

بيان الخصوصية العالمي لشركة HP

تدرك شركة HP أن الخصوصية هي حق أساسي من حقوق الإنسان وتدرك أيضًا أهمية الخصوصية والأمان وحماية البيانات لعملائنا وشركائنا في جميع أنحاء العالم. وباعتبارنا مؤسسة عالمية، لديها كيانات قانونية وعمليات أعمال وهياكل إدارية وأنظمة فنية تعبر الحدود الدولية، فإننا نسعى جاهدين لتوفير الحماية في جميع عملياتنا التي تتجاوز الحدود الدنيا القانونية ونشر سياسات وإجراءات متسقة وصارمة. كما هو مستخدم في هذا البيان، تشير مصطلحات مثل "نحن" و"لنا" و"خاصتنا" و"الشركة" إلى الشركات التي تحمل علامة HP التجارية والشركات التابعة الحالية والمستقبلية، على النحو المحدد في القانون المحلي (المشار إليه هنا باسم "HP"). وتظهر معلومات الاتصال الخاصة بمسؤول حماية البيانات في HP في قسم «ممارسة حقوقك والاتصال بنا» أدناه.




يُعلمك بيان الخصوصية هذا (المعروف أحيانًا باسم سياسة الخصوصية على النحو المنصوص عليه في القانون المحلي) بممارسات الخصوصية الخاصة بنا والخيارات التي يمكنك اتخاذها والحقوق التي يمكنك ممارستها فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يتضمن ذلك المعلومات التي قد يتم جمعها من نشاطك عبر الإنترنت، واستخدام الأجهزة، والتفاعلات التي تجريها مع HP في وضع عدم الاتصال، مثل عند التعامل مع ممثلي دعم العملاء لدينا. وينطبق بيان الخصوصية هذا على جميع شركات HP بالإضافة إلى مواقع الويب والمجالات والخدمات المملوكة لشركة HP (بما في ذلك إدارة الأجهزة) والتطبيقات والاشتراكات (مثل Instant Ink) والمنتجات وتلك الخاصة بالشركات التابعة لنا (يُشار إليها إجمالاً باسم "خدمات HP")، في سياق المستهلك أو أثناء التفاعل مع HP في سياق التعامل مع العملاء بين الشركات. بالنسبة لبعض خدمات HP، قد نزودك بمعلومات خصوصية إضافية تكمل هذا البيان. ويمكن العثور على البيانات التكميلية لمنتجات وخدمات محددة. [هنا](#) وإذا كنت مقيمًا في الولايات المتحدة أو في البر الرئيسي للصين، فإن شركة HP توفر لك الخدمة بموجب [في الولايات المتحدة HP بيان الخصوصية الخاص بشركة](#) أو [HP بيان خصوصية](#) [في البر الرئيسي للصين](#)، وفقًا لذلك.

لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على المرشحين للوظائف أو موظفي HP أو الموظفين السابقين لأنه لا يغطي البيانات المتعلقة بالتوظيف، ولا على أي بيانات نعالجها بالنيابة عن عملاء الأعمال لدينا عندما نقدم الخدمات. وتتحكم العقود التي أبرمناها مع عملاء الأعمال لدينا في كيفية معالجة بياناتك الشخصية في هذا السياق. إذا كنت عميلًا أو موظفًا أو متعاقدًا لدى أحد عملاء HP التجاريين ولديك أسئلة حول بياناتك الشخصية، فإننا نطلب منك التواصل معهم، وإذا لزم الأمر، ستقدم HP المساعدة لعملاء HP التجاريين هؤلاء ردًا على أسئلتك.

في كل هذه الوثيقة، تشير الإحالات إلى "القانون المحلي" أو "القانون المعمول به" إلى القوانين المعمول بها في المكان الذي تقيم فيه أو حيث تعمل شركة HP وتعالج البيانات الشخصية.

مبادئ الخصوصية المتبعة لدينا

لدينا برنامج قائم على المساءلة ونلتزم بالمبادئ التالية، التي تستند إلى أطر عمل ومبادئ معترف بها دوليًا فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات:

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية وفقًا للقانون وبشفافية وإنصاف تجاهك. ويتم تنفيذ أنشطة معالجة البيانات لدينا: (1) بموافقتك؛ أو (2) من أجل الوفاء بالتزاماتنا تجاهك؛ أو (3) للأغراض المشروعة لتشغيل أعمالنا، وتعزيز الابتكار وتوفير تجربة سلسة للعملاء؛ أو (4) خلاف ذلك وفقًا للقانون.	 الشرعية والعدالة والشفافية
نحن نتحلى بالشفافية ونقدم لك إشعارًا واختيارًا واضحين بشأن أنواع البيانات الشخصية التي تم جمعها والأغراض التي يتم جمعها ومعالجتها من أجلها. ولن نستخدم البيانات الشخصية لأغراض لا تتوافق مع هذه المبادئ أو بيان الخصوصية الخاص بنا أو الإشعارات المحددة المرتبطة بخدمات HP.	 إشعار استخدام البيانات واختياره
نحن نوفر لك وصولًا معقولًا إلى جانب القدرة على مراجعة البيانات الشخصية التي شاركتها معنا أو تصحيحها أو تعديلها أو حذفها.	 الوصول إلى البيانات

 <p>سلامة البيانات وتحديد الغرض</p>	<p>نحن نعالج البيانات الشخصية فقط للأغراض الموضحة في وقت التجميع أو لأغراض إضافية متوافقة وفقًا للقانون المحلي. ونحن نتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة، ونجمع فقط البيانات الشخصية ذات الصلة والمقتصرة على ما هو ضروري للأغراض التي تم جمعها من أجلها. سنحتفظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تزيد على المدة اللازمة للأغراض التي تم جمعها من أجلها، ثم سنحذفها أو نتلفها بشكل آمن.</p>
 <p>أمن البيانات</p>	<p>لحماية البيانات الشخصية من الاستخدام أو الكشف غير المصرح به، نطبق ضوابط قوية لأمن المعلومات في عملياتنا الخاصة ونقدم منتجات وحلولاً رائدة في السوق بمستويات عالية من حماية أمن البيانات.</p>
 <p>المساءلة عن النقل الداخلي</p>	<p>باعتبارنا مؤسسة مسؤولة، لدينا سياسات وإجراءات مناسبة تعزز الممارسات الجيدة، والتي، في مجملها، تسمح لنا بإظهار قدرتنا على الامتثال لقوانين الخصوصية المعمول بها.</p> <p>لن تتم مشاركة البيانات الشخصية إلا مع الأطراف الثالثة والمعالجين الذين تربطنا بهم علاقة عمل أو يديرون جوانب معينة من عمليات أعمالنا أو يدعمونها بالنيابة عنا يتعين على كل الأطراف، بما في ذلك الموردين، بموجب العقد، وكما يقتضي القانون أو اللوائح، توفير مستويات معادلة من الحماية واتباع سياسات الخصوصية والممارسات المتبعة لدى HP للتعامل مع البيانات الشخصية.</p>
 <p>الرجوع والرقابة والتفتيش</p>	<p>نحن ملتزمون بحل أي مخاوف تتعلق ببياناتك الشخصية. ونحن نشترك طوعًا في العديد من برامج الخصوصية الدولية التي توفر إمكانية الرجوع للأفراد إذا شعروا أن شركة HP لم تحترم حقوقهم بشكل كافٍ.</p>

عمليات نقل البيانات الدولية

باعتبارنا شركة عالمية، من الممكن أن يتم نقل أي معلومات تقدمها إلى كيانات HP في جميع أنحاء العالم أو الوصول إليها من قبلها لتنفيذ أنشطة المعالجة مثل تلك الموضحة في بيان الخصوصية هذا فيما يتعلق باستخدامك منتجاتنا وخدماتنا. وعندما نشترك في عمليات النقل هذه، سنتعامل مع أي متطلبات قانونية معمل بها على عمليات النقل الدولية بين البلدان أو الأقاليم، مثل قرارات الملاءمة أو الضمانات المناسبة أو الإعفاءات المنصوص عليها بموجب قانون حماية البيانات أو برامج الخصوصية الدولية الموضحة أدناه، لضمان أن تظل أي بيانات شخصية منقولة محمية وأمنة أينما كانت. وحسب بلد إقامتك بالنسبة لهذه البيانات المنقولة، نعتد على الآلية المقابلة (المدرجة حسب الترتيب الأبجدي فقط) وفقًا للقانون المحلي المعمول به:

قرارات الكفاية

تعتمد شركة HP على قرارات السلطات ذات الصلة (راجع القرارات، على سبيل المثال، الصادرة عن [حكومة المملكة المتحدة](#) أو [المفوضية الأوروبية](#) أو [المجلس الفيدرالي السويسري](#))، حول ما إذا كانت البلدان أو الأقاليم أو المنظمات الدولية أو القطاعات الأخرى تتمتع بمستويات كافية من حماية البيانات. وفي حالة حدوث هذا، يتم نقل البيانات الشخصية إلى هذه البلدان الثالثة اعتمادًا على قرار الكفاية هذا.

