegevens** – Wij verzamelen of verkrijgen van derden bepaalde demografische gegevens, waaronder bijvoorbeeld land, geslacht, leeftijd, voorkeurstaal en gegevens van algemeen belang.
- **Voorkeuren** – We verzamelen informatie over uw voorkeuren en interesses als deze betrekking hebben op HP Services (zowel wanneer u ons vertelt wat deze zijn of wanneer wij deze afleiden uit wat we over u weten) en hoe u het liefst informatie van ons ontvangt.
- **Sociale-mediagegevens** – We bieden functies voor sociale media waarmee u informatie kunt delen met uw sociale netwerken en met ons kunt communiceren op verschillende socialemedia-platformen. Uw gebruik van deze functies kan, afhankelijk van de functie, leiden tot het verzamelen of delen van informatie over u. We raden u aan het privacybeleid en de instellingen van de socialemedia-platformen die u gebruikt door te nemen om er zeker van te zijn dat u begrijpt welke informatie door deze platformen wordt verzameld, gebruikt en gedeeld.
- **Lichaams- en biometrische gegevens** – HP gebruikt alleen biometrische gegevens met onze 3D-printer om aangepaste 3D-onderdelen te leveren die dergelijke gegevens vereisen. Met uw toestemming kunnen sommige van onze producten biometrische gegevens (zoals een vingerafdruk) verzamelen om functies op het apparaat uit te voeren.
- **Anonieme of geaggregeerde gegevens** – We verzamelen anonieme antwoorden op enquêtes en geaggregeerde informatie over het antwoordpercentage op deze enquêtes.
- **Andere unieke identificerende informatie** – Voorbeelden van andere unieke informatie die wij van u verzamelen zijn onder meer serienummers van producten, informatie die u verstrekt wanneer u persoonlijk, online of per telefoon of post communiceert met onze servicecentra, helpdesks of andere klantondersteuningskanalen, uw schriftelijke, gesproken of video-reacties op klantenenquêtes of wedstrijden of aanvullende informatie die u aan ons hebt verstrekt om de levering van HP Services te vergemakkelijken en om op uw vragen te reageren. We kunnen ook informatie over u vastleggen die u ons telefonisch, online of per e-mail verstrekt. We nemen telefoongesprekken op in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en indien vereist, wanneer u ons vooraf toestemming hebt gegeven. Als u direct krediet aanvraagt, kunnen we u vragen om aanvullende persoonsgegevens te verstrekken, zoals salaris, door de overheid uitgegeven identificatienummer, informatie over uw bankrekening en financiële informatie en andere informatie (bijvoorbeeld van kredietinformatiebureaus) voor authenticatiedoeleinden en om uw kredietwaardigheid te verifiëren.
- **Specifieke gegevensverzameling voor HP Service** – Bepaalde HP Services, zoals HP Gaming en Immersive Applications, kunnen aanvullende gegevens verzamelen om de functionaliteit en gespecialiseerde functies mogelijk te maken. [Klik hier](#) voor meer informatie over een specifieke HP Service.

#### **AUTOMATISCH VERZAMELDE INFORMATIE**

- **Gegevens over printergebruik** – We verzamelen gegevens over printergebruik, zoals afgedrukte pagina's, afdrukmodus, gebruikte media, inkt of toner cartridge type (met name of er niet-originele cartridges worden gebruikt, of cartridges met een chip of elektronische circuits die niet van HP zijn), afgedrukte bestandstype (.pdf, .jpg, enz.), gebruikte toepassing voor afdrukken (Word, Excel, Adobe Photoshop, enz.), bestandsgrootte, tijdstempel en gebruik en status van andere printerbenodigdheden. We scannen of verzamelen de inhoud van bestanden of informatie die door een applicatie kan worden weergegeven niet.

