

Pernyataan Privasi Global HP

HP mengakui bahwa privasi adalah hak asasi manusia yang mendasar dan selanjutnya mengakui pentingnya privasi, keamanan, dan perlindungan data bagi pelanggan dan mitra kami di seluruh dunia. Sebagai organisasi global berbadan hukum dengan proses bisnis, struktur manajemen, dan sistem teknis yang melintasi batas internasional, kami berusaha memberikan perlindungan di semua operasional kami yang melebihi batas minimum hukum serta menerapkan kebijakan maupun prosedur yang konsisten dan ketat. Sebagaimana digunakan dalam pernyataan ini, istilah seperti "kami", "milik kami", dan "Perusahaan" merujuk pada perusahaan bermerek HP serta afiliasi saat ini dan yang akan datang, sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang setempat (dalam dokumen ini disebut "HP"). Informasi kontak untuk Petugas Perlindungan Data HP muncul di bagian "Menggunakan Hak Anda & Menghubungi Kami" di bawah.







Pernyataan Privasi ini (terkadang dikenal sebagai Kebijakan Privasi sebagaimana ditentukan oleh hukum setempat) memberi tahu Anda tentang praktik privasi kami dan pilihan yang dapat Anda buat serta hak yang dapat Anda gunakan sehubungan dengan data pribadi Anda. Hal ini mencakup informasi yang mungkin dikumpulkan dari aktivitas online Anda, penggunaan perangkat, dan interaksi Anda dengan HP secara offline, seperti saat Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Pernyataan Privasi ini berlaku untuk semua perusahaan HP serta situs web, domain, layanan milik HP (termasuk manajemen perangkat), aplikasi, langganan (misalnya, Instant Ink), dan produk, serta anak perusahaan kami (secara bersama-sama disebut "Layanan HP"), dalam konteks konsumen atau saat berinteraksi dengan HP dalam konteks pelanggan bisnis-ke-bisnis. Untuk Layanan HP tertentu, kami dapat memberi Anda informasi privasi tambahan yang melengkapi Pernyataan ini. Pernyataan Tambahan untuk produk dan layanan tertentu dapat ditemukan [di sini](#). Jika Anda berlokasi di Amerika Serikat atau Tiongkok Daratan, HP menyediakan Layanan untuk Anda berdasarkan [Pernyataan Privasi HP AS](#) atau [Pernyataan Privasi HP Tiongkok Daratan](#).


Pernyataan Privasi ini tidak berlaku untuk calon karyawan, karyawan, atau mantan karyawan HP karena tidak mencakup data terkait pekerjaan, atau data apa pun yang kami proses atas nama pelanggan bisnis kami saat kami menyediakan layanan. Kontrak yang kami miliki dengan pelanggan bisnis akan mengontrol cara kami memproses data pribadi Anda dalam konteks ini. Jika Anda adalah pelanggan, karyawan, atau kontraktor dari salah satu pelanggan bisnis HP dan memiliki pertanyaan tentang data pribadi Anda, kami meminta Anda menghubungi mereka dan, jika diperlukan, HP akan memberikan bantuan kepada pelanggan bisnis HP tersebut dalam menjawab pertanyaan Anda.

Seluruh dokumen ini merujuk pada "hukum setempat" atau "hukum yang berlaku", merujuk pada undang-undang yang berlaku di tempat Anda tinggal atau tempat HP beroperasi dan memproses data pribadi.

Prinsip Privasi Kami

Kami memiliki program berbasis akuntabilitas dan berkomitmen pada prinsip berikut, yang didasarkan pada kerangka kerja dan prinsip privasi serta perlindungan data yang diakui internasional:

 KEABSAHAN, KEADILAN, DAN TRANSPARANSI	<i>Kami memproses data pribadi sesuai undang-undang serta dengan transparansi dan keadilan bagi Anda. Kegiatan pengolahan data kami dilakukan: 1) atas persetujuan Anda; 2) untuk memenuhi kewajiban kami kepada Anda; 3) untuk tujuan yang sah dalam mengoperasikan bisnis kami, memajukan inovasi, dan menghadirkan pengalaman pelanggan yang mulus; atau 4) sebaliknya sesuai undang-undang.</i>
 PEMBERITAHUAN DAN PILIHAN PENGUNAAN DATA	<i>Kami akan transparan dan memberikan pemberitahuan maupun pilihan yang jelas kepada Anda tentang jenis data pribadi yang dikumpulkan beserta tujuan pengumpulan dan pemrosesannya. Kami tidak akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang tidak sesuai dengan Prinsip ini, Pernyataan Privasi kami, atau pemberitahuan khusus yang terkait dengan Layanan HP.</i>
 AKSES DATA	<i>Kami memberi Anda akses yang wajar sekaligus kemampuan untuk meninjau, memperbaiki, mengubah, atau menghapus data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami.</i>
 INTEGRITAS DATA DAN BATASAN TUJUAN	<i>Kami hanya akan memproses data pribadi untuk tujuan yang dijelaskan pada saat pengumpulan atau untuk tujuan tambahan yang kompatibel sesuai undang-undang setempat. Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan data pribadi dalam kondisi akurat, lengkap, dan terkini. Kami hanya mengumpulkan data pribadi yang relevan dan terbatas pada apa yang diperlukan untuk tujuan pengumpulannya. Kami akan menyimpan data pribadi tidak lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulannya, kemudian kami akan menghapus atau memusnahkannya dengan aman.</i>
 KEAMANAN DATA	<i>Untuk melindungi data pribadi dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak sah, kami menerapkan kontrol keamanan informasi yang kuat dalam operasional kami serta menawarkan produk dan solusi terdepan di pasar dengan perlindungan keamanan data tingkat tinggi.</i>
 AKUNTABILITAS UNTUK TRANSFER SELANJUTNYA	<p><i>Sebagai organisasi yang bertanggung jawab, kami memiliki kebijakan dan prosedur yang tepat untuk mendukung praktik yang baik, yang secara keseluruhan memungkinkan kami menunjukkan kapasitas kami untuk mematuhi undang-undang privasi yang berlaku.</i></p> <p><i>Data pribadi hanya akan dibagikan dengan pihak ketiga dan pemroses yang memiliki hubungan bisnis dengan kami atau mengelola maupun mendukung aspek tertentu dari operasional bisnis kami atas nama kami. Semua pihak, termasuk pemasok, berkewajiban menurut kontrak, sebagaimana dipersyaratkan oleh hukum atau peraturan, untuk menyediakan tingkat perlindungan yang setara dan mematuhi</i></p>

	kebijakan dan praktik privasi HP untuk penanganan data pribadi.
 ALTERNATIF, PENGAWASAN, DAN PENEGAKAN	Kami berkomitmen untuk menyelesaikan masalah apa pun terkait data pribadi Anda. Kami secara sukarela berpartisipasi dalam sejumlah program privasi internasional yang memberikan bantuan kepada individu jika mereka merasa HP tidak cukup menghormati hak-hak mereka.

