

## Informativa sulla privacy globale di HP

HP riconosce che la privacy è un diritto fondamentale dell'uomo ed è consapevole dell'importanza della privacy, della sicurezza e della protezione dei dati per i suoi clienti e i suoi partner a livello globale. In qualità di organizzazione globale, con persone giuridiche, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che valicano i confini internazionali, HP è profondamente impegnata a proteggere tutte le sue attività, che soddisfano ampiamente i requisiti minimi legali, e a implementare politiche e procedure coerenti e rigorose. Come indicato nella presente informativa, i termini "noi", "nostro" e "Azienda" si riferiscono alle società con marchio HP e alle consociate presenti e future, come definite dalle leggi locali (d'ora in avanti "HP"). Le informazioni di contatto del Responsabile della protezione dei dati di HP sono riportate nella sezione "Esercizio dei propri diritti e contatti" più avanti.







La presente Dichiarazione sulla privacy (nota anche come Informativa sulla privacy a seconda della legge locale) fornisce all'utente informazioni sulle nostre pratiche in materia di privacy, oltre che sulle scelte e sui diritti di cui dispone in merito ai propri dati personali, tra cui quelli che possono essere raccolti dalla sua attività online, dall'uso dei dispositivi e dalle interazioni che ha con HP offline, ad esempio rivolgendosi ai nostri rappresentanti dell'assistenza clienti. La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le società HP, siti web, domini, servizi (inclusa la gestione dei dispositivi), applicazioni, abbonamenti (ad es. Instant Ink) e prodotti di proprietà di HP e delle sue filiali (collettivamente "Servizi HP"), nel contesto del cliente o nell'interazione con HP nel contesto di rapporti commerciali. Per determinati Servizi HP possiamo fornire all'utente ulteriori informazioni sulla privacy che integrano la presente Informativa. Informazioni supplementari per prodotti e servizi specifici sono reperibili [qui](#). Se l'utente è residente negli Stati Uniti o nella Cina continentale, HP fornisce il Servizio ai sensi dell'[Informativa sulla privacy di HP per gli Stati Uniti](#) o dell'[Informativa sulla privacy di HP per la Cina continentale](#).


La presente Informativa sulla privacy non si applica ai candidati a posizioni lavorative in HP, ai dipendenti o ex dipendenti di HP, in quanto non copre i dati correlati all'impiego, né ai dati che elaboriamo per conto dei nostri clienti aziendali quando forniamo servizi. Le modalità con cui gestiamo i dati personali dell'utente in questo contesto sono regolate dai contratti in essere con i nostri clienti aziendali. Qualsiasi cliente, dipendente o appaltatore dei clienti aziendali di HP che abbia domande relative ai propri dati personali è tenuto a contattare tali clienti aziendali e, se necessario, HP fornirà assistenza per rispondere alle sue domande.

Nel presente documento, per "leggi locali" o "leggi vigenti" si intendono le leggi vigenti nel luogo di residenza dell'utente o nel luogo in cui HP opera e tratta i dati personali.

## I nostri principi in materia di privacy

Abbiamo attuato un programma basato sulla responsabilità e siamo impegnati a rispettare i principi esposti di seguito, basati su ordinamenti riconosciuti a livello internazionale e principi relativi alla privacy e alla protezione dei dati.

 <b>LEGITTIMITÀ, CORRETTEZZA E TRASPARENZA</b>	<p>I dati personali sono elaborati in conformità alle leggi e in maniera corretta e trasparente per l'utente. Le nostre attività di elaborazione dati sono condotte: 1) con il consenso dell'utente; 2) per adempiere ai nostri obblighi nei confronti dell'utente; 3) per il legittimo scopo delle nostre attività aziendali, per l'innovazione costante e per semplificare l'esperienza del cliente; 4) in ogni caso in conformità alle leggi.</p>
 <b>AVVISO E SCELTA SULL'USO DEI DATI</b>	<p>Siamo trasparenti e forniamo all'utente informazioni chiare sulla possibilità di scegliere i tipi di dati personali raccolti e sugli scopi per i quali vengono raccolti ed elaborati tali dati. Non utilizzeremo dati personali per scopi incompatibili con questi principi, con la nostra Informativa sulla privacy o con gli avvisi specifici associati ai Servizi HP.</p>
 <b>ACCESSO AI DATI</b>	<p>Forniamo all'utente un accesso ragionevole, con possibilità di rivedere, correggere, modificare o eliminare i dati personali condivisi con noi.</p>
 <b>INTEGRITÀ DEI DATI E LIMITAZIONE DEGLI SCOPI</b>	<p>I dati personali vengono elaborati solo per le finalità descritte al momento della raccolta o per ulteriori scopi compatibili, in conformità alle leggi vigenti. Attuiamo misure ragionevoli per garantire che i dati personali siano accurati, completi e aggiornati, e raccogliamo solo dati personali pertinenti e limitati a quanto necessario per gli scopi per i quali vengono raccolti. Conserveremo i dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti, dopo di che li elimineremo o li distruggeremo in maniera sicura.</p>
 <b>SICUREZZA DEI DATI</b>	<p>Per proteggere i dati personali dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata, implementiamo solidi controlli della sicurezza delle informazioni nelle nostre attività e offriamo prodotti e soluzioni all'avanguardia con elevati livelli di protezione della sicurezza dei dati.</p>
 <b>RESPONSABILITÀ PER TRASFERIMENTI SUCCESSIVI</b>	<p>In qualità di organizzazione responsabile, attuiamo politiche e procedure appropriate che promuovono pratiche ottimali che nel complesso ci consentono di dimostrare la nostra capacità di rispettare le leggi vigenti in materia di privacy.</p> <p>I dati personali verranno condivisi solo con terzi e responsabili del trattamento dati che intrattengono rapporti commerciali con noi oppure gestiscono e supportano per nostro conto determinati aspetti delle nostre attività aziendali. Come imposto dalle leggi o dai regolamenti, tutte le parti, compresi i fornitori, sono obbligate per contratto a garantire livelli di protezione equivalenti e ad attenersi alle politiche e alle procedure di HP in materia di privacy per la gestione dei dati personali.</p>

 <p><b>RICORSI, SUPERVISIONE E APPLICAZIONE</b></p>	<p>Siamo impegnati a risolvere qualunque dubbio riguardante i dati personali degli utenti. Partecipiamo volontariamente a svariati programmi internazionali per la privacy che prevedono la possibilità di presentare un ricorso nel caso in cui l'utente ritenga che HP non abbia rispettato adeguatamente i suoi diritti.</p>
--	---

## Trasferimenti internazionali di dati

In qualità di società globale, è possibile che le informazioni fornite dall'utente vengano trasferite o siano accessibili alle entità HP a livello globale per l'esecuzione di attività di elaborazione, ad esempio quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy in relazione all'uso dei nostri prodotti e servizi. Quando effettuiamo tali trasferimenti, ci atterremo a tutti i requisiti legali vigenti in materia di trasferimenti internazionali tra paesi o territori, ad esempio decisioni di adeguatezza, misure di salvaguardia appropriate, esoneri di cui alle leggi sulla protezione dei dati o programmi internazionali correlati alla privacy di seguito descritti, per accertarci che tutti i dati personali trasferiti rimangano sempre protetti e sicuri in ogni luogo. A seconda del paese di residenza dell'utente per tali dati trasferiti, ci basiamo sul meccanismo corrispondente (elencato in ordine puramente alfabetico) in conformità alle leggi locali vigenti:

### Decisioni di adeguatezza

HP si basa sulle determinazioni delle autorità competenti (si vedano, ad esempio, le decisioni del [governo del Regno Unito](#), della [Commissione europea](#) o del [Consiglio federale svizzero](#)), per stabilire se altri paesi, territori, organizzazioni internazionali o settori implementano adeguati livelli di protezione dei dati. Laddove ciò si verifica, i dati personali vengono trasferiti a tali paesi terzi in base a tale decisione di adeguatezza.

