

HP globális adatvédelmi nyilatkozat

A HP elismeri, hogy a magánélethez való jog alapvető emberi jog, és emellett elismeri a magánélet, a biztonság és az adatok védelmének fontosságát ügyfeleink és partnereink számára a világ minden részén. Globális szervezetként, jogi személyekkel, üzleti folyamatokkal, irányítási struktúrákkal és nemzetközi határokon átnyúló technikai rendszerekkel arra törekszünk, hogy minden tevékenységünk során olyan védelmet nyújtsunk, amely meghaladja a jogi minimumokat, és konzisztens, szigorú politikákat és eljárásokat alkalmazunk. A jelen nyilatkozatban alkalmazott kifejezések, mint például a „mi”, „minket”, „miénk”, „vállalat” és a „Vállalat” a HP márkához tartozó vállalatokra, valamint a jelenlegi és jövőbeli társvállalatokra vonatkoznak, a helyi jogszabályoknak megfelelően (a továbbiakban: „HP”). A HP adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségeit az a „Jogok gyakorlása és kapcsolatfelvétel” című alábbi részénél találja.







Ez az adatvédelmi nyilatkozat (amelyet a helyi törvények előírásainak megfelelően adatvédelmi szabályzatnak is neveznek) az adatvédelmi gyakorlatunkról, valamint a személyes adataival kapcsolatos választási lehetőségeiről és jogairól nyújt tájékoztatást. Ez az Ön online tevékenységeiből, az eszközök használatából, valamint a HP-vel folytatott offline interakciók, például az ügyfélszolgálati képviselőnkkel való kapcsolatfelvétel során összegyűjtött információkat is magában foglalja. Ez az adatvédelmi nyilatkozat a HP vállalataira, valamint a HP és leányvállalataink tulajdonában álló webhelyekre, tartományokra, szolgáltatásokra (beleértve az eszközkézelést is), alkalmazásokra, előfizetésekre (pl. Instant Ink) és termékekre vonatkozik (a továbbiakban: „HP Szolgáltatások”), a fogyasztói kontextusban vagy a HP-vel való kapcsolatfelvétel során a vállalkozói ügyfélkörnyezetben. Bizonyos HP szolgáltatások esetében további adatvédelmi információkat adhatunk Önnek, amelyek kiegészítik ezt a nyilatkozatot. Az egyes termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő nyilatkozatok [itt](#) találhatóak. Ha az Egyesült Államokban vagy Kínában tartózkodik, a HP a [HP US adatvédelmi nyilatkozata](#) vagy a [HP kínai adatvédelmi nyilatkozata](#) alapján nyújtja Önnek a Szolgáltatást.


Ez az adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik sem az állásra pályázókra, sem a HP alkalmazottaira, sem korábbi alkalmazottaira, mivel nem fedi le a foglalkoztatással kapcsolatos adatokat, és azokra az adatokra sem, amelyeket szolgáltatásunk során üzleti ügyfeleink nevében dolgozunk fel. Az üzleti ügyfeleinkkel kötött szerződéseink szabályozzák, hogy ebben az összefüggésben hogyan dolgozzuk fel személyes adatait. Ha Ön a HP egyik üzleti ügyfelének vásárlója, alkalmazottja vagy vállalkozója, valamint kérdése van a személyes adataival kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a vállalattal, és szükség esetén a HP segítséget nyújt a kérdések megválaszolásához a HP üzleti ügyfelei számára.

A jelen dokumentumban a „helyi jogszabályra” vagy „vonatkozó jogszabályra” történő hivatkozások az Ön lakóhelyén vagy a HP működésének és a személyes adatok feldolgozásának helyszínén alkalmazandó jogszabályokra vonatkoznak.

Adatvédelmi alapelveink

Elszámoltathatósági programmal rendelkezünk, és elkötelezettek vagyunk a következő elvek mellett, amelyek nemzetközileg elismert adatvédelmi és adatvédelmi kereteken és elveken alapulnak:

 <p>JOGSZERŰSÉG, MÉLTÁNYOSSÁG ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG</p>	<p>A személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, átláthatóan és méltányos módon kezeljük. Adatkezelési tevékenységeinket: 1) az Ön hozzájárulásával végezzük, 2) annak érdekében, hogy teljesítsük az Ön felé vállalt kötelezettségeinket; 3) üzleti tevékenységünk jogszerű céljai, az innováció fejlesztése és a zökkenőmentes ügyfélélmény biztosítása érdekében; vagy 4) másként, a jogszabályoknak megfelelően.</p>
 <p>AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSÁRÓL SZÓLÓ ÉRTEŚÍTÉS ÉS VÁLASZTÁS</p>	<p>Átláthatóak vagyunk, és egyértelmű tájékoztatást adunk az összegyűjtött és kezelt személyes adatok típusáról és céljairól. Nem használjuk a személyes adatokat olyan célokra, amelyek összeegyeztethetetlenek ezekkel az elvekkel, adatvédelmi nyilatkozatunkkal vagy a HP szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális nyilatkozatainkkal.</p>
 <p>ADATHOZZÁFÉRÉS</p>	<p>Megfelelő hozzáférést biztosítunk Önnek a velünk megosztott személyes adatok megtekintéséhez, helyesbítéséhez, módosításához vagy törléséhez.</p>
 <p>ADATINTEGRITÁS ÉS CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG</p>	<p>A személyes adatokat csak az adatgyűjtéskor leírt vagy más, összeegyeztető célokra kezeljük, a helyi jogszabályoknak megfelelően. Megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok pontosak, teljesek és naprakészek legyenek, továbbá hogy csak olyan személyes adatokat gyűjtsünk, amelyek relevánsak és azokra korlátozódnak, amelyek a gyűjtés céljához szükségesek. A személyes adatokat a gyűjtés céljához szükséges időtartamnál tovább őrizzük meg, és ezután biztonságosan töröljük vagy megsemmisítjük azokat.</p>
 <p>ADATBIZTONSÁG</p>	<p>A személyes adatok jogosulatlan használatlaltal vagy közzététellel szembeni védelme érdekében a saját tevékenységeink során erős információbiztonsági ellenőrzéseket alkalmazunk, és piacvezető, magas szintű adatvédelmet biztosító termékeket és megoldásokat kínálunk.</p>
 <p>ELSZÁMOLTATHATÓ SÁG AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA TEKINTETÉBEN</p>	<p>Elszámoltatható szervezetként a helyes gyakorlatokat támogató megfelelő irányelvekkel és eljárásokkal rendelkezünk, amelyek összességében lehetővé teszik annak igazolását, hogy képesek vagyunk az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok betartására.</p> <p>A személyes adatokat csak olyan külső felekkel és adatfeldolgozókkal osztjuk meg, akikkel üzleti kapcsolatban állunk, vagy az üzleti tevékenységünk bizonyos vonatkozásait a nevünkben kezelik vagy támogatják. Minden fél, beleértve a beszállítókat is, szerződésben, törvényben vagy jogszabályban előírtak szerint köteles azonos szintű</p>

	védelmet biztosítani, és betartani a HP adatvédelmi irányelveit és gyakorlatát a személyes adatok kezelésére vonatkozóan.
 <p>FELSZÓLALÁSOK KEZELÉSE, FELÜGYELET ÉS VÉGREHAJTÁS</p>	Elkötelezetten törekszünk arra, hogy bármilyen, a személyes adataival kapcsolatos aggályát orvosoljuk. Önként részt veszünk számos nemzetközi adatvédelmi programban, amelyek felszólalási lehetőséget nyújtanak egyéneknek, ha úgy érzik, hogy a HP nem tartotta kellőképpen tiszteletben jogaikat.