- **Apparaatgegevens** – We verzamelen informatie over uw computer, printer en/of apparaat, zoals besturingssysteem, firmware, hoeveelheid geheugen, regio, taal, tijdzone, modelnummer, eerste startdatum, leeftijd van het apparaat, productiedatum van het apparaat, browserversie, apparaatfabrikant, verbindingspoort, garantiestatus, unieke apparaat-ID's, advertentie-ID's en aanvullende technische informatie die per product verschilt.
- **Applicatiegegevens** – We verzamelen informatie met betrekking tot HP-applicaties, zoals locatie, taal, softwareversies, keuzes voor het delen van gegevens en updatedetails. In gevallen waarin we technologieën van derden integreren, kunnen gegevens worden gedeeld tussen de derde partij en HP en zal er op applicatieniveau een passende kennisgeving worden verstrekt.
- **Prestatiegegevens** – We verzamelen informatie over de prestaties van individuele hardwarecomponenten, firmware, software en applicaties van apparaten. Voorbeelden van de gegevens die we verzamelen zijn onder meer informatie met betrekking tot geheugen- en processorprestaties, omgevingsomstandigheden en systeemfouten, afdrukgebeurtenissen, functies en gebruikte waarschuwingen zoals waarschuwingen dat de inkt bijna op is, gebruik van fotokaarten, faxen, scannen, ingebouwde webserver en aanvullende technische informatie die per apparaat verschilt.
- **Browsegegevens op websites** – We verzamelen informatie over uw bezoeken aan en uw activiteiten op onze HP-websites, -applicaties of -websites die namens ons worden aangeboden een ander bedrijf, inclusief de inhoud (en eventuele advertenties) die u bekijkt en waarmee u communiceert, het adres van de website waar u vandaan bent gekomen en ander klikgedrag (zoals de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt of welke artikelen u aan uw winkelmandje heeft toegevoegd). Een deel van deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies, webbakens, ingebelde weblinks en soortgelijke technologieën. Voor meer informatie kunt u onze [Verklaring over het gebruik van cookies en andere technologieën](#) lezen.
- **Gepseudonimiseerde of geaggregeerde gegevens** – We verzamelen anonieme en geaggregeerde informatie over hoe onze HP Services worden gebruikt. In bepaalde gevallen passen we voor geïdentificeerde gegevens een proces van de-identificatie of pseudonimisering toe op uw gegevens om het onwaarschijnlijk te maken dat u door het gebruik van die gegevens met de beschikbare technologie kunt worden geïdentificeerd.
- **Geanonimiseerde gegevens** – In sommige gevallen, bijvoorbeeld aan het einde van de bewaarperiode, zullen we uw gegevens anonimiseren om het technisch onwaarschijnlijk te maken dat we u kunnen identificeren.

## **INFORMATIE UIT BRONNEN VAN DERDEN**

Wij verzamelen gegevens van de volgende derde partijen:

- **Datamakelaars, sociale media en advertentienetwerken** – Commercieel beschikbare gegevens zoals naam, adres, e-mailadres, voorkeuren, interesses en bepaalde demografische gegevens. Er kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens worden verzameld wanneer u onze applicaties bezoekt via logins op sociale media (dat wil zeggen, inloggen op onze applicaties met uw sociale media-inloggegevens) of platformreferenties van derden. De basisgegevens die we ontvangen, kunnen afhankelijk zijn van de privacyinstellingen van uw sociale netwerk of platform van derden.
- **HP Partners** – Als u HP Services aanschaf bij een HP partner, ontvangen wij mogelijk bepaalde informatie over uw aankoop van die partner. Ook kunnen wij cookies en inzichten ontvangen.
- **Fraudepreventie- of kredietinformatiebureaus** – Gegevens verzameld om fraude te voorkomen en in verband met kredietbepalingen.
- **HP Enterprise-klanten** – Om bepaalde HP Services op ondernemingsniveau te kunnen leveren, kunnen uw zakelijke contactgegevens aan HP worden verstrekt door een aangewezen afdeling binnen uw bedrijf of onderneming (zoals een lid van uw IT-afdeling).
- **Analyseproviders** – We ontvangen ook niet-persoonsgegevens, zoals geaggregeerde of geanonimiseerde demografische/profielgegevens, van externe bronnen, waaronder geselecteerde partners en bedrijven die gespecialiseerd zijn in het leveren van bedrijfsgegevens, analyses en software als een service.