### Regolamenti APEC in materia di privacy transfrontaliera

Le procedure di HP in materia di privacy descritte nella presente Informativa sono conformi al sistema CBPR (Cross Border Privacy Rules) dell'APEC, che include trasparenza, responsabilità e scelte inerenti alla raccolta e all'uso dei dati personali, nonché al sistema PRP (Privacy Recognition for Processors). Le certificazioni CBPR e PRP non includono informazioni che potrebbero essere raccolte tramite software scaricabile da piattaforme di terzi. I sistemi PRP e CBPR dell'APEC forniscono alle organizzazioni un ordinamento per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie partecipanti all'APEC. Ulteriori informazioni sull'ordinamento dell'APEC sono disponibili [qui](#).

In caso di dubbi irrisolti in materia di privacy o utilizzo dei dati in relazione alla certificazione APEC di HP che si ritiene non vengano gestiti in maniera soddisfacente da HP, contattare il [nostro fornitore terzo preposto alla risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti](#) (gratuitamente).

[Visualizza la nostra certificazione CBPR dell'APEC](#)

[Visualizza la nostra certificazione PRP dell'APEC](#)



### Regole aziendali vincolanti

I trasferimenti internazionali di dati personali a paesi non oggetto di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o del governo del Regno Unito sono governati dalle regole aziendali vincolanti di HP. Le Binding Corporate Rules (BCR, norme vincolanti d'impresa) di HP garantiscono che i dati personali trasferiti dall'Area Economica Europea (EEA, European Economic Area) siano adeguatamente protetti durante l'elaborazione da parte di tutti gli enti globali HP. I trasferimenti di dati personali dall'UE effettuati da HP sono eseguiti in conformità alle BCR approvate e descritte di seguito.

- EU BCR-C (EU BCRs for Controller) di HP. Le regole EU BCR-C, in vigore dal 2011, coprono i trasferimenti dei dati personali dei clienti attuali e di HP, nonché i dati personali dei dipendenti e dei candidati a posizioni lavorative in HP.
- Le regole EU BCR-P (EU BCRs for Processor) di HP, in vigore dal 2018, sono approvate dalla maggioranza degli enti regolatori della protezione dei dati nel SEE e in Svizzera. Le regole BCR-P di HP sono disponibili per i clienti aziendali di HP per facilitare il trasferimento dei loro dati personali dal SEE.
- UK BCR-C (UK BCR for Controller) di HP. Le regole UK BCR-C di HP, in vigore dal 2024, coprono i trasferimenti dei dati personali dei clienti attuali e potenziali di HP, nonché dei dipendenti e dei candidati a posizioni lavorative in HP.
- UK BCR-P (UK BCR for Processor) di HP. A partire dal 2024, le regole UK BCR-P di HP sono disponibili per i clienti aziendali di HP per facilitare il trasferimento dei loro dati personali dal Regno Unito.

Ulteriori informazioni sulle regole BCR di HP e un elenco di entità HP coperte da tali regolamenti sono reperibili [qui](#). Per esercitare i diritti in materia di privacy, compresi i reclami alle entità BCR di HP o le domande relative alle BCR di HP, l'utente può contattarci facendo clic sul [modulo del responsabile della privacy e della protezione dei dati HP](#).

### Programma “Quadro per la protezione dei dati personali”

HP è conforme al DPF (Data Privacy Framework) UE-USA, all'estensione del Regno Unito del DPF UE-USA e al DPF (Data Privacy Framework) Svizzera-USA, come stabilito dal Dipartimento del commercio statunitense. HP ha certificato al Dipartimento del commercio statunitense che aderisce ai principi del DPF (Data Privacy Framework) UE-USA circa l'elaborazione dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea in base al DPF UE-USA e dal Regno Unito (e Gibilterra) in base all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA. HP ha certificato al Dipartimento del commercio statunitense che aderisce ai principi del DPF (Data Privacy Framework) Svizzera-USA circa l'elaborazione dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla privacy e i principi del DPF UE-USA e/o i principi del DPF Svizzera-USA, i principi avranno la prevalenza. Per ulteriori informazioni sul programma DPF (Data Privacy Framework) e per visualizzare la nostra certificazione, visitare <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP è responsabile del trattamento dei dati che riceve nell'ambito del Quadro per la protezione dei dati personali e che, successivamente, trasferisce a una terza parte in qualità di proprio agente. HP rispetta i principi del Quadro per la protezione dei dati personali ogniqualvolta trasferisce tali dati dall'UE, dal Regno Unito e dalla Svizzera, comprese le disposizioni in materia di responsabilità per il trasferimento successivo.

In conformità ai principi del DPF (Data Privacy Framework) UE-USA, HP si impegna a risolvere eventuali reclami dell'utente inerenti alla privacy oppure alla raccolta o all'uso di HP delle informazioni personali trasferite negli Stati Uniti ai sensi dei principi del DPF. Le persone con richieste o reclami pertinenti al Quadro per la protezione dei dati personali nell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Svizzera devono innanzitutto contattare HP tramite il [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#).

In conformità al Quadro UE-USA per la protezione dei dati personali, oltre che all'estensione del Regno Unito allo stesso e al Quadro Svizzera-USA per la protezione dei dati personali, HP si impegna a sottoporre i reclami irrisolti riguardanti il nostro trattamento delle informazioni personali ricevute in base ai suddetti a un Better Business Bureau, ossia un fornitore di servizi di risoluzione alternativa delle controversie con sede negli Stati Uniti. Se l'utente non riceve in maniera tempestiva la conferma del proprio reclamo inerente ai principi del DPF o se noi non abbiamo gestito in maniera soddisfacente il reclamo correlato ai principi del DPF, visitare <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> per ulteriori informazioni o per presentare un reclamo. I servizi del Better Business Bureau sono forniti a costo zero per l'utente.

Se un reclamo inerente al DPF non può essere risolto tramite i canali precedenti, in determinate condizioni l'utente può invocare un arbitraggio vincolante per alcune richieste di risarcimento residue non risolte tramite altri meccanismi di risarcimento. Ulteriori informazioni sono disponibili sul [sito web DPF](#) ufficiale.

La Federal Trade Commission è competente in merito alla conformità di HP al DPF (Data Privacy Framework) UE-USA, all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e al DPF (Data Privacy Framework) Svizzera-USA.

