

Déclaration de confidentialité mondiale HP

HP estime que la confidentialité est un droit humain fondamental et reconnaît en outre l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données pour ses clients et partenaires du monde entier. En tant qu'organisation mondiale comptant des entités juridiques et disposant de processus commerciaux, de structures de gestion et de systèmes techniques qui s'étendent au-delà des frontières internationales, nous nous efforçons de fournir des protections dans toutes nos opérations qui dépassent les minimums légaux et de déployer des politiques et des procédures cohérentes et rigoureuses. Dans le cadre de la présente Déclaration, les termes tels que « nous », « notre », « nos » et « Société » font référence aux sociétés de marque HP et à leurs sociétés affiliées actuelles et futures, telles que définies par la législation locale (ci-après « HP »). Les coordonnées du délégué à la protection des données de HP figurent dans la section « Exercer vos droits et nous joindre » ci-dessous.

La présente déclaration de confidentialité (parfois appelée Politique de confidentialité selon la législation locale) vous informe de nos pratiques en matière de confidentialité et des choix possibles ainsi que des droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne vos renseignements personnels. Cela inclut les renseignements qui peuvent être recueillis à partir de votre activité en ligne, de l'utilisation de vos appareils et des interactions que vous avez avec HP hors ligne, par exemple lorsque vous communiquez avec nos représentants de l'assistance à la clientèle. La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les sociétés HP ainsi qu'aux sites Web, domaines, services (y compris la gestion d'appareils), applications, abonnements (par exemple, Instant Ink) et produits détenus par HP, ainsi qu'à ceux de nos filiales (collectivement les « Services HP »), dans le contexte des services offerts à un consommateur ou lors d'interactions avec HP dans le contexte des services offerts à un client interentreprises. Pour certains services HP, nous pouvons vous fournir des informations supplémentaires en matière de confidentialité qui complètent la présente Déclaration. Des déclarations supplémentaires relatives à des produits et services spécifiques peuvent être consultées [ici](#). Si vous résidez aux États-Unis ou en Chine continentale, HP vous fournit le Service conformément à la [Déclaration de confidentialité de HP aux États-Unis](#) ou bien à la [Déclaration de confidentialité de HP en Chine continentale](#), respectivement.

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux candidats, aux employés ni aux anciens employés de HP, car elle ne couvre pas les données liées à l'emploi. Elle ne s'applique pas non plus aux données que nous traitons pour le compte de nos clients professionnels dans le cadre de notre prestation de services. Les contrats qui nous lient avec nos clients professionnels régissent la manière dont nous traitons vos données personnelles dans ce contexte. Si vous êtes un client, un employé ou un sous-traitant de l'un des clients commerciaux de HP et que vous avez des questions sur vos renseignements personnels, nous vous demandons de les contacter et, si nécessaire, HP fournira une assistance à ces clients commerciaux de HP pour répondre à vos questions.

Dans le présent document, les références à la « loi locale » ou à la « loi applicable » renvoient à la loi en vigueur dans votre pays de résidence ou dans le pays où HP exécute ses activités et traite des données personnelles.

Nos principes de confidentialité

Nous disposons d'un programme reposant sur la responsabilité et nous nous engageons à respecter les principes suivants, fondés sur des cadres et des principes internationalement reconnus en matière de confidentialité et de protection des données :

 LÉGALITÉ, ÉQUITÉ ET TRANSPARENCE	Nous traitons les données personnelles conformément à la législation et avec transparence et équité à votre égard. Nos activités de traitement de données sont menées : 1) avec votre accord; 2) afin de remplir nos obligations envers vous; 3) aux fins légitimes d'exploitation de notre entreprise, afin de promouvoir l'innovation et d'offrir d'une expérience client fluide ou 4) en conformité avec la législation.
 NOTIFICATION ET CHOIX D'UTILISATION DES DONNÉES	Nous sommes transparents et vous fournissons un avis et un choix clairs sur les types de données personnelles collectées et les finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Nous n'utiliserons pas les données personnelles à des fins incompatibles avec ces principes, notre Déclaration de confidentialité ou les notifications spécifiques associées aux services HP.
 ACCÈS AUX DONNÉES	Nous vous fournissons un accès raisonnable ainsi que la possibilité de consulter, corriger, modifier ou supprimer les données personnelles que vous avez partagées avec nous.
 INTÉGRITÉ DES DONNÉES ET RESTRICTION D'UTILISATION	Nous traitons les données personnelles uniquement aux fins décrites au moment de la collecte ou à d'autres fins compatibles, conformément à la législation locale. Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles sont exactes, complètes et à jour et nous collectons uniquement les données personnelles qui sont pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées. Nous ne conserverons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, puis nous les supprimerons ou les détruirons de manière sécurisée.
 SÉCURITÉ DES DONNÉES	Afin de protéger les données personnelles contre toute utilisation ou divulgation non autorisée, nous mettons en œuvre des contrôles stricts de la sécurité des informations au sein de nos entreprises et nous proposons des produits et solutions leaders du marché couplés à une protection de la sécurité des données de haut niveau.
 RESPONSABILITÉ POUR LA TRANSMISSION ULTÉRIEURE	En tant qu'organisation responsable, nous disposons de politiques et de procédures appropriées qui favorisent les bonnes pratiques qui, prises dans leur ensemble, nous permettent de démontrer notre capacité à nous conformer aux lois applicables en matière de confidentialité. Les données personnelles seront partagées uniquement avec des tiers et des sous-traitants avec lesquels nous entretenons une relation commerciale ou qui gèrent ou soutient certains aspects de nos opérations commerciales en notre nom. Toutes les parties, y compris les fournisseurs, sont tenues par contrat, comme l'exige la loi ou la réglementation, de fournir des niveaux de protection équivalents et de respecter les politiques et pratiques de confidentialité de HP pour le traitement des données personnelles.

 RECOURS, SURVEILLANCE ET MISE EN APPLICATION	<i>Nous nous engageons à résoudre toute préoccupation relative à vos données personnelles. Nous participons volontairement à plusieurs programmes internationaux de protection de la vie privée qui offrent un recours aux personnes qui estiment que leurs droits n'auraient pas été respectés par HP.</i>
---	--

Transferts de données à l'international

En tant qu'entreprise mondiale, il est possible que les informations que vous fournissez puissent être transférées à ou consultées par des entités HP dans le monde entier pour réaliser des activités de traitement telles que celles décrites dans la présente Déclaration de confidentialité en relation avec votre utilisation de nos produits et services. Lorsque nous effectuons de tels transferts, nous respectons toutes les exigences légales applicables aux transferts internationaux entre pays ou territoires, telles que les décisions d'adéquation, les garanties appropriées, les exemptions prévues par la loi sur la protection des données ou les programmes internationaux de confidentialité énoncés ci-dessous, afin de garantir que toutes les données personnelles transférées restent protégées et sécurisées, où qu'elles se trouvent. En fonction de votre pays de résidence pour ces données transférées, nous nous appuyons sur le mécanisme correspondant (classé uniquement par ordre alphabétique) conformément à la législation locale applicable :

Décisions d'adéquation

HP s'appuie sur les déterminations des autorités compétentes (voir, par exemple, les décisions du [gouvernement britannique](#), de la [Commission européenne](#) ou du [Conseil fédéral suisse](#)), quant à savoir si d'autres pays, territoires, organisations internationales ou secteurs disposent de niveaux adéquats de protection des données. Lorsque cela se produit, les données personnelles sont transférées vers ces pays tiers conformément à ces décisions d'adéquation.

