

## Déclaration de confidentialité mondiale de HP

HP reconnaît que le respect de la vie privée est un droit humain fondamental et reconnaît en outre l'importance du respect de la vie privée, de la sécurité et de la protection des données pour ses clients et partenaires dans le monde entier. En tant qu'organisation mondiale, dotée d'entités juridiques, de processus commerciaux, de structures de gestion et de systèmes techniques qui dépassent les frontières nationales, nous nous efforçons de fournir des protections dans toutes nos opérations qui vont au-delà des minimums légaux et de déployer des politiques et des procédures cohérentes et rigoureuses. Tels qu'utilisés dans cette déclaration, des termes tels que « nous », « notre », « nos » et « Société » font référence aux sociétés de marque HP et sociétés affiliées actuelles et futures, telles que définies par la législation locale (ci-après « HP »). Les coordonnées du responsable de la protection des données de HP figurent dans la section « Exercer vos droits et nous contacter » ci-dessous.







La présente Déclaration de confidentialité (parfois appelée Politique de confidentialité telle que prescrite par les lois) vous informe de nos pratiques en matière de confidentialité, des choix que vous pouvez faire et des droits que vous pouvez exercer au sujet de vos données personnelles. Cela inclut les informations qui peuvent être collectées à partir de votre activité en ligne, de l'utilisation d'appareils et des interactions que vous avez avec HP hors ligne, par exemple lorsque vous interagissez avec nos représentants du service client. La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les sociétés HP ainsi qu'aux sites Web, domaines, services (y compris la gestion de périphériques), aux applications, aux abonnements (par exemple Instant Ink) et aux produits de nos filiales (collectivement dénommés « Services HP »), dans le contexte des consommateurs ou lors de leurs interactions avec HP dans le contexte de clients interentreprises. Pour certains Services HP, nous pouvons vous fournir des informations de confidentialité supplémentaires qui complètent cette Déclaration. Vous trouverez [ici](#) des Déclarations supplémentaires concernant des produits et services spécifiques. Si vous êtes situé aux États-Unis ou en Chine continentale, HP vous fournit le service en vertu de la [Déclaration de confidentialité de HP US](#) ou de la [Déclaration de confidentialité de HP Chine continentale](#), respectivement.


La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux candidats à un emploi, aux employés ou anciens employés de HP, car elle ne couvre pas les données liées à l'emploi, ni aux données que nous traitons au nom de nos clients professionnels lorsque nous fournissons des Services. Les contrats que nous signons avec nos clients professionnels contrôlent la façon dont nous traitons vos données personnelles dans ce contexte. Si vous êtes un client, un employé ou un sous-traitant de l'un des clients professionnels de HP et que vous avez des questions sur vos données personnelles, nous vous invitons à les contacter et, si nécessaire, HP aidera ces clients professionnels afin de répondre à vos questions.

Dans le présent document, les références à la « législation locale » ou à la « législation applicable » renvoient à la législation en vigueur dans votre pays de résidence ou dans le pays où HP opère et traite des données personnelles.

## Nos principes de confidentialité

Nous avons un programme basé sur la responsabilité et nous nous engageons à respecter les principes suivants, qui sont basés sur des cadres et des principes internationalement reconnus en matière de protection de la vie privée et des données :

 <p>LÉGALITÉ, ÉQUITÉ &amp; TRANSPARENCE</p>	<p>Nous traitons les données personnelles conformément à la loi et dans un souci de transparence et d'équité à votre égard. Nos activités de traitement de données sont réalisées : 1) avec votre consentement ; 2) afin de remplir nos obligations envers vous ; 3) à des fins légitimes d'exploitation de notre entreprise, de promotion de l'innovation et de fourniture d'une expérience client transparente ; ou 4) conformément à la loi.</p>
 <p>AVIS ET CHOIX RELATIFS À L'UTILISATION DES DONNEES</p>	<p>Nous sommes transparents et vous fournissons un avis clair et un choix clair concernant les types de données personnelles collectées et les objectifs pour lesquels elles sont collectées et traitées. Nous n'utiliserons pas les données personnelles à des fins incompatibles avec ces principes, notre Déclaration de confidentialité ou les avis spécifiques associés aux Services HP.</p>
 <p>ACCÈS AUX DONNEES</p>	<p>Nous vous offrons un accès raisonnable ainsi que la possibilité d'examiner, de corriger, de modifier ou de supprimer les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées.</p>
 <p>INTÉGRITÉ DES DONNÉES ET LIMITATION DE L'OBJECTIF</p>	<p>Nous ne traitons les données personnelles qu'aux fins décrites au moment de la collecte ou à des fins compatibles supplémentaires conformément à la législation locale. Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les données personnelles sont exactes, complètes et à jour et nous recueillons uniquement des données personnelles qui sont pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour les fins pour lesquelles elles sont collectées. Nous conserverons les données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, puis nous les supprimerons ou les détruirons en toute sécurité.</p>
 <p>SÉCURITÉ DES DONNÉES</p>	<p>Afin de protéger les données personnelles contre toute utilisation ou divulgation non autorisée, nous mettons en œuvre des contrôles de sécurité de l'information rigoureux dans le cadre de nos propres activités et nous offrons des produits et des solutions de premier plan avec des niveaux élevés de protection de la sécurité des données.</p>
 <p>RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE TRANSFERT ULTÉRIEUR</p>	<p>En tant qu'organisation responsable, nous disposons de politiques et de procédures appropriées qui encouragent les bonnes pratiques et qui, dans leur ensemble, nous permettent de démontrer notre capacité à respecter les lois applicables en matière de protection de la vie privée.</p> <p>Les données personnelles ne seront partagées qu'avec des tiers et des responsables de traitement avec lesquels nous entretenons une relation commerciale ou qui gèrent ou soutiennent certains aspects de nos opérations commerciales en notre nom. Toutes les parties, y compris les fournisseurs, sont obligées par contrat, comme l'exige la loi ou la réglementation, de fournir des niveaux de protection équivalents et de suivre les politiques et pratiques de confidentialité de notre HP pour le</p>

	<i>traitement des données personnelles.</i>
 <b>RECOURS, SURVEILLANCE ET APPLICATION DE LA LOI</b>	<i>Nous nous engageons à résoudre toutes vos préoccupations concernant vos données personnelles. Nous participons volontairement à plusieurs programmes internationaux de protection de la vie privée qui offrent des voies de recours aux personnes qui estiment que HP n'a pas suffisamment respecté leurs droits.</i>

## Transferts de données internationaux

En tant qu'entreprise internationale, il est possible que les informations que vous fournissez soient transférées ou consultées par des entités HP dans le monde entier pour effectuer des activités de traitement telles que celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité en relation avec votre utilisation de nos produits et services. Lorsque nous procédons à de tels transferts, nous tenons compte de toutes les exigences légales applicables aux transferts internationaux entre pays ou territoires, telles que les décisions d'adéquation, les garanties appropriées, les exemptions prévues par la législation sur la protection des données ou les programmes internationaux de protection de la vie privée décrits ci-dessous, afin de garantir que toutes les données personnelles transférées demeurent protégées et sécurisées, quel que soit l'endroit où elles se trouvent. En fonction de votre pays de résidence pour ces données transférées, nous nous appuyons sur le mécanisme correspondant (énuméré uniquement par ordre alphabétique) conformément à la législation locale applicable :

### Décisions relatives à l'adéquation

HP se base sur les décisions des autorités compétentes (voir, par exemple, les décisions du [gouvernement britannique](#), de la [Commission européenne](#) ou du [Conseil fédéral suisse](#)) quant à savoir si d'autres pays, territoires, organisations internationales ou secteurs disposent d'un niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, les données à caractère personnel sont transférées à ces pays tiers sur la base de cette décision d'adéquation.

