

## Declaración de privacidad global de HP

HP reconoce que la privacidad es un derecho humano fundamental y también reconoce la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de los datos para nuestros clientes y socios en todo el mundo. Como organización global, con entidades jurídicas, procesos empresariales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras internacionales, nos esforzamos por proporcionar protecciones en todas nuestras operaciones que superen los mínimos legales y por desplegar políticas y procedimientos coherentes y rigurosos. Tal y como se utilizan en la presente declaración, términos como "nosotros", "nos", "nuestro" y "Empresa" hacen referencia a las empresas de la marca HP y a las filiales actuales y futuras, tal y como se definen en la legislación local (en adelante, "HP"). La información de contacto del Delegado de Protección de Datos (u Oficial de Protección de Datos) de HP aparece en la sección «Ejercicio de sus derechos y contacto» más adelante.






Esta Declaración de privacidad (a veces conocida como Política de privacidad según lo prescrito por la legislación local) le informa de nuestras prácticas de privacidad y de las opciones que puede elegir y los derechos que puede ejercer en relación con sus datos personales. Esto incluye la información que se puede recopilar de su actividad en línea, el uso de dispositivos y las interacciones que tiene con HP fuera de línea, como cuando se pone en contacto con nuestros representantes de atención al cliente. La presente Declaración de privacidad se aplica a todas las empresas de HP, así como a los sitios web, dominios, servicios (incluida la gestión de dispositivos), aplicaciones, suscripciones (por ejemplo, Instant Ink) y productos propiedad de HP, y a los de nuestras filiales (en conjunto "Servicios de HP"), en el contexto de consumidor o mientras interactúa con HP en el contexto de cliente de empresa a empresa. Para determinados Servicios de HP podemos proporcionarle información adicional de privacidad que complementa esta Declaración. Encontrará declaraciones adicionales para productos y servicios específicos [aquí](#). Si se encuentra en Estados Unidos o en China Continental, HP le presta el Servicio de conformidad con la [Declaración de privacidad de HP en EE.UU.](#) o con la [Declaración de privacidad de HP en China Continental](#), según corresponda.



La presente Declaración de privacidad no se aplica a los candidatos a un puesto de trabajo, a los empleados de HP ni a los antiguos empleados, ya que no cubre los datos relacionados con el empleo ni los datos que procesamos en nombre de nuestros clientes comerciales cuando prestamos servicios. Los contratos que tenemos con nuestros clientes comerciales controlan la forma en que procesamos sus datos personales en este contexto. Si es usted cliente, empleado o contratista de uno de los clientes empresariales de HP y tiene alguna pregunta sobre sus datos personales, le rogamos que se ponga en contacto con ellos y, en caso necesario, HP proporcionará asistencia a estos clientes empresariales de HP para responder a sus preguntas.

A lo largo de este documento, las referencias a la "legislación local" o a la "legislación aplicable" hacen referencia a las leyes aplicables en el lugar donde usted reside o donde HP opera y procesa los datos personales.

## Nuestros principios de privacidad

Tenemos un programa basado en la responsabilidad y estamos comprometidos con los siguientes principios, que se basan en marcos y principios de privacidad y protección de datos reconocidos internacionalmente:

 LEGALIDAD, EQUIDAD Y TRANSPARENCIA	Procesamos los datos personales de acuerdo con la legislación y con transparencia e imparcialidad hacia usted. Nuestras actividades de tratamiento de datos se llevan a cabo: 1) con su consentimiento; 2) para cumplir nuestras obligaciones con usted; 3) para los fines legítimos de operar nuestro negocio, avanzar en la innovación y proporcionar una experiencia de cliente perfecta o 4) de otro modo de acuerdo con la legislación.
 NOTIFICACIÓN Y ELECCIÓN DEL USO DE LOS DATOS	Somos transparentes y le informamos claramente sobre los tipos de datos personales recopilados y los fines para los que se recopilan y procesan. No utilizaremos datos personales para fines que sean incompatibles con estos Principios, nuestra Declaración de privacidad o avisos específicos asociados con los Servicios de HP.
 ACCESO A LOS DATOS	Le proporcionamos un acceso razonable junto con la posibilidad de revisar, corregir, modificar o eliminar los datos personales que ha compartido con nosotros.
 INTEGRIDAD DE LOS DATOS Y LIMITACIÓN DE SU FINALIDAD	Solo procesamos los datos personales para los fines descritos en el momento de su recopilación o para fines compatibles adicionales de acuerdo con la legislación local. Tomamos medidas razonables para garantizar que los datos personales sean exactos, completos y actuales, y solo recopilamos datos personales que sean relevantes y limitados a lo necesario para los fines para los que se recopilan. No conservaremos los datos personales más tiempo del necesario para los fines para los que se recopilaron y, a continuación, los eliminaremos o destruiremos de forma segura.
 SEGURIDAD DE LOS DATOS	Para proteger los datos personales contra su uso o divulgación no autorizados, aplicamos estrictos controles de seguridad de la información en nuestras propias operaciones y ofrecemos productos y soluciones líderes en el mercado con altos niveles de protección de la seguridad de los datos.

 <p>RESPONSABILIDAD POR TRANSFERENCIA ULTERIOR</p>	<p>Como organización responsable, contamos con políticas y procedimientos apropiados que promueven las buenas prácticas y que, en su conjunto, nos permiten demostrar nuestra capacidad para cumplir la legislación aplicable en materia de privacidad.</p> <p>Los datos personales solo se compartirán con terceros y procesadores con los que tengamos una relación comercial o que gestionen o apoyen determinados aspectos de nuestras operaciones comerciales en nuestro nombre. Todas las partes, incluidos los proveedores, están obligadas por contrato, según lo exijan las leyes o las regulaciones, a ofrecer niveles equivalentes de protección y a seguir las políticas y prácticas de privacidad de HP para el manejo de los datos personales.</p>
 <p>RECURSO, SUPERVISIÓN Y CUMPLIMIENTO</p>	<p>Nos comprometemos a resolver cualquier problema relacionado con sus datos personales. Participamos voluntariamente en varios programas internacionales de privacidad que proporcionan recursos a las personas si consideran que HP no ha respetado adecuadamente sus derechos.</p>

