

HP Inc. Závazné vnútropodnikové pravidlá EÚ

(Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ)

December 2025

Verejná verzia



Obsah

1 Úvod	4
2 Zhrnutie EÚ HP BCR	5
3 Rozsah pôsobnosti pravidiel HP EÚ BCR	6
3.1 Zákonnosť a spravodlivosť	6
3.2 Transparentnosť a oznámenia	7
3.3 Obmedzenie účelu	8
3.4 Kvalita údajov a minimalizácia uchovávaní	8
3.5 Bezpečnosť údajov a oznámenie o porušení osobných údajov	9
3.6 Automatizované rozhodovanie	10
3.7 Určenie sprostredkovateľov údajov a následné prenosy	11
3.8 Zodpovednosť	12
4 Závazky spoločnosti HP	13
4.1 Riadenie	13
4.2 Odborná príprava	13
4.3 Zabezpečovanie súladu	14
4.4 Spolupráca	14
4.5 Rešpektovanie práv dotknutých osôb	14
5 Podanie sťažnosti a presadzovanie pravidiel HP EÚ BCR	16
5.1 Proces spoločnosti HP týkajúci sa vybavovania sťažností	16
5.2 Eskalácia sťažnosti	18
5.3 Vymáhateľné práva tretích strán	18
6 Subjekty HP EÚ BCR	20
7 Aktualizácie pravidiel HP EÚ BCR	20
8 Kolízne normy	21

9 Aktualizácie tejto verejnej verzie pravidiel HP EÚ BCR	22
10 Kontaktné údaje.....	22
Dodatok č. 1 – Subjekty HP, na ktoré sa vzťahujú pravidlá HP EÚ BCR.....	23
Dodatok č. 2 – Opis prenosov údajov	29
Dodatok č. 3 – Slovník pojmov	33

1 Úvod

Spoločnosť HP uznáva dôležitosť súkromia ako základného ľudského práva. Vyvinuli sme program na ochranu údajov s cieľom zabezpečiť rešpektovanie súkromia vo všetkých aspektoch našich operácií. spracováva osobných údajov a v rámci jurisdikcií s minimálnymi alebo neexistujúcimi zákonmi na ochranu údajov uplatňujeme najvyššie možné globálne normy na zabezpečenie konzistentnej ochrany našich zákazníkov.

Závazok spoločnosti HP v oblasti ochrany súkromia a osobných údajov bol uznaný v roku 2011, keď regulačné orgány Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) schválili a švajčiarsky regulačný orgán uznal záväzné vnútropodnikové pravidlá spoločnosti HP pre prevádzkovateľov údajov, čo spoločnosti HP umožňuje prenášať osobné údaje zamestnancov a spotrebiteľov spoločnosti HP mimo EHP. V roku 2018 regulačné orgány EHP opäť uznali záväzok spoločnosti HP v oblasti ochrany súkromia a ochrany osobných údajov schválením súboru záväzných vnútropodnikových pravidiel pre prevádzkovateľov údajov, ktoré sa uplatňujú, keď spoločnosť HP spracúva údaje v mene prevádzkovateľa (ďalej ako „zákazník HP“).

Záväzné vnútropodnikové pravidlá spoločnosti HP pre EÚ pre prevádzkovateľov údajov („HP EÚ BCR pre prevádzkovateľov údajov“) a záväzné vnútropodnikové pravidlá spoločnosti HP pre EÚ pre sprostredkovateľov údajov („pravidlá HP EÚ BCR pre sprostredkovateľov údajov“) (ďalej v celom dokumente ako „HP EÚ BCR“) stanovujú minimálne normy na ochranu a prenos osobných údajov subjektmi HP, ktoré sú viazané pravidlami HP EÚ BCR (ďalej ako „subjekty HP EÚ BCR“).

Príslušný orgán na ochranu osobných údajov na dohľad nad dodržiavaním pravidiel HP EÚ BCR je komisia Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés („CNIL“).

Dotknuté osoby majú právo komisii CNIL podať sťažnosť, ak sa domnievajú, že pravidlá HP EÚ BCR boli porušené.

V tejto verejnej verzii sa uvádzajú kľúčové časti pravidiel HP EÚ BCR. Jej cieľom je poskytnúť dotknutým osobám jednoduchý prístup k relevantným informáciám. Konkrétnejšie to zahŕňa informácie o právach dotknutých osôb v prospech tretej strany podľa HP EÚ BCR a o tom, ako si môžu tieto práva uplatňovať a presadzovať. Okrem toho sa v nej objasňuje, že spoločnosť HP prijíma zodpovednosť za odškodnenie a nápravu v súvislosti s porušeniami pravidiel HP EÚ BCR a stanovuje zásady ochrany údajov, ktoré subjekty HP EÚ BCR uplatňujú na účely ochrany osobných údajov. Ďalšie podrobnosti o právach v prospech tretej strany si môžete vyžiadať v časti Requests for access (žiadosti o prístup) prostredníctvom nášho [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov).

Zoznam krajín, v ktorých sú usadené subjekty HP viazané pravidlami HP EÚ BCR, nájdete v dodatku 1 (tiež k dispozícii [tu](#)) alebo je možné ho poskytnúť na požiadanie.

Vymedzenia pojmov nájdete v slovníku pojmov v dodatku č. 3. Odkazy na „postupy alebo spracúvanie“ znamenajú zahrnúť operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie, kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidáciu, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

2 Zhrnutie EÚ HP BCR

Pravidlá HP EÚ BCR pozostávajú zo zásad spoločnosti HP, štandardov a špecifikácií ochrany súkromia, záväzkov týkajúcich sa odbornej prípravy a zabezpečenia a vymáhateľných práv dotknutých osôb. Pravidlá HP EÚ BCR sa uplatňujú v nasledujúcich situáciách:

- **Spoločnosť HP ako prevádzkovateľ údajov** – Pravidlá HP EÚ BCR pre prevádzkovateľov údajov sa uplatňujú v prípade, keď spoločnosť HP spracúva osobné údaje spotrebiteľov, predajcov, obchodných partnerov, obchodných kontaktov, súčasných a bývalých zamestnancov spoločnosti HP a uchádzačov o zamestnanie v pozícii prevádzkovateľa údajov.
- **Spoločnosť HP ako sprostredkovateľ údajov** – Pravidlá HP EÚ BCR pre sprostredkovateľov údajov sa uplatňujú v prípade, keď spoločnosť HP spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa údajov. To môže zahŕňať osobné údaje zamestnancov alebo zákazníkov prevádzkovateľa údajov.

Pravidlá EÚ HP BCR sú záväzné prostredníctvom dvoch medzipodnikových dohôd o spracúvaní a prenose osobných údajov („medzipodniková(-é) dohoda(-y)“). Aktualizovaný zoznam všetkých subjektov HP BCR, ktoré podpísali medzipodnikové dohody a sú následne viazané pravidlami EÚ HP BCR, môžete nájsť [tu](#) alebo je možné ich poskytnúť na požiadanie. Ak chcete požiadať o kópiu, odošlite žiadosť prostredníctvom nášho [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov) zvolením možnosti „Privacy/data protection question“ (Otázka týkajúca sa ochrany súkromia/ochrany osobných údajov) a potom zvolíte možnosť „International Data Transfers“ (Medzinárodné prenosy údajov).

Všetci zamestnanci spoločnosti HP sú navyše viazaní pravidlami HP EÚ BCR prostredníctvom interného programu spoločnosti HP „Integrita v spoločnosti HP“ a zásad, noriem a špecifikácií, ktoré sa týkajú získavania a spracovania osobných údajov.

Príležitostní pracovníci musia dodržiavať zásady, normy a špecifikácie spoločnosti HP týkajúce sa ochrany súkromia a osobných údajov, ako aj všetky externé kódexy správania a normy (ktoré okrem iného zahŕňajú globálne hlavné pravidlá spoločnosti HP o ochrane súkromia, záväzné vnútropodnikové pravidlá spoločnosti HP alebo iný rámec ochrany osobných údajov). Je to potrebné pri uskutočňovaní podnikateľských činností spoločnosti HP a pri používaní online a off-line systémov, procesov, produktov a služieb, ktoré zahŕňajú používanie, uchovávanie alebo prenos akýchkoľvek osobných údajov od zákazníkov spoločnosti HP, obchodných partnerov, zamestnancov HP a ďalších jednotlivcov. O nápravných opatreniach rozhodnú v súlade s Kódexom správania dodávateľov spoločnosti HP príslušní zamestnávateľa príležitostných pracovníkov.

Ak miestne právne predpisy vyžadujú vyššiu úroveň ochrany údajov ako pravidlá HP EÚ BCR, miestne právne predpisy majú pred HP EÚ BCR prednosť.

Ak je dotknutou osobou zamestnanec spoločnosti HP, dotknutá osoba navštívi intranetovú stránku organizácie pre dôveru a ochranu súkromia, kde nájde ďalšie podrobnosti týkajúce sa spracúvania údajov zamestnancov spoločnosti HP v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov.

Spoločnosť HP udeľuje v súvislosti s EÚ BCR dotknutým osobám nasledujúce práva:

- princípy ochrany údajov, zákonnosť spracúvania, oznámenia o porušení ochrany bezpečnosti a ochrany osobných údajov, obmedzenia ďalšieho prenosu (oddiel 3 tejto verejnej verzie);
- transparentnosť a jednoduchý prístup k pravidlám EÚ BCR (oddiel 3 tejto verejnej verzie);
- práva na informácie, prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie, oznámenie týkajúce sa opravy alebo vymazania alebo obmedzenia, námietka voči spracúvaniu, právo, aby sa na osoby nevzťahovalo rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania (oddiel 4.5 tejto verejnej verzie);
- povinnosti v prípade miestnych právnych predpisov a postupov, ktoré sa týkajú dodržiavania pravidiel EÚ BCR a v prípade žiadostí o prístup vládnych orgánov (oddiel 8 tejto verejnej verzie);
- právo sťažovať sa prostredníctvom interného procesu sťažnosti spoločnosti HP (oddiel 5.1 tejto verejnej verzie);
- povinnosti týkajúce sa spolupráce s príslušnými dozornými orgánmi (oddiel 4.4 tejto verejnej verzie);
- ustanovenia o súdnej príslušnosti a zodpovednosti (oddiel 5 tejto verejnej verzie);
- povinnosť informovať dotknuté osoby o akejkoľvek aktualizácii pravidiel BCR-C pre prevádzkovateľov a zozname členov, na ktorých sa vzťahujú pravidlá BCR, napr. zverejnením novej verzie bez zbytočného oneskorenia (oddiel 9 tejto verejnej verzie);
- doložka o oprávnenosti tretej strany (oddiel 5.3 tejto verejnej verzie);
- právo na súdne prostriedky nápravy, nápravu a náhradu škody (oddiel 5.3 tejto verejnej verzie).

