

Γενική δήλωση απορρήτου HP

Η HP αναγνωρίζει το ιδιωτικό απόρρητο ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, καθώς και τη σημασία του ιδιωτικού απορρήτου, της ασφάλειας και της προστασίας δεδομένων για τους πελάτες και τους συνεργάτες της σε όλο τον κόσμο. Ως παγκόσμιος οργανισμός, με νομικά πρόσωπα, επιχειρηματικές διαδικασίες, διοικητικές δομές και τεχνικά συστήματα που ξεπερνούν τα σύνορα χωρών, καταβάλλουμε προσπάθειες να παρέχουμε μέτρα προστασίας σε όλες τις λειτουργίες μας, τα οποία υπερβαίνουν τους ελάχιστους νομικούς όρους, και να αναπτύξουμε αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες που χαρακτηρίζονται από συνοχή. Όπως χρησιμοποιούνται σε αυτήν τη δήλωση, όροι όπως «εμείς», «εμάς», «μας» και «Εταιρεία» αναφέρονται σε εταιρείες με επωνυμία HP, καθώς και σε και υπάρχουσες και μελλοντικές θυγατρικές εταιρείες, όπως ορίζονται από την τοπική νομοθεσία (στο παρόν «HP»). Τα στοιχεία επικοινωνίας για τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της HP εμφανίζονται στην παρακάτω ενότητα «Άσκηση δικαιωμάτων και επικοινωνία μαζί μας».

Αυτή η Δήλωση Απορρήτου (μερικές φορές γνωστή ως Πολιτική Απορρήτου όπως ορίζεται από την τοπική νομοθεσία) ενημερώνει για τις πρακτικές μας για την προστασία του απορρήτου και για τις επιλογές και τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέγονται από τη διαδικτυακή σας δραστηριότητα, τη χρήση συσκευών και τις αλληλεπιδράσεις που έχετε με την HP εκτός διαδικτύου, όπως όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους μας υποστήριξης πελατών. Η παρούσα Δήλωση απορρήτου ισχύει για όλες τις εταιρείες της HP καθώς και για ιστότοπους, τομείς, υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης συσκευών), εφαρμογές, συνδρομές (π.χ. *Instant Ink*) και προϊόντα που ανήκουν στην HP καθώς και σε θυγατρικές μας (συλλογικά «Υπηρεσίες της HP»), στο πλαίσιο των καταναλωτών ή κατά την αλληλεπίδραση με την HP στο πλαίσιο των επιχειρηματικών πελατών. Για ορισμένες Υπηρεσίες HP, ενδέχεται να σας παρέχουμε πρόσθετες πληροφορίες απορρήτου συμπληρωματικά της παρούσας Δήλωσης. Μπορείτε να βρείτε συμπληρωματικές δηλώσεις για συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες [εδώ](#). Εάν βρίσκεστε στις Ηνωμένες Πολιτείες ή στην Ηπειρωτική Κίνα, η HP παρέχει την Υπηρεσία σε εσάς σύμφωνα με τη [Δήλωση απορρήτου της HP για τις ΗΠΑ](#) ή τη [Δήλωση απορρήτου της HP για την Ηπειρωτική Κίνα](#), αντίστοιχα.

Η παρούσα δήλωση απορρήτου δεν ισχύει για υποψηφίους για θέσεις εργασίας, για υπαλλήλους ή πρώην υπαλλήλους της HP, καθώς δεν καλύπτει τα δεδομένα που σχετίζονται με την απασχόληση, ενώ δεν ισχύει ούτε για δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για λογαριασμό των επιχειρηματικών πελατών μας όταν παρέχουμε υπηρεσίες. Τα συμβόλαια που έχουμε με τους επιχειρηματικούς πελάτες μας καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτό το πλαίσιο. Εάν είστε πελάτης, υπάλληλος ή έχετε σύμβαση με κάποιον επιχειρηματικό πελάτη της HP και έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε μαζί τους και, εάν χρειαστεί, η HP θα παράσχει βοήθεια σε αυτούς τους επιχειρηματικούς πελάτες HP για να απαντήσουν στις ερωτήσεις σας.

Σε ολόκληρο το παρόν έγγραφο, αναφορές στους όρους «τοπικό δίκαιο» ή «εφαρμοστέο δίκαιο», θα αναφέρονται στους νόμους που ισχύουν στον τόπο διαμονής σας ή στον τόπο στον οποίο η HP δραστηριοποιείται και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα.

Οι αρχές του ιδιωτικού απορρήτου μας

Διαθέτουμε ένα πρόγραμμα που βασίζεται στη λογοδοσία και δεσμευόμαστε για την τήρηση των ακόλουθων αρχών που βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια και στις αρχές απορρήτου και προστασίας δεδομένων:

 NOMIMOTHTA, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	Επεξεργαζόμαστε τα <i>προσωπικά δεδομένα με</i> σύννομο τρόπο και <i>με</i> διαφάνεια και δικαιοσύνη. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων διεξάγονται: <i>1) με</i> τη συγκατάθεσή σας, <i>2) με</i> σκοπό την τήρηση των υποχρεώσεών μας προς εσάς, <i>3) για</i> τους νόμιμους σκοπούς της διεξαγωγής της <i>επιχειρηματικής</i> μας δραστηριότητας, της <i>προώθησης</i> της καινοτομίας και της <i>παροχής</i> μιας ενιαίας εμπειρίας πελάτη, ή <i>4) για</i> άλλο σύννομο σκοπό.
 ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Ενεργούμε <i>με</i> διαφάνεια και σας <i>παρέχουμε</i> σαφείς ειδοποιήσεις και <i>επιλογές</i> σχετικά <i>με</i> τους τύπους <i>προσωπικών</i> δεδομένων που συλλέγουμε και τους σκοπούς για τους οποίους <i>πραγματοποιείται</i> η συλλογή και η <i>επεξεργασία</i> τους. Δεν θα <i>χρησιμοποιήσουμε</i> τα <i>προσωπικά</i> δεδομένα για σκοπούς που δεν είναι <i>σύμφωνοι με</i> αυτές τις αρχές, τη <i>Δήλωση</i> απορρήτου μας ή συγκεκριμένες ειδοποιήσεις που <i>σχετίζονται με</i> τις Υπηρεσίες της <i>HP</i>.
 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	Σας <i>παρέχουμε</i> εύλογη πρόσβαση καθώς και τη δυνατότητα να ελέγχετε, να διορθώσετε, να <i>τροποποιήσετε</i> ή να <i>διαγράψετε</i> τα <i>προσωπικά</i> δεδομένα που μας έχετε <i>κοινοποιήσει</i>.
 ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ	Επεξεργαζόμαστε τα <i>προσωπικά</i> δεδομένα <i>αποκλειστικά</i> για τους σκοπούς που <i>περιγράφονται</i> κατά τη συλλογή τους ή για <i>πρόσθετους</i> σκοπούς, <i>σύμφωνα με</i> την τοπική νομοθεσία. <i>Λαμβάνουμε</i> εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε την ακρίβεια, την <i>πληρότητα</i> και την <i>εγκαιροποίηση</i> των <i>προσωπικών</i> σας δεδομένων, ενώ συλλέγουμε <i>μόνο</i> <i>προσωπικά</i> δεδομένα που είναι <i>συναφή</i> και <i>περιορίζονται</i> στα <i>απολύτως απαραίτητα</i> για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται. Θα διατηρήσουμε τα <i>προσωπικά</i> σας δεδομένα <i>μόνο</i> για όσο χρονικό διάστημα <i>απαιτείται</i> για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται και στη συνέχεια θα τα <i>διαγράψουμε με</i> ασφαλή τρόπο ή θα τα <i>καταστρέψουμε</i>.
 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Για την προστασία των <i>προσωπικών</i> δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή <i>κοινολόγηση</i>, εφαρμόζουμε αυστηρούς ελέγχους ασφάλειας <i>πληροφοριών</i> στις δραστηριότητές μας και <i>προσφέρουμε</i> κορυφαία προϊόντα και λύσεις <i>με</i> υψηλό <i>επίπεδο</i> προστασίας της ασφάλειας των δεδομένων.
 ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ	Ως οργανισμός που <i>λειτουργεί με</i> <i>υπευθυνότητα</i>, διαθέτουμε κατάλληλες <i>πολιτικές</i> και διαδικασίες που <i>προωθούν</i> τις <i>ορθές</i> <i>πρακτικές</i>, οι οποίες, στο σύνολό τους, <i>μας επιτρέπουν</i> να <i>επιδεικνύουμε</i> την <i>ικανότητά</i> μας για <i>συμμόρφωση με</i> την ισχύουσα νομοθεσία <i>περί</i> <i>απορρήτου</i>. Τα <i>προσωπικά</i> δεδομένα θα <i>κοινοποιούνται</i> <i>μόνο</i> σε τρίτα <i>μέρη</i> και <i>επεξεργαστές</i> δεδομένων <i>με</i> τους οποίους <i>έχουμε</i> <i>επιχειρηματική</i> σχέση ή οι οποίοι <i>διαχειρίζονται</i> ή <i>υποστηρίζουν</i> <i>ορισμένες</i> <i>πυχές</i> των <i>επιχειρηματικών</i> μας δραστηριοτήτων για <i>λογαριασμό</i> μας. Όλα τα <i>μέρη</i>, <i>συμπεριλαμβανομένων</i> των <i>προμηθευτών</i>, <i>υποχρεούνται</i> βάσει <i>σύμβασης</i>, όπως ορίζεται από τον νόμο ή τον κανονισμό, να <i>παρέχουν</i>

	ισοδύναμα επίπεδα προστασίας και να ακολουθούν τις πολιτικές και τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων της <i>HP</i> για τον χειρισμό προσωπικών δεδομένων.
 ΠΡΟΣΦΥΓΗ, ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ	Δεσμευόμαστε να θέσουμε τέλος σε οποιαδήποτε ανησυχία σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα. Συμμετέχουμε οικειοθελώς σε διάφορα διεθνή προγράμματα τήρησης ιδιωτικού απορρήτου τα οποία παρέχουν σε ιδιώτες το δικαίωμα δικαστικής προσφυγής, εάν θεωρήσουν ότι η <i>HP</i> δεν έχει σεβαστεί επαρκώς τα δικαιώματά τους.

Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

Δεδομένου ότι η *HP* είναι εταιρεία παγκόσμιου βεληνεκούς, είναι πιθανό οποιεσδήποτε πληροφορίες παρέχετε να διαβιβαστούν ή να προσπελαστούν από νομικά πρόσωπα της *HP* ανά τον κόσμο για την πραγματοποίηση ενεργειών επεξεργασίας, όπως αυτές που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου και σε συνάφεια με τη χρήση από μέρους σας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Όταν συμμετέχουμε σε τέτοιες διαβιβάσεις, θα εκπληρώνουμε οποιεσδήποτε ισχύουσες νομικές απαιτήσεις για διεθνείς διαβιβάσεις μεταξύ χωρών ή εδαφών, όπως αποφάσεις περί επάρκειας, κατάλληλες εγγυήσεις, εξαιρέσεις που ορίζονται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ή διεθνή προγράμματα απορρήτου που αναφέρονται παρακάτω, για να διασφαλίσουμε ότι τυχόν διαβιβαζόμενα προσωπικά δεδομένα παραμένουν προστατευμένα και ασφαλή, όπου και αν βρίσκονται. Ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας όσον αφορά τα εν λόγω διαβιβασθέντα δεδομένα, βασιζόμαστε στον αντίστοιχο μηχανισμό (αναγράφονται αποκλειστικά με αλφαβητική σειρά) σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία:

Αποφάσεις περί επάρκειας

Η *HP* βασίζεται σε αποφάσεις αρμόδιων αρχών (βλ. αποφάσεις, για παράδειγμα, της [κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου](#), της [Ευρωπαϊκής Επιτροπής](#) ή του [Ελβετικού Ομοσπονδιακού Συμβουλίου](#)), σχετικά με το αν άλλες χώρες, εδάφη, διεθνείς οργανισμοί ή τομείς παρέχουν επαρκή επίπεδα προστασίας δεδομένων. Στις περιπτώσεις αυτές, τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται στις εν λόγω τρίτες χώρες βάσει της αντίστοιχης απόφασης περί επάρκειας.

Σύστημα διασυννοριακών κανόνων απορρήτου (CBPR) της APEC (Οικονομική Συνεργασία Ασίας-Ειρηνικού)

Οι πρακτικές απορρήτου της *HP* που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση συμμορφώνονται με το σύστημα διασυννοριακών κανόνων απορρήτου της APEC («CBPR»), συμπεριλαμβανομένης της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της επιλογής σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών, καθώς και με την αναγνώριση απορρήτου για το σύστημα επεξεργαστών («PRP»). Οι πιστοποιήσεις CBPR και PRP δεν καλύπτουν πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν μέσω λογισμικού με δυνατότητα λήψης σε πλατφόρμες τρίτων κατασκευαστών. Τα συστήματα APEC CBPR και PRP παρέχουν το πλαίσιο για τους οργανισμούς, προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία των προσωπικών δεδομένων που μεταβιβάζονται μεταξύ των συμμετεχόντων οικονομιών της APEC. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο της APEC υπάρχουν [εδώ](#).

Εάν έχετε ανεπίλυτο απόρρητο ή χρήση δεδομένων που σχετίζονται με την πιστοποίηση APEC της *HP*, την οποία δεν αντιμετωπίσαμε ικανοποιητικά, επικοινωνήστε με τον [πάροχο επίλυσης διαφορών με έδρα τις ΗΠΑ](#) (χωρίς χρέωση).

[Δείτε την πιστοποίηση APEC CBPR](#)

[Δείτε την πιστοποίηση APEC PRP](#)



Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες

Διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε χώρες που δεν διαθέτουν απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή από την Κυβέρνηση του ΗΒ, διέπονται από τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της ΗΡ. Οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες («BCR») της ΗΡ διασφαλίζουν την κατάλληλη προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («ΕΟΧ») ή από το ΗΒ κατά την επεξεργασία τους από οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο της ΗΡ, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων από την ΗΡ πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ακόλουθους εγκεκριμένους κανόνες BCR.

- Κανόνες BCRs ΕΕ για υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων («BCR-C ΕΕ») της ΗΡ. Με ισχύ από το 2011, οι κανόνες BCRs ΕΕ για υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων της ΗΡ καλύπτουν τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων των υφιστάμενων και πιθανών πελατών/καταναλωτών της ΗΡ, καθώς και των εργαζομένων και των υποψήφιων προς εργασία στην ΗΡ.
- Κανόνες BCRs ΕΕ για επεξεργαστές δεδομένων της ΗΡ («BCR-P ΕΕ») – Εγκεκριμένοι από την πλειονότητα των Ρυθμιστικών αρχών προστασίας δεδομένων στον ΕΟΧ και την Ελβετία, με ισχύ από το 2018. Οι κανόνες BCR-P της ΗΡ είναι διαθέσιμοι στους εταιρικούς πελάτες της ΗΡ, ώστε να διευκολύνεται η διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων από τον ΕΟΧ.
- Ο UK BCR της ΗΡ για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας («UK BCR-C»). Με έναρξη ισχύος το 2024, ο UK BCR-C της ΗΡ καλύπτει τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων υφιστάμενων και υποψήφιων πελατών καταναλωτών της ΗΡ, καθώς και εργαζομένων και υποψήφιων εργαζομένων της ΗΡ.
- Ο UK BCR της ΗΡ για τον Εκτελούντα την Επεξεργασία («UK BCR-P»). Με έναρξη ισχύος το 2024, ο UK BCR-P της ΗΡ είναι διαθέσιμος σε επιχειρηματικούς πελάτες της ΗΡ για να διευκολύνει τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων τους από το ΗΒ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους BCR της ΗΡ και ένας κατάλογος των νομικών προσώπων της ΗΡ που καλύπτονται από αυτούς μπορεί να βρεθεί [εδώ](#). Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που αφορούν το απόρρητο, συμπεριλαμβανομένων καταγγελιών προς τα Νομικά Πρόσωπα BCR της ΗΡ ή ερωτημάτων που αφορούν τους BCR της ΗΡ, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας κάνοντας κλικ στην επιλογή [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της ΗΡ](#).

Πρόγραμμα πλαισίου προστασίας δεδομένων

Η ΗΡ συμμορφώνεται με το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (DPF ΕΕ-ΗΠΑ), την Επέκταση του DPF ΕΕ-ΗΠΑ για το Ηνωμένο Βασίλειο και το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (DPF Ελβετίας-ΗΠΑ), όπως ορίζονται από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ. Η ΗΡ έχει πιστοποιήσει στο Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ότι τηρεί τις Αρχές του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (Αρχές του DPF ΕΕ-ΗΠΑ) όσον αφορά την

επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση σε σχέση με το *DPF* ΕΕ-ΗΠΑ και από το Ηνωμένο Βασίλειο (και το Γιβραλτάρ) σε σχέση με την Επέκταση του *DPF* ΕΕ-ΗΠΑ για το Ηνωμένο Βασίλειο. Η *HP* έχει πιστοποιήσει στο Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ότι τηρεί τις Αρχές του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (Αρχές του *DPF* Ελβετίας-ΗΠΑ) όσον αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται από την Ελβετία σε σχέση με το *DPF* Ελβετίας-ΗΠΑ. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε διένεξη μεταξύ των όρων της εν λόγω πολιτικής απορρήτου και των Αρχών του *DPF* ΕΕ-ΗΠΑ ή/και των Αρχών του *DPF* Ελβετίας-ΗΠΑ, οι Αρχές υπερισχύουν της πολιτικής. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων (*DPF*) και να δείτε την πιστοποίηση, επισκεφτείτε την τοποθεσία <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Η *HP* είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει εντός του *DPF* και στη συνέχεια τα μεταβιβάζει σε τρίτο μέρος που ενεργεί ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό της. Η *HP* συμμορφώνεται με τις Αρχές του *DPF* για όλες τις περαιτέρω μεταφορές προσωπικών δεδομένων από την ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί ευθύνης περαιτέρω διαβίβασης.