Transfer Data Internasional

Sebagai perusahaan global, informasi apa pun yang Anda berikan dapat ditransfer ke atau diakses oleh entitas HP di seluruh dunia untuk melakukan aktivitas pemrosesan sebagaimana dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan kami oleh Anda. Bila kami terlibat dalam transfer tersebut, kami akan melakukannya sesuai persyaratan hukum yang berlaku terkait transfer internasional antar-negara atau wilayah, seperti keputusan kecukupan, perlindungan yang sesuai, pengecualian yang diatur dalam undang-undang perlindungan data, atau program privasi internasional yang ditetapkan di bawah ini, untuk memastikan setiap data pribadi yang ditransfer tetap terlindungi dan aman, di mana pun berada. Tergantung negara tempat tinggal Anda, terkait data yang ditransfer, kami mengandalkan mekanisme yang sesuai (murni tercantum dalam urutan abjad) berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku:

Keputusan Kecukupan

HP mengandalkan keputusan dari otoritas terkait (lihat keputusan, misalnya, dari [Pemerintah Inggris](#), [Komisi Eropa](#), atau [Dewan Federal Swiss](#)), tentang apakah negara, wilayah, organisasi internasional, atau sektor lain memiliki tingkat perlindungan data yang memadai. Jika ini terjadi, data pribadi ditransfer ke negara ketiga dengan mengandalkan keputusan kecukupan tersebut.

Aturan Privasi Lintas Batas APEC

Praktik privasi HP yang dijelaskan dalam Pernyataan ini mematuhi Sistem Aturan Privasi Lintas Batas ("CBPR") APEC, termasuk transparansi, akuntabilitas, dan pilihan mengenai pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda, serta sistem Pengakuan Privasi untuk Pemroses ("PRP"). Sertifikasi CBPR dan PRP tidak mencakup informasi yang dapat dikumpulkan melalui perangkat lunak yang dapat diunduh di platform pihak ketiga. Sistem CBPR dan PRP APEC menyediakan kerangka kerja bagi organisasi untuk memastikan perlindungan informasi pribadi yang ditransfer di antara ekonomi APEC yang berpartisipasi. Informasi lebih lanjut tentang kerangka kerja APEC dapat ditemukan [di sini](#).

Jika Anda memiliki masalah privasi atau penggunaan data yang belum terselesaikan terkait Sertifikasi APEC HP yang belum kami tangani dengan memuaskan, hubungi [penyedia penyelesaian sengketa pihak ketiga kami yang berlokasi di AS](#) (tanpa dipungut biaya).

[Lihat sertifikasi CBPR APEC kami](#)

[Lihat sertifikasi PRP APEC kami](#)



Aturan Perusahaan yang Mengikat

Pemindahan data pribadi secara internasional ke negara-negara yang tidak memiliki keputusan yang memadai dari Komisi Eropa, atau Pemerintah Inggris, diatur berdasarkan Aturan Perusahaan yang Mengikat dari HP. Aturan Perusahaan yang Mengikat ("BCR") dari HP memastikan bahwa semua data pribadi yang dipindahkan dari Area Ekonomi Eropa ("EEA") atau Inggris, dilindungi secara memadai saat diproses oleh entitas global HP mana pun sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Pemindahan data pribadi oleh HP, dilakukan sesuai dengan BCR yang telah disetujui berikut ini:

- BCRs UE HP UNTUK PENGONTROL ("BCR-C UE"). Efektif pada tahun 2011, BCR-C UE HP mencakup transfer data pribadi pelanggan konsumen HP yang ada maupun calon, serta data pribadi karyawan HP dan calon pekerja.
- BCRs UE HP untuk Pengolah ("EU BCR-P") – Disetujui oleh sebagian besar Regulator Perlindungan Data di WEE dan Swiss, berlaku efektif pada tahun 2018. BCR-P HP tersedia bagi pelanggan perusahaan HP untuk memfasilitasi transfer data pribadi mereka dari WEE.
- BCR HP Inggris untuk Pengontrol ("UK BCR-C"). Berlaku tahun 2024, BCR-C HP Inggris mencakup pemindahan data pribadi dari calon dan pelanggan konsumen HP yang sudah ada serta karyawan dan calon karyawan HP.
- BCR HP Inggris untuk Pengolah ("BCR-P Inggris"). Berlaku tahun 2024, BCR-P HP Inggris tersedia untuk pelanggan perusahaan HP untuk memfasilitasi pemindahan data pribadi mereka dari Inggris.

Informasi selengkapnya tentang BCR HP dan daftar entitas HP yang tercakup di dalamnya dapat ditemukan [di sini](#). Untuk menerapkan hak-hak privasi Anda, termasuk pengaduan kepada Entitas BCR HP atau pertanyaan terkait BCR HP, Anda dapat menghubungi kami dengan mengeklik [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#).

Program Kerangka Kerja Privasi Data

HP mematuhi Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (DPF UE-AS), Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS, dan Swiss-AS. Kerangka Kerja Privasi Data (DPF Swiss-AS), sebagaimana ditetapkan oleh Departemen Perdagangan AS. HP telah memberikan sertifikasi kepada Departemen Perdagangan AS bahwa HP mematuhi Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (Prinsip DPF UE-AS) terkait pemrosesan data pribadi yang diterima dari Uni Eropa dengan mengandalkan DPF UE-AS serta dari Inggris (dan Gibraltar) dengan mengandalkan Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS. HP telah memberikan sertifikasi kepada Departemen Perdagangan AS bahwa HP mematuhi Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (Prinsip DPF Swiss-AS) sehubungan dengan pemrosesan data pribadi yang diterima dari Swiss dengan mengandalkan DPF Swiss-AS. Jika ada pertentangan antara ketentuan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip DPF UE-AS dan/atau Prinsip DPF Swiss-AS, Prinsip yang akan mengatur. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang program Kerangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat sertifikasi kami, kunjungi <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi yang diterimanya berdasarkan DPF dan selanjutnya ditransfer ke pihak ketiga yang bertindak sebagai agen atas namanya. HP mematuhi Prinsip DPF untuk semua transfer data pribadi selanjutnya dari UE, Inggris, dan Swiss, termasuk ketentuan tanggung jawab transfer selanjutnya.

Sesuai Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS, HP berkomitmen untuk menyelesaikan keluhan tentang privasi Anda dan pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda yang ditransfer ke Amerika Serikat oleh kami sesuai Prinsip DPF. Individu di UE dan Inggris, serta individu di Swiss yang memiliki pertanyaan atau keluhan tentang DPF harus menghubungi HP terlebih dahulu melalui [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#).

Sesuai dengan DPF UE-AS dan Perpanjangan Inggris ke DPF UE-AS serta DPF Swiss-AS, HP berkomitmen untuk merujuk keluhan yang belum terselesaikan mengenai penanganan kami atas data pribadi yang diterima dengan mengandalkan DPF UE-AS, Perpanjangan Inggris ke DPF UE-AS, dan DPF Swiss-AS ke BBB, penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang berbasis di Amerika Serikat. Jika Anda tidak menerima pengakuan tepat waktu atas keluhan terkait Prinsip DPF Anda dari kami, atau jika kami belum menangani keluhan terkait Prinsip DPF Anda secara memuaskan, kunjungi <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> untuk informasi lebih lanjut atau untuk mengajukan keluhan. Layanan BBB disediakan tanpa biaya kepada Anda.

Jika keluhan DPF Anda tidak dapat diselesaikan melalui saluran di atas, dalam kondisi tertentu, Anda dapat meminta arbitrase yang mengikat untuk beberapa klaim tersisa yang tidak diselesaikan oleh mekanisme ganti rugi lainnya. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di [situs web resmi DPF](#).