### Règles transfrontalières de l'APEC en matière de protection des données personnelles

Les pratiques de confidentialité de HP décrites dans la présente Déclaration sont conformes au Système des règles transfrontalières de protection de la vie privée (« CBPR ») de l'APEC, notamment à la transparence, à la responsabilisation et au choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles, ainsi qu'au Système de reconnaissance de la vie privée des responsables du traitement (« PRP »). Les certifications CBPR et PRP ne couvrent pas les informations qui peuvent être collectées à l'aide de logiciels téléchargeables sur des plateformes tierces. Les systèmes CBPR et PRP de l'APEC fournissent un cadre pour que les organisations s'assurent de la protection des informations personnelles transférées entre les économies de l'APEC participantes. Vous trouverez plus d'informations sur le cadre de l'APEC [ici](#).

Si votre problème de confidentialité ou d'utilisation des données lié à la certification APEC de HP n'a pas été résolu et que nous n'avons pas apporté de réponse satisfaisante, veuillez contacter [notre prestataire de services de règlement des litiges basé aux États-Unis](#) (gratuitement).

[Découvrez notre certification APEC CBPR](#)

[Découvrez notre certification APEC PRP](#)



## Règles d'entreprise obligatoires

Les transferts internationaux de données à caractère personnel vers des pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne ou du gouvernement britannique sont régis par nos Règles d'Entreprise Engageantes HP. Les Règles d'Entreprise Engageantes de HP (« REE ») garantissent que les données personnelles transférées depuis l'Espace économique européen (« EEE ») ou le Royaume-Uni sont protégées de manière adéquate lors de leur traitement par l'une des entités mondiales de HP, conformément aux lois en vigueur. Les transferts de données personnelles par HP sont effectués conformément aux REE approuvées suivantes :

- BCRs UE pour le Responsable du traitement des données (« Contrôleur ») de HP (« BCR-C de l'UE »). À compter de 2011, le BCR-C de l'UE couvre les transferts de données personnelles des clients particuliers HP existants et potentiels, ainsi que des données personnelles des employés et des candidats à l'emploi HP.
- BCRs pour le Sous-traitant du traitement des données (« Processeur ») de l'UE DE HP (« BCR-P de l'UE ») – Approuvé par la majorité des organismes de réglementation de la protection des données de l'EEE et de la Suisse, pour l'année 2018. LE BCR-P de HP est à la disposition des clients d'entreprise HP pour faciliter le transfert de leurs données personnelles depuis l'EEE.
- Les REE de HP au RU pour les contrôleurs (« REE-C RU »). À compter de 2024, les REE-C RU de HP couvrent les transferts de données à caractère personnel des clients actuels et potentiels de HP, ainsi que des employés de HP et des candidats à l'emploi.
- Les REE de HP au RU pour les Responsables du traitement (« REE-R RU »). À partir de 2024, les REE-R RU de HP sont à la disposition des entreprises clientes de HP pour faciliter le transfert de leurs données personnelles depuis le Royaume-Uni.

Vous trouverez plus d'informations sur les REE de HP et une liste des entités HP couvertes par celles-ci [ici](#). Pour exercer vos droits en matière de protection de la vie privée, y compris les réclamations auprès des entités REE HP ou les questions relatives à nos REE HP, vous pouvez nous contacter en cliquant sur le [formulaire](#) du [responsable HP de la protection de la vie privée et des données](#).

## Programme-cadre de protection des données

HP est conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), à l'extension au Royaume-Uni du cadre de protection des données UE-États-Unis et au Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF), tels qu'ils ont été définis par le Département du commerce des États-Unis. HP a certifié au Département du commerce des États-Unis. qu'elle adhère aux principes du Cadre de protection des données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne en vertu du DPF UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en vertu de l'extension au Royaume-Uni du DPF UE-États-Unis. HP a certifié au Département du commerce des États-Unis. qu'elle adhère aux principes du Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (principes du DPF Suisse-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse en vertu du DPF Suisse-États-Unis. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour en savoir plus sur le

programme Data Privacy Framework (DPF) et pour consulter notre certification, visitez le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit dans le cadre du CPD et les transfère ensuite à un tiers agissant en tant qu'agent pour son compte. HP respecte les principes du CPD pour tous les transferts ultérieurs de données à caractère personnel en provenance de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse, y compris les dispositions relatives à la responsabilité des transferts ultérieurs.

Conformément aux principes du Cadre de protection des données UE-États-Unis, HP s'engage à résoudre les réclamations relatives à la protection de votre vie privée et à la collecte ou à l'utilisation de vos données personnelles transférées aux États-Unis en vertu des principes du DPF. Les habitants de l'Union européenne, de la Suisse et du Royaume-Uni souhaitant adresser des demandes ou des réclamations relatives au CPD doivent d'abord contacter HP en remplissant le [formulaire adressé au Directeur de la confidentialité et délégué à la protection des données de HP](#).

Conformément au CPD UE-États-Unis et à l'extension britannique au CPD UE-États-Unis et au CPD Suisse-États-Unis, HP s'engage à renvoyer les plaintes non résolues concernant notre traitement des données à caractère personnel reçues sur la base du CPD UE-États-Unis, de l'extension britannique au CPD UE-États-Unis et du CPD Suisse-États-Unis à BBB, à un fournisseur alternatif de résolution des litiges basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas de notre part un accusé de réception en temps utile de votre réclamation relative aux principes du DPF, ou si nous n'avons pas traité votre réclamation relative aux principes du DPF de manière satisfaisante, veuillez consulter le site suivant <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pour plus d'informations ou pour déposer une réclamation. Les services de BBB sont fournis sans frais pour nos clients.

Si votre réclamation concernant le DPF ne peut être résolue par les voies susmentionnées, vous pouvez, sous certaines conditions, recourir à l'arbitrage obligatoire pour certaines réclamations subsistantes qui n'ont pas été résolues par les autres mécanismes de recours. Plus d'informations sont disponibles sur le [site officiel du DPF](#).