## Transferencias internacionales de datos

Como empresa global, es posible que cualquier información que nos proporcione pueda transferirse a entidades de HP de todo el mundo o que estas puedan acceder a ella para realizar actividades de procesamiento como las descritas en la presente Declaración de privacidad en relación con el uso que usted haga de nuestros productos y servicios. Cuando realicemos dichas transferencias, tendremos en cuenta todos los requisitos legales aplicables a las transferencias internacionales entre países o territorios, tales como las decisiones de adecuación, las garantías apropiadas, las exenciones previstas en la legislación sobre protección de datos o los programas internacionales de privacidad que se indican a continuación, para garantizar que no se produzcan transferencias de datos entre países o territorios. Dependiendo de su país de residencia a tales datos transferidos, nos basamos en el mecanismo correspondiente (enumerado puramente por orden alfabético) de conformidad con la legislación local aplicable:

### Decisiones de adecuación

HP se basa en las determinaciones de las autoridades pertinentes (consulte las decisiones, por ejemplo, del [Gobierno de Reino Unido](#), la [Comisión Europea](#) o el [Consejo Federal Suizo](#)), sobre si otros países, territorios, organizaciones internacionales o sectores tienen niveles adecuados de protección de datos. Cuando esto ocurre, los datos personales se transfieren a dichos terceros países basándose en dicha decisión de adecuación.

## Reglas de privacidad transfronteriza del APEC

Las prácticas de privacidad de HP descritas en esta Declaración cumplen con el Sistema de reglas de privacidad transfronterizas ("CBPR") del APEC, lo que incluye la transparencia, la responsabilidad y las opciones referentes a la recopilación y al uso de su información personal, así como con el sistema de reconocimiento de privacidad para procesadores ("PRP"). Los certificados CBPR y PRP no cubren la información que pueda recopilarse a través de software descargable en plataformas de terceros. Los sistemas CBPR y PRP del APEC brindan un marco de trabajo para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal que se transfiere entre las economías del APEC participantes. Puede obtener más información sobre el marco de trabajo del APEC [aquí](#).

Si tiene alguna duda no resuelta sobre privacidad o uso de datos relacionada con la Certificación APEC de HP que no hayamos solucionado satisfactoriamente, póngase en contacto con [nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE.UU.](#) (gratuito).

[Consulte nuestro certificado CBPR del APEC](#)

[Consulte nuestro certificado PRP del APEC](#)



## Normas corporativas vinculantes

Las transferencias internacionales de datos personales a países que no cuentan con una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea o del Gobierno del Reino Unido, se rigen por nuestras normas corporativas vinculantes de HP. Las normas corporativas vinculantes (o BCRs por sus siglas en inglés) de HP garantizan que los datos personales transferidos desde el Espacio Económico Europeo (EEA) o el Reino Unido cuenten con una protección adecuada cuando otra entidad global de HP los procese de acuerdo con las leyes aplicables. Las transferencias de datos personales de HP se realizan en conformidad con las siguientes BCRs aprobadas:

- Las BCRs de la UE de HP para Responsable ("BCR-R de la UE"). En vigor desde 2011, las BCR-R de la UE de HP cubren las transferencias de datos personales de los clientes actuales y potenciales de HP, así como los datos personales de los empleados y candidatos de HP.
- Las BCRs de la UE de HP para Encargado ("BCR-E de la UE"). Aprobada por la mayoría de los reguladores de protección de datos en el EEE y Suiza, en vigor en 2018. Las BCR-E de HP están disponibles para los clientes empresariales de HP para facilitar la transferencia de sus datos personales desde el EEE.
- Las BCRs del Reino Unido de HP para Encargado ("UK BCR-R"). En vigor desde 2024, las BCR-R del Reino Unido de HP cubren las transferencias de datos personales de clientes actuales y potenciales de HP, así como también de empleados y candidatos a un puesto de trabajo en HP.
- Las BCRs del Reino Unido de HP para Encargado ("UK BCR-E"). En vigor desde 2024, las BCR-E del Reino Unido de HP se encuentran a disposición de los clientes empresariales de HP para facilitar la transferencia de sus datos personales desde el Reino Unido.

Encuentre más información acerca de nuestras BCRs de HP y una lista de las entidades de HP cubiertas por ellas [aquí](#). Para ejercitar sus derechos de privacidad, incluidos los reclamos a las entidades de las BCRs de HP o consultas en relación con nuestras BCRs de HP, contáctenos haciendo clic en el [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).

### **Programa marco de privacidad de datos (MPD)**

HP cumple con el marco de privacidad de datos UE-EE.UU. (DPF UE-EE.UU.), la Extensión de Reino Unido al DPF UE-EE.UU. y el marco de privacidad de datos Suiza-EE.UU. (DPF Suiza-EE.UU.), según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU. HP ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del marco de privacidad de datos UE-EE.UU. (Principios DPF UE-EE.UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del DPF UE-EE.UU. y de Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión de Reino Unido al DPF UE-EE.UU. HP ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del marco de privacidad de datos Suiza-EE.UU. (Principios DPF Suiza-EE.UU.) con respecto al tratamiento de los datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE.UU. En caso de conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios DPF UE-EE.UU. y/o los Principios DPF Suiza-EE.UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del marco de privacidad de datos (DPF), y para ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe en virtud del MPD y que posteriormente transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. HP cumple con los Principios del MPD para todas las transferencias ulteriores de datos personales desde la UE, el Reino Unido y Suiza, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad en las transferencias ulteriores.

De conformidad con los Principios del marco de privacidad de datos UE-EE.UU., HP se compromete a resolver las reclamaciones sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de su información personal transferida a Estados Unidos de conformidad con los Principios del DPF. Los particulares de la UE y del Reino Unido, así como los particulares suizos que tengan consultas o reclamaciones sobre el MPD deben ponerse en contacto en primer lugar con HP a través del [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).

De conformidad con el MPD de la UE-EE. UU. y la Ampliación del Reino Unido al MPD de la UE-EE. UU. y el MPD de Suiza-EE. UU., HP se compromete a remitir las reclamaciones no resueltas relativas a nuestra gestión de los datos personales recibidos en virtud del MPD de la UE-EE. UU., la Ampliación del Reino Unido al MPD de la UE-EE. UU. y el MPD de Suiza-EE. UU. a BBB, un proveedor alternativo de resolución de conflictos con sede en los Estados Unidos. Si no recibe de nosotros un acuse de recibo oportuno de su reclamación relacionada con los Principios de DPF, o si no hemos abordado su reclamación relacionada con los Principios de DPF a su satisfacción, visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obtener más información o para presentar una reclamación. Los servicios de BBB son gratuitos.

Si su reclamación sobre el DPF no puede resolverse a través de las vías anteriores, en determinadas condiciones, puede recurrir a un arbitraje vinculante para algunas reclamaciones residuales no resueltas por otros mecanismos de recurso. Encontrará más información en el [sitio de DPF](#) oficial.