In sommige gevallen koppelen of combineren we de informatie die we verzamelen uit de verschillende bronnen zoals hierboven beschreven met de informatie die we rechtstreeks van u verzamelen om de nauwkeurigheid van

de gegevens te garanderen en een superieure klantervaring te bieden bij het aanbieden van betere gepersonaliseerde diensten, inhoud, marketing en advertenties. We vergelijken bijvoorbeeld de geografische informatie verkregen uit commerciële bronnen met het IP-adres om uw algemene geografische gebied af te leiden. Informatie kan ook worden gekoppeld via een unieke identificatie, zoals een cookie of rekeningnummer.

Waar nodig verkrijgen we informatie om due diligence-controles uit te voeren op zakelijke contacten als onderdeel van ons anticorruptieprogramma en in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

### **ALS U KIEST OM GEEN GEGEVENS TE VERSTREKKEN**

U bent niet verplicht om de door ons gevraagde persoonsgegevens te delen. Als u er echter voor kiest om de informatie niet te delen, kunnen wij u in sommige gevallen geen HP Services of bepaalde gespecialiseerde functies bieden of effectief reageren op eventuele problemen en vragen die u mogelijk heeft.

## Gevoelige data

In bepaalde situaties kunnen sommige persoonsgegevens die we verzamelen als gevoelig worden beschouwd, zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving. Wij zullen er altijd voor zorgen dat een dergelijke verwerking rechtmatig is, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring en zoals anderszins wettelijk toegestaan. Gevoelige gegevens worden altijd met uw toestemming verwerkt. Dit gebeurt op vrijwillige basis en u kunt beslissen of u wel of geen toestemming geeft. We zullen robuuste maatregelen implementeren om dergelijke informatie te beschermen. We ondernemen ook redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de informatie adequaat, noodzakelijk en beperkt is tot het beoogde doel, in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Als u contact opneemt met HP via haar kanalen, zorg er dan voor dat u geen gevoelige persoonsgegevens of andere persoonsgegevens communiceert die niet noodzakelijk zijn.

## Privacy van kinderen

Tenzij anders vermeld voor een specifiek product of specifieke dienst, zijn HP Services bedoeld voor het algemene publiek. HP verzamelt niet bewust gegevens van kinderen zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving, zonder voorafgaande toestemming van hun ouders of wettelijke voogden of zoals anderszins toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als u een ouder of voogd bent en u denkt dat we per ongeluk informatie van uw kind hebben verzameld of zonder uw toestemming informatie van uw kind hebben gebruikt/gedeeld via onze producten en diensten, neem dan contact met ons op via de [HP's privacykantoor en functionaris voor gegevensbescherming](#) waarna wij deze gegevens zullen verwijderen, voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving.

## Hoe wij uw gegevens bewaren en beveiligen

Om verlies, ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking te voorkomen en om het juiste gebruik van uw informatie te garanderen, gebruiken we redelijke en passende fysieke, technische en administratieve procedures om de informatie die we verzamelen en verwerken te beschermen. HP bewaart gegevens zoals vereist of toegestaan door de wet en zolang de gegevens een legitiem zakelijk doel blijven hebben.

Bij het verzamelen, overdragen of opslaan van gevoelige informatie, zoals financiële informatie, gebruiken we een verscheidenheid aan aanvullende beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking. Wanneer we zeer vertrouwelijke informatie (zoals creditcardnummer of wachtwoord) via internet verzenden, beschermen we deze door het gebruik van encryptie, zoals latere versies van het Transport Layer Security ("TLS")-protocol.