3 Rozsah pôsobnosti pravidiel HP EÚ BCR

Pravidlá HP EÚ BCR sú založené na programe spoločnosti HP na ochranu súkromia a osobných údajov založenom na povinnosti zodpovedať sa, ktorý sa zameriava na základné princípy uvedené v tomto oddiele. Ak sa povinnosti spoločnosti HP líšia v závislosti od jej pozície prevádzkovateľa údajov verzus sprostredkovateľa údajov, na takéto rozlíšenia sa upozorňuje.

3.1 Zákonnosť a spravodlivosť

Spoločnosť HP spracúva osobné údaje iba spravodlivo a v súlade so zákonom. Spoločnosť HP dôsledne zohľadňuje primerané očakávania dotknutých osôb vždy, keď spracúva ich osobné údaje.

Prevádzkovateľ údajov

Ako prevádzkovateľ údajov spoločnosť HP spracúva osobné údaje hlavne na základe nasledujúcich právnych základov:

- **Súhlas** – dotknuté osoby udeľujú jednoznačný súhlas.
- **Plnenie zmluvy** – spracúvanie je potrebné na plnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba stranou alebo na prijatie krokov na základe žiadosti dotknutej osoby pred uzatvorením zmluvy.

- **Zákonné požiadavky** – spracúvanie je potrebné pre splnenie zákonnej povinnosti.
- **Opodstatnené záujmy** – spracúvanie je potrebné na účely oprávnených záujmov spoločnosti HP okrem prípadov, keď majú základné práva a slobody dotknutej osoby prednosť pred takýmito záujmami.

Spoločnosť HP okrem toho uznáva, že je potrebná dodatočná starostlivosť na zdôvodnenie spracovania osobitnej kategórie údajov, a preto má spoločnosť HP zakázané spracúvať osobitnú kategóriu údajov, pokiaľ neplatí niektorá z nasledujúcich skutočností:

- **Súhlas** – dotknuté osoby poskytli výslovný súhlas na spracovanie osobitnej kategórie údajov.
- **Právne záväzky** – spracovanie je potrebné na účely splnenia záväzkov a práv spoločnosti HP v oblasti práva týkajúceho sa zamestnania, sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, pokiaľ ho povoľuje vnútroštátne právo, ktoré stanovuje príslušné záruky.
- **Zásadné záujmy** – spracovanie je potrebné na ochranu zásadných záujmov dotknutej osoby alebo inej osoby.
- **Verejná dostupnosť** – spracúvanie sa týka osobitných kategórií údajov, ktoré preukázateľne zverejnila dotknutá osoba.
- **Právne nároky** – spracovanie osobitnej kategórie údajov je potrebné na založenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.
- **Verejný záujem** – spracovanie je potrebné z dôvodov závažného verejného záujmu na základe miestnych právnych predpisov.

Spoločnosť HP spracúva osobné údaje súvisiace s uznaním viny zo spáchania trestného činu a priestupku alebo súvisiacimi bezpečnostnými opatreniami iba vtedy, ak je to povolené alebo požadované právnymi predpismi a nariadeniami, ktoré zabezpečujú zákonom požadované primerané záruky.

Sprostredkovateľ údajov

Keď spoločnosť HP spracúva údaje v mene zákazníka spoločnosti HP, je povinnosťou zákazníka spoločnosti HP zabezpečiť, aby takéto spracovanie bolo založené na vhodných právnych dôvodoch. Spoločnosť HP bude spracúvať osobné údaje len v súlade s pokynmi, ktoré poskytol zákazník spoločnosti HP.

3.2 Transparentnosť a oznámenia

Prevádzkovateľ údajov

Spoločnosť HP funguje transparentne a poskytuje dotknutým osobám jasné oznámenia o identite prevádzkovateľa údajov, účeloch spracovania, kategóriách získavaných osobných údajov, príjemcoch osobných údajov a ďalších informáciách, ako to vyžadujú právne predpisy. Spoločnosť HP tiež poskytuje dotknutým osobám možnosť voľby týkajúcej sa toho, aké informácie je možné získavať a ako je možné tieto informácie použiť.

Sprostredkovateľ údajov

Spoločnosť HP poskytuje zákazníkovi spoločnosti HP primeranú pomoc a asistenciu v súlade so zásadami transparentnosti, spravodlivosti a zákonnosti.

3.3 Obmedzenie účelu

Spoločnosť HP sa riadi zásadami obmedzenia účelu a osobné údaje používa len na účely opísané v čase ich získania alebo presne v súlade s pokynmi prevádzkovateľa údajov.

Prevádzkovateľ údajov

Keď spoločnosť HP koná ako prevádzkovateľ údajov, spracúva osobné údaje len na účely opísané v čase ich získania alebo na dodatočné kompatibilné účely, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi. Osobné údaje majú byť primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa získavajú. Spoločnosť HP zaviedla program „špecificky navrhutej ochrany súkromia“, ktorý vyžaduje, aby sa všetky systémy, služby, aplikácie a produkty spoločnosti HP navrhovali a zavádzali so zreteľom na ochranu súkromia. V rámci procesu špecificky navrhutej ochrany súkromia spoločnosť HP pozorne prehodnocuje účely, na ktoré sa majú osobné údaje získavať, aby sa zabezpečilo, že získavanie údajov z našej strany je na podporu prijateľných obchodných požiadaviek a je v primeranom rozsahu vzhľadom na naše potreby. Spoločnosť HP nebude osobné údaje používať na účely, ktoré nie sú zlučiteľné s oznámeniami poskytnutými dotknutým osobám alebo s voľbami, ktoré dotknuté osoby uskutočnili.

Sprostredkovateľ údajov

Spoločnosť HP spracúva osobné údaje v mene zákazníka spoločnosti HP len na účely poskytovania našich služieb a v súlade:

- s podmienkami príslušnej dohody medzi spoločnosťou HP a zákazníkom spoločnosti HP vrátane podmienok, ktoré sa týkajú zabezpečenia, dôvernosti a všetkých pokynov na spracovanie zo strany zákazníka HP;
- so všetkými ostatnými zdokumentovanými pokynmi na spracovanie dohodnutými medzi zákazníkom spoločnosti HP a spoločnosťou HP;
- so všetkými platnými zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti HP;
- s pravidlami EÚ HP BCR; a
- so všetkými miestnymi právnymi predpismi o ochrane súkromia a ochrane údajov, ktoré sa na spoločnosť HP vzťahujú.

3.4 Kvalita údajov a minimalizácia uchovávaní

Spoločnosť HP rešpektuje zásadu kvality údajov a podniká kroky na zabezpečenie toho, aby boli osobné údaje, ktoré spracúva, aktuálne a presné.

Prevádzkovateľ údajov

Keď spoločnosť HP koná ako prevádzkovateľ údajov, podniká primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby boli osobné údaje presné, úplné a aktuálne. Spoločnosť HP uchováva osobné údaje iba vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb len dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa získavajú. Osobné údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktoré už spoločnosť HP nie je povinná uchovávať, sa bezpečne vymazávajú alebo zničia.

Sprostredkovateľ údajov

Pri spracúvaní osobných údajov v mene zákazníka spoločnosti HP podnikne spoločnosť HP opatrenia na aktualizáciu, opravu alebo vymazanie osobných údajov v súlade s pokynom zákazníka spoločnosti HP. Spoločnosť HP uchováva osobné údaje len v rozsahu, v akom je poskytovanie služieb potrebné voči zákazníkovi spoločnosti HP, ak zákazník spoločnosti HP nepožaduje inak alebo pokiaľ to nevyžadujú právne predpisy. Na základe pokynov zákazníka spoločnosti HP spoločnosť HP vyhovie zákazníkovi HP vymazaním, zničením alebo umožnením vrátenia osobných údajov zákazníkovi HP v závislosti od charakteru pokynu, ak sa od spoločnosti HP nevyžaduje, aby sa tieto osobné údaje uchovali pre súlad s príslušnými právnymi predpismi.

3.5 Bezpečnosť údajov a oznámenie o porušení osobných údajov

Spoločnosť HP sa zaväzuje dodržiavať najvyššie štandardy ochrany osobných údajov. Spoločnosť HP preto implementuje rozsiahly súbor kontrolných mechanizmov informačnej bezpečnosti vrátane politík, praktík, postupov a organizačných štruktúr na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov. Kontrolné mechanizmy spoločnosti HP týkajúce sa bezpečnosti sú určené na ochranu pred fyzickými, organizačnými a logickými hrozbami a zahŕňajú opatrenia v súvislosti s nasledujúcimi oblasťami:

- bezpečnostná politika;
- organizácia informačnej bezpečnosti;
- správa aktív;
- ovládanie prístupu;
- personálny výcvik;
- tretie strany a subdodávateľia;
- zabezpečenie systémov;
- fyzická a environmentálna bezpečnosť;
- prevádzkové riadenie;
- kryptografia;
- riadenie incidentov informačnej bezpečnosti;
- riadenie kontinuity činností.

Ak chcete získať ďalšie informácie o bezpečnostných opatreniach spoločnosti HP, kliknite [tu](#).