Le specifiche entità HP con sede negli Stati Uniti e soggette al Quadro per la protezione dei dati personali comprendono: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'UTENTE CORRELATI AI MECCANISMI DI TRASFERIMENTO INTERNAZIONALI APPROVATI

Se desidera ulteriori informazioni in merito alla nostra partecipazione al programma “Quadro per la protezione dei dati personali”, alle norme transfrontaliere in materia di privacy dell’APEC o all’utilizzo delle Norme vincolanti d’impresa da parte di HP, consulti la sezione “Esercizio dei propri diritti e contatti”.

### TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI A PARTNER E FORNITORI DI SERVIZI



Il trasferimento dei dati personali dallo Spazio Economico Europeo, dal Regno Unito e dalla Svizzera ai nostri partner e fornitori di servizi è gestito da decisioni di adeguatezza (ad es. decisioni formali del [Governo del Regno Unito](#), della [Commissione Europea](#) o del [Consiglio federale svizzero](#)). Quando effettuiamo trasferimenti in altri paesi non coperti da decisioni di adeguatezza o dai meccanismi di trasferimento suindicati, utilizziamo misure di salvaguardia appropriate, inclusi contratti, ad esempio le [clausole contrattuali standard](#) pubblicate dalla Commissione Europea ai sensi della decisione di esecuzione del 2021 della Commissione. A seconda del luogo di residenza dell'utente, HP può utilizzare vari meccanismi di trasferimento, ad esempio contratti, in base ai requisiti delle leggi vigenti. In caso di domande sui meccanismi di trasferimento, consulti la sezione “Esercizio dei propri diritti e contatti”.







## Modalità con cui HP utilizza i dati





Raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo ed elaboriamo in altri modi i dati personali così come definito dalle leggi vigenti per la gestione dei rapporti con HP e i Servizi HP e per servire al meglio l'utente quando utilizza i Servizi HP, personalizzando e migliorando la sua esperienza.

A seconda dei casi, HP può richiedere il consenso dell'utente, oppure procedere con il trattamento per adempiere a un contratto o per rispettare la legge. Possiamo trattare i dati personali anche nel caso in cui riteniamo che ciò sia basato su interessi legittimi, con rispetto dei suoi interessi, diritti e aspettative. Ulteriori informazioni sono disponibili nella nostra [Raccolta dati e matrice di utilizzo](#). In caso di dubbi sulla base legale, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati facendo clic sul [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#).

I dati vengono utilizzati ed elaborati in altri modi da HP per i seguenti scopi commerciali:

	<b>ESPERIENZA DEL CLIENTE</b> Fornire all'utente un'esperienza fluida grazie a: la tenuta di dati di contatto e di registrazione accurati, la fornitura di un'assistenza completa attraverso una serie di canali quali la messaggistica online e servizi di chat tra cui i chatbot, comunicazioni in merito all'offerta di prodotti, servizi, abbonamenti e funzionalità di possibile interesse, la possibilità di partecipare a concorsi, chiamate in uscita e sondaggi relativi alla soddisfazione del cliente, oltre che incentivi, vantaggi e premi fedeltà. Utilizziamo i dati dell'utente anche per offrire un'esperienza su misura, personalizzare i Servizi HP e le comunicazioni ricevute e formulare consigli basati sull'uso dei Servizi HP.
	<b>SUPPORTO DI TRANSAZIONI</b> Assistenza all'utente nel completamento di transazioni e ordini di prodotti o servizi HP, amministrazione degli account, elaborazione dei pagamenti, organizzazione di spedizioni e consegne, facilitazione di resi e riparazioni.

	<p><b>ASSISTENZA E MIGLIORAMENTO DEI PRODOTTI</b></p> <p>Contattare l'utente per informarlo o sensibilizzarlo in merito a caratteristiche non transazionali del prodotto che non sono coperte dal servizio clienti o dalle comunicazioni amministrative. Sono incluse funzioni per il miglioramento delle prestazioni e del funzionamento dei nostri prodotti, soluzioni, servizi e assistenza, tra cui assistenza in garanzia e aggiornamento tempestivo del firmware e del software, avvisi per garantire il funzionamento continuo del dispositivo o dell'assistenza. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <a href="#">Informazioni raccolte automaticamente</a>.</p>
	<p><b>COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE</b></p> <p>Contattare l'utente in merito ai servizi HP. Esempi di comunicazioni amministrative possono includere risposte a richieste di informazioni o domande dell'utente, completamento del servizio o comunicazioni relative alla garanzia, notifiche di richiami inerenti alla sicurezza, comunicazioni imposte dalla legge o aggiornamenti aziendali relativi a fusioni, acquisizioni o cessioni.</p>
	<p><b>SICUREZZA</b></p> <p>Garanzia di integrità e sicurezza dei nostri siti web, prodotti, funzionalità e servizi, rilevando e impedendo minacce per la sicurezza, frodi o altre attività criminose o nocive che potrebbero compromettere le informazioni dell'utente. Quando l'utente interagisce con noi, prima di concedere l'accesso ai suoi dati personali attuiamo misure ragionevoli per verificare la sua identità, chiedendo, ad esempio, la password e l'ID utente. Possiamo anche attuare ulteriori misure di sicurezza, ad es. telecamere a circuito chiuso, per la salvaguardia della posizione fisica.</p>
	<p><b>OPERAZIONI COMMERCIALI</b></p> <p>Svolgimento di operazioni commerciali ordinarie, verifica dell'identità dell'utente, assunzione di decisioni di credito se l'utente chiede un credito, conduzione di ricerche aziendali, analisi, pianificazione e strategia, rendicontazione e gestione aziendale, attività correlate alle vendite, formazione del personale e controllo della qualità (che possono includere il monitoraggio o la registrazione di chiamate, se pertinente, laddove l'utente abbia fornito previamente il suo consenso) e comunicazioni esterne.</p>
	<p><b>RICERCA E INNOVAZIONE</b></p> <p>Innovare prodotti, funzionalità e servizi sia nuovi sia esistenti utilizzando strumenti di ricerca e di sviluppo in congiunzione con attività di analisi dei dati.</p>
	<p><b>MARKETING E PUBBLICITÀ</b></p> <p>Proposte di offerte promozionali personalizzate (in conformità alle preferenze dell'utente riguardanti la privacy) sui Servizi HP tramite e-mail, SMS/messaggi di testo, nel marketing applicativo, su piattaforme di terzi e altri siti web di partner selezionati (potrebbe essere visualizzato, ad esempio, un annuncio per un prodotto su un sito partner visualizzato di recente su un sito HP). In conformità alle preferenze di comunicazione indicate dall'utente, possiamo anche condividere alcune informazioni con una selezione di partner, fornitori di servizi di marketing e reti di marketing digitale, per la presentazione di annunci pubblicitari che potrebbero interessare l'utente in altri siti o applicazioni per dispositivi mobili.</p>

