

HP Inc. EU-s kötelező erejű vállalati szabályok

(Adatkezelő és Adatfeldolgozó)

2025. december

Nyilvános változat



Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	4
2. Összefoglaló az EU-s HP KEVSZ-ről	5
3. A HP EU-s KEVSZ hatóköre	6
3.1 Jogszerűség és méltányosság	6
3.2 Átláthatóság és értesítés	7
3.3 Célhoz kötöttség	8
3.4 Az adatminőség és a tárolás korlátozása	8
3.5 Adatbiztonság és adatsértésről szóló értesítés	9
3.6 Automatikus döntéshozatal	10
3.7 Adatfeldolgozók kijelölése és adattovábbítás	11
3.8 Elszámoltathatóság	12
4. A HP kötelezettségvállalásai	12
4.1 Kormányzás	12
4.2 Képzés	13
4.3 Megfelelőségi biztosítás	13
4.4 Együttműködés	13
4.5 Az Adataanyagok jogainak elismerése	13
5. Panasz benyújtása és a HP EU-s KEVSZ érvényesítése	15
5.1 A HP panaszkezelési eljárása	15
5.2 Panasz felterjesztése	16
5.3 Harmadik fél érvényesítési jogai	17
6. HP EU-s KEVSZ-joganyagok	19
7. A HP EU-s KEVSZ frissítései	19
8. Jogszabályütközés	19

9. A HP EU-s KEVSZ nyilvános változatának frissítései	20
10. Kapcsolatfelvételi információ	21
1. függelék – A HP EU-s KEVSZ által lefedett HP-jogalanyok	22
2. függelék – Az adattovábbítás leírása	28
3. függelék – Szószedet.....	33

1. Bevezetés

A HP alapvető emberi jogként ismeri el a magánélet fontosságát. Adatvédelmi programot fejlesztettünk ki, hogy működésünk minden aspektusában biztosítani tudjuk a magánélet tiszteletben tartását. Betartjuk a magánélet- és adatvédelmi törvényeket világszerte, és a lehető legmagasabb szintű globális szabványokat alkalmazzuk, hogy megbízható védelmet nyújtsunk azon ügyfeleinknek, akik olyan joghatóságban élnek, amely minimális szintű adatvédelmi törvényeket alkalmaz, vagy egyáltalán nem alkalmaz az adatvédelmi törvényeket.

A HP magánélet- és adatvédelmi kötelezettségvállalását 2011-ben ismerték el, amikor a HP Adatkezelőre vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályait jóváhagyták az Európai Gazdasági Terület (EGT) szabályozói, majd a svájci szabályozó elismerte, és ez lehetővé tette, hogy a HP továbbbírassa a HP Alkalmazottainak és fogyasztóinak Személyes Adatait az EGT területén kívülre. 2018-ban az EGT-szabályozók ismét elismerték a HP magánélet- és adatvédelmi elkötelezettségét azáltal, hogy beiktatták az Adatfeldolgozóra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályokat, amelyek akkor alkalmazandók, amikor a HP egy Adatkezelő (más néven „HP-ügyfél”) nevében dolgoz fel adatokat.

A HP Adatkezelőre vonatkozó EU-s kötelező erejű vállalati szabályai („HP Adatkezelőre vonatkozó EU-s KEVSZ”), illetve a HP Adatfeldolgozóra vonatkozó EU-s kötelező erejű vállalati szabályai („HP Adatfeldolgozóra vonatkozó EU-s KEVSZ”) (a dokumentumban a továbbiakban: „HP EU-s KEVSZ”) a Személyes Adatoknak a HP EU-s KEVSZ által kötelezett HP jogalanyok (a továbbiakban: „HP EU-s KEVSZ-jogalanyok”) általi védelmére és továbbítására vonatkozó minimumszabályokat határozzák meg.

A HP EU-s KEVSZ felügyeletéért felelős adatvédelmi hatóság a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (az informatika és a szabadságjogok kérdésével foglalkozó francia nemzeti bizottság, „CNIL”).

Az Adatalanyok joga van panaszt tenni a CNIL-nél, ha úgy véli, hogy a HP EU-s KEVSZ-t megsértették.

A jelen nyilvános verzió tartalmazza a HP EU-s KEVSZ legfontosabb elemeit. Célja, hogy az Adatalanyok számára könnyen hozzáférhető legyen a vonatkozó információ. Konkrétabban magában foglalja az Adatalanyok a HP EU-s KEVSZ szerinti külső fél kedvezményezett jogaira vonatkozó információkat, valamint azt, hogy hogyan gyakorolhatja és érvényesítheti ezeket a jogokat. Továbbá egyértelművé teszi, hogy a HP felelősséget vállal a HP EU-s KEVSZ megsértésének kompenzálásáért és orvoslásáért, és ismerteti azokat az adatvédelmi elveket, amelyeket a HP EU-s KEVSZ-jogalanyok a Személyes Adatok védelmé érdekében alkalmaznak. A külső fél kedvezményezettek jogairól további részleteket a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselőnk” űrlapján](#) keresztül lehet kérni.