قواعد الخصوصية عبر الحدود لمنظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ (APEC).

تتوافق ممارسات الخصوصية الخاصة بشركة HP الموضحة في هذا البيان مع نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود التابع لمنظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ ("CBPR"، بما في ذلك الشفافية والمساءلة والاختيار فيما يتعلق بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها، بالإضافة إلى نظام التعرف على الخصوصية للمعالجات ("PRP"). ولا تغطي شهادات قواعد الخصوصية عبر الحدود (CBPR) ونظام التعرف على الخصوصية للمعالجات (PRP) المعلومات التي يمكن جمعها من خلال البرامج القابلة للتنزيل على الأنظمة الأساسية للجهات الخارجية. ويوفر نظاماً قواعد الخصوصية عبر الحدود (CBPR) لمنظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ (APEC) والتعرف على الخصوصية للمعالجات (PRP) إطار عمل للمؤسسات لضمان حماية المعلومات الشخصية المنقولة بين اقتصادات APEC المشاركة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول إطار عمل [هنا](#).

إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بالخصوصية أو استخدام البيانات لم يتم حلها فيما يتعلق بشهادة APEC في HP التي لم نعالجها بشكل مرضٍ، فيرجى الاتصال [بموفر حل النزاعات التابع لجهة خارجية ومقره الولايات المتحدة](#) (مجانيًا).

[عرض شهادة APEC CBPR الخاصة بنا](#)

[عرض شهادة APEC PRP الخاصة بنا](#)



قواعد الشركات الملزمة

تخضع عمليات النقل الدولي للبيانات الشخصية إلى البلدان التي لا يوجد بها قرار كفاية من قبل المفوضية الأوروبية أو حكومة المملكة المتحدة للقواعد المؤسسية الملزمة لدى شركة HP. تتضمن القواعد المؤسسية الملزمة لدى HP (المشار إليها اختصارًا باسم "BCR") حماية البيانات الشخصية التي يتم نقلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية (المشار إليها اختصارًا باسم "EEA") أو المملكة المتحدة بشكل مناسب أثناء معالجتها من قبل أي كيان من الكيانات العالمية التابعة لشركة HP وفقًا للقوانين المعمول بها. يتم إجراء عمليات نقل البيانات الشخصية الخاصة بشركة HP وفقًا للقواعد المؤسسية الملزمة (BCR) المعتمدة التالية:

- قواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي لدى شركة HP لوحدة التحكم ("EU BCR-C"). واعتبارًا من عام 2011، تغطي قواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (BCR-C) لدى شركة HP عمليات نقل البيانات الشخصية لعملاء HP الحاليين والمحتملين، بالإضافة إلى البيانات الشخصية لموظفي HP والمرشحين للوظائف لديها.
- قواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي لدى شركة HP للمعالج ("EU BCR-P"). تمت الموافقة عليها من قبل غالبية منظمي حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) وسويسرا، اعتبارًا من عام 2018. وقواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي لدى شركة HP للمعالج متوفرة لعملاء مؤسسة HP لتسهيل نقل بياناتهم الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA).
- القواعد المؤسسية الملزمة (BCR) في المملكة المتحدة للمراقب لدى HP ("UK BCR-C"). اعتبارًا من عام 2024، تغطي القواعد المؤسسية الملزمة (BCR) في المملكة المتحدة للمراقب لدى HP عمليات نقل البيانات الشخصية لعملاء HP الحاليين والمحتملين، بالإضافة إلى موظفي HP والمرشحين للوظائف.
- القواعد المؤسسية الملزمة (BCR) في المملكة المتحدة لدى HP للمعالج ("UK BCR-P"). اعتبارًا من عام 2024، أصبحت القواعد المؤسسية الملزمة (BCR) في المملكة المتحدة لدى HP للمعالج متاحة لعملاء HP من المؤسسات لتسهيل نقل بياناتهم الشخصية من المملكة المتحدة.

التي HP وقائمة بالكيانات التابعة لشركة HP) لدى شركة BCR يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول القواعد المؤسسية الملزمة () لدى BCR ولممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك، بما في ذلك الشكاوى المقدمة إلى كيانات القواعد المؤسسية الملزمة ([هنا](#)) تغطيها [نموذج مكتب](#)، ويمكنك الاتصال بنا بالنقر فوق HP) لدى شركة BCR أو الاستفسارات المتعلقة بالقواعد المؤسسية الملزمة (HP) شركة [HP الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في](#)

برنامج إطار خصوصية البيانات

تلتزم شركة HP بإطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة (EU-U.S. DPF)، وهو ملحق المملكة المتحدة لإطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، وإطار عمل خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة (Swiss-U.S. DPF)، على النحو المنصوص عليه من قبل وزارة التجارة الأمريكية. ولقد أقرت شركة HP لدى وزارة التجارة الأمريكية بأنها تلتزم بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة (مبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة) فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية الواردة من الاتحاد الأوروبي على اعتماد على ملحق المملكة المتحدة لإطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. ولقد أقرت شركة HP لدى وزارة التجارة الأمريكية بأنها تلتزم بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة (مبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة) فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية الواردة من سويسرا بالاعتماد على إطار عمل خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة. وإذا كان هناك أي تعارض بين شروط سياسة الخصوصية هذه ومبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة و/أو مبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة، ستكون الهيمنة للمبادئ. وللتعرف إلى المزيد حول برنامج إطار عمل خصوصية البيانات (DPF) ولعرض شهادتنا، يُرجى زيارة <https://www.dataprivacyframework.gov/>

تتحمل HP مسؤولية معالجة البيانات الشخصية التي تتلقاها بموجب إطار خصوصية البيانات، ثم تنقلها تبعاً إلى طرف آخر يعمل كوكيل نيابة عنها. وتلتزم HP بمبادئ إطار خصوصية البيانات لجميع عمليات نقل البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وسويسرا، بما في ذلك أحكام مسؤولية النقل اللاحقة.

وفقاً لمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، تلتزم شركة HP بحل الشكاوى المتعلقة بخصوصيتك وجمعنا أو استخدامنا معلوماتك الشخصية المنقولة إلى الولايات المتحدة وفقاً لمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات (DPF). يجب على المواطنين الكاننيين في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وكذلك المواطنين السويسريين ممن لديهم استفسارات أو شكاوى من إطار خصوصية البيانات التواصل مع HP أولاً من خلال [HP نموذج مكتب الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في](#)

امتثالاً لإطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وتمديد المملكة المتحدة لإطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وإطار خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة، تلتزم HP بإحالة الشكاوى التي لم يتم حلها فيما يتعلق بتعاملنا مع البيانات الشخصية المستلمة بالاعتماد على إطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، وتمديد المملكة المتحدة لإطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، وإطار خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة إلى BBB، وهو مزود بديل لتسوية النزاعات مقره في الولايات المتحدة. إذا لم تتلق منا إقراراً في الوقت المناسب بشكاواك المتعلقة بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات لديك، أو إذا لم نتعامل مع شكاواك المتعلقة بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات لديك بشكل يرضيك، فيُرجى زيارة <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> للحصول على مزيد من المعلومات أو لتقديم شكوى. يتم توفير خدمات BBB دون أي تكلفة عليك.