Als onderdeel van de realtime betalingsverwerking zijn we ook geabonneerd op fraudebeheerdiensten. Deze

service biedt ons een extra beveiligingsniveau tegen creditcardfraude en om uw financiële gegevens te beschermen in overeenstemming met de industriestandaarden.

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om u de Diensten van HP te leveren, voor legitieme en essentiële zakelijke doeleinden (zoals het nemen van op gegevens gebaseerde zakelijke beslissingen), om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om geschillen op te lossen. HP zet zich in voor de bescherming van de privacy van alle verwerkte persoonsgegevens en streeft ernaar ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, bewaard en verwerkt. De bewaartermijnen voor door HP bewaarde persoonsgegevens variëren afhankelijk van de vraag of die gegevens worden bewaard als onderdeel van een wettelijk verplicht bedrijfsdossier.

Persoonsgegevens in documenten, inclusief documenten met betrekking tot klant- en leverancierstransacties, worden bewaard terwijl ze actief zijn en zoals vereist door de lokale wetgeving. Persoonsgegevens die zijn opgenomen in niet geregistreerde entiteiten, worden beheerd in overeenstemming met het Beleid voor de bewaring van persoonsgegevens, waarin bewaartermijnen zijn vastgelegd. Na het verstrijken van de relevante bewaartermijn wordt informatie permanent gewist en vernietigd op een manier waarop deze niet kan worden gereproduceerd.

Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren, zodat deze u niet langer identificeren, tenzij we wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Vanwege de complexiteit van het verwijderen van gegevens uit inactieve langetermijnback-ups, kunnen we geen persoonsgegevens verwijderen die inactief zijn. Als om welke reden dan ook de gegevens uit back-ups worden hersteld, zullen we de gegevens anonimiseren of verwijderen van actieve systemen.

## Hoe we gegevens delen

We delen uw persoonsgegevens alleen als volgt, indien van toepassing en alleen met de juiste contractuele verplichtingen. U kunt meer informatie vinden over de categorieën ontvangers aan wie we persoonsgegevens hebben bekendgemaakt door onze [matrix voor gegevensverzameling en -gebruik](#) te bekijken, of door contact met ons op te nemen via het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).

### **DELEN MET DOOR HP GECONTROLEERDE BEDRIJVEN/DOCHTERONDERNEMINGEN**

We kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan andere HP-afdelingen in de VS en wereldwijd voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden uiteengezet. Voor meer informatie over de specifieke gebieden waar entiteiten van HP gevestigd zijn, kunt u het gedeelte 'Uw rechten uitoefenen en contact met ons opnemen' raadplegen. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn en als onderdeel van onze deelname aan de [APEC Cross Border Privacy Rules](#), het [Data Privacy Framework Program](#) en ons gebruik van [Bindende bedrijfsregels](#) zijn entiteiten van HP contractueel verplicht om aan onze privacyvereisten te voldoen.

Bovendien worden onze privacyrichtlijnen jaarlijks aan onze HP-medewerkers meegedeeld als onderdeel van onze verplichte trainingen.

### **DELEN MET DIENSTVERLENERS EN PARTNERS**

Wij schakelen dienstverleners of partners in om namens ons bepaalde aspecten van onze bedrijfsvoering te beheren of te ondersteunen. Deze dienstverleners of partners kunnen gevestigd zijn in de VS of op andere wereldwijde locaties en kunnen diensten verlenen zoals creditcardverwerking en fraudebeheerdiensten, klantenondersteuning, verkoopactiviteiten namens ons, orderafhandeling, productlevering, personalisatie van inhoud, reclame en marketingactiviteiten (inclusief digitale en gepersonaliseerde advertenties), IT-diensten, e-

*mailserviceproviders, datahosting, live hulp, incasso en beheer van schulden, klanttevredenheidsonderzoeken of ondersteuning van HP-websites. Onze serviceproviders en partners zijn contractueel verplicht om alle persoonsgegevens die zij van ons ontvangen te beschermen en het is hen verboden de persoonsgegevens voor enig ander doel te gebruiken dan het uitvoeren van de services zoals geïnstrueerd door HP. In sommige gevallen kan HP contact met u opnemen om uw tevredenheid te meten over de levering van onze producten en diensten die door deze serviceproviders en partners worden geleverd.*