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento por parte de HP del Marco de privacidad de datos UE-EE.UU. (DPF UE-EE.UU.) y la Extensión de Reino Unido al DPF UE-EE.UU., y el marco de privacidad de datos Suiza-EE.UU. (DPF Suiza-EE.UU.).

Entre las entidades de HP con sede en EE. UU. cubiertas por el MPD se incluyen: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## **EJERCICIO DE SUS DERECHOS RELACIONADOS CON LOS MECANISMOS INTERNACIONALES DE TRANSFERENCIA APROBADOS**

Si desea solicitar más información relacionada con nuestra participación en el MPD, las Normas de Privacidad Transfronterizas (NPT) de la APEC o el uso de las NPT de HP, consulte nuestra sección «Ejercicio de sus derechos y contacto».

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES A SOCIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS**







La transferencia de datos personales desde el Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza a nuestros socios y proveedores de servicios se rige por decisiones de adecuación (por ejemplo, decisiones formales adoptadas por el [Gobierno de Reino Unido](#), la [Comisión Europea](#) o el [Consejo Federal Suizo](#)). Cuando realizamos transferencias a otros países que no están cubiertos por decisiones de adecuación o por los mecanismos de transferencia mencionados, utilizamos las salvaguardias apropiadas, incluidos contratos como las [Cláusulas contractuales tipo](#) publicadas por la Comisión Europea en virtud de la Decisión de ejecución 2021 de la Comisión. Según el lugar en el que resida, HP podría utilizar diferentes mecanismos de transferencia, como contratos, de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros mecanismos de transferencia, consulte nuestra sección «Ejercicio de sus derechos y contacto».





## **Cómo utilizamos los datos**



Recopilamos, utilizamos, divulgamos y procesamos de cualquier otra forma los datos personales, tal y como se define en la legislación aplicable, para gestionar su relación con HP y con los Servicios de HP y para prestarle un mejor servicio cuando utilice los Servicios de HP, personalizando y mejorando su experiencia.

Según las circunstancias, HP puede basarse en su consentimiento, en el hecho de que el tratamiento es necesario para cumplir un contrato con usted o para cumplir la ley. También podemos tratar sus datos personales cuando creamos que está basado en intereses legítimos, teniendo en cuenta sus intereses, derechos y expectativas. Encontrará más información en nuestra [Matriz de recopilación y uso de datos](#). Si tiene alguna pregunta sobre la base jurídica, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos haciendo clic en el [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).

Utilizamos y procesamos sus datos para los siguientes fines comerciales:

	<p><b>EXPERIENCIA DEL CLIENTE</b></p> <p>Proporcionarle una buena experiencia de cliente mediante el mantenimiento de datos de contacto y registro precisos, la prestación de asistencia integral al cliente a través de diversos medios, como mensajería en línea y centros de chat como chatbots, la comunicación con usted para ofrecerle productos, servicios, suscripciones y funciones que puedan interesarle y permitirle participar en concursos, llamadas de satisfacción salientes y encuestas, incentivos para clientes, ventajas y recompensas por fidelidad. También utilizamos sus datos para ofrecerle una experiencia a medida, personalizar los Servicios de HP y las comunicaciones que recibe y crear recomendaciones basadas en su uso de los Servicios de HP.</p>
	<p><b>SOPORTE PARA TRANSACCIONES</b></p> <p>Ayudarle a completar transacciones y pedidos de nuestros productos o servicios, administrar su cuenta, procesar pagos, organizar envíos y entregas, y facilitar reparaciones y devoluciones.</p>
	<p><b>SOPORTE Y MEJORA DEL PRODUCTO</b></p> <p>Ponernos en contacto con usted para informarle o ponerle al corriente de las características no transaccionales del producto que no se abordan a través del Servicio de atención al cliente o de las Comunicaciones administrativas. Esto incluye funciones para mejorar el rendimiento y el funcionamiento de nuestros productos, soluciones, servicios y asistencia, incluida la asistencia en garantía y actualizaciones puntuales de firmware y software y alertas para garantizar el funcionamiento continuo del dispositivo o servicio. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Información recopilada automáticamente</a>.</p>
	<p><b>COMUNICACIONES ADMINISTRATIVAS</b></p> <p>Ponernos en contacto con usted en relación con los Servicios de HP. Ejemplos de comunicaciones administrativas pueden incluir respuestas a sus consultas o solicitudes, finalización del servicio o comunicaciones relacionadas con la garantía, notificaciones de retirada de seguridad, comunicaciones requeridas por la ley o actualizaciones corporativas aplicables relacionadas con fusiones, adquisiciones o desinversiones.</p>
	<p><b>SEGURIDAD</b></p> <p>Mantener la integridad y seguridad de nuestros sitios web, productos, funciones y servicios mediante la prevención y detección de amenazas de seguridad, fraude u otras actividades delictivas o maliciosas que puedan comprometer su información. Cuando interactúe con nosotros, también tomaremos medidas razonables para verificar su identidad, como exigirle una contraseña y un ID de usuario, antes de concederle acceso a sus datos personales. También podemos mantener medidas de seguridad adicionales, como CCTV, para salvaguardar nuestras ubicaciones físicas.</p>
	<p><b>OPERACIONES COMERCIALES</b></p> <p>Realización de operaciones comerciales ordinarias, verificación de su identidad, toma de decisiones crediticias si solicita un crédito, realización de investigaciones comerciales, análisis, planificación y estrategia, informes y gestión corporativos, actividades relacionadas con las</p>