	<p><b>CONFORMITÀ ALLE LEGGI</b></p> <p>Operiamo in conformità alle leggi, alle normative, alle decisioni giudiziarie, alle richieste del governo e delle forze dell'ordine per assicurare il corretto funzionamento dei nostri servizi e prodotti, per proteggere l'azienda, i nostri utenti e i nostri clienti, oltre che per risolvere eventuali controversie con quest'ultimi. Le informazioni raccolte possono essere utilizzate anche per indagini su incidenti di sicurezza e potenziali violazioni dei dati personali, segnalazione a persone e terzi di eventuali violazioni e preparazione alla difesa in caso di procedimenti legali.</p>
	<p><b>INTELLIGENZA ARTIFICIALE / APPRENDIMENTO AUTOMATICO</b></p> <p>Con l'aumento e la personalizzazione delle interfacce utente, HP può utilizzare i dati per migliorare la personalizzazione dei servizi per il cliente tramite i dispositivi in termini di modalità di presentazione di informazioni o attività. Un esempio è l'uso dei dati personali dell'utente per migliorare la sua esperienza e i servizi correlati ai nostri prodotti e servizi (ad es. applicazioni di sicurezza dei dispositivi e realtà virtuale).</p>
	<p><b>FORNITURA DEI SERVIZI</b></p> <p>La raccolta automatica dei dati è strettamente necessaria per la fornitura dei Servizi HP o per la consegna di un prodotto richiesto dall'utente. Senza la raccolta di dati di telemetria (ad es. i dati sull'utilizzo di una stampante) e dati personali, non possiamo fornire determinati servizi correlati a funzionalità che abbiamo concordato di fornire al cliente. Possiamo utilizzare la raccolta automatica dei dati, inoltre, per fornire supporto e migliorare i Servizi HP e facilitare le attività aziendali di supporto correlate ai Servizi HP.</p>
	<p><b>GESTIONE DEGLI ACCOUNT</b></p> <p>Quando utilizza i nostri prodotti e servizi, inclusi i nostri punti vendita online, l'utente può creare credenziali di accesso o un account con HP. Quando l'utente crea tali credenziali con indirizzo e-mail e password, viene creato un identificatore univoco che gli consente di utilizzare le stesse credenziali per tutti i nostri servizi. A seconda dei servizi utilizzati, le informazioni associate alle credenziali o all'account possono includere l'indirizzo di consegna, i dati della carta utilizzata per i pagamenti e la cronologia dei pagamenti, i dettagli dei dispositivi acquistati e connessi, le impostazioni dei dispositivi e della connessione, i dati sull'utilizzo dell'assistenza dei dispositivi, nonché le preferenze dell'utente circa i suggerimenti e le offerte di HP.</p>

## Dati raccolti

I dati personali includono qualunque informazione che identifichi personalmente l'utente o con cui l'utente potrebbe essere identificato in maniera diretta o indiretta. Possiamo raccogliere i dati personali dell'utente tramite l'uso dei Servizi HP da parte dell'utente o durante le interazioni con HP o i suoi rappresentanti.

Le categorie di dati personali raccolti dall'utente dipendono dalla natura dell'interazione dell'utente con HP o dai Servizi HP utilizzati dall'utente, ma possono includere anche:

### INFORMAZIONI RACCOLTE SULL'UTENTE

- **Dati di contatto:** possiamo raccogliere informazioni sui contatti personali e/o aziendali, ad esempio nome,



cognome, indirizzo, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e altri dati e identificatori simili.

- **Dati di pagamento:** raccogliamo le informazioni necessarie per l'elaborazione dei pagamenti e la prevenzione di frodi, inclusi numeri di carta di credito/debito, codici di sicurezza e altre informazioni di fatturazione correlate.
- **Dati dell'account:** raccogliamo informazioni come le modalità di acquisto o iscrizione ai Servizi HP, cronologia delle transazioni, della fatturazione e dell'assistenza correlata ai Servizi HP utilizzati e qualunque altro elemento collegato all'account creato dall'utente.
- **Dati sulla posizione:** raccogliamo i dati di geolocalizzazione quando l'utente attiva servizi basati sulla posizione o quando sceglie di fornire informazioni relative alla posizione durante la registrazione di un prodotto o l'interazione con il nostro sito web. I dati sulla posizione possono essere utilizzati con il consenso del cliente quando ha bisogno di assistenza tecnica per prodotti o servizi.
- **Dati di credenziali di sicurezza:** raccogliamo ID utente, password, suggerimenti sulle password e informazioni simili correlate alla protezione, necessarie per l'autenticazione e l'accesso agli account HP.
- **Dati demografici:** raccogliamo o acquisiamo determinati dati demografici da terzi, ad esempio paese, sesso, età, lingua preferita e dati sugli interessi in generale.
- **Preferenze:** raccogliamo informazioni sulle preferenze e gli interessi dell'utente in relazione ai Servizi HP (sia quando l'utente li definisce, sia quando li deduciamo in base alle nostre conoscenze dell'utente), e sulle modalità con cui l'utente preferisce ricevere le nostre comunicazioni.
- **Dati sui social media:** Forniamo funzionalità atte a consentire all'utente di condividere informazioni tramite i social network e di interagire con noi su varie piattaforme di social media. L'utilizzo di tali funzionalità, a seconda della specifica funzionalità utilizzata, può comportare la raccolta o la condivisione di informazioni sull'utente. La invitiamo a consultare le politiche sulla privacy e le impostazioni delle piattaforme di social media usate per assicurarsi di comprendere quali informazioni vengono raccolte, utilizzate e condivise da esse.
- **Dati biometrici e corporei:** HP utilizza dati biometrici solo con la nostra stampante 3D per fornire parti 3D personalizzate che richiedono tali dati. Con l'autorizzazione dell'utente, alcuni dei nostri prodotti potrebbero raccogliere informazioni biometriche (ad es. un'impronta digitale) per l'esecuzione di determinate funzioni sul dispositivo.
- **Dati anonimi o aggregati:** raccogliamo risposte anonime ai sondaggi e informazioni aggregate sul tasso di risposta a tali sondaggi.
- **Altre informazioni che identificano l'utente in maniera univoca:** esempi di altre informazioni univoche raccolte dall'utente includono numeri di serie del prodotto, informazioni fornite quando si interagisce di persona, online, telefonicamente o tramite e-mail con i nostri centri assistenza, help desk o altri canali di assistenza ai clienti, risposte scritte, vocali o video a sondaggi o concorsi per i clienti oppure informazioni aggiuntive che ci sono state fornite per facilitare la consegna dei Servizi HP e per rispondere alle richieste di informazioni degli utenti. Possiamo anche registrare le informazioni che l'utente ci fornisce telefonicamente, online o tramite e-mail. Registriamo le comunicazioni telefoniche in conformità alle leggi vigenti e, se richiesto, quando l'utente ha fornito preventivamente il suo consenso. Se l'utente chiede un credito istantaneo, possiamo chiedergli di fornire altri dati personali, riguardanti, ad esempio, lo stipendio, la carta di identità, informazioni sul conto bancario/finanziario e altri dati (forniti, ad esempio, da agenzie di segnalazione del credito) a scopo di autenticazione e accertamento della validità del credito.
- **Raccolta dati specifica del Servizio HP:** determinati Servizi HP, ad esempio giochi e applicazioni avvincenti, per abilitare funzionalità specifiche. Per ulteriori informazioni su un Servizio HP specifico, [fare clic qui](#).

## INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE

- **Dati sull'utilizzo della stampante:** raccogliamo i dati sull'utilizzo della stampante, ad esempio pagine stampate, modalità di stampa, supporti utilizzati, tipo di inchiostro o cartuccia di toner (in particolare, se vengono utilizzate cartucce non originali o cartucce con circuiti elettronici o chip non HP), tipi di file stampati (.pdf, .jpg ecc.), applicazione utilizzata per la stampa (Word, Excel, Adobe Photoshop ecc.), dimensioni dei file, data e ora, e l'utilizzo e lo stato di altri materiali di consumo della stampante. Non acquisiamo né raccogliamo contenuti di file o dati che potrebbero essere visualizzati tramite un'applicazione.
- **Dati dei dispositivi:** raccogliamo informazioni relative al computer, alla stampante e al dispositivo, ad es. sistema operativo, firmware, quantità di memoria, area geografica, lingua, fuso orario, numero del modello, data iniziale, età del dispositivo, data di produzione del dispositivo, versione del browser, produttore del dispositivo, porta di connessione, stato della garanzia, identificatori univoci del dispositivo, identificatori pubblicitari e informazioni tecniche aggiuntive che variano in base al prodotto.
- **Dati delle applicazioni:** raccogliamo informazioni relative alle applicazioni HP, ad es. posizione, lingua, versioni del software, opzioni di condivisione dati e dettagli sull'aggiornamento. Nel caso in cui incorporiamo tecnologie di terzi, i dati potranno essere condivisi tra terzi e HP, e verrà fornito un avviso appropriato a livello di applicazione.
- **Dati sulle prestazioni:** raccogliamo informazioni relative alle prestazioni dei singoli componenti hardware del dispositivo, al firmware, al software e alle applicazioni. I dati raccolti, ad esempio, includono informazioni relative a memoria e prestazioni del processore, condizioni ambientali e guasti dei sistemi, eventi di stampa, funzioni e avvisi utilizzati, ad es. "Inchiostro in esaurimento", utilizzo di carta fotografica, fax, scansione, server web incorporato e ulteriori informazioni tecniche che variano in base al dispositivo.
- **Dati di navigazione sui siti web:** raccogliamo informazioni sulle visite e sulle attività dell'utente nei nostri siti web HP, applicazioni o siti web gestiti da un'altra azienda per nostro conto, inclusi i contenuti (ed eventuali annunci) che l'utente visualizza e con cui interagisce, l'indirizzo del sito web di provenienza e altre operazioni nel flusso di clic (ad es. pagine visualizzate, link su cui l'utente fa clic oppure oggetti aggiunti al carrello degli acquisti). Alcune di queste informazioni vengono raccolte tramite cookie, beacon web, link web incorporati e tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra [Informativa sull'utilizzo di cookie e altre tecnologie](#).
- **Dati aggregati o pseudonimizzati:** raccogliamo informazioni anonime e aggregate sulle modalità di utilizzo dei Servizi HP. In determinati casi, in relazione ai dati identificati, applichiamo ai dati dell'utente un processo di de-identificazione o pseudonimizzazione per rendere ragionevolmente improbabile l'identificazione dell'utente tramite l'uso di tali dati con le tecnologie disponibili.
- **Dati anonimizzati:** in alcuni casi, ad esempio al termine del periodo di conservazione, renderemo anonimi i dati dell'utente in modo che sia ragionevolmente improbabile, da un punto di vista tecnico, la sua identificazione.

## INFORMAZIONI PROVENIENTI DA FONTI TERZE

Raccogliamo dati da terzi:

- **Broker di dati, reti di social media e reti pubblicitarie:** dati disponibili sul mercato, ad esempio nome, indirizzo, indirizzo e-mail, preferenze, interessi e determinati dati demografici. Possono essere raccolti dati personali, ad esempio, quando l'utente accede alle nostre applicazioni tramite accesso sui social media (ad es. accedendo alle nostre applicazioni con le sue credenziali di social media) o credenziali di piattaforme di terzi. I dettagli basilari che riceviamo possono dipendere dalle impostazioni relative alla privacy dell'account del social network o della piattaforma di terzi.
- **Partner HP:** se l'utente acquista Servizi HP da un partner HP, è possibile che riceva da tale partner determinate informazioni sull'acquisto. Possiamo anche ricevere cookie e approfondimenti.
- **Prevenzione delle frodi o agenzie di segnalazione del credito:** dati raccolti per prevenire le frodi e in

correlazione con le determinazioni del credito.

- **Clienti aziendali HP:** per fornire determinati Servizi HP a livello aziendale, i dati di contatto commerciale possono essere forniti a HP da un'entità designata all'interno dell'azienda (ad es. un membro del reparto informatico).
- **Fornitori di analisi:** riceviamo anche dati non personali, ad es. dati demografici/profili aggregati o de-identificati, da fonti terze, inclusi partner selezionati e aziende specializzate nella fornitura di dati aziendali, analisi e software come servizio.

Talvolta uniamo o combiniamo le informazioni raccolte dalle diverse fonti sopracitate con quelle ottenute direttamente dall'utente al fine di garantire l'accuratezza dei dati e offrire un'esperienza ottimale in materia di servizi, contenuti, marketing e annunci personalizzati. Ad esempio, confrontiamo le informazioni geografiche acquisite da fonti commerciali con l'indirizzo IP per ricavare l'area geografica generale dell'utente. Le informazioni possono essere collegate anche tramite un identificatore univoco, ad esempio un cookie o un numero di conto.

Ove necessario, otterremo informazioni per lo svolgimento di controlli di due diligence su contatti commerciali nell'ambito del nostro programma di conformità anticorruzione e in ottemperanza ai nostri obblighi legali.

#### **SE L'UTENTE SCEGLIE DI NON FORNIRE I DATI**

L'utente non è obbligato a condividere i dati personali chiesti da HP. Se l'utente sceglie di non condividerli, tuttavia, in alcuni casi non saremo in grado di fornire Servizi HP e determinate funzioni specialistiche o di rispondere in maniera esaustiva alle richieste dell'utente.

## **Dati sensibili**

In determinate situazioni, alcuni dati personali che raccogliamo possono essere considerati sensibili in base alle leggi locali. Garantiremo che l'elaborazione dei dati personali avvenga sempre in maniera legale, come indicato nella presente Informativa sulla privacy e in base a quanto legalmente consentito. I dati sensibili verranno sempre elaborati con il consenso dell'utente. Tale consenso è volontario e l'utente può decidere se fornirlo o meno. Implementeremo misure efficaci per proteggere tali informazioni. Adottiamo, inoltre, misure ragionevoli per garantire che le informazioni siano adeguate, necessarie e limitate ai fini previsti in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Quando l'utente contatta HP tramite i relativi canali, è opportuno che non comunichi dati personali sensibili o altri dati personali non necessari.

## **Privacy dei bambini**

Se non indicato diversamente per un prodotto o un servizio specifico, i Servizi HP sono destinati al pubblico in generale. HP non raccoglie consapevolmente i dati provenienti da bambini, secondo quanto stabilito dalle leggi locali, senza il previo consenso dei genitori o dei tutori legali oppure con modalità diverse da quelle consentite dalle leggi vigenti. Se l'utente è un genitore o un tutore e ritiene che noi abbiamo raccolto inavvertitamente dati del minore o abbiamo utilizzato/condiviso le informazioni del bambino tramite i nostri prodotti e servizi senza il suo consenso, può contattare il [Ufficio privacy e responsabile della protezione dei dati di HP](#) e noi procederemo alla rimozione dei dati nei limiti previsti dalle leggi vigenti.