إذا لم يتم حل شكوى إطار عمل خصوصية البيانات (DPF) الخاصة بك من خلال القنوات المذكورة أعلاه، في ظل ظروف معينة، فيمكنك اللجوء إلى التحكيم الملزم لبعض المطالبات المتبقية التي لم يتم حلها بواسطة آليات الإصلاح الأخرى. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على [موقع الويب الرسمي لإطار عمل خصوصية البيانات \(DPF\)](#).

تتمتع لجنة التجارة الفيدرالية بالولاية القضائية على أمثال HP لإطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة (EU-U.S. DPF) وملحق المملكة المتحدة لإطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، وإطار عمل خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة (Swiss-U.S. DPF).

تشمل كيانات HP المحددة التي تتخذ من الولايات المتحدة مقراً لها والتي يغطيها إطار خصوصية البيانات ما يلي:

Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ممارسة حقوقك المتعلقة بآليات النقل الدولي المعتمدة

إذا كنت ترغب في طلب المزيد من المعلومات المتعلقة بمشاركةنا في إطار خصوصية البيانات، أو قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاصة بمنتهى التعاون الاقتصادي لدول آسيا والمحيط الهادئ، أو استخدام قواعد الشركات الملزمة الخاصة بشركة HP، فيرجى الاطلاع على قسم «ممارسة حقوقك والاتصال بنا».

عمليات النقل الدولية إلى الشركاء ومقدمي الخدمات

يخضع نقل البيانات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا إلى شركائنا ومقدمي الخدمات لدينا لقرارات الملاءمة (على سبيل المثال، القرارات الرسمية التي تتخذها [حكومة المملكة المتحدة](#) أو [المفوضية الأوروبية](#) أو [المجلس الفيدرالي السويسري](#)). وعندما نخرط في عمليات نقل إلى بلدان أخرى لا تغطيها قرارات الملاءمة أو آليات النقل المذكورة أعلاه، فإننا نستخدم الضمانات المناسبة، بما في ذلك العقود مثل [الشروط التعاقدية القياسية](#) التي نشرتها المفوضية الأوروبية بموجب قرار المفوضية التنفيذي لعام 2021. وحسب المكان الذي تعيش فيه، قد تستخدم شركة HP آليات نقل مختلفة، مثل العقود، وفقاً لمتطلبات القانون المعمول به. إذا كانت لديك أسئلة حول آليات النقل الخاصة بنا، فيرجى الاطلاع على قسم «ممارسة حقوقك والاتصال بنا».

كيف نستخدم البيانات

نقوم بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والكشف عنها ومعالجتها بأي طريقة أخرى على النحو المحدد في القانون المعمول به لإدارة علاقتك مع HP وخدمات HP وتقديم خدمة أفضل لك عند استخدام خدمات HP من خلال تخصيص تجربتك وتحسينها.

اعتمادًا على الظروف، قد تعتمد HP على موافقتك، أو حقيقة أن المعالجة ضرورية للوفاء بعقد معك، أو للائتمان للقانون. قد نقوم أيضًا بمعالجة بياناتك الشخصية حيثما نعتقد أنها تستند إلى مصالح مشروعة، مع مراعاة مصالحك وحقوقك وتوقعاتك. يتوفر مزيد من المعلومات في [مصفوفة جمع البيانات والاستخدام الخاصة بنا](#). إذا كانت لديك أسئلة حول الأساس القانوني، فيمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات من خلال النقر فوق نموذج HP. [نموذج مكتب الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في كبير موظفي](#)

نحن نستخدم بياناتك ونعالجها لأغراض الأعمال التالية:

<p>تجربة العميل</p> <p>توفير تجربة عملاء سلسة لك من خلال الحفاظ على بيانات التواصل والتسجيل الدقيقة، وتقديم دعم شامل للعملاء من خلال عدد من الوسائط مثل المراسلة عبر الإنترنت ومراكز الدردشة مثل روبوتات الدردشة، والتواصل معك حول تقديم المنتجات والخدمات والاشتراكات والميزات التي قد تهتمك وتمكينك من المشاركة في المسابقات ومكالمات الرضا الصادرة والاستطلاعات وحوافز العملاء والمزايا ومكافآت الولاء. ونستخدم أيضًا بياناتك لتقديم تجربة مخصصة وتخصيص خدمات HP والاتصالات التي تلقاها وإنشاء توصيات بناءً على استخدامك لخدمات HP.</p>	
<p>دعم المعاملات</p> <p>مساعدةك في إكمال المعاملات وطلبات منتجاتنا أو خدماتنا، وإدارة حسابك، ومعالجة المدفوعات، وترتيب الشحنات والتسليم، وتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع.</p>	
<p>دعم المنتجات وتحسينها</p> <p>الاتصال بك لإبلاغك أو إعلامك بميزات المنتج غير المتعلقة بالمعاملات التي لا يتم تناولها عبر خدمة العملاء أو المراسلات الإدارية. يتضمن ذلك ميزات لتحسين الأداء وتشغيل منتجاتنا وحلولنا وخدماتنا ودعمنا، بما في ذلك دعم الضمان وتحديثات البرامج الثابتة والبرامج والتنبيهات في الوقت المناسب لضمان استمرار تشغيل الجهاز أو الخدمة. لمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة قسم المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا.</p>	
<p>الاتصالات الإدارية</p> <p>التواصل معك بشأن خدمات HP. قد تتضمن أمثلة الاتصالات الإدارية الردود على استفساراتك أو طلباتك، أو إكمال الخدمة أو الاتصالات المتعلقة بالضمان، أو إخطارات استدعاء السلامة، أو الاتصالات التي يتطلبها القانون أو تحديثات الشركة المعمول بها والمتعلقة بعمليات الدمج أو الاستحواذ أو عمليات التجريد.</p>	

<p>الأمان</p> <p>الحفاظ على سلامة وأمن مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا وميزاتنا وخدماتنا من خلال منع واكتشاف التهديدات الأمنية أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي أو ضرار آخر قد يعرض معلوماتك للخطر. وعندما تتفاعل معنا، سنتخذ أيضًا خطوات معقولة للتحقق من هويتك، مثل طلب كلمة المرور ومعرف المستخدم، قبل منح الوصول إلى بياناتك الشخصية. قد نحفظ أيضًا بتدابير أمنية إضافية، مثل الدوائر التلفزيونية المغلقة، لحماية مواقعنا الفعلية.</p>	
<p>عمليات الأعمال</p> <p>إجراء عمليات الأعمال العادية، والتحقق من هويتك، واتخاذ قرارات الائتمان إذا تقدمت بطلب للحصول على الائتمان، وإجراء أبحاث الأعمال، والتحليلات، والتخطيط والاستراتيجية، وإعداد تقارير الشركات وإدارتها، والأنشطة المتعلقة بالمبيعات، وتدريب الموظفين وأغراض ضمان الجودة (والتي قد تشمل المراقبة أو تسجيل المكالمات، إن أمكن، حيث منحنا موافقة مسبقة للقيام بذلك)، والاتصالات الخارجية.</p>	
<p>البحث والابتكار</p> <p>ابتكار منتجات وميزات وخدمات جديدة وقائمة باستخدام أدوات البحث والتطوير ودمج أنشطة تحليل البيانات.</p>	
<p>التسويق والإعلان</p> <p>توفير عروض ترويجية مخصصة (وفقًا لتفضيلات الخصوصية الخاصة بك) على خدمات HP من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة/الرسائل النصية وفي تسويق التطبيقات والأنظمة الأساسية للأطراف الثالثة ومواقع الويب الشريكة المحددة الأخرى (على سبيل المثال، قد ترى إعلانًا عن منتج ما على موقع شريك قمت بعرضه مؤخرًا على أحد مواقع HP). وفقًا لتفضيلات الاتصال المعلنه الخاصة بك، قد نشارك أيضًا بعض معلوماتك مع شركاء محددين ومقدمي خدمات التسويق وشبكات التسويق الرقمي لتقديم إعلانات قد تهمك في مواقع أخرى أو تطبيقات الهاتف المحمول.</p>	
<p>الامتثال للقانون</p> <p>الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها وأوامر المحاكم وطلبات إنفاذ القانون والحكومة، لتشغيل خدماتنا ومنتجاتنا بشكل صحيح، لحماية أنفسنا ومستخدمينا وعملائنا، وحل أي نزاعات تتعلق بالعملاء. ويمكن أيضًا استخدام المعلومات التي تم جمعها للتحقيق في الحوادث الأمنية والانتهاكات المحتملة للمعلومات الشخصية، وإخطار الأفراد والأطراف الثالثة بالانتهاك والاستعداد للدفاع ضد الدعاوى القضائية.</p>	
<p>الذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي</p> <p>نظرًا لأن واجهات المستخدم أصبحت أكثر تعقيدًا وتخصيصًا، فقد تستخدم HP البيانات للسماح للأجهزة بتخصيص الخدمات بشكل أفضل للعملاء من حيث طريقة تقديم المعلومات أو المهام. على سبيل المثال، استخدام بياناتك الشخصية لتعزيز تجربة العملاء والخدمات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا، مثل أمان الأجهزة وتطبيقات الواقع الافتراضي.</p>	
<p>تقديم الخدمة</p> <p>عندما يكون جمع البيانات تلقائيًا ضروريًا للغاية لتوفير خدمات HP أو تسليم المنتج الذي طلبته. وبدون جمع بيانات قياس التتبع عن بُعد (مثل بيانات استخدام الطابعة) والبيانات الشخصية، لا يمكننا تقديم خدمات معينة من الوظائف التي اتفقنا على تقديمها للعميل. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم جمع البيانات تلقائيًا لدعم خدمات HP وتحسينها ودعم عمليات الأعمال المتعلقة بخدمات HP.</p>	
<p>إدارة الحسابات</p> <p>عند استخدام منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك متاجرنا عبر الإنترنت، يمكنك إنشاء بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو حساب لدى HP. وعندما تنشئ بيانات الاعتماد هذه باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور الخاصين بك، يتم إنشاء معرف فريد يسمح لك باستخدام نفس بيانات الاعتماد لجميع خدماتنا. وحسب الخدمات التي تتعامل معها، قد تتضمن المعلومات المرتبطة ببيانات الاعتماد أو الحساب الخاص بك أيضًا عنوان التسليم، ومعلومات بطاقة الدفع والتاريخ، وتفاصيل الأجهزة المشتراة والمتصلة، وإعدادات الجهاز والاتصال، وبيانات استخدام خدمة الجهاز، بالإضافة إلى تفضيلاتك للتوصيات والعروض من HP.</p>	