	ventas, formación del personal y control de calidad (que pueden incluir la supervisión o grabación de llamadas, si procede, cuando nos haya dado su consentimiento previo para ello), y comunicaciones externas.
	<b>INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b> Innovar productos, funciones y servicios nuevos y existentes utilizando herramientas de investigación y desarrollo e incorporando actividades de análisis de datos.
	<b>MARKETING Y PUBLICIDAD</b> Proporcionar ofertas promocionales personalizadas (de acuerdo con sus Preferencias de privacidad) en los Servicios de HP a través de correo electrónico, SMS/mensajes de texto, en plataformas de marketing de aplicaciones y de terceros y otros sitios web de socios seleccionados (por ejemplo, podría ver un anuncio de un producto en un sitio de un socio que haya visto recientemente en un sitio de HP). De acuerdo con sus preferencias de comunicación, también podremos compartir parte de su información con socios seleccionados, proveedores de servicios de marketing y redes de marketing digital para presentarle anuncios que puedan interesarle en otros sitios o aplicaciones móviles.
	<b>CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN</b> Cumplimiento de las leyes, reglamentos, órdenes judiciales, solicitudes gubernamentales y de aplicación de la ley aplicables, para que nuestros servicios y productos funcionen correctamente, para protegernos a nosotros mismos, a nuestros usuarios y a nuestros clientes, y para resolver cualquier conflicto con los clientes. La información recopilada también podrá utilizarse para investigar incidentes de seguridad y posibles violaciones de la información personal, notificar a los individuos y a terceros de la violación y para prepararse para defender demandas judiciales.
	<b>INTELIGENCIA ARTIFICIAL/APRENDIZAJE AUTOMÁTICO</b> A medida que las interfaces de usuario se vuelven más complejas y personalizadas, HP puede utilizar los datos para permitir que los dispositivos adapten mejor los servicios a un cliente en cuanto a la forma en que se presenta la información o las tareas. Por ejemplo, utilizando sus datos personales para mejorar la experiencia del cliente y los servicios en torno a nuestros productos y servicios, como la seguridad de los dispositivos y las aplicaciones de realidad virtual.

	<p><b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p> <p>Cuando la recopilación automática de datos sea estrictamente necesaria para la prestación de los Servicios de HP o para la entrega de un producto que usted haya solicitado. Sin la recopilación de telemetría (como los datos de uso de impresoras) y de datos personales no podremos prestar determinados servicios de funcionalidad que hayamos acordado proporcionar al cliente. Además, podemos utilizar la recopilación automática de datos para prestar soporte y mejorar los Servicios de HP y apoyar las operaciones comerciales relacionadas con los Servicios de HP.</p>
	<p><b>GESTIÓN DE CUENTAS</b></p> <p>Al utilizar nuestros productos y servicios, incluidas nuestras tiendas en línea, puede crear credenciales de inicio de sesión o una cuenta con HP. Cuando crea estas credenciales con su dirección de correo electrónico y contraseña, se crea un identificador único que le permite utilizar las mismas credenciales para todos nuestros servicios. Dependiendo de los servicios con los que esté vinculado, la información asociada a sus credenciales o cuenta también puede incluir la dirección de entrega, la información y el historial de la tarjeta de pago, los detalles de los dispositivos comprados y conectados, la configuración del dispositivo y de la conexión, los datos de uso del servicio del dispositivo, así como sus preferencias para las recomendaciones y ofertas de HP.</p>

## Qué datos recopilamos

Los datos personales son cualquier información que le identifique personalmente o a partir de la cual se le pueda identificar directa o indirectamente. Podemos recopilar sus datos personales a través del uso que haga de los Servicios de HP o durante las interacciones con HP o con representantes de HP.

Las categorías de datos personales que recopilamos de usted dependen de la naturaleza de su interacción con nosotros o de los Servicios de HP que utilice, pero pueden incluir lo siguiente:

### INFORMACIÓN RECOPIADA SOBRE USTED

- **Datos de contacto** - Podemos recopilar información de contacto personal y/o empresarial, incluido su nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico y otros datos e identificadores similares.
- **Datos de pago** - Recopilamos la información necesaria para procesar los pagos y prevenir el fraude, incluidos los números de las tarjetas de crédito/débito, los números de los códigos de seguridad y otra información de facturación relacionada.
- **Datos de la cuenta** - Recopilamos información tal como la forma en que adquirió o se suscribió a los Servicios de HP, su historial de transacciones, facturación y soporte, los Servicios de HP que utiliza y cualquier otro aspecto relacionado con la cuenta que crea.
- **Datos de ubicación** - Recopilamos datos de geolocalización cuando habilita los servicios basados en la ubicación o cuando decide proporcionar información relacionada con la ubicación durante el registro de un producto o cuando interactúa con nuestro sitio web. Los datos de ubicación podrían utilizarse con consentimiento cuando el consumidor necesite asistencia técnica para servicios o productos.

- **Datos de credenciales de seguridad** - Recopilamos los ID de usuario, contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar necesaria para la autenticación y el acceso a las cuentas de HP.
- **Datos demográficos** - Recopilamos, u obtenemos de terceros, determinados datos demográficos, incluidos, por ejemplo, país, sexo, edad, idioma preferido y datos de interés general.
- **Preferencias** - Recopilamos información sobre sus preferencias e intereses en relación con los Servicios de HP (tanto cuando nos dice cuáles son o cuando los deducimos a partir de lo que sabemos de usted) y sobre cómo prefiere recibir nuestras comunicaciones.
- **Datos de redes sociales** - Proporcionamos funciones de redes sociales que le permiten compartir información con sus redes sociales e interactuar con nosotros en diversas plataformas de redes sociales. El uso de estas funciones puede dar lugar a que se recopile o comparta información sobre usted, dependiendo de la función de que se trate. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad y la configuración de las plataformas de redes sociales que utiliza para asegurarse de que entiende la información que recopilan, utilizan y comparten dichas plataformas.
- **Datos corporales y biométricos** - HP solo utiliza datos biométricos con nuestra impresora 3D para proporcionar piezas personalizadas en 3D que requieran dichos datos. Con su permiso, algunos de nuestros productos pueden recopilar información biométrica (como una huella dactilar) para realizar funciones en el dispositivo.
- **Datos anónimos o agregados** - Recopilamos respuestas anónimas a encuestas e información agregada sobre el índice de respuesta a dichas encuestas.
- **Otra información de identificación única** - Ejemplos de otra información única que recopilamos de usted incluyen los números de serie de los productos, la información que nos proporciona cuando interactúa en persona, en línea o por teléfono o correo con nuestros centros de servicios, servicios de asistencia u otros canales de atención al cliente, sus respuestas escritas, de voz o de vídeo a las encuestas o concursos de los clientes o la información adicional que nos ha proporcionado para facilitar la prestación de los Servicios de HP y para responder a sus consultas. También podemos registrar la información sobre usted que nos proporcione por teléfono, en línea o por correo electrónico. Registramos las comunicaciones telefónicas de conformidad con la legislación aplicable y, cuando sea necesario, cuando nos haya dado su consentimiento previo. Si solicita un crédito instantáneo, podemos pedirle que nos proporcione datos personales adicionales, tales como su salario, número de identificación emitido por el gobierno, información sobre su cuenta bancaria/financiera y otra información (por ejemplo, de agencias de informes de crédito) con fines de autenticación y para verificar su solvencia crediticia.
- **Recopilación de datos de servicios HP específicos** - Determinados Servicios de HP, como HP Gaming e Immersive Applications pueden recopilar tipos adicionales de datos para habilitar la funcionalidad y las características especializadas. Para obtener más información sobre un servicio HP específico, [haga clic aquí](#).