## Modalità con cui conserviamo e manteniamo al sicuro i dati degli utenti

Per evitare la perdita, l'accesso, l'utilizzo o la divulgazione senza autorizzazione e per garantire l'uso appropriato delle informazioni degli utenti, utilizziamo procedure fisiche, tecniche e amministrative ragionevoli e appropriate per proteggere le informazioni che raccogliamo ed elaboriamo. HP conserva i dati come imposto o consentito dalla legge e fin tanto che i dati abbiano ancora un legittimo scopo commerciale.

Durante la raccolta, il trasferimento o la memorizzazione di informazioni sensibili, ad esempio dati finanziari, utilizziamo svariate tecnologie e procedure di sicurezza supplementari per migliorare la protezione dei dati personali dell'utente da accessi, utilizzi o divulgazione senza autorizzazione. Quando trasmettiamo informazioni altamente riservate (ad es. numeri di carte di credito o password) su Internet, le proteggiamo tramite crittografia, ad es. versioni successive del protocollo TLS (Transport Layer Security).

Nell'ambito dell'elaborazione dei pagamenti in tempo reale, inoltre, siamo abbonati a servizi di gestione delle frodi. Questo servizio garantisce un livello di sicurezza supplementare, finalizzato a impedire frodi tramite le carte di credito e proteggere i dati finanziari dell'utente in conformità agli standard del settore.

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire i servizi HP, a conseguire scopi commerciali legittimi ed essenziali (ad esempio prendere decisioni aziendali basate sui dati), ad adempiere agli obblighi di legge e a risolvere controversie. HP è impegnata a proteggere la privacy di tutti i dati personali elaborati e mira a garantire che tali dati non vengano conservati per un tempo superiore a quello necessario per lo scopo per cui sono stati raccolti, conservati ed elaborati. I periodi di conservazione dei dati personali memorizzati da HP variano a seconda che i dati vengano tenuti o meno nella documentazione aziendale imposta dalla legge.

I dati personali contenuti nei documenti, inclusi documenti relativi alle transazioni con i clienti e i fornitori, vengono aggiornati continuamente come imposto dalle leggi locali. I dati personali non contenuti nella documentazione vengono gestiti in conformità alla politica di conservazione dei dati personali che definisce i limiti di conservazione. Una volta trascorso il periodo di conservazione pertinente, le informazioni vengono eliminate definitivamente e distrutte in modo tale che non possano essere riprodotte.

Su richiesta dell'utente, elimineremo o renderemo anonimi i suoi dati personali in modo che non sia più possibile identificarlo, a meno che non siamo legalmente obbligati a conservare determinati dati personali. Viste le complessità inerenti all'eliminazione dei dati da backup inattivi a lungo termine, non possiamo eliminare dati personali inattivi. Qualora i dati dei backup vengano ripristinati per qualunque motivo, li renderemo anonimi o li elimineremo dai sistemi attivi.

## Modalità con cui condividiamo i dati

Condivideremo i dati personali dell'utente come riportato di seguito, solo ove applicabile e rispettando gli obblighi contrattuali vigenti. Per ulteriori informazioni sulle categorie di destinatari con cui abbiamo divulgato i dati personali, esaminare la nostra [Raccolta dati e matrice di utilizzo](#) o contattare HP tramite il [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#).

### CONDIVISIONE CON SOCIETÀ/FILIALI CONTROLLATE DA HP

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti ad altre entità HP negli Stati Uniti e a livello globale per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy. Per informazioni dettagliate sui territori specifici in cui si trovano le entità HP è possibile consultare la sezione "Esercizio dei propri diritti e contatti". Per garantire la sicurezza dei dati personali nell'ambito della nostra partecipazione alle [norme transfrontaliere in materia di privacy dell'APEC](#), al [programma "Quadro per la protezione dei dati personali"](#) e all'utilizzo delle [Norme vincolanti d'impresa](#), le entità HP sono contrattualmente vincolate a rispettare i nostri requisiti sulla privacy.

Le nostre linee guida sulla privacy, inoltre, vengono comunicate ogni anno ai dipendenti HP nell'ambito della nostra formazione obbligatoria.

## **CONDIVISIONE CON PARTNER E FORNITORI DI SERVIZI**

Ci impegniamo a collaborare con fornitori di servizi o partner che gestiscono e supportano per nostro conto determinati aspetti delle nostre attività aziendali. Questi partner o fornitori di servizi possono essere ubicati negli Stati Uniti o in altre sedi globali e possono fornire vari servizi, ad es. elaborazione delle carte di credito e servizi di gestione delle frodi, assistenza ai clienti, attività di vendita per nostro conto, evasione di ordini, consegna di prodotti, personalizzazione di contenuti, attività pubblicitarie e di marketing (inclusa pubblicità digitale e personalizzata), servizi informatici, fornitura di servizi e-mail, hosting dei dati, assistenza in tempo reale, riscossione e gestione di debiti, sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o supporto di siti web HP. I nostri partner e fornitori di servizi sono obbligati per contratto a proteggere i dati personali che ricevono da noi e non possono utilizzare tali dati per scopi diversi dall'esecuzione dei servizi secondo le istruzioni di HP. In alcuni casi, HP può contattare l'utente per valutare la sua soddisfazione circa l'offerta dei nostri prodotti e servizi forniti da tali partner e fornitori di servizi.

## **CONDIVISIONE DI ALTRE INFORMAZIONI CON AGENZIE PUBBLICITARIE**

Possiamo trasferire le informazioni sull'utente anche ai partner pubblicitari (incluse reti pubblicitarie, società di servizi pubblicitari e altri fornitori di servizi) in modo che riconoscano i dispositivi degli utenti e forniscano contenuti e annunci pubblicitari basati sugli interessi degli utenti. Le informazioni possono includere nome, indirizzo, e-mail, ID del dispositivo o altro identificatore in forma crittografata. I fornitori possono elaborare le informazioni sotto forma di hash o in formato de-identificato. Tali fornitori possono raccogliere dati aggiuntivi dall'utente, ad esempio il suo indirizzo IP e informazioni relative al browser o al sistema operativo utilizzato, e possono combinare le informazioni sull'utente con quelle provenienti da altre aziende nella condivisione dei dati nelle forme di cooperazione a cui partecipiamo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Comunicazioni di HP".

## **CONDIVISIONE CON ALTRI TERZI**

Possiamo condividere i dati personali degli utenti anche con: 1) agenzie di riferimento del credito e prevenzione delle frodi; 2) agenzie di riscossione dei debiti (per debiti in sospeso con noi); 3) fornitori di servizi assicurativi, se l'utente ha acquistato una polizza assicurativa da noi (ad es. Care Pack). Se l'utente sceglie di fornire dati personali ad altre società, tali dati verranno gestiti in conformità all'informativa sulla privacy di tali società i cui contenuti potrebbero variare rispetto alle politiche e alle pratiche di HP.