Σε συμμόρφωση με τις Αρχές του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ, η *HP* δεσμεύεται για την επίλυση καταγγελιών σχετικά με το ιδιωτικό σας απόρρητο και τη συλλογή ή χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών που διαβιβάζονται στις Ηνωμένες Πολιτείες σύμφωνα με τις Αρχές του *DPF*. Ατομα από την ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο, και την Ελβετία που διαθέτουν ερωτήσεις ή καταγγελίες *DPF* θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσουν με την *HP* μέσω του [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#).

Σε συμμόρφωση με το πρόγραμμα *DPF* για ΕΕ-ΗΠΑ και την Επέκταση του Ηνωμένου Βασιλείου στο *DPF* για ΕΕ-ΗΠΑ και το *DPF* για Ελβετία-ΗΠΑ, η *HP* δεσμεύεται να παραπέμψει ανεπίλυτες ενστάσεις σχετικά με τον χειρισμό προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται βάσει του *DPF* για ΕΕ-ΗΠΑ, της Επέκτασης Η.Β. στο για *DPF* ΕΕ-ΗΠΑ και το *DPF* για Ελβετία-ΗΠΑ στην *BBB*, έναν πάροχο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών με έδρα τις Ηνωμένες Πολιτείες. Εάν δεν λάβετε έγκαιρη επιβεβαίωση της καταγγελίας σας που σχετίζεται με τις Αρχές του *DPF* από εμάς ή εάν δεν έχουμε απευθύνει την καταγγελία σας που σχετίζεται με τις Αρχές του *DPF* με τρόπο ικανοποιητικό για σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> για περισσότερες πληροφορίες ή για να υποβάλετε καταγγελία. Οι υπηρεσίες της *BBB* παρέχονται χωρίς κόστος για εσάς.

Εάν η καταγγελία σας που σχετίζεται με το *DPF* δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω των παραπάνω διαύλων, μπορείτε, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, να προσφύγετε σε δεσμευτική διαιτησία για ορισμένες εναπομένουσες καταγγελίες που δεν έχουν επιλυθεί από άλλους μηχανισμούς προσφυγής. Μπορείτε να βρείτε περαιτέρω πληροφορίες στον επίσημο [ιστότοπο του DPF](#).

Η Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου των ΗΠΑ έχει δικαιοδοσία σχετικά με τη συμμόρφωση της *HP* με το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (*DPF* ΕΕ-ΗΠΑ), καθώς και την Επέκταση του *DPF* ΕΕ-ΗΠΑ για το Ηνωμένο Βασίλειο και το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (*DPF* Ελβετίας-ΗΠΑ).

Οι συγκεκριμένες οντότητες της *HP* με έδρα τις ΗΠΑ που καλύπτονται από το *DPF* περιλαμβάνουν: *Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.*

ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ

Εάν θέλετε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή μας στα *DPF*, *APEC CBPR* ή τη χρήση των *BCR* της *HP*, ανατρέξτε στην ενότητα «Άσκηση δικαιωμάτων και επικοινωνία μαζί μας».

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία στους συνεργάτες μας και στους παρόχους υπηρεσιών διέπεται από αποφάσεις περί επάρκειας (για παράδειγμα, επίσημες αποφάσεις που λαμβάνονται από την [κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου](#), την [Ευρωπαϊκή Επιτροπή](#) ή το [Ελβετικό Ομοσπονδιακό Συμβούλιο](#)). Όταν συμμετέχουμε σε διαβιβάσεις προς άλλες χώρες που δεν καλύπτονται από αποφάσεις περί επάρκειας ή από τους ανωτέρω μηχανισμούς μεταφοράς, εφαρμόζουμε τις κατάλληλες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων, όπως οι [τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες](#) που εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή βάσει της εκτελεστικής απόφασης της Επιτροπής το 2021. Ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σας, η *HP* μπορεί να χρησιμοποιεί διαφορετικούς μηχανισμούς διαβίβασης, όπως συμβάσεις, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου δικαίου. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους μηχανισμούς μας μεταφοράς, ανατρέξτε στην ενότητα «Άσκηση δικαιωμάτων και επικοινωνία μαζί μας».

Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα

Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα όπως ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία για τη διαχείριση της σχέσης σας με την *HP* και την καλύτερη εξυπηρέτησή σας κατά τη χρήση των Υπηρεσιών της *HP*, μέσω της εξατομίκευσης και της βελτίωσης της εμπειρίας σας.

Ανάλογα με την περίπτωση, η *HP* μπορεί να βασιστεί στη συγκατάθεσή σας, στο γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση μιας σύμβασης μαζί σας ή για συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν πιστεύουμε ότι υπάρχει βάση έννομων συμφερόντων, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και τις προσδοκίες σας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στον [Πίνακα συλλογής και χρήσης δεδομένων](#). Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη νομική βάση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων κάνοντας κλικ στο [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#).

Χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους εξής επιχειρηματικούς σκοπούς:



ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρέχοντάς σας μια απρόσκοπτη εμπειρία πελάτη διατηρώντας ακριβή δεδομένα επικοινωνίας και εγγραφής, παρέχοντας ολοκληρωμένη υποστήριξη πελατών μέσω μιας σειράς μέσων όπως διαδικτυακά μηνύματα και κέντρα συνομιλίας, όπως *chatbot*, επικοινωνία μαζί σας σχετικά με την προσφορά προϊόντων, υπηρεσιών, συνδρομών και λειτουργιών που μπορεί να ενδιαφέρουν σας και δίνοντάς σας τη δυνατότητα να συμμετέχετε σε διαγωνισμούς, εξερχόμενες κλήσεις ικανοποίησης και έρευνες, κίνητρα πελατών, οφέλη και ανταμοιβές αφοσίωσης. Επίσης, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να σας παρέχουμε μια προσαρμοσμένη εμπειρία, να εξατομικεύουμε τις υπηρεσίες της *HP* και τα μηνύματα που λαμβάνετε και να δημιουργούμε συστάσεις με βάση τη χρήση των υπηρεσιών της *HP*.

	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ Παροχή διευκολύνσεων για την ολοκλήρωση των συναλλαγών και των παραγγελιών των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας, τη διαχείριση του λογαριασμού σας, την επεξεργασία πληρωμών, τη διευθέτηση αποστολών και παραδόσεων και τη διεκπεραίωση επισκευών και επιστροφών.
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Επικοινωνία μαζί σας για πληροφόρηση ή ενημέρωση για μη συναλλακτικές λειτουργίες προϊόντων που δεν αντιμετωπίζονται μέσω της Εξυπηρέτησης πελατών ή της Επικοινωνίας διοίκησης. Σε αυτά περιλαμβάνονται χαρακτηριστικά για τη βελτίωση της απόδοσης και λειτουργίας των προϊόντων, των λύσεων, των υπηρεσιών και της υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης βάσει εγγύησης και των έγκαιρων ενημερώσεων υλικολογισμικού και λογισμικού καθώς και της παροχής ειδοποιήσεων για τη διασφάλιση της συνεχούς λειτουργίας της συσκευής ή της υπηρεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα.
	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ Επικοινωνία μαζί σας για τις Υπηρεσίες HP. Παραδείγματα επικοινωνίας διοικητικής φύσης μπορεί να περιλαμβάνουν απαντήσεις σε ερωτήσεις ή αιτήματά σας, επικοινωνία για την ολοκλήρωση υπηρεσιών ή σχετικά με θέματα εγγυήσεων, ειδοποιήσεις ανάκλησης προϊόντων για λόγους ασφαλείας, μηνύματα επικοινωνίας που απαιτούνται από το νόμο ή ισχύουσες εταιρικές ενημερώσεις που σχετίζονται με συγχωνεύσεις, εξαγορές ή εκποιήσεις.
	ΑΣΦΑΛΕΙΑ Διατήρηση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των ιστότοπων, των προϊόντων, των λειτουργιών και των υπηρεσιών μας και αποτροπή και εντοπισμός απειλών ασφάλειας, απάτης ή άλλης εγκληματικής ή κακόβουλης δραστηριότητας που μπορεί να διακυβεύσει τις πληροφορίες σας. Όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας, θα χρησιμοποιούμε εύλογα μέσα για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, όπως είναι η χρήση κωδικού πρόσβασης και αναγνωριστικού χρήστη, πριν σας παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Επίσης, ενδέχεται να λαμβάνουμε πρόσθετα μέτρα ασφάλειας, όπως βιντεοκάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης, για την προστασία των φυσικών τοποθεσιών σας.
	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Διεξαγωγή συνηθισμένων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, επαλήθευση της ταυτότητάς σας, λήψη αποφάσεων σχετικά με πιστώσεις σε περίπτωση που ζητήσετε πίστωση, διεξαγωγή επιχειρηματικής έρευνας, ανάλυσης, σχεδιασμού και στρατηγικής, εταιρική διαχείριση, δραστηριότητες που σχετίζονται με πωλήσεις, εκπαίδευση προσωπικού και διασφάλιση της ποιότητας (που μπορεί να περιλαμβάνουν παρακολούθηση ή καταγραφή κλήσεων προς την υποστήριξη πελατών μας) και εξωτερική επικοινωνία.
	ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ Καινοτομία νέων και υφιστάμενων προϊόντων, δυνατοτήτων και υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας εργαλεία έρευνας και ανάπτυξης και ενσωματώνοντας δραστηριότητες ανάλυσης δεδομένων.

