

Глобальное заявление о конфиденциальности HP

Компания HP признает, что конфиденциальность является основополагающим правом человека, а также признает важность обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты данных для наших клиентов и партнеров по всему миру. Как глобальная организация, обладающая бизнес-структурой, бизнес-процессами, структурами управления и техническими системами, которые действуют на территории разных государств, мы стремимся к обеспечению защиты во всех наших операционных подразделениях сверх необходимого юридического минимума, а также к разрывыванию последовательных и строгих политик и процедур. В этом заявлении такие термины, как "мы", "нас", "наши" и "Компания" относятся к компаниям, работающим под брендом HP, а также к действующим и будущим филиалам, как определено местным законодательством (далее "HP"). Контактная информация Ответственного за защиту данных HP приводится далее в разделе "Реализация ваших прав и контактная информация".

В этом Заявлении о конфиденциальности (иногда также называемом "Политика конфиденциальности" в соответствии с требованиями местного законодательства) содержатся сведения о наших подходах к обеспечению конфиденциальности, а также о доступных вам вариантах выбора и правах, которые вы можете осуществлять в отношении ваших личных данных, включая информацию, которая может быть собрана на основе ваших действий в сети, использования устройств и взаимодействия с HP в автономном режиме, например, во время общения с нашими специалистами по поддержке клиентов. Это Заявление о конфиденциальности распространяется на все компании HP, а также на находящиеся в ее собственности и в собственности ее дочерних компаний веб-сайты, домены, службы (включая управление устройствами), приложения, подписки (например, Instant Ink) и продукты (далее "Сервисы HP"), в контексте взаимодействия с потребителями HP или с другими компаниями. Для некоторых служб HP мы можем предоставлять дополнительную информацию о конфиденциальности, которая дополняет это Заявление. Дополнительные заявления для конкретных продуктов и служб см. [по этой ссылке](#). Если вы находитесь в США или на материковой части Китая, компания HP предоставляет вам Сервисы в соответствии с [Заявлением о конфиденциальности HP для США](#) или [Заявлением о конфиденциальности HP для материковой части Китая](#).

Данное Заявление о конфиденциальности не распространяется на соискателей работы, сотрудников или бывших сотрудников HP, поскольку оно не применимо к данным, связанным с приемом на работу, и к любым данным, которые мы обрабатываем от имени наших бизнес-клиентов при предоставлении услуг. В данном контексте способы обработки ваших личных данных регулируются контрактами, заключенными с нашими бизнес-клиентами. Если вы заказчик, сотрудник или подрядчик одного из бизнес-клиентов HP, и у вас есть вопросы, касающиеся ваших личных данных, мы просим в первую очередь обращаться к бизнес-клиенту HP; в случае необходимости компания HP окажет соответствующему бизнес-клиенту помощь для предоставления ответов на такие вопросы.

В данном документе присутствуют упоминания "местного законодательства" или "применимого законодательства", такие термины указывают на законы, действующие в месте вашего проживания.

Наши принципы конфиденциальности

В нашей компании действует программа подотчетности, и мы привержены следующим принципам, основанным на международно признанных рамках и принципах конфиденциальности и защиты данных:

 <p>ЗАКОННОСТЬ, СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ</p>	<p>Мы обрабатываем личные данные в соответствии с законом, а также с соблюдением принципов открытости и справедливости. Мы проводим обработку данных: 1) с вашего согласия; 2) для выполнения наших обязательств перед вами; 3) для достижения законных целей работы нашего бизнеса, внедрения инноваций и качественного обслуживания клиентов; или 4) в соответствии с требованиями закона.</p>
 <p>УВЕДОМЛЕНИЕ И ПРАВО ВЫБОРА</p>	<p>Мы обеспечиваем открытость, а также четко уведомляем вас и предоставляем право выбирать тип собираемых личных данных и цели, для которых выполняется их сбор и обработка. Личные данные не будут использоваться в целях, несовместимых с этими Принципами, с Заявлением о конфиденциальности или конкретными уведомлениями, связанными со Службами НР.</p>
 <p>ДОСТУП К ДАНЫМ</p>	<p>Мы предоставляем вам разумный доступ, наряду с возможностью просмотра, исправления, изменения или удаления личных данных, которыми вы делитесь с нами.</p>
 <p>ЦЕЛОСТНОСТЬ ДАНЫХ И ОГРАНИЧЕНИЕ ЦЕЛЕЙ</p>	<p>Мы обрабатываем личные данные только для целей, указанных при их получении, либо для дополнительных совместимых целей в соответствии с местным законодательством. Мы предпринимаем разумные меры для обеспечения точности, полноты и актуальности личных данных, а также для сбора только релевантных личных данных и только в тех объемах, которые требуются в соответствии с целями сбора. Период хранения личных данных не будет превышать периода, необходимого для целей, для которых они были собраны; по истечении такого периода мы обеспечим безопасное удаление или уничтожение данных.</p>
 <p>ЗАЩИТА ДАНЫХ</p>	<p>Для защиты личных данных от несанкционированного использования или раскрытия мы внедряем в своей работе усиленные меры контроля информационной безопасности и предлагаем ведущие на рынке продукты и решения с высоким уровнем защиты данных.</p>

 <p>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ</p>	<p>Мы как ответственная организация используем соответствующие политики и процедуры, способствующие внедрению передовых практик, что в совокупности позволяет нам демонстрировать способность надлежащего соблюдения применимых законов о конфиденциальности.</p> <p>Личные данные будут передаваться только третьим лицам и лицам, осуществляющим обработку, с которыми у нас есть деловые отношения, которые находятся под нашим управлением либо обеспечивают поддержку определенных аспектов нашей бизнес-деятельности от нашего имени. Все такие лица связаны договорными обязательствами, как того требует законодательство или нормативы, для обеспечения эквивалентных уровней защиты и для соблюдения политик конфиденциальности НР и практик работы с личными данными.</p>
 <p>ЗАЩИТА ПРАВ, НАДЗОР И ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</p>	<p>Мы обязуемся решать любые проблемы, связанные с вашими личными данными. Мы добровольно принимаем участие в нескольких международных программах защиты конфиденциальности, которые предполагают защиту прав частных лиц, если они полагают, что НР не обеспечивает должное соблюдение их прав.</p>

Трансграничная передача данных

НР является глобальной компанией, поэтому существует вероятность, что любая предоставленная вами информация может быть передана или доступна организациям НР по всему миру для выполнения операций обработки, описанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности, в связи с вашим использованием наших продуктов и услуг. При выполнении такой передачи мы будем учитывать любые применимые правовые требования о трансграничной передаче данных между странами/регионами или территориями, включая требования к решениям о достаточности мер, соответствующие меры предосторожности, исключения, предоставляемые в соответствии с законом о защите данных, или международные программы конфиденциальности, изложенные ниже, для обеспечения защищенности и безопасности переданных личных данных в любой точке мира. В зависимости от страны/региона проживания при передаче таких данных мы опираемся на соответствующий механизм (перечисление дано исключительно в алфавитном порядке) в соответствии с применимым местным законодательством:

Решения о достаточности мер

Компания НР подчиняется решениям соответствующих органов (в качестве примера см. решения [правительства Великобритании](#), [Европейской комиссии](#) или [Федерального совета Швейцарии](#)), при определении того, обеспечивают ли другие страны/регионы, территории, международные организации или секторы достаточный уровень защиты данных. В этих случаях личные данные передаются в такие третьи страны/регионы, опираясь на такое решение о достаточности мер.