## **TRANSAZIONI AZIENDALI**

Possono verificarsi casi in cui HP, per motivi strategici o di altro tipo, decide di vendere, acquistare, unire o riorganizzare le attività. In tali transazioni, possiamo rivelare o trasferire i dati personali degli utenti ad

acquirenti attuali o potenziali oppure ricevere dati personali dai venditori. Le nostre procedure sono finalizzate a garantire un'adeguata protezione dei dati personali degli utenti in queste tipologie di transazioni.

## **CONFORMITÀ ALLE LEGGI**

Possiamo condividere i dati personali degli utenti anche quando riteniamo, in buona fede, di essere soggetti ai seguenti obblighi: 1) rispondere a richieste di informazioni debitamente autorizzate da parte dell'autorità giudiziaria, enti regolatori, tribunali e altre autorità pubbliche, in particolare per contribuire alla sicurezza nazionale o adempiere ad altri requisiti di applicazione delle leggi; 2) rispettare tutte le leggi, norme, ordini di comparizione o disposizioni dei tribunali; 3) indagare e contribuire a prevenire minacce per la sicurezza, frodi o altre attività criminose o nocive; 4) far rispettare/proteggere i diritti e le proprietà di HP o delle sue filiali; 5) salvaguardare i diritti o la sicurezza personale di HP, dei nostri dipendenti e di terzi inerenti all'uso di proprietà di HP, ove consentito e in conformità ai requisiti delle leggi vigenti.

## **ALTRE PRATICHE DI CONDIVISIONE DEI DATI**

Non vendiamo e non venderemo dati personali a terzi. Consentiamo a terzi la raccolta dei dati personali sopra descritti tramite i nostri Servizi e condividiamo i dati personali con terzi per scopi commerciali come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Ad esempio, ciò include la fornitura di pubblicità sui nostri servizi e altrove in base all'attività online degli utenti su più siti, servizi e dispositivi nel corso del tempo (conosciuta come "pubblicità basata sugli interessi"). Le procedure informative di tali terzi non sono coperte dalla presente Informativa sulla privacy.

## **Comunicazioni di HP**

L'utente può effettuare o modificare le sue scelte circa la sottoscrizione o le comunicazioni generali di HP nel punto di raccolta dati o con altri metodi descritti nella sezione seguente. Queste opzioni non si applicano alle comunicazioni principalmente allo scopo di gestione del completamento di ordini, stesura di contratti, assistenza, avvertenze sulla sicurezza dei prodotti, aggiornamenti dei driver o altri avvisi amministrativi e transazionali per cui lo scopo principale di tali comunicazioni non è promozionale.

## **COMUNICAZIONI DI MARKETING E SOTTOSCRIZIONI**

Le comunicazioni di marketing di HP forniscono informazioni su prodotti, servizi e/o assistenza. Inoltre, l'utente può scegliere la modalità di ricezione delle stesse, ad esempio tramite posta, email, fax, telefono o piattaforme di social media. Le comunicazioni di marketing possono includere informazioni su nuovi prodotti o servizi, offerte speciali, contenuti personalizzati, pubblicità mirata, inviti a partecipare a ricerche di mercato o revisioni di conformità. Le comunicazioni su sottoscrizione includono newsletter tramite e-mail, aggiornamenti del software ecc. che l'utente può chiedere espressamente o ha acconsentito a ricevere.

L'utente può rifiutare il recapito di tali comunicazioni generali tramite uno dei seguenti metodi:

- Selezionare il link "Rifiuto" o "Annulla sottoscrizione" incluso nell'e-mail o seguire le istruzioni riportate in ogni comunicazione e-mail.
- Inviare una richiesta al [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#).
- Per annullare la sottoscrizione a messaggi inviati a telefoni cellulari tramite SMS, rispondere al

messaggio con le parole "STOP" o "END".

L'utente, inoltre, può disabilitare gli strumenti di raccolta automatica dei dati, ad es. beacon web, nei messaggi e-mail non scaricando le immagini contenute nei messaggi ricevuti (questa funzione varia in base al software e-mail utilizzato sul personal computer dell'utente). Ciononostante, le raccolte di dati nei messaggi e-mail potrebbero non essere disabilitate a causa di funzionalità specifiche del software e-mail. Per ulteriori informazioni in merito, fare riferimento alle informazioni fornite dal software e-mail o dal fornitore di servizi.

## COOKIE E SCELTE

HP consente all'utente di modificare le impostazioni relative ai cookie e altri strumenti automatici di raccolta dei dati tramite il Cookie Preferences Center. Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo di tali strumenti, consultare la nostra [Informativa sull'utilizzo di cookie e altre tecnologie](#). L'utente può modificare le sue preferenze visitando il nostro Cookie Preferences Center.

## Come esercitare i propri diritti e contattare HP

Le leggi internazionali sulla privacy e sulla protezione dei dati conferiscono all'utente determinati diritti che possono essere esercitati tramite un responsabile del trattamento dei dati. HP, kaip duomenų valdytojas, įsipareigojo suteikti jums priemones šioms teisėms įgyvendinti:

- **Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di chiederci una copia dei dati personali che ci ha fornito o che conserviamo.
- **Diritto all'informazione:** l'utente ha il diritto di chiedere una spiegazione sull'elaborazione che descriva dettagliatamente le categorie di dati personali, le categorie di fonti da cui vengono raccolti i dati personali, le finalità di raccolta o condivisione dei dati personali, le categorie di terzi a cui HP comunica i dati personali e i dati personali specifici raccolti da HP.
- **Diritto alla portabilità:** l'utente ha il diritto di ottenere i dati personali forniti con il proprio consenso o in virtù di un contratto in formato strutturato e leggibile da una macchina, e di chiederci di trasferire tali dati a un altro responsabile del trattamento dei dati.
- **Diritto alla rettifica:** l'utente ha il diritto di chiederci di aggiornare, modificare, correggere o rettificare i suoi dati personali.
- **Diritto di cancellazione:** l'utente ha il diritto di chiedere l'eliminazione o la distruzione dei suoi dati personali se non esiste alcun motivo vincolante per proseguire l'elaborazione di tali dati in conformità alle leggi vigenti.
- **Diritto alla restrizione dell'elaborazione:** In determinate circostanze limitate previste dalla legge, l'utente ha il diritto di limitare il trattamento dei propri dati. Ciò significa che i dati non saranno utilizzati attivamente per lo scopo originario, ma saranno mantenuti per esercitare i nostri diritti legittimi.
- **Diritto alla revoca del consenso:** l'utente ha il diritto di revocare il suo consenso in qualunque momento. La revoca del consenso non incide sulla liceità dell'elaborazione basata sul consenso anteriore alla revoca.
- **Diritto di opposizione:** in alcune circostanze, l'utente ha il diritto di opporsi all'elaborazione dei suoi dati personali, anche quando li utilizziamo per il marketing diretto o per la creazione di un profilo di marketing. Per assistenza sulle modalità di esercizio dei suoi diritti e sulla gestione delle preferenze per le comunicazioni di marketing e sottoscrizioni, consultare [la sezione "Comunicazioni di HP"](#). In alcuni casi, l'utente può anche avere il diritto di opporsi, in qualunque momento, all'elaborazione dei suoi dati personali per interessi legittimi.
- **Diritto di opposizione - Profilazione e decisioni automatizzate:** in caso di profilazione e decisioni



automatizzate, HP adotterà misure appropriate per garantire l'applicazione dei requisiti delle leggi vigenti. L'utente può esercitare il suo diritto di opporsi a processi decisionali automatizzati che implicino per lui un impatto significativo – incluso il suo diritto di ottenere interventi umani da parte nostra, di esprimere il suo punto di vista e di contestare la decisione, come imposto dalle leggi locali.