	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ Παροχή εξατομικευμένων προωθητικών προσφορών (σύμφωνα με τις Προτιμήσεις Απορρήτου σας) στις Υπηρεσίες <i>HP</i> μέσω <i>e-mail</i>, <i>SMS</i>/μηνυμάτων κειμένου, στο μάρκετινγκ εφαρμογών και σε πλατφόρμες τρίτων και σε άλλους επιλεγμένους ιστότοπους συνεργατών (για παράδειγμα, ενδέχεται να δείτε διαφήμιση προϊόντος που είδατε πρόσφατα σε έναν ιστότοπο της <i>HP</i> σε ιστότοπο συνεργάτη). Σύμφωνα με τις προτιμήσεις επικοινωνίας που ορίσατε, ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε ορισμένες από τις πληροφορίες σας σε επιλεγμένους συνεργάτες, παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ και ψηφιακά δίκτυα μάρκετινγκ προκειμένου να προβάλλουμε διαφημίσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν σε άλλους ιστότοπους ή εφαρμογές για κινητά.
	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, δικαστικές εντολές, διακυβέρνηση και αιτήματα επιβολής του νόμου, για να παρέχουμε με ορθό τρόπο τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, να προστατεύουμε την εταιρεία μας, τους χρήστες και τους πελάτες μας και να επιλύουμε τυχόν διαφωνίες πελατών. Οι πληροφορίες που συλλέγονται μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τη διερεύνηση περιστατικών ασφαλείας και πιθανών παραβιάσεων προσωπικών πληροφοριών, για την ειδοποίηση ατόμων και τρίτων σχετικά με την παράβαση και για προετοιμασία στο πλαίσιο νομικής υπεράσπισης.
	ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ/ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ Καθώς οι διεπαφές χρήστη γίνονται ολοένα και πιο περίπλοκες και εξατομικευμένες, η <i>HP</i> μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα για να επιτρέψει σε συσκευές να προσαρμόζονται καλύτερα τις υπηρεσίες προς τους πελάτες όσον αφορά τον τρόπο παρουσίασης πληροφοριών ή εργασιών. Για παράδειγμα, με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας για τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη και των παροχών γύρω από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όπως για παράδειγμα η ασφάλεια συσκευών και οι εφαρμογές εικονικής πραγματικότητας.
	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Όπου η αυτόματη συλλογή δεδομένων είναι απολύτως απαραίτητη για την παροχή των Υπηρεσιών <i>HP</i> ή την παράδοση ενός προϊόντος που έχετε ζητήσει. Χωρίς τη συλλογή δεδομένων μέσω της τηλεμετρίας (όπως δεδομένα χρήσης εκτυπωτή) καθώς και προσωπικών δεδομένων, δεν μπορούμε να παρέχουμε ορισμένες υπηρεσίες λειτουργικότητας που έχουμε συμφωνήσει να παρέχουμε στον πελάτη. Επιπλέον, μπορούμε να προβούμε σε αυτόματη συλλογή δεδομένων για να υποστηρίξουμε και να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες <i>HP</i> και να υποστηρίξουμε επιχειρηματικές λειτουργίες που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες <i>HP</i>.
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ Όταν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών καταστημάτων μας, μπορείτε να δημιουργήσετε διαπιστευτήρια σύνδεσης ή έναν λογαριασμό <i>HP</i>. Όταν δημιουργείτε αυτά τα διαπιστευτήρια με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον κωδικό πρόσβασής σας, δημιουργείται ένα μοναδικό αναγνωριστικό που σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τα ίδια διαπιστευτήρια για όλες τις υπηρεσίες μας. Ανάλογα με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, οι πληροφορίες που σχετίζονται με τα διαπιστευτήρια ή τον λογαριασμό σας ενδέχεται, επίσης, να

περιλαμβάνουν τη διεύθυνση παράδοσης, στοιχεία της κάρτας πληρωμής και το ιστορικό, λεπτομέρειες αγορασμένων και συνδεδεμένων συσκευών, ρυθμίσεις συσκευής και σύνδεσης, δεδομένα χρήσης υπηρεσιών συσκευής, καθώς και προτιμήσεις για προτάσεις και προσφορές από την HP.

Τι είδους δεδομένα συλλέγουμε

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίησή σας ή από την οποία είναι δυνατή η άμεση ή έμμεση ταυτοποίησή σας. Ενδέχεται να συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες της HP ή κατά την αλληλεπίδρασή σας με την HP ή με αντιπροσώπους της HP.

Οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τη φύση της αλληλεπίδρασής σας με την εταιρεία μας ή από τις Υπηρεσίες της HP που χρησιμοποιείτε, και μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΣΑΣ

- **Δεδομένα επικοινωνίας** – Ενδέχεται να συλλέγουμε προσωπικά ή/και επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του επωνύμου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου, του αριθμού φαξ, της διεύθυνσης email και άλλων παρόμοιων δεδομένων και αναγνωριστικών.
- **Δεδομένα πληρωμών** – Συλλέγουμε πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την επεξεργασία των πληρωμών και την πρόληψη απάτης, όπως αριθμούς πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης και άλλες σχετικές πληροφορίες χρέωσης.
- **Δεδομένα λογαριασμού** – Συλλέγουμε πληροφορίες όπως τον τρόπο με τον οποίο αγοράσατε ή εγγραφήκατε στις Υπηρεσίες της HP, το ιστορικό συναλλαγών, χρέωσης ή υποστήριξης, τις Υπηρεσίες της HP που χρησιμοποιείτε και οτιδήποτε άλλο σχετικό με τον λογαριασμό που δημιουργείτε.
- **Δεδομένα τοποθεσίας** – Συλλέγουμε δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας όταν ενεργοποιείτε υπηρεσίες που βασίζονται σε τοποθεσία ή όταν, κατά την εγγραφή ενός προϊόντος ή κατά την αλληλεπίδραση με τον ιστότοπό μας, επιλέγετε να παρέχετε πληροφορίες που σχετίζονται με τοποθεσία. Τα δεδομένα τοποθεσίας μπορεί να χρησιμοποιηθούν κατόπιν συγκατάθεσης, όταν ο καταναλωτής χρειάζεται τεχνική υποστήριξη για υπηρεσίες ή προϊόντα.
- **Δεδομένα διαπιστευτηρίων ασφαλείας** – Συλλέγουμε αναγνωριστικά χρήστη, κωδικούς πρόσβασης, υποδείξεις κωδικών πρόσβασης και παρόμοιες πληροφορίες ασφαλείας που απαιτούνται για έλεγχο ταυτότητας και πρόσβαση σε λογαριασμούς της HP.
- **Δημογραφικά δεδομένα** – Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε από τρίτους, συγκεκριμένα δημογραφικά δεδομένα όπως, για παράδειγμα, χώρα, φύλο, ηλικία, προτιμώμενη γλώσσα και δεδομένα γενικού ενδιαφέροντος.
- **Προτιμήσεις** – Συλλέγουμε πληροφορίες για τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας στο βαθμό που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες της HP (τόσο όταν μας τις αποκαλύπτετε εσείς όσο και όταν τις συνάγουμε με βάση ό,τι γνωρίζουμε για εσάς) και για τον τρόπο με τον οποίο προτιμάτε να επικοινωνούμε μαζί σας.
- **Δεδομένα μέσω κοινωνικής δικτύωσης** – Παρέχουμε δυνατότητες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε πληροφορίες με τα κοινωνικά σας δίκτυα και να αλληλεπιδράτε μαζί μας σε διάφορες πλατφόρμες κοινωνικών μέσων. Η χρήση αυτών των λειτουργιών μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη συλλογή ή την κοινή χρήση πληροφοριών σας, ανάλογα με τη λειτουργία. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου και τις ρυθμίσεις στις πλατφόρμες κοινωνικών μέσων που χρησιμοποιείτε για να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τις πληροφορίες που συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και κοινοποιούνται από τις πλατφόρμες.