## **ANDERE INFORMATIE DELEN MET ADVERTEERDERS**

*We kunnen ook informatie over u overdragen aan advertentiepartners (inclusief de advertentienetwerken, advertentiebedrijven en andere dienstverleners waar zij mogelijk gebruik van maken), zodat zij uw apparaten kunnen herkennen en u op interesses gebaseerde inhoud en advertenties kunnen leveren. De informatie kan uw naam, postadres, e-mailadres, apparaat-ID of andere identificatie in gecodeerde vorm omvatten. De aanbieders kunnen de informatie in gehashte of geanonimiseerde vorm verwerken. Deze providers kunnen aanvullende informatie van u verzamelen, zoals uw IP-adres en informatie over uw browser of besturingssysteem, en kunnen informatie over u combineren met informatie van andere bedrijven in coöperaties voor het delen van gegevens waaraan wij deelnemen. Raadpleeg voor meer informatie de volgende hoofdstukken.*

## **DELEN MET ANDERE DERDEN**

*We kunnen uw persoonsgegevens ook delen met: (i) kredietreferentie- en fraudepreventiebureaus; (ii) incassobureaus (voor openstaande schulden bij ons); of (iii) verzekeringsmaatschappijen als u via ons een verzekering heeft afgesloten (bijvoorbeeld Care Packs). Als u ervoor kiest om persoonsgegevens aan andere bedrijven te verstrekken, worden die persoonsgegevens behandeld in overeenstemming met het privacybeleid van die bedrijven, dat kan afwijken van het beleid en de praktijken van HP.*

## **BEDRIJFSTRANSACTIES**

*Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin HP, om strategische of andere zakelijke redenen, besluit bedrijven te verkopen, kopen, fuseren of anderszins te reorganiseren. Bij dergelijke transacties kunnen wij uw persoonsgegevens openbaar maken of overdragen aan potentiële of daadwerkelijke kopers, of persoonsgegevens ontvangen van verkopers. Het is onze praktijk om bij dit soort transacties passende bescherming voor uw persoonsgegevens te zoeken.*

## **NALEVING VAN DE WET**

*We kunnen uw persoonsgegevens ook delen als we te goeder trouw van mening zijn dat we verplicht zijn om: (i) te reageren op naar behoren geautoriseerde informatieverzoeken van wetshandhavinginstanties, toezichthouders, rechtbanken en andere overheidsinstanties, onder meer om te voldoen aan nationale veiligheids- of andere wetshandhavingvereisten; (ii) te voldoen aan enige wet, regelgeving, dagvaarding of gerechtelijk bevel; (iii) veiligheidsbedreigingen, fraude of andere criminele of kwaadwillige activiteiten te onderzoeken en te helpen voorkomen; (iv) de rechten en eigendommen van HP of haar dochterondernemingen te beschermen of te versterken; of (v) de rechten of persoonlijke veiligheid van HP, onze werknemers en derden op HP-eigendommen te beschermen, indien toegestaan en in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke wetgeving.*

## **ANDERE PRAKTIJKEN VOOR HET DELEN VAN GEGEVENS**

*Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden en zullen dat ook niet doen. We staan derden toe om de hierboven beschreven persoonsgegevens te verzamelen via onze Services en de persoonsgegevens te delen met derden voor zakelijke doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Dit omvat bijvoorbeeld het*

aanbieden van advertenties op onze Diensten en elders op basis van de online activiteiten van gebruikers in de loop van de tijd en op verschillende websites, diensten en apparaten (zogenaamde 'op interesses gebaseerde advertenties'). De informatiepraktijken van deze derden vallen niet onder deze Privacyverklaring.