Komisi Perdagangan Federal memiliki yurisdiksi atas kepatuhan HP terhadap Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (DPF UE-AS) dan Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS, dan Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (DPF Swiss-AS).

Entitas HP spesifik yang berbasis di AS yang tercakup dalam DPF meliputi: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

MENGUNAKAN HAK ANDA TERKAIT MEKANISME TRANSFER INTERNASIONAL YANG DISETUJUI

Jika Anda ingin meminta informasi lebih lanjut terkait partisipasi kami dalam DPF, CBPR APEC, atau penggunaan BCR HP, silakan lihat bagian “Menggunakan Hak Anda & Menghubungi Kami”.

TRANSFER INTERNASIONAL KE MITRA DAN PENYEDIA LAYANAN






Transfer data pribadi dari Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss ke mitra dan penyedia layanan kami diatur dalam keputusan kecukupan (misalnya, keputusan formal yang dibuat oleh [Pemerintah Inggris](#), [Komisi Eropa](#), atau [Dewan Federal Swiss](#)). Bila kami terlibat dalam transfer ke negara lain yang tidak tercakup dalam keputusan kecukupan atau oleh mekanisme transfer di atas, kami akan menggunakan perlindungan yang sesuai, termasuk kontrak seperti [Klausul Kontrak Standar](#) yang diterbitkan oleh Komisi Eropa berdasarkan Keputusan Pelaksanaan Komisi 2021. Tergantung domisili Anda, HP mungkin akan menggunakan mekanisme transfer yang berbeda, seperti kontrak, sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku. Jika Anda ada pertanyaan tentang mekanisme transfer kami, silakan lihat bagian “Menggunakan Hak Anda & Menghubungi Kami”.







Cara Kami Menggunakan Data


Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi sebagaimana didefinisikan

oleh hukum yang berlaku untuk mengelola hubungan Anda dengan HP dan HP Services, serta melayani Anda secara lebih baik saat Anda menggunakan HP Services dengan mempersonalisasi dan meningkatkan pengalaman Anda.

Tergantung pada situasinya, HP mungkin mengandalkan persetujuan Anda, fakta bahwa pemrosesan tersebut diperlukan untuk memenuhi kontrak dengan Anda, atau untuk mematuhi hukum. Kami juga dapat memproses data pribadi Anda jika kami yakin data tersebut didasarkan pada kepentingan yang sah, dengan mempertimbangkan kepentingan, hak, dan harapan Anda. Informasi lebih lanjut tersedia di [Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data](#) kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang dasar hukumnya, hubungi Pejabat Perlindungan Data dengan mengeklik [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#). Kami menggunakan dan memproses data Anda untuk tujuan bisnis berikut:

	PENGALAMAN PELANGGAN <i>Memberi Anda pengalaman pelanggan yang lancar dengan menjaga data kontak dan pendaftaran yang akurat, memberikan dukungan pelanggan yang komprehensif melalui sejumlah media seperti pesan online dan pusat obrolan seperti chatbot, berkomunikasi dengan Anda tentang penawaran produk, layanan, langganan, dan fitur yang mungkin menarik Anda dan memungkinkan Anda berpartisipasi dalam kontes, panggilan keluar dan survei kepuasan, insentif pelanggan, manfaat, dan penghargaan loyalitas. Kami juga menggunakan data Anda untuk menghadirkan pengalaman yang disesuaikan, mempersonalisasi Layanan HP dan komunikasi yang Anda terima, serta membuat rekomendasi berdasarkan penggunaan Layanan HP oleh Anda.</i>
	DUKUNGAN TRANSAKSI <i>Membantu Anda menyelesaikan transaksi dan pesanan produk atau layanan kami, mengelola akun Anda, memproses pembayaran, mengatur pengangkutan dan pengiriman, serta memfasilitasi perbaikan dan pengembalian.</i>
	DUKUNGAN DAN PENINGKATAN PRODUK <i>Menghubungi Anda untuk memberi tahu Anda atau memberi tahu Anda tentang fitur produk nontransaksional yang tidak ditangani melalui Layanan Pelanggan atau Komunikasi Administratif. Ini mencakup fitur untuk meningkatkan performa dan pengoperasian produk, solusi, layanan, dan dukungan kami, termasuk dukungan garansi serta pembaruan maupun peringatan firmware dan perangkat lunak secara tepat waktu untuk memastikan pengoperasian perangkat atau layanan yang berkelanjutan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Informasi yang Dikumpulkan Otomatis.</i>
	KOMUNIKASI ADMINISTRATIF <i>Menghubungi Anda tentang Layanan HP. Contoh komunikasi administratif dapat mencakup tanggapan atas pertanyaan atau permintaan Anda, penyelesaian layanan atau komunikasi terkait garansi, pemberitahuan penarikan kembali demi keselamatan, komunikasi yang diwajibkan oleh undang-undang, atau informasi terbaru tentang perusahaan yang berlaku terkait merger, akuisisi, atau divestasi.</i>
	KEAMANAN <i>Menjaga integritas dan keamanan situs web, produk, fitur, dan layanan kami dengan mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, atau aktivitas kriminal atau kejahatan lainnya yang dapat membahayakan informasi Anda. Ketika Anda berinteraksi</i>

	<i>dengan kami, kami juga akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memverifikasi identitas Anda, seperti meminta kata sandi dan ID pengguna, sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Kami mungkin juga akan menerapkan tindakan keamanan tambahan, seperti CCTV, untuk melindungi lokasi fisik kami.</i>
	OPERASIONAL BISNIS <i>Melakukan operasional bisnis biasa, memverifikasi identitas Anda, membuat keputusan kredit jika Anda mengajukan permohonan kredit, melakukan riset bisnis, analitik, perencanaan dan strategi, pelaporan dan manajemen perusahaan, kegiatan terkait penjualan, pelatihan staf, dan tujuan jaminan kualitas (yang mungkin termasuk memantau atau merekam panggilan, jika berlaku, di mana Anda telah memberi kami persetujuan sebelumnya untuk melakukannya), serta komunikasi eksternal.</i>
	RISET DAN INOVASI <i>Menginovasi produk, fitur, dan layanan baru dan yang sudah ada menggunakan alat penelitian serta pengembangan dan menggabungkan aktivitas analisis data.</i>
	PEMASARAN DAN PERIKLANAN <i>Memberikan penawaran promosi yang dipersonalisasi (sesuai Preferensi Privasi Anda) di HP Services melalui email, SMS/pesan teks, dalam pemasaran aplikasi, dan platform pihak ketiga, serta situs web mitra terpilih lainnya (misalnya, Anda mungkin melihat iklan produk di situs mitra yang baru-baru ini Anda lihat di situs HP). Sesuai preferensi komunikasi yang Anda nyatakan, kami mungkin juga akan meneruskan informasi Anda kepada mitra terpilih, penyedia layanan pemasaran, dan jaringan pemasaran digital untuk menyajikan iklan yang mungkin menarik bagi Anda di situs atau aplikasi seluler lain.</i>
	KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG <i>Kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, perintah pengadilan, pemerintah, dan permintaan penegak hukum yang berlaku, untuk mengoperasikan layanan serta produk kami dengan benar, untuk melindungi diri kami sendiri, pengguna kami, dan pelanggan kami, dan untuk menyelesaikan perselisihan pelanggan apa pun. Informasi yang dikumpulkan juga dapat digunakan untuk menyelidiki insiden keamanan dan potensi pelanggaran informasi pribadi, memberi tahu individu dan pihak ketiga tentang pelanggaran tersebut, serta untuk menyiapkan pembelaan terhadap gugatan hukum.</i>
	KECERDASAN BUATAN ATAU PEMBELAJARAN MESIN <i>Karena antarmuka pengguna menjadi lebih kompleks dan personal, HP mungkin akan menggunakan data agar perangkat dapat menyesuaikan layanan dengan pelanggan secara lebih baik dalam hal cara penyajian informasi atau tugas. Misalnya, menggunakan data pribadi Anda untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan layanan seputar produk maupun layanan kami, seperti keamanan perangkat dan aplikasi realitas virtual.</i>
	PEMBERIAN LAYANAN <i>Apabila pengumpulan data otomatis sangat diperlukan untuk menyediakan Layanan HP atau mengirimkan produk yang Anda minta. Tanpa pengumpulan telemetri (seperti Data Penggunaan Printer) dan data pribadi, kami tidak dapat menyediakan layanan fungsionalitas tertentu yang telah kami setuju untuk diberikan kepada pelanggan. Selain itu, kami mungkin</i>

