

HP Global Gizlilik Bildirimi

HP, gizliliğin temel bir insan hakkı olduğunu kabul eder ve ayrıca dünya çapındaki müşterilerimiz ve ortaklarımız için gizliliğin, güvenliğin ve verilerin korunmasının önemini de farkındadır. Küresel bir kuruluş olarak; yasal kuruluşlar, iş süreçleri, yönetim yapıları ve uluslararası sınırları aşan teknik sistemler ile yasal açıdan minimum şartları aşan tüm operasyonlarımızda koruma sağlamak ve tutarlı, zorlu politika ve prosedürler kurmak için çalışmalarımızı organize etmeye çaba gösteriyoruz. Bu belgede "biz", "bize", "bizim" ve "Şirket" gibi terimler, yerel yasanın tanımladığı şekilde HP markalı şirketleri, mevcut ve gelecekteki iştirakleri kapsar (burada "HP" olarak anılır). HP Veri Koruma Görevlisi ile ilgili iletişim bilgileri, aşağıdaki Haklarınızı Öğrenme ve Bizimle İletişime Geçme bölümünde görünür.

Bu Gizlilik Bildirimi (yerel yasalara göre bazen Gizlilik Politikası olarak adlandırılır), sizi çevrimiçi faaliyetiniz, cihazları kullanımınız ve destek temsilcilerimizle iletişim kurmanız gibi HP çevrimdışı ile olan etkileşimlerinizde toplanabilecek bilgiler dahil olmak üzere kişisel verilerinizle ilgili olarak gizlilik uygulamalarımız, yapabileceğiniz seçimler ve kullanabileceğiniz haklar konusunda bilgilendirir. Bu Gizlilik Bildirimi, tüm HP şirketlerine ek olarak tüketici bağlamında veya şirketler arası müşteri bağlamında HP ile etkileşim kurarken HP'ye ve iştiraklerimize ait web siteleri, etki alanları, hizmetler (cihaz yönetimi dahil), uygulamalar, abonelikler (ör. Instant Ink) ve ürünler (toplu olarak "HP Hizmetleri") için geçerlidir. Belirli HP Hizmetleri için size bu Bildirimi tamamlayan ek gizlilik bilgileri sağlayabiliriz. Belirli ürün ve hizmetlere ilişkin tamamlayıcı Beyanları [burada](#) bulabilirsiniz. ABD'de veya Çin Ana Karasında bulunuyorsanız HP, bulunduğunuz yere göre size Hizmeti [HP ABD Gizlilik Bildirimi](#) veya [HP Çin Ana Kara Gizlilik Bildirimi](#) kapsamında sağlar.

Bu Gizlilik Bildirimi; istihdamla ilgili verileri kapsamadığı için iş adayları, HP çalışanları veya eski çalışanlar ya da hizmet sağladığımızda kurumsal müşterilerimiz adına işlediğimiz hiçbir veri için geçerli değildir. Kurumsal müşterilerimizle yaptığımız sözleşmeler kişisel verilerinizi bu bağlamda nasıl işleyeceğimizi denetler. Bir HP kurumsal müşterisinin müşterisi, çalışanı veya yüklenicisiyseniz ve kişisel verileriniz hakkında sorularınız varsa ilk olarak HP'nin kurumsal müşterisine başvurmanızı rica ederiz; HP, gerekirse sorularınızı yanıtlaması için onlara yardım sağlayacaktır.

Bu belgedeki "yerel yasa" veya "yürürlükteki yasa" ifadeleri, ikamet ettiğiniz bölgenin yerel yasaları anlamına gelmektedir.

Gizlilik İlkelerimiz

Hesap verebilirliğe bir programa sahibiz ve uluslararası kabul görmüş çerçevelere ve gizlilik ve veri koruma ilkelerine dayanan aşağıdaki ilkelere bağlıyız:

 MEŞRUIYET, ADALET VE ŞEFFAFLIK	Kişisel verileri hukuka uygun olarak, şeffaf ve adil bir şekilde işleriz. Veri işleme faaliyetlerimiz şu şartlarda gerçekleşir: 1) sizin izninizle; 2) size karşı olan yükümlülüklerimizi yerine getirmek için; 3) işimizi devam ettirme, yenilikler geliştirme ve sorunsuz bir müşteri deneyimi sağlama gibi meşru amaçlar adına veya 4) aksi takdirde, yasaya uygun olarak.
---	--

 VERİ KULLANIMI BİLDİRİSİ VE SEÇİMİ	Toplanan kişisel verilerin türleri ve bunların toplanma ve işleme amaçları hakkında şeffafız ve size açık bir bildiri ve seçim sunarız. Kişisel verileri bu İlkelerle, Gizlilik Bildirimimizle veya HP Hizmetleri ile ilişkili belirli bildirilerle uyumlu olmayan amaçlar için kullanmayız.
 VERİ ERİŞİMİ	Bizimle paylaştığınız kişisel verileri gözden geçirme, düzeltme, değiştirme ya da silme olanağıyla birlikte size makul bir erişim sağlarız.
 VERİ BÜTÜNLÜĞÜ VE AMACA YÖNELİK SINIRLAMA	Kişisel verileri yalnızca toplama sırasında açıklanan amaçlar için veya yerel yasaya uygun olarak diğer uyumlu amaçlar doğrultusunda işleriz. Kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için makul adımlar atarız ve sadece toplandığı amaçlar için alakalı ve gereken verilerle sınırlı olan kişisel verileri toplarız. Kişisel verileri toplandığı amaçlar için gerekenden daha uzun süre tutmaz ve daha sonra güvenli bir şekilde silip yok ederiz.
 VERİ GÜVENLİĞİ	Kişisel verilerin yetkisiz kullanıma ve ifşaya karşı korunması için işlemlerimizde güçlü bilgi güvenliği denetimleri uyguluyoruz ve yüksek düzeyde veri güvenliği korumasına sahip pazar lideri ürünler ve çözümler sunarız.
 VERİLERİN AKTARIMI İÇİN HESAP VEREBİLİRLİK	Hesap verebilir bir kuruluş olarak, iyi uygulamaları destekleyen uygun politika ve prosedürlere sahibiz; bu da bir bütün olarak ele alındığında, yürürlükteki gizlilik yasalarına uyma kapasitemizi gösterebilmemize olanak sağlar. Kişisel veriler yalnızca iş ilişkisine sahip olduğumuz ya da bizim adımıza işletme faaliyetlerimizin belirli yönlerini yöneten ya da destekleyen üçüncü taraflarla ve işleyicilerle paylaşılacaktır. Tüm taraflar, eş değer koruma düzeyleri sağlamaya ve HP'nin kişisel verileri işlemeye yönelik gizlilik ilkeleri ve uygulamalarını takip etmeye yasa veya düzenlemenin gerektirdiği şekilde sözleşme ile zorunludur.
 RÜCU, GÖZETİM VE İCRA	Kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunu çözmeyi taahhüt ederiz. HP'nin haklarına yeterli saygı göstermediğini düşünen bireylere rücu sağlayan çeşitli uluslararası gizlilik programlarına gönüllü olarak katılıyoruz.