Правила передачи данных за границу АТЭС

Принципы конфиденциальности компании HP, описанные в данном заявлении, соответствуют системе правил передачи данных за границу АТЭС (CBPR), включая прозрачность, законность и выбор в отношении сбора и использования ваших личных данных, а также системе распознавания конфиденциальных данных для лиц, обрабатывающих данные (PRP). Сертификации CBPR и PRP не распространяются на информацию, которая может собираться с помощью загружаемого программного обеспечения на платформах сторонних производителей. Системы CBPR АТЭС и PRP предоставляют структурную основу для организаций с целью обеспечения защиты личных данных, передаваемых в страны/регионы АТЭС. Дополнительные сведения об общих принципах АТЭС можно найти [по этой ссылке](#).

Если у вас остались нерешенные вопросы по конфиденциальности или использованию данных, связанных с сертификацией АТЭС HP, обратитесь в [нашу стороннюю организацию по урегулированию споров, зарегистрированную в США](#) (бесплатно).

[Смотреть наши сертификаты CBPR АТЭС](#)

[Смотреть наши сертификаты PRP АТЭС](#)



Юридически обязывающие корпоративные правила

Международная передача личных данных в страны/регионы, в отношении которых отсутствует решение Европейской комиссии о достаточности мер, регулируется юридически обязывающими корпоративными правилами HP. Юридически обязывающие корпоративные правила HP ("BCRs") гарантируют, что личные данные, передаваемые из Европейской экономической зоны ("ЕЭЗ"), будут надежно защищены при их обработке любыми глобальными субъектами HP в соответствии с применимыми законами. Передача личных данных HP осуществляется в соответствии со следующими утвержденными юридически обязывающими корпоративными правилами ("BCRs"):

- Юридически обязывающие корпоративные правила HP ЕС для контролеров данных ("EU BCR-C"). Принятые в 2011 году юридически обязывающие корпоративные правила HP ЕС для контролеров данных ("EU BCR-C"), распространяются на передачу личных данных существующих и потенциальных клиентов компании HP, а также личных данных сотрудников и соискателей должностей в компании HP.
- Юридически обязывающие корпоративные правила HP ЕС для лиц, осуществляющих обработку данных ("EU BCR-P") — одобрены большинством регулирующих органов по защите данных в ЕЭЗ и Швейцарии, вступили в действие в 2018 году. Юридически обязывающие корпоративные правила HP ЕС для лиц, осуществляющих обработку данных ("EU BCR-P") применяются к корпоративным клиентам HP и регулируют передачу личных данных из ЕЭЗ.

Более подробные сведения о юридически обязывающих корпоративных правилах компании HP а также об охватываемых ими организациях см. [по этой ссылке](#).

Рамочное соглашение ЕС-США о конфиденциальности данных

Компания HP соблюдает требования Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных (EU-U.S. DPF), дополнения к такому соглашению для Великобритании, а также требования Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (Swiss-U.S. DPF) Министерства торговли США. Компания HP получила сертификат Министерства торговли США, подтверждающий соблюдение принципов Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных (EU-U.S. DPF Principles) в отношении обработки личных данных, полученных из Европейского союза, в связи с Соглашением между ЕС и США о конфиденциальности данных (EU-U.S. DPF), а также из Великобритании (и Гибралтара) в связи с дополнением к соглашению EU-U.S. DPF для Великобритании. Компания HP получила сертификат Министерства торговли США, подтверждающий соблюдение принципов Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (Swiss-U.S. DPF Principles) в отношении обработки личных данных, полученных из Швейцарии, в связи с Рамочным соглашением между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (Swiss-U.S. DPF). При возникновении разногласий между условиями, описанными в этой политике конфиденциальности и принципами Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных, последние будут иметь преимущество. Дополнительную информацию по программе рамочных соглашений о конфиденциальности данных и соответствующие сертификаты см. на сайте <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

В соответствии с принципами Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных компания HP обязуется разрешать жалобы, касающиеся соблюдения конфиденциальности ваших данных, а также сбора и использования нами вашей личной информации, передаваемой в Соединенные Штаты в соответствии с принципами Рамочного соглашения о конфиденциальности данных. Лица из Европейского союза, Швейцарии и Великобритании, которые фигурируют в запросах или жалобах в связи с Рамочным соглашением о конфиденциальности данных, должны в первую очередь связаться с компанией HP, воспользовавшись [формой обращения к Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных](#).

В соответствии с Рамочным соглашением между ЕС и США о конфиденциальности данных (EU-U.S. DPF), дополнением к данному соглашению для Великобритании, а также с Рамочным соглашением между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (Swiss-U.S. DPF), HP обязуется направлять неразрешенные жалобы, касающиеся нашего обращения с личными данными, полученными в связи с Рамочным соглашением между ЕС и США о конфиденциальности данных (EU-U.S. DPF), дополнением к данному соглашению для Великобритании, а также с Рамочным соглашением между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (Swiss-U.S. DPF) в организацию BBB NATIONAL PROGRAMS, расположенную в США и выступающую в качестве альтернативного арбитра. Если вы не получили своевременное уведомление о вашей жалобе, связанной с соблюдением принципов Рамочного соглашения о конфиденциальности данных, или если мы не приняли решение по жалобе в вашу пользу, посетите сайт <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> для получения дополнительной информации или для подачи жалобы. Услуги организации BBB National Programs предоставляются вам бесплатно.

Если ваша жалоба, связанная с соблюдением принципов Рамочного соглашения о конфиденциальности данных, не может быть разрешена с использованием указанных выше каналов, при определенных условиях вы можете инициировать арбитражное разбирательство по остаточным требованиям, которые не были разрешены с применением других механизмов возмещения ущерба. Дополнительные сведения см. на официальном [сайте Рамочного соглашения о конфиденциальности данных](#).