- **Δεδομένα σώματος και βιομετρικά δεδομένα** – HP χρησιμοποιεί βιομετρικά δεδομένα μόνο με τον εκτυπωτή 3D για να παρέχει προσαρμοσμένα εξαρτήματα 3D που απαιτούν τέτοια δεδομένα. Με την άδειά σας, κάποια από τα προϊόντα μας ενδέχεται να συλλέξουν βιομετρικά δεδομένα (όπως το δακτυλικό αποτύπωμα) για την εκτέλεση λειτουργικών στη συσκευή.
- **Ανώνυμα ή συγκεντρωτικά δεδομένα** – Συλλέγουμε ανώνυμες απαντήσεις σε έρευνες και συγκεντρωτικές πληροφορίες σχετικά με το ποσοστό απόκρισης σε αυτές τις έρευνες.
- **Άλλες μοναδικές πληροφορίες ταυτοποίησης** – Παραδείγματα άλλων μοναδικών πληροφοριών που συλλέγουμε από εσάς περιλαμβάνουν σειριακούς αριθμούς προϊόντων, πληροφορίες που παρέχετε όταν αλληλεπιδράτε αυτοπροσώπως, στο διαδίκτυο ή μέσω τηλεφώνου ή αλληλογραφίας με τα κέντρα υπηρεσιών μας, τα γραφεία βοήθειας ή άλλα κανάλια υποστήριξης πελατών, γραπτές, φωνητικές ή βιντεοσκοπημένες απαντήσεις σας σε έρευνες πελατών ή διαγωνισμούς ή πρόσθετες πληροφορίες που μας έχετε παράσχει για να διευκολύνουμε την παροχή των Υπηρεσιών HP και να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας. Επίσης, μπορούμε να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, τις οποίες μας παρέχετε τηλεφωνικά, διαδικτυακά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Καταγράφουμε τηλεφωνικές επικοινωνίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και, όταν απαιτείται, αφότου έχουμε λάβει προηγούμενη συγκατάθεση από εσάς. Εάν υποβάλετε αίτηση για άμεση πίστωση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε επιπλέον προσωπικά δεδομένα, όπως το ύψος των αποδοχών σας, τον αριθμό της αστυνομικής σας ταυτότητας, τα στοιχεία του τραπεζικού/χρηματοοικονομικού λογαριασμού σας και άλλες πληροφορίες (για παράδειγμα από εταιρείες παροχής πιστωτικών στοιχείων) για εξακρίβωση της ταυτότητάς σας και επαλήθευση της πιστοληπτικής σας ικανότητας.
- **Συλλογή δεδομένων συγκεκριμένων υπηρεσιών HP** – Επιλεγμένες υπηρεσίες HP, όπως οι *HP Gaming* και *Immersive Applications*, ενδέχεται να συλλέγουν επιπρόσθετους τύπους δεδομένων για την ενεργοποίηση εξειδικευμένων λειτουργιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με μία συγκεκριμένη υπηρεσία HP, [κάντε κλικ εδώ](#).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ

- **Δεδομένα χρήσης εκτυπωτή** – Συλλέγουμε δεδομένα χρήσης του εκτυπωτή, όπως εκτυπωμένες σελίδες, λειτουργία εκτύπωσης, χρησιμοποιούμενα μέσα, τύπος δοχείου μελάνης ή γραφίτη (ειδικότερα, εάν χρησιμοποιούνται μη αυθεντικά δοχεία ή δοχεία με τσιπ ή ηλεκτρονικά κυκλώματα που δεν είναι της HP), τύπος εκτυπωμένου αρχείου (.pdf, .jpg, κ.λπ.), εφαρμογή που χρησιμοποιείται για την εκτύπωση (Word, Excel, Adobe Photoshop κ.λπ.), μέγεθος αρχείου, χρονική σήμανση και χρήση και κατάσταση άλλων αναλωσίμων εκτυπωτή. Δεν σαρώνουμε ούτε συλλέγουμε το περιεχόμενο οποιουδήποτε αρχείου ή τις πληροφορίες που ενδέχεται να προβάλλονται μέσω μιας εφαρμογής.
- **Δεδομένα συσκευής** – Συλλέγουμε πληροφορίες για τον υπολογιστή, τον εκτυπωτή ή/και τη συσκευή σας, όπως π.χ. το λειτουργικό σύστημα, το υλικολογισμικό, το μέγεθος μνήμης, την περιοχή, τη γλώσσα, τη ζώνη ώρας, τον αριθμό μοντέλου, την ημερομηνία πρώτης χρήσης της συσκευής, την ηλικία της συσκευής, την ημερομηνία κατασκευής της, την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τον κατασκευαστή της συσκευής, τη θύρα σύνδεσης, την κατάσταση της εγγύησης, τα μοναδικά αναγνωριστικά της συσκευής, τα αναγνωριστικά διαφήμισης και πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες που διαφέρουν ανά προϊόν.
- **Δεδομένα εφαρμογής** – Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικές με τις εφαρμογές της HP όπως τοποθεσία, γλώσσα, εκδόσεις λογισμικού, επιλογές κοινοποίησης δεδομένων και λεπτομέρειες ενημέρωσης. Στις περιπτώσεις που ενσωματώνουμε τεχνολογίες τρίτων, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται από κοινού τα δεδομένα από τρίτους και από την HP και θα παρέχεται κατάλληλη ειδοποίηση σε επίπεδο εφαρμογής.

- **Δεδομένα απόδοσης** – Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την απόδοση μεμονωμένων στοιχείων υλικού συσκευών, υλικολογισμικού, λογισμικού και εφαρμογών. Παραδείγματα των δεδομένων που συλλέγουμε περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την απόδοση της μνήμης και του επεξεργαστή, τις περιβαλλοντικές συνθήκες και τις βλάβες των συστημάτων, τα συμβάντα, τις λειτουργίες και τις ειδοποιήσεις εκτύπωσης που χρησιμοποιούνται, όπως προειδοποιήσεις «χαμηλής στάθμης μελάνης», τη χρήση φωτογραφικών καρτών, φαξ, σαρώσεων, ενσωματωμένου διακομιστή *web* και πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες που διαφέρουν ανάλογα με τη συσκευή.
- **Δεδομένα περιήγησης ιστοτόπου** – Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις και τη δραστηριότητά σας στους ιστότοπους της HP, σε εφαρμογές ή ιστότοπους που παρέχονται «με την υποστήριξη» άλλης εταιρείας για λογαριασμό μας, καθώς και σχετικά με το περιεχόμενο (και τυχόν διαφημίσεις) που βλέπετε και με το οποίο αλληλεπιδράτε, τη διεύθυνση του ιστότοπου από τον οποίο μεταβήκατε και άλλα στοιχεία συμπεριφοράς περιήγησης (*clickstream*) (όπως τις σελίδες που βλέπετε, τους συνδέσμους στους οποίους κάνετε κλικ ή τα στοιχεία που έχετε προσθέσει στο καλάθι αγορών σας). Ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες συλλέγονται με τη χρήση *cookies*, *web beacons*, ενσωματωμένων συνδέσεων *web* και παρόμοιων τεχνολογιών. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη δήλωση για τη [Χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών](#).
- **Ψευδωνυμοποιημένα ή συγκεντρωτικά δεδομένα** – Συλλέγουμε ανώνυμες και συγκεντρωτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών HP. Ενδέχεται επίσης να εφαρμόσουμε, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, μια διαδικασία αποχαρκτηρισμού ή ψευδωνυμοποίησης των δεδομένων σας, ώστε να μην είναι εύλογα δυνατή η ταυτοποίησή σας μέσω της χρήσης αυτών των δεδομένων με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα.
- **Ανωνυμοποιημένα δεδομένα** – Σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα στο τέλος της περιόδου διατήρησης, θα ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα σας, ώστε να καταστήσουμε τεχνικά απίθανη την αναγνώρισή σας σε εύλογο βαθμό.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΡΙΤΕΣ ΠΗΓΕΣ

Συλλέγουμε δεδομένα από τις ακόλουθες τρίτες πηγές:

- **Εταιρείες παροχής δεδομένων, δίκτυα κοινωνικών μέσων και διαφημιστικά δίκτυα** – Εμπορικά διαθέσιμα δεδομένα, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προτιμήσεις, ενδιαφέροντα και συγκεκριμένα δημογραφικά δεδομένα. Για παράδειγμα, όταν αποκτάτε πρόσβαση στις εφαρμογές μας μέσω σύνδεσης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ενδέχεται να συλλέγονται προσωπικά δεδομένα (δηλ. όταν πραγματοποιείτε σύνδεση στις εφαρμογές μας με χρήση των διαπιστευτηρίων σας στο *Facebook* ή σε άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης). Τα βασικά στοιχεία που αποκτάμε ενδεχομένως να εξαρτώνται από τις ρυθμίσεις ιδιωτικού απορρήτου που έχουν οριστεί στον λογαριασμό σας σε κάθε δίκτυο κοινωνικής δικτύωσης.
- **Συνεργάτες της HP** – Εάν αγοράσετε υπηρεσίες HP από συνεργάτη της HP, μπορεί να λάβετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την αγορά από τον συγκεκριμένο συνεργάτη. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε δεδομένα και πληροφορίες από τα *cookies*.
- **Υπηρεσίες πρόληψης απάτης ή παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας** – Συλλέγονται δεδομένα για την πρόληψη της απάτης και σχετικά με τον προσδιορισμό της πιστοληπτικής ικανότητας.
- **Εταιρικοί πελάτες της HP** – Προκειμένου να παρέχουμε ορισμένες υπηρεσίες της HP σε επίπεδο επιχείρησης, ενδέχεται να παρασχεθούν στην HP τα επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας σας από ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της επιχείρησης ή της εταιρείας σας (π.χ. ένα μέλος του τμήματος IT).

- **Πάροχοι αναλύσεων** – Επίσης, λαμβάνουμε μη προσωπικά δεδομένα, όπως συγκεντρωτικά ή αποχαρακτηρισμένα δημογραφικά δεδομένα/δεδομένα προφίλ, από τρίτες πηγές στις οποίες περιλαμβάνονται επλεγμένοι συνεργάτες και εταιρείες που εξειδικεύονται στην παροχή εταιρικών δεδομένων, αναλύσεων και λογισμικού.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, συνδέουμε ή συνδυάζουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από τις διάφορες πηγές που περιγράφονται παραπάνω με τις πληροφορίες που συλλέγουμε απευθείας από εσάς, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των δεδομένων και να προσφέρουμε ανώτερη εμπειρία πελάτη, με την παροχή καλύτερων εξατομικευμένων υπηρεσιών, περιεχομένου, υλικού μάρκετινγκ και διαφημίσεων. Για παράδειγμα, συγκρίνουμε τις γεωγραφικές πληροφορίες, που αποκτήθηκαν από εμπορικές πηγές, με τη διεύθυνση IP που συνέλεξαν τα ούτως ώστε να εντοπίσουμε τη γεωγραφική περιοχή στην οποία βρίσκεστε. Ένας άλλος τρόπος συσχετισμού των πληροφοριών μεταξύ τους είναι μέσω ενός μοναδικού αναγνωριστικού όπως ενός *cookie* ή αριθμού λογαριασμού.