Nemzetközi adattovábbítás

Mivel globális vállalat vagyunk, előfordulhat, hogy az Ön által megadott információkat vagy az azokhoz való hozzáférést biztosítjuk világszerte a HP vállalatok számára olyan adatkezelési tevékenységek végzéséhez, amelyeket például jelen Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetünk a termékeink és szolgáltatásaink Ön általi használatával kapcsolatban. Ha ilyen adattovábbítást végzünk, akkor gondoskodunk az országok vagy területek közötti nemzetközi adattovábbításra vonatkozó alkalmazandó jogi követelmények teljesítéséről, így a megfelelőségi határozatok, az adatvédelmi jog által biztosított megfelelő biztosítékok, mentességekkel vagy az alább felsorolt nemzetközi adatvédelmi programok figyelembe vételéről, annak biztosítása érdekében, hogy a továbbított személyes adatok – adott esetben – védettek és biztonságosak legyenek. A tartózkodási országától függően az ilyen továbbított adatok tekintetében a megfelelő mechanizmusra (egyszerű betűrendben felsorolva) hagyatkozunk a helyi jogszabályoknak megfelelően:

Megfelelőségi határozatok

A HP az illetékes hatóságok (lásd, például, az [Egyesült Királyság kormányának](#), az [Európai Bizottságnak](#) vagy a [Svájci Szövetségi Tanácsának](#) határozatai) alapján dönt arról, hogy más országok, területek, nemzetközi szervezetek vagy ágazatok rendelkeznek-e megfelelő szintű adatvédelemmel. Ilyen esetekben a személyes adatok továbbítása az adott megfelelőségi határozatnak megfelelően történik az ilyen harmadik országokba.

APEC határokon átnyúló adatvédelmi szabályok

A HP jelen nyilatkozatban leírt adatvédelmi gyakorlatai megfelelnek az APEC nemzetközi adatvédelmi szabályrendszerének (a továbbiakban: CBPR), így az átláthatóság, a felelősségre vonhatóság, valamint a személyes adatok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos választási lehetőség biztosítása iránti követelményeknek, valamint az Adatvédelem elismerése a feldolgozók számára rendszernek (a továbbiakban: PRP). A CBPR és PRP tanúsítvány nem terjed ki a külső platformokon, letölthető szoftverekkel végzett adatgyűjtésre. Az APEC CBPR és PRP rendszerek keretrendszerként biztosítanak a szervezetek számára, melynek segítségével biztosíthatják a résztvevő APEC-gazdaságok között átvitt személyes adatok védelmét. Az APEC keretrendszerrel [itt](#) olvashat további tájékoztatást.

Amennyiben olyan, adatvédelmet vagy adatfelhasználást érintő kételyei merülnek fel a HP APEC tanúsítványával kapcsolatban, amelyeket nem sikerült megfelelően eloszlatnunk, kérjük, forduljon a [USA-beli külső szolgáltatónkhoz a vitás ügyek megoldásához](#) (ingyenes).

[Tekintse meg az APEC CBPR tanúsítványunkat](#)

[Tekintse meg az APEC PRP tanúsítványunkat](#)



Kötelező vállalati szabályok

A személyes adatok olyan országokba történő nemzetközi továbbítását, amelyek nem rendelkeznek az Európai Bizottság vagy az Egyesült Királyság kormányának megfelelőségi határozatával, a HP kötelező erejű vállalati szabályai szabályozzák. A HP Kötelező erejű vállalati szabályai („BCR”) biztosítják az Európai Gazdasági Térségből („EGT”) vagy az Egyesült Királyságból továbbított személyes adatok megfelelő védelmét, mialatt a HP bármelyik globális szerve feldolgozza azokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A HP az alábbi jóváhagyott BCR-nek megfelelően továbbítja a személyes adatokat:

- *A HP adatkezelőkre vonatkozó, EU-ban kötelező vállalati szabályai („EU BCR-C”). A 2011-től érvényes HP EU BCR-C a meglévő és jövőbeli HP fogyasztói ügyfelek személyes adatainak, valamint a HP alkalmazottai és állásra jelentkezői személyes adatainak továbbítását szabályozza.*
- *A HP adatfeldolgozókra vonatkozó, EU-ban kötelező vállalati szabályai („EU BCR-P”) – Az EGT-ben és Svájcban működő adatvédelmi szabályozók többsége jóváhagyta, 2018-ban lépett életbe. A HP BCR-P a HP vállalati ügyfelei számára áll rendelkezésre a személyes adatok EGT-ből történő továbbításának megkönnyítése érdekében.*
- *A HP egyesült királyságbeli BCR-je az Adatkezelő számára („UK BCR-C”). A HP egyesült királyságbeli BCR-C-je 2024-ben lép hatályba, és kiterjed a HP meglévő és leendő fogyasztói ügyfeleinek, valamint a HP alkalmazottainak és álláskeresőinek személyes adatainak továbbítására.*
- *A HP egyesült királyságbeli BCR-je az Adatfeldolgozó számára („UK BCR-P”). A HP 2024-ben hatályba lépő egyesült királyságbeli BCR-P-je elérhető a HP vállalati ügyfelei számára, hogy megkönnyítse személyes adataik továbbítását az Egyesült Királyságból.*

További információ a HP BCR-jeiről és az azok hatálya alá tartozó HP szervek listájáitt [található](#). Adatvédelmi jogainak gyakorlásához, beleértve a HP BCR hatálya alá tartozó szervekhez intézett panaszokat vagy a HP BCR-rel kapcsolatos kérdéseket, lépjen velünk kapcsolatba a [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#).

Adatvédelmi Keretprogram

A HP megfelel az EU-U.S. adatvédelmi keretnek (EU–USA DPF), az EU–USA keret Egyesült Királyságra vonatkozó kiterjesztésének, valamint a Svájc–USA adatvédelmi keretnek (Svájc–USA DPF) az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma előírásai szerint. A HP igazolta az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának, hogy betartja az EU–USA adatvédelmi keret elveit (az EU–USA DPF elvek) az Európai Unióból az EU–USA DPF alapján kapott személyes adatok, valamint az Egyesült Királyságtól (és Gibraltártól) az EU-US DPF UK-ra vonatkozó kiterjesztése alapján kapott személyes adatok feldolgozása tekintetében. A HP tanúsította az Amerikai Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának, hogy betartja a Svájc–Egyesült Államok adatvédelmi keret elveit (Svájc–USA DPF elvek) a Svájcból kapott személyes adatok Svájc–USA DPF alapján történő kezelése tekintetében. Ha ellentmondás van a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglalt feltételek és az EU–USA DPF elvek és/vagy a Svájc–USA DPF elvek között, akkor az elveket kell alkalmazni. Ha szeretne többet megtudni az Adatvédelmi keret (DPF) programról, és meg szeretné tekinteni tanúsításunkat, látogasson el a <https://www.dataprivacyframework.gov/> oldalra.

A HP felelős a DPF keretében átvett személyes adatok feldolgozásáért, amelyeket ezt követően a nevében megbízottként eljáró harmadik félnek továbbítja. A HP betartja a DPF-elveket a személyes adatoknak az Európai Unióból, az Egyesült Királyságból és a Svájcból történő minden továbbítására vonatkozóan, a továbbítási felelősségre vonatkozó rendelkezéseket is beleértve.

A HP az EU-USA adatvédelmi keret elveinek megfelelően kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatai védelmével és a DPF-elveknek megfelelően az Egyesült Államok részére továbbított személyes adatainak gyűjtésével vagy felhasználásával kapcsolatos panaszokat orvosolja. Az Európai Unió, az Egyesült Államok, valamint Svájc állampolgárainak a DPF-re vonatkozó kérdéseik és panaszaik esetén először a HP-vel szükséges felvenniük a kapcsolatot a következő kitöltésével: [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#).

Az EU–USA DPF, valamint az EU–USA DPF és a Svájc–USA DPF brit kiterjesztése értelmében a HP kötelezettséget vállal arra, hogy az EU–USA DPF, az EU–USA DPF brit kiterjesztése, valamint a Svájc–USA DPF alapján szerzett személyes adatok kezelésével kapcsolatos megoldatlan panaszokat továbbítja a BBB-nek, egy Egyesült Államokban működő alternatív vitarendezési szolgáltatónak. Ha nem kap tőlünk visszaigazolást a DPF-elvekkel kapcsolatos panaszával kapcsolatban, vagy ha nem elégedett azzal, ahogy a DPF-elvekkel kapcsolatos panaszát kezeltük, kérjük, látogasson el a <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> webhelyre további információért vagy panasztételhez. A BBB ingyenesen biztosítja Önnek a szolgáltatásait.