Федеральная торговая комиссия имеет юрисдикцию над соблюдением требований Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных (EU-U.S. DPF), дополнения к такому соглашению для Великобритании, а также требований Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных (Swiss-U.S. DPF).

Список организаций НР, на которые распространяется Рамочное соглашение о конфиденциальности данных, можно просмотреть по следующей [ссылке](#).

Компания НР в настоящее время не полагается на Рамочное соглашение между Швейцарией и США о конфиденциальности данных при передаче личной информации в США, поскольку этот правовой инструмент не прошел полную процедуру согласования. Компания НР готова внедрять требования Рамочного соглашения между Швейцарией и США о конфиденциальности данных, как только эта программа вступит в силу. Передача информации из Швейцарии в настоящее время регулируется с помощью других механизмов, описанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности.

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВАШИХ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С УТВЕРЖДЕННЫМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ МЕХАНИЗМАМИ ПЕРЕДАЧИ

Дополнительные сведения, связанные с нашим участием в Рамочном соглашении о конфиденциальности данных, Системе CBPR АТЭС или с использованием юридически обязывающих корпоративных правил компании НР см. в разделе "Реализация ваших прав и контактная информация".

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПАРТНЕРАМ И ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ

Передача личных данных из Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства и Швейцарии нашим партнерам и поставщикам услуг осуществляется на основании решений о достаточности мер (например, официальных решений, принятых [правительством Великобритании](#), [Европейской комиссией](#) или [Федеральным советом Швейцарии](#)). Когда передаем данные в другие страны/регионы, по которым отсутствуют решения о достаточности мер или в отношении которых не действуют указанные выше механизмы передачи, мы используем соответствующие меры предосторожности, в том числе договорные обязательства, например, [стандартные договорные условия](#), опубликованные Европейской комиссией в рамках исполнительного решения комиссии в 2021 году. В зависимости от вашего места проживания, компания НР может использовать различные механизмы передачи, например контракты, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ответы на вопросы, касающиеся используемых механизмов передачи, см. в разделе "Реализация ваших прав и контактная информация".

Как мы используем данные

Мы собираем, используем, раскрываем и иным образом обрабатываем личные данные в соответствии с действующим законодательством для управления вашим взаимодействием с компанией НР и со службами НР, для повышения качества обслуживания при работе со службами НР, а также для персонализации и улучшения обслуживания.

В зависимости от обстоятельств компания НР может опираться на ваше согласие или на тот факт, что такая обработка требуется для выполнения условий договора с вами или для соблюдения законодательных требований. Мы также можем обработать ваши личные данные в том случае, если мы полагаем, что это отвечает нашим законным интересам либо законным интересам других лиц, учитывая ваши интересы, права и ожидания. Дополнительные сведения см. в документе [Матрица сбора и использования данных](#).

Если у вас возникли вопросы, касающиеся правовых оснований, перейдите по ссылке [форма обращения к Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных НР](#).

Мы используем ваши данные и выполняем их обработку в следующих корпоративных целях:

	<p>ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ</p> <p>Эффективное обслуживание клиентов за счет ведения точных контактных и регистрационных данных, предоставление всеобъемлющей поддержки через различные каналы, включая онлайн-сообщения и чат-центры, например, чат-боты, информирование о предоставлении продуктов, услуг, подписок и функций, которые могут вас заинтересовать, приглашение к участию в конкурсах, проведение телефонных опросов удовлетворенности и исследований, поощрение клиентов, льготы и бонусы за лояльность. Мы также используем ваши данные для индивидуального обслуживания, персональной настройки служб НР, а также для взаимодействия с вами и для формирования рекомендаций, основанных на фактическом использовании служб НР.</p>
	<p>ПОДДЕРЖКА ТРАНЗАКЦИЙ</p> <p>Помощь в проведении транзакций и в заказе продуктов или услуг, в администрировании учетной записи, в обработке платежей, в организации доставки, а также облегчение процессов ремонта и возврата.</p>
	<p>ПОДДЕРЖКА И УЛУЧШЕНИЕ ПРОДУКЦИИ</p> <p>Взаимодействие с вами для уведомления или информирования о прикладных функциях продукта, не охваченных через службу поддержки клиентов или в процессе административных коммуникаций. К ним относятся функции по повышению производительности и эффективности работы наших продуктов, решений, услуг и поддержки, включая гарантийную поддержку, своевременное обновление микропрограммного обеспечения и программного обеспечения, а также оповещение для обеспечения дальнейшей работы устройства или службы. Дополнительные сведения см. в разделе Информация, собираемая в автоматическом режиме.</p>
	<p>АДМИНИСТРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ</p> <p>Коммуникации относительно служб НР. К примерам административных коммуникаций можно отнести ответы на ваши запросы или запросы, осуществление обслуживания или связанные с гарантией сообщения, уведомления об отзыве из-за нарушения безопасности, сообщения, необходимые законодательством или применимые корпоративные обновления, связанные с слияниями, поглощениями или отчуждениями.</p>
	<p>БЕЗОПАСНОСТЬ</p> <p>Поддержка целостности и безопасности наших веб-сайтов, продуктов, функций и служб путем предотвращения и выявления угроз безопасности, мошенничества или иной преступной либо вредоносной деятельности, которая может поставить под угрозу вашу информацию. В процессе взаимодействия с вами мы также будем предпринимать разумные действия для удостоверения вашей личности, например, требовать пароль и идентификатор пользователя, прежде чем предоставить доступ к личным данным.</p>