## INFORMACIÓN RECOPIADA AUTOMÁTICAMENTE

- **Datos de uso de la impresora** - Recopilamos datos de uso de la impresora, como las páginas impresas, el modo de impresión, el soporte utilizado, el tipo de cartucho de tinta o tóner (en particular, si se utilizan cartuchos no originales o cartuchos con un chip o circuito electrónico que no sea de HP), el tipo de archivo impreso (.pdf, .jpg, etc.), la aplicación utilizada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), el tamaño del archivo, el registro de tiempo y el uso y estado de otros consumibles de la impresora. No escaneamos ni recopilamos el contenido de ningún archivo o información que pueda mostrar una aplicación.
- **Datos del dispositivo** - Recopilamos información sobre su ordenador, impresora y/o dispositivo, como el sistema operativo, firmware, cantidad de memoria, región, idioma, zona horaria, número de modelo, fecha de inicio, antigüedad del dispositivo, fecha de fabricación del dispositivo, versión del navegador,

fabricante del dispositivo, puerto de conexión, estado de la garantía, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad e información técnica adicional que varía según el producto.

- [Datos de la aplicación](#) - Recopilamos información relacionada con las aplicaciones de HP, como la ubicación, el idioma, las versiones de software, las opciones de intercambio de datos y los detalles de actualización. En los casos en que incorporamos tecnologías de terceros, los datos pueden ser compartidos entre el tercero y HP y se proporcionará el aviso correspondiente a nivel de la aplicación.
- [Datos de rendimiento](#) - Recopilamos información relativa al rendimiento de los componentes de hardware, firmware, software y aplicaciones de dispositivos individuales. Algunos ejemplos de los datos que recopilamos incluyen información relativa al rendimiento de la memoria y del procesador, condiciones ambientales y fallos del sistema, eventos de impresión, funciones y alertas utilizadas tales como avisos de "poca tinta", uso de tarjetas fotográficas, fax, escáner, servidor web integrado e información técnica adicional que varía según el dispositivo.
- [Datos de navegación por sitios web](#) - Recopilamos información sobre sus visitas y su actividad en nuestros sitios web de HP, aplicaciones o sitios web "con tecnología" de otra empresa en nuestro nombre, incluido el contenido (y cualquier anuncio) que usted ve y con el que interactúa, la dirección del sitio web desde el que llegó y otros comportamientos de clics (como las páginas que ve, los enlaces en los que hace clic o los artículos que ha añadido a su cesta de la compra). Parte de esta información se recopila utilizando cookies, balizas web, enlaces web incrustados y tecnologías similares. Para obtener más información, lea nuestra [Declaración sobre el uso de cookies y otras tecnologías](#).
- [Datos seudónimos o agregados](#) - Recopilamos información anónima y agregada sobre cómo se utilizan nuestros Servicios HP. En algunos casos, para los datos identificados, aplicamos un proceso de desidentificación o seudonimización a sus datos para que sea razonablemente improbable identificarle mediante el uso de esos datos con la tecnología disponible.
- [Datos anonimizados](#) - En algunos casos, por ejemplo al final del período de retención, anonimizaremos sus datos para que sea técnica y razonablemente improbable identificarle.

## INFORMACIÓN DE FUENTES DE TERCEROS

Recopilamos datos de los siguientes terceros:

- [Agentes de datos, redes sociales y redes publicitarias](#) - Datos disponibles comercialmente, como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, preferencias, intereses y determinados datos demográficos. Por ejemplo, se pueden recopilar datos personales cuando accede a nuestras aplicaciones a través de inicios de sesión en redes sociales (es decir, iniciar sesión en nuestras aplicaciones con sus credenciales de redes sociales) o credenciales de plataformas de terceros. Los datos básicos que recibimos pueden depender de la configuración de privacidad de su cuenta de red social o plataforma de terceros.
- [Socios de HP](#) - Si adquiere Servicios de HP de un socio de HP, podemos recibir cierta información sobre su compra de dicho socio. También podemos recibir cookies e información.
- [Agencias de prevención del fraude o de información crediticia](#) - Datos recopilados para prevenir el fraude y en relación con las determinaciones de crédito.
- [Clientes empresariales de HP](#) - Con el fin de proporcionar ciertos Servicios de HP a nivel empresarial, sus datos de contacto empresarial pueden ser proporcionados a HP por una entidad designada dentro de su negocio o empresa (como un miembro de su departamento de TI).
- [Proveedores de análisis](#) - También recibimos datos no personales, tales como datos demográficos/perfiles agregados o desidentificados, de fuentes de terceros, incluidos socios seleccionados y empresas especializadas en el suministro de datos empresariales, análisis y software como servicio.

En algunos casos, vinculamos o combinamos la información que recopilamos de las distintas fuentes mencionadas anteriormente con la información que obtenemos directamente de usted para garantizar la exactitud de los datos y ofrecer una experiencia superior al cliente al proporcionarle servicios, contenidos, marketing y anuncios mejor personalizados. Por ejemplo, comparamos la información geográfica adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP para deducir su área geográfica general. La información también puede vincularse a través de un identificador único, como una cookie o un número de cuenta.

Cuando es necesario, obtenemos información para realizar comprobaciones de diligencia debida sobre los contactos comerciales como parte de nuestro programa de cumplimiento anticorrupción y de conformidad con nuestras obligaciones legales.

### **SI DECIDE NO PROPORCIONAR DATOS**

No está obligado a compartir los datos personales que le solicitamos, sin embargo, si decide no compartir la información, en algunos casos no podremos proporcionarle los Servicios de HP, ciertas características especializadas o ser capaces de responder eficazmente a cualquier consulta que pueda tener.

## **Datos sensibles**

En ciertas situaciones, algunos datos personales que recopilamos pueden ser considerados sensibles según lo definido por la legislación local. Siempre nos aseguraremos de que dicho procesamiento sea legal, tal y como se indica en la presente Declaración de privacidad y según lo permitido por la ley. Los datos sensibles siempre se procesarán con su consentimiento. Este será voluntario y usted podrá decidir si da o no su consentimiento. Implementaremos medidas sólidas para proteger dicha información. También tomaremos medidas razonables para garantizar que la información sea adecuada, necesaria y limitada a su finalidad prevista, de conformidad con la presente Declaración de privacidad.