Prevádzkovateľ údajov

Keď spoločnosť HP koná ako prevádzkovateľ údajov, vykonáva príslušné technické a organizačné opatrenia na ochranu pred neoprávneným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím osobných údajov alebo prístupu k nim. Táto úroveň bezpečnosti je proporcionálna k ujme, ktorá by mohla byť spôsobená akýmkoľvek neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením, poškodením alebo krádežou osobných údajov, a so zreteľom na povahu osobných údajov, ktoré sa majú chrániť. Okrem toho spoločnosť HP zohľadní aktuálny stav techniky a náklady na vykonanie takýchto technických a organizačných opatrení. Spoločnosť HP taktiež rozšíri svoje bezpečnostné požiadavky na poskytovateľov služieb tretích strán, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti HP.

V prípade skutočného porušenia ochrany osobných údajov alebo v prípade podozrenia na takéto porušenie spoločnosť HP postupuje podľa príslušných procesov riadenia incidentov a oznamovania porušenia. Tieto procesy zahŕňajú požiadavky, aby spoločnosť HP:

- zaznamenávala všetky incidenty týkajúce sa osobných údajov;
- oznamovala dotknutým osobám prípady porušenia ochrany osobných údajov, pri ktorých je pravdepodobné, že porušenie povedie k vysokému riziku pre dotknutú osobu; a
- v prípade potreby oznamovala incidenty, ktoré sa týkajú osobných údajov, príslušnému dozornému orgánu.

Sprostredkovateľ údajov

Pri vykonávaní činností v pozícii sprostredkovateľa údajov spoločnosť HP vykonáva bezpečnostné opatrenia, ktoré sú primeraným spôsobom v súlade s jej zákonnými povinnosťami. Spoločnosť HP určuje takéto vhodné opatrenia vzhľadom na povahu osobných údajov, spracovateľské činnosti vykonávané v mene zákazníka spoločnosti HP, ako aj možné škody, ktoré by mohli dotknutej osobe vzniknúť. Okrem toho spoločnosť HP vykoná všetky ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré vyžaduje zákazník spoločnosti HP a ktoré sú stanovené v dohode o poskytovaní služieb, ktorá upravuje služby spoločnosti HP. V rozsahu, v ktorom bezpečnostné opatrenia spoločnosti HP presahujú zákonné minimum alebo požiadavky stanovené zákazníkom spoločnosti HP, spoločnosť HP vždy vykoná prísnejšie ochranné opatrenia. Ak sa spoločnosť HP dozvie o akomkoľvek skutočnom alebo predpokladanom bezpečnostnom incidente, ktorý sa týka aj osobných údajov, spoločnosť HP o tejto skutočnosti bez zbytočného oneskorenia upozorní zákazníka spoločnosti HP v súlade s dohodou medzi zákazníkom spoločnosti HP a spoločnosťou HP. Spoločnosť HP bude tiež spolupracovať so zákazníkom spoločnosti HP na náprave bezpečnostného incidentu a poskytne informácie, ktoré sú potrebné pre zákazníka spoločnosti HP na splnenie jeho oznamovacích povinností pri porušení.

Spoločnosť HP bude zákazníkovi spoločnosti HP pomáhať plniť si povinnosti podľa právnych predpisov o ochrane údajov s ohľadom na bezpečnosť, špecificky navrhnutú ochranu súkromia a štandardnú ochranu súkromia, bezpečnostné incidenty a posúdenia vplyvu na ochranu údajov.

3.6 Automatizované rozhodovanie

Spoločnosť HP neprijíma rozhodnutia týkajúce sa dotknutých osôb iba na základe automatizovaného spracovania ich osobných údajov, ktoré vyvoláva právne účinky alebo podobné významné účinky, pokiaľ toto rozhodnutie nie je:

- i. prijaté v priebehu zadávania do zmluvy alebo jej plnenia;

- ii. oprávnené podľa zákona, ktorý tiež stanovuje opatrenia na ochranu oprávnených záujmov dotknutej osoby; alebo
- iii. založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Ak je rozhodnutie založené na bode (i) alebo (iii), spoločnosť HP vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby. Spoločnosť HP bude tiež informovať dotknutú osobu o automatizovanom spracovaní a o akomkoľvek súvisiacom postupe, ako aj o akýchkoľvek významných dôsledkoch pre dotknutú osobu a o jej práve na ľudský zásah a na napadnutie rozhodnutia.

3.7 Určenie sprostredkovateľov údajov a následné prenosy

Vo všetkých prípadoch spoločnosť HP zapojí do spracúvania osobných údajov sprostredkovateľa údajov (bez ohľadu na to, či ide o ďalší subjekt HP BCR alebo tretiu stranu vrátane ďalších sprostredkovateľov) len v prípade, ak má na to povolenie stanovené v príslušnej politike spoločnosti HP a sprostredkovateľ údajov je schopný poskytnúť dostatočné záruky na dodržiavanie platných zákonov o ochrane súkromia a osobných údajov.

Prevádzkovateľ údajov

V prípadoch, keď subjekt HP BCR koná ako prevádzkovateľ údajov, pred prenosom údajov akémukoľvek inému subjektu HP BCR na spracovanie subjekt HP BCR konajúci ako sprostredkovateľ údajov musí súhlasiť s dodržiavaním povinností stanovených v platnej medzipodnikovej dohode. Povinnosti, ktoré sú obsahom medzipodnikovej dohody, slúžia ako záväzná písomná dohoda, ktorá spĺňa článok 28 všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov. Inými slovami, v rámci skupiny subjektov HP je možné prenášať osobné údaje len medzi subjektmi HP BCR, ktoré sú stranami príslušnej medzipodnikovej dohody.

Pri prenose osobných údajov mimo skupiny HP prostredníctvom prevádzkovateľa údajov tretej strany spoločnosť HP zabezpečí, aby boli tieto osobné údaje primerane chránené v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane súkromia a ochrane údajov.

Pokiaľ ide o prenos voči sprostredkovateľom tretích strán, spoločnosť HP preniesie osobné údaje iba sprostredkovateľom tretích strán usadeným v krajinách s primeranou úrovňou ochrany (alebo ktoré spĺňajú podmienky primeranej ochrany vydané Európskou komisiou) alebo v súlade s nasledujúcim právnym mechanizmom:

- Záväzné vnútropodnikové pravidlá EÚ.
- štandardné zmluvné doložky pre EÚ.

Vo všetkých prípadoch následného prenosu na tretie strany spoločnosť HP zabezpečí uzatvorenie písomnej dohody s treťou stranou, ktorá bude obsahovať ustanovenia, ktoré nebudú poskytovať nižšiu úroveň ochrany ako tie, ktoré sú stanovené v pravidlách HP EÚ BCR (vrátane požiadaviek článku 28 nariadenia GDPR v prípadoch, ak je tretia strana sprostredkovateľom údajov).

Sprostredkovateľ údajov

Keď subjekt HP BCR koná ako sprostredkovateľ údajov, neprenesie túto pozíciu na iný subjekt HP BCR ani mu nepovolí, aby konal ako ďalší sprostredkovateľ údajov, ani mu nepovolí prístup k osobným údajom alebo aby ich spracúval, pokiaľ: 1) táto spoločnosť nie je signatárom príslušnej medzipodnikovej dohody; a 2)

spoločnosť HP neposkytla riadne oznámenie a nezískala predchádzajúci písomný súhlas zákazníka spoločnosti HP.

Podobne, v prípadoch, keď spoločnosť HP prenáša osobné údaje na ďalšieho prevádzkovateľa tretej strany, urobí to len vtedy, ak poskytla príslušné oznámenie a získala potrebné povolenia od svojich zákazníkov HP. Okrem toho bude spoločnosť HP prenášať údaje externým ďalším sprostredkovateľom len v súlade s vyššie uvedenými právnymi mechanizmami a platnou písomnou dohodou, ktorá obsahuje výrazy, ktoré nemajú nižšiu úroveň ochrany ako tie, ktoré sú stanovené v zmluve spoločnosti HP s jej zákazníkom, a obsahuje primeranú úroveň ochrany týkajúcu sa prenosu akýchkoľvek osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nemá primerajú úroveň ochrany, v súlade s právnymi predpismi na ochranu údajov.

Spoločnosť HP oznámi zákazníkovi spoločnosti HP akékoľvek výmeny takýchto ďalších sprostredkovateľov (s právom namietat'). Spoločnosť HP je zodpovedná za konanie a nečinnosť všetkých ďalších sprostredkovateľov spoločnosti HP alebo ďalších sprostredkovateľov tretích strán a zostáva plne zodpovedná za konanie a nečinnosť ďalších sprostredkovateľov a taktiež za akékoľvek porušenie pravidiel HP EÚ BCR, ku ktorému môže dôjsť následkom takéhoto konania a nečinnosti.

3.8 Zodpovednosť

Spoločnosť HP prijala politiky a zaviedla náležité postupy, ktoré zavedú do platnosti zásady a záruky na ochranu údajov a podporia osvedčené postupy, ktoré ako celok umožnia spoločnosti HP preukázať, že spracovanie osobných údajov je v súlade s uplatniteľnými právnymi predpismi. Pravidlá HP EÚ BCR odrážajú zásadu zodpovednosti.

Ak subjekt HP EÚ BCR koná ako sprostredkovateľ údajov, subjekt HP sprístupní zákazníkovi spoločnosti HP všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia svojich povinností uvedených v článku 28 ods. 3 nariadenia GDPR.

4 Závazky spoločnosti HP

Ústredným prvkom pravidiel HP EÚ BCR sú záväzky spoločnosti HP udržiavať rozsiahly podnikový rámec na ochranu súkromia a osobných údajov. Medzi tieto záväzky patria:

4.1 Riadenie

Organizáciu spoločnosti HP pre dôveru a ochranu súkromia vedie hlavná zodpovedná osoba pre ochranu súkromia, ktorá je podriadená právnej organizácii spoločnosti HP. Zodpovedná osoba pre ochranu údajov pravidelne podáva správy správnej rade spoločnosti HP prostredníctvom výboru pre audit. Organizácia pre dôveru a ochranu súkromia je poverená zabezpečením dodržiavania platných právnych predpisov o ochrane súkromia a ochrany údajov a je zodpovedná za dohľad nad dodržiavaním pravidiel HP EÚ BCR. Každý subjekt HP EÚ BCR súhlasí s tým, že bude v súvislosti s akýmikoľvek opatreniami, ktoré sa majú prijať, dodržiavať akékoľvek rozhodnutie vydané organizáciou pre dôveru ochranu súkromia alebo právnu organizáciou spoločnosti HP.