Ha a DPF-el kapcsolatos panasza nem oldható meg a fenti csatornákon keresztül, bizonyos feltételek mellett kötelező választottbírói eljárást indíthat el néhány, más jogorvoslati eljárással nem megoldott követelés rendezésére. További információk a [DPF hivatalos weboldalán](#) találhatóak.

A Szövetségi Kereskedelmi Bizottság (FTC) rendelkezik joghatósággal a HP EU-USA adatvédelmi kerete (EU-USA DPF) és az EU–USA DPF Egyesült Királyságra vonatkozó kiterjesztése, valamint a Svájc–USA adatvédelmi kerete (Svájc–USA DPF) szerinti megfelelése tekintetében.

A következő egyesült államokbeli HP-társaságok tartoznak a DPF hatálya alá: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A JÓVÁHAGYOTT NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁSI MECHANIZMUSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK GYAKORLÁSA

Ha további információt szeretne kérni a DPF-ben, illetve az APEC CBPR-ben való részvételünkkel vagy a HP BCR-ek használatával kapcsolatban, kérjük, tekintse át a „Jogok gyakorlása és kapcsolatfelvétel” című részt.

NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS PARTNEREKNEK ÉS SZOLGÁLTATÓKNAK



A személyes adatoknak az Európai Gazdasági Területről, az Egyesült Királyságból és Svájcban történő továbbítását partnereinkhez és a szolgáltatóinkhoz a megfelelőségi határozatok szabályozzák (például az [Egyesült Királyság kormányának](#), az [Európai Bizottságnak](#) vagy a [Svájci Szövetségi Tanácsnak](#) a hivatalos határozatai). Amikor a megfelelőségi határozatok vagy a fenti adattovábbítási mechanizmusok hatálya alá nem tartozó más országokba továbbítjuk az adatokat, megfelelő biztosítékokat alkalmazunk, beleértve az olyan szerződéseket, mint az Európai Bizottság által a 2021-es bizottsági végrehajtási határozat alapján közzétett [Általános szerződési feltételek](#). Az Ön lakhelyétől függően a HP az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően eltérő adattovábbítási mechanizmusokat, például szerződéseket használhat. Ha kérdése van az adattovábbítási mechanizmusokkal kapcsolatban, kérjük, olvassa el a [Joggyakorlás és kapcsolatfelvétel a HP-vel](#) című részt.


Az adatok használata





Az alkalmazandó jogszabályokban meghatározottak szerint személyes adatokat gyűjtünk, használunk fel, adunk át másoknak, illetve kezelünk más módon az Ön és a HP, valamint a HP Szolgáltatások közötti viszony kezeléséhez, illetve ahhoz, hogy a használati élmény személyre szabásával és javításával jobban kiszolgálhassuk Önt, amikor igénybe veszi a HP Szolgáltatásokat.

A körülményektől függően a HP az Ön hozzájárulására hagyatkozhat, arra a tényre, hogy az adatfeldolgozás az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez vagy a törvények betartásához szükséges. Személyes adatait akkor is feldolgozhatjuk, ha úgy gondoljuk, hogy azok az Ön érdekeinek, jogainak és elvárásainak figyelembe vételével jogos érdekeken alapulnak. További információk az [Adatgyűjtési és -használati mátrixban](#) érhetők el. Ha kérdése van a jogalappal kapcsolatban, a következő linkre kattintva léphet kapcsolatba az adatvédelmi biztossal: [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#).

Adatait a következő üzleti célokra használjuk fel és kezeljük egyéb módon:

	<p>ÜGYFÉLÉLMÉNY</p> <p>Azáltal biztosítunk problémamentes ügyfélményt az Ön számára, hogy megőrizzük a pontos kapcsolattartási és regisztrációs adatokat; számos médiumot, például az online üzenetküldést vagy a chat-botokat és más chat-központokat magában foglaló ügyféltámogatást biztosítunk; valamint olyan termékekről, szolgáltatásokról, előfizetésekről és funkciókról nyújtunk tájékoztatást, amelyek érdekelhetik Önt, illetve amelyek lehetővé teszik az Ön számára azt, hogy versenyeken és felméréseken vegyen részt, elégedettséget mérő kimenő hívásokat kapjon, valamint vásárlói ösztönzőkben, előnyökben és hűségjutalmakban részesüljön. Adatait arra is felhasználjuk, hogy személyre szabott élményt nyújtsunk, személyre szabjuk a HP-szolgáltatásokat és a kommunikációt, valamint hogy a HP Szolgáltatások használatán alapuló ajánlásokat készítsünk.</p>
	<p>TRANZAKCIÓTÁMOGATÁS</p> <p>Segítségnyújtás a termékeink és szolgáltatásaink tranzakcióinak és megrendeléseinek lebonyolításához, a fiókja kezeléséhez, a fizetések feldolgozásához, a kiszállítások és kézbesítések intézéséhez, valamint a javítások és termék visszaküldések megkönnyítéséhez.</p>

	<p>TERMÉKTÁMOGATÁS ÉS JAVÍTÁS</p> <p>Felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy tájékoztassuk Önt, illetve felhívjuk a figyelmét a nem tranzakciós termékjellemzőkre, amelyekkel az Ügyfélszolgálaton és az Adminisztratív Kommunikációs Osztályon nem foglalkoznak. Ezek közé tartoznak azok a funkciók, amelyek segítségével javítható termékeink, megoldásaink, szolgáltatásaink és támogatásunk teljesítménye és működése, beleértve a garanciális támogatást, valamint a kellő időben biztosított firmware- és szoftverfrissítéseket, valamint a készülék vagy szolgáltatás folyamatos működésének biztosítását célzó figyelmeztetéseket. További tudnivalóért lásd az Automatikusan gyűjtött adatok című részt.</p>
	<p>ADMINISZTRATÍV KOMMUNIKÁCIÓ</p> <p>Felvesszük Önnel a kapcsolatot a HP szolgáltatásaival kapcsolatban. Az adminisztratív kommunikáció példái lehetnek az Ön megkereséseire vagy kéréseire adott válaszok, a szolgáltatás befejezésével vagy a garanciával kapcsolatos kommunikáció, a biztonsági visszahívásokról szóló értesítések, a törvény által előírt kommunikáció vagy a fűzőkkel, felvásárlásokkal vagy elidegenítésekkel kapcsolatos vállalati értesítések.</p>
	<p>BIZTONSÁG</p> <p>Weboldalaink, termékeink, funkcióink és szolgáltatásaink integritásának és biztonságának fenntartása a biztonsági fenyegetések, csalás vagy más olyan bűncselekmények vagy rosszindulatú tevékenységek megelőzésével és felderítésével, amelyek veszélyeztethetik az Ön adatait. Amikor kapcsolatba lép velünk, ésszerű lépéseket teszünk az Ön személyazonosságának ellenőrzése érdekében, például jelszót és felhasználói azonosítót kérünk, mielőtt hozzáférést biztosítanánk az Ön személyes adataihoz. További biztonsági intézkedéseket is fenntarthatunk, például CCTV-t fizikai helyszíneink védelme érdekében.</p>
	<p>ÜZLETI TEVÉKENYSÉGEK</p> <p>A szokásos üzleti tevékenységek végzése, az Ön személyazonosságának ellenőrzése, hitelkérelmek esetén hitelezési döntések meghozatala, üzleti kutatás, elemzések, tervezés és stratégia, vállalati jelentések és vezetés, értékesítéssel kapcsolatos tevékenységek, munkatársak képzése és minőségbiztosítási célok (amelyek adott esetben magában foglalhatják a hívások nyomon követését vagy rögzítését, amennyiben Ön ehhez előzetes hozzájárulását adta), valamint külső kommunikáció.</p>
	<p>KUTATÁS ÉS INNOVÁCIÓ</p> <p>Új és meglévő termékek, funkciók és szolgáltatások innovációját valósítjuk meg kutatási és fejlesztési eszközök segítségével, valamint adatelemzési tevékenységek beépítésével.</p>
	<p>MARKETING ÉS REKLÁM</p> <p>Személyre szabott promóciós ajánlatok nyújtása (az Ön adatvédelmi beállításával összhangban) a HP-szolgáltatásokról e-mailben, SMS-ben/szöveges üzenetekben, alkalmazás-marketingben és harmadik fél platformjain, valamint más kiválasztott partneroldalakon (például egy partneroldalon olyan termékre vonatkozó hirdetést láthat, amelyet nemrégiben megtekintett egy HP oldalon). Az Ön által megadott kommunikációs preferenciáknak megfelelően az Ön adatainak egy részét megoszthatjuk kiválasztott partnereinkkel, marketingszolgáltatókkal és digitális marketinghálózatokkal is, hogy más oldalakon vagy mobilalkalmazásokban olyan hirdetéseket jelenítsünk meg, amelyek érdekelhetik Önt.</p>