Cuando se ponga en contacto con HP a través de sus canales, le rogamos que se abstenga de comunicar datos personales sensibles o cualquier otro dato personal que no sea necesario.

## **Privacidad de los menores**

A menos que se indique lo contrario para un producto o servicio específico, los Servicios de HP están destinados para el público en general. HP no recopila intencionadamente datos de menores, tal y como se define en la legislación local, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores legales o de cualquier otra forma permitida por la legislación aplicable. Si usted es padre/madre o tutor y cree que hemos recopilado involuntariamente información de su hijo o que hemos utilizado/compartido a través de nuestros productos y servicios sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros a través del [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#) y eliminaremos los datos en la medida en que lo exija la legislación aplicable.

## **Cómo conservamos y mantenemos sus datos seguros**

Para evitar la pérdida, el acceso no autorizado, el uso o la divulgación y para garantizar el uso adecuado de su información, utilizamos procedimientos físicos, técnicos y administrativos razonables y apropiados para salvaguardar la información que recopilamos y procesamos. HP conserva los datos según lo exija o permita la ley y mientras los datos sigan teniendo una finalidad comercial legítima.

Cuando recopilamos, transferimos o almacenamos información sensible, como información financiera, utilizamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad adicionales para ayudar a proteger sus datos personales del acceso, uso o divulgación no autorizados. Cuando transmitimos información muy confidencial (como el número de tarjeta de crédito o la contraseña) a través de Internet, la protegemos mediante el uso de cifrado, como las versiones más recientes del protocolo Transport Layer Security ("TLS").

Como parte del procesamiento de pagos en tiempo real, también nos suscribimos a servicios de gestión de fraudes. Este servicio nos proporciona un nivel adicional de seguridad para protegernos contra el fraude con tarjetas de crédito y para proteger sus datos financieros de conformidad con los estándares del sector.

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para prestarle los Servicios de HP, para fines empresariales legítimos y esenciales (como la toma de decisiones empresariales basadas en datos) el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y la resolución de litigios. HP se compromete a proteger la privacidad de todos los datos personales procesados y tiene como objetivo garantizar que los datos personales no se conserven durante más tiempo del necesario para el fin para el que fueron recopilados, conservados y procesados. Los períodos de conservación de los datos personales por parte de HP varían en función de si dichos datos se conservan como parte de un registro comercial legalmente requerido.

Los datos personales contenidos en registros, incluidos los registros relativos a las transacciones de clientes y proveedores, se conservan mientras están activos y según lo exija la legislación local. Los datos personales contenidos en otros sistemas que no son registros se gestionan de acuerdo con la Política de conservación de datos personales, que establece los límites de conservación. Tras el vencimiento del periodo de conservación correspondiente, la información se borra de forma permanente y se destruye de manera que no pueda reproducirse.

Si lo solicita, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales para que dejen de identificarle, a menos que estemos legalmente obligados a mantener determinados datos personales. Debido a la complejidad de la eliminación de datos de copias de seguridad inactivas a largo plazo, no podemos eliminar datos personales inactivos. Si por alguna razón se restauran los datos de las copias de seguridad, anonimizaremos o eliminaremos los datos de los sistemas activos.

## Cómo compartimos datos

Solo compartiremos sus datos personales como se indica a continuación, cuando proceda, y únicamente con las obligaciones contractuales pertinentes en vigor. Puede encontrar más información sobre las categorías de destinatarios con los que hemos divulgado datos personales revisando nuestra [Matriz de recopilación y uso de datos](#) o poniéndose en contacto con nosotros a través del [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).

### USO COMPARTIDO CON EMPRESAS/SUBSIDIARIAS CONTROLADAS POR HP

Podemos transferir sus datos personales a otras entidades de HP en Estados Unidos y en todo el mundo para los fines descritos en la presente Declaración de privacidad. Para obtener más detalles sobre los territorios específicos en los que se encuentran las entidades de HP, puede consultar la sección «Ejercicio de sus derechos y contacto». Para garantizar la seguridad de sus datos personales y como parte de nuestra participación en las [Normas de privacidad transfronteriza de la APEC](#), el [Programa marco de privacidad de datos](#) y en virtud de las [Normas corporativas vinculantes](#), las entidades de HP están obligadas contractualmente a cumplir con nuestros requisitos de privacidad.

Además, nuestras directrices sobre privacidad se comunican anualmente a nuestros empleados de HP como parte de nuestra formación obligatoria.

## **USO COMPARTIDO CON PROVEEDORES DE SERVICIOS Y SOCIOS**

Contratamos a proveedores de servicios o socios para gestionar o apoyar determinados aspectos de nuestras operaciones comerciales en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios o socios pueden estar ubicados en Estados Unidos o en otros lugares del mundo y pueden proporcionar servicios tales como procesamiento de tarjetas de crédito y servicios de gestión de fraude, atención al cliente, seguimiento de ventas en nuestro nombre, cumplimiento de pedidos, entrega de productos, personalización de contenidos, actividades de publicidad y marketing (incluida publicidad digital y personalizada), servicios de TI, proveedores de servicios de correo electrónico, alojamiento de datos, ayuda en directo, cobro y gestión de deudas, encuestas de satisfacción del cliente o soporte de sitios web de HP. Nuestros proveedores de servicios y socios están obligados por contrato a salvaguardar cualquier dato personal que reciban de nosotros y tienen prohibido utilizar los datos personales para cualquier otro fin que no sea la prestación de los servicios de acuerdo con las instrucciones de HP. En algunos casos, HP puede ponerse en contacto con usted para medir su satisfacción con la entrega de nuestros productos y servicios prestados por dichos proveedores de servicios y socios.

## **USO COMPARTIDO DE OTRA INFORMACIÓN CON ANUNCIANTES**

También podemos transferir información sobre usted a los socios de publicidad (incluidas redes de publicidad, empresas de servicios de publicidad y otros proveedores de servicios que puedan utilizar) para que puedan reconocer sus dispositivos y ofrecerle contenidos y anuncios basados en sus intereses. La información puede incluir su nombre, dirección postal, correo electrónico, ID de dispositivo u otro identificador en formato cifrado. Los proveedores pueden procesar la información en formato hash o desidentificado. Estos proveedores pueden recopilar información adicional sobre usted, como su dirección IP e información sobre su navegador o sistema operativo, y pueden combinar información sobre usted con información de otras empresas en cooperativas de intercambio de datos en las que participamos. Para obtener más información, lea la sección Comunicaciones de HP.