Uluslararası Veri Aktarımları

Küresel bir şirket olduğumuz için ürün ve hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili olarak, sağladığınız her türlü bilgi bu Gizlilik Bildiriminde açıklananlar gibi işleme faaliyetleri gerçekleştirmek için dünya genelindeki HP kurumlarına aktarılabilir veya bu kurumlar tarafından erişilebilir. Bu tür aktarımlar söz konusu olduğunda, aktarılan kişisel verilerin her yerde korunmasını ve güvenli kalmasını sağlamak için ülkeler ve bölgeler arasında, veri koruma yasaları altında sağlanan yeterlik kararları, uygun korumalar ve muafiyetler ya da aşağıda belirtilen uluslararası gizlilik programları gibi uluslararası aktarımlarla ilgili yürürlükteki tüm yasal gerekliliklere uyarız. Bu tür aktarılan verilerde ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak, yürürlükteki yerel yasa uyarınca ilgili mekanizmaya (alfabetik olarak sıralanmıştır) güveniriz:

Yeterlik Kararları

HP; diğer ülkeler, bölgeler, uluslararası kuruluşlar veya sektörlerin yeterli düzeyde veri korumasına sahip olup olmadığı hakkında ilgili makamların (örneğin, [Birleşik Krallık Hükümeti](#), [Avrupa Komisyonu](#) veya [İsviçre Federal Konseyi](#) kararlarına bakın) tespitlerine güvenir. Böyle bir durumda kişisel veriler, böyle bir yeterlik kararıyla ilgili olarak bu tür üçüncü ülkelere aktarılır.

APEC Sınırlar Arası Gizlilik Kuralları

HP'nin bu Bildirimde açıklanan gizlilik uygulamaları; şeffaflık, hesap verebilirlik ve kişisel bilgilerinizin toplanmasını ve kullanımıyla ilgili tercih de dahil olmak üzere APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemi'nin ("CBPR") yanı sıra İşleyiciler İçin Gizlilik Tanıma sistemine ("PRP") uygundur. CBPR ve PRP sertifikaları, üçüncü taraf platformlarda indirilebilir yazılımlar aracılığıyla toplanabilecek bilgileri kapsamaz. APEC CBPR ve PRP sistemleri, katılımcı APEC ekonomileri arasında aktarılan kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak amacıyla kuruluşlar için bir yaklaşım sunmaktadır. APEC yaklaşımı hakkında daha fazla bilgi [burada bulunabilir](#).

HP'nin APEC Sertifikası ile ilgili yeterli şekilde ele almadığımız, çözilemeyen bir gizlilik veya veri kullanımı endişeniz varsa lütfen [ABD merkezli üçüncü taraf anlaşmazlık çözümü sağlayıcımıza](#) başvurun (ücretsiz).

[APEC CBPR sertifikamızı görüntüleyin](#)

[APEC PRP sertifikamızı görüntüleyin](#)



Bağlayıcı Şirket Kuralları

Kişisel verilerin Avrupa Komisyonu tarafından bir yeterlik kararı verilmediği ülkelere uluslararası aktarımı, HP'nin Bağlayıcı Şirket Kuralları ile yönetilir. HP'nin Bağlayıcı Şirket Kuralları ("BCRs"), Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") aktarılan kişisel verilerin, geçerli yasalara uygun olarak HP'nin küresel kuruluşları tarafından işlenirken yeterli şekilde korunmasını sağlar. HP kişisel veri aktarımları, aşağıdaki onaylanan BCRs'lere uygun olarak gerçekleştirilir:

- HP'nin Denetleyici için AB BCRs'si ("AB BCR-C"). 2011 yılından itibaren yürürlükte olan HP'nin AB BCR-C kuralları, mevcut ve potansiyel HP tüketicilerinin kişisel verilerinin yanı sıra HP çalışanlarının ve iş adaylarının da kişisel verilerinin aktarımını kapsar.
- HP'nin İşleyici için AB BCRs'si ("AB BCR-P") - AEA ve İsviçre'deki Veri Koruma Düzenleyicilerinin büyük çoğunluğu tarafından onaylanmış ve 2018'de yürürlüğe girmiştir. HP BCR-P, HP'nin kurumsal müşterilerine kişisel verilerinin AEA'dan aktarılmasını kolaylaştırmak için sunulur.

HP'nin BCRs'leri hakkında daha fazla bilgiyi ve bunların kapsadığı HP varlıklarının listesini [burada](#) bulabilirsiniz.

AB - ABD Veri Gizliliği Çerçevesi

HP, ABD Ticaret Bakanlığı'nın belirttiği üzere AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (AB-ABD DPF), AB-ABD DPF Birleşik Krallık Uzantısı ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (İsviçre-ABD DPF) ile uyumludur. HP'nin AB-ABD DPF'yi esas alarak Avrupa Birliği'nden ve AB-ABD DPF Birleşik Krallık Uzantısını esas olarak Birleşik Krallık'tan alınan kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri'ne (AB-ABD DPF İlkeleri) uyduğu ABD Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmıştır. HP'nin İsviçre-ABD DPF'yi esas alarak İsviçre'den alınan kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri'ne (İsviçre-ABD DPF İlkeleri) uyduğu ABD Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmıştır. Bu gizlilik politikasındaki şartlar ile AB-ABD DPF İlkeleri ve/veya İsviçre-ABD DPF ilkeleri arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde İlkeler geçerli olacaktır. Veri Gizliliği Çerçevesi (DPF) programı hakkında daha fazla bilgi edinmek ve sertifikamızı görüntülemek için lütfen <https://www.dataprivacyframework.gov/> adresini ziyaret edin.

HP, AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri'ne uyumlu olarak, gizliliğiniz ve DPF İlkeleri uyarınca ABD'ye aktarılan kişisel bilgilerinizin toplanmasını veya kullanımı hakkındaki şikayetleri çözmeyi taahhüt eder. DPF hakkında soruları veya şikayetleri olan Avrupa Birliği, İsviçre ve Birleşik Krallık vatandaşları, öncelikle [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu formu](#) aracılığıyla HP ile iletişime geçmesi gerekir.

HP; AB-ABD DPF, AB-ABD DPF Birleşik Krallık Uzantısı ve İsviçre-ABD DPF ile uyumlu olarak AB-ABD DPF, AB-ABD DPF Birleşik Krallık Uzantısı ve İsviçre-ABD DPF esas alınarak alınan kişisel verileri işlememizle ilgili çözülmeyen şikayetleri, ABD merkezli alternatif anlaşmazlık çözüm sağlayıcısı olarak BBB ULUSAL PROGRAMLARI'na iletmeyi taahhüt eder. Bizden DPF İlkeleri ile ilgili şikayetinize yönelik olarak zamanında onay almazsanız veya DPF İlkeleri ile ilgili şikayetinizi ele alma şeklimizden memnun kalmazsanız daha fazla bilgi almak veya şikayette bulunmak için lütfen <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> adresini ziyaret edin. BBB Ulusal Programları'nın hizmetleri size ücretsiz olarak sağlanır.

DPF şikayetiniz yukarıdaki kanallar yoluyla çözülmiyorsa belirli koşullar altında, diğer çözüm mekanizmaları tarafından çözülmeden kalan iddialara yönelik olarak bağlayıcı tahkim başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgiye resmi [DPF web sitesinden](#) ulaşabilirsiniz.

Federal Ticaret Komisyonu, HP'nin AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (AB-ABD DPF) ve Birleşik Krallık AB-ABD DPF Uzantısına ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (İsviçre-ABD DPF) uyumluluğu üzerinde yargı yetkisine sahiptir.

DPF'nin kapsadığı HP kuruluşlarının listesini bu [bağlantıda](#) bulabilirsiniz.

HP, İsviçre-ABD DPF'si tamamen onaylanmadığı için şu anda kişisel bilgilerin ABD'ye aktarılması konusunda bu belgeyi esas almaz. HP, bu program çalışmaya başlar başlamaz İsviçre-ABD DPF'sinin gerekliliklerini uygulamaya hazırdır. İsviçre'den yapılan aktarımlar, şu anda işbu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan diğer mekanizmalar yoluyla ele alınmaktadır.

ONAYLANAN ULUSLARARASI AKTARIM MEKANİZMALARIYLA İLGİLİ HAKLARINIZI KULLANMA

DPF ve APEC CBPR'lerine katılımımız veya HP BCRs'sinin kullanımıyla ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen Haklarınızı Öğrenme ve Bizimle İletişime Geçme bölümünü ziyaret edin.