	akan menggunakan pengumpulan data otomatis untuk mendukung dan meningkatkan Layanan HP, serta mendukung operasional bisnis yang berkaitan dengan Layanan HP.
	<p>MANAJEMEN AKUN</p> <p>Saat menggunakan produk dan layanan kami, termasuk toko online kami, Anda dapat membuat kredensial masuk atau akun dengan HP. Saat Anda membuat kredensial ini dengan alamat email dan kata sandi, pengidentifikasi unik akan dibuat agar Anda dapat menggunakan kredensial yang sama untuk semua layanan kami. Tergantung layanan yang Anda gunakan, informasi terkait kredensial atau akun Anda juga dapat mencakup alamat pengiriman, informasi dan riwayat kartu pembayaran, detail perangkat yang dibeli dan terhubung, pengaturan dan koneksi perangkat, data penggunaan layanan perangkat, serta preferensi Anda untuk rekomendasi dan penawaran dari HP.</p>

Data yang Kami Kumpulkan

Data pribadi adalah informasi apa pun yang mengidentifikasi Anda secara pribadi atau yang memungkinkan Anda diidentifikasi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda melalui penggunaan Layanan HP oleh Anda atau selama interaksi dengan HP atau perwakilan HP.

Kategori data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda akan bergantung pada sifat interaksi Anda dengan kami atau pada Layanan HP yang Anda gunakan, tetapi dapat mencakup hal-hal berikut:

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN TENTANG ANDA

- **Data Kontak** – Kami mungkin akan mengumpulkan informasi kontak pribadi dan/atau bisnis, termasuk nama depan, nama belakang, alamat surat, nomor telepon, nomor faks, alamat email, serta data dan pengidentifikasi serupa lainnya.
- **Data Pembayaran** – Kami akan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memproses pembayaran dan mencegah penipuan, termasuk nomor kartu kredit/debit, nomor kode keamanan, dan informasi penagihan terkait lainnya.
- **Data Akun** – Kami akan mengumpulkan informasi seperti cara Anda membeli atau mendaftar HP Services, riwayat transaksi, penagihan, dan dukungan Anda, HP Services yang Anda gunakan, dan hal lain yang berkaitan dengan akun yang Anda buat.
- **Data Lokasi** – Kami akan mengumpulkan data geolokasi saat Anda mengaktifkan layanan berbasis lokasi atau saat Anda memilih untuk memberikan informasi terkait lokasi selama pendaftaran produk atau saat berinteraksi dengan situs web kami. Data lokasi dapat digunakan atas persetujuan saat konsumen membutuhkan dukungan teknis untuk layanan atau produk.
- **Data Kredensial Keamanan** – Kami akan mengumpulkan ID pengguna, kata sandi, petunjuk kata sandi, dan informasi keamanan serupa yang diperlukan untuk autentikasi dan akses ke akun HP.
- **Data Demografis** – Kami mengumpulkan, atau memperoleh dari pihak ketiga, data demografis tertentu, termasuk misalnya, negara, jenis kelamin, usia, bahasa pilihan, dan data minat umum.
- **Preferensi** – Kami akan mengumpulkan informasi tentang preferensi dan minat Anda terkait HP Services (baik saat Anda memberitahunya kepada kami atau saat kami menyimpulkannya dari apa yang kami ketahui tentang Anda) serta cara yang lebih Anda sukai untuk menerima komunikasi dari kami.
- **Data Media Sosial** — Kami menyediakan fitur media sosial yang memungkinkan Anda berbagi informasi dengan jejaring sosial Anda dan berinteraksi dengan kami di berbagai platform media sosial. Penggunaan Anda atas fitur-fitur ini dapat mengakibatkan pengumpulan atau pembagian informasi tentang Anda, bergantung pada fiturnya. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan privasi dan pengaturan di platform media sosial yang Anda gunakan guna memastikan Anda memahami informasi yang

dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan oleh platform tersebut.

- **Data Bodi dan biometri** – HP hanya akan menggunakan data biometrik dengan printer 3D kami untuk menyediakan komponen 3D khusus yang memerlukan data tersebut. Atas seizin Anda, produk tertentu kami mungkin akan mengumpulkan informasi biometrik (seperti sidik jari) untuk mengaktifkan fungsi pada perangkat.
- **Data Anonim atau Agregat** – Kami akan mengumpulkan jawaban anonim untuk survei dan informasi agregat tentang tingkat respons terhadap survei ini.
- **Informasi Identifikasi Unik Lainnya** – Contoh informasi unik lainnya yang kami kumpulkan dari Anda mencakup nomor seri produk, informasi yang Anda berikan saat berinteraksi secara langsung, online, atau melalui telepon, atau surat dengan pusat layanan, meja bantuan, atau saluran dukungan pelanggan kami lainnya, tanggapan tertulis, suara, atau video Anda terhadap survei atau kontes pelanggan, atau informasi tambahan yang telah Anda berikan kepada kami untuk memfasilitasi pengiriman Layanan HP dan menanggapi pertanyaan Anda. Kami juga dapat merekam informasi tentang Anda yang Anda berikan kepada kami melalui telepon, online, atau email. Kami merekam komunikasi telepon sesuai undang-undang yang berlaku, dan bila perlu, ketika Anda telah memberi kami persetujuan sebelumnya. Jika Anda mengajukan kredit instan, kami dapat meminta Anda untuk memberikan data pribadi tambahan seperti gaji, nomor identifikasi yang dikeluarkan pemerintah, informasi rekening perbankan/keuangan, dan informasi lainnya (misalnya, dari agen pelaporan kredit) untuk tujuan autentikasi dan verifikasi kelayakan kredit.
- **Pengumpulan Data Layanan HP Tertentu** – Layanan HP tertentu, seperti HP Gaming dan Aplikasi Imersif mungkin akan mengumpulkan jenis data tambahan untuk mengaktifkan fungsionalitas dan fitur khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Layanan HP tertentu, [klik di sini](#).