Dotknuté osoby a zákazníci spoločnosti HP môžu kontaktovať zodpovednú osobu pre ochranu údajov prostredníctvom nášho [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov) alebo poštou na adrese:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Do rúk: WW DPO (Úradník pre ochranu údajov) – právne oddelenie

Cami de Can Graells 1-21 (budova BCN03)

Sant Cugat del Valles

Španielsko, 08174

4.2 Odborná príprava

Vzdelávanie zamestnancov spoločnosti HP je nevyhnutné pre zaistenie ochrany osobných údajov. Okrem všeobecnej odbornej prípravy v oblasti ochrany súkromia, ktorá sa vyžaduje pre všetkých zamestnancov spoločnosti HP, spoločnosť HP zaviedla aj školiace programy podľa pozícií, ktoré okrem iného zahŕňajú tieto oblasti: riziká týkajúce sa údajov; bezpečnostné opatrenia na predchádzanie nebezpečným udalostiam; zásady ochrany údajov v súlade s právnymi predpismi a zásadami spoločnosti HP; a zodpovednosti zamestnancov spoločnosti HP. Spoločnosť HP tiež ponúka špecializované školenia zamerané na záväzky týkajúce sa dodržiavania záväzkov podľa pravidiel HP EÚ BCR.

Organizácia spoločnosti HP pre dôveru ochranu súkromia priebežne vypracúva a obnovuje školenia s využitím rôznych zdrojov a materiálov. V závislosti od podnikateľských potrieb, výsledkov hodnotenia rizík, postupov zabezpečenia a iných faktorov môže organizácia spoločnosti HP pre dôveru ochranu súkromia vypracovať ďalšie školenia podľa jednotlivých pozícií a/alebo povinné školenia.

4.3 Zabezpečovanie súladu

Organizácia spoločnosti HP pre dôveru a ochranu súkromia je zodpovedná za implementáciu programu spoločnosti HP na zabezpečenie ochrany súkromia. Tento program je navrhnutý na posúdenie interného dodržiavania interných politík, noriem a špecifikácií spoločnosti HP týkajúcich sa ochrany súkromia a pravidiel HP EÚ BCR. Prostredníctvom tohto programu spoločnosť HP odhaľuje potenciálne nedostatky v dodržiavaní predpisov a sleduje a zmierňuje riziká. Program sa vzťahuje na všetky obchodné jednotky a pozície, ktoré získavajú alebo používajú osobné údaje, prístupujú k nim alebo ich uchovávajú. Príslušným zúčastneným stranám sa oznámia výsledky každého interného posúdenia.

Pravidlá HP EÚ BCR podliehajú ročnému auditu, počas ktorého organizácia spoločnosti HP pre dôveru a ochranu súkromia zabezpečí, aby boli osobné údaje chránené a aby subjekty HP BCR konali v súlade so svojimi povinnosťami, ktoré im vyplývajú z pravidiel HP EÚ BCR.

Spoločnosť HP taktiež monitoruje dodržiavanie predpisov prostredníctvom certifikácií treťou stranou, mechanizmov na riešenie sporov a dôkladného monitorovania sťažností a spätnej väzby zo strany dotknutých osôb.

Všetky príslušné dozorné orgány môžu požiadať spoločnosť HP o poskytnutie kópií úplných auditorských správ. Pri prijatí takejto žiadosti organizácia pre dôveru a ochranu súkromia pripraví takéto kópie a prístupní ich žiadateľovi.

4.4 Spolupráca

Spoločnosť HP bude pri overovaní dodržiavania pravidiel HP EÚ BCR zo strany spoločnosti HP spolupracovať so všetkými dotknutými osobami, zákazníkmi spoločnosti HP a príslušnými dozornými orgánmi a bude odpovedať na všetky otázky alebo reagovať na akékoľvek sťažnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súlade s pravidlami HP EÚ BCR.

4.5 Rešpektovanie práv dotknutých osôb

Prevádzkovateľ údajov

Spoločnosť HP rešpektuje práva dotknutých osôb podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov a bude sa snažiť vyhovieť týmto právam jasným a transparentným spôsobom bez zbytočného odkladu, pokiaľ platné zákony spoločnosti HP nepovoľujú alebo od nej nepožadujú odopretie týchto práv. Vzťahuje sa to na tieto práva dotknutých osôb:

- **Právo na prístup** – dotknuté osoby majú právo požiadať spoločnosť HP o kópiu akýchkoľvek osobných údajov, ktoré spoločnosti HP poskytli alebo ktoré o nich spoločnosť HP uchováva.

- **Právo na informácie** – dotknuté osoby majú právo požiadať o vysvetlenie týkajúce sa spracovania, ktoré podrobne uvádza kategórie osobných údajov, kategórie zdrojov, z ktorých sa osobné údaje získavajú, účely získavania alebo zdieľania osobných údajov, kategórie tretích strán, ktorým spoločnosť HP poskytuje osobné údaje a konkrétne časti osobných údajov, ktoré o nich spoločnosť HP získala.
- **Právo na prenosnosť** – dotknuté osoby majú právo získať osobné údaje, ktoré poskytli na základe svojho súhlasu alebo v súvislosti so zmluvou, v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte, a požiadať spoločnosť HP o ich prenos inému prevádzkovateľovi údajov.
- **Právo na opravu** – dotknuté osoby majú právo požiadať spoločnosť HP o aktualizáciu, zmenu, opravu alebo odstránenie ich osobných údajov.
- **Právo na vymazanie** – za určitých okolností majú dotknuté osoby právo požadovať vymazanie alebo zničenie svojich osobných údajov (napríklad ak tieto osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa pôvodne získali).
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých obmedzených okolností, ak je to možné z právneho hľadiska, majú dotknuté osoby právo obmedziť spracúvanie ich osobných údajov. To znamená, že sa údaje nebudú aktívne používať na pôvodný účel, ale budú sa uchovávať na uplatňovanie legitímnych práv spoločnosti HP.
- **Právo zrušiť súhlas** – dotknuté osoby majú právo kedykoľvek zrušiť svoj súhlas. Zrušenie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho zrušením.
- **Právo namietať** – za určitých okolností majú dotknuté osoby právo namietať proti spracovaniu ich osobných údajov vrátane prípadov, keď ich osobné údaje spoločnosť HP použije na priamy marketing alebo na vytvorenie marketingového profilu. Dotknuté osoby si môžu prečítať časť HP Communications (Komunikácia spoločnosti HP) v rámci dokumentu HP Global Privacy Statement (Globálne vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov), kde nájdú pokyny o tom, ako uplatniť svoje práva a spravovať preferencie týkajúce sa marketingovej komunikácie a komunikácie o odbere. V niektorých prípadoch majú právo vzniesť námietku voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov.
- **Právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu** – v prípade, že sa na dotknutú osobu: a) vzťahuje rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, b), ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, a c) spracúvanie je založené na výslovnom súhlase alebo plnení zmluvy; dotknutá osoba bude mať právo na ľudský zásah, vyjadriť svoj názor a napadnúť rozhodnutie.
- **Právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán** – dotknuté osoby sa môžu obrátiť na orgán na ochranu osobných údajov v rámci EHP v krajine, kde žijú alebo pracujú, alebo v krajine EHP v súvislosti s údajným porušením. Úplný zoznam orgánov na ochranu údajov v rámci EHP je k dispozícii [tu](#) a švajčiarsky orgán na ochranu údajov je k dispozícii [tu](#).
- **Právo podať sťažnosť na príslušnom súde** – dotknuté osoby môžu podať sťažnosť na príslušnom súde v rámci EHP, pričom majú možnosť voľby, či chcú vystupovať pred súdmi príslušnými tam, kde má spoločnosť HP sídlo, alebo pred súdmi príslušnými tam, kde má dotknutá osoba obvyklý pobyt.

Tieto práva môžu byť v niektorých prípadoch obmedzené podľa platných právnych predpisov. Prostriedky na výkon týchto práv sú opísané v oddiele 5.1.

Sprostredkovateľ údajov

Spoločnosť HP upozorní svojich zákazníkov (spoločnosti HP), ak prijímú žiadosť týkajúcu sa osobných údajov, ktoré spoločnosť HP spracúva v mene svojho zákazníka (spoločnosti HP). Spoločnosť HP bude spolupracovať so svojimi zákazníkmi (spoločnosti HP) pri reagovaní na požiadavky dotknutých osôb na výkon ich práv.

5 Podanie sťažnosti a presadzovanie pravidiel HP EÚ BCR

Spoločnosť HP uznáva, že v prípade, že sa osobné údaje nespracúvajú v súlade s pravidlami HP EÚ BCR, môžu mať dotknuté osoby tiež právo žiadať nápravu podaním sťažnosti spoločnosti HP alebo majú právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu alebo príslušnému súdu alebo od nich požadovať nápravu. V nasledujúcej časti sa uvádza, ako môže dotknutá osoba podať sťažnosť alebo sa domáhať dodržiavania pravidiel HP BCR EÚ.