La Federal Trade Commission est compétente en ce qui concerne la conformité de HP avec le Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF) et l'extension du Royaume-Uni au DPF UE-États-Unis, et le Cadre Suisse-États-Unis sur la protection des données (DPF Suisse-États-Unis).

Les entités HP spécifiques basées aux États-Unis couvertes par le CPD comprennent : Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## **EXERCICE DE VOS DROITS LIÉS AUX MÉCANISMES DE TRANSFERT INTERNATIONAUX APPROUVÉS**

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant notre participation au CPD, les règles transfrontalières de confidentialité (CBPR) de l'APEC ou l'utilisation des Règles d'entreprise contraignantes de HP, veuillez consulter notre section « Exercer vos droits et nous contacter ».

## **TRANSFERTS INTERNATIONAUX À DES PARTENAIRES ET FOURNISSEURS DE SERVICES**






Le transfert de données personnelles de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse à nos partenaires et fournisseurs de services est régi par des décisions d'adéquation (par exemple, des décisions formelles prises par le [gouvernement britannique](#), la [Commission européenne](#) ou le [Conseil fédéral suisse](#)). Lorsque nous procédons à des transferts vers d'autres pays qui ne sont pas couverts par des décisions d'adéquation ou par les mécanismes de transfert susmentionnés, nous utilisons les garanties appropriées, y compris des contrats tels que les [clauses contractuelles standard](#) publiées par la Commission européenne dans le cadre de la décision d'application de la Commission 2021. En fonction de votre lieu de résidence, HP peut utiliser différents mécanismes de transfert, tels que des contrats, conformément aux exigences de la loi en vigueur. Si vous avez des questions sur nos mécanismes de transfert, veuillez consulter notre section « Exercer vos droits et nous contacter ».







## Comment nous utilisons les données




Nous collectons, utilisons, divulguons et traitons les données personnelles telles que définies par la législation en vigueur afin de gérer votre relation avec HP et les services HP, et de mieux vous servir lorsque vous utilisez les services HP en personnalisant et en améliorant votre expérience.

Selon les circonstances, HP peut dépendre de votre consentement, de la nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat avec vous ou à des fins de conformité légale. Nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsque nous pensons que cela repose sur un intérêt légitime, en tenant compte de vos intérêts, droits et attentes. Plus d'informations sont disponibles dans notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#). Si vous avez des questions sur le fondement juridique, vous pouvez contacter le Responsable de la protection des données en cliquant sur le formulaire [Responsable HP de la protection de la vie privée et des données](#).

Nous utilisons et traitons vos données aux fins professionnelles suivantes :

	<b>EXPÉRIENCE CLIENT</b> Vous offrir une expérience client transparente en maintenant des données de contact et d'inscription précises, vous apporter un service client complet grâce à divers moyens tels que la messagerie en ligne et les centres de discussion tels que les chatbots, communiquer avec vous pour vous proposer des produits, services, abonnements et fonctionnalités susceptibles de vous intéresser et vous permettre de participer à des concours, vous appeler pour mener des enquêtes de satisfaction, vous permettre de recevoir des incitations à la clientèle, des avantages et des récompenses de fidélité. Nous utilisons également vos données pour vous offrir une expérience sur mesure, personnaliser les Services HP et les communications que vous recevez et créer des recommandations basées sur votre utilisation des Services HP.
	<b>PRISE EN CHARGE DES TRANSACTIONS</b> Vous assister dans l'exécution des transactions et des commandes de nos produits et services, administrer votre compte, traiter les paiements, organiser les expéditions et les livraisons, et faciliter les réparations et les retours.
	<b>SUPPORT PRODUIT ET AMÉLIORATIONS</b> Vous contacter pour vous informer des fonctionnalités non transactionnelles de produits qui ne sont pas traitées par le service client ou les communications administratives. Il s'agit notamment de fonctionnalités destinées à améliorer les performances et le fonctionnement de nos produits, solutions, services et assistance, y compris l'assistance sous garantie, ainsi que les mises à jour en temps opportun des micrologiciels et logiciels et des alertes, afin d'assurer le bon fonctionnement du périphérique ou du service. Pour plus d'informations,

	reportez-vous à la section <a href="#">Informations automatiquement collectées</a> .
	<p><b>COMMUNICATIONS ADMINISTRATIVES</b></p> <p><i>Vous contacter à propos des Services HP. Parmi les exemples de communications administratives, on peut citer les réponses à vos questions ou demandes, les communications relatives à l'achèvement du service ou à la garantie, les notifications de rappel de sécurité, les communications exigées par la loi ou les mises à jour applicables à l'entreprise en cas de fusions, d'acquisitions ou de cessions.</i></p>
	<p><b>SÉCURITÉ</b></p> <p><i>Préserver l'intégrité et la sécurité de nos sites Web, produits, fonctionnalités et services en empêchant et en détectant les menaces, les fraudes ou autres activités criminelles ou malveillantes susceptibles de compromettre vos informations. Lorsque vous interagissez avec nous, nous prenons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, par exemple en exigeant un mot de passe et un identifiant, avant d'autoriser l'accès à vos données personnelles. Nous pouvons également prendre des mesures de sécurité supplémentaires, telles que la télévision en circuit fermé, pour protéger nos sites physiques.</i></p>
	<p><b>OPÉRATIONS COMMERCIALES</b></p> <p><i>La conduite d'opérations commerciales ordinaires, la vérification de votre identité, la prise de décisions relatives au crédit si vous en faites la demande, la conduite de recherches commerciales, d'analyses, de planification et de stratégie, de rapports et de gestion d'entreprise, d'activités liées à la vente, de formation du personnel et d'assurance qualité (ce qui peut inclure la surveillance ou l'enregistrement d'appels, le cas échéant, si vous nous avez donné votre accord préalable à cet effet), et les communications externes.</i></p>
	<p><b>RECHERCHE ET INNOVATION</b></p> <p><i>Créer des innovations à partir de produits, de fonctionnalités et de services nouveaux et existants en utilisant des outils de recherche et de développement et en intégrant des activités d'analyse de données.</i></p>
	<p><b>MARKETING ET PUBLICITÉ</b></p> <p><i>Fournir des offres promotionnelles personnalisées (conformément à vos Préférences de confidentialité) sur les Services HP par e-mail, SMS, sur les plateformes marketing d'application et tierces et sur les autres sites Web partenaires sélectionnés (par exemple, vous pouvez voir une publicité pour un produit sur un site partenaire que vous avez récemment consulté sur un site HP). Conformément à vos préférences de communication, nous pouvons également partager certaines de vos informations avec des partenaires sélectionnés, des fournisseurs de services de marketing et des réseaux de marketing numérique afin de présenter des publicités susceptibles de vous intéresser sur d'autres sites ou applications mobiles.</i></p>
	<p><b>CONFORMITÉ PAR RAPPORT AUX LOIS</b></p> <p><i>Nous conformer aux lois, réglementations, ordonnances judiciaires, demandes du gouvernement et des forces de l'ordre en vigueur, pour faire fonctionner nos services et produits correctement, à des fins de protection de nos utilisateurs et de nos clients ainsi que de nous-mêmes, et pour résoudre tout litige avec les clients. Les informations collectées peuvent également être utilisées pour enquêter sur des incidents de sécurité et des violations potentielles de données personnelles, pour informer les personnes et les tiers de la violation</i></p>