INFORMASI DIKUMPULKAN SECARA OTOMATIS

- **Data Penggunaan Printer** – Kami akan mengumpulkan data penggunaan printer seperti halaman yang dicetak, mode cetak, media yang digunakan, jenis kartrid tinta atau toner (khususnya, apakah kartrid non-asli, atau kartrid dengan chip non-HP atau sirkuit elektronik digunakan), jenis file yang dicetak (.pdf, .jpg, .dll), aplikasi yang digunakan untuk pencetakan (Word, Excel, Adobe Photoshop, dll.), ukuran file, label waktu, serta penggunaan dan status persediaan printer lainnya. Kami tidak akan memindai atau mengumpulkan isi file atau informasi apa pun yang mungkin ditampilkan oleh aplikasi.
- **Data Perangkat** – Kami akan mengumpulkan informasi tentang komputer, printer, dan/atau perangkat Anda seperti sistem operasi, firmware, jumlah memori, wilayah, bahasa, zona waktu, nomor model, tanggal mulai pertama, umur perangkat, tanggal pembuatan perangkat, versi browser, produsen perangkat, port koneksi, status garansi, pengidentifikasi perangkat unik, pengidentifikasi iklan, dan informasi teknis tambahan yang bervariasi menurut produk.
- **Data Aplikasi** – Kami mengumpulkan informasi terkait aplikasi HP seperti lokasi, bahasa, versi perangkat lunak, pilihan berbagi data, dan detail pembaruan. Dalam kasus kami menggabungkan teknologi dari pihak ketiga, data dapat dibagikan antara pihak ketiga dan HP, serta pemberitahuan yang sesuai akan diberikan di tingkat aplikasi.
- **Data Performa** – Kami akan mengumpulkan informasi mengenai performa masing-masing komponen perangkat keras, firmware, perangkat lunak, dan aplikasi. Contoh data yang kami kumpulkan mencakup informasi terkait memori dan performa prosesor, kondisi lingkungan dan kegagalan sistem, peristiwa pencetakan, fitur, dan peringatan yang digunakan seperti peringatan "Tinta Habis", penggunaan kartu foto, faks, pemindaian, server web tertanam, dan informasi teknis tambahan yang bervariasi menurut perangkat.
- **Data Penjelajahan Situs Web** – Kami akan mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke dan aktivitas Anda di situs web, aplikasi, atau situs web HP kami yang "didukung oleh" perusahaan lain atas nama kami, termasuk konten (dan iklan apa pun) yang Anda lihat dan berinteraksi dengannya, alamat situs web asal Anda, dan perilaku clickstream lainnya (seperti halaman yang Anda lihat, tautan yang Anda klik atau item mana yang telah Anda tambahkan ke keranjang belanja Anda). Beberapa informasi ini dikumpulkan menggunakan cookie, suar web, tautan web yang disematkan, dan teknologi serupa. Untuk

mempelajari lebih lanjut, baca [Pernyataan Penggunaan Cookie dan Teknologi lainnya](#).

- **Data Pseudonim atau Agregat** – Kami akan mengumpulkan informasi secara anonim dan agregat tentang cara Layanan HP kami digunakan. Dalam kasus tertentu, untuk data yang teridentifikasi, kami menerapkan proses de-identifikasi atau pseudonimisasi pada data Anda agar secara wajar tidak lagi mengidentifikasi Anda melalui penggunaan data tersebut dengan teknologi yang tersedia.
- **Data Anonim** – Dalam kasus tertentu, misalnya pada akhir periode retensi, kami akan menganonimkan data Anda agar secara teknis tidak mungkin lagi mengidentifikasi Anda.

INFORMASI DARI SUMBER PIHAK KETIGA

Berikut data yang kami kumpulkan dari pihak ketiga:

- **Pialang data, jaringan media sosial, dan jaringan iklan** – Data yang tersedia secara komersial seperti nama, alamat, alamat email, preferensi, minat, dan data demografis tertentu. Misalnya, data pribadi dapat dikumpulkan ketika Anda mengakses aplikasi kami melalui login media sosial (yaitu, masuk ke aplikasi kami menggunakan kredensial media sosial Anda) atau kredensial platform pihak ketiga. Detail dasar yang kami terima mungkin akan bergantung pada pengaturan privasi akun jejaring sosial atau platform pihak ketiga Anda.
- **Mitra HP** – Jika Anda membeli Layanan HP dari mitra HP, kami dapat menerima informasi tertentu tentang pembelian Anda dari mitra tersebut. Kami juga dapat menerima cookie dan wawasan.
- **Pencegahan penipuan atau agen pelaporan kredit** – Data yang dikumpulkan untuk mencegah penipuan dan sehubungan dengan penentuan kredit.
- **Pelanggan HP Enterprise** – Untuk menyediakan Layanan HP tertentu di tingkat perusahaan, data kontak bisnis Anda dapat diberikan kepada HP oleh entitas yang ditunjuk dalam bisnis atau perusahaan Anda (seperti staf departemen TI Anda).
- **Penyedia Analisis** – Kami juga menerima data non-pribadi, seperti data demografis/profil agregat atau tidak teridentifikasi, dari sumber pihak ketiga, termasuk mitra dan perusahaan terpilih yang berspesialisasi dalam penyediaan data perusahaan, analitik, dan perangkat lunak sebagai layanan.

Dalam beberapa kasus, kami menghubungkan atau menggabungkan informasi yang kami kumpulkan dari berbagai sumber yang diuraikan di atas dengan informasi yang kami kumpulkan langsung dari Anda untuk memastikan keakuratan data serta menawarkan pengalaman pelanggan yang unggul saat memberi Anda layanan, konten, pemasaran, dan iklan yang dipersonalisasi lebih baik. Misalnya, kami membandingkan informasi geografis yang diperoleh dari sumber komersial dengan alamat IP untuk mendapatkan area geografis umum Anda. Informasi juga dapat ditautkan melalui pengidentifikasi unik seperti cookie atau nomor akun.

Jika perlu, kami memperoleh informasi untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas pada kontak bisnis sebagai bagian dari program kepatuhan antikorupsi kami dan sesuai dengan kewajiban hukum kami.

JIKA ANDA MEMILIH UNTUK TIDAK MEMBERIKAN DATA

Anda tidak diwajibkan untuk memberikan data pribadi yang kami minta, namun jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi tersebut, dalam kasus tertentu, kami tidak akan dapat menyediakan Layanan HP, fitur khusus tertentu, atau dapat merespons pertanyaan apa pun yang mungkin Anda miliki secara efektif.

Data Sensitif

Dalam situasi tertentu, beberapa data pribadi yang kami kumpulkan dapat dianggap sensitif sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang setempat. Kami akan selalu memastikan bahwa pemrosesan tersebut sah sebagaimana diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang. Data sensitif akan selalu diproses atas persetujuan Anda. Persetujuan ini bersifat sukarela, dan Anda dapat memutuskan apakah akan memberikan persetujuan atau tidak. Kami akan menerapkan tindakan yang kuat untuk melindungi informasi tersebut. Kami juga akan mengambil tindakan yang wajar untuk memastikan bahwa informasi tersebut memadai, perlu, dan terbatas pada tujuan yang dimaksudkan sesuai Pernyataan Privasi ini.

Saat menghubungi HP melalui salurannya, jangan berikan data pribadi sensitif atau data pribadi lainnya yang tidak diperlukan.