ما البيانات التي نجمعها

البيانات الشخصية هي أي معلومات تحدد هويتك شخصيًا أو يمكن من خلالها التعرف إليك بشكل مباشر أو غير مباشر. ويجوز لنا جمع بياناتك الشخصية من خلال استخدامك خدمات HP أو أثناء التفاعلات مع HP أو ممثلي HP.

تعتمد فئات البيانات الشخصية التي نجمعها منك على طبيعة تفاعلك معنا أو على خدمات HP التي تستخدمها، ولكنها قد تتضمن ما يلي:

المعلومات التي تم جمعها عنك

- **بيانات الاتصال** – يجوز لنا جمع معلومات الاتصال الشخصية و/أو الخاصة بالأعمال، بما في ذلك اسمك الأول واسم العائلة والعنوان البريدي ورقم الهاتف ورقم الفاكس وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من البيانات والمعرفات المماثلة.
- **بيانات الدفع** – نجمع المعلومات اللازمة لمعالجة المدفوعات ومنع الاحتيال، بما في ذلك أرقام بطاقات الائتمان/الخصم وأرقام رموز الأمان ومعلومات الفواتير الأخرى ذات الصلة.
- **بيانات الحساب** – نجمع معلومات مثل كيفية شرائك خدمات HP أو الاشتراك فيها، ومعاملتك، وسجل الفواتير والدعم، وخدمات HP التي تستخدمها وأي شيء آخر متعلق بالحساب الذي تنشئه.
- **بيانات الموقع** – نجمع بيانات الموقع الجغرافي عندما تقوم بتمكين الخدمات المستندة إلى الموقع أو عندما تختار تقديم معلومات متعلقة بالموقع أثناء تسجيل المنتج أو عند التفاعل مع موقعنا على الويب. وقد يتم استخدام بيانات الموقع بموافقة عندما يحتاج المستهلك إلى الدعم الفني للخدمات أو المنتجات.
- **بيانات اعتماد الأمان** – نجمع معرفات المستخدم وكلمات المرور وتلميحات كلمة المرور ومعلومات الأمان المماثلة المطلوبة للمصادقة والوصول إلى حسابات HP.
- **البيانات السكانية** – نجمع بيانات سكانية معينة أو نحصل عليها من أطراف ثالثة، بما في ذلك، على سبيل المثال، البلد والجنس والعمر واللغة المفضلة وبيانات المصلحة العامة.
- **التفضيلات** – نجمع معلومات حول تفضيلاتك واهتماماتك من حيث صلتها بخدمات HP (سواء عندما نخبرنا بها أو عندما نستنتجها مما نعرفه عنك) وكيف تفضل تلقي الاتصالات منا.
- **بيانات وسائل التواصل الاجتماعي** – نحن نقدم ميزات ووسائل التواصل الاجتماعي التي يمكنك من مشاركة المعلومات مع شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بك والتفاعل معنا على مختلف منصات ووسائل التواصل الاجتماعي. قد يؤدي استخدامك لهذه الميزات إلى جمع أو مشاركة معلومات عنك، اعتمادًا على الميزة. نحتك على مراجعة سياسات وإعدادات الخصوصية على منصات التواصل الاجتماعي التي تستخدمها للتأكد من فهمك للمعلومات التي تجمعها هذه المنصات وتستخدمها وتشاركها.
- **بيانات الجسم والقياسات الحيوية** – وتستخدم HP بيانات القياسات الحيوية فقط مع الطابعة ثلاثية الأبعاد الخاصة بنا لتوفير الأجزاء ثلاثية الأبعاد المخصصة التي تتطلب مثل هذه البيانات. وبعد الحصول على إذن منك، يجوز لبعض منتجاتنا جمع معلومات القياسات الحيوية (مثل بصمة الإصبع) لأداء وظائف على الجهاز.
- **البيانات مجهولة المصدر أو المجمعة** – نجمع إجابات مجهولة المصدر على الاستطلاعات ومعلومات مجمعة حول معدل الاستجابة لهذه الاستطلاعات.
- **معلومات التعريف الفريدة الأخرى** – تتضمن أمثلة المعلومات الفريدة الأخرى التي نجمعها منك الأرقام التسلسلية للمنتجات، والمعلومات التي تقدمها عندما تتفاعل شخصيًا أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو البريد مع مراكز الخدمات أو مكاتب المساعدة أو قنوات دعم العملاء الأخرى، أو ردودك المكتوبة أو الصوتية أو في الفيديو على استطلاعات العملاء أو المسابقات أو المعلومات الإضافية التي قدمتها لنا لتسهيل تقديم خدمات HP والرد على استفساراتك. ويجوز لنا أيضًا تسجيل معلومات عنك تقدمها لنا عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني. ونسجل الاتصالات الهاتفية وفقًا للقوانين المعمول بها، وعند الحاجة، بعد أن تمنحنا موافقتك المسبقة. إذا تقدمت بطلب للحصول على رصيد فوري، فقد نطلب منك تقديم بيانات شخصية إضافية، مثل الراتب ورقم الهوية الصادر من الحكومة ومعلومات الحساب المصرفي/المالي وغيرها من المعلومات (على سبيل المثال من وكالات إعداد التقارير الائتمانية) لأغراض المصادقة والتحقق من جدارة الائتمان.
- **جمع بيانات خدمة HP المحددة** – يجوز لخدمات HP المحددة، مثل HP Gaming and Immersive Applications، جمع أنواع إضافية من البيانات لتمكين الوظائف والميزات المتخصصة. لمعرفة المزيد حول خدمة معينة من HP، [يرجى النقر هنا](#).

المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا

- **بيانات استخدام الطابعة** – نجمع بيانات استخدام الطابعة، مثل الصفحات المطبوعة، ووضع الطابعة، والوسائط المستخدمة، ونوع خرطوشة الحبر أو مسحوق الحبر (على وجه الخصوص، ما إذا كانت الخرطوش غير الأصلية، أو الخرطوش التي تحتوي على شريحة غير تابعة لشركة HP أو دوائر إلكترونية مستخدمة)، ونوع الملف المطبوع (pdf، وjpg، وما إلى ذلك)، والتطبيق المستخدم للطباعة (Word، Excel، وAdobe Photoshop، وما إلى ذلك)، وحجم الملف، والطابع الزمني، واستخدام مستلزمات الطابعة الأخرى وحالتها. نحن لا نسمح ولا نجمع محتوى أي ملف أو معلومات قد يتم عرضها بواسطة التطبيق.
- **بيانات الجهاز** – نجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك و/أو الطابعة و/أو الجهاز الخاص بك، مثل نظام التشغيل والبرامج الثابتة وحجم الذاكرة والمنطقة واللغة والمنطقة الزمنية ورقم الطراز وتاريخ البدء الأول وعمر الجهاز وتاريخ تصنيع الجهاز وإصدار المتصفح والشركة المصنعة للجهاز ومنفذ الاتصال وحالة الضمان ومعرفات الأجهزة الفريدة ومعرفات الإعلانات والمعلومات الفنية الإضافية التي تختلف حسب المنتج.

- **بيانات التطبيق** – نجمع المعلومات المتعلقة بتطبيقات HP، مثل الموقع واللغة وإصدارات البرامج وخيارات مشاركة البيانات وتفاصيل التحديث. وفي الحالات التي نقوم فيها بدمج تقنيات من أطراف ثالثة، قد تتم مشاركة البيانات بين الطرف الثالث و HP وسيتم تقديم الإشعار المناسب على مستوى التطبيق.
- **بيانات الأداء** – نجمع المعلومات المتعلقة بأداء مكونات الأجهزة الفردية والبرامج الثابتة والبرامج والتطبيقات. وتتضمن أمثلة البيانات التي نجمعها المعلومات المتعلقة بأداء الذاكرة والمعالج، والظروف البيئية وفشل الأنظمة، وأحداث الطباعة، والميزات، والتنبيهات المستخدمة مثل تحذيرات "انخفاض مستوى الحبر"، واستخدام بطاقات الصور الفوتوغرافية، والفاكس، والمسح الضوئي، و خادم الويب المضمن، ومعلومات فنية إضافية تختلف حسب الجهاز.
- **بيانات تصفح موقع الويب** – نجمع معلومات حول زيارتك ونشاطك على مواقع HP الإلكترونية أو التطبيقات أو مواقع الويب "المدعومة" من قبل شركة أخرى بالنيابة عنا، بما في ذلك المحتوى (وأي إعلانات) الذي تشاهده وتتفاعل معه، وعنوان موقع الويب الذي يمكنك الوصول من خلاله وسلوكيات النقر الأخرى (مثل الصفحات التي تعرضها أو الروابط التي تنقر فوقها أو العناصر التي أضفتها إلى سلة التسوق الخاصة بك). ويتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب وروابط الويب المضمنة والتقنيات المماثلة. لمعرفة المزيد، يُرجى قراءة **بيان استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى**.
- **البيانات ذات الأسماء المستعارة أو المجمعة** – نقوم بجمع معلومات مجهولة المصدر ومجموعة حول كيفية استخدام خدمات HP الخاصة بنا. وفي بعض الحالات، بالنسبة للبيانات المحددة، نطبق عملية إزالة الهوية أو تحديد هوية مستعارة لبياناتك لجعل من غير المرجح إلى حد معقول التعرف إليك من خلال استخدام تلك البيانات مع التكنولوجيا المتاحة.
- **البيانات مجهولة المصدر** – في بعض الحالات، على سبيل المثال، في نهاية فترة الاحتفاظ، سنقوم بإخفاء هوية بياناتك لجعل من غير المحتمل تقريبًا التعرف إليك.

المعلومات من مصادر أطراف ثالثة

نحن نجمع البيانات من الأطراف الثالثة التالية:

- **وسطاء البيانات وشبكات التواصل الاجتماعي وشبكات الإعلان** – البيانات المتاحة تجاريًا، مثل الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني والتفضيلات والاهتمامات وبيانات سكانية معينة. على سبيل المثال، يجوز جمع البيانات الشخصية عند وصولك إلى تطبيقاتنا من خلال تسجيلات الدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي (أي تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا باستخدام بيانات اعتماد الوسائط الاجتماعية الخاصة بك) أو بيانات اعتماد النظام الأساسي لطرف ثالث. وقد تعتمد التفاصيل الأساسية التي نتلقاها على إعدادات خصوصية حساب الشبكة الاجتماعية أو حساب النظام الأساسي التابع لطرف ثالث.
- **شركاء HP** – إذا قمت بشراء خدمات HP من أحد شركاء HP، فقد نتلقى معلومات معينة حول عملية الشراء من هذا الشريك. وقد نتلقى أيضًا ملفات تعريف الارتباط والرؤى.
- **وكالات منع الاحتيال أو تقارير الائتمان** – البيانات التي تم جمعها لمنع الاحتيال وفيما يتعلق بتحديدات الائتمان.
- **عملاء مؤسسة HP** – من أجل توفير بعض خدمات HP على مستوى المؤسسة، قد يتم تقديم بيانات الاتصال الخاصة بالعمل إلى HP بواسطة كيان معين داخل عملك أو مؤسستك (مثل أحد أعضاء قسم تكنولوجيا المعلومات لديك).
- **مقدمو التحليلات** – نتلقى أيضًا بيانات غير شخصية، مثل البيانات السكانية/الملفات الشخصية المجمعة أو غير المحددة، من مصادر أطراف ثالثة، بما في ذلك الشركاء والشركات المختارة المتخصصة في تقديم بيانات المؤسسة والتحليلات والبرامج كخدمة.

في بعض الحالات، نقوم بربط أو دمج المعلومات التي نجمعها من المصادر المختلفة الموضحة أعلاه مع المعلومات التي نجمعها منك مباشرة من أجل ضمان دقة البيانات وتقديم تجربة عملاء فائقة الجودة عند تزويدك بخدمات ومحتوى وتسويق وإعلانات على نحو أفضل. على سبيل المثال، نقارن المعلومات الجغرافية التي تم الحصول عليها من مصادر تجارية مع عنوان IP لاشتقاق منطقتك الجغرافية العامة. ويمكن أيضًا ربط المعلومات عبر معرف فريد، مثل ملف تعريف الارتباط أو رقم الحساب.

وعند الضرورة، نحصل على معلومات لإجراء فحوصات العناية الواجبة على جهات الاتصال التجارية كجزء من برنامج الامتثال لمكافحة الفساد الخاص بنا ووفقًا لالتزاماتنا القانونية.

إذا اخترت عدم تقديم البيانات

لا يُطلب منك مشاركة البيانات الشخصية التي نطلبها، ومع ذلك، إذا اخترت عدم مشاركة المعلومات، فلن نتمكن في بعض الحالات من تزويدك بخدمات HP أو بعض الميزات المتخصصة أو نكون قادرين على الاستجابة بشكل فعال لأي استفسار من الاستفسارات التي قد تكون لديك.

البيانات الحساسة

في مواقف معينة، قد تعتبر بعض البيانات الشخصية التي نجمعها حساسة وفقًا لما يحدده القانون المحلي. وسنتأكد دائمًا من أن هذه المعالجة قانونية على النحو المبين في بيان الخصوصية هذا وكما هو مسموح به قانونيًا. وستتم معالجة البيانات الحساسة بموافقتك دائمًا. وسيكون هذا طوعيًا، ويمكنك أن تقرر ما إذا كنت تريد الموافقة أو لا. وسننفذ تدابير قوية لحماية هذه المعلومات. كما أننا نتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن المعلومات كافية وضرورية ومقتصرة على الغرض المقصود منها وفقًا لبيان الخصوصية هذا.

عند الاتصال بشركة HP عبر قنواتها، يُرجى الامتناع عن توصيل البيانات الشخصية الحساسة أو أي بيانات شخصية أخرى غير ضرورية.

خصوصية الأطفال

ما لم يُنص على خلاف ذلك بالنسبة لمنتج أو خدمة معينة، فإن خدمات HP مُصممة لعامة الناس. ولا تجمع شركة HP البيانات من الأطفال عن عمد كما هو محدد في القانون المحلي دون الحصول على موافقة مسبقة من والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم أو على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به. إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي وتعتقد أننا قمنا عن غير قصد بجمع معلومات من طفلك أو استخدمنا/شاركنا معلومات من طفلك من خلال منتجاتنا وخدماتنا دون موافقتك، فيُرجى الاتصال بنا على [HP مسؤول الخصوصية وحماية البيانات في مكتب](#) وستقوم بإزالة البيانات إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به.