	<p>Кроме того, мы можем использовать дополнительные меры безопасности, например, системы видеонаблюдения, для защиты своих физических объектов.</p>
	<p>БИЗНЕС-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</p> <p>Осуществление обычной бизнес-деятельности, проверка подлинности, принятие кредитных решений, в случае вашего обращения за кредитом, проведение бизнес-исследований, подготовка аналитики, планирования и стратегии, корпоративное управление и отчеты, операции по продаже, обучение персонала и действия по обеспечению качества (которые могут включать в себя мониторинг и запись звонков, если это применимо, при условии вашего предварительного согласия), а также внешние коммуникации.</p>
	<p>ИССЛЕДОВАНИЯ И ИННОВАЦИИ</p> <p>Внедрение инноваций в будущие и текущие продукты, функции и службы с использованием механизмов исследования и разработки, а также интеграция процессов анализа данных.</p>
	<p>МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА</p> <p>Предоставление индивидуальных рекламных предложений (в соответствии с настройками конфиденциальности) в службах НР по электронной почте, в SMS/текстовых сообщениях, в приложениях и на платформах сторонних производителей, а также на некоторых веб-сайтах партнеров (например, вы можете увидеть рекламу продукта, который недавно просматривали на сайте компании НР, на веб-сайте партнера). В зависимости от ваших настроек взаимодействия, мы также можем делиться частью ваших сведений с некоторыми партнерами, поставщиками маркетинговых услуг и цифровыми маркетинговыми сетями для демонстрации рекламы, которая может вас заинтересовать, на других сайтах или в мобильных приложениях.</p>
	<p>СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ</p> <p>Соблюдение применимых законов, постановлений, исполнение судебных предписаний, выполнение запросов государственных и правоохранительных органов для надлежащего функционирования наших услуг и продуктов, для своей защиты, защиты своих пользователей и клиентов, а также для разрешения любых споров с клиентами. Собранная информация также может быть использована для расследования инцидентов безопасности и потенциальных утечек личной информации, уведомления отдельных лиц и третьих сторон об утечках, а также для подготовки к защите в суде.</p>
	<p>ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ / МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ</p> <p>По мере усложнения и персонализации пользовательских интерфейсов компания НР может использовать данные, позволяющие устройствам лучше адаптировать службы к потребностям клиентов с точки зрения представления информации или задач. Например, использовать ваши личные данные для повышения качества обслуживания клиентов и улучшения служб, связанных с нашими продуктами и услугами, например, для защиты устройств и создания приложений виртуальной реальности.</p>

	<p>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЛУЖБ</p> <p>Если автоматический сбор данных строго необходим для предоставления служб HP или поставки запрошенного продукта. Без сбора телеметрии (например, данных об использовании принтера) и личных данных мы не сможем предоставлять клиенту определенные функции, предусмотренные договором. Кроме того, мы можем использовать автоматический сбор данных для поддержки и улучшения служб HP, а также для поддержки бизнес-деятельности, связанной со службами HP.</p>
	<p>УПРАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫМИ ЗАПИСЯМИ</p> <p>При использовании продуктов и услуг, включая интернет-магазины, вы можете создавать учетные данные для входа или учетные записи HP. При создании таких учетных данных с указанием адреса электронной почты и пароля создается уникальный идентификатор, позволяющий использовать эти же учетные данные для всех наших служб. В зависимости от используемых служб информация, связанная с учетными данными или учетной записью, может также включать в себя адрес доставки, данные платежной карты и историю, сведения о приобретенном и подключенном устройстве, параметры устройства и подключения, данные об использовании службы устройства, а также рекомендации и предложения компании HP.</p>

Какие данные мы собираем

Личные данные — это любая информация, которая лично идентифицирует вас или на основании которых вас можно идентифицировать прямо или косвенно. Мы можем выполнять сбор ваших личных данных при использовании служб HP или во время взаимодействия с компанией HP либо ее представителями.

Категории собираемых личных данных зависят от характера вашего взаимодействия с нами или от используемых служб HP; к ним может относиться:

ИНФОРМАЦИЯ О ВАС

- **Контактные данные** — мы можем собирать личные контактные данные и/или сведения о бизнесе, включая ваше имя, фамилию, почтовый адрес, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты и другие аналогичные данные и идентификационные сведения.
- **Платежные данные** — мы собираем информацию, необходимую для обработки платежей и предотвращения мошенничества, включая номера кредитных/дебетовых карт, коды безопасности и другую связанную с этим платежную информацию.
- **Данные учетной записи** — мы собираем сведения о покупках и о подписках на службы HP, о ваших транзакциях, истории оплаты и поддержки, используемых вами службах HP и все другие сведения, связанные с создаваемой учетной записью.
- **Данные местоположения** — мы собираем данные геолокации при включении услуг на основе местоположения или в случае согласия на предоставление сведений о местоположении при регистрации продукта или во время взаимодействия с веб-сайтом. При предоставлении согласия данные местоположения могут использоваться для предоставления потребителю технической поддержки в отношении услуг или продуктов.
- **Учетные данные систем безопасности** — мы собираем идентификаторы пользователей, пароли, подсказки для восстановления паролей и аналогичные данные безопасности, необходимые для проверки подлинности и для доступа к учетной записи HP.

- *Демографические данные* — мы собираем или получаем от третьих лиц определенные демографические данные, включая, например, страну/регион, пол, возраст, предпочитаемый язык и общие данные по интересам.
- *Предпочтения* — мы собираем информацию о ваших предпочтениях и интересах в той мере, в которой они связаны со службами HP (когда вы сообщаете нам о них и когда мы узнаем о них на основе имеющейся о вас информации), а также о предпочитаемых способах коммуникации с нами.
- *Данные социальных сетей* — мы предоставляем функции социальных сетей, которые позволяют вам обмениваться информацией с социальными сетями и взаимодействовать с нами на различных платформах социальных сетей. Использование этих функций может привести к сбору или распространению информации о вас, в зависимости от функции. Мы рекомендуем вам пересмотреть политики конфиденциальности и настройки на используемых вами платформах социальных сетей, чтобы понимать, какую информацию собирают, используют и распространяют такие платформы.
- *Физические и биометрические данные* — компания HP использует биометрические данные только вместе с 3D-принтером для создания нестандартных 3D-деталей, требующих таких данных. С вашего разрешения некоторые из наших продуктов могут собирать биометрическую информацию (например, отпечатки пальцев) для выполнения функций устройства.
- *Анонимные или агрегированные данные* — мы собираем анонимные ответы на опросы и агрегированную информацию об ответах на такие опросы.
- *Другая уникальная идентификационная информация* — примеры другой уникальной информации, которую мы собираем, включают серийные номера продуктов, сведения, предоставленные пользователем при взаимодействии через Интернет или по телефону либо по электронной почте с нашими центрами обслуживания, службой поддержки или с другими каналами поддержки клиентов, ваши письменные, голосовые или видео ответы на опросы клиентов, конкурсы или дополнительную информацию, предоставленную вами для облегчения предоставления услуг HP и реагирования на ваши запросы. Кроме того, мы можем записывать информацию о себе, которую вы предоставляете нам по телефону, через Интернет или по электронной почте. При необходимости мы ведем запись телефонных разговоров в соответствии с действующими законами и при условии вашего предварительного согласия. Если вы подаете заявку на получение мгновенного кредита, мы можем попросить вас предоставить дополнительные личные данные, например, сведения об уровне зарплаты, идентификационный номер, информация о банковском/финансовом счете и прочие сведения (например, сведения от бюро кредитных историй) для проверки подлинности и вашей кредитоспособности.
- *Данные, собираемые конкретными службами HP* — некоторые службы HP, например, игровые приложения и приложения для создания эффекта присутствия HP, могут собирать дополнительные типы данных для работы приложений и специализированных функций. Для получения дополнительных сведений о конкретной службе HP [перейдите по этой ссылке](#).

ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

- *Данные об использовании принтера* — мы собираем данные об использовании принтера, например, количество напечатанных страниц, режим печати, используемые носители, чернила или тип картриджа с тонером (в частности, были ли использованы неоригинальные картриджи либо картриджи, оснащенные сторонними микросхемами или электронными компонентами), тип файла (.pdf, jpg и т.д.), приложение, используемое для печати (Word, Excel, Adobe Photoshop и т.д.), размер файла, отметка времени и т. д., а также сведения об использовании и состоянии других расходных материалов принтера. Мы не выполняем сканирование и сбор содержимого каких-либо файлов или сведений, которые могут отображаться в приложениях.

- **Данные устройства** — мы собираем информацию о вашем компьютере, принтере и/или устройстве, такую как операционная система, микропрограммное обеспечение, объем памяти, региональные настройки, язык, часовой пояс, номер модели, дата первого запуска, продолжительность эксплуатации устройства, дата изготовления устройства, версия браузера, производитель устройства, порт подключения, состояние гарантии, уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы и дополнительная техническая информация, которая зависит от конкретного продукта.
- **Данные приложения** — мы собираем информацию, относящуюся к приложениям HP, такую как местоположение, язык, версии программного обеспечения, параметры обмена данными и сведения об обновлениях. В случае интеграции технологий сторонних производителей данные могут быть переданы третьим лицам и HP, при этом на уровне приложений будет отображаться соответствующее уведомление.
- **Данные производительности** — мы собираем информацию о производительности отдельных аппаратных компонентов устройства, микропрограмм, программного обеспечения и приложений. Примеры собираемых данных: информация, касающаяся производительности памяти и процессора, условий окружающей среды и системных ошибок, событий печати, используемых функций и отображаемых предупреждений, например, предупреждений о низком уровне чернил, использования фотокарт, факса, сканирования, встроенного веб-сервера, а также дополнительных технических данных, которые зависят от конкретного устройства.
- **Данные о просмотре веб-сайта** — мы собираем информацию о ваших посещениях и действиях на веб-сайтах HP, в приложениях или на веб-сайтах, которые ведут сторонние компании от нашего имени, включая содержимое (и любые рекламные объявления), которые вы просматриваете и с которыми вы взаимодействуете, адрес веб-сайта, с которого был выполнен переход, и прочую историю посещений (например, страницы, которые вы просматриваете, ссылки, которые вы нажимаете, или позиции, добавленные в корзину покупок). Часть этих сведений собирается с помощью файлов cookie, веб-маяков, встроенных веб-ссылок и аналогичных технологий. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим [Заявлением об использовании файлов cookie и других технологий](#).
- **Псевдонимизированные или агрегированные данные** — мы собираем анонимную и агрегированную информацию об использовании наших служб HP. В некоторых случаях мы применяем к вашим идентифицируемым данным процедуру де-идентификации или псевдонимизации, чтобы свести к разумному минимуму вероятность установления вашей личности при обработке этих данных с помощью доступных технологий.
- **Анонимизированные данные** — в некоторых случаях, например, в конце периода хранения, мы стираем ваши данные, чтобы сделать их идентификацию технически маловероятной.

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ИЗ СТОРОННИХ ИСТОЧНИКОВ

Мы собираем данные от следующих сторонних лиц:

- **Брокеры данных, социальные сети и рекламные сети** — доступные в коммерческих целях данные, такие как имя, адрес, адрес электронной почты, предпочтения, интересы и некоторые демографические данные. Например, сбор личных данных может осуществляться при обращении к нашим приложениям посредством входа в социальные сети (то есть входа в наши приложения с применением учетных данных социальных сетей) или при вводе учетных данных на сторонних платформах. Основные сведения, которые мы получаем, могут зависеть от конкретных социальных сетей или параметров конфиденциальности учетной записи сторонних производителей.
- **Партнеры HP** — при покупке услуг HP у партнера компании HP мы можем получать определенную информацию о покупке у такого партнера. Мы также можем получать файлы cookie и аналитические сведения.

- *Учреждения по предотвращению мошенничества и бюро кредитных историй* — собранные данные для предотвращения мошенничества и определения кредитной истории.
- *Корпоративные клиенты НР* — для предоставления определенных служб НР на корпоративном уровне ваши контактные данные могут быть предоставлены НР определенным лицом из вашей компании или предприятия (например, сотрудником ИТ-отдела).
- *Поставщики услуг аналитики* — также мы получаем сведения, не относящиеся к категории личных данных, такие как агрегированные или деидентифицированные демографические данные/профили, из сторонних источников, включая выбранных партнеров и компании, специализирующиеся на предоставлении корпоративных данных, анализа и программного обеспечения как услуги.

Для обеспечения точности данных и максимально качественного обслуживания клиентов за счет предоставления персонализированных служб, содержимого, маркетинговых и рекламных материалов, в некоторых случаях мы связываем или объединяем информацию, собираемую из различных источников, указанных выше, с информацией, которую мы получаем непосредственно от вас. Например, мы сравниваем географическую информацию, полученную из коммерческих источников, с IP-адресом для определения вашего географического местоположения. Связывание данных также может выполняться с помощью уникального идентификатора, такого как файл cookie или номер учетной записи.

При необходимости мы получаем информацию для проведения комплексной проверки в отношении деловых контактов в рамках программы по борьбе с коррупцией и в соответствии с нашими юридическими обязательствами.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДАННЫЕ

Вы не обязаны предоставлять запрашиваемые нами личные данные, однако если вы принимаете решение не предоставлять данные, в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам службы НР, определенные специальные функции или эффективно реагировать на ваши запросы.

Конфиденциальные данные

В некоторых ситуациях собираемые нами личные данные могут считаться конфиденциальными в соответствии с местным законодательством. Мы всегда будем обеспечивать законность обработки таких данных как указано в настоящем Заявлении о конфиденциальности, а также соблюдать действующие нормативные ограничения. Конфиденциальные данные всегда будут обрабатываться с вашего согласия. Такое согласие будет добровольным, и вы сами принимаете решение о целесообразности предоставления такого согласия. Мы примем эффективные меры по защите такой информации. Мы также предпринимаем разумные шаги для обеспечения того, чтобы информация была достаточной, необходимой и использовалась строго по назначению в соответствии с этим Заявлением о конфиденциальности.