Privasi Anak-Anak

Kecuali dinyatakan lain untuk produk atau layanan tertentu, Layanan HP dibuat untuk masyarakat umum. HP tidak akan dengan sengaja mengumpulkan data dari anak-anak sebagaimana ditentukan oleh undang-undang setempat tanpa persetujuan sebelumnya dari orang tua atau wali sah mereka atau sebagaimana diizinkan oleh undang-undang yang berlaku. Jika Anda adalah orang tua atau wali dan Anda yakin kami telah secara tidak sengaja mengumpulkan informasi atau menggunakan/membagikan informasi dari anak Anda melalui produk dan layanan kami tanpa persetujuan Anda, hubungi kami melalui [Petugas Privasi dan Perlindungan Data HP](#) dan kami akan menghapus data tersebut sejauh diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.

Cara Kami Menyimpan dan Menjaga Keamanan Data Anda

Untuk mencegah kehilangan, akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah dan untuk memastikan penggunaan informasi Anda dengan tepat, kami menggunakan prosedur fisik, teknis, dan administratif yang wajar dan sesuai untuk melindungi informasi yang kami kumpulkan dan proses. HP menyimpan data sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang dan selama data tersebut tetap memiliki tujuan bisnis yang sah.

Saat mengumpulkan, mentransfer, atau menyimpan informasi sensitif seperti informasi keuangan, kami menggunakan berbagai teknologi dan prosedur keamanan tambahan untuk membantu melindungi data pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Ketika kami mengirimkan informasi yang sangat rahasia (seperti nomor kartu kredit atau kata sandi) melalui internet, kami melindunginya menggunakan enkripsi, seperti versi protokol Transport Layer Security ("TLS") yang lebih baru.

Sebagai bagian dari pemrosesan pembayaran real-time, kami juga berlangganan layanan manajemen penipuan. Layanan ini memberi kami tingkat keamanan ekstra untuk menjaga dari penipuan kartu kredit dan untuk melindungi data keuangan Anda sesuai standar industri.

Kami menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk menyediakan Layanan HP kepada Anda, untuk tujuan bisnis yang sah dan penting (seperti membuat keputusan bisnis berdasarkan data) untuk mematuhi kewajiban hukum kami, dan menyelesaikan perselisihan. HP berkomitmen untuk melindungi privasi semua data pribadi yang diproses dan bertujuan untuk memastikan bahwa data pribadi tidak disimpan lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesannya. Periode penyimpanan untuk data pribadi yang disimpan HP bervariasi, tergantung apakah data tersebut disimpan sebagai bagian dari catatan bisnis yang diwajibkan undang-undang.

Data pribadi yang terkandung dalam catatan, termasuk catatan yang berkaitan dengan transaksi pelanggan

dan vendor, disimpan saat aktif dan sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang setempat. Data pribadi yang terkandung dalam non-catatan dikelola sesuai Kebijakan Penyimpanan Data Pribadi, yang menetapkan batas penyimpanan. Setelah berakhirnya periode penyimpanan yang relevan, informasi akan dihapus dan dimusnahkan permanen dengan cara yang tidak memungkinkannya diproduksi ulang.

Atas permintaan Anda, kami akan menghapus atau menganonimkan data pribadi Anda agar tidak lagi mengidentifikasi Anda, kecuali jika kami diwajibkan undang-undang untuk menyimpan data pribadi tertentu. Karena kerumitan menghapus data dari cadangan jangka panjang yang tidak aktif, kami tidak dapat menghapus data pribadi yang tidak aktif. Jika karena alasan apa pun data dari cadangan dipulihkan, kami akan menganonimkan atau menghapus data dari sistem yang aktif.

Cara Kami Berbagi Data

Kami hanya akan membagikan data pribadi Anda sebagai berikut, jika berlaku, hanya dengan kewajiban kontrak yang sesuai. Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang kategori penerima yang dengannya kami telah mengungkapkan data pribadi dengan meninjau [Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data](#), atau dengan menghubungi kami menggunakan [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#) kami.

BERBAGI KECERDASAN PERUSAHAAN/ANAK PERUSAHAAN YANG DIKENDALIKAN HP

Kami dapat mentransfer data pribadi Anda ke entitas HP lainnya di AS dan di seluruh dunia untuk tujuan yang diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Untuk detail tentang wilayah tertentu tempat entitas HP berada, Anda dapat melihat bagian “Menggunakan Hak Anda & Menghubungi Kami”. Untuk memastikan bahwa data pribadi Anda aman dan sebagai bagian dari partisipasi kami dalam [Peraturan Privasi Lintas Batas APEC](#), [Program Kerangka Privasi Data](#), dan penggunaan [Peraturan Perusahaan yang Mengikat](#) kami, entitas HP terikat secara kontrak untuk mematuhi persyaratan privasi kami.

Selain itu, panduan privasi kami juga dikomunikasikan kepada karyawan HP setiap tahun sebagai bagian dari pelatihan wajib kami.

BERBAGI DENGAN PENYEDIA LAYANAN DAN MITRA

Kami melibatkan penyedia layanan atau mitra untuk mengelola atau mendukung aspek tertentu dari operasional bisnis kami atas nama kami. Penyedia layanan atau mitra tersebut mungkin berlokasi di AS atau di mana pun dan dapat menyediakan layanan seperti pemrosesan kartu kredit dan layanan manajemen penipuan, dukungan pelanggan, pengupayaan penjualan atas nama kami, pemenuhan pesanan, pengiriman produk, personalisasi konten, aktivitas periklanan dan pemasaran (termasuk iklan digital dan yang dipersonalisasi), layanan TI, penyedia layanan email, hosting data, bantuan langsung, penagihan dan pengelolaan utang, survei kepuasan pelanggan, atau dukungan situs web HP. Penyedia layanan dan mitra kami diwajibkan oleh kontrak untuk melindungi data pribadi apa pun yang mereka terima dari kami dan dilarang menggunakan data pribadi untuk tujuan apa pun selain menyediakan layanan sebagaimana diinstruksikan oleh HP. Dalam kasus tertentu, HP mungkin akan menghubungi Anda untuk mengukur kepuasan Anda terhadap penyediaan produk dan layanan kami oleh penyedia layanan dan mitra tersebut.

BERBAGI INFORMASI LAIN DENGAN PENGIKLAN

Kami juga dapat mentransfer informasi tentang Anda ke mitra iklan (termasuk jaringan iklan, perusahaan penayangan iklan, dan penyedia layanan lain yang mungkin mereka gunakan), sehingga mereka dapat mengenali perangkat Anda dan mengirimkan konten dan iklan sesuai minat kepada Anda. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat pos, email, ID perangkat, atau pengidentifikasi Anda lainnya dalam format

terenkripsi. Penyedia dapat memproses informasi dalam bentuk hash atau de-identifikasi. Penyedia tersebut dapat mengumpulkan informasi tambahan dari Anda, seperti alamat IP Anda dan informasi tentang browser atau sistem operasi Anda dan mungkin akan menggabungkan informasi tentang Anda dengan informasi dari perusahaan lain dalam kerja sama berbagi data yang kami ikut berpartisipasi. Untuk informasi lebih lanjut, baca bagian Komunikasi HP.

BERBAGI DENGAN PIHAK KETIGA LAINNYA

Kami mungkin juga akan meneruskan data pribadi Anda ke: (i) lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan; (ii) agen penagihan utang (untuk utang yang belum dibayar dengan kami); atau (iii) penyedia asuransi jika Anda telah membeli polis asuransi melalui kami (misalnya, Care Pack). Jika Anda memilih untuk memberikan data pribadi kepada perusahaan lain, data pribadi tersebut akan ditangani sesuai kebijakan privasi perusahaan tersebut, yang mungkin berbeda dari kebijakan dan praktik HP.