ORTAKLARA VE HİZMET SAĞLAYICILARA ULUSLARARASI AKTARIMLAR

Kişisel verilerin Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'den ortaklarımıza ve hizmet sağlayıcılarımıza aktarılması, yeterli kararları (örneğin [Birleşik Krallık](#), [Avrupa Komisyonu](#) veya [İsviçre Federal Konseyi](#) tarafından alınan resmi kararlar) ile yönetilir. Yeterlik kararları veya yukarıdaki aktarım mekanizmaları kapsamında olmayan diğer ülkelere aktarımlar gerçekleştirdiğimizde 2021 Karar Uygulama Komisyonu altında Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan [Standart Sözleşme Maddeleri](#) gibi sözleşmeler dahil olmak üzere uygun korumalar kullanırız. HP, nerede yaşadığınıza bağlı olarak, yürürlükteki yasaların gerekliliklerine göre, sözleşmeler gibi farklı aktarım mekanizmaları kullanabilir. Aktarım mekanizmalarımız hakkında sorularınız varsa lütfen Haklarınızı Öğrenme ve Bizimle İletişime Geçme bölümüne bakın.

Verileri Nasıl Kullanırız?

HP ve HP Hizmetleri ile olan ilişkinizi yönetmek ve deneyiminizi kişiselleştirerek ve iyileştirerek HP Hizmetlerini kullanırken size daha iyi hizmet vermek için kişisel verileri toplar, kullanır, ifşa eder ve diğer şekillerde işleriz.

HP, duruma bağlı olarak, sizin izniniz, verileri işlemenin sizinle yapılan bir sözleşmeyi yerine getirmek için veya yasaya uymak için gerekli olmasını temel alabilir. Kişisel bilgilerinizi; çıkarlarınızı, haklarınızı ve beklentilerinizi göz önünde bulundurarak, bizim veya başkalarının meşru menfaatlerimize olduğuna inandığımızda da işleyebiliriz. Daha fazla bilgiyi [Veri Toplama ve Kullanma Matrisi](#) 'mizde bulabilirsiniz. Yasal dayanağa ilişkin sorularınız varsa Veri Koruma Görevlisi [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu formuna](#) tıklayarak iletişime geçebilirsiniz.

Verilerinizi aşağıdaki iş amaçlarıyla kullanır ve başka şekillerde işleriz:

	MÜŞTERİ DENEYİMİ Doğru iletişim ve kayıt verilerini koruyarak, kapsamlı müşteri desteği sunarak çevrimiçi mesaj ve sohbet botları gibi sohbet merkezleri dahil olmak üzere çeşitli yollardan size sorunsuz bir müşteri deneyimi sağlamak, sizinle ilginizi çekebilecek ürün, hizmet, abonelik ve özellikler hakkında iletişim kurmak ve yarışmalara, memnuniyet aramalarına ve anketlerine, müşteri girişimlerine, haklarına ve sadakat ödülleri katılmanızı sağlamak. Ayrıca verilerinizi özelleştirilmiş bir deneyim sunmak, aldığınız HP Hizmetlerini ve iletişimlerinizi kişiselleştirmek ve HP Hizmetleri'ni kullanımınıza dayalı olarak öneriler oluşturmak için kullanırız.
	İŞLEM DESTEĞİ Ürün veya hizmetlerimizin işlemlerini ve siparişlerini tamamlamanıza, hesabınızı yönetmenize, ödemelerinizi işlemenize, gönderileri ve teslimatları düzenlemenize ve onarım ve iadeleri kolaylaştırmanıza yardımcı olmak.
	ÜRÜN DESTEĞİ VE İYİLEŞTİRME Müşteri Hizmetleri veya Yönetim İletişimleri aracılığıyla ele alınmayan, işlem dışı ürün özelliklerini size bildirmek veya sizi bunlardan haberdar etmek için iletişim kurma. Bunlara,

	garanti desteği ve zamanında üretici yazılımı ve yazılım güncelleştirmeleri ile cihazın veya hizmetin sürekli çalışmasını sağlamak için uyarılar dahil olmak üzere ürün, çözüm ve hizmetlerimizin performansının ve çalışmasının yanı sıra sunduğumuz desteği iyileştirmeye yönelik özellikler dahildir. Daha fazla bilgi için lütfen Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler hakkındaki bölüme bakın.
	YÖNETİM İLETİŞİMLERİ HP Hizmetleri hakkında sizinle iletişim kurma. Sorgulama ve isteklerinize verilen yanıtlar, servis tamamlama ya da garantiyle ilgili iletişimlere, güvenlik amaçlı geri çağırma bildirimleri, yasaların gerektirdiğı iletişimler veya birleşme, satın alma veya dalışlarla ilgili geçerli şirket haberleri yönetim iletişimlerine örnek olarak verilebilir.
	GÜVENLİK Güvenlik tehditlerini, dolandırıcılıkları veya bilgilerinizin güvenliğini tehdit edebilecek diğere cezai ya da kötü niyetli faaliyetleri önleyerek ve tespit ederek web sitelerimizin, ürünlerimizin, özelliklerimizin ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini korumak. Bizimle etkileşimde olduğunuzda, kişisel verilerinize erişim izni vermeden önce parolanız ve kullanıcı kimliğinizi istemek gibi kimliğinizi doğrulamak için makul adımlar atarız. Fiziksel konumlarımızı korumak için CCTV gibi ek güvenlik tedbirleri de alabiliriz.
	TİCARİ FAALİYETLER Normal ticari faaliyetler yürütmek, kimliğinizi doğrulamak, kredi için başvurursanız krediyle ilgili kararlar vermek, iş araştırması, analiz, planlama ve strateji yürütmek, kurumsal raporlama ve yönetim, satışla ilgili faaliyetler, personel eğitimi ve kalite güvence amaçları (varsa, bize önceden onay verdiğiniz durumlarda çağrılarını izleme veya kaydetme de dahil) ve harici iletişimler.
	ARAŞTIRMA VE YENİLİK Araştırma ve geliştirme araçları kullanarak ve veri analizini ve faaliyetlerini dahil ederek yeni ve mevcut yeni ürün, özellik ve hizmetler icat etmek.
	PAZARLAMA VE REKLAM HP Hizmetleri ile ilgili e-posta, SMS/metin mesajları, uygulama pazarlaması ve üçüncü taraf platformlar ve seçili diğere iş ortağı web siteleri aracılığıyla kişiselleştirilmiş promosyon teklifleri (Gizlilik Tercihleri'niz uyarınca) sağlamak (örneğin, kısa süre önce HP sitesinde görüntülediğiniz bir ürünün reklamını bir iş ortağı sitesinde görebilirsiniz). Belirtilen iletişim tercihlerinize uygun olarak, bilgilerinizin bazılarını, diğere sitelere veya mobil uygulamalara ilginizi çekebilecek reklamlar sunmak üzere seçilen ortaklar, pazarlama hizmeti sağlayıcıları ve dijital pazarlama ağıları ile de paylaşabiliriz.
	YASALARA UYGUNLUK İlgili yasa, mevzuat, mahkeme emri, devlet ve kanun uygulama taleplerine uyum, hizmetlerimizi ve ürünlerimizi düzgün şekilde yürütmek, kendimizi, kullanıcılarımızı ve müşterilerimizi korumak ve tüm müşteri uyuşmazlıklarını çözmek için. Toplanan bilgiler ayrıca güvenlik olaylarını ve olası kişisel bilgi ihlalini araştırmak, şahısları ve üçüncü tarafları ihlal konusunda bilgilendirmek ve davalarda savunmaya hazırlık yapmak için kullanılabilir.