Règles de confidentialité transfrontalières de l'APEC

Les pratiques de confidentialité de HP décrites dans la présente déclaration sont conformes au Système de règles de confidentialité transfrontalières de l'APEC (« CBPR »), y compris la transparence, la responsabilisation et le choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles, ainsi qu'au système de reconnaissance de la confidentialité pour les sous-traitants (« PRP »). Les certifications CBPR et PRP ne couvrent pas les informations susceptibles d'être collectées à l'aide de logiciels téléchargeables sur des plateformes tierces. Les systèmes CBPR et PRP de l'APEC fournissent un cadre permettant aux organisations d'assurer la protection des informations personnelles transférées entre les économies de l'APEC participantes. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre de l'APEC [ici](#).

Si votre problème de confidentialité ou d'utilisation des données n'est pas résolu et concerne la certification APEC de HP que nous n'avons pas adressée de manière satisfaisante, veuillez communiquer gratuitement avec [notre fournisseur tiers de résolution des litiges situé aux États-Unis](#).

[Consulter notre page de certification APEC CBPR](#)

[Consulter notre page de certification APEC PRP](#)



Règles d'entreprise contraignantes

Les transferts internationaux de données à caractère personnel vers des pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne ou du gouvernement britannique sont régis par les « Binding Corporate Rules » (BCR – Règles d'entreprise contraignantes) de HP. Les « Binding Corporate Rules » (BCR – Règles d'entreprise contraignantes) de HP veillent à ce que les données personnelles transférées depuis l'Espace économique européen (« EEE ») ou le Royaume-Uni soient protégées de manière adéquate lors de leur traitement par l'une des entités mondiales de HP, conformément aux lois en vigueur. Les transferts de données personnelles par HP sont effectués conformément aux BCR approuvées suivantes :

- BCRs de HP relatives aux contrôleurs pour l'UE (« BCR-C UE »). Entrées en vigueur en 2011, les BCR-C UE de HP couvrent les transferts de données personnelles des clients consommateurs HP existants et potentiels, ainsi que les données personnelles des employés et candidats HP.
- BCRs de HP relatives aux processeurs pour l'UE (« BCR-P UE »). Approuvées par la majorité des régulateurs de protection des données de l'EEE et de la Suisse, en vigueur depuis 2018. Les BCR-P de HP sont mises à la disposition des entreprises clientes de HP afin de faciliter le transfert de leurs données personnelles depuis l'EEE.
- Le BCR du R.-U. de HP pour les contrôleurs (« UK BCR-C »). En vigueur à compter de 2024, le BCR-C du R.-U. de HP couvre les transferts de données à caractère personnel des clients actuels et potentiels de HP, ainsi que des employés de HP et des candidats à l'emploi.
- Le BCR du R.-U. de HP pour les processeurs (« UK BCR-P »). En vigueur à compter de 2024, le BCR-P du R.-U. de HP est à la disposition des entreprises clientes de HP pour faciliter le transfert de leurs données personnelles depuis le R.-U.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les BCR de HP et une liste des entités HP couvertes par ces BCR, cliquez [ici](#). Pour exercer vos droits en matière de protection de la vie privée, notamment les plaintes adressées aux entités HP BCR ou les questions relatives à notre HP BCR, vous pouvez communiquer avec nous en cliquant sur le [Bureau de la protection de la vie privée et délégué à la protection des données de HP](#).

Programme-cadre de protection des données

HP respecte le Cadre de protection des données du Data Privacy Framework UE-É.-U. (DPF UE-É.-U.), l'extension du DPF UE-É.-U. incluant le Royaume-Uni, ainsi que le Cadre de protection des données du Data Privacy Framework Suisse-É.-U. (DPF Suisse-É.-U.), tel qu'établis par le Département du Commerce des États-Unis. HP a certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis qu'il adhère aux principes du Data Privacy Framework UE-É.-U. (Principes DPF UE-É.-U.) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne en s'appuyant sur les principes du DPF UE-É.-U. et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en s'appuyant sur l'extension du DPF UE-É.-U. incluant le Royaume-Uni. HP a certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis qu'il adhère aux principes du Data Privacy Framework Suisse-É.-U. (Principes DPF Suisse-É.-U.) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de Suisse en s'appuyant sur le DPF Suisse-É.-U. En cas de conflit entre les termes de la présente Politique de confidentialité et les Principes DPF UE-É.-U. et/ou les Principes DPF Suisse-É.-U., les Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et accéder à notre page de certification, consultez le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP est responsable du traitement des renseignements personnels qu'elle reçoit dans le cadre du CPD et qu'elle transfère ensuite à un tiers agissant en son nom. HP se conforme aux principes du CPD pour tous les transferts ultérieurs de renseignements personnels en provenance de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse, y compris les dispositions relatives à la responsabilité en cas de transfert ultérieur.

Conformément aux principes du Data Privacy Framework UE-É.-U., HP s'engage à résoudre les réclamations concernant votre vie privée et notre collecte ou utilisation de vos informations personnelles transférées aux États-Unis conformément aux Principes DPF. Les personnes de l'UE et du Royaume-Uni, ainsi que les personnes de Suisse ayant des questions ou des plaintes concernant le CPD, doivent d'abord contacter HP par l'intermédiaire du [Bureau de la protection de la vie privée et délégué à la protection des données de HP](#).

Conformément au CPD UE-États-Unis, à l'extension britannique du CPD UE-États-Unis et au CPD Suisse-États-Unis, HP s'engage à soumettre les plaintes non résolues concernant notre traitement des renseignements personnels reçues en vertu du CPD UE-États-Unis, de l'extension britannique du CPD UE-États-Unis et du CPD Suisse-États-Unis au BBB, un fournisseur de services de règlement extrajudiciaire des différends basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas de notre part un accusé de réception en temps opportun de votre réclamation liée aux principes DPF, ou si vous estimez que nous n'avons pas traité votre réclamation liée aux principes DPF de façon satisfaisante, veuillez visiter <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pour de plus amples informations ou pour déposer une réclamation. Les services de BBB vous sont fournis gratuitement.