TRANSAKSI PERUSAHAAN

Keadaan dapat terjadi di mana, baik karena alasan strategis maupun alasan bisnis lainnya, HP memutuskan untuk menjual, membeli, menggabungkan, atau mengatur ulang bisnis. Dalam transaksi tersebut, kami mungkin akan mengungkapkan atau mentransfer data pribadi Anda kepada calon pembeli atau pembeli aktual atau menerima data pribadi dari penjual. Praktik kami adalah mencari perlindungan yang sesuai untuk data pribadi Anda dalam jenis transaksi ini.

KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG

Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda ketika kami percaya, dengan iktikad baik, bahwa kami memiliki kewajiban untuk: (i) menanggapi permintaan informasi yang berwenang dari lembaga penegak hukum, regulator, pengadilan, dan otoritas publik lainnya, termasuk untuk memenuhi keamanan nasional atau persyaratan penegakan hukum lainnya; (ii) mematuhi undang-undang, peraturan hukum, panggilan pengadilan, atau perintah pengadilan; (iii) menyelidiki dan membantu mencegah ancaman keamanan, penipuan, atau aktivitas kriminal atau kejahatan lainnya; (iv) menegakkan/melindungi hak dan properti HP atau anak perusahaannya; atau (v) melindungi hak atau keselamatan HP, karyawan kami, dan pihak ketiga pada atau menggunakan properti HP jika diizinkan dan sejalan dengan undang-undang yang berlaku.

PRAKTIK BERBAGI DATA LAINNYA

Kami tidak, dan tidak akan, menjual data pribadi kepada pihak ketiga. Kami mengizinkan pihak ketiga untuk mengumpulkan data pribadi yang dijelaskan di atas melalui Layanan kami dan meneruskan data pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan bisnis sebagaimana dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini. Misalnya, hal ini mencakup penyediaan iklan di Layanan kami dan di tempat lain berdasarkan aktivitas online pengguna dari waktu ke waktu dan di berbagai situs, layanan, serta perangkat (yang disebut “iklan berbasis minat”). Praktik informasi dari pihak ketiga tersebut tidak tercakup dalam Pernyataan Privasi ini.

Komunikasi HP

Anda dapat membuat atau mengubah pilihan Anda terkait langganan atau komunikasi umum HP pada tahap pengumpulan data atau menggunakan metode lain, yang dijelaskan di bagian berikut. Opsi ini tidak berlaku untuk komunikasi yang tujuan utamanya adalah mengelola penyelesaian pesanan, kontrak, dukungan, peringatan keselamatan produk, pembaruan driver, atau pemberitahuan administratif dan transaksional lainnya dengan tujuan utama komunikasi ini tidak bersifat promosi.

KOMUNIKASI PEMASARAN DAN LANGGANAN

Komunikasi pemasaran HP memberikan informasi tentang produk, layanan, dan/atau dukungan serta Anda dapat memilih cara penyampaian komunikasi ini—misalnya, melalui surat pos, email, faks, telepon, atau platform media social. Komunikasi pemasaran dapat mencakup informasi produk atau layanan baru, penawaran khusus, konten yang dipersonalisasi, iklan bertarget, atau undangan untuk berpartisipasi dalam riset pasar atau tinjauan kepatuhan. Komunikasi berlangganan termasuk buletin email, pembaruan perangkat lunak, dll., yang mungkin diminta secara tegas oleh Anda atau yang Anda setuju untuk diterima.

Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi umum ini menggunakan salah satu metode berikut:

- Pilih tautan "Keluar" atau "Berhenti Berlangganan" email, atau ikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi email.
- Kirim permintaan menggunakan [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#).
- Untuk berhenti berlangganan pesan yang dikirim ke ponsel melalui SMS, balas pesan dengan kata "STOP" atau "END".

Anda juga dapat menonaktifkan alat bantu pengumpulan data otomatis, seperti suar web, dalam pesan email dengan tidak mengunduh gambar yang terdapat dalam pesan yang Anda terima (fitur ini bervariasi, tergantung perangkat lunak email yang digunakan di komputer pribadi Anda). Namun, melakukan hal ini mungkin tidak selalu menonaktifkan pengumpulan data dalam pesan email karena kemampuan perangkat lunak email tertentu. Untuk informasi lebih lanjut tentang hal ini, lihat informasi yang disediakan perangkat lunak email atau penyedia layanan Anda.

COOKIE DAN PILIHAN

HP memberi Anda pilihan tentang pengaturan cookie dan alat bantu pengumpulan data otomatis lainnya melalui Pusat Preferensi Cookie kami. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang penggunaan kami atas alat bantu tersebut dalam [Pernyataan Penggunaan Cookie dan Teknologi Lainnya](#). Anda dapat menyesuaikan preferensi Anda dengan mengunjungi Pusat Preferensi Cookie kami.

Menggunakan Hak Anda dan Menghubungi Kami

Undang-undang privasi dan perlindungan data di seluruh dunia memberi Anda hak tertentu, yang dapat digunakan di hadapan pengontrol data. HP, sebagai pengontrol data, berkomitmen untuk menyediakan segala cara untuk menerapkan hak-hak Anda berikut ini:

- [Hak Akses](#) – Anda berhak meminta salinan data pribadi apa pun yang telah Anda berikan kepada kami atau yang kami simpan tentang Anda.
- [Hak Mendapatkan Informasi](#) – Anda berhak meminta penjelasan tentang pemrosesan, yang akan merinci kategori data pribadi, kategori sumber pengumpulan data pribadi, tujuan pengumpulan atau pembagian data pribadi, kategori pihak ketiga yang menerima pengungkapan data pribadi oleh HP, dan bagian spesifik dari data pribadi yang telah dikumpulkan HP tentang Anda.
- [Hak Portabilitas](#) – Anda berhak mendapatkan data pribadi yang Anda berikan atas persetujuan Anda atau sehubungan dengan kontrak dalam format terstruktur yang dapat dibaca mesin dan meminta kami untuk mentransfernya ke pengontrol data lain.
- [Hak Perbaikan](#) – Anda berhak meminta kepada kami untuk memperbarui, mengubah, mengoreksi, atau memperbaiki data pribadi Anda.
- [Hak Hapus](#) – Anda berhak meminta penghapusan atau pemusnahan data pribadi Anda jika tidak ada

alasan kuat untuk melanjutkan pemrosesan data tersebut sesuai undang-undang yang berlaku.