	<i>et pour se préparer à défendre des actions en justice.</i>
	<p><b>INTELLIGENCE ARTIFICIELLE / APPRENTISSAGE MACHINE</b></p> <p><i>Les interfaces utilisateur devenant plus complexes et personnalisées, HP peut utiliser des données pour permettre aux appareils de mieux adapter les Services à un client en termes de présentation des informations ou des tâches. Par exemple, l'utilisation de vos données personnelles pour améliorer l'expérience client et les services autour de nos produits et services, tels que la sécurité des appareils et les applications de réalité virtuelle.</i></p>
	<p><b>FOURNITURE DES SERVICES</b></p> <p><i>Lorsque la collecte automatique de données est strictement nécessaire pour fournir des Services HP ou la livraison d'un produit que vous avez demandé. Sans la collecte de données télémétriques (telles que les données d'utilisation de l'imprimante) et de données personnelles, nous ne pouvons pas fournir certains services ou fonctionnalités que nous avons convenu de fournir au client. De plus, nous pouvons utiliser la collecte automatique de données pour soutenir et améliorer les opérations de services et d'assistance HP relatives aux Services HP.</i></p>
	<p><b>GESTION DES COMPTES</b></p> <p><i>Lorsque vous utilisez nos produits et services, y compris nos boutiques en ligne, vous pouvez créer des identifiants ou un compte auprès de HP. Lorsque vous créez ces identifiants avec votre adresse électronique et votre mot de passe, un identifiant unique est créé qui vous permet d'utiliser les mêmes identifiants pour tous nos Services. En fonction des services que vous utilisez, les informations associées à vos informations d'identification ou à votre compte peuvent également inclure l'adresse de livraison, les informations et l'historique de votre carte de paiement, les détails des appareils achetés et connectés, les paramètres de l'appareil et de la connexion, les données d'utilisation des services de l'appareil, ainsi que vos préférences en matière de recommandations et d'offres de la part de HP.</i></p>

## Quelles données nous recueillons

Les données personnelles sont toutes les informations qui vous identifient personnellement ou à partir desquelles vous pourriez être identifié directement ou indirectement. Nous sommes susceptibles de collecter vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation des Services HP ou lors d'interactions avec HP ou des représentants HP.

Les catégories de données personnelles que nous collectons à votre sujet dépendent de la nature de votre interaction avec nous ou des Services HP que vous utilisez, mais peuvent inclure les éléments suivants :

### INFORMATIONS COLLECTÉES À VOTRE SUJET

- **Coordonnées** : nous pouvons recueillir des informations personnelles et/ou professionnelles, y compris votre prénom, votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopie, votre adresse électronique et d'autres données et identifiants similaires.
- **Données de paiement** : nous recueillons les informations nécessaires au traitement des paiements et à la prévention de la fraude, y compris les numéros de cartes de crédit/débit, les numéros de code de sécurité et d'autres informations de facturation connexes.
- **Données du compte** : nous recueillons des informations telles que la manière dont vous avez acheté ou



souscrit aux Services HP, l'historique de vos transactions, de votre facturation et de votre assistance, les Services HP que vous utilisez et tout autre élément lié au compte que vous créez.

- **Données de localisation** : nous recueillons des données de géolocalisation lorsque vous activez les services de géolocalisation ou lorsque vous choisissez de fournir des informations liées à la localisation lors de l'enregistrement d'un produit ou lorsque vous interagissez avec notre site Web. Les données de localisation peuvent être utilisées avec le consentement du consommateur lorsque celui-ci a besoin d'une assistance technique pour des services ou des produits.
- **Données d'identification de sécurité** : nous recueillons les identifiants, mots de passe, indications de mot de passe et autres informations de sécurité similaires nécessaires à l'authentification et à l'accès aux comptes HP.
- **Données démographiques** : nous recueillons ou obtenons de tiers certaines données démographiques, notamment le pays, le sexe, l'âge, la langue préférée et les données d'intérêt général.
- **Préférences** : nous recueillons des informations sur vos préférences et vos centres d'intérêt en ce qui concerne les Services HP (que vous nous les indiquiez ou que nous les déduisions de ce que nous savons de vous) et sur la manière dont vous préférez recevoir des communications de notre part.
- **Données des réseaux sociaux** : Nous fournissons des fonctionnalités de médias sociaux qui vous permettent de partager des informations au moyen de vos réseaux sociaux et d'interagir avec nous sur diverses plateformes de médias sociaux. Votre utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte ou le partage d'informations vous concernant, selon la fonctionnalité. Nous vous invitons à consulter les politiques et paramètres de confidentialité des plateformes de médias sociaux que vous utilisez afin de vous assurer que vous comprenez quelles informations sont collectées, utilisées et partagées par ces plateformes.
- **Données corporelles et biométriques** : HP n'utilise les données biométriques avec son imprimante 3D que pour fournir des pièces 3D personnalisées nécessitant de telles données. Avec votre autorisation, certains de nos produits peuvent collecter des informations biométriques (telles qu'une empreinte digitale) pour exécuter des fonctions sur l'appareil.
- **Données anonymes ou agrégées** : nous recueillons des réponses anonymes à des enquêtes et des informations globales sur le taux de réponse à ces enquêtes.
- **Autres informations d'identification uniques** : parmi les autres informations uniques que nous recueillons auprès de vous, citons les numéros de série des produits, les informations que vous fournissez lorsque vous interagissez en personne, en ligne, par téléphone ou par courrier avec nos centres de services, nos services d'assistance ou d'autres canaux d'assistance à la clientèle, vos réponses écrites, vocales ou vidéo à des enquêtes ou concours auprès de la clientèle ou des informations supplémentaires que vous nous avez fournies pour faciliter la fourniture des Services HP et pour répondre à vos demandes d'information. Nous pouvons également enregistrer les informations vous concernant que vous nous fournissez par téléphone, en ligne ou par courrier électronique. Nous enregistrons les communications téléphoniques conformément aux lois en vigueur, et lorsque vous nous avez donné votre consentement préalable. Si vous demandez un crédit instantané, nous pouvons vous demander de fournir des données personnelles supplémentaires telles que votre salaire et revenus, votre numéro d'identification officiel, des informations sur votre compte bancaire/financier et d'autres informations (provenant par exemple d'agences d'évaluation de crédit) à des fins d'authentification et de vérification de votre solvabilité.
- **Collecte de données spécifique à HP** : certains services HP, tels que HP Gaming et Immersive Applications, peuvent collecter d'autres types de données afin d'activer des fonctionnalités et des caractéristiques spécialisées. Pour en savoir plus sur un service HP spécifique, [cliquez ici](#).