Si votre réclamation liée aux principes DPF ne peut être résolue par les voies mentionnées ci-dessus, vous pouvez, sous certaines conditions, recourir à un arbitrage exécutoire pour certaines réclamations résiduelles non résolues par d'autres mécanismes de recours. De plus amples informations se trouvent sur le [site officiel du DPF](#).

La Federal Trade Commission des États-Unis est compétente pour contrôler la conformité de HP au Data Privacy Framework UE-É.-U. (DPF UE-É.-U.), à l'extension du DPF UE-É.-U. incluant le Royaume-Uni et au Data Privacy Framework Suisse-É.-U. (DPF Suisse-É.-U.).

Les entités de HP basées aux États-Unis et couvertes par le CPD sont les suivantes : Les entités de HP basées aux États-Unis et couvertes par le CPD sont les suivantes: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall

Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

EXERCICE DE VOS DROITS LIÉS AUX MÉCANISMES DE TRANSFERT INTERNATIONAUX AGRÉÉS

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant notre participation au CPD, au système Cross Border Privacy Rules de l'APEC ou à l'utilisation des REC de HP, veuillez consulter la section [Exercer vos droits et nous joindre](#).

TRANSFERTS INTERNATIONAUX VERS DES PARTENAIRES ET PRESTATAIRES DE SERVICES

Le transfert de données personnelles depuis l'Espace économique européen, le Royaume-Uni et la Suisse vers nos partenaires et prestataires de services est régi par des décisions d'adéquation (par exemple, des décisions formelles prises par le [gouvernement britannique](#), la [Commission européenne](#) ou le [Conseil fédéral suisse](#)). Lorsque nous effectuons des transferts vers d'autres pays non couverts par des décisions d'adéquation ou par les mécanismes de transfert mentionnés ci-dessus, nous utilisons les garanties appropriées, y compris des contrats tels que les [clauses contractuelles types](#) publiées par la Commission européenne dans le cadre de la décision d'exécution de la Commission 2021. Selon votre lieu de résidence, HP peut employer différents mécanismes de transfert, tels que des contrats, conformément aux exigences de la législation applicable. Si vous avez des questions sur nos mécanismes de transfert, veuillez consulter la section « [Exercer vos droits et nous joindre](#) ».

Utilisation des données

Nous collectons, utilisons, divulguons et traitons les données personnelles telles que définies par la législation applicable pour gérer vos relations avec HP et les services HP, ainsi que pour mieux vous servir lorsque vous utilisez les services HP en personnalisant et en améliorant votre expérience.

Selon les circonstances, HP peut s'appuyer sur votre consentement, sur le fait que le traitement est nécessaire à la mise en œuvre d'un contrat avec vous ou pour se conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos renseignements personnels lorsque nous estimons que cela est fondé sur des intérêts légitimes, en tenant compte de vos intérêts, de vos droits et de vos attentes. De plus amples informations sont fournies dans notre [matrice de collecte et d'utilisation des données](#). Si vous avez des questions sur la base juridique, vous pouvez communiquer avec le délégué à la protection des données en cliquant sur le [Bureau de la protection de la vie privée et délégué à la protection des données de HP](#).

Nous utilisons et traitons vos données aux fins commerciales suivantes :

	EXPÉRIENCE CLIENT <i>Vous fournir une expérience client transparente en maintenant des données de contact et d'enregistrement précises, en fournissant un support client complet grâce à un certain nombre de supports tels que la messagerie en ligne et les centres de clavardage tels que les robots de conversation, en communiquant avec vous pour vous proposer des produits, des services, des abonnements et des fonctionnalités susceptibles de vous intéresser et en vous permettant de participer à des concours, à des appels de satisfaction sortants et à des sondages, à des incitations clients, à des avantages et à des récompenses de fidélisation. Nous utilisons également vos données pour offrir une expérience sur mesure, personnaliser les services HP et les communications que vous recevez et créer des recommandations basées sur votre utilisation des services HP.</i>
	ASSISTANCE AUX TRANSACTIONS <i>Vous aider à effectuer des transactions et des commandes de nos produits ou services, à gérer votre compte, à traiter les paiements, à organiser les expéditions et les livraisons et à faciliter les réparations et les retours de produits.</i>
	ASSISTANCE ET AMÉLIORATION DES PRODUITS <i>Vous contacter pour vous informer ou vous faire connaître les caractéristiques non transactionnelles du produit qui ne sont pas abordées par le biais du service à la clientèle ou des communications administratives. Celles-ci incluent des fonctionnalités permettant d'améliorer les performances et le fonctionnement de nos produits, solutions, services et assistance, y compris le soutien de garantie et les mises à jour et alertes ponctuelles des micrologiciels et logiciels pour garantir le fonctionnement continu de l'appareil ou du service. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter à la partie sur les Informations automatiquement collectées sur votre utilisation des services HP.</i>
	COMMUNICATIONS ADMINISTRATIVES <i>Vous contacter au sujet des services HP. Des exemples de communications administratives peuvent inclure des réponses à vos demandes de renseignements, des communications relatives à l'exécution de services ou à une garantie, des notifications de rappel de sécurité, des communications requises par la loi ou des mises à jour applicables à l'entreprise liées aux fusions, acquisitions ou cessions.</i>
	SÉCURITÉ <i>Maintenir l'intégrité et la sécurité de nos sites Web, produits, fonctionnalités et services en prévenant et en détectant les menaces de sécurité, la fraude ou toute autre activité criminelle ou malveillante susceptible de compromettre vos informations. Si vous interagissez avec nous, nous prendrons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, par exemple en demandant un mot de passe et un identifiant d'utilisateur, avant de vous accorder l'accès à vos données personnelles. Nous pouvons également maintenir des mesures de sécurité supplémentaires, telles que la vidéosurveillance, pour protéger nos établissements.</i>
	ACTIVITÉS COMMERCIALES <i>Exercer des activités commerciales ordinaires, vérifier votre identité, prendre des décisions en matière de crédit si vous effectuez une demande de crédit, mettre en œuvre des recherches</i>