- [Hak Batasan Pemrosesan](#) – Dalam keadaan terbatas tertentu ketika diizinkan oleh hukum, Anda berhak membatasi pemrosesan data Anda. Artinya, data tersebut tidak akan digunakan secara aktif untuk tujuan aslinya, tetapi akan dipertahankan untuk menjalankan hak sah kami.
- [Hak Pembatalan Persetujuan](#) – Anda berhak membatalkan persetujuan Anda kapan saja. Pembatalan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum pembatalannya.
- [Hak Menolak](#) – Anda berhak menolak pemrosesan data pribadi Anda dalam kondisi tertentu, termasuk ketika kami menggunakan data Anda untuk pemasaran langsung atau untuk membuat profil pemasaran. Lihat [Bagian Komunikasi HP](#) untuk panduan tentang cara menggunakan hak Anda dan mengelola preferensi Anda untuk komunikasi pemasaran dan langganan. Dalam kasus tertentu, Anda mungkin juga berhak menolak, kapan saja, pemrosesan data pribadi dengan alasan kepentingan yang sah.
- [Hak Menolak Pengambilan Keputusan dan Pembuatan Profil Otomatis](#) – Jika terjadi pengambilan keputusan dan pembuatan profil otomatis, HP akan mengambil tindakan yang tepat untuk memastikan berlangsung sebagaimana diwajibkan undang-undang yang berlaku. Anda dapat menggunakan hak Anda untuk menolak pengambilan keputusan otomatis yang secara signifikan akan memengaruhi Anda – termasuk hak Anda untuk mendapatkan intervensi manusia dari pihak kami, untuk mengekspresikan sudut pandang Anda dan untuk menentang keputusan tersebut, sebagaimana diwajibkan undang-undang setempat.
- [Menyampaikan keluhan kepada Otoritas Pengawasan Perlindungan Data](#) – Anda dapat menghubungi otoritas pengawas di tempat tinggal Anda.

Sehubungan dengan hak membatalkan persetujuan Anda atas pemrosesan data pribadi Anda oleh HP kapan saja, lihat [Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data](#) kami untuk mempelajari lebih lanjut tentang kategori spesifik data pribadi yang diproses HP, dasar hukum terkait masing-masing kategori, dan tujuan spesifik pemrosesan data pribadi tersebut. Perlu diketahui bahwa setelah membatalkan persetujuan Anda, HP tidak akan dapat memproses data Anda untuk tujuan yang Anda berikan persetujuannya. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang dasar hukumnya, hubungi kami dengan mengeklik [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#).

Kami tidak akan mendiskriminasi Anda karena menggunakan hak dan pilihan Anda, meskipun fungsi dan fitur tertentu yang tersedia di HP Services dapat berubah atau tidak lagi tersedia untuk Anda. Setiap perbedaan dalam Layanan terkait dengan nilai yang diberikan.

Dalam kasus tertentu, hak tersebut mungkin terbatas, misalnya jika memenuhi permintaan Anda akan mengungkapkan data pribadi tentang orang lain atau jika Anda meminta kami untuk menghapus data yang diwajibkan undang-undang untuk kami simpan.

HAK ANDA TERKAIT TRANSFER DATA INTERNASIONAL

Anda berhak diberi tahu, jika berlaku, tentang partisipasi kami dalam DPF, CBPR APEC, atau penggunaan BCRs HP atau mekanisme kontrak (misalnya, Klausul Kontrak Standar UE) untuk transfer internasional data pribadi Anda. Anda dapat menghubungi [Petugas Privasi dan Perlindungan Data HP](#) untuk meminta informasi tentang mekanisme transfer yang berlaku untuk Anda atau untuk meminta salinan Klausul Kontrak Standar, jika berlaku.

Untuk informasi lebih lanjut terkait partisipasi kami dalam DPF, CBPR APEC, atau penggunaan BCRs HP kami, baca bagian tentang Transfer Data Internasional kami.

KONTROL PENGUMPULAN DATA OTOMATIS DALAM PRODUK HP

Selain kontrol privasi yang tersedia bagi Anda melalui Pernyataan Privasi ini, Anda juga dapat mengontrol pengumpulan data perangkat Anda. Dalam kasus tertentu, data penggunaan produk (bukan isi file) akan dikumpulkan dan diproses untuk memberi Anda fungsionalitas penting Layanan HP, seperti pencetakan jarak jauh, Instant Ink, atau layanan lain yang mendukung web. Anda dapat mengontrol sendiri pengumpulan data perangkat melalui pengaturan dan preferensi perangkat. HP tidak dapat menyesuaikan pengaturan pengumpulan data Anda tanpa partisipasi aktif Anda. Menonaktifkan pengumpulan data dapat memengaruhi ketersediaan atau fungsionalitas layanan tersebut. Data yang dikumpulkan untuk memenuhi fungsi penting tersebut tidak akan diproses untuk tujuan pemasaran langsung. Jika Anda memerlukan bantuan dalam menyesuaikan pengaturan pengumpulan data, hubungi Dukungan Pelanggan HP dengan memberikan detail perangkat Anda.

CARA MENGGUNAKAN HAK PRIVASI DAN MEMBUAT PERMINTAAN PRIVASI ANDA

Untuk menggunakan hak Anda, atau jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang Pernyataan Privasi dan praktik privasi kami, pengumpulan dan penggunaan data Anda oleh kami, atau kemungkinan pelanggaran undang-undang privasi setempat, Anda dapat mengirimkan permintaan privasi dengan mengeklik formulir [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#) atau mengirimkan surat kepada kami ke alamat yang sesuai di bawah ini:

Negara	Alamat
Europe	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>

<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	

<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adegodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>

<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

CARA KAMI MENGELOLA PERMINTAAN PRIVASI ANDA

Semua komunikasi akan diperlakukan secara rahasia. Setelah menerima komunikasi Anda, perwakilan DPO kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar untuk menanggapi pertanyaan atau masalah Anda. Dalam beberapa kasus, kami mungkin meminta informasi lebih lanjut untuk memverifikasi identitas Anda, melengkapi permintaan Anda, mengidentifikasi layanan yang dirujuk oleh permintaan Anda, memperjelas sifat permintaan Anda, memperbaiki segala kekurangan pada permintaan Anda, atau memberi tahu Anda jika kami memerlukan waktu lebih lanjut, sebagaimana diizinkan dalam hukum yang berlaku. Jangan kirimkan data pribadi sensitif kepada kami.

Anda dapat menunjuk orang lain untuk mengajukan permintaan atas nama Anda. Untuk melindungi informasi Anda, kami akan meminta bukti hukum otorisasi ini agar dapat mengajukan permintaan atas nama Anda. Jika berlaku, kami akan menghubungi Anda untuk mengonfirmasi bahwa Anda telah memberikan izin kepada agen resmi untuk mengirimkan permintaan sebelum kami menanggapi permintaan agen resmi Anda.

WAKTU

Tujuan kami adalah memastikan kekhawatiran Anda diselesaikan tepat waktu dan dengan cara yang benar. Jika kami gagal mengambil tindakan apa pun terkait permintaan Anda untuk menggunakan hak atau menolak untuk menanggapi, Anda berhak menghubungi otoritas pengawas privasi data di negara tempat Anda tinggal atau bekerja, di lokasi yang menurut Anda aturan perlindungan data telah dilanggar, atau tempat Anda mencari keadilan melalui pengadilan, sebagaimana ditentukan oleh undang-undang yang berlaku. Daftar lengkap otoritas perlindungan data nasional tersedia [di sini](#). Selain itu, Anda dapat meminta detail otoritas perlindungan data Anda yang kompeten dengan menghubungi kami melalui [Formulir Kantor Privasi dan Petugas Perlindungan Data HP](#).

Perubahan Pernyataan Privasi Kami

Jika kami mengubah Pernyataan Privasi, kami akan memposting pernyataan yang direvisi di sini, dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami membuat perubahan signifikan pada Pernyataan Privasi yang secara material mengubah praktik privasi, kami juga dapat memberi tahu Anda dengan cara lain, seperti mengirim email atau memposting pemberitahuan di situs web perusahaan dan/atau halaman media sosial kami sebelum perubahan berlaku.

Tanggal Diposting: September 2024

[Arsip kebijakan privasi sebelumnya](#)