	<p>A TÖRVÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS</p> <p><i>A vonatkozó törvények, rendeletek, bírósági végzések, kormányzati és büntetőügyi megkeresések betartásához; szolgáltatásaink, illetve termékeink megfelelő működtetéséhez; önmagunk, felhasználóink és ügyfeleink védelméhez; valamint az ügyfelek vitáinak megoldásához. A gyűjtött információk felhasználhatók a biztonsági incidensek és a személyes adatok lehetséges megsértésének kivizsgálására, az egyének és harmadik felek értesítésére az incidensről, valamint peres ügyekben a védekezésre való felkészülésre is.</i></p>
	<p>MESTERSÉGES INTELLIGENCIA / GÉPI TANULÁS</p> <p><i>Ahogy a felhasználói felületek egyre összetettebbé és személyre szabottabbá válnak, a HP felhasználhatja az adatokat arra, hogy az eszközök az információk vagy feladatok megjelenítési módja tekintetében jobban személyre szabhassák az ügyfél számára a szolgáltatásokat. Például az Ön személyes adatainak felhasználása az ügyfélméltány és a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos szolgáltatások, például az eszközbiztonság és a virtuális valóság alkalmazások javítása érdekében.</i></p>
	<p>SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE</p> <p><i>Amennyiben az automatikus adatgyűjtés feltétlenül szükséges a HP Szolgáltatások nyújtásához vagy az Ön által kért termék kiszállításához. A telemetria (például a nyomtatóhasználati adatok) és a személyes adatok gyűjtése nélkül nem tudunk bizonyos szolgáltatásokat és funkciókat nyújtani, amelyek biztosítását vállaltuk az ügyfél számára. Ezenkívül automatikus adatgyűjtést alkalmazhatunk a HP Szolgáltatások támogatására és fejlesztésére, valamint a HP Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti tevékenységek támogatására.</i></p>
	<p>FIÓKKEZELÉS</p> <p><i>Amikor termékeinket és szolgáltatásainkat használja, beleértve online áruházainkat is, bejelentkezési adatokat vagy fiókot hozhat létre a HP-nál. Amikor létrehozza ezeket a hitelesítő adatokat az e-mail címével és jelszavával, egy egyedi azonosító jön létre, amely lehetővé teszi, hogy ugyanazokat a hitelesítő adatokat használja minden szolgáltatásunkhoz. Az Ön által igénybe vett szolgáltatásoktól függően az Ön hitelesítő adataihoz vagy fiókjához kapcsolódó adatok tartalmazhatják a szállítási címet, a fizetési kártyával kapcsolatos adatokat és előzményeket, a megvásárolt és csatlakoztatott eszközök adatait, az eszköz- és kapcsolatbeállításokat, az eszközszolgáltatások használati adatait, valamint a HP ajánlásaival és ajánlataival kapcsolatos preferenciáit.</i></p>

Az általunk gyűjtött adatok

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely személyesen azonosítja Önt, vagy amely alapján Ön közvetlenül vagy közvetve azonosítható. Személyes adatait a HP Szolgáltatások használata során, illetve a HP-vel vagy a HP képviselőivel való kapcsolattartás során gyűjthetjük.

Az Öntől gyűjtött személyes adatok kategóriái a velünk való kapcsolattartás jellegétől vagy az Ön által használt HP Szolgáltatásoktól függenek, de a következők lehetnek:

AZ ÖNRŐL GYŰJTÖTT ADATOK

- **Kapcsolattartási adatok** – Személyes és/vagy üzleti kapcsolattartási adatokat gyűjthetünk, beleértve az Ön keresztnevét, vezetéknevét, levelezési címét, telefonszámát, faxszámát, e-mail címét és más hasonló adatokat és azonosítókat.
- **Fizetési adatok** – A fizetések feldolgozásához és a csalás megelőzéséhez szükséges információkat gyűjtjük, beleértve a hitel-/betéti kártyaszámokat, biztonsági kódokat és egyéb kapcsolódó számlázási információkat.
- **Fiókadatok** – Olyan adatokat gyűjtünk, mint például a HP Szolgáltatások megvásárlásának vagy igénybevételenek módja, a tranzakciós, számlázási és támogatási előzmények, az Ön által használt HP Szolgáltatások és minden egyéb, az Ön által létrehozott fiókkal kapcsolatos információ.
- **Helymeghatározási adatok** – Geolokációs adatokat gyűjtünk, amikor Ön engedélyezi a helyalapú szolgáltatásokat, vagy amikor a termékregisztráció során vagy a weboldalunkkal való interakció során úgy dönt, hogy megadja a helyhez kapcsolódó információkat. A helymeghatározási adatokat hozzájárulással felhasználhatjuk, ha a fogyasztónak műszaki támogatásra van szüksége a szolgáltatásokhoz vagy termékekhez.
- **Biztonsági hitelesítő adatok** – Felhasználói azonosítókat, jelszavakat, jelszavas utalásokat és hasonló biztonsági adatokat gyűjtünk, amelyek a hitelesítéshez és a HP-fiókokhoz való hozzáféréshez szükségesek.
- **Demográfiai adatok** – Gyűjtünk vagy harmadik felektől szerzünk be bizonyos demográfiai adatokat, beleértve például az országot, a nemet, az életkort, a preferált nyelvet és az általános érdeklődési körre vonatkozó adatokat.
- **Preferenciák** – Információkat gyűjtünk az Ön preferenciáiról és érdeklődési köréről a HP Szolgáltatásokkal kapcsolatban (amikor Ön közli velünk, hogy mik ezek, vagy amikor mi következtetünk rájuk abból, amit Önről tudunk), valamint arról, hogy miként szeretne tőlünk kommunikációt kapni.
- **Közösségi média adatok** – Olyan közösségimédia-funkciókat biztosítunk, amelyek lehetővé teszik, hogy információkat osszon meg közösségi hálózataival és különböző közösségi médiaplatformokon léphessen kapcsolatba velünk. Ezeknek a funkcióknak a használata funkciótól függően az Önről szóló információk gyűjtésével vagy megosztásával járhat. Javasoljuk, hogy tekintse át az Ön által használt közösségimédia-platformok adatvédelmi irányelveit és beállításait, és győződjön meg arról, hogy érti az adott platformok által gyűjtött, felhasznált és megosztott információkat.
- **Test- és biometrikus adatok** – A HP csak akkor használja a biometrikus adatokat a 3D nyomtatóval, ha ilyen adatokat igénylő egyedi 3D alkatrészek előállításához szükségesek. Az Ön engedélyével egyes termékeink biometrikus adatokat (például ujjlenyomatot) gyűjthetnek az eszköz funkcióinak végrehajtásához.
- **Anonimizált vagy összesített adatok** – Anonim válaszokat gyűjtünk a felmérésekre, valamint összesített információkat az ezekre a felmérésekre adott válaszok arányáról.
- **Egyéb egyedi azonosító adatok** – Az Öntől gyűjtött egyéb egyedi adatok közé tartoznak például a termékek sorozatszámai, az Ön által megadott információk, amikor személyesen, online, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lép szolgáltatási központjainkkal, ügyfélszolgálatainkkal vagy más ügyfélszolgálati csatornáinkkal, az Ön által ügyfélfelmérésekre vagy versenyekre adott írásbeli, hang- vagy videoválaszok, illetve az Ön által a HP Szolgáltatások nyújtásának megkönnyítése és az Ön kérdéseire való válaszadás érdekében megadott további információk. Olyan információkat is rögzíthetünk Önről, amelyeket Ön telefonon, online vagy e-mailben közöl velünk. A telefonos kommunikációt az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően rögzítjük, illetve szükség esetén, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Ha Ön azonnali hitelt igényel, hitelesítési célból és a hitelképesség ellenőrzése céljából további személyes adatokat kérhetünk Öntől, például munkabéret, kormányzati azonosító számot, banki/pénzügyi számlainformációkat és egyéb információkat (például hitelinformációs ügynökségektől).
- **Speciális HP-szolgáltatási adatgyűjtés** – A kiválasztott HP Szolgáltatások, például a HP Gaming és az Immersive Applications további adattípusokat gyűjthetnek a funkciók és speciális funkciók lehetővé tétele érdekében. Ha többet szeretne megtudni egy adott HP Szolgáltatásról, [kattintson ide](#).