	YAPAY ZEKA / MAKİNE ÖĞRENİMİ Kullanıcı arabirimleri daha karmaşık ve kişiselleştirilmiş hale geldikçe HP, cihazların bilgilerin veya görevlerin sunulması açısından müşterilere daha iyi özelleştirilmiş hizmetler sunmasını sağlamak için verileri kullanabilir. Örneğin, kişisel verilerinizi ürün ve hizmetlerimizle ilgili cihaz güvenliği ve sanal gerçeklik uygulamaları gibi müşteri deneyimini ve hizmetlerini geliştirmek için kullanma.
	HİZMET SAĞLAMA HP Hizmetleri sağlamak veya istediğiniz bir ürünü sunmak için otomatik veri toplamanın kesinlikle gerekli olduğu durumlarda. Telemetri (Yazıcı Kullanım Verileri gibi) ve kişisel veriler toplamadan müşteriye sağlamayı kabul ettiğimiz belirli işlevsellik hizmetlerini sunamayız. Ayrıca HP Hizmetlerini desteklemek ve geliştirmek ve HP Hizmetleri ile ilgili ticari faaliyetleri desteklemek ve geliştirmek için otomatik veri toplama kullanabiliriz.
	HESAP YÖNETİMİ Çevrimiçi mağazalarımız da dahil olmak üzere ürün ve hizmetlerimizi kullanırken HP ile oturum açma kimlik bilgileri veya hesap oluşturabilirsiniz. Bu kimlik bilgilerini e-posta adresiniz ve parolanızla oluşturduğunuzda, tüm hizmetlerimiz için aynı kimlik bilgilerini kullanmanızı sağlayan benzersiz bir tanımlayıcı oluşturulur. Kullandığınız hizmetlere bağlı olarak, kimlik bilgileriniz veya hesabınızla ilişkili bilgiler ayrıca teslimat adresi, ödeme kart bilgileri ve geçmişi, satın alınan ve bağlı cihazların ayrıntıları, cihaz ve bağlantı ayarları, cihaz hizmet kullanım verileri ve HP'nin öneri ve teklifleri için tercihlerinizi içerebilir.

Hangi Verileri Toplarız?

Kişisel veriler, sizi kişisel olarak tanımlayan veya doğrudan ya da dolaylı olarak tanımlanabileceğiniz tüm bilgilerdir. Kişisel verilerinizi HP Hizmetlerini kullanmanız aracılığıyla veya HP ya da HP temsilcileriyle etkileşimler sırasında toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel verilerin kategorileri, bizimle etkileşiminizin yapısına veya kullandığınız HP Hizmetleri'ne bağlıdır ancak aşağıdakileri içerebilir:

HAKKINIZDA TOPLANAN BİLGİLER

- **İletişim Verileri:** Adınız, soyadınız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta adresiniz ve benzeri diğer veriler ve tanımlayıcılar dahil kişisel ve/veya iş iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz.
- **Ödeme Verileri:** Kredi/banka kartı numaraları, güvenlik kodu numaraları ve ilgili diğer fatura bilgileri dahil olmak üzere, ödemeleri işlemek ve dolandırıcılıkları önlemek için gerekli bilgileri toplarız.
- **Hesap Verileri:** HP Hizmetlerini satın alma veya kaydolma şekliniz, işleminiz, faturalama ve destek geçmişiniz, kullandığınız HP Hizmetleri ve oluşturduğunuz hesaba ilişkin diğer bilgiler toplanır.
- **Konum Verileri:** Konum bazlı hizmetleri etkinleştirdiğinizde veya ürün kaydı sırasında ya da web sitemizle etkileşimde bulunduğunuzda konumla ilgili bilgileri vermeyi seçtiğinizde konum bilgileri toplarız. Tüketici hizmet veya ürünler için teknik desteğe ihtiyaç duyduğunda izni alınarak konum verileri kullanılabilir.
- **Güvenlik Kimlik Bilgileri Verileri:** Kimlik doğrulama ve HP hesaplarına erişim için gerekli kullanıcı kimlikleri, parolalar, parola ipuçları ve benzer güvenlik bilgilerini toplarız.
- **Demografik Veriler:** Ülke, cinsiyet, yaş, tercih edilen dil ve genel ilgi alanları verileri gibi bazı demografik

verileri toplarız veya üçüncü taraflardan alırız.

- **Tercihler:** Tercihleriniz ve ilgi alanlarınız hakkındaki HP Hizmetleriyle ilgili bilgileri (hem bize ne olduklarını belirttiğinizde hem de sizin hakkında bildiklerimizden çıkarım yaptığımızda) ve bizden nasıl iletişim almayı tercih ettiğiniz konusunda bilgi toplarız.
- **Sosyal Medya Verileri:** Sosyal ağlarınızla bilgi paylaşmanızı ve çeşitli sosyal medya sitelerinde bizimle etkileşime girmenizi sağlayan sosyal medya özellikleri sunarız. Bu özellikleri kullanmanız sonucunda, özelliğe bağlı olarak sizinle ilgili bilgiler toplanabilir veya paylaşılabilir. Bu siteler tarafından toplanan, kullanılan ve paylaşılan bilgileri anladığınızdan emin olmak için kullandığınız sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını ve ayarlarını gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.
- **Vücut Verileri ve Biyometrik Veriler:** HP yalnızca bu tür veriler gerektiren özel 3D parçaları sağlamak için 3D yazıcımızla biyometrik veriler kullanır. Bazı ürünlerimiz, cihazda işlevleri gerçekleştirmek için izninizi alarak biyometrik bilgiler (parmak izi gibi) toplayabilir.
- **Anonim veya Toplu Veriler:** Anketlere verilen anonim yanıtları ve bu anketlerin yanıtlanma oranı hakkındaki toplu verileri toplarız.
- **Diğer Benzersiz Tanımlayıcı Bilgiler:** Sizden topladığımız diğer benzersiz bilgilere örnek olarak ürün seri numaraları; servis merkezlerimiz, yardım masalarımız veya diğer müşteri destek kanallarımızla bire bir, çevrimiçi veya telefonla ya da e-postayla etkileşime geçtiğinizde sağladığınız bilgiler; müşteri anketlerine veya yarışmalara yazılı, sesli ya da görüntülü yanıtlarınız ya da HP Hizmetlerinin sağlanmasını kolaylaştırmak ve sorularınızı yanıtlamak için bize sağladığınız ek bilgiler verilebilir. Ayrıca bize telefon, çevrimiçi veya e-posta yoluyla sağladığınız bilgileri kaydedebiliriz. Yürürlükteki yasalar uyarınca ve gerektiğinde bize önceden izin verdiğinizde telefon iletişimlerini kaydedebiliriz. Anında kredi için başvuruda bulunmanız durumunda maaş, devlet tarafından verilen kimlik numarası, bankacılık/mali hesap bilgileri ve kimliğinizi ya da kredi alma uygunluğunuzu doğrulamak için diğer bilgileri (örneğin kredi raporlama kurumlarından) isteyebiliriz.
- **Belirli HP Hizmet Verilerini Toplama:** HP Gaming ve Immersive Uygulamalar gibi seçili HP Hizmetleri, işlevsellik ve özelleştirilmiş özellikler sağlamak için başka türde veriler toplayabilir. Belirli bir HP Hizmeti hakkında daha fazla bilgi almak için [lütfen buraya tıklayın](#).