طريقة احتفاظنا ببياناتك وتأمينها

لمنع الخسارة أو الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو الكشف ولضمان الاستخدام المناسب لمعلوماتك، نستخدم إجراءات مادية وفنية وإدارية معقولة ومناسبة لحماية المعلومات التي نجعلها ونعالجها. وتحتفظ شركة HP بالبيانات كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القانون بينما تظل البيانات ذات غرض أعمال مشروع.

عند جمع معلومات حساسة أو نقلها أو تخزينها مثل المعلومات المالية، فإننا نستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان الإضافية للمساعدة في حماية بياناتك الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به. وعندما ننقل معلومات سرية للغاية (مثل رقم بطاقة الائتمان أو كلمة المرور) عبر الإنترنت، فإننا نحميها من خلال استخدام التشفير، مثل الإصدارات الأحدث من بروتوكول أمان طبقة النقل ("TLS").

كجزء من معالجة الدفع في الوقت الحقيقي، نشترك أيضًا في خدمات إدارة الاحتيال. وتوفر لنا هذه الخدمة مستوى إضافيًا من الأمان للحماية من الاحتيال على بطاقات الائتمان ولحماية بياناتك المالية وفقًا لمعايير المجال.

نحتفظ ببياناتك الشخصية طالما لزم ذلك لتزويدك بخدمات HP، لأغراض تجارية مشروعة وأساسية (مثل اتخاذ قرارات تجارية قائمة على البيانات) امتثالاً لالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات. وتلتزم شركة HP بحماية خصوصية جميع البيانات الشخصية التي تتم معالجتها وتهدف إلى ضمان عدم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول مما هو ضروري للغرض الذي تم جمعها والاحتفاظ بها ومعالجتها من أجله. وتختلف فترات الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تحتفظ بها شركة HP اعتمادًا على ما إذا كانت تلك البيانات محتفظ بها كجزء من سجل أعمال مطلوب قانونًا.

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية الموجودة في السجلات، بما في ذلك السجلات المتعلقة بمعاملات العملاء والموردين، أثناء نشاطها ووفقًا لما يقتضيه القانون المحلي. ويتم إدارة البيانات الشخصية الموجودة في غير السجلات وفقًا لسياسة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية، التي تحدد حدود الاحتفاظ. وبعد انتهاء فترة الاحتفاظ ذات الصلة، يتم مسح المعلومات وإتلافها بشكل دائم بطريقة لا يمكن إعادة إنتاجها.

بناءً على طلبك، سنحذف بياناتك الشخصية أو نخفي هويتها حتى لا نتيج التعرف إليك بعد الآن، ما لم يُطلب منا قانونًا الاحتفاظ ببيانات شخصية معينة. ونظرًا لتعقيد عملية حذف البيانات من النسخ الاحتياطية غير النشطة طويلة المدى، لا يمكننا حذف البيانات الشخصية غير النشطة. وإذا تمت استعادة البيانات من النسخ الاحتياطية لأي سبب من الأسباب، فسنعفي هوية البيانات أو نحذفها من الأنظمة النشطة.

كيفية مشاركتنا البيانات

لن نشارك بياناتك الشخصية إلا على النحو التالي، عند الاقتضاء، ومع الالتزامات التعاقدية المناسبة المعمول بها فقط. يمكنك العثور على مزيد من أو عن طريق [مصفوفة جمع البيانات والاستخدام](#) المعلومات حول فئات المستلمين الذين كشفنا معهم عن البيانات الشخصية من خلال مراجعة [HP نموذج مكتب الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في](#) الاتصال بنا باستخدام

المشاركة مع الشركات/الشركات التابعة التي تسيطر عليها HP

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى كيانات أخرى تابعة لشركة HP في الولايات المتحدة وفي جميع أنحاء العالم للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا. يمكنك الاطلاع على قسم «ممارسة حقوقك والاتصال بنا»، للحصول على تفاصيل حول المناطق المحددة التي توجد فيها كيانات HP. للتأكد من أن بياناتك الشخصية آمنة وكجزء من مشاركتنا في [قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاصة بمنتهى التعاون الاقتصادي لدول آسيا والمحيط الهادئ، وبرنامج إطار خصوصية البيانات](#)، واستخدامنا [لقواعد الشركات الملزمة](#)، فإن كيانات HP ملزمة تعاقديًا بالامتثال لاشتراطات الخصوصية الخاصة بنا.

علاوة على ذلك، يتم إرسال إرشادات الخصوصية الخاصة بنا إلى موظفي HP لدينا على أساس سنوي كجزء من تدريبنا الإلزامي.

المشاركة مع مقدمي الخدمة والشركاء

نحن نقوم بإشراك مقدمي الخدمات أو الشركاء لإدارة أو دعم جوانب معينة من عمليات أعمالنا بالنيابة عنا. وقد يكون مقدمو الخدمات أو الشركاء هؤلاء موجودين في الولايات المتحدة أو في مواقع عالمية أخرى وقد يقدمون خدمات، مثل معالجة بطاقات الائتمان وخدمات إدارة الاحتيال ودعم العملاء وملاحقات المبيعات بالنيابة عنا وتلبية الطلبات وتسليم المنتج وتخصيص المحتوى والإعلان والأنشطة التسويقية (بما في ذلك الإعلانات الرقمية والشخصية)، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، ومقدمي خدمات البريد الإلكتروني، واستضافة البيانات، والمساعدة المباشرة، وتحصيل الديون وإدارتها، واستطلاعات رضا العملاء أو دعم مواقع HP الإلكترونية. ويُطلب من مقدمي الخدمات والشركاء لدينا، بموجب العقد، حماية أي بيانات شخصية يتلقونها منا ويحظر عليهم استخدام البيانات الشخصية لأي غرض آخر غير أداء الخدمات وفقًا لتعليمات HP. في بعض الحالات، قد تتصل بك شركة HP لقياس مدى رضاك عن تقديم منتجاتنا وخدماتنا المقدمة من قبل مقدمي الخدمات والشركاء هؤلاء.

مشاركة المعلومات الأخرى مع المُعلنين

يجوز لنا أيضًا نقل معلومات عنك إلى شركاء الإعلان (بما في ذلك شبكات الإعلانات وشركات تقديم الإعلانات ومقدمي الخدمات الآخرين الذين قد يستخدمونهم) حتى يتمكنوا من التعرف على أجهزتك وتقديم محتوى وإعلانات قائمة على الاهتمامات لك. وقد تتضمن المعلومات اسمك أو عنوانك البريدي أو بريدك الإلكتروني أو معرف جهازك أو أي معرف آخر في شكل مشفر. ويجوز لمقدمي الخدمات معالجة المعلومات في شكل مجزأ أو غير محدد الهوية. ويجوز لهؤلاء الموفرين جمع معلومات إضافية منك، مثل عنوان IP الخاص بك ومعلومات حول المتصفح أو نظام التشغيل الخاص بك ويجوز لهم جمع معلومات عنك مع معلومات من شركات أخرى في تعاونيات مشاركة البيانات التي نشارك فيها. لمزيد من المعلومات، يرجى قراءة قسم الاتصالات في HP.

المشاركة مع الأطراف الثالثة

يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع: (ط) وكالات المرجعية الائتمانية ومنع الاحتيال؛ أو (2) وكالات تحصيل الديون (للديون المستحقة علينا)؛ أو (3) مقدمي خدمات التأمين إذا قمت بشراء بوليصة تأمين من خلالنا (على سبيل المثال، Care Packs) إذا اخترت تقديم بيانات شخصية إلى الشركات الأخرى، فسيتم التعامل مع هذه البيانات الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بتلك الشركات، والتي قد تختلف عن سياسات وممارسات HP.

معاملات الشركات

قد تنشأ ظروف تقرر فيها شركة HP، سواء لأسباب استراتيجية أو لأسباب أخرى متعلقة بالأعمال، بيع الأعمال أو شرائها أو دمجها أو إعادة تنظيمها بطريقة أخرى. وفي مثل هذه المعاملات، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية أو نقلها إلى المشتريين المحتملين أو الفعلين أو تلقي بيانات شخصية من البائعين. وتتمثل ممارستنا في السعي إلى الحصول على الحماية المناسبة لبياناتك الشخصية في هذه الأنواع من المعاملات.