AUTOMATIKUSAN GYŰJTÖTT ADATOK

- **Nyomtatóhasználati adatok** – Nyomtatóhasználati adatokat gyűjtünk, mint például a nyomtatott oldalak,

nyomtatási mód, használt média, tinta- vagy festékkazetta típusa (különösen, hogy nem eredeti kazettákat vagy nem HP chipet vagy elektronikus áramkört tartalmazó kazettákat használtak-e), nyomtatott fájl típus (.pdf, .jpg stb.), nyomtatáshoz használt alkalmazás (Word, Excel, Adobe Photoshop stb.), fájl méret, időbélyegző, valamint a nyomtató egyéb kellékeinek használata és állapota. Nem vizsgáljuk vagy gyűjtjük az alkalmazások által esetlegesen megjelenített fájlok vagy információk tartalmát.

- **Eszközadatok** – Információkat gyűjtünk az Ön számítógépéről, nyomtatójáról és/vagy eszközéről, például operációs rendszer, firmware, memória mennyisége, régió, nyelv, időzóna, modellszám, első indítás dátuma, az eszköz kora, az eszköz gyártási dátuma, böngésző verziója, eszközgyártó, csatlakozási port, garancia állapota, egyedi eszközazonosítók, reklámozós azonosítók és további, termékenként eltérő műszaki információk.
- **Alkalmazásadatok** – A HP alkalmazásokkal kapcsolatos információkat gyűjtünk, mint például a hely, a nyelv, a szoftververziók, az adatmegosztási beállítások és a frissítési adatok. Azokban az esetekben, amikor harmadik féltől származó technológiákat használunk, az adatok megoszthatók a harmadik fél és a HP között, és erről az alkalmazás szintjén megfelelő értesítést adunk.
- **Teljesítményadatok** – Az egyes eszköz hardverösszetevők, firmware-ek, szoftverek és alkalmazások teljesítményére vonatkozó információkat gyűjtünk. Az általunk gyűjtött adatok közé tartoznak például a memória- és processzorteljesítményre, a környezeti feltételekre és a rendszerhibákra, a nyomtatási eseményekre, funkciókra és a használt figyelmeztetésekre, például a „Kevés a tinta” figyelmeztetésekre, a fényképkártyák, a fax, a szkennelés, a beágyazott webkiszolgáló használatára vonatkozó információk és további, eszközönként eltérő műszaki információk.
- **Weboldal böngészési adatok** – Információkat gyűjtünk a HP weboldalainkon, alkalmazásainkon vagy a nevünkben egy másik vállalat által „működtetett” weboldalakon tett látogatásairól és tevékenységéről, beleértve az Ön által megtekintett tartalmat (és minden hirdetést) és a velük való interakciót, annak a weboldalnak a címét, ahonnan érkezett, valamint egyéb kattintási viselkedést (például a megtekintett oldalakat, a linkeket, amelyekre rákattintott, vagy a kosárba tett termékeket). Ezen információk egy részét sütik, webjelzők, beágyazott weblinkek és hasonló technológiák segítségével gyűjtjük. Ha többet szeretne megtudni, olvassa el a [Cookie-k és egyéb technológiák használatáról szóló nyilatkozatunkat](#).
- **Álnevesített vagy összesített adatok** – Névtelen és összesített információkat gyűjtünk HP-szolgáltatásaink használatáról. Bizonyos esetekben az azonosított adatok esetén megszüntetjük az azonosíthatóságot vagy álnevesítési folyamatot alkalmazunk, hogy ésszerűen valószínűtlen legyen az Ön azonosítása az adatok elérhető technológiával történő felhasználásával.
- **Névtelen adat** – Egyes esetekben, például a megőrzési időszak végén, névtelenítjük az adatokat, hogy gyakorlatilag ésszerűen valószínűtlen legyen az Ön azonosítása.

HARMADIK FÉL FORRÁSOKTÓL SZÁRMAZÓ INFORMÁCIÓK

Az alábbi harmadik felektől gyűjtünk adatokat:

- **Adatkereskedők, közösségi média hálózatok és hirdetési hálózatok** – Kereskedelmi forgalomban elérhető adatok, például név, cím, e-mail cím, tulajdonságok, érdeklődések és bizonyos demográfiai adatok. Személyes adatokat gyűjthetünk például akkor, amikor Ön a közösségi média bejelentkezéseken (azaz a közösségi média hitelesítő adatainak felhasználásával bejelentkezik az alkalmazásainkba) vagy harmadik fél platformjainak hitelesítő adatain keresztül lép be az alkalmazásainkba. Az általunk kapott alapvető adatok függhetnek a közösségi hálózat vagy harmadik fél platform fiókjának adatvédelmi beállításaitól.
- **HP Partnerek** – Ha Ön HP-szolgáltatást vásárol egy HP partnertől, akkor az adott partnertől bizonyos információkat kaphatunk az Ön vásárlásával kapcsolatban. Cookie-kat és elemzéseket is kaphatunk.
- **Csalások megelőzés felelős hatóságok vagy hitelinformációs ügynökségek** – A csalások megelőzése érdekében és hitelminősítésekkel kapcsolatban gyűjtött adatok.
- **HP nagyvállalati ügyfelei** – Bizonyos HP-szolgáltatások vállalati szintű biztosítása érdekében az Ön üzleti kapcsolattartási adatait az Ön vállalkozásán vagy vállalatán belül egy kijelölt szervezet (például az Ön informatikai részlegének egy tagja) adhatja meg a HP-nek.
- **Analitikai szolgáltatók** – Nem személyes adatokat, például összesített vagy azonosítatlan

demográfiai/profiladatokat is kapunk harmadik féltől, többek között válogatott partnerektől és olyan vállalatoktól, amelyek vállalati adatok, elemzések és szoftverek szolgáltatásként történő biztosítására szakosodtak.

Bizonyos esetekben a fentebb vázolt, különböző forrásokból gyűjtött információkat összekapcsoljuk, illetve egyesítjük a közvetlenül Öntől gyűjtött információkkal annak érdekében, hogy biztosítsuk az adatok pontosságát, valamint kiváló ügyfélményt nyújtunk a még inkább személyre szabott szolgáltatások, tartalmak, marketing és hirdetések révén. Például összehasonlítjuk a kereskedelmi forrásokból szerzett földrajzi adatokat az IP-címmel, hogy megállapítsuk az Ön általános földrajzi területét. Az információk egyedi azonosítóval, például cookie-val vagy számlaszámmal is összekapcsolhatók.

Amennyiben szükséges, a korrupcióellenes megfelelési programunk részeként és jogi kötelezettségeinkkel összhangban információkat szerzünk be az üzleti kapcsolatok átvilágításához.

HA ÚGY DÖNT, HOGY NEM AD MEG ADATOKAT

Ön nem köteles megosztani az általunk kért személyes adatokat, azonban ha úgy dönt, hogy nem osztja meg az információkat, bizonyos esetekben nem tudjuk biztosítani Önnek a HP-szolgáltatásokat, bizonyos speciális funkciókat, vagy nem tudunk hatékonyan válaszolni az Ön esetleges kérdéseire.