	commerciales, des analyses, une planification et des stratégies, des rapports et une gestion d'entreprise, des activités liées aux ventes, la formation du personnel et la garantie de la qualité (ce qui peut inclure le suivi ou l'enregistrement des appels, le cas échéant, pour lesquels vous nous avez donné votre consentement préalable) et les communications externes.
	RECHERCHE ET INNOVATION Innover en matière de produits, de caractéristiques et de services nouveaux et existants en utilisant des outils de recherche et de développement et en intégrant des activités d'analyse de données.
	MARKETING ET PUBLICITÉ Fournir des offres promotionnelles personnalisées (conformément à vos Préférences en matière de confidentialité) sur les services HP par courriel, SMS/messages texte, marketing intégré aux applications et sur des plateformes tierces ainsi que sur d'autres sites Web partenaires sélectionnés (par exemple, vous pourriez voir une publicité pour un produit sur un site partenaire que vous avez récemment consulté sur un site HP). Conformément aux préférences de communication que vous avez déclarées, il se peut aussi que nous partagions certaines de vos informations avec des partenaires sélectionnés, des prestataires de services marketing et des réseaux de marketing numérique pour présenter des publicités susceptibles de vous intéresser sur d'autres sites ou applications mobiles.
	RESPECT DE LA LOI Respect des lois, des réglementations, des décisions des tribunaux, des demandes du gouvernement et des autorités chargées de l'application de la loi, afin de gérer correctement nos services et nos produits, de nous protéger, de protéger nos utilisateurs et nos clients, et de résoudre les éventuels conflits avec les clients. Les informations collectées peuvent également être utilisées pour enquêter sur des incidents de sécurité et des violations potentielles de données personnelles, pour informer les personnes et les tiers de la violation et pour se préparer à engager des poursuites.
	INTELLIGENCE ARTIFICIELLE/APPRENTISSAGE AUTOMATIQUE À mesure que les interfaces utilisateur gagnent en complexité et en personnalisation, HP peut utiliser les données pour permettre aux appareils de mieux adapter les services aux clients en termes de présentation des informations ou des tâches. Par exemple, utiliser vos données personnelles pour améliorer l'expérience client et les services liés à nos produits et services, tels que la sécurité des appareils et les applications de réalité virtuelle.
	PRESTATION DE SERVICES Lorsque la collecte automatique de données est strictement nécessaire dans le cadre des services HP ou pour livrer un produit que vous avez demandé. Sans la collecte de données télémétriques (telles que les données d'utilisation de l'imprimante) et de données personnelles, nous ne sommes pas en mesure de fournir certains services de fonctionnalités que nous avons accepté de fournir au client. En outre, il est possible que nous recourions à la collecte automatique de données pour soutenir et améliorer les services HP et pour soutenir les opérations commerciales liées aux services HP.

	GESTION DE COMPTE Lorsque vous utilisez nos produits et services, y compris nos boutiques en ligne, vous pouvez créer des informations de connexion ou un compte auprès de HP. Lorsque vous créez ces informations de connexion avec votre adresse de courriel et votre mot de passe, un identifiant unique est créé qui vous permet d'utiliser les mêmes informations de connexion pour tous nos services. Selon les services que vous utilisez, les données associées à vos informations de connexion ou à votre compte peuvent également inclure l'adresse de livraison, les informations et l'historique de la carte de paiement, les détails des appareils achetés et connectés, les paramètres des appareils et de connexion, les données d'utilisation des services des appareils, ainsi que vos préférences en matière de recommandations et d'offres de HP.
---	---

Données collectées

Les données personnelles correspondent à toute information permettant de vous identifier personnellement ou à partir de laquelle vous pourriez être identifié directement ou indirectement. Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous utilisez les services HP ou lors d'interactions avec HP ou des représentants HP.

Les catégories de données personnelles que nous collectons auprès de vous dépendent de la nature de l'interaction que vous avez avec nous ou des services HP que vous utilisez, mais peuvent inclure les éléments suivants :

INFORMATIONS RECUEILLIES VOUS CONCERNANT

- **Coordonnées** – Nous pouvons collecter vos coordonnées personnelles ou professionnelles, notamment votre prénom, votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopie, votre adresse de courriel et d'autres données et identifiants similaires.
- **Données de paiement** – Nous collectons les informations nécessaires au traitement des paiements et à la prévention de la fraude, notamment les numéros de carte de crédit/débit, les numéros de code de sécurité et autres informations de facturation associées.
- **Données de compte** – Nous collectons des informations telles que la manière dont vous avez acheté ou souscrit aux services HP, votre historique de transactions, de facturation et d'assistance, les services HP que vous utilisez et tout autre service lié au compte que vous avez créé.
- **Données de localisation** – Nous collectons des données de géolocalisation lorsque vous activez des services basés sur la localisation ou lorsque vous choisissez de fournir des informations relatives à votre localisation lors de l'enregistrement d'un produit ou lorsque vous interagissez avec notre site Web. Les données de localisation peuvent être utilisées avec le consentement du client lorsque celui-ci a besoin d'une assistance technique concernant des services ou des produits.
- **Données de sécurité** – Nous collectons les identifiants utilisateur, les mots de passe, les indices de mot de passe et les informations de sécurité similaires requises pour l'authentification et l'accès aux comptes HP.
- **Données démographiques** – Nous collectons ou obtenons de tiers certaines données démographiques, notamment le pays, le sexe, l'âge, la langue préférée et les données d'intérêt général.
- **Préférences** – Nous collectons des informations sur vos préférences et intérêts en ce qui concerne les services HP (les deux si vous nous les indiquez ou si nous pouvons les déduire de ce que nous savons de vous) et sur vos préférences en matière de réception de nos communications.
- **Données sur les réseaux sociaux** – Nous proposons des fonctionnalités de médias sociaux qui vous permettent de partager des informations sur vos réseaux sociaux et d'interagir avec nous sur diverses plateformes de médias sociaux. Votre utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte ou la communication de renseignements vous concernant, en fonction de la fonctionnalité en question. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité et les paramètres des plateformes de médias

sociaux que vous utilisez pour vous assurer que vous comprenez les renseignements qui sont recueillis, utilisés et partagés par ces plateformes.

- **Données corporelles et biométriques** – HP utilise uniquement des données biométriques pour l'utilisation de notre imprimante 3D afin de fournir des pièces 3D personnalisées nécessitant ce type de données. Avec votre autorisation, certains de nos produits peuvent collecter des informations biométriques (telles qu'une empreinte digitale) pour exécuter certaines fonctions sur l'appareil.
- **Données anonymes ou agrégées** – Nous collectons les réponses anonymes aux enquêtes ainsi que des informations agrégées sur le taux de réponse à ces enquêtes.
- **Autres informations d'identification uniques** – Des exemples d'autres informations uniques que nous collectons auprès de vous incluent les numéros de série des produits, les informations que vous fournissez lorsque vous interagissez en personne, en ligne, par téléphone ou par courrier avec nos centres de services, nos services d'assistance en ligne ou d'autres canaux de service à la clientèle, vos réponses écrites, vocales ou vidéo aux enquêtes ou concours clients ou les informations supplémentaires que vous nous avez fournies pour faciliter la fourniture des services HP et pour répondre à vos demandes. Nous pouvons également enregistrer les informations vous concernant que vous nous fournissez par téléphone, en ligne ou par courrier électronique. Nous enregistrons les communications téléphoniques conformément à la législation en vigueur et, lorsque cela est nécessaire, lorsque vous nous avez donné votre consentement préalable. Si vous effectuez une demande de crédit immédiat, nous pouvons vous demander de fournir des données personnelles supplémentaires telles que vos revenus, votre numéro d'identification émis par le gouvernement, vos informations bancaires/financières et d'autres informations (par exemple, provenant d'agences d'évaluation du crédit) à des fins d'authentification et de vérification de votre solvabilité.
- **Collecte de données spécifiques aux services HP** – Certains services HP, tels que HP Gaming et les applications immersives, peuvent collecter des types de données supplémentaires afin de permettre leur fonctionnement et d'activer des fonctions spécialisées. Pour en savoir plus sur un service HP spécifique, [veuillez cliquer ici](#).