Όπου κρίνεται απαραίτητο, αποκτούμε πληροφορίες προκειμένου να διεξάγουμε ελέγχους δέουσας επιμέλειας στους επαγγελματικούς συνεργάτες, στο πλαίσιο του προγράμματός της εταιρείας για την καταπολέμηση της διαφθοράς και σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις μας.

ΕΑΝ ΕΠΙΛΕΞΕΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΠΑΡΑΣΧΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Δεν απαιτείται να κοινοποιήσετε τα προσωπικά δεδομένα που σας ζητάμε, ωστόσο, εάν επιλέξετε να μην κοινοποιήσετε τις πληροφορίες, σε ορισμένες περιπτώσεις, δεν θα μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες της **HR**, ορισμένες εξειδικευμένες λειτουργίες ούτε θα μπορούμε να απαντήσουμε αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε ερωτήματα μπορεί να έχετε.

Ευαίσθητα δεδομένα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ορισμένα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε ενδέχεται να θεωρούνται ευαίσθητα, όπως ορίζονται από την τοπική νομοθεσία. Θα διασφαλίζουμε πάντα ότι μια τέτοια επεξεργασία είναι νόμιμη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου και όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Η επεξεργασία των ευαίσθητων δεδομένων θα πραγματοποιείται πάντα με τη συγκατάθεσή σας. Η διαδικασία αυτή είναι προαιρετική και μπορείτε να αποφασίσετε εάν θα δώσετε ή όχι τη συγκατάθεσή σας. Θα εφαρμόσουμε αυστηρά μέτρα για την προστασία αυτών των πληροφοριών. Επίσης, λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες είναι επαρκείς, απαραίτητες και να περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση απορρήτου.

Όταν επικοινωνείτε με την **HR** μέσω των διαύλων της, αποφεύγετε την αναφορά ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ή άλλων προσωπικών δεδομένων που δεν είναι απαραίτητα.

Προστασία ιδιωτικού απορρήτου για τα παιδιά

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά για ένα συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία, οι Υπηρεσίες HP απευθύνονται στο ευρύ κοινό. Η HP δεν συλλέγει εν γνώσει της πληροφορίες από παιδιά, όπως αυτά ορίζονται από την τοπική νομοθεσία, χωρίς να έχει λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων τους ή με άλλο τρόπο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας και πιστεύετε ότι έχουμε συλλέξει ακούσια πληροφορίες από το παιδί σας ή έχουμε χρησιμοποιήσει/κοινοποιήσει πληροφορίες από το παιδί σας μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών μας χωρίς τη συγκατάθεσή σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#) και θα διαγράψουμε τα δεδομένα στον βαθμό που απαιτείται βάσει του εφαρμοστέου δικαίου.

Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα σας

Για την αποτροπή της απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης ή γνωστοποίησης και για την εξασφάλιση της κατάλληλης χρήσης των πληροφοριών σας, λαμβάνουμε εύλογα και κατάλληλα μέτρα υλικής, τεχνικής και διοικητικής φύσης για την προστασία των πληροφοριών που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε. Η HP διατηρεί τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ή όσο επιτρέπεται από τη νομοθεσία και εφόσον τα δεδομένα εξακολουθούν να έχουν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό.

Κατά τη συλλογή, διαβίβαση ή αποθήκευση ευαίσθητων πληροφοριών, όπως είναι τα οικονομικά στοιχεία, χρησιμοποιούμε διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες πρόσθετης ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή γνωστοποίηση. Κατά τη μετάδοση ιδιαίτερα εμπιστευτικών πληροφοριών (π.χ. αριθμό πιστωτικής κάρτας ή κωδικό πρόσβασης) μέσω του Internet, η HP προστατεύει αυτές τις πληροφορίες χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση, όπως τις μεταγενέστερες εκδόσεις του πρωτοκόλλου *Transport Layer Security* («TLS»).

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας πληρωμών σε πραγματικό χρόνο, χρησιμοποιούμε επίσης μια υπηρεσία διαχείρισης για την αντιμετώπιση της απάτης. Η συγκεκριμένη υπηρεσία μας παρέχει ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας για την προφύλαξη έναντι της απάτης με χρήση πιστωτικών καρτών και την προστασία των οικονομικών δεδομένων σας σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου.

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή Υπηρεσιών της HP, για νόμιμους και ουσιαστικούς επιχειρηματικούς σκοπούς (όπως λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων βάσει δεδομένων) συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις και επίλυσης διαφορών. Η HP δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο όλων των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία και στοχεύει να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ό,τι είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, διατηρήθηκαν και υποβλήθηκαν σε επεξεργασία. Οι περίοδοι διατήρησης των επιχειρηματικών καρτελών της HP ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο της καρτέλας και διέπονται από την πολιτική διατήρησης καρτελών της HP.

Προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε αρχεία, όπως συναλλαγές με πελάτες και προμηθευτές διατηρούνται για όσο διάστημα είναι ενεργή η εκάστοτε δραστηριότητα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της τοπικής νομοθεσίας. Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων που περιέχονται εκτός αρχείων γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική διατήρησης προσωπικών δεδομένων, η οποία ορίζει τα όρια διατήρησης. Μετά τη λήξη της σχετικής περιόδου διατήρησης, οι πληροφορίες διαγράφονται μόνιμα και καταστρέφονται με τρόπο που δεν μπορούν να αναπαραχθούν.

Κατόπιν αιτήματός σας, θα διαγράψουμε ή ανωνυμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, ώστε να μην

σας αναγνωρίζουν πλέον, εκτός εάν, νομικά επιτρέπεται ή απαιτείται να διατηρήσουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα. Λόγω της πολυπλοκότητας της διαγραφής δεδομένων από ανενεργά μακροπρόθεσμα αντίγραφα ασφαλείας, δεν μπορούμε να διαγράψουμε προσωπικά δεδομένα που είναι ανενεργά. Εάν για οποιονδήποτε λόγο επαναφερθούν τα δεδομένα από αντίγραφα ασφαλείας, θα ανωνυμοποιήσουμε ή θα διαγράψουμε τα δεδομένα από τα ενεργά συστήματα.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα

Θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο ως εξής, κατά περίπτωση, μόνο με τις κατάλληλες συμβατικές υποχρεώσεις που ισχύουν. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους έχουμε αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα στον [Πίνακα συλλογής και χρήσης δεδομένων](#) ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω το [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#).

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP/ΟΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΤΗΣ HP

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλα νομικά πρόσωπα της HP στις Η.Π.Α. και σε όλο τον κόσμο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις συγκεκριμένες περιοχές στις οποίες βρίσκονται οι οντότητες της HP, μπορείτε να δείτε την ενότητα «Άσκηση δικαιωμάτων και επικοινωνία μαζί μας». Για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή και τμήμα της συμμετοχής μας στους [Διασυνοριακούς κανόνες απορρήτου της APEC](#), το [Πρόγραμμα πλαισίου προστασίας δεδομένων](#) και την εφαρμογή των [Δεσμευτικών εταιρικών κανόνων μας](#), οι οντότητες της HP δεσμεύονται συμβατικά να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις απορρήτου μας.

Επιπλέον, οι οδηγίες απορρήτου της εταιρείας μας κοινοποιούνται στους εργαζομένους της HP σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Συνεργαζόμαστε με παρόχους υπηρεσιών ή συνεργάτες για τη διαχείριση ή την υποστήριξη ορισμένων πτυχών των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων για λογαριασμό μας. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι συνεργάτες ενδέχεται να βρίσκονται στις Η.Π.Α. ή σε άλλες τοποθεσίες ανά τον κόσμο και μπορεί να παρέχουν υπηρεσίες όπως επεξεργασία πωτωτικών καρτών και υπηρεσίες διαχείρισης απάτης, υποστήριξη πελατών, προώθηση πωλήσεων για λογαριασμό μας, διεκπεραίωση παραγγελιών, παράδοση προϊόντων, εξατομίκευση περιεχομένου, διαφήμιση και δραστηριότητες μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών και εξατομικευμένων διαφημίσεων), υπηρεσίες πληροφορικής, παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φιλοξενία δεδομένων, παροχή βοήθειας σε πραγματικό χρόνο, είσπραξη και διαχείριση χρεών, έρευνες ικανοποίησης πελατών ή υποστήριξη ιστοτόπων της HP. Οι πάροχοι υπηρεσιών και οι συνεργάτες μας δεσμεύονται βάσει σύμβασης να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν από εμάς και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα για οποιονδήποτε σκοπό πέραν της διεκπεραίωσης των υπηρεσιών που τους έχουν ζητηθεί από την HP. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η HP ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να αξιολογήσει τον βαθμό ικανοποίησής σας με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες HP που παρέχονται από αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΕ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΕΣ

Ενδέχεται επίσης να διαβιβάσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς σε συνεργάτες μας στον τομέα των διαφημίσεων (συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών δικτύων, των διαφημιστικών εταιρειών και άλλων παρόχων υπηρεσιών που ενδεχομένως χρησιμοποιούν) ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν τις συσκευές σας και να σας παρέχουν περιεχόμενο και διαφημίσεις βάσει ενδιαφέροντος. Οι πληροφορίες αυτές ενδεχομένως να περιλαμβάνουν το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον κωδικό της συσκευής σας ή άλλο αναγνωριστικό σε κρυπτογραφημένη μορφή. Οι πάροχοι ενδέχεται να επεξεργάζονται τις πληροφορίες σε κατακερματισμένη ή μη αναγνωρίσιμη μορφή. Επίσης, ενδέχεται να συλλέγουν πρόσθετες πληροφορίες από εσάς, όπως τη διεύθυνση *IP* σας και πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης ή το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε και ενδέχεται να συνδυάζουν πληροφορίες που σας αφορούν με πληροφορίες από άλλες εταιρείες στο πλαίσιο συνεργασιών ανταλλαγής δεδομένων, στις οποίες συμμετέχουμε. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία από την *HP*».