Azon országok listája, ahol a HP EU-s KEVSZ által kötelezett HP-jogalanyok találhatóak, az 1. függelékben található (elérhető [itt](#)), vagy kérés útján igényelhető.

A nagybetűs kifejezések definícióit lásd a 3. függelék szöszedetében. A „feldolgozásra” való hivatkozás magában foglal minden olyan műveletet vagy műveletsort, amelyet a Személyes Adatokon automatikus vagy nem automatikus eszközökkel végeznek, úgymint gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, kombinálás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

2. Összefoglaló az EU-s HP KEVSZ-ről

A HP EU-s KEVSZ a HP vállalati irányelveiből, adatvédelmi szabványaiból és specifikációiból, a képzési és biztonsági kötelezettségvállalásaiból, valamint az Adataiany jogaiból áll. A HP EU-s KEVSZ a következő helyzetekben alkalmazandó:

- **A HP mint Adatkezelő** – a HP Adatkezelőre vonatkozó EU-s KEVSZ akkor alkalmazandó, ha a HP a fogyasztók, szállítók, üzleti partnerek, üzleti kapcsolatok, jelenlegi és korábbi HP-alkalmazottak, illetve állásra pályázók Személyes Adatait dolgozza fel Adatkezelőként.
- **A HP mint Adatfeldolgozó** – a HP Adatfeldolgozóra vonatkozó EU-s KEVSZ akkor alkalmazandó, ha a HP az Adatkezelő nevében dolgoz fel Személyes Adatokat. Ezek közé tartozhatnak az Adatkezelő alkalmazottainak vagy ügyfeleinek Személyes Adatai.

Az EU-s HP KEVSZ-t a Személyes Adatok Feldolgozásáról és Továbbításáról szóló két Vállalatközi Megállapodás („Vállalatközi Megállapodás(ok)”) teszi kötelezővé. A Vállalatközi Megállapodásokat végrehajtó és ennek következtében az EU-s HP KEVSZ által kötelezett HP KEVSZ-hez tartozó valamennyi HP KEVSZ-jogalany frissített listája megtalálható [itt](#), vagy kérés útján igényelhető. Másolat kéréséhez kérjük, nyújtson be kérelmet a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselőnk” űrlapján](#) válassza a „Magánélet-/adatvédelmi kérdés” lehetőséget, majd válassza a „Nemzetközi adatátvitel” lehetőséget.

Továbbá a HP belső „Integritás a HP-nál” programja, valamint a Személyes Adatok gyűjtésére és feldolgozására vonatkozó HP-irányelvek, -szabványok és -előírások révén minden HP-alkalmazottat köt a HP EU-s KEVSZ.

A szerződéses munkavállalóknak be kell tartaniuk a HP magánélet- és adatvédelmi irányelveit, szabványait és előírásait, valamint bármely külső megfelelési szabályzatot vagy szabványt (beleértve, de nem kizárólagosan a HP Globális adatvédelmi főszabályzatát, a HP Kötelező erejű vállalati szabályait vagy bármely más Adatvédelmi megfelelési keretrendszert). Erre a HP üzleti tevékenységének végzése, valamint olyan online és offline rendszerek, folyamatok, termékek és szolgáltatások használata során van szükség, amelyek a HP ügyfeleinek, üzleti partnereinek, a HP-alkalmazottaknak és más magánszemélyek személyes adatainak felhasználásával, tárolásával vagy továbbításával járnak. A korrekciós intézkedésekről a HP Beszállítói magatartási kódexével összhangban a szerződéses munkavállalók munkáltatói döntenek.

Amennyiben a helyi jogszabályok a HP EU-s KEVSZ-nél magasabb szintű adatvédelmet írnak elő, a helyi jogszabályok elsőbbséget élveznek a HP EU-s KEVSZ-szel szemben.

Ha az Adataiany HP-alkalmazott, az Adataianyának fel kell keresnie a Bizalmi és Adatvédelmi Szervezet intranetes oldalát, ahol további részleteket talál a HP-alkalmazottak adatainak HP általi, az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő feldolgozásáról.