INFORMATIONS COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT

- **Données d'utilisation de l'imprimante** – Nous collectons des données d'utilisation de l'imprimante telles que les pages imprimées, le mode d'impression, le support utilisé, le type de cartouche d'encre ou de toner (en particulier, l'utilisation de cartouches non originales ou de cartouches équipées d'une puce ou de circuits électroniques d'autres marques que HP), le type de fichier imprimé (.pdf, .jpg, etc.), l'application utilisée pour l'impression (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), la taille du fichier, l'horodatage ainsi que l'utilisation et l'état des autres consommables de l'imprimante. Nous n'analysons ni ne collectons le contenu des fichiers ou des informations pouvant être affiché par une application.
- **Données sur l'appareil** – Nous collectons des informations sur votre ordinateur, imprimante et/ou périphérique, telles que le système d'exploitation, le micrologiciel, la quantité de mémoire, la région, la langue, le fuseau horaire, le numéro de modèle, la date de premier démarrage, l'âge de l'appareil, la date de fabrication de l'appareil, la version du navigateur, le fabricant de l'appareil, le port de connexion, l'état de la garantie, les identifiants uniques de l'appareil, les identificateurs publicitaires et les informations techniques supplémentaires variant d'un produit à l'autre.
- **Données sur les applications** – Nous collectons des informations relatives aux applications HP telles que l'emplacement, la langue, les versions des logiciels, les choix de partage de données et les détails des mises à jour. Dans les cas où nous intégrons des technologies tierces, les données peuvent être partagées entre le tiers et HP et une notification appropriée sera envoyée au niveau de l'application.
- **Données de performance** – Nous collectons des informations concernant les performances des composants matériels, des micrologiciels, des logiciels et des applications de chaque appareil. Parmi les données que nous collectons figurent des informations relatives aux performances de la mémoire et du processeur, aux conditions environnementales et aux échecs des systèmes, aux événements d'impression, aux fonctionnalités et aux alertes utilisées telles que les avertissements « Faible niveau d'encre », à l'utilisation de cartes photo, de télécopie, de numérisation, de serveur Web intégré et des informations techniques

supplémentaires variant d'un appareil à l'autre.

- **Données de navigation sur le site Web** – Nous collectons des informations sur vos visites et votre activité sur nos sites Web HP, nos applications ou nos sites Web « optimisés par » une autre société en notre nom, y compris le contenu (et les publicités) que vous consultez et avec lequel vous interagissez, l'adresse du site Web d'origine et d'autres comportements de navigation (tels que les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez ou les articles que vous avez ajoutés à votre panier). Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de témoins, de balises Web, de liens Web intégrés et de technologies similaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Déclaration d'utilisation des cookies et autres technologies](#).
- **Données pseudonymisées ou agrégées** – Nous collectons des informations anonymes et agrégées sur la manière dont nos services HP sont utilisés. Dans certains cas, nous soumettons les données identifiées à un processus de suppression de l'identification ou de pseudonymisation afin de rendre raisonnablement improbable votre identification grâce à l'utilisation de ces données avec la technologie disponible.
- **Données anonymisées** – Dans certains cas, par exemple à la fin de la période de conservation, nous anonymiserons vos données afin de rendre techniquement raisonnablement improbable votre identification.

INFORMATIONS PROVENANT DE SOURCES TIERCES

Nous collectons des données auprès des tiers suivants :

- **Courtiers en données, réseaux sociaux et réseaux publicitaires** – Données commercialement disponibles telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, les préférences, les intérêts et certaines données démographiques. Par exemple, des données personnelles peuvent être collectées lorsque vous accédez à nos applications par le biais de connexions sur les réseaux sociaux (c'est-à-dire en vous connectant à nos applications à l'aide de vos identifiants de réseaux sociaux) ou d'identifiants de plateformes tierces. Les informations de base que nous recevons peuvent dépendre des paramètres de confidentialité de votre réseau social ou de votre compte de plateforme tierce.
- **Partenaires HP** – Si vous achetez des services HP auprès d'un partenaire HP, nous pouvons recevoir certaines informations sur votre achat auprès de ce partenaire. Nous pouvons également recevoir des témoins et des informations.
- **Prévention des fraudes ou agences d'évaluation du crédit** – Données collectées pour prévenir les fraudes et liées aux déterminations de crédit.
- **Clients Enterprise HP** – Afin de fournir certains services HP au niveau de l'entreprise, vos coordonnées professionnelles peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre service informatique).
- **Fournisseurs d'analyses** – Nous recevons également des données non personnelles, telles que des données démographiques/de profil agrégées ou anonymisées, provenant de sources tierces, notamment de partenaires sélectionnés et de sociétés spécialisées dans la fourniture de données d'entreprise, d'analyses et de logiciels en tant que service.

Dans certains cas, nous lions ou combinons les renseignements que nous recueillons auprès des différentes sources susmentionnées avec les renseignements que nous recueillons directement auprès de vous afin d'assurer l'exactitude des données et d'offrir une expérience client supérieure lorsque nous vous fournissons des services, du contenu, du marketing et des publicités mieux personnalisés. Par exemple, nous comparons les informations géographiques acquises auprès de sources commerciales avec l'adresse IP afin de déterminer votre zone géographique générale. Les informations peuvent également être reliées par l'intermédiaire d'un identificateur unique tel qu'un témoin ou un numéro de compte.

Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons des informations pour effectuer des contrôles de diligence raisonnable sur les référents commerciaux dans le cadre de notre programme de conformité anti-corruption et conformément à nos obligations légales.

SI VOUS CHOISISSEZ DE NE PAS FOURNIR LES DONNÉES

Vous n'êtes pas tenu de partager les données personnelles que nous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas les partager, dans certains cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services HP, certaines fonctionnalités spécialisées ou de répondre efficacement à toute question que vous pourriez avoir.

Données sensibles

Dans certaines situations, certaines données personnelles que nous collectons peuvent être considérées comme sensibles au sens de la législation locale. Nous veillerons toujours à ce qu'un tel traitement soit licite, comme indiqué dans la présente Déclaration de confidentialité et comme la loi l'autorise. Les données sensibles seront toujours traitées avec votre consentement. Leur traitement est facultatif et vous pourrez décider de donner ou non votre consentement. Nous mettons en œuvre des mesures rigoureuses afin de protéger ces informations. Nous prenons également des mesures raisonnables afin de garantir que les informations sont appropriées, nécessaires et limitées à leur utilisation prévue, conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Lorsque vous communiquez avec HP par le biais de ses canaux, il est recommandé de vous abstenir de transmettre des données personnelles sensibles ou toute autre donnée personnelle n'étant pas nécessaire.