OTOMATİK OLARAK TOPLANAN BİLGİLER

- **Yazıcı Kullanım Verileri:** Yazdırılan sayfalar, yazdırma modu, kullanılan ortam, mürekkep veya toner kartuşu türü (özellikle, HP olmayan yonga ya da elektronik devresi olan kartuşlar), yazdırılan dosya türü (.pdf, .jpg vb.), yazdırma için kullanılan uygulama (Word, Excel, Adobe Photoshop vb.), dosya boyutu, zaman damgası ve diğer yazıcı sarf malzemelerinin kullanımı ve durumu gibi yazıcı kullanım verilerini toplarız. Bir uygulama tarafından görüntülenebilen dosya ya da bilgilerin içeriğini taramayız veya toplamayız.
- **Cihaz Verileri:** İşletim sistemi, üretici yazılımı, bellek miktarı, bölge, dil, saat dilimi, model numarası, ilk başlangıç tarihi, cihazın yaşı, cihaz üretim tarihi, tarayıcı sürümü, cihaz üreticisi, bağlantı noktası, garanti durumu, benzersiz cihaz tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları ve ürüne göre değişen ek teknik bilgiler gibi bilgisayarınız, yazıcınız ve/veya cihazınızla ilgili bilgileri toplarız.
- **Uygulama Verileri:** Konum, dil, yazılım sürümleri, veri paylaşım seçenekleri ve güncelleştirme ayrıntıları gibi HP uygulamalarıyla ilgili bilgileri toplarız. Üçüncü tarafların teknolojilerini dahil ettiğimiz durumlarda, üçüncü taraf ile HP arasında veriler paylaşılabilir ve uygulama düzeyinde uygun bildirim sağlanır.
- **Performans Verileri:** Cihaz donanım bileşenlerinin her biri, ürün yazılımı, yazılım ve uygulamaların performansı ile ilgili bilgileri toplarız. Topladığımız verilere örnek olarak bellek ve işlemci performansı ile ilgili bilgiler, çevresel koşullar ve sistem hataları, yazdırma olayları, özellikler, "Mürekkep Azaldı" gibi uyarılar; fotoğraf kartları, faks, tarama, gömülü web sunucusu kullanımı ve cihaza göre farklılık gösteren ek teknik bilgiler gibi bilgiler yer alır.
- **Web Sitesi Tarama Verileri:** Görüntülediğiniz ve etkileşime girdiğiniz içerikler (ve reklamlar), geldiğiniz web sitesinin adresi ve diğer tıklama davranışları (görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantılar veya alışveriş sepetinize eklediğiniz ürünler) dahil olmak üzere HP web sitelerimizdeki, başka bir şirket tarafından bizim

adımıza "desteklenen" uygulamalar ve web sitelerindeki ziyaretleriniz ve faaliyetiniz hakkında bilgi toplarız. Bu bilgilerin bazıları çerezler, web işaretçileri, gömülü web bağlantıları ve benzer teknolojiler kullanılarak toplanır. Daha fazla bilgi için lütfen [Çerezlerin ve Diğer Teknolojilerin Kullanımı Bildirimimizi](#) okuyun.

- **Anonimleştirilmiş veya Toplu Veriler:** HP Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığı konusunda anonim ve toplu bilgiler toplarız. Belirli durumlarda, tanımlanmış veriler için, bir kimliksizleştirme veya anonimleştirme işlemi uygulayarak mevcut teknolojiyle bu verilerin kullanımı yoluyla kimliğinizin tanınma ihtimalini ortadan kaldırırız.
- **Anonim Veriler:** Bazı durumlarda, örneğin saklama süresinin sonunda, verilerinizi teknik olarak sizi tanımlamayacak şekilde anonimleştiririz.

ÜÇÜNCÜ TARAF KAYNAKLARDAN BİLGİ

Aşağıdaki üçüncü taraflardan veri toplarız:

- **Veri aracıları, sosyal medya ağları ve reklam ağları:** Ad, adres, e-posta adresi, tercihler, ilgi alanları ve belirli demografik veriler gibi ticari olarak kullanılabilen veriler. Örneğin, sosyal medya üzerinden (yani, sosyal medya kimlik bilgilerinizi kullanarak uygulamalarımıza giriş yaptığınızda) veya üçüncü taraf platform kimlik bilgileriyle uygulamalarımıza eriştiğinizde kişisel veriler toplanabilir. Alacağımız temel ayrıntılar, sosyal ağ veya üçüncü taraf platform hesabınızın gizlilik ayarlarına bağlı olabilir.
- **HP Ortakları:** HP Hizmetlerini bir HP iş ortağından satın alırsanız o iş ortağından yaptığınız satın alma işlemiyle ilgili belirli bilgiler alabiliriz. Çerezler ve ayrıntılı bilgiler de alabiliriz.
- **Dolandırıcılık önleme veya kredi bilgilendirme araçları:** Dolandırıcılıkları önlemek için ve kredi kararlarıyla ilgili toplanan veriler.
- **HP Kurumsal Müşterileri:** Belirli HP Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için şirket iletişim verileriniz, şirketinizdeki veya kurumunuzdaki ilgili kişi (BT departmanınızın bir üyesi gibi) tarafından HP'ye sağlanabilir.
- **Analiz Sağlayıcılar:** Ayrıca kurumsal veri, analiz ve hizmet olarak yazılım sağlamada uzmanlaşan seçili iş ortakları ve şirketler gibi üçüncü taraflardan toplu veya kimliksizleştirilmiş demografik veriler/profil verileri gibi kişisel olmayan veriler alabiliriz.

Veri doğruluğu sağlamak ve size daha iyi kişiselleştirilmiş hizmetler, içerik, pazarlama ve reklamlar sunarak üstün bir müşteri deneyimi sunmak için bazı durumlarda yukarıda ana hatları verilen farklı kaynaklardan topladığımız bilgileri doğrudan sizden topladığımız bilgilerle ilişkilendiririz veya birleştiririz. Örneğin, bulunduğunuz genel coğrafi alanı çıkarmak için ticari kaynaklardan alınan coğrafi bilgileri IP adresiyle karşılaştırırız. Bilgiler, çerez veya hesap numarası gibi benzersiz bir tanımlayıcı aracılığıyla da bağlanabilir.

Gerektiğinde, yolsuzlukla mücadele programımızın bir parçası olarak ve yasal yükümlülüklerimize uygun olarak iş temaları üzerinde gereken özenle kontrolleri yürütmek için bilgi elde ederiz.

VERİ SAĞLAMAMAYI SEÇERSENİZ

Talep ettiğimiz kişisel verileri paylaşmak zorunda değilsiniz ancak bilgileri paylaşmamayı seçerseniz bazı durumlarda size HP Hizmetlerini, belirli özelleştirilmiş özellikleri sunamayabiliriz veya sorularınıza etkili bir şekilde yanıt veremeyebiliriz.

Hassas Veriler

Belirli durumlarda, topladığımız bazı kişisel veriler yerel yasalar tarafından tanımlandığı şekilde hassas kabul edilebilir. Bu tür işlemlerin bu Gizlilik Bildiriminde belirtilen şekilde hukuki olduğundan veya yasal olarak izin verildiğinden her zaman emin oluruz. Hassas veriler her zaman sizin izniniz üzerine işlenecektir. Bu gönüllü olarak yapılabilir ve izin verip vermeyeceğinize karar verebilirsiniz. Bu tür bilgileri korumak için sağlam önlemler uyguluyoruz. Bilgilerin bu Gizlilik Bildirimi uyarınca yeterli, gerekli ve hedeflenen amaçla sınırlı olmasını sağlamak için makul adımları da atarız.

HP ile kanalları üzerinden iletişime geçerken lütfen hassas kişisel verileri veya gerekli olmayan diğer kişisel verileri iletmekten kaçının.