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ενδέχεται, επίσης, να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε: (i) γραφεία οικονομικών πληροφοριών και υπηρεσίες προστασίας από τις απάτες, (ii) γραφεία είσπραξης χρεών (για εκκρεμείς οφειλές προς εμάς), (iii) παρόχους ασφαλίσεων, εάν έχετε αγοράσει ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσω της *HP* (π.χ. *Care Pack*). Εάν επιλέξετε να παράσχετε προσωπικά δεδομένα στις άλλες εταιρείες, η διαχείριση αυτών των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου αυτών των εταιρειών, η οποία ενδέχεται να διαφέρει από τις πολιτικές και πρακτικές της *HP*.

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις στις οποίες, είτε για στρατηγικούς είτε για άλλους επιχειρηματικούς σκοπούς, η *HP* θα αποφασίσει να πωλήσει, αγοράσει, συγχωνεύσει ή αναδιοργανώσει τις επιχειρήσεις της. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ενδέχεται να αποκαλύψουμε ή να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε υποψήφιους ή πραγματικούς αγοραστές ή να λάβουμε προσωπικά δεδομένα από πωλητές. Πρακτική μας σε αυτού του είδους τις συναλλαγές είναι να επιδιώξουμε την κατάλληλη προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Επίσης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν πιστεύουμε, καλή τη πίστει ότι έχουμε υποχρέωση: (i) να απαντήσουμε σε δεόντως εξουσιοδοτημένα αιτήματα για πληροφορίες από αστυνομικές, ρυθμιστικές, δικαστικές και άλλες δημόσιες αρχές, καθώς και για να ανταποκριθούμε στην υποχρέωση διαφύλαξης της εθνικής ασφάλειας ή επιβολής του νόμου, (ii) να συμμορφωθούμε με οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό, έγγραφο κλήσης ή δικαστική απόφαση, (iii) να διερευνήσουμε και να συνδράμουμε στην αποτροπή απειλών της ασφάλειας, της απάτης ή άλλης εγκληματικής ή κακόβουλης δραστηριότητας, (iv) να επιβάλλουμε/προστατεύσουμε τα δικαιώματα και τα περιουσιακά στοιχεία της *HP* ή των θυγατρικών της, ή (v) να προστατεύσουμε τα δικαιώματα ή την προσωπική ασφάλεια της *HP*, των εργαζομένων της και τρίτων που βρίσκονται ή χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία της *HP*, όταν επιτρέπεται και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου δικαίου.

ΑΛΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δεν πωλούμε και δεν πρόκειται να πουλήσουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη. Επιτρέπουμε σε τρίτα μέρη να συλλέγουν τα προσωπικά δεδομένα που περιγράφονται παραπάνω μέσω των υπηρεσιών μας και να μοιράζονται προσωπικά δεδομένα με τρίτα μέρη για επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως περιγράφεται στην

παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για παράδειγμα, αυτό περιλαμβάνει την προβολή διαφημίσεων στις Υπηρεσίες μας και αλλού, με βάση τις διαδικτυακές δραστηριότητες των χρηστών με την πάροδο του χρόνου και σε διαφορετικούς ιστότοπους, υπηρεσίες και συσκευές (διαφήμιση βάσει ενδιαφέροντος). Οι πρακτικές πληροφόρησης των εν λόγω τρίτων δεν καλύπτονται από την παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επικοινωνία από την HP

Μπορείτε να ορίσετε ή να αλλάξετε τις επιλογές σας σχετικά με την εγγραφή για λήψη επικοινωνίας ή την ίδια τη γενική επικοινωνία από την HP στο σημείο συλλογής δεδομένων ή χρησιμοποιώντας άλλες μεθόδους που περιγράφονται στην ακόλουθη ενότητα. Αυτές οι επιλογές δεν ισχύουν για την επικοινωνία που έχει πρωταρχικό σκοπό την ολοκλήρωση των παραγγελιών, την εκτέλεση συμβάσεων και την παροχή υποστήριξης, προειδοποιήσεων ασφάλειας προϊόντων και ενημερώσεων προγραμμάτων οδήγησης ή άλλων ειδοποιήσεων που σχετίζονται με διαχειριστικά και συναλλακτικά θέματα, καθώς ο πρωταρχικός σκοπός αυτής της επικοινωνίας δεν είναι η εμπορική προώθηση.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΣΚΟΥΠΟΥΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΓΓΡΑΦΗ

Οι επικοινωνίες μάρκετινγκ της HP παρέχουν πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες ή/και υποστήριξη, και μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο λήψης αυτών των επικοινωνιών, π.χ. μέσω ταχυδρομικής αλληλογραφίας, email, φax, τηλεφώνου ή πλατφορμών μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η επικοινωνία για σκοπούς μάρκετινγκ ενδέχεται να περιλαμβάνει πληροφορίες για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες, ειδικές προσφορές, εξατομικευμένο περιεχόμενο, στοχευμένες διαφημίσεις ή προσκλήσεις για συμμετοχή σε έρευνες αγοράς ή σε αναθεωρήσεις συμμόρφωσης. Στην επικοινωνία μετά από εγγραφή περιλαμβάνονται ενημερωτικά δελτία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενημερώσεις λογισμικού κ.λπ., που μπορείτε να ζητήσετε ρητά ή να συναινέσετε για τη λήψη τους.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην λαμβάνετε αυτά τα μηνύματα γενικού περιεχομένου, με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Επιλέξτε τον σύνδεσμο «Opt-out» (Διακοπή υπηρεσίας) ή «Unsubscribe» (Κατάργηση εγγραφής) στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ακολουθήστε τις οδηγίες που περιλαμβάνονται σε κάθε μήνυμα επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα μέσω το [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#).
- Για να καταργήσετε την εγγραφή σας από μηνύματα SMS που παραδίδονται σε κινητά τηλέφωνα, απαντήστε στο μήνυμα με τις λέξεις «STOP» (Διακοπή) ή «END» (Λήξη).

Μπορείτε, επίσης, να απενεργοποιήσετε τα εργαλεία αυτόματης συλλογής δεδομένων, όπως τα *web beacons*, σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εάν δεν κάνετε λήψη των εικόνων που περιέχονται σε μηνύματα που λαμβάνετε από την HP (αυτή η δυνατότητα διαφέρει ανάλογα με το λογισμικό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείται στον προσωπικό σας υπολογιστή). Ωστόσο, με αυτήν την ενέργεια ενδέχεται να μην απενεργοποιείται πάντα η συλλογή δεδομένων στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λόγω συγκεκριμένων δυνατοτήτων του λογισμικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, ανατρέξτε στις πληροφορίες που παρέχονται από το λογισμικό ή τον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε.

COOKIES ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Η HP σάς παρέχει επιλογές σχετικά με τη ρύθμιση των *cookies* καθώς και άλλα εργαλεία αυτόματης συλλογής δεδομένων μέσα από το Κέντρο προτιμήσεων για τα *cookies*. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε αυτά τα εργαλεία στη δήλωση σχετικά με τη [Χρήση cookies και άλλων τεχνολογιών](#). Για να προσαρμόσετε τις προτιμήσεις σας, μεταβείτε στο Κέντρο προτιμήσεων για τα *cookies*.