## **USO COMPARTIDO CON OTROS TERCEROS**

También podemos compartir sus datos personales con: (i) agencias de referencia de crédito y de prevención del fraude; (ii) agencias de cobro de deudas (por deudas pendientes con nosotros) o (iii) proveedores de seguros si ha contratado una póliza de seguros a través de nosotros (por ejemplo, Care Packs). Si decide proporcionar datos personales a las otras empresas, dichos datos personales se tratarán de acuerdo con la política de privacidad de dichas empresas, que puede diferir de las políticas y prácticas de HP.

## **TRANSACCIONES CORPORATIVAS**

Pueden surgir circunstancias en las que, ya sea por razones estratégicas o por otras razones empresariales, HP decida vender, comprar, fusionar o reorganizar negocios de cualquier otra forma. En dichas transacciones, podemos divulgar o transferir sus datos personales a compradores potenciales o reales o recibir datos personales de los vendedores. Nuestra práctica es buscar la protección adecuada para sus datos personales en este tipo de transacciones.

## **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN**

También podemos compartir sus datos personales cuando creamos, de buena fe, que tenemos la obligación de:

(i) responder a las solicitudes de información debidamente autorizadas de los organismos encargados de hacer cumplir la ley, reguladores, tribunales y otras autoridades públicas, incluso para cumplir con la seguridad nacional u otros requisitos de aplicación de la legislación; (ii) cumplir con cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial; (iii) investigar y ayudar a prevenir las amenazas a la seguridad, el fraude u otras actividades delictivas o maliciosas; (iv) hacer cumplir/proteger los derechos y propiedades de HP o de sus filiales o (v) proteger los derechos o la seguridad personal de HP, de nuestros empleados y de terceros que se encuentren en las propiedades de HP o que las utilicen, cuando esté permitido y de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable.

## **OTRAS PRÁCTICAS DE USO COMPARTIDO DE DATOS**

No vendemos, ni venderemos, datos personales a terceros. Sí permitimos que terceros recopilen los datos personales descritos anteriormente a través de nuestros Servicios y que compartan datos personales con terceros para fines comerciales, tal y como se describe en la presente Declaración de privacidad. Por ejemplo, esto incluye proporcionar publicidad en nuestros Servicios y en otros lugares según las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo y a través de diferentes sitios, servicios y dispositivos (la llamada «publicidad basada en intereses»). Las prácticas de información de dichos terceros no están cubiertas por la presente Declaración de privacidad.

## **Comunicaciones de HP**

Puede realizar o cambiar sus elecciones relativas a la suscripción o a las comunicaciones generales de HP en el momento de recopilación de los datos o utilizando otros métodos, que se describen en la siguiente sección. Estas opciones no se aplican a las comunicaciones cuya finalidad principal sea la de administrar la finalización de pedidos, contratos, soporte, advertencias sobre seguridad de productos, actualizaciones de controladores u otros avisos administrativos y transaccionales en los que la finalidad principal de estas comunicaciones no es de naturaleza promocional.

## **COMUNICACIONES DE MARKETING Y SUSCRIPCIÓN**

Las comunicaciones de marketing de HP proporcionan información sobre productos, servicios o soporte y usted puede seleccionar cómo se envían estas comunicaciones, por ejemplo, a través de correo postal, correo electrónico, fax, teléfono o plataformas de redes sociales. Las comunicaciones de marketing pueden incluir información sobre nuevos productos o servicios, ofertas especiales, contenido personalizado, publicidad dirigida o invitaciones a participar en estudios de mercado o revisiones de cumplimiento. Las comunicaciones de suscripción incluyen boletines por correo electrónico, actualizaciones de software, etc., que puede solicitar expresamente o que haya consentido recibir.

Puede optar por no recibir estas comunicaciones generales utilizando uno de los siguientes métodos:

- Seleccione el enlace "Darse de baja" o "Cancelar suscripción" del correo electrónico, o siga las instrucciones que se incluyen en cada comunicación por correo electrónico.
- Envíe una solicitud mediante el [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).
- Para darse de baja de los mensajes enviados a teléfonos móviles a través de SMS, responda al mensaje con las palabras "STOP" o "END".

También puede desactivar las herramientas de recopilación automática de datos, como las balizas web, en los mensajes de correo electrónico no descargando las imágenes contenidas en los mensajes que reciba (esta función varía en función del software de correo electrónico utilizado en su ordenador personal). Sin embargo, si lo hace, es posible que no siempre se desactiven las recopilaciones de datos en el mensaje de correo electrónico debido a las capacidades específicas del software de correo electrónico. Para obtener más información al respecto, consulte la información proporcionada por su software de correo electrónico o proveedor de servicios.

## COOKIES Y OPCIONES

HP le proporciona opciones sobre la configuración de cookies y otras herramientas de recopilación automática de datos a través de nuestro Centro de preferencias de cookies. Puede obtener más información sobre el uso de estas herramientas en nuestra [Declaración sobre el uso de cookies y otras tecnologías](#). Puede ajustar sus preferencias visitando nuestro Centro de preferencias de cookies.

## Ejercicio de sus derechos y contacto

Las leyes mundiales sobre privacidad y protección de datos le otorgan ciertos derechos, que pueden ser ejercidos ante un responsable del tratamiento. HP, como responsable del tratamiento de los datos personales, se ha comprometido a proporcionarle los medios para ejercitar los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso** - Tiene el derecho de solicitarnos una copia de cualquier dato personal que nos haya proporcionado o que mantengamos sobre usted.
- **Derecho a ser informado** - Tiene derecho a solicitar una explicación sobre el tratamiento, en la que se detallarán las categorías de datos personales, las categorías de fuentes de las que se recopilan los datos personales, los fines para los que se recopilan o comparten los datos personales, las categorías de terceros a los que HP divulga datos personales y los datos personales concretos que HP ha recopilado sobre usted.
- **Derecho a la portabilidad** - Tiene derecho a obtener los datos personales que nos ha facilitado con su consentimiento o en relación con un contrato en un formato estructurado y legible por máquina, y a solicitarnos que los transfiramos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de rectificación** - Tiene derecho a solicitarnos que actualicemos, modifiquemos, corrijamos o rectifiquemos sus datos personales.
- **Derecho de supresión** - Tiene derecho a solicitar la supresión o destrucción de sus datos personales si no existe una razón imperiosa para seguir tratando dichos datos de conformidad con la legislación aplicable.
- **Derecho a la restricción del tratamiento** - En determinadas circunstancias limitadas previstas legalmente, usted tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos. Esto significa que los datos no se utilizarán activamente para el fin original, sino que se mantendrán para ejercer nuestros derechos legítimos.
- **Derecho a retirar el consentimiento** - Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.
- **Derecho de oposición** - Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias, como cuando utilizamos sus datos para marketing directo o para crear un perfil de marketing. Consulte [la sección Comunicaciones de HP](#) para obtener instrucciones sobre cómo ejercer sus derechos y gestionar sus preferencias para las comunicaciones de marketing y suscripción. En algunos casos, también puede tener derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento

de datos personales por motivos de intereses legítimos.