5.1 Proces spoločnosti HP týkajúci sa vybavovania sťažností

Prevádzkovateľ údajov

Spoločnosť HP zaviedla proces riadenia sťažností a uplatňuje konzistentné postupy riadenia incidentov od identifikácie až po vyriešenie. Sťažnosti subjektom HP EÚ BCR, otázky alebo záležitosti týkajúce sa uplatňovania individuálnych práv opísaných v oddiele 4.5 týkajúce sa pravidiel HP EÚ BCR sa môžu podávať prostredníctvom nasledujúcich mechanizmov:

- Online – sťažnosti je možné odosielať prostredníctvom [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov).
- Poštová služba – sťažnosti môžete odoslať spoločnosti HP prostredníctvom poštovej služby na adresy uvedené v dokumente [HP Global Privacy Statement](#) (Globálne vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov) alebo v dokumente [Personal Data Rights Notice](#) (Oznámenie o právach týkajúcich sa osobných údajov).
- Telefonicky – sťažnosti je možné nahlasovať prostredníctvom telefonátu na miestne čísla uvedené v dokumente [Personal Data Rights Notice](#) (Oznámenie o právach týkajúcich sa osobných údajov).

Zamestnanci spoločnosti HP v pozícii dotknutých osôb sa môžu obrátiť na oddelenie ľudských zdrojov spoločnosti HP prostredníctvom sekcie myHR na intranetovej stránke spoločnosti HP. Uchádzači o prácu alebo bývalí zamestnanci spoločnosti HP môžu adresovať svoje sťažnosti voči subjektom HP EÚ BCR prostredníctvom poštovej služby na adresách uvedených v dokumente [HP Global Privacy Statement](#) (Globálne vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov) alebo v dokumente [Personal Data Rights Notice](#) (Oznámenie o právach týkajúcich sa osobných údajov) alebo odoslaním žiadosti prostredníctvom [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov).

Po prijatí organizácia spoločnosti HP pre dôveru a ochranu súkromia preskúma podanie a prijme opatrenia na vyhovenie žiadostiam, preskúma sťažnosti a/alebo odpovie na otázky. Spoločnosť HP do desiatich pracovných dní potvrdí prijatie sťažnosti a bude reagovať na všetky podania (bez ohľadu na to, či sa sťažnosť zamietne alebo prijme) bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od prijatia (táto lehota sa môže predĺžiť na dva mesiace, ak je/sú žiadosť(-ti) zložitá(-é) alebo ak je sťažností veľký počet). Organizácia spoločnosti HP pre dôveru a ochranu súkromia bude dbať na to, aby sa prijali všetky nápravné opatrenia na riešenie záležitostí, na ktoré sa poukazuje v sťažnosti.

Sprostredkovateľ údajov

Sťažnosti subjektom HP EÚ BCR alebo otázky týkajúce sa pravidiel HP EÚ BCR sa môžu predkladať prostredníctvom nasledujúceho mechanizmu:

- Online – sťažnosti je možné odosielať prostredníctvom [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov).

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spoločnosť HP spracúva ako sprostredkovateľ údajov, majú označiť možnosť „Privacy/data protection question“ (Otázka týkajúca sa ochrany súkromia/ochrany osobných údajov) a potom zvoliť možnosť „International Data Transfers“ (Medzinárodné prenosy údajov).

Zákazníci spoločnosti HP sa môžu na spoločnosť HP obrátiť v súvislosti s otázkami alebo sťažnosťami týkajúcimi sa pravidiel HP EÚ BCR pre sprostredkovateľov prostredníctvom rovnakého kanála, a to výberom možnosti „Controller using HP as Processor“ (Prevádzkovateľ využívajúci spoločnosť HP ako sprostredkovateľa) a následným zvolením možnosti „Privacy/data protection question“ (Otázka týkajúca sa ochrany súkromia/ochrany osobných údajov) alebo „Privacy/data protection complaint“ (Sťažnosť týkajúca sa ochrany súkromia/ochrany osobných údajov).

Ak spoločnosť HP spracúva osobné údaje v mene zákazníka spoločnosti HP, spoločnosť HP dôrazne odporúča dotknutým osobám, aby poslali svoju žiadosť alebo sťažnosť priamo zákazníkovi spoločnosti HP, ktorý spoločnosti HP poskytne pokyn na vykonanie potrebných krokov. Ak spoločnosť HP dostane žiadosť alebo sťažnosť priamo od dotknutej osoby, pohotovo na to upozorní svojho zákazníka HP a splní všetky následné požiadavky zákazníka HP na podporu jeho úsilia reagovať na žiadosť alebo sťažnosť. Ak je zákazník spoločnosti HP sprostredkovateľom údajov, spoločnosť HP bude informovať zákazníka HP a v prípade pokynu z jeho strany bude informovať aj zákazníka HP.

Ak už zákazník spoločnosti HP neexistuje, spoločnosť HP odpovie dotknutej osobe priamo.

5.1.1 Povinnosť spoločnosti HP reagovať na žiadosti týkajúce sa práv v oblasti ochrany údajov

Spoločnosť HP si je vedomá dôsledkov akéhokoľvek rozhodnutia v súvislosti so sťažnosťou, a to najmä:

- Dôsledkov oneskorenia odpovede na sťažnosť: Ak spoločnosť HP nebude reagovať v lehote jedného mesiaca a neoznami predĺženie lehoty spolu s dôvodmi oneskorenia, dotknutá osoba môže predložiť sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov alebo požadovať súdny prostriedok nápravy.
- Dôsledkov v prípade odmietnutia sťažnosti: Spoločnosť HP uzatvára prípad otvorený po žiadosti a jednotlivec môže predložiť sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov alebo požadovať súdny prostriedok nápravy.

- Dôsledkov v prípade, že sa sťažnosť bude považovať za odôvodnenú: udelia sa individuálne práva súvisiace so žiadosťou. Napríklad: (i) jednotlivci už nebudú informovaní o produktoch a propagačných akciách alebo (ii) sa príslušné osobné údaje zaktualizujú, opravia alebo vymažú.
- Dôsledkov, ak dotknutá osoba nebude spokojná s odpoveďou: Dotknutá osoba môže predložiť sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov alebo požadovať súdny prostriedok nápravy.

5.2 Eskalácia sťažnosti

Prevádzkovateľ údajov

Ak dotknutá osoba nie je spokojná s odpoveďou spoločnosti HP, môže:

- 1) podať sťažnosť dozornému orgánu (úplný zoznam orgánov na ochranu údajov v rámci EHP je k dispozícii [tu](#) a švajčiarsky orgán na ochranu údajov je k dispozícii [tu](#));
- 2) požadovať súdny prostriedok nápravy na príslušnom súde členského štátu, v ktorom je spoločnosť HP usadená, alebo v mieste, kde má dotknutá osoba obvyklý pobyt (viac informácií o príslušných súdoch: [členské štáty EÚ](#), [Island](#), [Lichtenštajnsko](#), [Nórsko](#), [Švajčiarsko](#)).

Je však dôležité poznamenať, že dotknuté osoby sa môžu kedykoľvek usilovať o podanie sťažnosti príslušnému dozornému orgánu alebo o nápravu na príslušnom súde bez toho, aby najprv podali sťažnosť spoločnosti HP alebo podstúpili proces vybavovania sťažností spoločnosti HP. Spoločnosť HP je odhodlaná spolupracovať s príslušnými dozornými orgánmi alebo príslušným súdom na riešení akýchkoľvek sťažností podaných v súvislosti s tvrdením o údajnom nedodržaní pravidiel HP EÚ BCR.

Sprostredkovateľ údajov

Zákazníci spoločnosti HP môžu podať na príslušný súd žalobu proti hlavnému subjektu EÚ BCR s cieľom uplatniť si nárok na nápravu a v prípade potreby nárok na odškodnenie za akékoľvek porušenie pravidiel HP EÚ BCR zo strany subjektov EÚ BCR a akéhokoľvek subjektu BCR z krajiny mimo EHP (vrátane jeho ďalších sprostredkovateľov).

5.3 Vymáhateľné práva tretích strán

Spoločnosť HP uznáva, že právne predpisy o ochrane údajov umožňujú dotknutým osobám právne prostriedky nápravy, na základe ktorých majú právo podávať sťažnosti, získať nápravu a v prípade potreby žiadať odškodnenie za porušenie pravidiel HP EÚ BCR zo strany hlavného subjektu EÚ BCR a akéhokoľvek subjektu BCR z krajiny mimo EÚ. Zákazníci a dotknuté osoby spoločnosti HP majú nárok na úplný prístup k častiam pravidiel HP EÚ BCR, ktoré sa vzťahujú na práva v prospech tretej strany, a to k nasledujúcim častiam:

- Časť IV, oddiel 1 medzipodnikovej dohody o spracovaní a prenose osobných údajov (ak je spoločnosť HP prevádzkovateľom údajov)

Súhrnne možno skonštatovať, že dotknuté osoby majú možnosť presadzovať svoje práva v rôznych formách. Dotknuté osoby majú právo podať sťažnosť v súlade s pravidlami HP EÚ BCR, právo na odškodnenie zo strany hlavného subjektu BCR za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku porušenia pravidiel HP EÚ BCR a právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu alebo požadovať nápravu na príslušnom súde. Tieto práva vyplývajú z dodržiavania zásad v oblasti ochrany údajov podľa nariadenia GDPR zo strany spoločnosti HP, transparentnosti a jednoduchej prístupnosti pravidiel spoločnosti HP – HP EÚ BCR, práv dotknutých osôb na základe nariadenia GDPR, transparentného konania spoločnosti HP v prípadoch, kde môžu

vnútroštátne právne predpisy skupine HP brániť v dodržiavaní pravidiel HP EÚ BCR, a spolupráce spoločnosti HP s príslušnými dozornými orgánmi.