Çocukların Gizliliği

Belirli bir ürün veya hizmet için aksi belirtilmedikçe, HP Hizmetleri herkese açık bir şekilde yapılır. HP, yerel yasaların belirttiği şekilde ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin önceden iznini almadan veya yürürlükteki kanunun izin vermediği şekilde çocuklardan bilerek veri toplamaz. Bir ebeveyn veya yasal vasiyseniz ve sizin izniniz olmadan çocuğunuzdan yanlışlıkla bilgi topladığımızı ya da çocuğunuzun bilgilerinizi ürünlerimizde ve hizmetlerimizde kullandığımızı/paylaştığımızı düşünüyorsanız lütfen [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu](#) üzerinden bizimle iletişime geçin; verileri yürürlükteki yasaların gerektirdiği ölçüde kaldırırız.

Verilerinizi Nasıl Koruruz ve Güvende Tutarız?

Bilgilerinizin kaybolmasını, kullanılmasını, ifşa edilmesini, bilgilerinize yetkisiz erişimi önlemek ve bilgilerinizin uygun şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla, topladığımız ve işlediğimiz bilgileri korumak için makul ve uygun fiziksel, teknik ve idari prosedürler kullanırız. HP, veriler işle ilgili meşru amacını devam ettirdiği sürece yasaların gerektirdiği veya izin verdiği süre boyunca verileri saklar.

Finansal bilgiler gibi hassas bilgileri toplarken, aktarırken veya saklarken kişisel verilerinizi yetkisiz erişimden, kullanımdan veya ifşadan korumaya yardımcı olacak çeşitli ek güvenlik teknolojileri ve prosedürleri kullanırız. İnternet üzerinden son derece gizli bilgiler (kredi kartı numarası veya parola gibi) ilettiğimiz zaman, bunu Aktarım Katmanı Güvenliği ("TLS") protokolünün ileri sürümleri gibi şifreleme kullanılması yoluyla koruruz.

Gerçek zamanlı ödeme işleminin bir parçası olarak, dolandırıcılık yönetim hizmetlerine de aboneyiz. Bu hizmet, kredi kartı dolandırıcılıklarına karşı korunmak ve finansal verilerinizi endüstri standartlarına uygun olarak koruma altına almak için bize ek bir güvenlik seviyesi sağlar.

Kişisel verilerinizi; veri odaklı iş kararları verme, yasal yükümlülüklerimize uyma ve anlaşmazlıkları çözmek gibi meşru ve temel iş amaçları doğrultusunda size HP Hizmetleri sunmak için gereken süre boyunca koruruz. HP, işlenen tüm kişisel verilerin gizliliğini korumayı taahhüt eder ve kişisel verilerin toplandığı, tutulduğu ve işlendiği amaç için gerekenden daha uzun süre saklanmamasını sağlamayı hedefler. HP'nin kişisel verileri sakladığı süreler, verilerin yasal olarak gerekli bir iş kaydının parçası olarak tutulup saklanmadığına bağlı olarak değişir.

Müşteri ve satıcı işlemlerine ilişkin kayıtlar dahil olmak üzere kayıtlarda yer alan kişisel veriler, yerel yasaların gerektirdiği şekilde ve aktif olarak korunur. Kayıtlarda yer alan kişisel veriler, saklama sınırlarını belirleyen Kişisel Veri Saklama Politikası'na uygun olarak yönetilir. İlgili saklama süresinin dolmasından sonra, bilgiler yeniden oluşturulamayacak şekilde kalıcı olarak silinir ve yok edilir.

Talebiniz üzerine, bazı kişisel verileri saklamamız yasal olarak gerekli olmadığı sürece, kişisel verilerinizi sileriz veya artık sizi tanımlamayacak şekilde anonimleştiririz. Verileri inaktif uzun süreli yedeklemelerden silmenin karmaşık olması nedeniyle aktif olmayan kişisel verileri silemeyiz. Yedeklemelerdeki veriler herhangi bir nedenle geri yüklenirse etkin sistemlerden verileri sileriz veya anonimleştiririz.

Verileri Nasıl Paylaşırız?

Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki şekilde ve uygun durumlarda, sadece uygun sözleşme yükümlülükleriyle paylaşırız. Kişisel verileri açıkladığımız alıcıların kategorileri hakkında daha fazla bilgiyi [Veri Toplama ve Kullanma Matrisi](#)'mizi inceleyerek veya bizimle [HP'nin Gizlilik Veri Koruma Baş Sorumlusu formu](#) üzerinden iletişime geçerek edinebilirsiniz.

HP DENETİMİNDEKİ ŞİRKETLERLE/İŞTİRAKLERLE PAYLAŞMA

Kişisel verilerinizi, bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçlarla ABD'deki ve dünya genelindeki diğer HP kuruluşlarına aktarabiliriz. HP kuruluşlarının bulunduğu belirli bölgelerin ayrıntıları için Haklarınızı Öğrenme ve Bizimle İletişime Geçme bölümüne bakabilirsiniz. Kişisel verilerinizin güvenli olduğundan emin olmak için ve [APEC Sınırlar Arası Gizlilik Kuralları](#) ile [AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi](#)'ne katılımımız ve [Bağlayıcı Şirket Kuralları](#)'nı kullanmamızın bir parçası olarak HP tüzel kişileri, sözleşme gereği gizlilik kurallarımıza uymak zorundadır.

Ayrıca gizlilik yönergelerimiz, zorunlu eğitimimizin bir parçası olarak HP çalışanlarımıza yıllık olarak bildirilir.

SERVİS SAĞLAYICILARLA VE İŞ ORTAKLARIYLA PAYLAŞMA

Bizim adımıza, ticari faaliyetlerimizin belirli yönlerini yönetmesi veya desteklemesi için servis sağlayıcılarla veya ortaklarla etkileşim kurarız. Bu hizmet sağlayıcılar veya ortaklar ABD'de veya dünyanın başka bir yerinde olabilir ve kredi kartı işleme ve dolandırıcılık yönetimi hizmetleri, müşteri desteği, bizim adımıza satış takipleri, siparişleri gerçekleştirme, ürün teslimi, içerik kişiselleştirme, reklam ve pazarlama etkinlikleri (dijital ve kişiselleştirilmiş reklam dahil), BT hizmetleri, e-posta servis sağlayıcıları, veri barındırma, canlı yardım, borç alma ve yönetimi, müşteri memnuniyeti anketleri veya HP web sitelerinin desteği gibi hizmetler sağlayabilir. Sözleşme gereği hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız, bizden aldıkları kişisel verileri korumak zorundadır ve hizmetleri HP tarafından istendiği gibi yerine getirmek dışında başka amaçlarla kişisel verileri kullanılmaları yasaktır. Bazı durumlarda HP, bu hizmet sağlayıcılarının ve iş ortaklarının sağladığı ürün ve hizmetlerimizin sunulmasıyla ilgili memnuniyetinizi ölçmek için sizinle iletişime geçebilir.

REKLAMVERENLERLE DİĞER BİLGİLERİ PAYLAŞMA

Ayrıca cihazlarınızı tanıyabilmeleri ve size ilgi alanınıza göre içerik ve reklamlar sunabilmeleri için sizin hakkınızdaki bilgileri reklamcılık iş ortaklarına (reklam ağıları, reklam veren şirketler ve kullanabilecekleri diğer hizmet sağlayıcılar) aktarabiliriz. Bu bilgiler adınızı, posta adresinizi, e-postanızı, cihaz kimliğinizi veya şifrelenmiş biçimde diğer tanımlayıcıları içerebilir. Sağlayıcılar bilgileri karma olmayan veya kimliksizleştirilmiş biçimde işleyebilir. Bu sağlayıcılar, IP adresiniz ve tarayıcınız ya da işletim sisteminiz hakkında bilgiler gibi sizden ek bilgiler toplayarak sizinle ilgili bilgileri, içerisinde yer aldığımız veri paylaşım kooperatiflerindeki diğer şirketlerin hakkınızda sahip olduğu bilgilerle birleştirebilirler. Daha fazla bilgi için lütfen HP İletişimleri bölümünü okuyun.