## INFORMATIONS COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT

- **Données d'utilisation de l'imprimante** : nous recueillons des données sur l'utilisation des imprimantes, telles que le nombre de pages imprimées, le mode d'impression, le support utilisé, le type de cartouche d'encre ou de toner (en particulier, si des cartouches non originales ou des cartouches dotées d'une puce ou d'un circuit électronique non HP sont utilisées), le type de fichier imprimé (.pdf, .jpg, etc.), l'application utilisée pour l'impression (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), la taille du fichier, l'horodatage, ainsi que l'utilisation et l'état d'autres fournitures de l'imprimante. Nous ne numérisons ni ne recueillons le contenu d'aucun fichier ou information susceptible d'être affiché par une application.
- **Données sur le périphérique** : nous recueillons des informations sur votre ordinateur, votre imprimante et/ou votre périphérique, telles que le système d'exploitation, le micrologiciel, la quantité de mémoire, la région, la langue, le fuseau horaire, le numéro de modèle, la date du premier démarrage, l'âge du périphérique, la date de fabrication du périphérique, la version du navigateur, le fabricant du périphérique, le port de connexion, l'état de la garantie, les identifiants uniques du périphérique, les identifiants publicitaires et d'autres informations techniques qui varient en fonction du produit.
- **Données applicatives** : nous recueillons des informations relatives aux applications HP, telles que l'emplacement, la langue, les versions des logiciels, les choix de partage de données et les informations de mise à jour. Dans le cas où nous incorporerons des technologies tierces, les données peuvent être partagées entre la tierce partie et HP et un avis approprié sera fourni au niveau de l'application.
- **Données sur la performance** : nous recueillons des informations sur les performances des composants matériels, des microprogrammes, des logiciels et des applications de chaque périphérique. Parmi les données que nous recueillons figurent des informations relatives à la mémoire et aux performances du processeur, aux conditions environnementales et aux défaillances des systèmes, aux événements d'impression, aux fonctions et aux alertes utilisées telles que les avertissements liés au faible niveau d'encre, à l'utilisation des cartes photo, de la télécopie, de la numérisation, du serveur Web intégré et d'autres informations techniques qui varient en fonction du périphérique.
- **Données de navigation Web** : nous recueillons des informations sur vos visites et vos activités sur nos sites Web HP, nos applications ou les sites Web « optimisés » par une autre société en notre nom, y compris le contenu (et les publicités) que vous consultez et avec lequel vous interagissez, l'adresse du site Web à partir duquel vous êtes arrivé et d'autres comportements de parcours (tels que les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez ou les articles que vous avez ajoutés à votre panier d'achat). Certaines de ces informations sont collectées à l'aide de cookies, de balises Web, de liens Web intégrés et de technologies similaires. Pour en savoir plus, veuillez lire notre déclaration relative à [l'utilisation des cookies et autres technologies](#).
- **Données pseudonymes ou données agrégées** : nous recueillons des informations anonymes et agrégées sur la façon dont nos Services HP sont utilisés. Dans certains cas, pour les données identifiées, nous appliquons un processus de désidentification ou de pseudonymisation à vos données afin de rendre raisonnablement improbable leur identification par l'utilisation de ces données avec la technologie disponible.
- **Données anonymisées** : dans certains cas, par exemple à la fin de la période de conservation, nous rendons vos données anonymes afin qu'il soit techniquement impossible de vous identifier.

## INFORMATIONS PROVENANT DE SOURCES TIERCES

Nous recueillons des données de la part des tiers suivants:

- **Courtiers en données, réseaux sociaux et réseaux publicitaires** : données disponibles sur le marché telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique, les préférences, les intérêts et certaines données démographiques. Par exemple, des données personnelles peuvent être collectées lorsque vous accédez à nos applications par le biais d'identifiants de réseaux sociaux (c'est-à-dire en vous connectant à nos applications à l'aide de vos identifiants de réseaux sociaux) ou d'identifiants de plates-formes tierces. Les informations de base que nous recevons peuvent dépendre des paramètres de confidentialité de votre réseau social ou de votre compte de la plate-forme tierce.
- **Partenaires HP** : si vous achetez les Services HP à un partenaire HP, nous pouvons recevoir certaines

informations concernant votre achat auprès de ce partenaire. Nous pouvons également recevoir des cookies et des insights.

- **Agences de prévention de la fraude ou d'évaluation de crédit** : données recueillies pour prévenir la fraude et en relation avec les évaluations de crédit.
- **Clients d'entreprise HP** : afin de fournir certains Services HP au niveau de l'entreprise, vos coordonnées professionnelles peuvent être fournies à HP par une entité désignée au sein de votre entreprise (par exemple, un membre de votre service informatique).
- **Fournisseurs d'analyses** : nous recevons également des données non personnelles, telles que des données démographiques/de profil agrégées ou dépersonnalisées, de sources tierces, y compris de partenaires sélectionnés et de sociétés spécialisées dans la fourniture de données d'entreprise, d'analyses et de logiciels en tant que service.

Dans certains cas, nous relions ou combinons les informations que nous recueillons auprès des différentes sources décrites ci-dessus avec les informations que nous recueillons directement auprès de vous afin d'assurer l'exactitude des données et d'offrir une expérience client supérieure lorsque nous vous fournissons de meilleurs services, contenus, marketing et publicités personnalisés. Par exemple, nous comparons les renseignements géographiques provenant de sources commerciales et l'adresse IP correspondant à votre région géographique. Les informations peuvent également être liées via un identifiant unique tel qu'un cookie ou un numéro de compte.

Le cas échéant, nous obtenons des informations pour effectuer des contrôles de diligence raisonnable sur les contacts professionnels dans le cadre de notre programme de lutte anticorruption et conformément à nos obligations légales.

## **SI VOUS CHOISISSEZ DE NE PAS FOURNIR DE DONNÉES**

Vous n'êtes pas obligé de communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas partager ces informations, dans certains cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les Services HP, certaines fonctions spécialisées ou de répondre efficacement à toute question que vous pourriez avoir.

## **Données sensibles**

Dans certaines situations, certaines données personnelles que nous recueillons peuvent être considérées comme sensibles conformément à la législation en vigueur. Nous veillerons toujours à ce que ce traitement soit licite, comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité, et à ce qu'il soit légalement autorisé. Les données sensibles seront toujours traitées avec votre consentement. Il s'agit d'une démarche volontaire et vous pouvez décider d'y consentir ou non. Nous mettons en œuvre des mesures énergiques pour protéger ces informations. Nous prenons également des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations sont adéquates, nécessaires et limitées à l'objectif visé, conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Lorsque vous contactez HP via ses canaux, abstenez-vous de communiquer des données personnelles sensibles ou toute autre donnée personnelle non nécessaire.