При обращении в компанию НР с использованием фирменных каналов избегайте передачи конфиденциальных личных данных или любых других личных данных, которые не являются обязательными.

Конфиденциальность детей

Если не указано иное для конкретного продукта или службы, все службы HP предназначены для широкого круга лиц. HP сознательно не выполняет сбор данных детей, как определено действующим законодательством, без предварительного согласия их родителей или законных опекунов или иных разрешений, обусловленных действующим законодательством. Если вы являетесь родителем или опекуном и полагаете, что мы непреднамеренно собрали информацию о вашем ребенке или использовали/распространили информацию о вашем ребенке через свои продукты и услуги без вашего согласия, просим обратиться к [Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных HP](#), и мы удалим данные в соответствии с применимым законодательством.

Как мы храним ваши данные и обеспечиваем их безопасность

Для предотвращения утери, несанкционированного доступа, использования или раскрытия информации, а также для обеспечения надлежащего использования вашей информации мы внедряем разумные и надлежащие физические, технические и административные процедуры для защиты собираемой и обрабатываемой информации. Компания HP хранит данные в соответствии с положениями применимого законодательства для достижения законных деловых целей.

При сборе, передаче или хранении конфиденциальной информации, например финансовой информации, мы используем различные дополнительные технологии безопасности и процедуры, которые помогают защитить личные данные от несанкционированного доступа, использования и раскрытия информации. При передаче конфиденциальной информации через Интернет (например, номеров и паролей кредитных карт) мы защищаем ее с применением шифрования, например, актуальных версий протокола Transport Layer Security ("TLS").

В рамках процедуры оплаты в режиме реального времени мы используем подписки на услуги по предотвращению мошенничества. Такие услуги обеспечивают дополнительный уровень безопасности для предотвращения мошенничества с кредитными картами и для защиты ваших финансовых данных в соответствии с отраслевыми стандартами.

Мы храним ваши личные данные до тех пор, пока они требуются в целях предоставления вам служб HP, обеспечения законных и важных деловых целей, например, принятия деловых решений на основе данных, выполнения имеющихся юридических обязательств и разрешения споров. Компания HP привержена защите конфиденциальности всех обрабатываемых личных данных и стремится обеспечить хранение личных данных только в течение периода, необходимого для тех целей, в которых данные были собраны, сохранены и обработаны. Период хранения находящихся у HP личных данных зависит от того, попадают ли такие данные под категорию обязательных для хранения по закону.

Личные данные, относящиеся к учету, включая записи, касающиеся транзакций с участием клиентов и поставщиков, хранятся в течение срока их активности и в соответствии с применимым законодательством. Управление личными данными, которые не относятся к учету, осуществляется в соответствии с политикой хранения личных данных, которая устанавливает ограничения на хранение. После истечения соответствующего периода хранения информация стирается и уничтожается таким образом, чтобы ее нельзя было воспроизвести.

По вашей просьбе мы удалим или обезличим ваши личные данные, чтобы сделать невозможной вашу идентификацию с помощью таких данных, за исключением случаев, когда мы обязаны по закону хранить те или иные личные данные. Принимая во внимание сложность удаления данных из неактивных долгосрочных резервных копий, мы не можем обеспечить удаление неактивных личных данных. Если по какой-либо причине данные из резервных копий будут восстановлены, мы будем обезличивать или удалять такие данные из активных систем.

Как мы делимся данными

Мы будем передавать ваши личные данные только в описанных ниже случаях и, если применимо, только при наличии соответствующих договорных обязательств. Для получения более подробных сведений о категориях получателей, которым мы раскрываем ваши личные данные, изучите [Матрицу сбора и использования данных](#) или свяжитесь с нами, воспользовавшись [формой обращения к Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных HP](#).

СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ С ПОДКОНТРОЛЬНЫМИ/ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ HP

Мы можем передавать ваши личные данные в другие организации HP в США и по всему миру для целей, указанных в данном Заявлении о конфиденциальности. Подробные сведения о конкретных территориях, на которых расположены организации HP, см. в разделе "Реализация ваших прав и контактная информация". Для обеспечения безопасности личных данных и в рамках соблюдения нами [Правил передачи данных за границу АТЭС, принципов Рамочного соглашения между ЕС и США о конфиденциальности данных](#), а также [Юридически обязывающих корпоративных правил](#), организации HP принимают на себя договорные обязательства по соблюдению наших требований конфиденциальности.

Кроме того, мы ежегодно доводим до сведения сотрудников HP действующие рекомендации по обеспечению конфиденциальности в рамках обязательного обучения.

СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ С ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ И ПАРТНЕРАМИ

Мы привлекаем поставщиков услуг или партнеров к управлению деятельностью или поддержке определенных аспектов нашей деятельности от нашего имени. Эти поставщики услуг или партнеры могут находиться в США или в других странах/регионах мира и предоставлять такие услуги, как проведение операций с кредитными картами и предотвращение мошенничества, поддержка клиентов, осуществление продаж от нашего имени, выполнение заказов, доставка продуктов, персонализация контента, реклама и маркетинговая деятельность (включая цифровую и персонализированную рекламу), ИТ-услуги, услуги электронной почты, размещение данных, интерактивная справка, сбор долгов и управление долгами, опросы удовлетворенности клиентов или поддержка веб-сайтов HP. Наши поставщики услуг и партнеры обязаны в соответствии с контрактом защищать все личные данные, получаемые от нас, также им запрещено пользоваться личными данными для любых целей, кроме предоставления услуг, указанных компанией HP. В некоторых случаях компания HP может обращаться к вам для оценки уровня удовлетворенности продуктами и услугами таких поставщиков и партнеров.

ОБМЕН ПРОЧЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ С РЕКЛАМОДАТЕЛЯМИ

Кроме того, мы можем передавать информацию о вас рекламным партнерам (включая рекламные сети, рекламные компании и прочих поставщиков услуг, которых они могут привлекать), чтобы они могли опознавать ваши устройства и отображать на них содержимое и рекламу, основанную на интересах. Такие

Сведения могут включать в себя ваше имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, идентификатор устройства или другой идентификатор в зашифрованном виде. Поставщики услуг могут обрабатывать информацию в рандомизированной или деидентифицированной форме. Такие поставщики услуг могут собирать дополнительную информацию о вас, например ваш IP-адрес и сведения об используемом браузере или операционной системе, а также объединять вашу информацию с информацией от других компаний, участвующих в совместном использовании данных. Дополнительные сведения см. в разделе "Взаимодействия HP".