Confidentialité des enfants

Sauf indication contraire pour un produit ou un service spécifique, les services HP sont destinés au grand public. HP ne collecte pas sciemment de données auprès d'enfants tels que définis par la législation locale sans le consentement préalable de leurs parents ou tuteurs légaux ou selon ce qui est par ailleurs permis par la loi en vigueur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que nous avons collecté par inadvertance des informations auprès de votre enfant ou que nous avons utilisé/partagé des informations obtenues auprès votre enfant par le biais de nos produits et services sans votre consentement, veuillez communiquer avec le [Bureau de la protection de la vie privée et délégué à la protection des données de HP](#) et nous supprimerons les données dans la mesure requise par la législation en vigueur.

Conservation et protection de vos données

Afin d'éviter toute perte, tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés et de garantir l'utilisation appropriée de vos informations, nous avons mis en place des procédures physiques, techniques et administratives raisonnables et appropriées visant à garantir la sécurité des informations que nous collectons et traitons. HP conserve les données conformément aux exigences ou aux autorisations de la loi et tant que les données continuent à avoir un objectif commercial légitime.

Lors de la collecte, du transfert ou du stockage d'informations sensibles telles que des informations financières, nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité supplémentaires pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Lorsque nous transmettons des informations hautement confidentielles (telles qu'un numéro de carte de crédit ou un mot de passe) sur Internet, nous les protégeons à l'aide de méthodes de cryptage, comme les dernières versions du protocole TLS (Transport Layer Security).

Pour gérer les paiements en temps réel, nous souscrivons également à des services de gestion des fraudes. Ce service assure un niveau de sécurité supplémentaire pour nous prémunir contre la fraude par carte de crédit et protéger vos données financières conformément aux normes de l'industrie.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services HP, à des fins commerciales légitimes et essentielles (telles que la prise de décisions commerciales fondées sur des données), pour nous conformer à nos obligations légales et pour résoudre les conflits. HP s'engage à protéger la confidentialité de toutes les données personnelles traitées et vise à garantir que ces données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, conservées et traitées. Les périodes de conservation des données personnelles détenues par HP varient selon que ces données sont conservées ou non dans le cadre d'un enregistrement professionnel légalement requis.

Les données personnelles contenues dans les enregistrements, y compris les enregistrements relatifs aux transactions des clients et des fournisseurs, sont conservées tant qu'elles sont actives et conformément à la législation locale. Les données personnelles contenues dans des documents non enregistrés sont gérées conformément à la politique de conservation des données personnelles, qui définit les limites de conservation. Après l'expiration de la période de conservation correspondante, les informations sont définitivement effacées et détruites de manière à ce qu'elles ne puissent pas être reproduites.

À votre demande, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier, à moins que nous ne soyons légalement tenus de conserver certaines données personnelles. En raison de la complexité de la suppression des données des sauvegardes inactives à long terme, nous ne pouvons pas supprimer les données personnelles inactives. Si, pour une raison quelconque, les données des sauvegardes sont restaurées, nous anonymiserons ou supprimerons les données des systèmes actifs.

Partage des données

Nous ne partagerons vos renseignements personnels que de la manière suivante, le cas échéant, uniquement avec les obligations contractuelles appropriées en place. Obtenez de plus amples informations sur les catégories de destinataires avec lesquels nous avons divulgué des données personnelles en consultant notre [matrice de collecte et d'utilisation des données](#), ou en communiquant avec nous par le biais de notre [Formulaire du Bureau de la protection de la vie privée et du délégué à la protection des données de HP](#).

PARTAGE AVEC LES SOCIÉTÉS/FILIALES CONTRÔLÉES PAR HP

Nous pouvons transférer vos données personnelles à d'autres entités HP aux États-Unis et dans le monde entier aux fins mentionnées dans la présente Déclaration de confidentialité. Pour plus de détails sur les territoires particuliers où sont situées les entités HP, vous pouvez consulter la section « Exercer vos droits et nous joindre ». Pour garantir la sécurité de vos renseignements personnels et dans le cadre de notre participation au [Règles de confidentialité transfrontalières de l'APEC](#), le [Programme-cadre de protection des données](#), ainsi que notre utilisation de [Règles d'entreprise contraignantes](#), les entités HP sont contractuellement tenues de se conformer à nos exigences en matière de confidentialité.

De plus, nos directives en matière de confidentialité sont communiquées chaque année à nos employés HP dans le cadre de notre formation obligatoire.

PARTAGE AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICES ET PARTENAIRES

Nous engageons des prestataires de services ou des partenaires pour gérer ou soutenir certains aspects de nos opérations commerciales en notre nom. Ces prestataires de services ou partenaires peuvent être situés aux États-Unis ou dans d'autres pays et peuvent fournir des services tels que le traitement des cartes de crédit et la gestion des fraudes, le service à la clientèle, des activités de vente en notre nom, l'exécution de commandes, la livraison de produits, la personnalisation de contenu, les activités publicitaires et de marketing (y compris la publicité numérique et personnalisée), les services informatiques, la fourniture de services de messagerie, l'hébergement de données, l'aide en temps réel, le recouvrement et la gestion des dettes, les enquêtes de satisfaction client ou le support des sites Web HP. Nos prestataires de services et partenaires sont tenus par contrat de protéger toutes les données personnelles qu'ils reçoivent de notre part et il leur est interdit de les utiliser à des fins autres que l'exécution des services conformément aux instructions de HP. Dans certains cas, HP peut communiquer avec vous pour évaluer votre satisfaction quant à la livraison de nos produits et services fournis par ces prestataires de services et partenaires.

PARTAGE D'AUTRES RENSEIGNEMENTS AVEC DES ANNONCEURS

Nous pouvons également transférer des informations vous concernant à des partenaires publicitaires (y compris les réseaux publicitaires, les sociétés de diffusion de publicité et d'autres prestataires de services auxquels ils peuvent avoir recours) afin qu'ils puissent reconnaître vos appareils et vous proposer du contenu et des publicités basés sur vos centres d'intérêt. Il peut s'agir de votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, l'identifiant de votre appareil ou tout autre identifiant sous forme cryptée. Les prestataires peuvent traiter ces informations sous forme hachée ou anonymisée. Ces prestataires peuvent collecter des informations complémentaires auprès de vous, telles que votre adresse IP et des informations sur votre navigateur ou votre système d'exploitation, et peuvent combiner des informations vous concernant avec des informations provenant d'autres sociétés dans des coopératives de partage de données auxquelles nous participons. Pour obtenir de plus amples informations, consultez la rubrique Communications HP.