Bizalmas adatok

Bizonyos helyzetekben egyes általunk gyűjtött személyes adatok a helyi törvények értelmében bizalmas adatoknak minősülhetnek. Mindig biztosítjuk, hogy az ilyen feldolgozás jogszerű legyen a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint, illetve jogilag megengedett módon. A bizalmas adatok feldolgozása mindig az Ön hozzájárulásával történik. Ez önkéntes, és Ön dönthet arról, hogy beleegyezését adja-e vagy sem. Hatékony intézkedéseket alkalmazunk az ilyen információk védelme érdekében. Emellett ésszerű lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy az információk a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően megfelelőek és szükségesek legyenek, és csak a kívánt célra korlátozódjanak.

A HP csatornáin keresztül történő kapcsolatfelvétel során, kérjük, tartózkodjon a bizalmas vagy más, nem szükséges személyes adatok közlésétől.

Gyermekek adatvédelme

Hacsak egy adott termékről vagy szolgáltatásról másként nem szerepel, a HP-szolgáltatások a nyilvánosság számára készültek. A HP a helyi jogszabályok értelmében nem gyűjt adatokat gyermekekről a szülők vagy a törvényes gyámok előzetes hozzájárulása nélkül, illetve az alkalmazandó jogszabályok által egyébként megengedett módon. Ha Ön szülő vagy gondviselő, és úgy gondolja, hogy véletlenül adatokat gyűjtöttünk a gyermekéről vagy az Ön hozzájárulása nélkül használtuk/megosztottuk gyermeke adatait termékeinken és szolgáltatásainkon keresztül, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a [HP adatvédelmi irodája és adatvédelmi tisztviselője](#) keresztül, és mi az adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően eltávolítjuk.

Hogyan őrizzük meg és tartjuk biztonságban adatait?

Az adatok elvesztésének, jogosulatlan hozzáférésének, felhasználásának és közzétételének elkerülése, valamint az adatok megfelelő felhasználása érdekében ésszerű és megfelelő fizikai, technikai és adminisztratív eljárásokat alkalmazunk az általunk gyűjtött és feldolgozott adatok védelme érdekében.

A HP az adatokat a törvény által megkövetelt vagy megengedett módon, valamint addig őrzi meg, amíg az adatok jogos üzleti célt szolgálnak.

A bizalmas információk, például pénzügyi adatok gyűjtése, továbbítása és tárolása során számos további biztonsági technológiát és eljárást alkalmazunk, amelyek segítenek megóvni személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól és közzétételtől. Ha nagyon bizalmas információkat (például hitelkártyaszámot vagy jelszót) továbbítunk az interneten, akkor azokat titkosítással, például a Transport Layer Security (TLS) protokoll újabb verzióinak használatával védjük.

A valós idejű fizetésfeldolgozás részeként előfizetünk a csalásfelügyeleti szolgáltatásokra is. Ez a szolgáltatás extra szintű biztonságot nyújt számunkra a hitelkártyákkal kapcsolatos csalások elleni védelem, és az Ön pénzügyi adatainak az iparági szabványoknak megfelelő védelme érdekében.

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig azok a HP-szolgáltatások biztosításához, törvényes és alapvető üzleti célokra (például adatközpontú üzleti döntések meghozatalára), jogi kötelezettségeink betartása, valamint viták megoldása érdekében szükségesek. A HP fontosnak tartja a feldolgozott személyes adatok védelmét, és törekszik arra, hogy a személyes adatokat ne tárolja tovább, mint ami az adatgyűjtés, tárolás és feldolgozás céljának eléréséhez szükséges. A HP által tárolt személyes adatok megőrzési időtartama attól függ, hogy az adatokat a törvény által előírt üzleti nyilvántartás részeként tárolják-e.

A nyilvántartásokban szereplő személyes adatok, köztük a vevői és eladói tranzakciókkal kapcsolatos nyilvántartásokat is, a helyi jogszabályoknak megfelelően, aktív állapotban őrizzük meg. A nem nyilvántartásokban tárolt személyes adatokat a Személyes adatok megőrzési szabályzata tartalmazza, amely megőrzési korlátokat határoz meg. A vonatkozó megőrzési időszak lejárta után az információ véglegesen töröljük és megsemmisítjük oly módon, hogy az ne legyen visszaállítható.

Kérése esetén töröljük vagy névtelenítjük személyes adatait, hogy azok többé ne azonosíthatóak Önt, kivéve, ha bizonyos személyes adatok megőrzésére jogszabály kötelez bennünket. Az inaktív hosszú távú biztonsági mentésekből való törlés bonyolultsága miatt nem tudjuk törölni az inaktív személyes adatokat. Ha valamilyen oknál fogva a biztonsági mentésekből származó adatokat visszaállítjuk, az adatokat névtelenítjük vagy töröljük az aktív rendszerekből.

Hogyan osztjuk meg az adatokat

Személyes adatait adott esetben kizárólag az alábbiak szerint, a megfelelő szerződéses kötelezettségek fennállása mellett osztjuk meg. További információkat találhat azoknak a címzetteknek a kategóriáiról, akikkel személyes adatokat közlünk az [Adatgyűjtési és felhasználási mátrixunkban](#) talál, vagy ha kapcsolatba lép velünk a [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#) keresztül.

MEGOSZTÁS A HP ÁLTAL ELLENŐRZÖTT TÁRSASÁGOKKAL/LEÁNYVÁLLALATOKKAL

Személyes adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célokból továbbíthatjuk más HP-jogalanyok számára az Egyesült Államokban és világszerte. A HP-társaságok konkrét területeivel kapcsolatos részletekért olvassa el a „Jogok gyakorlása és kapcsolatfelvétel” című részt. Annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatai biztonságban legyenek, valamint az [APEC határokon átnyúló adatvédelmi szabályokban](#), illetve az [Adatvédelmi Keretprogramban](#) való részvételünk keretében és a [Kötelező Vállalati Szabályok](#) általunk végzett felhasználásának részeként a HP-társaságok szerződésben vállalnak kötelezettséget az adatvédelmi követelményeink betartására.

Ezen túlmenően Adatvédelmi irányelveinket a kötelező képzésünk keretében évente ismertetjük a HP alkalmazottaival.

MEGOSZTÁS A SZOLGÁLTATÓKKAL ÉS PARTNEREKKEL

Szolgáltatókat vagy partnereket bízunk meg azzal, hogy a nevünkben kezeljék vagy támogassák üzleti tevékenységeink bizonyos aspektusait. Ezek a szolgáltatók vagy partnerek az Egyesült Államokban vagy más globális helyszíneken tartózkodhatnak, és olyan szolgáltatásokat nyújthatnak, mint a hitelkártya-feldolgozás és csalásfelügyeleti szolgáltatások, ügyfélszolgálat, a nevünkben végzett értékesítési tevékenység, megrendelések teljesítése, termékkiszállítás, a tartalom személyre szabása, reklám és marketing (beleértve a digitális és személyre szabott hirdetéseket), IT-szolgáltatások, e-mail szolgáltatók, adatok bértárolása, élő segítség, adósságbehajtás és -kezelés, ügyfél-elégedettség felmérés, HP webhelyek támogatása. Szolgáltatókat és partnereinket szerződés kötelezi a tőlünk kapott személyes adatok védelmére, és tilos a személyes adatokat HP utasításai szerinti szolgáltatásokon kívül más célra felhasználni. Bizonyos esetekben a HP kapcsolatba léphet Önnel, hogy felmérje, mennyire elégedett az említett szolgáltatók és partnerek által nyújtott termékeinkkel és szolgáltatásainkkal.

EGYÉB INFORMÁCIÓK MEGOSZTÁSA A HIRDETŐKKEL

Az Önre vonatkozó információkat átadhatjuk a hirdetési partnereknek is (beleértve a hirdetési hálózatokat, hirdetéskiszolgáló vállalatokat és az általuk igénybe vett egyéb szolgáltatókat), hogy azok felismerhessék az Ön eszközeit, és érdeklődésen alapuló tartalmat és hirdetéseket küldhessenek Önnek. Az adatok tartalmazhatják az Ön nevét, postai címét, e-mail-címét, eszközazonosítóját vagy más azonosítóját titkosított formában. A szolgáltatók az adatokat kivonatolt vagy azonosítatlan formában is feldolgozhatják. Ezek a szolgáltatók további információkat gyűjthetnek Önről, például az Ön IP-címét és az Ön böngészőjére vagy operációs rendszerére vonatkozó információkat, és kombinálhatják az Önre vonatkozó információkat más, az adatmegosztási szövetkezetekben részt vevő vállalatoktól származó információkkal. További információkért olvassa el a HP Kommunikáció című részt.