## Communicatie van HP

U kunt uw keuzes met betrekking tot abonnementen of algemene communicatie van HP maken of wijzigen bij het gegevensverzamelingspunt of door andere methoden te gebruiken, die in het volgende deel worden beschreven. Deze opties zijn niet van toepassing op communicatie die primair bedoeld is voor het beheren van ordervoltooiing, contracten, ondersteuning, waarschuwingen voor de productveiligheid, updates van stuurprogramma's of andere administratieve en transactionele kennisgevingen waarbij het primaire doel van deze communicatie niet promotioneel van aard is.

### MARKETING- EN ABONNEMENTSCOMMUNICATIE

Marketingcommunicatie van HP geeft informatie over producten, diensten en/of ondersteuning en u kunt kiezen hoe deze communicatie wordt geleverd – bijvoorbeeld via de post, e-mail, fax, telefoon of sociale media-platformen. Marketingcommunicatie kan informatie omvatten over nieuwe producten of diensten, speciale aanbiedingen, gepersonaliseerde inhoud, gerichte advertenties of uitnodigingen om deel te nemen aan marktonderzoek of nalevingsbeoordelingen. Abonnementcommunicatie omvat e-mailnieuwsbrieven, software-updates, enz., waar u uitdrukkelijk om kunt vragen of waarvoor u toestemming hebt gegeven om deze te ontvangen.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van deze algemene communicatie door een van de volgende methoden te gebruiken:

- Selecteer in de e-mail de link 'Opt-out' of 'Afmelden', of volg de instructies in elke e-mailcommunicatie.
- Dien een verzoek in via het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).
- Als u zich wilt afmelden voor berichten die via sms naar mobiele telefoons worden verzonden, beantwoordt u het bericht met de woorden 'STOP' of 'EINDE'.

U kunt hulpmiddelen voor de automatische gegevensverzameling, zoals webbakens, in e-mailberichten ook uitschakelen door geen afbeeldingen te downloaden in berichten die u ontvangt (deze functie varieert afhankelijk van de e-mailsoftware die op uw pc wordt gebruikt). Als u dit wel doet, wordt het verzamelen van gegevens in het e-mailbericht mogelijk niet altijd uitgeschakeld vanwege specifieke mogelijkheden van de e-mailsoftware. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de informatie van uw e-mailsoftware of serviceprovider.

### COOKIES EN KEUZES

HP geeft u in het Centrum voor cookievoorkeuren de keuze voor het instellen van cookies en andere automatische gegevensverzamelings tools. Meer informatie over ons gebruik van deze tools vindt u in onze [Verklaring over het gebruik van cookies en andere technologieën](#). U kunt uw voorkeuren aanpassen door naar ons Centrum voor cookievoorkeuren te gaan.

## Uw rechten uitoefenen en contact met ons opnemen

Wereldwijde privacy- en gegevensbeschermingswetten geven u bepaalde rechten, die u kunt uitoefenen tegenover een gegevensbeheerder. HP heeft zich, als gegevensverantwoordelijke, ertoe verbonden u middelen te bieden om de volgende rechten uit te oefenen:

- **Recht op toegang** – U heeft het recht om ons om een kopie te vragen van alle persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die wij over u bijhouden.
- **Recht om geïnformeerd te worden** – U heeft het recht om uitleg te vragen over de gegevensverwerking, waarin de categorieën van persoonsgegevens worden beschreven, de categorieën van bronnen waaruit de persoonsgegevens worden verzameld, de doeleinden voor het verzamelen of delen van persoonsgegevens, de categorieën van derden aan wie HP persoonsgegevens openbaar maakt, en de specifieke stukjes persoonsgegevens die HP over u heeft verzameld.
- **Recht op overdraagbaarheid** – U heeft het recht om de persoonsgegevens die u met uw toestemming of in verband met een contract verstrekt, in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te verkrijgen en ons te vragen deze over te dragen aan een andere gegevensbeheerder.
- **Recht op rectificatie** – U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens bij te werken, aan te passen, te corrigeren of te rectificeren.
- **Recht op verwijdering** – U heeft het recht om verwijdering of vernietiging van uw persoonsgegevens te verzoeken als er geen dwingende reden is om de gegevens verder te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- **Recht op beperking van de verwerking** – Onder bepaalde beperkte omstandigheden, voor zover wettelijk bepaald, hebt u het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat de gegevens niet actief worden gebruikt voor het oorspronkelijke doel, maar worden bewaard om onze legitieme rechten uit te oefenen.
- **Recht op intrekking van toestemming** – U heeft het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking gebaseerd op uw toestemming vóór de intrekking ervan.
- **Recht van bezwaar** – Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, ook wanneer wij uw gegevens gebruiken voor directe marketing of om een marketingprofiel aan te maken. Zie [het HP Communicatiegedeelte](#) voor richtlijnen over hoe u uw rechten kunt uitoefenen en uw voorkeuren voor marketing- en abonnementscommunicatie kunt beheren. In sommige gevallen heeft u ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van legitieme belangen.
- **Recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering** – In het geval dat geautomatiseerde besluitvorming en profilering plaatsvinden, zal HP de juiste stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat dit zoals vereist door de toepasselijke wetgeving plaatsvindt. U kunt uw recht uitoefenen om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming die aanzienlijke gevolgen voor u zou hebben – inclusief uw recht op menselijke tussenkomst van onze kant, om uw standpunt kenbaar te maken en om de beslissing aan te vechten, zoals vereist door de lokale wetgeving.
- **Een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming** - u kunt contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats.

Met betrekking tot het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door HP op elk gewenst moment in te trekken, kunt u onze [Matrix voor gegevensverzameling en -gebruik](#) raadplegen voor meer informatie over de specifieke categorieën persoonsgegevens die HP verwerkt, de wettelijke basis van elke categorie en de specifieke doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Houd er rekening mee dat HP na het intrekken van uw toestemming uw persoonsgegevens niet meer kan verwerken voor de doeleinden waarvoor u toestemming hebt gegeven. Als u vragen heeft over de wettelijke basis, kunt u contact met ons opnemen door de klikken op het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).

We zullen u niet discrimineren bij het uitoefenen van uw rechten en keuzes, hoewel sommige functionaliteiten en functies die beschikbaar zijn op HP Services mogelijk veranderen of niet langer voor u beschikbaar zijn. Elk verschil in de Diensten houdt verband met de geleverde waarde.

In bepaalde gevallen kunnen deze rechten beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen of als u ons vraagt gegevens te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren.

## **UW RECHTEN MET BETREKKING TOT INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT**

U heeft het recht om, indien van toepassing, geïnformeerd te worden over onze deelname aan kaders voor gegevensprivacy, CBPR's van APEC of het gebruik van de BBR van HP of contractmechanismen (bijv. EU-standaardcontractbepalingen) voor de internationale overdracht van uw persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met de [HP's privacykantoor en functionaris voor gegevensbescherming](#) om informatie te vragen over hoe deze mechanismen van gegevensoverdracht op u van toepassing zijn of om een kopie van de standaardcontractbepalingen te vragen, indien van toepassing.

Als u meer informatie wilt over onze deelname aan het kader voor gegevensprivacy, de CBPR's van APEC of het gebruik van HP's BBR, raadpleeg dan ons hoofdstuk over onze internationale gegevensoverdrachten.