## **La vie privée des enfants**

Sauf indication contraire pour un produit ou un service spécifique, les services HP sont conçus pour le grand public. HP ne recueille pas sciemment des données auprès d'enfants, tels que définis par la législation locale, sans le consentement préalable de leurs parents ou tuteurs légaux, ou sans y être autorisé par la législation en vigueur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que nous avons recueilli des informations

de votre enfant par inadvertance ou que vous avez utilisé/partagé des renseignements de votre enfant par l'intermédiaire de nos produits et services sans votre consentement, contactez-nous via le [Responsable de la protection des données et de la confidentialité de HP](#), et nous supprimerons les données dans la mesure où la loi en vigueur l'exige.

## Comment nous conservons et sécurisons vos données

Pour prévenir la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation et pour garantir l'utilisation appropriée de vos informations, nous utilisons des procédures physiques, techniques et administratives raisonnables et appropriées pour sauvegarder les informations que nous recueillons et traitons. HP conserve les données dans la mesure où la loi l'exige ou l'autorise et tant que les données continuent d'avoir une finalité commerciale légitime.

Lors de la collecte, du transfert ou du stockage d'informations sensibles telles que des informations financières, nous utilisons une série de technologies et de procédures de sécurité supplémentaires pour protéger vos données personnelles contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Lorsque nous transmettons des informations hautement confidentielles (telles que le numéro de carte de crédit ou le mot de passe) via Internet, nous les protégeons par le biais d'un chiffrement, par exemple des versions les plus récentes du protocole TLS (Transport Layer Security).

Dans le cadre du traitement des paiements en temps réel, nous souscrivons également à des services de gestion de la fraude. Ces services nous offrent un niveau de sécurité supplémentaire afin de prévenir la fraude par carte de crédit et de protéger vos données financières conformément aux normes du secteur.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services HP, à des fins commerciales légitimes et essentielles (telles que la prise de décisions commerciales fondées sur les données), dans le respect de nos obligations légales, ainsi qu'à des fins de résolution des litiges. HP s'engage à protéger la confidentialité de toutes les données personnelles traitées et vise à garantir que ces dernières ne sont pas conservées plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, détenues et traitées. Les périodes de conservation des données personnelles détenues par HP varient selon que ces données sont conservées dans le cadre d'un enregistrement professionnel légalement requis.

Les données personnelles contenues dans les dossiers, y compris les enregistrements relatifs aux transactions de clients et de fournisseurs, sont conservées tant qu'elles sont actives et conformément aux lois locales. Les données à caractère personnel contenues dans les documents non archivés sont gérées conformément à la politique de conservation des données à caractère personnel, qui fixe des limites de conservation. Après l'expiration de la période de conservation appropriée, les informations sont effacées de manière permanente et détruites de manière à ne pas les reproduire.

À votre demande, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles afin qu'elles ne vous identifient plus, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver certaines d'entre elles. En raison de la complexité de la suppression des données des sauvegardes à long terme inactives, nous ne pouvons pas supprimer les données personnelles inactives. Si, pour une raison quelconque, les données des sauvegardes sont restaurées, nous les rendrons anonymes ou les supprimerons des systèmes actifs.

## Comment nous partageons les données

Le cas échéant, nous partagerons vos données personnelles uniquement comme suit, et uniquement avec les obligations contractuelles appropriées en place. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les catégories de destinataires auxquels nous avons divulgué des données personnelles en consultant notre [Matrice de collecte et](#)

[d'utilisation des données](#) ou en nous contactant en utilisant le [Formulaire du responsable de la protection des données et de la confidentialité de HP](#).

## **PARTAGE AVEC DES SOCIÉTÉS ET FILIALES CONTRÔLÉES PAR HP**

Nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles à d'autres entités HP aux États-Unis et dans le monde entier aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Pour en savoir plus sur les territoires spécifiques où se trouvent les entités HP, vous pouvez consulter la section « Exercer vos droits et nous contacter ». Pour garantir la sécurité de vos données personnelles et dans le cadre de notre participation aux [règles de confidentialité transfrontalière de l'APEC](#), au [Programme-cadre de protection des données](#) et à notre utilisation des [règles d'entreprise contraignantes](#), les entités HP sont contractuellement tenues de se conformer à nos exigences en matière de confidentialité.

De plus, nos lignes directrices en matière de protection de la vie privée sont communiquées à nos employés HP sur une base annuelle dans le cadre de notre formation obligatoire.

## **PARTAGE AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICES & PARTENAIRES**

Nous faisons appel à des prestataires de services ou à des partenaires pour gérer ou prendre en charge certains aspects de nos activités commerciales en notre nom. Ces prestataires de services ou partenaires peuvent être situés aux États-Unis ou dans d'autres pays et peuvent fournir des services tels que le traitement des cartes de crédit et la gestion des fraudes, l'assistance à la clientèle, les ventes en notre nom, l'exécution des commandes, la livraison des produits, la personnalisation du contenu, les activités de publicité et de marketing (y compris la publicité numérique et personnalisée), les services informatiques, les fournisseurs de services de messagerie électronique, l'hébergement de données, l'assistance en direct, le recouvrement et la gestion des dettes, les enquêtes de satisfaction de la clientèle ou l'assistance pour les sites Web de HP. Nos prestataires de services et nos partenaires sont tenus par contrat de protéger toutes les données personnelles qu'ils reçoivent de notre part et il leur est interdit d'utiliser les données personnelles à d'autres fins que l'exécution des services demandés par HP. Dans certains cas, HP peut vous contacter pour mesurer votre satisfaction à l'égard de la livraison de nos produits et services fournis par ces fournisseurs et partenaires.

## **PARTAGE D'AUTRES INFORMATIONS AVEC DES ANNONCEURS**

Nous pouvons également communiquer des informations vous concernant à des partenaires publicitaires (y compris les réseaux publicitaires, les sociétés de diffusion de publicités et d'autres prestataires de services qu'ils peuvent utiliser) afin qu'ils puissent reconnaître vos périphériques et vous proposer un contenu et des publicités basés sur les centres d'intérêt. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre ID de périphérique ou tout autre identifiant sous forme chiffrée. Les fournisseurs peuvent traiter les informations sous forme codée ou dépersonnalisée. Ces fournisseurs peuvent recueillir des informations supplémentaires vous concernant, telles que votre adresse IP et des informations sur votre navigateur ou votre système d'exploitation, et peuvent combiner ces informations avec des informations provenant d'autres sociétés faisant partie de coopératives de partage de données auxquelles nous participons. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Communications de HP.