MEGOSZTÁS MÁS HARMADIK FELEKKEL

Személyes adatait megoszthatjuk a következőkkel is: (i) hitelreferencia- és csalásmegelőző ügynökségek; (ii) behajtó ügynökségek (a nálunk fennálló tartozások esetén); vagy (iii) biztosítási szolgáltatók, ha Ön rajtunk keresztül kötött biztosítást (pl. Care Pack). Ha úgy dönt, hogy személyes adatokat ad meg más vállalatoknak, akkor a személyes adatok kezelése az adott vállalat adatvédelmi irányelvei szerint történik, amely eltérhet a HP irányelveitől és gyakorlatától.

VÁLLALATI TRANZAKCIÓK

Előfordulhatnak olyan körülmények, amikor a HP stratégiai vagy egyéb üzleti okokból úgy dönt, hogy eladja, megvásárolja, egyesíti vagy más módon átszervezi üzletágait. Az ilyen tranzakciók során az Ön személyes adatait nyilvánosságra hozhatjuk vagy továbbíthatjuk a leendő vagy tényleges vásárlóknak, vagy személyes adatokat kaphatunk az eladóktól. Gyakorlatunk szerint az ilyen típusú tranzakciók során az Ön személyes adatainak megfelelő védelmére törekszünk.

A TÖRVÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

Személyes adatait akkor is megoszthatjuk, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy erre kötelesek vagyunk:

(i) a bűnüldöző szervek, szabályozó hatóságok, bíróságok és más hatóságok megfelelően engedélyezett információkéréseinek megválaszolása, beleértve a nemzetbiztonsági vagy más bűnüldözési követelmények teljesítését; (ii) bármely törvény, rendelet, idézés vagy bírósági végzés betartása; (iii) biztonsági fenyegetések, csalás vagy más bűncselekmény vagy rosszhindulatú tevékenység kivizsgálása és megelőzésének elősegítése; (iv) a HP vagy leányvállalatai jogainak és tulajdonának érvényesítése/védelme; vagy (v) a HP, alkalmazottaink és harmadik felek jogainak vagy személyes biztonságának védelme a HP tulajdonában lévő vagy azt használó harmadik felek számára, amennyiben ez megengedett és összhangban van a vonatkozó jogszabályok követelményeivel.

MÁS ADATMEGOSZTÁSI GYAKORLATOK

Nem adunk és nem is fogunk személyes adatokat eladni harmadik félnek. Engedélyezzük harmadik felek számára, hogy összegyűjtsék a Szolgáltatásainkon keresztül fent ismertetett személyes adatokat és a személyes adatokat üzleti célokra megosszák harmadik felekkel a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerint. Ez magában foglalja például a Szolgáltatásainkon, illetve máshol a felhasználók különböző webhelyeken, szolgáltatásokon és eszközökön keresztül végzett online tevékenységei alapján teljesített hirdetés megjelenítést (úgynevezett „érdeklődésen alapuló hirdetés”). Ezeknek a harmadik felek információs gyakorlata nem tartozik jelen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá.

HP Kommunikáció

Az előfizetéssel vagy a HP általános kommunikációjával kapcsolatos választásait az adatgyűjtés helyén vagy más, a következő szakaszban ismertetett módszerekkel teheti meg vagy módosíthatja. Ezek a lehetőségek nem vonatkoznak azokra a közleményekre, amelyek elsősorban a megrendelések teljesítését, a szerződéseket, a támogatást, a termékbiztonsági figyelmeztetéseket, az illesztőprogramok frissítéseit vagy egyéb adminisztratív és tranzakciós célú értesítéseket szolgálják, amennyiben e közlemények elsődleges célja nem reklámcélú.

MARKETING ÉS ELŐFIZETÉSI KOMMUNIKÁCIÓ

A HP marketingkommunikációja tájékoztatást nyújt a termékekről, a szolgáltatásokról és/vagy a támogatásról, Ön pedig kiválaszthatja a kommunikáció módját – ez lehet például postai kézbesítés, e-mail üzenet, fax, telefonhívás vagy közösségi média platformokon való közzététel. A marketingkommunikáció tartalmazhat új termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információkat, különleges ajánlatokat, személyre szabott tartalmakat, célzott hirdetéseket vagy meghívásokat piackutatásban vagy megfelelőségi felülvizsgálatokban való részvételre. Az előfizetéssel kapcsolatos kommunikáció közé tartoznak az e-mail-hírlevelek, szoftverfrissítések stb., amelyeket Ön kifejezetten kérhet, vagy amely fogadásához Ön hozzájárult.

Az általános közlemények fogadásáról a következő módszerek egyikével iratkozhat le:

- Válassza az e-mailben található „Leiratkozás” vagy „Előfizetés lemondása” hivatkozást, vagy kövesse az egyes e-mailekben található utasításokat.
- Adjon be egy kérelmet a [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#) keresztül.
- A mobiltelefonokra SMS-ben küldött üzenetekről való leiratkozáshoz válaszoljon az üzenetre a „STOP” vagy „END” szavakkal.

Úgy is letilthatja az automatikus adatgyűjtési eszközöket, mint például a webjelzőket, e-mail üzenetekben, hogy nem tölti le a kapott üzenetekben található képeket (ez a funkció a számítógépen használt e-mail

szoftvertől függően változik). Ez azonban nem mindig tiltja le az adatgyűjtést az e-mail üzenetben az egyes e-mail szoftverek sajátos képességei miatt. Erről bővebben az e-mail szoftvere vagy a szolgáltatója által biztosított információkban olvashat.

COOKIE-K ÉS VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEK

A HP cookie-k beállításával és más automatikus adatgyűjtési eszközökkel kapcsolatban választási lehetőséget biztosít Önnek a Cookie-beállítások központján keresztül. Ezen eszközök használatáról többet megtudhat a [Cookie-k és az egyéb technológiák használatáról szóló nyilatkozatunkban](#). Beállításainak módosításához látogasson el a Cookie-beállítások központ webhelyre.

Joggyakorlás és kapcsolatfelvétel a HP-val

A magánéletről és az adatvédelemről szóló nemzetközi törvények bizonyos jogokat biztosítanak Önnek, amelyeket az adatkezelővel szemben gyakorolhat. A HP mint adatkezelő, kötelezettséget vállalt arra, hogy a következő jogok gyakorlásához szükséges eszközöket biztosítsa Önnek:

- **Hozzáféréshez való jog** – Önnek joga van másolatot kérni tőlünk az Ön által megadott vagy az általunk Önről tárolt személyes adatokról.
- **Tájékoztatáshoz való jog** – Önnek joga van magyarázatot kérni az adatkezelésre vonatkozóan, amely részletezi a személyes adatok kategóriáit, azon források körét, amelyekről személyes adatokat gyűjtünk, a személyes adatok gyűjtésének vagy megosztásának céljait, azon harmadik felek kategóriáit, amelyekkel a HP személyes adatokat közöl, valamint a HP által önről gyűjtött egyedi személyes adatokat.
- **Hordozhatósághoz való jog** – Ön jogosult arra, hogy az Ön hozzájárulásával, vagy egy szerződéssel kapcsolatban megadott személyes adatait strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja, és kérheti, hogy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Helyesbítéshez való jog** – Joga van kérni tőlünk személyes adatainak frissítését, módosítását, helyesbítését vagy korrekcióját.
- **Törléshez való jog** – Önnek joga van kérni személyes adatainak törlését vagy megsemmisítését, ha nincs kényszerítő ok az említett adatok további feldolgozására az alkalmazandó joggal összhangban.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** – Bizonyos meghatározott körülmények között, amennyiben ez jogilag lehetséges, Önnek jogában áll korlátozni az adatai feldolgozását. Ez azt jelenti, hogy az adatokat nem aktívan, az eredeti célra használjuk fel, hanem megőrizzük azokat a törvényes jogaink gyakorlása érdekében.
- **Hozzjárulás visszavonásához való jog** – Önnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.
- **Tiltakozáshoz való jog** – Önnek joga van bizonyos körülmények között tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, többek között akkor, ha az Ön adatait direkt marketing célokra vagy marketing profil készítésére használjuk fel. Kérjük, tekintse meg a [HP Kommunikáció szakaszt](#) ahol útmutatást kaphat jogai gyakorlásáról, valamint a marketing- és előfizetési kommunikációval kapcsolatos beállításainak kezeléséről. Bizonyos esetekben Önnek joga lehet bármikor tiltakozni a személyes adatok jogos érdekekre hivatkozva történő feldolgozása ellen.
- **Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás elleni tiltakozás joga** – Amennyiben automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra kerül sor, a HP megteszi a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy az alkalmazandó jogszabályok által előírtak szerint történjen. Ön élhet az Önt jelentősen érintő automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jogával – beleértve az emberi beavatkozáshoz való jogát, az álláspontja kifejezésére és a döntés megtámadásához való jogát, a helyi jogszabályok által előírtak szerint.