ОБМЕН ДАННЫМИ С ДРУГИМИ СТОРОННИМИ ЛИЦАМИ

Мы также можем делиться вашими личными данными с такими субъектами: i) бюро кредитных историй и учреждения по предотвращению мошенничества; ii) агентства по взысканию долгов (в случае долгов перед нашей компанией); или iii) поставщики услуг страхования, если вы приобрели через нашу компанию страховой полис (например, полис Care Pack). Если вы решите предоставить личные данные другим компаниям, то личные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности этих компаний, которая может отличаться от политик и практик HP.

КОРПОРАТИВНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

В тех случаях, когда исходя из стратегических либо иных деловых соображений компания HP принимает решение продать, купить, объединить подразделения или иным образом изменить структуру бизнеса, могут возникать различные обстоятельства. При проведении таких транзакций мы можем раскрывать или передать ваши личные данные будущим или действительным покупателям или же получать личные данные от продавцов. Мы стремимся к обеспечению надлежащей защиты ваших личных данных при проведении таких транзакций.

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Мы также можем поделиться вашими личными данными, если мы добросовестно полагаем, что у нас есть обязательства: i) реагировать на должным образом уполномоченные информационные запросы правоохранительных органов, регулирующих органов, судов и других государственных органов, в том числе для обеспечения национальной безопасности и выполнения других требований правоохранительных органов; ii) соблюдать требования тех или иных законов, постановлений, судебных повесток или постановлений; iii) расследовать или предотвращать угрозы безопасности, мошенничества либо другие преступные или злонамеренные действия; iv) обеспечивать принудительное исполнение/защиту прав и имущества компании HP или ее дочерних компаний; или v) защищать права либо личную безопасность HP, наших сотрудников и третьих лиц в связи с собственностью HP, когда это разрешено применимым законодательством и соответствует его требованиям.

ДРУГИЕ МЕТОДЫ ОБМЕНА ДАННЫМИ

Мы не продаем сейчас и не будем продавать в будущем личные данные третьим лицам. Мы позволяем третьим лицам собирать личные данные, описанные выше, через наши службы, и обмениваться личными данными с третьими лицами в деловых целях, как описано в данном Заявлении о конфиденциальности, включая, без ограничений, рекламу на наших службах и в других местах, на основе сетевого поведения пользователей с течением времени и на различных сайтах, службах и устройствах (так называемая «персонализированная реклама»). Действие настоящего Заявления о конфиденциальности не распространяется на информационные практики таких лиц.

Взаимодействия НР

Вы можете совершать или изменять варианты выбора в отношении подписки или общего взаимодействия с компанией НР в точке сбора данных или с использованием других методов, описанных в следующем разделе. Такие варианты не применимы к взаимодействиям, выполняемым в первую очередь для администрирования заказов, документов, договоров, поддержки, предупреждений о безопасности изделия, обновлений драйверов и других административных и транзакционных уведомлений в том случае, если основная цель такого взаимодействия не носит рекламного характера.

МАРКЕТИНГОВЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ ПОДПИСКИ

Маркетинговые взаимодействия НР нацелены на предоставление информации о продуктах, услугах и/или поддержке; также вы можете выбирать канал для таких взаимодействий, например, через обычную либо электронную почту, по телефону, по факсу или через мобильное устройство. Маркетинговые сообщения могут включать в себя информацию о новых продуктах или услугах, специальные предложения, персонализированный контент, целевую рекламу или приглашения принять участие в маркетинговых исследованиях и проверках соответствия требованиям. Взаимодействия в рамках подписки включают в себя информационные бюллетени, рассылаемые по электронной почте, обновления программного обеспечения и т.д., которые могут быть явно запрошены вами или на получение которых вы предоставили явное согласие.

Вы можете отказаться от получения таких общих рассылок, воспользовавшись одним из следующих способов:

- Нажать ссылку "Отказаться от рассылки" или "Отменить подписку" в сообщении электронной почты или выполнить прилагаемые к письму инструкции.
- Отправить запрос, воспользовавшись [формой обращения к Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных НР](#).
- Чтобы отменить подписку на сообщения, отправленные на мобильные телефоны через SMS, ответьте на сообщение, написав текст "STOP" или "END".

Кроме того, можно отключить автоматический сбор данных, например, веб-маяки, в сообщениях электронной почты, чтобы не загружать изображения, содержащиеся в получаемых сообщениях (данная функция зависит от используемого почтового клиента на персональном компьютере). Однако такие действия не всегда приводят к прекращению сбора данных в сообщении электронной почты из-за определенных особенностей приложения электронной почты. Для получения дополнительных сведений изучите информацию, содержащуюся в почтовом клиенте или предоставленную поставщиком услуг.

ФАЙЛЫ СООКІЕ И ВАРИАНТЫ ВЫБОРА

Компания НР предоставляет пользователю информацию о настройке файлов cookie и других инструментах автоматического сбора данных с помощью центра настройки файлов cookie. Более подробную информацию о том, как мы используем эти инструменты, можно узнать в [Заявлении об использовании файлов cookie и других технологий](#). Вы можете настроить свои предпочтения, посетив наш центр настройки файлов cookie.

Реализация ваших прав и контактная информация

Законы о конфиденциальности и защите данных во всем мире дают вам определенные права, которые могут быть осуществлены перед контроллером данных. Компания HP предоставляет вам средства осуществления следующих прав:

- **Право на доступ** — вы имеете право запрашивать у нас копию любых личных данных, предоставленных нам или находящихся в нашем распоряжении.
- **Право быть осведомленным** — вы имеете право запрашивать пояснения, касающиеся обработки данных, в которых будут подробно описаны категории личных данных, категории источников, из которых собираются личные данные, задачи сбора или обмена личными данными, категории третьих лиц, которым HP раскрывает личные данные, и указаны конкретные данные о вас, собранные компанией HP.
- **Право на переносимость данных** — вы имеете право на получение личных данных, предоставленных вами с вашего согласия или в связи с договором, в структурированном машиночитаемом формате, и просить нас передать данные другому контроллеру данных.
- **Право на исправление** — вы имеете право запрашивать у нас обновление, изменение, корректировку или исправление ваших личных данных.
- **Право на удаление данных** — вы имеете право требовать удаления или уничтожения личных данных при отсутствии непреодолимых причин для дальнейшей обработки указанных данных в соответствии с применимым законодательством.
- **Право на ограничение обработки** — в определенных юридических условиях вы имеете право ограничивать обработку размещенных данных. Это означает, что данные не будут активно использоваться в первоначальных целях, при этом они будут храниться для осуществления наших законных прав.
- **Право на отзыв согласия** — вы имеете право в любое время отозвать свое согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основе согласия до его изъятия.
- **Право на возражение** — вы имеете право возражать против обработки ваших личных данных при определенных условиях, в том числе при использовании ваших данных для прямого маркетинга или для создания маркетингового профиля. Для получения рекомендаций, касающихся реализации ваших прав и управления предпочтениями в области маркетинга и подписки см. раздел [Взаимодействия HP](#). В некоторых случаях вы также можете иметь право в любой момент возражать против обработки личных данных на основании законных интересов.
- **Право на возражение против автоматизированного принятия решений и создания профилей** — в случае автоматического принятия решений и создания профилей компания HP примет соответствующие меры для обеспечения соответствия таких действий требованиям применимого законодательства. Вы можете осуществлять свое право на возражение против автоматического принятия решений, которые существенно повлияют на вас — в том числе право на вмешательство человека с нашей стороны, для выражения вашей точки зрения и оспаривания решения в соответствии с положениями действующего законодательства.