DİĞER ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞIM

Kişisel verilerinizi aşağıdakilerle de paylaşabiliriz: (i) kredi referansı ve dolandırıcılık önleme araçları; (ii) borç toplama araçları (bize ödenmemiş borçlar için) veya (iii) bizim aracılığımızla sigorta poliçesi (ör. Bakım Paketleri) satın aldıysanız sigorta sağlayıcıları. Diğer şirketlere kişisel veri sağlamayı seçerseniz bu kişisel veriler söz konusu şirketlerin gizlilik politikasına göre işlenir ve bunlar, HP'nin ilkelerinden ve uygulamalarından farklı olabilir.

KURUMSAL İŞLEMLER

HP'nin ister stratejik ister diğer iş nedenleriyle olsun, işletmeleri satmaya, satın almaya, birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden organize etmeye karar aldığı durumlar ortaya çıkabilir. Bu tür işlemlerde, kişisel bilgilerinizi olası veya gerçek satın alanlara açabilir ya da devredebilir veya satıcılardan kişisel bilgiler alabiliriz. Bu tür işlemlerde, kişisel verileriniz için uygun korumayı uygulamaya koymayı hedefleriz.

YASALARA UYGUNLUK

İyi niyetle aşağıdaki gibi bir yükümlülüğümüz olduğuna inandığımız zaman da kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz: (i) Ulusal güvenlik veya diğer kanun uygulama gerekliliklerini karşılamak da dahil olmak üzere kolluk kurumlarının, düzenleyicilerin, mahkemelerin ve diğer kamu otoritelerinin yetkili bilgi taleplerine zamanında cevap vermek; (ii) her türlü yasa, yönetmelik, celp veya mahkeme emrine uymak; (iii) güvenlik tehditlerini, dolandırıcılıkları veya diğer suç ya da kötü amaçlı eylemleri araştırmak ve önlemeye yardımcı olmak; (iv) HP veya bağlı kuruluşlarının haklarını ve özelliklerini zorunlu kılma/koruma veya (v) izin verildiğinde ve yürürlükteki yasaların gereklilikleri doğrultusunda HP mülkiyeti üzerinde veya kullanırken HP, çalışanlarımız ve üçüncü tarafların haklarını veya kişisel güvenliğini korumak.

DİĞER VERİ PAYLAŞIM UYGULAMALARI

Kişisel verileri üçüncü taraflara satmayız ve satmayacağız. Bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı gibi, üçüncü tarafların yukarıda açıklanan kişisel verileri Hizmetlerimiz aracılığıyla toplamalarına ve kişisel verileri zaman içinde ve farklı sitelerde, hizmetlerde ve cihazlarda kullanıcıların çevrimiçi faaliyetlerine dayalı olarak Hizmetlerimizde ve başka yerde reklamlar sunma ("ilgi alanına dayalı reklam") dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, iş amaçlarıyla üçüncü taraflarla paylaşmalarına izin vermeyiz. Bu üçüncü tarafların bilgi uygulamaları işbu Gizlilik Bildirimi kapsamında değildir.

HP İletişimleri

Abonelik veya genel iletişimle ilgili seçimlerinizi veri toplama noktasında veya aşağıdaki bölümde açıklanan diğer yöntemleri kullanarak HP'den yapabilirsiniz veya değiştirebilirsiniz. Bu seçenekler, birincil amacı sipariş tamamlama, sözleşmeler, destek, ürün güvenlik uyarıları, sürücü güncelleştirmeleri veya bu iletişimlerin yapısı gereği promosyon amacı taşımadığı diğer idari ve işlemlerle ilgili bildirimleri yönetme amacı taşıyan iletişim için geçerli değildir.

PAZARLAMA VE ABONELİK İLETİŞİMLERİ

HP pazarlama iletişimleri; ürünler, hizmetler ve/veya destek hakkında bilgi sağlar ve bu iletişimlerin nasıl gönderileceğini (ör. posta, e-posta, telefon, faks veya mobil cihaz üzerinden) seçebilirsiniz. Pazarlama iletişimi yeni ürün veya hizmet bilgilerini, özel teklifleri, kişiselleştirilmiş içeriği, hedefe yönelik reklamı veya pazar araştırmalarına veya uygunluk incelemelerine katılmak için davetiyeleri içerebilir. Abonelik iletişimleri, sizin tarafınızdan açıkça talep edilebilen veya almaya izin verdiğiniz e-posta bültenlerini, yazılım güncellemelerini vb. içerir.

Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bu genel iletişimleri almaktan vazgeçebilirsiniz:

- E-postanın "Vazgeç" veya "Abonelikten çık" bağlantısını seçin ya da her e-posta iletişiminde yer alan talimatları izleyin.

- [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu formundan](#) bir istek gönderin.
- SMS ile cep telefonlarına gönderilen mesajlardaki aboneliği sonlandırmak için "STOP" (DURDUR) veya "END" (BİTİR) ile yanıt verin.

Ayrıca aldığınız iletilerde bulunan görüntüleri indirmeyerek e-posta iletilerindeki web işaretçileri gibi otomatik veri toplama araçlarını da devre dışı bırakabilirsiniz (bu özellik, kişisel bilgisayarınızda kullanılan e-posta yazılımına bağlıdır). Ancak belirli e-posta yazılımı özellikleri nedeniyle, bu işlem e-posta iletilerinde veri toplamalarını her zaman devre dışı bırakmayabilir. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen e-posta yazılımınız veya servis sağlayıcınız tarafından sağlanan bilgilere başvurun.

ÇEREZLER VE SEÇİMLER

HP, Çerez Tercihleri Merkezimiz aracılığıyla size çerezlerin ve diğer otomatik veri toplama araçlarının ayarlanmasıyla ilgili seçenekler sunar. Bu araçların kullanımıyla ilgili daha fazla bilgiyi [Çerezlerin ve Diğer Teknolojilerin Kullanımı Bildirimi](#)'mizde bulabilirsiniz. Çerez Tercihleri Merkezimizi ziyaret ederek tercihlerinizi ayarlayabilirsiniz.

Haklarınızı Öğrenme ve Bizimle İletişime Geçme

Dünya genelindeki gizlilik ve veri koruma yasaları size belirli haklar verir ve bunlar, bir veri denetleyicisiyle kullanılabilir. HP size aşağıdaki hakları kullanmanızı sağlayacak araçları sağlamayı taahhüt eder:

- **Erişim Hakkı:** Bize sağladığınız veya sizin hakkınızda sakladığımız tüm kişisel verilerin bir kopyasını isteme hakkına sahipsiniz.
- **Bilgi Alma Hakkı:** Kişisel veri kategorilerini, kişisel verilerin toplandığı kaynak kategorilerini, kişisel verileri toplama veya paylaşma amaçlarını, HP'nin kişisel verileri açıkladığı üçüncü tarafların kategorilerini ve HP'nin sizin hakkınızda topladığı kişisel verilerin belirli parçalarını ayrıntılandırarak işlemlerle ilgili bir açıklama talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Taşınabilirlik Hakkı:** İzninizle veya bir sözleşmeyle bağlantılı olarak sağladığınız kişisel verileri yapılandırılmış, makine tarafından okunabilir bir biçimde alma ve bunları başka bir veri denetleyicisine aktarmamızı isteme hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltilme Hakkı:** Bizden kişisel bilgilerinizi güncelleme, değiştirme, doğrularıyla değiştirme veya düzeltme talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Silme Hakkı:** Yürürlükteki yasalar uyarınca, söz konusu verilerin işlenmesine devam edilmesi için zorlayıcı bir neden yoksa kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- **İşlemeyi Sınırlandırma Hakkı:** Yasal olarak sağlanan belirli sınırlı koşullar altında, verilerinizin işlenmesine kısıtlama getirme hakkınız vardır. Bu, verilerin orijinal amaçlar için aktif olarak kullanılmayacağı ancak meşru haklarımızı gerçekleştirmek için saklanacağı anlamına gelir.
- **İzni Geri Çekme Hakkı:** İzninizi istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. İznin geri çekilmesi, geri çekilmeden önce izne dayalı olarak yapılan işlemin hukuka uygunluğunu etkilemez.
- **İtiraz Hakkı:** Verilerinizi doğrudan pazarlama yapmak veya bir pazarlama profili oluşturmak için kullanacağımız zaman dahil olmak üzere, bazı durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır. Haklarınızı kullanma ve pazarlama ve abonelik iletişimleri tercihlerinizi yönetme hakkında bilgi için lütfen [HP İletişimleri Bölümü](#)'ne bakın. Bazı durumlarda, kişisel verilerin meşru çıkarlar doğrultusunda işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına da sahip olabilirsiniz.