- [Panasz benyújtása az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz](#) – A szokásos tartózkodási helye szerinti felügyeleti hatósághoz fordulhat.

A személyes adatainak a HP általi feldolgozásához adott hozzájárulásának mindenkori visszavonásához való jogával kapcsolatban kérjük, tekintse meg [Adatgyűjtési és felhasználási mátrixunkat](#), hogy többet tudjon meg a HP által feldolgozott személyes adatok konkrét kategóriáiról, az egyes kategóriákhoz kapcsolódó jogalapokról, valamint a személyes adatok feldolgozásának konkrét céljairól. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonását követően a HP nem fogja tudni feldolgozni az Ön adatait azokhoz a célokhoz, amelyekhez hozzájárulását megadta. Ha kérdése van a jogalapra vonatkozóan, vegye fel a kapcsolatot velünk a [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#) kattintva.

Nem fogjuk Önt hátrányosan megkülönböztetni jogai és választási lehetőségei gyakorlása miatt, bár előfordulhat, hogy a HP-szolgáltatások egyes funkciói és jellemzői megváltoznak, vagy többé nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A Szolgáltatások közötti bármilyen különbség a nyújtott értékhez kapcsolódik.

Bizonyos esetekben ezek a jogok korlátozhatók, például ha a kérés teljesítése egy másik személy személyes adatait tárná fel, vagy ha olyan adatok törlésére kér minket, amelyeket megőrzésére a törvény kötelez minket.

AZ ÖN JOGAI A NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

Ön jogosult tájékoztatást kapni adott esetben a DPF-ben, az APEC CBPR-ben való részvételünkről, vagy a HP BCR-jének vagy szerződéses mechanizmusainak (pl. EU szabványos szerződéses feltételei) alkalmazásáról az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítására. A [HP adatvédelmi irodája és adatvédelmi tisztviselője](#) fordulhat, ha tájékoztatást szeretne kérni arról, hogy ezek az adattovábbítási mechanizmusok hogyan vonatkoznak Önre, vagy adott esetben kérhet egy példányt a szabványos szerződéses feltételekből.

A DPF-ben, az APEC CBPR-ekben való részvételünkkel vagy a HP BCR-ek használatával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a nemzetközi adattovábbításokról szóló részt.

AZ AUTOMATIKUS ADATGYŰJTÉS ELLENŐRZÉSE A HP-TERMÉKEKBEN

Az Ön számára a jelen Adatvédelmi nyilatkozaton keresztül elérhető adatvédelmi beállításokon kívül az eszköz adatgyűjtését is szabályozhatja. Bizonyos esetekben termékhasználati adatokat (nem a fájlok tartalmát) gyűjtünk és dolgozunk fel annak érdekében, hogy egy HP-szolgáltatás alapvető funkcióit, például a távoli nyomtatást, az Instant Ink szolgáltatást vagy más webes szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek. Az eszköz adatgyűjtését az eszköz beállításain és preferenciáin keresztül maga is ellenőrizheti. A HP nincs abban a helyzetben, hogy az Ön aktív részvétele nélkül módosítsa az adatgyűjtési beállításokat. Az adatgyűjtés letiltása befolyásolhatja az ilyen szolgáltatások elérhetőségét vagy működését. Az ilyen alapvető funkciók teljesítéséhez gyűjtött adatokat nem dolgozzuk fel közvetlen marketing célokra. Ha segítségre van szüksége az adatgyűjtési beállítások módosításához, forduljon a HP ügyfélszolgálatához a készülék adatainak megadásával.

HOGYAN GYAKOROLHATJA ADATVÉDELMI JOGAIT ÉS HOGYAN NYÚJTHATJA BE ADATVÉDELMI KÉRÉSEIT

Ha élni szeretne jogaival, vagy ha bármilyen kérdése vagy aggálya van az Adatvédelmi nyilatkozatunkkal és adatvédelmi gyakorlatunkkal, az adatgyűjtéssel és -felhasználással vagy a helyi adatvédelmi törvények esetleges megsértésével kapcsolatban, akkor az adatvédelmi kérelmeit a [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#) kattintva küldheti el, vagy írhat nekünk az alábbi megfelelő címre:

Ország	Cím
--------	-----

Europe	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbukveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>

<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>

<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>

Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

HOGYAN KEZELJÜK AZ ÖN ADATVÉDELMI KÉRÉSEIT

Minden kommunikációt bizalmasan kezelünk. Kommunikációjának kézhezvételét követően adatvédelmi tisztviselőnk képviselője ésszerű időn belül felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy válaszoljon kérdéseire vagy aggályaira. Bizonyos esetekben további információkat kérhetünk az Ön személyazonosságának ellenőrzése, a kérelme kiegészítése, a kérelme által érintett szolgáltatás azonosítása, a kérelme jellegének tisztázása vagy a kérelme hiányosságainak orvoslása érdekében, illetve tájékoztathatjuk Önt, ha több időre van szükségünk, amennyiben azt a vonatkozó jogszabályok megengedik. Kérjük, ne küldjön nekünk bizalmas személyes adatokat.

Megbízhat másokat is, hogy az Ön nevében nyújtsanak be kérelmet. Az Ön adatainak védelme érdekében az Ön nevében történő kérelem benyújtásához jogi bizonyítékot kérünk a meghatalmazásról. Adott esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy megerősítsük, hogy Ön engedélyt adott a meghatalmazottnak a kérelem benyújtására, mielőtt válaszolnánk a meghatalmazott kérésére.

IDŐZÍTÉS

Arra törekszünk, hogy az Ön problémáit időben és megfelelő módon oldjuk meg. Ha nem teszünk lépéseket a jogai gyakorlására vonatkozó kérésével kapcsolatban, vagy megtagadjuk a választ, akkor joga van ahhoz, hogy a lakóhelye vagy munkahelye szerinti ország adatvédelmi felügyeleti hatóságához forduljon, vagy ha úgy véli, hogy megsértettük az adatvédelmi szabályokat, vagy az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően bírósági jogorvoslatot kérjen. Az országos adatvédelmi hivatalok teljes listája elérhető [itt](#). Alternatívaként kérheti az illetékes adatvédelmi hatóság adatait, ha kapcsolatba lép velünk a [HP adatvédelmi iroda és adatvédelmi tisztviselő űrlapja](#).

Adatvédelmi nyilatkozatunk módosításai

Ha módosítjuk adatvédelmi nyilatkozatunkat, a módosított nyilatkozatot itt tesszük közzé, a felülvizsgálat dátumával együtt. Ha az Adatvédelmi nyilatkozatunkban olyan jelentős változásokat eszközölünk, amelyek lényegesen megváltoztatják az adatvédelmi gyakorlatunkat, akkor a változások hatályba lépése előtt más módon is értesíthetjük Önt, például e-mailben vagy a vállalati weboldalunkon és/vagy a közösségi oldalakon közzétett értesítéssel.

Közzététel dátuma: 2024. szeptember

[Korábbi adatvédelmi irányelvek archívuma](#)