## **PARTAGE AVEC D'AUTRES TIERS**

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec : (i) les agences de notation de crédit et de prévention de la fraude ; (ii) les agences de recouvrement de créances (pour les dettes impayées à notre égard) ; ou (iii) les assureurs si vous avez souscrit une police d'assurance par notre intermédiaire (par exemple, les Care Packs). Si vous choisissez de fournir des données personnelles à d'autres sociétés, ces dernières seront traitées



conformément à la politique de confidentialité de ces sociétés, qui peut différer des politiques et pratiques de HP.

## **TRANSACTIONS D'ENTREPRISES**

*Il peut arriver que, pour des raisons stratégiques ou autres, HP décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises. Dans le cadre de ces transactions, nous pouvons divulguer ou transférer vos données personnelles à des acheteurs potentiels ou effectifs ou recevoir des données personnelles de la part des vendeurs. Notre pratique consiste à obtenir une protection appropriée pour vos données à caractère personnel dans ces types de transactions.*

## **CONFORMITÉ PAR RAPPORT AUX LOIS**

*Nous pouvons également partager vos données personnelles lorsque nous estimons, en toute bonne foi, que nous avons l'obligation de le faire pour : (i) répondre aux demandes d'informations dûment autorisées des autorités chargées de l'application de la loi, des organismes de réglementation, des tribunaux et autres autorités publiques, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi ; (ii) se conformer à toute loi, réglementation, citation à comparaître ou ordonnance d'un tribunal ; (iii) enquêter et aider à prévenir les menaces à la sécurité, la fraude ou toute autre activité criminelle ou malveillante ; (iv) faire respecter/protéger les droits et les propriétés de HP ou de ses filiales ; ou (v) protéger les droits ou la sécurité personnelle de HP, de nos employés et des tiers sur ou utilisant la propriété de HP lorsque cela est autorisé et conforme aux exigences de la législation en vigueur.*

## **AUTRES PRATIQUES DE PARTAGE DES DONNÉES**

*Nous ne vendons pas et ne revendrons pas dans le futur de données personnelles à des tiers. Nous autorisons des tiers à recueillir les données personnelles décrites ci-dessus par l'intermédiaire de nos Services et à partager ces données personnelles avec des tiers à des fins commerciales telles que décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Par exemple, cela inclut la fourniture de publicité via nos Services et ailleurs en fonction des activités en ligne des utilisateurs au fil du temps et sur différents sites, services et appareils (ce qu'on appelle la « publicité basée sur les intérêts »). Les pratiques en matière d'information de ces tierces parties ne sont pas couvertes par la présente Déclaration de confidentialité.*

## **Communications HP**

*Vous pouvez choisir ou modifier vos choix concernant les abonnements ou les communications générales de HP au point de collecte des données ou en utilisant d'autres méthodes, qui sont décrites dans la section suivante. Ces options ne s'appliquent pas aux communications visant principalement à gérer l'exécution des commandes, les contrats, l'assistance, les avertissements relatifs à la sécurité des produits, les mises à jour concernant les pilotes ou d'autres avis administratifs et transactionnels lorsque l'objectif principal de ces communications n'est pas de nature promotionnelle.*

## **MARKETING ET COMMUNICATIONS PAR ABONNEMENT**

*Les communications commerciales de HP fournissent des informations relatives aux produits, services et/ou à l'assistance, et vous pouvez choisir comment ces communications vous sont fournies, par exemple, par courrier postal, e-mail, fax, téléphone ou plateformes de médias sociaux. Les communications marketing peuvent inclure des informations sur de nouveaux produits ou services, des offres spéciales, des contenus personnalisés, des publicités ciblées ou des invitations à participer à des études de marché ou à des contrôles de conformité. Les communications par abonnement comprennent les bulletins d'information par courrier électronique, les mises à jour de logiciels, etc., que vous avez expressément demandés ou que vous avez consenti à recevoir.*

*Vous pouvez refuser de recevoir ces communications générales en utilisant l'une des méthodes suivantes :*

- *Sélectionnez le lien « Se désinscrire » ou « Se désabonner » du courrier électronique, ou suivez les instructions incluses dans chaque communication électronique.*
- *Soumettre une demande via le [formulaire du Délégué à la protection des données de HP et HP Privacy Office](#).*
- *Pour ne plus recevoir de messages par SMS sur votre téléphone portable, répondez au message par les mots « STOP » ou « FIN ».*

*Vous pouvez également désactiver les outils de collecte automatique de données, tels que les balises Web, dans les messages électroniques en ne téléchargeant pas les images contenues dans les messages que vous recevez (cette fonction varie en fonction du logiciel de messagerie utilisé sur votre ordinateur personnel). Toutefois, cela peut ne pas toujours désactiver le recueil des données dans le message électronique en raison de possibilités spécifiques du logiciel de messagerie. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous aux informations fournies par votre logiciel de messagerie ou votre fournisseur de services.*

## **COOKIES ET CHOIX**

*HP vous offre la possibilité de choisir la configuration des cookies et d'autres outils de collecte automatique de données par l'intermédiaire de notre Centre de préférences des cookies. Vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation de ces outils dans notre déclaration relative à [l'utilisation des cookies et autres technologies](#). Vous pouvez adapter vos préférences en consultant notre Centre de préférences des cookies.*

## **Exercer vos droits et nous contacter**

*Les lois internationales sur la protection de la vie privée et des données vous confèrent certains droits, que vous pouvez exercer auprès d'un responsable du traitement des données. HP, en tant que contrôleur des données, s'est engagé à vous fournir les moyens d'exercer les droits suivants :*

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de nous demander une copie de toutes les données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous conservons à votre sujet.
- **Droit d'être informé** : vous avez le droit de demander une explication à propos du traitement, qui détaillera les catégories de données personnelles, les catégories de sources à partir desquelles les données personnelles sont recueillies, les objectifs de la collecte ou du partage des données personnelles, les catégories de tiers auxquels HP communique les données personnelles, et les éléments spécifiques des données personnelles que HP a recueillies à votre sujet.
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies avec votre consentement ou dans le cadre d'un contrat dans un format structuré et lisible par une machine et de nous demander de les transférer à un autre responsable du traitement.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de mettre à jour, de modifier, de corriger ou de rectifier vos données personnelles.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement ou la destruction de vos données personnelles s'il n'y a pas de raison impérieuse de poursuivre le traitement de ces données conformément au droit en vigueur.
- **Droit à une restriction du traitement** : Dans certaines circonstances limitées, lorsque la loi le prévoit, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données. Cela signifie que les données ne seront pas activement utilisées aux fins initiales, mais seront conservées pour exercer nos droits légitimes.
- **Droit de retrait du consentement** : vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

- **Droit à l'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, y compris lorsque nous utilisons vos données à des fins de marketing direct ou pour créer un profil marketing. Veuillez consulter [la section Communications de HP](#) pour obtenir des conseils sur la manière d'exercer vos droits et de gérer vos préférences en matière de communications marketing et d'abonnements. Dans certains cas, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement des données personnelles pour des raisons d'intérêts légitimes.
- **Droit d'objecter à la prise de décision et au profilage automatisés** : en cas de prise de décision automatisée et de profilage, HP prendra les mesures appropriées pour s'assurer qu'ils se déroulent conformément à la loi en vigueur. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à une prise de décision automatisée qui vous affecterait de manière significative - y compris votre droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision, comme l'exige la législation nationale.
- **Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données** : vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel.