- Oddiely 4 a 5 medzipodnikovej dohody o spracovaní a prenose osobných údajov v rámci skupiny HP (kde spoločnosť HP je prevádzkovateľ údajov)

Súhrnne možno skonštatovať, že týmito ustanoveniami sa dotknutým osobám umožňuje domáhať sa ich práv v súvislosti s dodržiavaním povinností spoločnosti HP, ktorými sú: povinnosť rešpektovať pokyny zákazníka HP týkajúce sa spracovania údajov vrátane ich prenosu do tretích krajín; povinnosť vykonávať príslušné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia; povinnosť oznamovať zákazníkovi HP akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov; povinnosť rešpektovať podmienky pri zapojení ďalších sprostredkovateľov do skupiny HP, či už pochádzajú zo skupiny HP, alebo mimo nej; povinnosť spolupracovať so zákazníkom HP a pomáhať mu pri dodržiavaní právnych predpisov a preukazovaní tohto dodržiavania, ako je napr. odpovedanie na žiadosti dotknutých osôb v súvislosti s ich právami; jednoduchý prístup k pravidlám HP EÚ BCR, právam dotknutých osôb podať sťažnosť na základe pravidiel HP EÚ BCR vrátane práva na získanie odškodnenia zo strany hlavného subjektu EÚ BCR za všetky vzniknuté škody a právo dotknutých osôb podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu alebo požadovať o nápravu na príslušnom súde; povinnosti spoločnosti HP v oblasti spolupráce s príslušným dozorným orgánom; a záväzok spoločnosti HP dodržiavať transparentnosť v prípadoch, keď môžu vnútroštátne právne predpisy zabrániť skupine HP dodržiavať pravidlá HP EÚ BCR. Oprávňujú tiež dotknuté osoby domáhať sa dodržiavania pravidiel HP EÚ BCR ako tretie prijímajúce strany v prípade, že nie sú schopní vzniesť nárok voči zákazníkovi HP (napr. v prípade, ak zákazník HP skutočne zmizol alebo prestal právne existovať alebo sa dostal do platobnej neschopnosti).

Žiadosti o prístup môžete zasielať prostredníctvom [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“ \(formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov\)](#).

Spoločnosť HP uznáva, že dotknutá osoba môže byť zastúpená neziskovým subjektom, organizáciou alebo združením podľa podmienok stanovených v článku 80 ods. 1 nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ údajov

V situáciách, keď spoločnosť HP koná ako prevádzkovateľ údajov, môžu dotknuté osoby presadzovať svoje práva ako tretie prijímajúce strany v súvislosti s porušením buď subjektom HP BCR konajúcim ako dovozca údajov, alebo subjektom BCR HP konajúcim ako vývozca údajov. V takýchto prípadoch subjekt HP EÚ BCR, ktorý konal ako vývozca údajov, prijme zodpovednosť za takéto porušenie, ako keby vyplynulo z jeho vlastného konania alebo opomenutia, pokiaľ hlavný subjekt EÚ BCR nepreukáže, že dovozca údajov nie je zodpovedný za udalosť, ktorá mala za následok porušenie. Ak jeden z vývozcov údajov zmizne, prestane právne existovať alebo sa dostane do platobnej neschopnosti, hlavný subjekt EÚ BCR podnikne všetky potrebné opatrenia na nápravu tohto porušenia a odškodnenie dotknutej osoby za všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia, pokiaľ tento vývozca údajov nepreukáže, že dovozca údajov nie je zodpovedný za udalosť, ktorej následkom došlo k porušeniu.

Sprostredkovateľ údajov

Ak spoločnosť HP v prípade, keď koná ako sprostredkovateľ údajov, spracúva osobné údaje spôsobom, ktorý porušuje jej pravidlá HP EÚ BCR, zákazník spoločnosti HP (ak spoločnosť HP konajúca ako prevádzkovateľ údajov spracúva osobné údaje spôsobom, ktorý porušuje jej pravidlá HP EÚ BCR, zákazník HP alebo prevádzkovateľ údajov, v mene ktorého zákazník HP osobné údaje spracúva) má právo ako tretia prijímajúca strana presadzovať pravidlá HP EÚ BCR a podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu alebo vzniesť voči

spoločnosti HP nárok týkajúci sa odškodnenia za škody na príslušnom súde. Ak porušenie spôsobil subjekt HP EÚ BCR konajúci ako dovozca údajov alebo ďalší sprostredkovateľ tretej strany subjektu HP BCR, zákazníci spoločnosti HP majú právo presadzovať dodržiavanie pravidiel BCR voči hlavnému subjektu EÚ BCR.

Okrem toho, ak zákazník spoločnosti HP prestane existovať, dotknuté osoby majú tiež právo ako tretie prijímajúce strany v súvislosti s pravidlami HP EÚ BCR podať sťažnosť alebo vzniesť nárok na odškodnenie za škody voči vopred stanovenému subjektu spoločnosti HP v EÚ, ktorý prijme zodpovednosť za takéto porušenie, ako keby vyplynulo z jeho vlastného konania alebo opomenutia.

Ak chcete požiadať o ďalšie informácie týkajúce sa práv zákazníkov spoločnosti HP alebo informácií týkajúcich sa vopred stanovených subjektov spoločnosti v rámci EÚ, proti ktorým sa môžu sťažnosti podávať, odošlite svoju žiadosť prostredníctvom [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov).

V prípade, že dotknutá osoba nie je schopná voči zákazníkovi spoločnosti HP vzniesť nároky alebo ak jej právne predpisy v mieste bydliska alebo usadenia dotknutej osoby nedovoľujú, aby vzniesla takéto nároky, dotknutá osoba si môže uplatňovať svoje práva požadovať prostriedok nápravy alebo podať sťažnosť:

- v jurisdikcii subjektu HP konajúceho ako vývozca údajov, v ktorom má prenos údajov pôvod; alebo
- v jurisdikcii európskeho ústredia skupiny HP; alebo
- v členskom štáte EÚ, v ktorom sídli zodpovedný subjekt skupiny HP z EÚ zodpovedný za zaplatenie náhrad škôd dotknutým osobám v EÚ, konkrétne Holandsko.

6 Subjekty HP EÚ BCR

Úplný zoznam všetkých území a krajín, v ktorých pôsobia subjekty HP viazané pravidlami HP EÚ BCR, nájdete v dodatku č. 1. Zmeny alebo aktualizácie tohto zoznamu budú zverejnené [tu](#).

7 Aktualizácie pravidiel HP EÚ BCR

Pravidlá HP EÚ BCR sa môžu z času na čas aktualizovať, meniť a dopĺňať a upravovať. Všetky takéto aktualizácie budú oznámené subjektom HP BCR, ktoré majú možnosť namietat voči akýmkoľvek zmenám.

Prevádzkovateľ údajov

Spoločnosť HP zabezpečí, aby sa významné zmeny a doplnenia oznamovali dotknutým osobám e-mailom, uverejnením na internej webovej lokalite alebo verejnej webovej lokalite (ktorá je k dispozícii [tu](#)) alebo iným spôsobom. Spoločnosť HP tiež bude každoročne oznamovať akékoľvek nepodstatné zmeny komisii Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés („CNIL“) (vrátane zoznamu subjektov HP EÚ BCR). Ak by úprava ovplyvnila úroveň ochrany poskytovanú pravidlami BCR, takéto zmeny sa oznámia komisii CNIL okamžite.

Sprostredkovateľ údajov

V prípadoch, kde zmeny a doplnenia budú mať vplyv na podmienky spracúvania údajov, spoločnosť HP svojim zákazníkom HP včas oznámi, že komerční zákazníci majú možnosť namietat alebo ukončiť zmluvu, ktorá sa vzťahuje na poskytovanie našich služieb, predtým, ako sa vykoná zmena alebo ako ukončenie nadobudne účinnosť.

Spoločnosť HP každoročne poskytne komisii CNIL oznámenie o nepodstatných zmenách.

8 Kolízne normy

Prevádzkovateľ údajov

V prípadoch, kedy by miestne zákony mohli spoločnosti HP zabrániť v plnení jej povinností podľa pravidiel HP EÚ BCR alebo majú zásadný vplyv na záruky poskytnuté v pravidlách HP EÚ BCR, spoločnosť HP prizve príslušný dozorný orgán. V prípadoch, kedy spoločnosť HP usúdi, že táto záležitosť by mala podstatný nepriaznivý vplyv na záruky poskytnuté v pravidlách HP EÚ BCR, nahlási túto záležitosť príslušnému dozornému orgánu, ako sa vyžaduje pri riešení prípadu, v spolupráci s príslušnými vládnymi orgánmi. To zahŕňa všetky právne záväzné žiadosti o sprístupnenie osobných údajov dotknutej osoby v EÚ zo strany orgánov presadzovania práva alebo orgánov štátnej bezpečnosti.

Ak zákon alebo orgán presadzovania práva zakazuje spoločnosti HP zverejňovať takéto záležitosti, spoločnosť HP vynaloží svoje najlepšie úsilie na to, aby získala právo odmietnuť takýto zákaz a dostala sa do pozície, aby mohla komisii CNIL a akémukoľvek inému príslušnému dozornému orgánu poskytnúť čo najviac informácií, a ak si to príslušný dozorný orgán vyžiada, poskytnúť informácie na preukázanie toho, aké kroky podnikla podľa tohto oddielu (pokiaľ by to nebolo zakázané požiadavkami na zachovanie služobného tajomstva).

Ak spoločnosť HP napriek vynaloženiu svojho najlepšieho úsilia nemôže zákonne upovedomiť komisiu CNIL a žiadny iný príslušný dozorný orgán, každoročne uverejní všeobecné informácie o žiadostiach, ktoré spoločnosť HP prijala.

Spoločnosť HP zabezpečí, aby bolo akékoľvek poskytovanie údajov, ktoré boli sprístupnené orgánom presadzovania práva alebo orgánom štátnej bezpečnosti ako reakcia na ich žiadosť, vykonané v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu údajov.

Sprostredkovateľ údajov

V prípadoch, kedy spoločnosť HP koná ako sprostredkovateľ údajov a prijme právne záväznú žiadosť o sprístupnenie osobných údajov zo strany orgánu presadzovania práva alebo orgánu štátnej bezpečnosti, spoločnosť HP o tom upovedomí zákazníka HP, pokiaľ nemá zakázané tak urobiť napríklad v dôsledku zákazu podľa trestného práva v záujme zachovania dôvernosti vyšetrovania v rámci presadzovania práva.