- [\*Pateikite skundą duomenų apsaugos priežiūros institucijai\*](#) – galite kreiptis į savo nuolatinės gyvenamosios vietos priežiūros instituciją.

Riguardo al diritto di revocare in qualunque momento il consenso all'elaborazione dei dati personali dell'utente da parte di HP, consultare la nostra [Raccolta dati e matrice di utilizzo](#) per ulteriori informazioni sulle categorie specifiche di dati personali elaborati da HP, sulla base giuridica correlata alle singole categorie e sulle finalità specifiche per cui vengono elaborati i dati personali. Tenere presente che, dopo la revoca del consenso da parte dell'utente, HP non sarà in grado di elaborare i dati per le finalità per cui l'utente ha fornito il consenso. In caso di dubbi sulla base giuridica, l'utente può contattarci facendo clic sul [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#).

Non discrimineremo l'utente nell'esercizio dei suoi diritti e delle sue scelte, ma alcune funzionalità disponibili nei Servizi HP potrebbero variare o non essere più disponibili. Qualunque differenza nei Servizi è correlata al valore fornito.

In determinati casi, tali diritti potranno essere limitati, ad esempio nel caso in cui la soddisfazione di una richiesta dell'utente implichi la divulgazione di dati personali di un'altra persona o se l'utente ci chiede di eliminare dati che le leggi ci impongono di conservare.

## **DIRITTI DELL'UTENTE IN RELAZIONE AI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI**

L'utente ha il diritto di essere informato, se pertinente, sulla nostra partecipazione ai DPF, alle regole CBPR dell'APEC o sull'utilizzo delle regole BCRs di HP o di meccanismi contrattuali (ad es. le clausole contrattuali standard dell'UE) per il trasferimento internazionale dei suoi dati personali. Per chiedere informazioni sulle modalità di applicazione di tali meccanismi di trasferimento o una copia delle clausole contrattuali standard, se pertinente, è possibile contattare il [Ufficio privacy e responsabile della protezione dei dati di HP](#).

Per ulteriori informazioni sulla nostra partecipazione al DPF, alle regole CBPR dell'APEC o all'utilizzo delle regole BCRs di HP, consultare la sezione "Trasferimenti internazionali di dati".

## **CONTROLLO DELLA RACCOLTA AUTOMATICA DEI DATI NEI PRODOTTI HP**

In aggiunta ai controlli pertinenti forniti dalla presente Dichiarazione sulla privacy, l'utente può anche gestire la raccolta dei dati dal proprio dispositivo. In alcuni casi, i dati sull'utilizzo del prodotto (non il contenuto dei file) vengono raccolti ed elaborati per offrire le funzionalità essenziali di un Servizio HP, ad es. stampa remota, Instant Ink o altri servizi abilitati sul web. L'utente può controllare personalmente la raccolta dati del suo dispositivo tramite le relative impostazioni e preferenze. HP non è in grado di modificare le impostazioni relative alla raccolta dei dati senza la partecipazione attiva dell'utente. La disabilitazione della raccolta dati può influire sulla disponibilità o sulle funzionalità di tali servizi. I dati raccolti per offrire tali funzionalità essenziali non verranno elaborati a fini di marketing diretto. Se occorre assistenza per modificare le impostazioni di raccolta dei dati, contattare l'Assistenza clienti HP fornendo i dettagli del dispositivo.

## **COME ESERCITARE I DIRITTI ALLA PRIVACY ED EFFETTUARE RICHIESTE SULLA PRIVACY**



Per esercitare i diritti dell'utente o per qualunque domanda o dubbio inerente alla nostra Informativa sulla privacy e alle nostre procedure sulla privacy, alla nostra raccolta e all'utilizzo dei dati dell'utente o a una possibile violazione delle leggi locali sulla privacy, inviare le richieste sulla privacy facendo clic sul [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#) o scrivere a HP al seguente indirizzo appropriato:

Paese	Indirizzo
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland

Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Türkiye	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia

Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adegodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore

Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## COME GESTIRE LE RICHIESTE SULLA PRIVACY

Tutte le comunicazioni verranno trattate in maniera confidenziale. Dopo la ricezione della comunicazione di un utente, il nostro rappresentante DPO contatterà l'utente entro un lasso di tempo ragionevole per rispondere ai suoi dubbi o preoccupazioni. In alcuni casi ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni per verificare la sua identità, dare seguito alla sua richiesta, identificare il servizio a cui si riferisce la sua richiesta, chiarire la natura della sua richiesta, rimediare a eventuali carenze nella sua richiesta o comunicarle se necessitiamo di più tempo, nella misura consentita dalle leggi vigenti. È opportuno che l'utente non invii dati personali sensibili.

L'utente può designare un altro utente per l'inoltro di una richiesta per suo conto. Per proteggere le informazioni dell'utente, chiederemo una prova legale di tale autorizzazione per l'invio di una richiesta per conto dell'utente. Se necessario, contatteremo l'utente per accertarci che abbia fornito al rappresentante autorizzato il consenso all'invio della richiesta prima di rispondere alla richiesta del rappresentante autorizzato.

## TEMPI

Il nostro scopo è garantire che le preoccupazioni degli utenti vengano risolte in maniera appropriata e tempestiva. Se non riusciamo a gestire la richiesta dell'utente per l'esercizio dei suoi diritti o rifiutiamo di rispondere, l'utente ha il diritto di rivolgersi a un ente di vigilanza sulla privacy dei dati nel paese in cui vive o lavora, oppure se l'utente ritiene che le regole sulla protezione dei dati siano state violate o se intende chiedere un risarcimento tramite tribunale secondo quanto previsto dalle leggi vigenti. Visas nacionalinių duomenų apsaugos institucijų sąrašas yra prieinamas [čia](#). Kitu atveju, informacijos apie savo kompetentingą duomenų

apsaugos instituciją galite paprašyti susisiekti su mumis per [Modulo dell'ufficio privacy e del responsabile della protezione dei dati di HP](#).

## Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Se modifichiamo la nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo qui l'informativa revisionata con una data di revisione aggiornata. Se alla nostra Informativa sulla privacy apportiamo modifiche significative tali da alterare materialmente le nostre procedure in materia di privacy, possiamo informare l'utente anche tramite altri mezzi, ad es. l'invio di un'e-mail o la pubblicazione di un avviso sul nostro sito web aziendale e/o sulle pagine di social media prima dell'applicazione di tali modifiche.

Data di pubblicazione: Settembre 2024

[Archivio delle politiche sulla privacy precedenti](#)