PARTAGE AVEC D'AUTRES TIERS

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec : (i) des agences de référence en matière de crédit et de prévention des fraudes; (ii) des agences de recouvrement de créances (pour les dettes impayées qui nous sont dues); ou (iii) des prestataires d'assurance si vous avez souscrit une police d'assurance par notre intermédiaire (par exemple, Care Packs). Si vous choisissez de fournir des données personnelles à d'autres sociétés, ces données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité de ces sociétés, qui peut être différente des politiques et pratiques de HP.

TRANSACTIONS DE L'ENTREPRISE

Dans certaines circonstances, que ce soit pour des raisons stratégiques ou d'autres raisons commerciales, HP peut prendre la décision de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser de toute autre manière des entreprises. Dans le cadre de telles transactions, nous pourrions divulguer ou transférer vos données personnelles à des acheteurs potentiels ou réels ou recevoir des données personnelles de la part de vendeurs. Lorsque ce type de transactions se produit, nous recherchons une protection appropriée pour vos données personnelles.

RESPECT DE LA LOI

Il est également possible que nous partagions vos données personnelles lorsque nous estimons, de bonne foi, que nous avons l'obligation de : (i) répondre à des demandes de renseignements dûment autorisées des organismes chargés de l'application de la loi, de régulateurs, de tribunaux et d'autres autorités publiques, notamment pour satisfaire des exigences en matière de sécurité nationale ou d'autres exigences en matière d'application de la loi; (ii) satisfaire toute loi, réglementation, assignation à comparaître ou ordonnance d'un tribunal; (iii) rechercher et aider à prévenir les menaces à la sécurité, les fraudes ou toute autre activité criminelle ou malveillante; (iv) faire respecter/protéger les droits et propriétés de HP ou de ses filiales; ou (v) protéger les droits ou la sécurité personnelle de HP, de nos employés et de tiers ou utiliser les biens HP lorsque cela est autorisé et conformément aux exigences de la législation en vigueur.

AUTRES PRATIQUES DE PARTAGE DE DONNÉES

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas de données personnelles à des tiers. Nous autorisons des tiers à collecter les données personnelles décrites ci-dessus par l'entremise de nos Services et à partager des données personnelles avec des tiers à des fins commerciales comme décrit dans la présente Déclaration de confidentialité. Il s'agit par exemple de fournir de la publicité sur nos services et ailleurs en fonction des activités en ligne des utilisateurs au fil du temps et sur différents sites, services et appareils (ce que l'on appelle la « publicité basée sur les centres d'intérêt »). Les pratiques d'information de ces tiers ne sont pas couvertes par la présente Déclaration de confidentialité.

Communications HP

Concernant l'inscription ou la réception des communications d'ordre général de la part de HP, vous pouvez choisir vos préférences ou les modifier lors de la collecte de données ou au moyen d'autres méthodes, décrites dans la section suivante. Ces options ne s'appliquent pas aux communications visant principalement à gérer l'exécution des commandes, les contrats, l'assistance, les avertissements de sécurité relatifs aux produits, les mises à jour des pilotes ou d'autres avis administratifs et transactionnels lorsque l'objectif principal de ces communications n'est pas de nature promotionnelle.

COMMUNICATION MARKETING ET ABONNEMENTS

Les communications marketing de HP fournissent des informations sur les produits, les services et/ou l'assistance et vous pouvez choisir le mode de diffusion de ces communications : par exemple, par courrier postal, courriel, télécopie, téléphone ou plateformes de médias sociaux. Les communications marketing peuvent inclure des informations sur de nouveaux produits ou services, des offres spéciales, du contenu personnalisé, des publicités ciblées ou des invitations à participer à des études de marché ou à des examens de conformité. Les communications sur abonnement incluent les bulletins d'informations par courrier électronique, les mises à jour logicielles, etc., que vous pouvez solliciter expressément ou que vous avez consenti à recevoir.

Vous pouvez refuser de recevoir ces communications générales en recourant à l'une des méthodes suivantes :

- *Cliquez sur le lien de désinscription ou de désabonnement figurant dans le courriel, ou suivez les instructions incluses dans chaque communication électronique.*
- *Envoyez une demande par le biais du [Formulaire du Bureau de la protection de la vie privée et du délégué à la protection des données de HP](#).*
- *Pour vous désabonner des messages envoyés sur téléphone mobile par SMS, répondez au message par*

les mots « STOP » ou « FIN ».

Vous pouvez également désactiver les outils de collecte automatique de données, tels que les balises Web, dans les messages électroniques en vous abstenant de télécharger les images contenues dans les messages que vous recevez (cette fonctionnalité varie en fonction du logiciel de messagerie utilisé sur votre ordinateur personnel). Cependant, cette opération ne désactive pas toujours la collecte de données dans le message électronique en raison des capacités spécifiques du logiciel de messagerie. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, consultez les informations fournies par votre logiciel de messagerie ou votre fournisseur de services.

TÉMOINS ET CHOIX

HP vous propose plusieurs choix concernant la configuration des témoins et d'autres outils de collecte automatique de données par le biais de notre Centre de préférences en matière de témoins. Consultez notre [Déclaration d'utilisation des témoins et autres technologies](#) pour en savoir plus sur notre utilisation de ces outils. Pour ajuster vos préférences, rendez-vous dans notre Centre de préférences en matière de témoins.

Exercer vos droits et communiquer avec nous

Les lois mondiales sur la confidentialité et la protection des données vous accordent certains droits, qui peuvent être exercés devant un responsable du traitement des données. HP, en tant que responsable du traitement des données, s'engage à vous fournir les moyens d'exercer les droits suivants:

- **Droit d'accès** – Vous avez le droit de nous demander une copie de toutes les données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous conservons à votre sujet.
- **Droit d'être informé** – Vous avez le droit de demander une explication sur le traitement des données. Vous pourrez ainsi connaître les catégories de données personnelles, les catégories de sources à partir desquelles les données personnelles sont collectées, les finalités de la collecte ou du partage des données personnelles, les catégories des tiers auxquels HP divulgue des données personnelles ainsi que les données personnelles spécifiques que HP a collectés à votre sujet.
- **Droit à la portabilité** – Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous fournissez avec votre consentement ou dans le cadre d'un contrat dans un format structuré et lisible par ordinateur, et de nous demander de les transférer à un autre responsable du traitement.
- **Droit de rectification** – Vous avez le droit de nous demander de mettre à jour, de modifier, de corriger ou de rectifier vos données personnelles.
- **Droit à l'effacement** – Vous avez le droit de demander la suppression ou la destruction de vos données personnelles s'il n'existe aucune raison impérieuse justifiant la poursuite du traitement de ces données conformément à la législation en vigueur.
- **Droit à la limitation du traitement** – Dans certaines circonstances limitées prévues par la loi, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données. Cela signifie que les données ne seront pas utilisées activement aux fins initialement prévues, mais seront conservées pour exercer nos droits légitimes.
- **Droit de retrait du consentement** – Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
- **Droit d'opposition** – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque nous utilisons vos données à des fins de marketing direct ou pour créer un profil marketing. Veuillez consulter la section [Communications HP](#) pour obtenir des conseils sur la manière d'exercer vos droits et de gérer vos préférences en matière de communications marketing et d'abonnement. Dans certains cas, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de données personnelles pour des raisons d'intérêts légitimes.
- **Droit d'opposition à la prise de décision et au profilage automatisés** – En cas de prise de décision et de

profilage automatisés, HP prendra les mesures appropriées pour garantir que ces activités sont menées conformément à la législation en vigueur. Vous pouvez exercer votre droit de vous opposer à une prise de décision automatisée qui vous affecterait de manière significative – y compris votre droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision, comme l'exige la législation locale.