Ak sa žiadosť týka osobných údajov a v prípade, že spoločnosť HP nemá zakázané tak urobiť, spoločnosť HP v jednotlivých prípadoch posúdi, či má upozorniť príslušný dozorný orgán a poskytnúť podrobnosti o žiadateľovi, požadované osobné údaje a právny základ pre sprístupnenie zo strany spoločnosti HP.

Ak má spoločnosť HP zakázané žiadosť sprístupňovať, využije komerčne primerané úsilie na získanie práva odmietnuť tento zákaz a dostane sa do pozície, aby mohla poskytnúť čo najviac informácií svojmu zákazníkovi HP a/alebo príslušnému dozornému orgánu.

Ak spoločnosť HP napriek komerčne primeranému úsiliu nemôže každoročne zákonne poskytnúť takéto oznámenia, uverejní všeobecné informácie o žiadostiach, ktoré prijala v súvislosti s osobnými údajmi.

9 Aktualizácie tejto verejnej verzie pravidiel HP EÚ BCR

Našu verejnú verziu pravidiel EÚ BCR budeme prispôsobovať tak, aby odzrkadľovala akékoľvek zmeny vykonané v rámci pravidiel HP EÚ BCR. [Na tomto mieste](#) určíme dátum, kedy bol tento dokument naposledy prehodnotený, a dátumy a dôvody akýchkoľvek zmien.

10 Kontaktné údaje

Otázky týkajúce sa pravidiel HP EÚ BCR sa majú odosielať organizácii spoločnosti HP pre dôveru a ochranu súkromia prostredníctvom [formulára „HP Chief Privacy and Data Protection Officer“](#) (formulár adresovaný hlavnej zodpovednej osobe spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov).

Dodatok č. 1 – Subjekty HP, na ktoré sa vzťahujú pravidlá HP EÚ BCR

Krajina	Subjekt	Adresa
Argentína	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentína
Austrália	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Austrália
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Austrália
Rakúsko	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Rakúsko
Belgicko	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgicko
Brazília	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazília
Bulharsko	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulharsko
Kanada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Kanada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Kanada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Kanada
Čile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Čile
Čína	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, Čína
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Čína
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, Čína
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Čína

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road ,11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, Čína
Kolumbia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Kolumbia
Kostarika	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Kostarika
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Kostarika
Chorvátsko	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Chorvátsko
Česká republika	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika
Dánsko	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Dánsko
Egypt	HP Egypt LLC	Raya Offices Building, 70th Street, New Cairo, Banking Sector, Fifth Settlement, Cairo, Egypt
Fínsko	HP Finland Oy	Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland
Francúzsko	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, Francúzsko
Nemecko	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Haag 16, 82166 Gräfelfing, Germany
Grécko	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Grécko
Hongkong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hongkong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hongkong
Maďarsko	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Maďarsko
India	HP India Sales Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Aduodi, Bangalore Properties
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Aduodi, Bangalore Properties

	HP PPS India Operations Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
	HP PPS Services India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
Indonézia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonézia
Írsko	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Írsko
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Írsko
Izrael	HP Indigo Ltd	4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Izrael
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Izrael
Taliansko	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Taliansko
Japonsko	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japonsko
	Nihon HP Nin-I Kumiai	1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States
Kazachstan	HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch	n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040
Južná Kórea	HP Korea Inc.	83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Kórea (Kórejská republika)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Kórea (Kórejská republika)
Luxembursko	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, Luxembursko
Malajzia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajzia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajzia

	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajzia
Mexiko	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexiko, C.P, 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexiko, C.P, 01376
Maroko	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Maroko
Holandsko	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Holandsko
Nový Zéland	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, Nový Zéland
Nigéria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigéria
Nórsko	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Nórsko
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filipíny	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Filipíny
Poľsko	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Varšava
Portugalsko	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugalsko
Portoriko	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Portoriko
Rumunsko	HP Inc Romania SRL	9A, Fabrica de Glucoza Street, building F, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania

Saudská Arábia	HP KSA Ltd.	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
Srbsko	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Srbsko
Singapur	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapur
Slovensko	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovensko
Južná Afrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, Južná Afrika
Španielsko	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Južná Afrika
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Južná Afrika
Švédsko	HP PPS Sverige AB	Gustav IIIs boulevard 30, Solna, 169 73, Švédsko
Švajčiarsko	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Švajčiarsko
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Švajčiarsko
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Švajčiarsko
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (provincia Číny)
Thajsko	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thajsko
Tunisko	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala – LOT 45, Ariana, 2088
Turecko	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2., Blok No: 4 İç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey
Spojené arabské emiráty	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, Spojené arabské emiráty

	HP Europe B.V. - Abu Dhabi	C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates
Veľká Británia	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Anglicko
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Anglicko
Spojené štáty americké	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, suita 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, Spojené štáty americké
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Spojené štáty americké
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, Spojené štáty americké
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, Spojené štáty americké
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, Spojené štáty americké
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Dodatok č. 2 – Opis prenosov údajov

Táto tabuľka obsahuje typy dotknutých osôb, ktorých osobné údaje môžeme spracúvať, kategórie osobných údajov, ktoré o nich môžeme spracúvať, a účely, pre ktoré osobné údaje spracúvame. Táto tabuľka má byť všeobecným zhrnutím.

Činnosť spracovania	Dotknuté osoby	Kategórie osobných údajov	Príjemcovia
Marketingové aktivity	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri	Kontaktné údaje, telemetrické údaje	Spojené kráľovstvo, Spojené štáty americké
Predajné aktivity	Podnikoví zákazníci (B2B), obchodní partneri, súčasní zamestnanci spoločnosti HP	Kontaktné údaje, údaje o účtoch a platbách, údaje o vlastníctve produktov, údaje o preferenciách	Spojené štáty americké, India, Španielsko, Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo, Mexiko, Nemecko, Singapur, Taliansko, Francúzsko, Fínsko, Brazília, Rumunsko
Podpora produktov	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri, súčasní zamestnanci spoločnosti HP	Kontaktné údaje, údaje o vlastníctve produktov, údaje o preferenciách, údaje o interakcii so zákazníkmi, overovacie údaje,	Spojené štáty americké, Austrália, India, Filipíny, Čína, Salvádor, Tunisko, Kanada, Kostarika, Izrael, Srbsko, Brazília, Turecko, Thajsko, Kosovo, Japonsko, Mexiko, Spojené kráľovstvo, Francúzsko, Nemecko
Správa objednávok a transakcií	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri	Kontaktné údaje, údaje o vlastníctve produktov, telemetrické údaje	Spojené štáty americké

Dodávka produktov a služieb	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri, návštevníci webových stránok, účastníci výskumu	Kontaktné údaje, telemetrické údaje, údaje o preferenciách, údaje o vlastníctve produktov, údaje o účte a platbách, údaje o polohe, iné osobné identifikátory, biometrické údaje, údaje o osobách spoločnosti HP	Nemecko, Spojené štáty americké, Brazília, Čína, Kostarika, India, Mexiko, Filipíny, Singapur, Taiwan, Tunisko, Spojené štáty, Spojené štáty, Česká republika, Kanada, Nórsko, Švédsko, Holandsko, Jamajka, Poľsko, Hong Kong, Indonézia, Južná Afrika, Bahrajn, SAE, Nový Zéland, Austrália,
Centralizovaná správa a analýza údajov	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri, súčasní zamestnanci spoločnosti HP	Kontaktné údaje, údaje o polohe, overovacie údaje, údaje o preferenciách, údaje o vlastníctve produktov, telemetrické údaje, údaje o osobách spoločnosti HP	Austrália, Brazília, Kostarika, Francúzsko, Nemecko, Hong Kong, India, Izrael, Kórea, Mexiko, Holandsko, Filipíny, Rumunsko, Singapur, Južná Afrika, Španielsko, Švajčiarsko, Taiwan, Spojené štáty americké, Spojené kráľovstvo
Riadenie ľudských zdrojov	Súčasní zamestnanci spoločnosti HP, potenciálni a uchádzači o prácu, zmluvní/príležitostní pracovníci, bývalí zamestnanci spoločnosti HP	Kontaktné údaje, údaje o osobách spoločnosti HP, telemetrické údaje, osobitné kategórie údajov, overovacie údaje	Spojené štáty americké, Kostarika, Nemecko, India, Malajzia, Mexiko, Poľsko, Singapur, Južná Kórea, Španielsko, Taiwan, Kanada, Čína, Argentína, Izrael, Japonsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo,
Odmeňovanie zamestnancov a výhody	Súčasní zamestnanci spoločnosti HP, bývalí zamestnanci spoločnosti HP, závislé osoby zamestnancov spoločnosti HP	Kontaktné údaje, špeciálne kategórie údajov, údaje o osobách spoločnosti HP	Kostarika, Nemecko, India, Malajzia, Mexiko, Poľsko, Singapur, Južná Kórea, Španielsko, Taiwan, Kanada, Spojené štáty, Čína, Spojené kráľovstvo, Fínsko, Belgicko, Česká republika, Taliansko, Maďarsko, Luxembursko, Rakúsko, Francúzsko, Bulharsko, Írsko, Holandsko, Nórsko, Švajčiarsko, Belgicko, Japonsko, Rumunsko, Austrália, Južná