- **Otomatik Karar Verme ve Profil Oluşturmaya İtiraz Hakkı:** Otomatik karar verme ve profil oluşturma'nın olması durumunda HP, yürürlükteki yasaların gerektirdiği şekilde gerçekleşmesini sağlamak için uygun adımları atacaktır. Bizim tarafımızdan insani müdahale alma hakkınız dahil olmak üzere, yerel kanunun gerektirdiği şekilde bakış açınızı ifade etmek ve karara karşı çıkmak için sizi önemli ölçüde etkileyecek otomatik karar verme hakkına itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin HP tarafından işlenmesi izniniz istediğiniz zaman çekme hakkınızla ilgili olarak lütfen [Veri Toplama ve Kullanma Matrisi](#)'mizi inceleyerek HP'nin işlediği belirli kişisel veri kategorileri, her biriyle ilgili yasal dayanak ve kişisel verilerin işlenme amaçları hakkında daha fazla bilgi edinin. Lütfen izniniz geri çektikten sonra HP'nin izin vermiş olduğunuz amaçlar için verilerinizi işleyemeyeceğini unutmayın. Yasal dayanağa ilişkin sorularınız varsa bizimle [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu formuna](#) tıklayarak iletişime geçebilirsiniz.

Haklarınızı ve seçimlerinizi kullandığınız için size karşı ayrımcılık uygulamayız ancak HP Hizmetlerinde bulunan bazı işlevler ve özellikler değişebilir veya artık kullanılabilir olmayabilir.. Hizmetlerdeki fark, sağlanan değerle ilgilidir.

Bazı durumlarda bu haklar sınırlı olabilir; örneğin isteğinizi yerine getirmemiz başka bir kişinin kişisel verilerini ortaya çıkarıyorsa veya yasa gereğince saklamamız gereken verileri silmemizi isterseniz.

ULUSLARARASI VERİ AKTARIMLARI İLE İLGİLİ HAKLARINIZ

Geçerli olduğunda, kişisel verilerinizin uluslararası aktarımına yönelik olarak DPF ve APEC CBPR'lerine katılımımız veya HP BCRs'lerinin veya sözleşme mekanizmalarının (ör. AB Standart Sözleşme Maddeleri) kullanımı hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz. Bu aktarım mekanizmalarının sizin için nasıl geçerli olduğu hakkında bilgi almak veya geçerli olduğunda Standart Sözleşme Maddelerinin kopyasını istemek için [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu](#) ile iletişime geçebilirsiniz.

DPF ve APEC CBPR'lerine katılımımız veya HP BCRs'sinin kullanımıyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Uluslararası Veri Aktarımları hakkındaki bölümümüzü okuyun.

HP ÜRÜNLERİNDE OTOMATİK VERİ TOPLAMA DENETİMİ

Bu Gizlilik Bildirimi ile kullanabileceğiniz gizlilik kontrollerine ek olarak cihazınızdan veri toplanmasını da denetleyebilirsiniz. Bazı durumlarda, Uzaktan yazdırma, Instant Ink veya diğer web etkin hizmetler gibi bir HP Hizmetinin temel işlevini sunmak ürün kullanım verileri (dosyaların içeriği değil) toplanır ve işlenir. Cihaz verilerinin toplanmasını, cihaz ayarları ve tercihlerinizle denetleyebilirsiniz. HP, etkin katılımınız olmadan veri toplama ayarlarınızı değiştiremez. Veri toplamanın devre dışı bırakılması, bu tür hizmetlerin kullanılabilirliğini veya işlevselliğini etkileyebilir. Bu tür temel işlevlerin yerine getirilmesi amacıyla toplanan veriler doğrudan pazarlama amacıyla işlenmez. Veri toplama ayarlarınızın yapılmasında yardıma ihtiyacınız varsa lütfen cihaz ayrıntılarınızla birlikte HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

GİZLİLİK HAKLARINIZI KULLANMA VE GİZLİLİK TALEBİNDE BULUNMA

Haklarınızı kullanmak için veya Gizlilik Bildirimimiz ve gizlilik uygulamalarımız, verilerinizi toplamamız ve kullanmamız ya da yerel gizlilik yasalarının olası bir ihlali ile ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa [HP'nin Gizlilik ve Veri Koruma Baş Sorumlusu formuna](#) tıklayarak gizlilik taleplerinizi gönderebilirsiniz veya aşağıdaki uygun adresten bize yazabilirsiniz:

Ülke	Adres
Europe	

Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa

Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

GİZLİLİK TALEPLERİNİZİ NASIL YÖNETİYORUZ?

Tüm iletişimler gizli bir şekilde ele alınır. DPO temsilcimiz, iletişiminizi aldıktan sonra sorularınıza ve endişelerinize yanıt vermek için makul bir süre içinde sizinle iletişime geçer. Bazı durumlarda; kimliğinizi doğrulamak, talebinizi tamamlamak, talebinizle ilgili hizmeti istemek, talebinizi netleştirmek, talebinizle ilgili eksiklikleri gidermek veya yürürlükteki yasalarda izin verilen şekilde daha fazla zamana ihtiyacımız olup olmadığını size bildirmek için ek bilgiler isteyebiliriz. Lütfen hassas kişisel verileri bize göndermekten kaçının

Sizin adınıza talepte bulunması için başka birini görevlendirebilirsiniz. Bilgilerinizi korumak amacıyla, sizin adınıza bir talep gönderilmesi için yetkilendirmenizin yasal kanıtını talep ederiz. Mümkünse, yetkili temsilcinizin talebine yanıt vermeden önce, yetkili aracıya talep gönderme izni verdiğinizi onaylamak için sizinle iletişime geçeriz.

ZAMANLAMA

Endişelerinizin zamanında ve uygun şekilde çözülmesini sağlamayı hedefliyoruz. Hakları uygulama talebinizle ilgili herhangi bir eylemde bulunamazsak veya yanıt vermeyi reddedersek yasalara göre, yaşadığınız veya çalıştığınız ülkedeki ya da veri koruma kurallarının ihlal edildiğini düşündüğünüz yerdeki bir veri gizliliği denetleyici yetkilisiyle iletişime geçme veya mahkeme yoluyla çözüm arama hakkına sahipsiniz.

Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirirsek değiştirilmiş bildirim güncel bir revizyon tarihi ile birlikte burada yayınlanır. Gizlilik Bildirimimizde gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştiren ciddi değişiklikler olursa değişiklikleri yürürlüğe almadan önce e-posta göndermek ya da şirket web sitemiz ve/veya sosyal medya sayfalarımıza bildirimde bulunmak gibi başka yollarla da sizi bilgilendirebiliriz.

Yayın Tarihi: Eylül 2023

[Önceki gizlilik ilkeleri arşivi](#)