## **CONTROLE VAN DE AUTOMATISCHE GEGEVENSVERZAMELING VAN HP-PRODUCTEN**

Naast de privacycontroles die u via deze Privacyverklaring ter beschikking staan, kunt u ook de gegevensverzameling op uw apparaat controleren. In sommige gevallen worden de gebruiksgegevens van producten (niet de inhoud van bestanden) verzameld en verwerkt om u de essentiële functionaliteit van een HP-service te bieden, zoals afdrucken op afstand, Instant Ink of andere webgebaseerde services. U kunt de verzameling van apparaatgegevens zelf beheren via de instellingen en voorkeuren van uw apparaat. HP is niet in een positie om uw instellingen voor gegevensverzameling aan te passen zonder uw actieve deelname. Het uitschakelen van gegevensverzameling kan de beschikbaarheid of functionaliteit van dergelijke services beïnvloeden. De gegevens die zijn verzameld voor de uitvoering van een dergelijke essentiële functie worden niet verwerkt voor directe marketingdoeleinden. Als u hulp nodig heeft bij het aanpassen van uw instellingen voor gegevensverzameling, neem dan contact op met de klantenondersteuning van HP, samen met uw apparaatgegevens.

## **HOE U UW PRIVACYRECHTEN KUNT UITOEFENEN EN UW PRIVACYVERZOEKEN INDIENT**

Om uw rechten uit te oefenen, of als u vragen of opmerkingen heeft over onze Privacyverklaring en onze privacypraktijken, onze gegevensverzameling en het gebruik van uw gegevens of een mogelijke schending van de lokale privacywetgeving, kunt u uw privacyverzoeken indienen door op te klikken op het [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#) of schrijf ons op het juiste onderstaande adres:

<b>Land</b>	<b>Adres</b>
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen

<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>

<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
<b>Americas</b>	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>

<b>Asia-Pacific</b>	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan &amp; tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson &amp; Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
<b>Rest of the world</b>	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>

United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## HOE WIJ UW PRIVACYVERZOEKEN BEHEREN

*Alle communicatie zal vertrouwelijk worden behandeld. Na ontvangst van uw bericht zal onze verantwoordelijke gegevensbescherming binnen een redelijke termijn contact met u opnemen om op uw vragen of zorgen te reageren. In sommige gevallen kunnen wij om meer informatie vragen om uw identiteit te verifiëren, uw verzoek aan te vullen, te vragen naar de dienst waarop uw verzoek betrekking heeft, de aard van uw verzoek te verduidelijken, eventuele tekortkomingen in uw verzoek te verhelpen of u te laten weten dat wij meer tijd nodig hebben, zoals toegestaan onder toepasselijke wetgeving. Stuur ons alstublieft geen gevoelige persoonsgegevens*

*U kunt iemand anders aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen. Om uw gegevens te beschermen, zullen wij om juridisch bewijs vragen van deze machtiging om namens u een verzoek in te dienen. Indien van toepassing nemen wij contact met u op om te bevestigen dat u de gemachtigde toestemming heeft gegeven om het verzoek in te dienen, voordat wij op het verzoek van uw gemachtigde reageren.*

## TIMING

*Wij streven ernaar om ervoor te zorgen dat uw problemen tijdig en op de juiste manier worden opgelost. Als we geen actie ondernemen met betrekking tot uw verzoek om uw rechten uit te oefenen of weigeren te reageren, heeft u het recht om contact op te nemen met een toezichthoudende autoriteit voor gegevensprivacy in het land waar u woont of werkt, of waar u van mening bent dat de regels voor gegevensbescherming zijn overtreden, of een rechtsmiddel zoeken via een rechtbank, zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving. Een volledige lijst met nationale gegevensbeschermingsautoriteiten is [hier](#) beschikbaar. U kunt ook de gegevens van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit opvragen door contact met ons op te nemen via [Formulier voor het Privacy Office en de Functionaris voor Gegevensbescherming van HP](#).*

## Wijzigingen in onze Privacyverklaring

*Als we onze Privacyverklaring wijzigen, zullen we de herziene verklaring hier plaatsen, met een bijgewerkte herzieningsdatum. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in onze Privacyverklaring die onze privacypraktijken wezenlijk veranderen, kunnen we u ook op andere manieren op de hoogte stellen, zoals door een e-mail te sturen of een kennisgeving op onze bedrijfswebsite en/of sociale mediapagina's te plaatsen voordat de wijzigingen van kracht worden.*

Datum geplaatst: September 2024

[Archief van eerder privacybeleid](#)