الامتثال للقانون

يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية عندما نعتقد، بحسن نية، أن لدينا التزامًا بما يلي: (أولاً) الاستجابة لطلبات المعلومات المصرح بها حسب الأصول من وكالات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية والمحاكم والسلطات العامة الأخرى، بما في ذلك تلبية متطلبات الأمن القومي أو متطلبات إنفاذ القانون الأخرى؛ أو (ثانيًا) الامتثال لأي قانون أو لائحة أو أمر استدعاء أو أمر محكمة؛ أو (ثالثًا) التحقيق والمساعدة في منع التهديدات الأمنية أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي أو ضار آخر؛ أو (رابعًا) إنفاذ/حماية حقوق وممتلكات شركة HP أو الشركات التابعة لها؛ أو (خامسًا) حماية الحقوق أو السلامة الشخصية لشركة HP وموظفيها والأطراف الثالثة في ممتلكات HP أو استخدامها عندما يكون ذلك مسموحًا به وبما يتماشى مع متطلبات القانون المعمول به.

ممارسات مشاركة البيانات الأخرى

نحن لا نبيع البيانات الشخصية ولن نبيعها لأطراف ثالثة. ونحن نسمح لأطراف ثالثة بجمع البيانات الشخصية الموضحة أعلاه من خلال خدماتنا ومشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة لأغراض تجارية كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. على سبيل المثال، يشمل ذلك توفير الإعلانات على خدماتنا وفي أماكن أخرى بناءً على أنشطة المستخدمين عبر الإنترنت بمرور الوقت وعبر مواقع وخدمات وأجهزة مختلفة (ما يسمى «الإعلانات القائمة على الاهتمامات»). ولا يغطي بيان الخصوصية هذا ممارسات المعلومات الخاصة بهذه الأطراف الثالثة.

اتصالات HP

يمكنك تحديد اختيارك أو تغييرها فيما يتعلق بالاشتراك أو الاتصالات العامة من HP في نقطة تجميع البيانات أو باستخدام طرق أخرى، موضحة في القسم التالي. ولا تنطبق هذه الخيارات على الاتصالات بشكل أساسي لغرض إدارة إكمال الطلب أو العقود أو الدعم أو تحذيرات سلامة المنتج أو تحديثات برنامج التشغيل أو الإشعارات الإدارية والمعاملات الأخرى حيث لا يكون الغرض الأساسي من هذه الاتصالات ترويجيًا بطبيعته.

اتصالات التسويق والاشتراك

توفر مراسلات HP التسويقية معلومات حول المنتجات و/أو الخدمات و/أو الدعم ويمكنك تحديد كيفية توصيل هذه المراسلات — على سبيل المثال،

عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الهاتف أو منصات التواصل الاجتماعي. وقد تتضمن الاتصالات التسويقية معلومات عن منتج أو خدمات جديدة، أو عروض خاصة، أو محتوى مخصص، أو إعلانات مستهدفة، أو دعوات للمشاركة في أبحاث السوق أو مراجعات الامتثال. وتتضمن مراسلات الاشتراك الرسائل الإخبارية عبر البريد الإلكتروني وتحديثات البرامج وما إلى ذلك، والتي قد تطلبها أنت صراحةً أو التي وافقت على تلقيها.

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي هذه الاتصالات العامة باستخدام إحدى الطرق التالية:

- تحديد رابط "إلغاء الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" الخاص بالبريد الإلكتروني، أو اتباع الإرشادات المضمنة في كل رسالة بريد إلكتروني.

- إرسال طلب إلى [HP. نموذج مكتب الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في](#)

- لإلغاء الاشتراك في الرسائل المرسلة إلى الهواتف المحمولة عبر الرسائل القصيرة، رد على الرسالة بكلمتي "إيقاف" أو "إنهاء".

يمكنك أيضًا تعطيل أدوات جمع البيانات التلقائية، مثل إشارات الويب، في رسائل البريد الإلكتروني من خلال عدم تنزيل الصور الموجودة في الرسائل التي تتلقاها (تختلف هذه الميزة وفقًا لبرنامج البريد الإلكتروني المستخدم على جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك). ومع ذلك، فإن القيام بذلك قد لا يؤدي دائمًا إلى تعطيل عمليات جمع البيانات في رسالة البريد الإلكتروني نظرًا لإمكانات برامج البريد الإلكتروني المحددة. ولمزيد من المعلومات حول هذا الأمر، يُرجى الرجوع إلى المعلومات المقدمة من خلال برنامج البريد الإلكتروني أو موفر الخدمة الخاص بك.

ملفات تعريف الارتباط والاختيارات

توفر لك HP خيارات حول إعداد ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات التلقائية الأخرى من خلال مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا. يمكنك التعرف إلى المزيد حول استخدامنا هذه الأدوات في [بيان استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى](#). يمكنك تعديل تفضيلاتك من خلال زيارة مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا.

ممارسة حقوقك والاتصال بنا

تمنحك قوانين الخصوصية وحماية البيانات العالمية حقوقًا معينة يمكن ممارستها أمام مراقب البيانات. وتلتزم شركة HP بتزويدك بالوسائل اللازمة لممارسة الحقوق التالية:

- [الحق في الوصول](#) – يحق لك أن تطلب منا نسخة من أي بيانات شخصية قدمتها لنا أو أن نحفظ بها عنك.
- [الحق في الاطلاع](#) – لديك الحق في طلب توضيح حول المعالجة، والذي سيوضح بالتفصيل فئات البيانات الشخصية، وفئات المصادر التي يتم جمع البيانات الشخصية منها، وأغراض جمع البيانات الشخصية أو مشاركتها، وفئات الأطراف الثالثة التي تكشف لها شركة HP عن البيانات الشخصية والأجزاء المحددة من البيانات الشخصية التي جمعتها HP عنك.
- [الحق في إمكانية النقل](#) – لديك الحق في الحصول على البيانات الشخصية التي تقدمها بموافقتك أو فيما يتعلق بعقد بتنسيق منظم يمكن قراءته آليًا وأن تطلب منا نقلها إلى وحدة تحكم بيانات أخرى.
- [الحق في التصحيح](#) – لديك الحق في أن تطلب منا تحديث بياناتك الشخصية أو تعديلها أو تصحيحها أو مصادقتها.
- [الحق في المحو](#) – يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية أو إتلافها، إذا لم يكن هناك سبب مقنع لمواصلة معالجة البيانات المذكورة وفقًا للقانون المعمول به.
- [الحق في تقييد المعالجة](#) – يحق لك تقييد معالجة بياناتك، في ظل ظروف محدودة معينة عندما يتم توفيرها بموجب القانون. وهذا يعني أنه لن يتم استخدام البيانات بفعالية للغرض الأصلي، ولكن سيتم الاحتفاظ بها لممارسة حقوقنا المشروعة.
- [الحق في سحب الموافقة](#) – يحق لك سحب موافقتك في أي وقت. ولا يؤثر سحب الموافقة على شرعية المعالجة بناءً على الموافقة قبل سحبها.
- [حق الاعتراض](#) – لديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في بعض الظروف، بما في ذلك عندما نستخدم بياناتك للتسويق المباشر أو لإنشاء ملف تعريف تسويقي. يُرجى مراجعة [قسم اتصالات HP](#) للحصول على إرشادات حول كيفية ممارسة حقوقك وإدارة تفضيلاتك لاتصالات التسويق والاشتراك. وفي بعض الحالات، قد يكون لك أيضًا الحق في الاعتراض، في أي وقت، على معالجة البيانات الشخصية لأسباب تتعلق بالمصالح المشروعة.
- [الحق في الاعتراض على اتخاذ القرارات وتكوين ملفات التعريف تلقائيًا](#) – في حالة حدوث عملية اتخاذ القرار وتكوين ملفات التعريف تلقائيًا، ستتخذ شركة HP الخطوات المناسبة لضمان حدوث ذلك وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به. يجوز لك ممارسة حقك في الاعتراض على اتخاذ القرار التلقائي الذي من شأنه أن يؤثر عليك بشكل كبير - بما في ذلك حقك في الحصول على تدخل بشري من جانبنا، للتعبير عن وجهة نظرك والاعتراض على القرار، وفقًا لما يقتضيه القانون المحلي.
- [تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية على حماية البيانات](#) – يمكنك الاتصال بالسلطة الإشرافية في مكان إقامتك المعتاد.