			Afrika, Hong Kong, Izrael, Filipíny,
Riadenie výkonnosti a kariérny rast zamestnancov	Súčasní zamestnanci spoločnosti HP	Kontaktné údaje, údaje o osobách spoločnosti HP	Spojené štáty americké, Singapur, Bulharsko, India, Mexiko
Riadenie dodávateľského reťazca	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri, dodávatelia, účastníci výskumu	Kontaktné údaje, údaje o vlastníctve produktov, údaje o preferenciách	Čína, Taiwan, Spojené štáty, Mexiko, Francúzsko, Kanada, Južná Kórea, Nemecko, Malajzia, Holandsko, Singapur, Španielsko, Thajsko, Česká republika, Poľsko, Tunisko, Kosovo, Srbsko, Portugalsko, Turecko, Grécko, India, Spojené kráľovstvo, Maďarsko, Fínsko, Dánsko, Írsko, Chorvátsko, Švédsko, Nórsko, Nigéria
OBCHODNÁ ČINNOSŤ	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri, súčasní zamestnanci spoločnosti HP, závislé osoby zamestnancov spoločnosti HP, bývalí zamestnanci spoločnosti HP, potenciálni zamestnanci a uchádzači o zamestnanie, zmluvní/príležitostní pracovníci, dodávatelia, subjekty výskumu, používatelia zdravotníckych pomôcok, návštevníci lokalít,	Kontaktné údaje, osobitné kategórie údajov, údaje o osobách spoločnosti HP, telemetrické údaje	Spojené štáty americké, Kostarika, Mexiko, Izrael, Španielsko, India, Taiwan, Japonsko, Južná Kórea, Singapur, Čína, Austrália, Brazília, Malajzia, Spojené kráľovstvo, Bulharsko, Kanada, Francúzsko, Nemecko, Hong Kong, Holandsko, Filipíny, Poľsko, Rumunsko, Južná Afrika,

Bezpečnosť a prevádzka lokality	Súčasní zamestnanci spoločnosti HP, zmluvní/príležitostní pracovníci, návštevníci lokalít, dodávateľia, podnikoví zákazníci (B2B)	Kontaktné údaje, údaje o osobách spoločnosti HP, údaje o polohe, údaje o záberoch z priemyselných kamier	Spojené štáty americké, Singapur, Fínsko, Izrael
Riadenie obstarávania a dodávateľov	Dodávateľia, súčasní zamestnanci spoločnosti HP, bývalí zamestnanci spoločnosti HP, závislé osoby zamestnancov spoločnosti HP, zmluvní/príležitostní zamestnanci	Kontaktné údaje, údaje o osobách spoločnosti HP	Spojené štáty americké, Alžírsko, Austrália, Nový Zéland, Argentína, Rakúsko, Belgicko, Brazília, Bulharsko, Kanada, Čile, Čína, Kolumbia, Kostarika, Chorvátsko, Česká republika, Dánsko, Ekvádor, Egypt, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Hong Kong, Maďarsko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea (Juh), Luxembursko, Malajzia, Mexiko, Maroko, Holandsko, Nigéria, Nórsko, Peru, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Srbsko, Singapur, Slovensko, Južná Afrika, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, SAE, Spojené kráľovstvo, Venezuela, Vietnam
Riadenie financií a transakcií	Podnikoví zákazníci (B2B), obchodní partneri, obchodní partneri, dodávateľia, súčasní zamestnanci spoločnosti HP, návštevníci lokalít	Kontaktné údaje, údaje o osobách spoločnosti HP	Spojené štáty americké, Mexiko, Austrália, Kanada, Brazília, Bahrajn, SAE, Južná Afrika, Čína, India, Hong Kong, Singapur, Indonézia

Externá komunikácia	Zákazníci z radov spotrebiteľov (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a široká verejnosť, obchodní partneri, súčasní zamestnanci spoločnosti HP, dodávatelia, návštevníci lokalít	Kontaktné údaje	Spojené štáty americké
----------------------------	---	-----------------	------------------------

Dodatok č. 3 – Slovník pojmov

Tretie krajiny s primeranou úrovňou ochrany – znamenajú akúkoľvek tretiu krajinu alebo územie, alebo medzinárodnú organizáciu, alebo príslušný sektor v krajine alebo území, o ktorom Európska komisia rozhodla, že ponúka primeranú úroveň ochrany osobných údajov v súlade s článkom 45 nariadenia GDPR. Krajiny alebo územia považované za krajiny alebo územia s primeranou úrovňou ochrany, sú: Andorra, Argentína, Kanada (obchodné organizácie), Ostrov Man, Japonsko, Jersey, Faerské ostrovy, Guernsey, Nový Zéland, štát Izrael, Švajčiarsko, Japonská republika, Uruguaj a spoločnosti v USA, ktoré dodržiavajú rámec ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (DPF).

Záväzné vnútropodnikové pravidlá (pravidlá BCR) pre prevádzkovateľov – znamenajú príslušné záruky na vykonávanie prenosov prevádzkovateľmi, na ktoré sa vzťahuje geografický rozsah pôsobnosti nariadenia GDPR, iným prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom v rámci tej istej skupiny usadenej v tretích krajinách, ktoré neboli uznané ako krajiny poskytujúce primeranú úroveň ochrany podľa článku 46 GDPR.

Záväzné vnútropodnikové pravidlá (pravidlá BCR) pre sprostredkovateľov – znamenajú príslušné záruky na prenosy medzi členmi skupiny, na ktorú sa vzťahuje geografický rozsah pôsobnosti nariadenia GDPR, ktorí konajú ako sprostredkovatelia v mene vývozcov tretích strán, ktorí nie sú členmi skupiny, a ktoré potom prenášajú a spracúvajú členovia skupiny ako ďalší sprostredkovatelia v tretích krajinách, ktoré neboli uznané ako krajiny poskytujúce primeranú úroveň ochrany podľa článku 46 nariadenia GDPR.

Komisia CNIL – znamená komisiu Commission nationale de l'informatique et des libertés, ktorá predstavuje orgán na ochranu údajov príslušný na dohľad nad HP EÚ BCR.

Príslušný orgán dohľadu a/alebo príslušný súd – znamená orgán na ochranu údajov alebo súd príslušný pre vývozcu údajov.

Prevádzkovateľ údajov – znamená subjekt (či už fyzickú, alebo právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru alebo iný subjekt), ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky v súvislosti so spracúvaním každej položky osobných údajov.

Vývozca údajov – znamená subjekt HP BCR usadený v EÚ alebo EHP, ktorý vyváža osobné údaje dovozcovi údajov so sídlom v tretej krajine (t. j. mimo EHP).

Dovozca údajov – znamená subjekt HP BCR usadený v tretej krajine (t. j. mimo EHP), ktorý súhlasí s prijímaním osobných údajov od iného subjektu HP BCR so sídlom v EÚ alebo EHP.

Sprostredkovateľ údajov – znamená subjekt (či už fyzickú, alebo právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru alebo akýkoľvek iný subjekt), ktorý spracúva osobné údaje v mene a na základe pokynov prevádzkovateľa údajov.

Orgán na ochranu osobných údajov – znamená orgán dohľadu EHP zodpovedný za presadzovanie právnych predpisov na ochranu údajov.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, na ktorú sa osobné údaje vzťahujú.

EHP – znamená zónu hospodárskej spolupráce známu ako Európsky hospodársky priestor a spoločne tie krajiny, ktoré do tejto zóny patria.

Európa – znamená členské štáty EÚ, krajiny EHP, Švajčiarsko a Monako.

Európska únia (EÚ) – znamená politické zoskupenie známe ako Európska únia a spoločne tie krajiny, ktoré sú členmi tejto politickej únie.

GDPR – znamená nariadenie Európskej únie (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (z času na čas zmenené alebo nahradené).

Zákazník spoločnosti HP – znamená akýkoľvek subjekt, ktorého osobné údaje spracovávajú ľubovoľné subjekty HP BCR, viazaný pravidlami HP EÚ BCR pre prevádzkovateľov.

Zamestnanci spoločnosti HP – znamená všetkých zamestnancov subjektov HP BCR (vrátane jednotlivých dodávateľov a agentúrnych pracovníkov), ktorí majú prístup k osobným údajom.

Subjekty HP EÚ BCR – znamenajú akýkoľvek subjekt spoločnosti HP, ktorý je viazaný pravidlami HP EÚ BCR a ktorý riadne podpísal dohodu v rámci skupiny. Subjekty HP EÚ BCR sú uvedené v dodatku č. 1, keďže tento zoznam možno aktualizovať v súlade s oddielom 6. Sú označované ako „členovia HP“ alebo „subjekty HP“ alebo „spoločnosti HP“ vo všetkých častiach HP EÚ BCR, v skupinovej dohode a v tomto verejnom zhrnutí.

Verejná verzia HP EÚ BCR – znamená túto verejnú verziu HP EÚ BCR, ktorá sa môže z času na čas aktualizovať v súlade s oddielom 7.

Globálne hlavné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti HP – stanovujú povinnosti spoločnosti HP a jej zamestnancov pri spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutých osôb.

Individuálne práva – sú konkrétne práva udelené právnymi predpismi o ochrane údajov dotknutým osobám v súvislosti s ich údajmi, ktoré zahŕňajú právo byť informovaný, právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (právo na zabudnutie), právo na obmedzenie spracovania, právo na prenášanie údajov, právo namietať a právo, aby sa na osoby nevzťahovalo rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní.

Hlavný subjekt EÚ BCR – subjekt BCR v EHP s delegovanou zodpovednosťou za ochranu údajov.

Subjekt nespádajúci pod EHP BCR – znamená akýkoľvek subjekt HP BCR, ktorý nebol zriadený v EHP.

Osobné údaje – znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby, vrátane osobitnej kategórie údajov a akýchkoľvek iných údajov, ktoré sa považujú za osobné údaje podľa uplatniteľného práva na ochranu údajov.

Porušenie ochrany osobných údajov – znamená porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov – znamená Globálne vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie – znamená operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Osobitné kategórie osobných údajov – znamenajú osobné údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod; politické názory alebo politickú príslušnosť; náboženské alebo filozofické presvedčenie; členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje; biometrické údaje na účely jedinečnej identifikácie fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo sexuálneho života; a údaje týkajúce sa uznania viny zo spáchania trestného činu a priestupku alebo trestného konania.

Ďalší sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý je zapojený sprostredkovateľom údajov alebo akýmkoľvek ďalším dodávateľom s cieľom spracovania osobných informácií v mene a na základe pokynov prevádzkovateľa údajov.

Prenos – znamená prenos, ktorým sa zaoberá kapitola V nariadenia GDPR.

Organizácia pre dôveru a ochranu súkromia – znamená kanceláriu spoločnosti HP pre ochranu súkromia na skupinovej úrovni.