Что касается права отзыва вашего согласия на обработку личных данных компанией HP в любое время, см. [Матрицу сбора и использования данных](#) для получения дополнительных сведений о конкретных категориях личных данных, обрабатываемых компанией HP, о юридических основаниях для каждой из категорий и конкретных целях обработки личных данных. Обратите внимание, что после отмены вашего согласия компания HP не сможет обрабатывать ваши данные в целях, на которые вы дали свое согласие. Если у вас возникли вопросы, касающиеся правовых оснований, вы можете связаться с нами,

воспользовавшись [формой обращения к Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных HP](#).

Мы обязуемся не дискриминировать вас за осуществление ваших прав и выбора тех или иных вариантов, однако при этом некоторые функции и возможности, доступные в службах HP, могут измениться или стать недоступными. Любые различия в службах связаны с указанным значением.

В некоторых случаях эти права могут быть ограничены, например, если при выполнении вашего запроса будут выявлены личные данные другого человека, или если вы просите нас удалить данные, которые должны храниться по закону.

ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Вы имеете право быть осведомленным, в применимых случаях, о нашем участии в Рамочном соглашении о конфиденциальности данных, Системе CBPR ATЭС или об использовании договорных механизмов HP (например, стандартных договорных условий, опубликованных Европейской комиссией) для трансграничной передачи ваших личных данных. Вы можете связаться с [Главным ответственным за обеспечение конфиденциальности и защиту данных HP](#), чтобы получить информацию о том, как эти механизмы передачи относятся к вам, или запросить копию стандартных договорных условий в соответствующих случаях.

Дополнительные сведения, связанные с нашим участием Рамочном соглашении о конфиденциальности данных, Системе CBPR ATЭС или с использованием юридически обязывающих корпоративных правил компании HP см. в нашем разделе, посвященном трансграничной передаче данных.

УПРАВЛЕНИЕ АВТОМАТИЧЕСКИМ СБОРОМ ДАННЫХ В ПРОДУКТАХ HP

В дополнение к инструментам управления конфиденциальностью, изложенным в настоящем Заявлении о конфиденциальности, вы можете управлять сбором данных на устройстве. В некоторых случаях может выполняться сбор и обработка данных об использовании устройства (но не содержимого файлов) для предоставления важных функций служб HP, включая удаленную печать, Instant Ink или другие веб-службы. Сбор данных на устройстве можно контролировать с помощью параметров и настроек на самом устройстве. Компания HP не может изменять параметры сбора данных без вашего активного участия. Отключение сбора данных может повлиять на доступность или функционал таких служб. Данные, собранные для выполнения таких важных функций, не будут обрабатываться в целях прямого маркетинга. Для получения помощи в настройке параметров сбора данных обратитесь в службу технической поддержки HP, указав подробные сведения о своем устройстве.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТПРАВЛЯТЬ ЗАПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если вы хотите воспользоваться своими правами, а также если у вас есть вопросы или опасения по поводу нашего Заявления о конфиденциальности и наших практик обеспечения конфиденциальности, процессов сбора и использования ваших данных либо возможного нарушения действующих законов о конфиденциальности, вы можете отправить запрос на обеспечение конфиденциальности, воспользовавшись [формой обращения к Главному ответственному за обеспечение конфиденциальности и защиту данных HP](#), или написав нам по адресу ниже:

Страна	Адрес
Еυροπε	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu

Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	

Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

КАК МЫ УПРАВЛЯЕМ ВАШИМИ ЗАПРОСАМИ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Все сообщения будут обработаны в конфиденциальном порядке. После получения вашего обращения наш Уполномоченный представитель по защите данных (DPO) свяжется с вами в течение разумного периода времени, чтобы ответить на ваши вопросы или обсудить опасения. В некоторых случаях мы можем запрашивать дополнительную информацию для подтверждения личности, выполнения запроса, обращения за услугой, фигурирующей в вашем запросе, разъяснения характера вашего запроса, исправления любых неточностей в вашем обращении или информирования вас о необходимости дополнительного времени на рассмотрение в той мере, в которой это разрешено применимым законодательством. Просим воздержаться от отправки нам конфиденциальных личных данных.

Вы можете доверить отправку запроса от вашего имени другому лицу. Для защиты вашей информации мы попросим предоставить юридические доказательства наличия соответствующего разрешения на отправку запроса от вашего имени. В применимых случаях мы свяжемся с вами, чтобы подтвердить факт предоставления доверенному лицу разрешения на отправку запроса, прежде чем мы отвечать на запрос такого доверенного лица.

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

Мы стремимся обеспечить своевременное и надлежащее разрешение ваших проблем. Если мы не сможем принять какие-либо меры в отношении вашей заявки на осуществление прав или откажемся предоставлять ответ, вы имеете право связаться с органом контроля за конфиденциальностью данных в стране/регионе, где вы проживаете или работаете, или в стране/регионе, где, по вашему мнению, были нарушены правила защиты данных, либо же обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с применимым законодательством.

Изменения в Заявлении о конфиденциальности

В случае изменения Заявления о конфиденциальности мы опубликуем здесь измененную версию заявления и укажем обновленный номер версии. В случае внесения значительных изменений в Заявление о конфиденциальности, которые существенно изменяют наши практики конфиденциальности, мы также можем оповестить вас другими средствами, например, отправив сообщение электронной почты или опубликовав уведомление на наших корпоративных страницах и/или в своих социальных сетях до

вступления изменений в силу.

Дата публикации: сентябрь 2023 г.

[Архив предыдущих политик конфиденциальности](#)