فيما يتعلق بالحق في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية بواسطة HP في أي وقت، يُرجى الاطلاع على [مصفوفة جمع البيانات والاستخدام](#) الخاصة بنا لمعرفة المزيد حول الفئات المحددة للبيانات الشخصية التي تعالجها HP، والأساس القانوني المرتبط بكل منها، والأغراض المحددة التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها. ويُرجى العلم أنه بعد سحب موافقتك، لن تتمكن HP من معالجة بياناتك للأغراض التي قدمت موافقتك عليها. إذا كانت لديك أسئلة حول الأساس القانوني، فيمكنك الاتصال بنا عن طريق النقر فوق [نموذج مكتب الخصوصية ومسؤول حماية HP البيانات في](#)

لن نمارس التمييز ضدك بسبب ممارسة حقوقك واختياراتك، على الرغم من أن بعض الوظائف والميزات المتوفرة في خدمات HP قد تتغير أو لم تعد متاحة لك. ويرتبط أي اختلاف في الخدمات بالقيمة المقدمة.

في بعض الحالات، قد تكون هذه الحقوق محدودة، على سبيل المثال إذا كانت تلبية طلبك ستؤدي إلى الكشف عن بيانات شخصية عن شخص آخر أو إذا طلبت منا حذف البيانات التي يتعين علينا الاحتفاظ بها بموجب القانون.

حقوقك فيما يتعلق بعمليات نقل البيانات الدولية

لديك الحق في الاطلاع، عند الاقتضاء، على مشاركتنا في إطار عمل خصوصية البيانات (DPF)، أو قواعد الخصوصية عبر الحدود (CBPR) لمنظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ (APEC)، أو استخدام قواعد الشركات الملزمة (BCRs) لدى شركة HP أو آليات العقود (على سبيل المثال، البنود التعاقدية القياسية لدى الاتحاد الأوروبي) للنقل الدولي لبياناتك الشخصية. يمكنك الاتصال [نموذج مكتب الخصوصية HP ومسؤول حماية البيانات في](#) لطلب معلومات حول كيفية تطبيق آليات النقل هذه عليك أو لطلب نسخة من البنود التعاقدية القياسية، إن أمكن.

للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بمشاركتنا في إطار عمل خصوصية البيانات (DPF) أو قواعد الخصوصية عبر الحدود التابع لمنظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ ("CBPR") أو استخدام قواعد الشركات الملزمة لدى شركة HP، يُرجى قراءة القسم الخاص بنا حول عمليات نقل البيانات الدولية.

التحكم في جمع البيانات تلقائيًا في منتجات HP

بالإضافة إلى عناصر التحكم في الخصوصية المتاحة لك عبر بيان الخصوصية هذا، يمكنك أيضًا التحكم في جمع بيانات جهازك. وفي بعض الحالات، يتم جمع بيانات استخدام المنتج (وليس محتوى الملفات) ومعالجتها لتزويدك بالوظائف الأساسية لخدمة HP، مثل الطباعة عن بُعد أو الحبر الفوري أو الخدمات الأخرى الممكنة عبر الويب. ويمكنك التحكم في جمع بيانات الجهاز بنفسك من خلال إعدادات جهازك وتفضيلاتك. وشركة HP ليست في وضع يُمكنها من ضبط إعدادات جمع البيانات الخاصة بك دون مشاركتك النشطة. وقد يؤثر تعطيل جمع البيانات على توفر هذه الخدمات أو وظائفها. لن تتم معالجة البيانات التي تم جمعها لتحقيق هذه الوظائف الأساسية لأغراض التسويق المباشر. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ضبط إعدادات جمع البيانات الخاصة بك، فيُرجى الاتصال بدعم عملاء HP وتزويدك بتفاصيل جهازك.

كيفية ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك وتقديم طلبات الخصوصية الخاصة بك

لممارسة حقوقك، أو إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن بيان الخصوصية الخاص بنا وممارسات الخصوصية لدينا، أو جمع بياناتك واستخدامها أو أي انتهاك محتمل لقوانين الخصوصية المحلية، فيمكنك إرسال طلبات الخصوصية الخاصة بك عن طريق النقر [نموذج مكتب HP الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في](#) أو راسلنا على العنوان المناسب أدناه:

العنوان	البلد
	Europe
<i>HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien</i>	<i>Austria</i>
<i>HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>	<i>Belgium/Flemish</i>
<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>	<i>Belgium/French</i>
<i>HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia</i>	<i>Bulgaria</i>
<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>	<i>Croatia</i>
<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>	<i>Cyprus</i>

<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>00-078 Warszawa ,Józefa Piłsudskiego 1 .z o.o.. Plac marsz .HP Inc Polska sp</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>
<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnička cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>

<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 73 Solna, Sweden 169</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>Saray Mahallesi Dr : HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi Ümraniye ,Blok Kat:8 .Akkom Ofis Park 2 ,No 4 .Adnan Büyükdeniz Cad Türkiye ,34768 ,İstanbul</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	
<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>

<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>
<i>United Arab Emirates</i>	<i>HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates</i>
<i>Morocco</i>	<i>HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco</i>
<i>Nigeria</i>	<i>HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria</i>

كيفية إدارة طلبات الخصوصية الخاصة بك

سيتم التعامل مع جميع الاتصالات بسرية. وعند استلام رسالتك، سيتصل بك ممثل كبير موظفي حماية البيانات (DPO) الخاص بنا خلال فترة زمنية معقولة للرد على أسئلتك أو مخاوفك. في بعض الحالات، قد نطلب المزيد من المعلومات للتحقق من هويتك وإكمال طلبك، أو تحديد الخدمة التي يشير إليها طلبك، أو توضيح طبيعة طلبك، أو معالجة أي أوجه قصور في طلبك، أو إعلامك إذا كنا بحاجة إلى مزيد من الوقت، كما هو مسموح به بموجب القانون المعمول به.

يمكنك تعيين شخص آخر لتقديم طلب بالنيابة عنك. ولحماية معلوماتك، سنطلب إثباتًا قانونيًا لهذا التفويض لتقديم طلب بالنيابة عنك. إن أمكن، سنتصل بك للتأكد من أنك قد منحت الوكيل المعتمد الإذن بإرسال الطلب قبل الرد على طلب وكيلك المعتمد.

التوقيت

نحن نهدف إلى ضمان معالجة مخاوفك في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة. وإذا فشلنا في اتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بطلبك لممارسة الحقوق أو رفضنا الرد، فيحق لك الاتصال بهيئة إشرافية على خصوصية البيانات في البلد الذي تعيش أو تعمل فيه، أو حيث ترى أن قواعد حماية البيانات قد تم انتهاكها أو طلب الانتصاف من خلال المحاكم، على النحو المنصوص عليه في القانون المعمول به. تتوفر قائمة كاملة بالسلطات الوطنية لحماية [نموذج كبير مسؤولي](#) بدلاً من ذلك، يمكنك طلب تفاصيل سلطة حماية البيانات المختصة لديك عن طريق الاتصال بنا من خلال [هنا](#) البيانات HP [نموذج مكتب الخصوصية ومسؤول حماية البيانات في](#)

التغييرات على بيان الخصوصية الخاص بنا

إذا عدّلنا بيان الخصوصية الخاص بنا، فسننشر البيان المعدل هنا، مع تاريخ المراجعة المحدث. إذا أجرينا تغييرات كبيرة على بيان الخصوصية الخاص بنا مما يؤدي إلى تغيير ممارسات الخصوصية لدينا بشكل جوهري، فقد نخطر أيضًا بوسائل أخرى، مثل إرسال بريد إلكتروني أو نشر إشعار على موقع الويب الخاص بشركتنا و/أو صفحات وسائل التواصل الاجتماعي قبل سريان مفعول التغييرات.

تاريخ النشر: سبتمبر 2024

أرشيف سياسات الخصوصية السابقة