- [Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données](#) – Vous pouvez communiquer avec l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel.

En ce qui concerne le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles par HP, veuillez consulter notre [matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour en savoir plus sur les catégories spécifiques de données personnelles traitées par HP, la base juridique liée à chacune d'entre elles ainsi que les finalités spécifiques pour lesquelles les données personnelles sont traitées. Veuillez noter qu'une fois que vous aurez retiré votre consentement, HP ne sera plus en mesure de traiter vos données aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Si vous avez des questions sur la base juridique, vous pouvez communiquer avec nous en cliquant sur le [Formulaire du Bureau de la protection de la vie privée et du délégué à la protection des données de HP](#).

Nous ne ferons preuve d'aucune discrimination à votre encontre dans l'exercice de vos droits et choix, bien que certaines fonctionnalités et caractéristiques offertes par les services HP puissent changer ou ne plus être disponibles pour vous. Toute différence dans les Services est liée à la valeur fournie.

Dans certains cas, ces droits peuvent être limités, par exemple si la satisfaction de votre demande implique la révélation de données personnelles concernant une autre personne ou si vous nous demandez de supprimer des données que nous sommes tenus par la loi de conserver.

VOS DROITS RELATIFS AUX TRANSFERTS DE DONNÉES À L'INTERNATIONAL

Vous avez le droit d'être informé, le cas échéant, de notre participation au DPF, aux CBPR de l'APEC ou de l'utilisation des BCRs ou des mécanismes contractuels de HP (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE) pour le transfert de vos données personnelles à l'international. Vous pouvez communiquer avec le [Bureau de la protection de la vie privée et délégué à la protection des données de HP](#) pour demander des informations sur la manière dont ces mécanismes de transfert s'appliquent à vous ou pour demander un exemplaire des clauses contractuelles types, le cas échéant.

Pour obtenir de plus amples informations sur notre participation au DPF, aux CBPR de l'APEC ou sur l'utilisation des BCRs de HP, veuillez lire notre section portant sur nos transferts de données à l'international.

CONTRÔLE DE LA COLLECTE AUTOMATIQUE DE DONNÉES DANS LES PRODUITS HP

Outre les contrôles de confidentialité mis à votre disposition par la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez également gérer la collecte des données de votre appareil. Dans certains cas, les données d'utilisation du produit (et non le contenu des fichiers) sont collectées et traitées afin de vous fournir les fonctionnalités essentielles d'un service HP, telles que l'impression à distance, Instant Ink ou d'autres services Web. Vous pouvez contrôler vous-même la collecte des données de l'appareil en accédant aux paramètres et préférences de votre appareil. HP n'est pas en mesure de configurer vos paramètres de collecte de données sans votre participation active. La désactivation de la collecte de données peut affecter la disponibilité ou la fonctionnalité de ces services. Les données collectées pour exécuter ces fonctionnalités essentielles ne seront pas traitées à des fins de marketing direct. Si vous avez besoin d'aide pour configurer vos paramètres de collecte de données, veuillez communiquer avec l'assistance clientèle HP en fournissant les informations concernant votre appareil.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ET TRANSMETTRE VOS DEMANDES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour exercer vos droits ou pour faire part de vos questions ou préoccupations concernant notre Déclaration de confidentialité, nos pratiques en matière de confidentialité et notre collecte et utilisation de vos données, ou bien concernant une éventuelle violation des lois locales sur la confidentialité, vous pouvez envoyer vos demandes en matière de confidentialité en cliquant sur le [Formulaire du Bureau de la protection de la vie privée et du délégué à la protection des données de HP](#) ou nous écrire à l'adresse appropriée ci-dessous :

Pays	Adresse
Europe	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>

<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>

<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>

<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

GESTION DE VOS DEMANDES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Toutes les communications seront traitées de manière confidentielle. Dès réception de votre communication, notre délégué à la protection des données personnelles communiquera avec vous dans un délai raisonnable pour répondre à vos questions ou préoccupations. Dans certains cas, nous pouvons demander des renseignements complémentaires pour vérifier votre identité, compléter votre demande, identifier le service auquel votre demande se réfère, clarifier la nature de votre demande, remédier à toute lacune de votre demande ou vous faire savoir si nous avons besoin de plus de temps, comme le permet la législation en vigueur. Veuillez vous abstenir de nous envoyer des données personnelles sensibles

Vous pouvez désigner une autre personne pour faire une demande en votre nom. Afin de protéger vos informations, nous demanderons une preuve légale de cette autorisation à soumettre une demande en votre nom. Le cas échéant, avant de répondre à la demande de votre agent autorisé, nous communiquerons avec vous en vue de confirmer que vous lui avez donné la permission de soumettre la demande.

DÉLAIS

Nous visons à garantir que vos préoccupations soient résolues en temps opportun et de manière appropriée. Si nous ne prenons aucune mesure concernant votre demande d'exercice de vos droits ou si nous refusons d'y répondre, vous avez le droit de recourir à une autorité de contrôle de la confidentialité des données dans le pays où vous vivez ou travaillez, ou dans lequel vous considérez que les règles de protection des données ont été enfreintes. Vous pouvez également demander un recours devant les tribunaux, tel que prescrit par la législation en vigueur. Une liste complète des autorités nationales chargées de la protection des données est

disponible [ici](#). Vous pouvez également demander les coordonnées de votre autorité compétente en matière de protection des données en communiquant avec nous à l'aide du [Formulaire du Bureau de la protection de la vie privée et du délégué à la protection des données de HP](#).

Modifications de notre Déclaration de confidentialité

En cas de modification de notre Déclaration de confidentialité, nous publierons ici la déclaration révisée, accompagnée d'une date de révision mise à jour. Si nous apportons des modifications importantes à notre Déclaration de confidentialité qui modifient sensiblement nos pratiques de confidentialité, nous pouvons également vous en informer par d'autres moyens, tels que l'envoi d'un courriel ou la publication d'un avis sur notre site Web d'entreprise, ou sur nos pages de réseaux sociaux, avant l'entrée en vigueur de telles modifications.

Date de publication : septembre 2024

[Archives des précédentes politiques de confidentialité](#)