- [Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizada y a la elaboración de perfiles](#) - En caso de que se produzcan la toma de decisiones automatizadas y la elaboración de perfiles, HP tomará las medidas oportunas para garantizar que se llevan a cabo tal y como exige la legislación aplicable. Puede ejercer su derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas que le afecten de forma significativa, incluido su derecho a obtener la intervención humana por nuestra parte, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión, tal y como exige la legislación local.
- [Presentar una denuncia ante una Autoridad de Control de Protección de Datos](#) - Puede contactarse con la autoridad supervisora de su lugar de residencia habitual.

Con respecto al derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de HP en cualquier momento, consulte nuestra [Matriz de recopilación y uso de datos](#) para obtener más información sobre las categorías específicas de datos personales que HP procesa, la base jurídica vinculada a cada una de ellas y los fines específicos para los que se procesan los datos personales. Tenga en cuenta que después de retirar su consentimiento, HP no podrá procesar sus datos para los fines para los que dio su consentimiento. Si tiene preguntas sobre la base jurídica, puede ponerse en contacto con nosotros haciendo clic en el [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).

No le discriminaremos por ejercer sus derechos y opciones, aunque algunas de las funciones y características disponibles en los Servicios HP pueden cambiar o dejar de estar disponibles. Cualquier diferencia en los Servicios está relacionada con el valor proporcionado.

En determinados casos, estos derechos pueden verse limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud pudiera revelar datos personales de otra persona o si nos solicita que eliminemos datos que estamos obligados a conservar por ley.

## **SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Tiene derecho a ser informado, cuando proceda, sobre nuestra participación en el DPF, las CBPR de APEC o el uso de las BCRs de HP o de mecanismos contractuales (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo de la UE) para la transferencia internacional de sus datos personales. Puede ponerse en contacto con [la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#), para solicitar información sobre cómo se le aplican estos mecanismos de transferencia o para solicitar una copia de las cláusulas contractuales tipo, si procede.

Para obtener más información relacionada con nuestra participación en el DPF, los CBPR de APEC o el uso de nuestras BCRs de HP, lea nuestra sección sobre transferencias internacionales de datos.

## **CONTROL DE LA RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS EN PRODUCTOS HP**

Además de los controles de privacidad disponibles a través de esta Declaración de privacidad, también puede controlar la recopilación de datos de su dispositivo. En algunos casos, los datos de uso del producto (no el contenido de los archivos) se recopilan y procesan con el fin de ofrecerle la funcionalidad esencial de un Servicio HP, como la impresión remota, Instant Ink u otros servicios habilitados para la web. Puede controlar la recopilación de datos del dispositivo a través de la configuración y preferencias de su dispositivo. HP no está en condiciones de ajustar la configuración de recopilación de datos sin su participación activa. La desactivación de la recopilación de datos puede afectar a la disponibilidad o funcionalidad de dichos servicios. Los datos recopilados para el cumplimiento de dicha funcionalidad esencial no se procesarán con fines de marketing

directo. Si necesita ayuda para ajustar la configuración de la recopilación de datos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP indicándole los detalles de su dispositivo.

## CÓMO EJERCER SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD Y REALIZAR SUS SOLICITUDES DE PRIVACIDAD

Para ejercer sus derechos, o si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra Declaración de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, nuestra recopilación y uso de sus datos o una posible infracción de las leyes locales de privacidad, puede enviar sus solicitudes de privacidad haciendo clic en el [formulario de la oficina de privacidad y del delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#) o escribiarnos a la dirección correspondiente que se indica a continuación:

País	Dirección
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland

Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Türkiye	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye İstanbul, 34768, Türkiye
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil

Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand

Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## CÓMO GESTIONAMOS SUS SOLICITUDES DE PRIVACIDAD

Todas las comunicaciones serán tratadas confidencialmente. Una vez recibida su comunicación, nuestro representante del RPD se pondrá en contacto con usted en un plazo razonable para responder a sus preguntas o inquietudes. En algunos casos, le podemos solicitar más información para verificar su identidad, completar la solicitud, preguntarle por el servicio al que se refiere la solicitud, aclararle la naturaleza de la solicitud, subsanar cualquier deficiencia de la solicitud o informarle de que necesitamos más tiempo, según lo permita la legislación aplicable. Absténgase de enviarnos datos personales sensibles.

Puede designar a otra persona para que presente una solicitud en su nombre. Para proteger su información, le pediremos una prueba legal de esta autorización para presentar una solicitud en su nombre. Si procede, nos pondremos en contacto con usted para confirmar que ha dado permiso al agente autorizado para presentar la solicitud antes de que respondamos a la solicitud de su agente autorizado.

## PLAZOS

Nuestro objetivo es garantizar que sus inquietudes se resuelvan de manera oportuna y adecuada. Si no tomamos ninguna medida en relación con su solicitud de ejercicio de derechos o nos negamos a responder, tiene derecho a ponerse en contacto con una autoridad supervisora de privacidad de datos en el país donde reside o trabaja, o donde considere que se han infringido las normas de protección de datos, o a solicitar una reparación a través de los tribunales, según lo establecido por la legislación aplicable. Consulte la lista completa de autoridades nacionales de protección de datos [aquí](#). También puede solicitar los datos de su autoridad competente de protección de datos contactándonos haciendo clic en el enlace [formulario de la oficina de privacidad y delegado de protección de datos \(u oficial de protección de datos\) de HP](#).

## Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Si modificamos nuestra Declaración de privacidad, publicaremos la declaración revisada aquí, con una fecha de revisión actualizada. Si realizamos cambios significativos en nuestra Declaración de privacidad que alteren materialmente nuestras prácticas de privacidad, también podremos notificárselo por otros medios, como el envío de un correo electrónico o la publicación de un aviso en nuestro sitio web corporativo y/o páginas de redes sociales antes de que los cambios entren en vigor.

Fecha de publicación: septiembre de 2024

[Archivo de políticas de privacidad anteriores](#)