A HP a következő jogokat biztosítja az érintettek számára az EU-s KEVSZ-szel kapcsolatban:

- Adatvédelmi elvek, a feldolgozás jogszerűsége, a biztonság és a személyes adatok megsértésének bejelentése, a továbbítás korlátozása (a jelen nyilvános változat 3. szakasza).
- Átláthatóság és könnyű hozzáférés az EU-s KEVSZ-hez (a jelen nyilvános változat 3. szakasza)
- Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz való jog, értesítés a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, tiltakozás a feldolgozás ellen, jog arra, hogy az adatalanyok ne legyenek kizárólag automatizált adatfeldolgozáson alapuló döntések tárgyai, ideértve a profilalkotást is (a jelen nyilvános változat 4.5. szakasza).
- Kötelezettségek az EU-s KEVSZ-nek való megfelelést befolyásoló helyi jogszabályok és gyakorlatok, valamint kormányzati hozzáférési kérelmek esetén (a jelen nyilvános változat 8. szakasza)
- A HP belső panasztételi eljárásán keresztül történő panasztételhez való jog (a jelen nyilvános változat 5.1. szakasza).
- Együttműködési kötelezettség az illetékes Hitelesítésszolgáltatókkal (a jelen nyilvános változat 4.4. szakasza)
- Joghatóságra és felelősségre vonatkozó rendelkezések (a jelen nyilvános változat 5. szakasza)
- Az adatalanyok tájékoztatási kötelezettsége a KEVSZ-C és a KEVSZ-tagok listájának frissítéséről, például az új változat indokolatlan késedelem nélküli közzététele útján (a jelen nyilvános változat 9. szakasza).
- Kedvezményezett külső félre vonatkozó záradék (a jelen nyilvános változat 5.3. szakasza)
- Bírósági jogorvoslathoz, jóvátételhez és kártérítéshez való jog (a jelen nyilvános változat 5.3. szakasza)

3. A HP EU-s KEVSZ hatóköre

A HP EU-s KEVSZ a HP elszámoltathatóságon alapuló adatvédelmi és adatbiztonsági programján alapul, amely az ebben a szakaszban meghatározott alapelvekre összpontosít. Amennyiben a HP kötelezettségei eltérnek attól függően, hogy Adatkezelőként vagy Adatfeldolgozóként tevékenykedik-e, az ilyen megkülönböztetéseket megemlítjük.

3.1 Jogszerűség és méltányosság

A HP csak tisztességesen és a jogszabályoknak megfelelően kezeli a Személyes Adatokat. A HP gondosan figyelembe veszi az Adatalany ésszerű elvárásait, amikor annak Személyes Adatait kezeli.

Adatkezelő

A HP mint Adatkezelő, elsősorban az alábbi jogalapok szerint dolgozza fel a Személyes Adatokat:

- **Beleegyezés** – Az Adatalanyok egyértelműen beleegyezésüket adták.
- **Szerződés teljesítése** – A Feldolgozás olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek az Adatalany a szerződő fele, vagy ahhoz, hogy az Adatalany kérésére a szerződés megkötését megelőzően lépéseket tegyünk.
- **Törvény által előírt** – A Feldolgozás a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

- **Jogos érdekek** – A Feldolgozás a HP által követett jogos érdekek miatt szükséges, kivéve, ha az Adatalany alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezen érdekekkel szemben.

A HP elismeri továbbá, hogy a Különleges kategóriájú Adatok feldolgozásának indokoltságához további gondosságra van szükség, ezért a HP-nek tilos a Különleges Kategóriájú Adatokat feldolgozni, kivéve, ha az alábbiak valamelyike érvényesül:

- **Hozzájárulás** – Az Adatalany kifejezetten hozzájárult a Különleges Kategóriájú Adatok feldolgozásához.
- **Jogi kötelezettségek** – A Feldolgozás a HP kötelezettségeinek és jogainak teljesítéséhez szükséges a foglalkoztatás, a szociális biztonság és a szociális védelem területén, amennyiben azt a megfelelő garanciákat biztosító országos jog engedélyezi.
- **Létfontosságú érdekek** – A Feldolgozás az Adatalany vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelmére szolgál.
- **Publicly Available** – Processing relates to Special Category Data which are manifestly made public by the Data Subject.
- **Jogi követelések** – A Különleges Kategóriájú Adatok feldolgozása jogi követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
- **Közérdek** – A Feldolgozásra a helyi jogszabályokon alapuló lényeges közérdek miatt van szükség.

A HP csak akkor dolgozza fel a büntetőítéletekkel és bűncselekményekkel kapcsolatos Személyes Adatokat, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedéseket, ha ezt a törvények és rendeletek megengedik vagy megkövetelik, és a törvény által előírt megfelelő biztosítékokat biztosítják.

Adatfeldolgozó

Amikor a HP a HP-ügyfél nevében dolgoz fel adatokat, a HP-ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy minden ilyen feldolgozás a megfelelő jogalapon történjen. A HP kizárólag a HP-ügyfél által megadott utasításoknak megfelelően dolgozza fel a Személyes Adatokat.