En ce qui concerne le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles par HP à tout moment, veuillez consulter notre [Matrice de recueil et d'utilisation des données](#) pour en savoir plus sur les catégories spécifiques de données personnelles que HP traite, la base juridique liée à chacune d'entre elles, et les objectifs spécifiques pour lesquels les données personnelles sont traitées. Veuillez noter qu'après avoir retiré votre consentement, HP ne pourra plus traiter vos données aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Si vous avez des questions sur le fondement juridique, vous pouvez nous contacter en cliquant sur le [formulaire du Responsable de la protection des données et de la confidentialité de HP](#).

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé vos droits et vos choix, bien que certaines fonctionnalités et caractéristiques disponibles sur les Services HP puissent être modifiées ou ne plus être disponibles dans votre cas. Toute différence dans les Services est liée à la valeur fournie.

Dans certains cas, ces droits peuvent être limités, par exemple si le fait de répondre à votre demande révèle des données personnelles concernant une autre personne ou si vous nous demandez de supprimer des données que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi.

## **VOS DROITS EN RAPPORT AVEC LES TRANSFERTS DE DONNÉES INTERNATIONAUX**

Vous avez le droit d'être informé, le cas échéant, de notre participation au DPF, aux CBPR de l'APEC ou de l'utilisation des BCRs de HP ou des mécanismes contractuels (par exemple, les clauses contractuelles standard de l'UE) pour le transfert international de vos données personnelles. Vous pouvez contacter le [Responsable de la protection des données et de la confidentialité de HP](#) pour demander des informations sur la façon dont ces mécanismes de transfert s'appliquent à votre personne ou pour demander une copie des clauses contractuelles standard, le cas échéant.

Pour plus d'informations concernant notre participation au DPF, aux CBPR de l'APEC ou à l'utilisation des BCRs de HP, veuillez lire notre section sur les transferts internationaux de données.

## **CONTRÔLE DU RECUEIL AUTOMATIQUE DE DONNÉES DANS LES PRODUITS HP**

En plus des contrôles de confidentialité disponibles via cette déclaration de confidentialité, vous pouvez également contrôler la collecte des données de votre appareil. Dans certains cas, les données d'utilisation du produit (et non le contenu des fichiers) sont recueillies et traitées afin de vous fournir les fonctionnalités

essentielles d'un Service HP, telles que l'impression à distance, Instant Ink ou d'autres Services basés sur le Web. Vous pouvez contrôler vous-même le recueil des données de votre périphérique par le biais des paramètres et des préférences de ce dernier. HP n'est pas en mesure d'ajuster vos paramètres de recueil de données sans votre participation active. La désactivation de la collecte de données peut affecter la disponibilité ou la fonctionnalité de ces Services. Les données collectées pour assurer le respect de ces fonctionnalités essentielles ne seront pas traitées à des fins de marketing direct. Si vous avez besoin d'aide pour ajuster les paramètres de recueil de données, contactez l'assistance clientèle HP pour obtenir des informations concernant votre périphérique.

## COMMENT EXERCER VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ ET FORMULER VOS DEMANDES DANS CE DOMAINE

Pour exercer vos droits, ou si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Déclaration de confidentialité et nos pratiques en matière de protection de la vie privée, notre recueil et notre utilisation de vos données ou une éventuelle violation des lois en vigueur en matière de protection de la vie privée, vous pouvez soumettre vos demandes en matière de protection de la vie privée en cliquant sur le formulaire du [Responsable de la protection des données et de la confidentialité de HP](#) ou nous écrire à l'adresse appropriée ci-dessous :

Pays	Adresse
<b>Europe</b>	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Denmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>

<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
<b>Americas</b>	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>



<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
<b>Asia-Pacific</b>	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan &amp; tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>

<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson &amp; Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
<b>Rest of the world</b>	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

## **COMMENT NOUS GERONS VOS DEMANDES DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

*Toutes les communications seront traitées de manière confidentielle. Dès réception de votre communication, notre Responsable de la protection des données et de la confidentialité vous contactera dans un délai raisonnable pour répondre à vos questions ou préoccupations. Dans certains cas, nous pouvons demander des informations complémentaires pour vérifier votre identité, accéder à votre demande, identifier le service auquel votre demande fait référence, clarifier la nature de votre demande, remédier à tout élément manquant dans votre demande, ou vous faire savoir si nous avons besoin de plus de temps, dans la mesure permise par les lois en vigueur. Veuillez ne pas nous envoyer de données personnelles sensibles*

*Vous pouvez désigner une autre personne pour effectuer une demande en votre nom. Pour protéger vos informations, nous demanderons une preuve juridique de cette autorisation afin de soumettre une demande*

*en votre nom. Le cas échéant, nous vous contacterons pour confirmer que vous avez autorisé l'agent habilité à soumettre la demande avant de répondre à la demande de ce dernier.*

## **DUREE**

*Nous nous efforçons de faire en sorte que vos préoccupations soient résolues rapidement et de manière appropriée. Si nous ne prenons aucune mesure concernant votre demande d'exercice des droits ou si nous refusons de répondre, ou si vous considérez que les règles de protection des données ont été enfreintes, vous avez le droit de contacter une autorité de contrôle de la confidentialité des données dans votre pays de résidence ou d'activité professionnelle, ou encore de demander réparation devant les tribunaux, conformément à la législation en vigueur. Une liste complète des autorités nationales chargées de la protection des données est disponible [ici](#). Vous pouvez également demander les coordonnées de votre autorité compétente en matière de protection des données en nous contactant par le biais du [formulaire du responsable HP de la protection des données et de la vie privée](#).*

## **Modifications apportées à notre déclaration de confidentialité**

*Si nous modifions notre déclaration de confidentialité, nous publierons la déclaration révisée ici, avec une date de révision mise à jour. Si nous apportons des modifications importantes à notre déclaration de confidentialité qui affectent sensiblement nos pratiques en matière de confidentialité, nous pouvons également vous en informer par d'autres moyens, tels que l'envoi d'un courrier électronique ou la publication d'un avis sur notre site Web et/ou nos pages de médias sociaux avant que les modifications n'entrent en vigueur.*

*Date de publication : Septembre 2024*

*[Archive des politiques de confidentialité précédentes](#)*