Άσκηση των δικαιωμάτων σας και επικοινωνία μαζί μας

Οι νομοθεσίες περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων σε όλο τον κόσμο σάς παρέχουν συγκεκριμένα δικαιώματα, τα οποία μπορούν να ασκηθούν ενώπιον ενός υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων. Η HP, ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων, έχει δεσμευτεί να σας παρέχει μέσα για να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης** – Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που μας έχετε παράσχει ή τα οποία διατηρούμε εμείς σχετικά με εσάς.
- **Δικαίωμα ενημέρωσης** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επεξήγηση σχετικά με την επεξεργασία, στην οποία θα περιγράφονται λεπτομερώς οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, οι κατηγορίες πηγών από τις οποίες συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα, οι σκοποί συλλογής ή κοινοποίησης προσωπικών δεδομένων, οι κατηγορίες τρίτων στους οποίους η HP αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα και τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα που έχει συλλέξει η HP σχετικά με εσάς.
- **Δικαίωμα μεταφοράς** – Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε με τη συγκατάθεσή σας ή βάσει σύμβασης σε δομημένη, μηχαναγνώσιμη μορφή και να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς την ενημέρωση, την τροποποίηση ή τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα διαγραφής** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή ή την καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν δεν υπάρχει επιτακτικός λόγος συνέχισης της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** – Υπό ορισμένες συγκεκριμένες συνθήκες, όταν εφαρμόζονται νόμιμα, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας. Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται ενεργά για τον αρχικό σκοπό, αλλά θα διατηρηθούν για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων μας.
- **Δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσης** – Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η απόσυρση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συγκατάθεσης πριν από την απόσυρσή της.
- **Δικαίωμα ένστασης** – Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των δεδομένων σας από εμάς για άμεσο μάρκετινγκ ή για τη δημιουργία προφίλ μάρκετινγκ. Για οδηγίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας και τη διαχείριση των προτιμήσεών σας για επικοινωνία για σκοπούς μάρκετινγκ και μετά από εγγραφή, ανατρέξτε στην [ενότητα «Επικοινωνία από την HP»](#). Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε οποιαδήποτε στιγμή στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βάσει έννομου συμφέροντος.
- **Δικαίωμα ένστασης σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ** – Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ, η HP θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι αυτό συμβαίνει όπως απαιτείται βάσει του εφαρμοστέου δικαίου. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που θα σας

επηρέαζε σημαντικά, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας να εξασφαλίσετε ανθρώπινη παρέμβαση εκ μέρους μας, να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της τοπικής νομοθεσίας.

- [Υποβολή καταγγελίας σε Εποπτική Αρχή Προστασίας Δεδομένων](#) – Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εποπτική αρχή του τόπου μόνιμης διαμονής σας.

Όσον αφορά το δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την HP ανά πάσα στιγμή, ανατρέξτε στον [Πίνακα συλλογής και χρήσης δεδομένων](#), για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις συγκεκριμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η HP, τη νομική βάση για καθεμία από αυτές, καθώς και τους συγκεκριμένους σκοπούς για τους οποίους η HP επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Λάβετε υπόψη ότι μετά την απόσυρση της συγκατάθεσής σας, η HP δεν θα μπορεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχετε τη συγκατάθεση σας. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη νομική βάση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας κάνοντας κλικ στο [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#)

Δεν θα κάνουμε διακρίσεις σε βάρος σας για την άσκηση των δικαιωμάτων και των επιλογών σας, αν και ορισμένες από τις λειτουργίες και τις δυνατότητες που διατίθενται από τις Υπηρεσίες της HP ενδέχεται να αλλάξουν ή να μην είναι πλέον διαθέσιμες σε εσάς. Οποιαδήποτε διαφορά στις Υπηρεσίες σχετίζεται με την παρεχόμενη αξία.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δικαιώματα αυτά μπορεί να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα εάν η ικανοποίηση του αιτήματός σας θα αποκάλυπτε προσωπικά δεδομένα για κάποιο άλλο πρόσωπο ή εάν μας ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα τα οποία είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε από τη νομοθεσία.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε, κατά περίπτωση, σχετικά με τη συμμετοχή μας στο DPF, στα APEC CBPR ή σχετικά με τη χρήση των BCRs από εμάς ή των μηχανισμών σύναψης συμβάσεων της HP (π.χ. τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ) για τη διεθνή διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το [Γραφείο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#) για να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονται αυτοί οι μηχανισμοί διαβίβασης για εσάς ή για να ζητήσετε αντίγραφο των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, κατά περίπτωση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή μας στο DPF, στα APEC CBPR ή σχετικά με τη χρήση των BCRs της HP από εμάς, ανατρέξτε την ενότητα «Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων».

ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ HP

Εκτός από τα στοιχεία ελέγχου απορρήτου που έχετε στη διάθεσή σας μέσω της δήλωσης απορρήτου, μπορείτε επίσης να ελέγχετε τη συλλογή δεδομένων της συσκευής σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα χρήσης προϊόντος (και όχι το περιεχόμενο των αρχείων) συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να σας παρέχεται η απαραίτητη λειτουργικότητα μιας Υπηρεσίας της HP, όπως η απομακρυσμένη εκτύπωση, η υπηρεσία *Instant Ink* ή άλλες υπηρεσίες με δυνατότητα σύνδεσης στον ιστό. Μπορείτε να ελέγχετε οι ίδιοι τη συλλογή δεδομένων της συσκευής μέσα από τις ρυθμίσεις και τις προτιμήσεις της συσκευής. Η HP δεν είναι σε θέση να προσαρμόσει τις ρυθμίσεις συλλογής δεδομένων χωρίς την ενεργή συμμετοχή σας. Η απενεργοποίηση της συλλογής δεδομένων ενδέχεται να επηρεάσει τη διαθεσιμότητα ή τη λειτουργικότητα αυτών των υπηρεσιών. Τα δεδομένα που συλλέγονται για την εκπλήρωση αυτής της απαραίτητης λειτουργικότητας δεν θα

υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για την προσαρμογή των ρυθμίσεων συλλογής δεδομένων, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη πελατών της HP με τα στοιχεία της συσκευής σας.

ΠΩΣ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΣΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε απορίες ή ανησυχίες σχετικά με τη Δήλωση απορρήτου και τις πρακτικές απορρήτου μας, τη συλλογή και τη χρήση των δεδομένων σας από εμάς ή πιθανή παράβαση της τοπικής νομοθεσίας περί απορρήτου, μπορείτε να υποβάλετε τα αιτήματά σας σχετικά με το απόρρητο κάνοντας κλικ στο [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της HP](#) ή επικοινωνώντας μας στην αντίστοιχη διεύθυνση παρακάτω:

Χώρα	Διεύθυνση
Europe	
<i>Austria</i>	<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>
<i>Belgium/Flemish</i>	<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Belgium/French</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia</i>
<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>

<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>

<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>

<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>
<i>South Africa</i>	<i>HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa</i>

ΠΩΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Όλες οι επικοινωνίες θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά. Μετά την παραλαβή της επικοινωνίας σας, ο εκπρόσωπός μας θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος για να ανταποκριθεί στις ερωτήσεις ή τις ανησυχίες σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας να ολοκληρώσουμε το αίτημά σας, να προσδιορίσουμε την υπηρεσία στην οποία αναφέρεται το αίτημά σας, να διευκρινίσουμε τη φύση του αιτήματός σας, να διορθώσουμε τυχόν ελλείψεις στο αίτημά σας ή να σας ενημερώσουμε εάν χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Παρακαλούμε να αποφεύγετε να μας στέλνετε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

Μπορείτε να ορίσετε κάποιο άλλο πρόσωπο, ώστε να υποβάλει ένα αίτημα εκ μέρους σας. Για την προστασία των πληροφοριών σας, θα ζητήσουμε νομικές αποδείξεις αυτής της εξουσιοδότησης, προκειμένου να υποβάλουμε ένα αίτημα εκ μέρους σας. Εάν απαιτείται, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να επιβεβαιώσετε ότι έχετε δώσει στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο την άδεια να υποβάλει το αίτημα προτού απαντήσουμε στο

αίτημα του εξουσιοδοτημένου αντιπρόσωπου σας.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι ανησυχίες σας επλύονται εγκαίρως και με τον κατάλληλο τρόπο. Εάν δεν λάβουμε μέτρα σχετικά με το αίτημά σας για την άσκηση δικαιωμάτων ή την άρνηση απάντησης, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με κάποια αρχή εποπτείας ιδιωτικού απορρήτου δεδομένων στη χώρα στην οποία διαμένετε ή εργάζεστε ή όπου θεωρείτε ότι οι κανόνες προστασίας δεδομένων έχουν παραβιαστεί, ή να επιδιώξετε αποζημίωση μέσω των δικαστηρίων, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Πλήρης κατάλογος των εθνικών αρχών για την προστασία των δεδομένων είναι διαθέσιμος [εδώ](#). Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε τα στοιχεία της οικείας αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων επικοινωνώντας μαζί μας μέσω το [Έντυπο του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της ΗΡ.](#)

Αλλαγές στη δήλωση απορρήτου

Εάν τροποποιήσουμε τη Δήλωση απορρήτου, θα κοινοποιήσουμε την αναθεωρημένη δήλωση εδώ, με ενημερωμένη ημερομηνία αναθεώρησης. Σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών στη Δήλωση απορρήτου της εταιρείας, που διαφοροποιούν σημαντικά τις πρακτικές μας περί απορρήτου, ενδέχεται επίσης να σας ενημερώσουμε με άλλα μέσα, όπως π.χ. μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανάρτησης σχετικής γνωστοποίησης στον εταιρικό ιστότοπο ή/και σε σελίδες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, πριν εφαρμοστούν οι αλλαγές.

Ημερομηνία ανάρτησης: Σεπτέμβριος 2024
[Αρχείο προηγούμενων πολιτικών απορρήτου](#)