3.2 Átláthatóság és értesítés

Adatkezelő

A HP átláthatóan működik, és egyértelműen tájékoztatja az Adatalanyokat az Adatkezelő személyéről, a feldolgozás céljairól, a gyűjtött Személyes Adatok kategóriáiról, a Személyes Adatok címzettjeiről és a törvény által előírt egyéb információkról. A HP választási lehetőséget biztosít az Adatalanyoknak arra vonatkozóan is, hogy milyen adatokat gyűjthetnek és hogyan használhatják fel ezeket az adatokat.

Adatfeldolgozó

A HP észszerű segítséget és támogatást nyújt a HP-ügyfélnek az átláthatóság, a tisztesség és a jogszerűség elveinek betartásához.

3.3 Célhoz kötöttség

A HP betartja a célhoz kötöttség elvét, és a Személyes Adatokat csak a gyűjtéskor leírt célokra vagy szigorúan az Adatkezelő utasításainak megfelelően használja fel.

Adatkezelő

Adatkezelőként eljárva a HP a Személyes Adatokat kizárólag a gyűjtéskor leírt célokra, illetve a jogszabályoknak megfelelően további kompatibilis célokra használja fel. A Személyes Adatoknak megfelelőnek, relevánsnak és az adatgyűjtés céljai szempontjából szükséges mértékre korlátozottnak kell lenniük. A HP bevezette a „Beépített adatvédelem” elvet, amely megköveteli, hogy a HP minden rendszerét, szolgáltatását, alkalmazását és termékét az adatvédelem szem előtt tartásával tervezzék és valósítsák meg. A „Beépített adatvédelmi” folyamat részeként a HP gondosan felülvizsgálja a Személyes Adatok gyűjtésének céljait annak biztosítása érdekében, hogy adatgyűjtésünk támogassa az észszerű üzleti követelményeket és arányos legyen az igényeinkkel. A HP nem használja fel a Személyes Adatokat olyan célokra, amelyek nem egyeztethetők össze az Adatalanyoknak adott értesítésekkel vagy az Adatalanyok választásaival.

Adatfeldolgozó

A HP a Személyes Adatokat a HP-ügyfél nevében kizárólag szolgáltatásaink nyújtása céljából és a következőkkel összhangban dolgozza fel:

- a HP és a HP-ügyfél közötti vonatkozó megállapodás feltételei, beleértve a HP-ügyfél biztonsági, titoktartási és feldolgozási utasításaira vonatkozó feltételeket;
- a HP-ügyfél és a HP közötti egyéb, dokumentált feldolgozási utasítások;
- minden alkalmazható HP adatvédelmi szabályzat;
- EU-s HP KEVSZ; és
- a HP-ra vonatkozó összes helyi adat- és magánéletvédelmi törvény.

3.4 Az adatminőség és a tárolás korlátozása

A HP tiszteltetben tartja az adatminőség elvét, és lépéseket tesz annak biztosítására, hogy az általa feldolgozott Személyes Adatok naprakészek és pontosak legyenek.

Adatkezelő

Adatkezelőként eljárva a HP észszerű lépéseket tesz annak biztosítására, hogy a Személyes Adatok pontosak, teljesek és aktuálisak legyenek. A HP a Személyes Adatokat is csak olyan formában őrzi meg, amely lehetővé teszi az Adatainak azonosítását, és csak addig, ameddig az a gyűjtés céljainak eléréséhez szükséges. Azokat a Személyes Adatokat, amelyekre már nincs szükség, vagy amelyek megőrzésére a HP már nem köteles, biztonságosan törli vagy megsemmisíti.

Adatfeldolgozó

Amikor a HP-ügyfél nevében Személyes Adatokat dolgoz fel, a HP lépéseket tesz a Személyes Adatok frissítésére, helyesbítésére vagy törlésére a HP-ügyfél utasításának megfelelően. A HP a Személyes Adatokat csak addig a mértékig őrzi meg, ameddig a szolgáltatás nyújtása a HP-ügyfél számára szükséges, kivéve, ha a HP-ügyfél más utasítást ad, vagy ha azt a törvény előírja. A HP-ügyfél utasítására a HP az utasítás jellegétől függően a Személyes Adatok törlésével, megsemmisítésével vagy a Személyes Adatok HP-ügyfél részére történő visszaküldésének elősegítésével tesz eleget, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés miatt a Személyes Adatok megőrzésére van szükség.

3.5 Adatbiztonság és adatsértésről szóló értesítés

A HP elkötelezett a Személyes Adatok legmagasabb szintű védelme mellett. Ennek megfelelően a HP a Személyes Adatok titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelme érdekében az információbiztonsági ellenőrzések szilárd rendszerét alkalmazza, beleértve az irányelveket, gyakorlatokat, eljárásokat és szervezeti struktúrákat. A HP biztonsági ellenőrzései a fizikai, szervezeti és logikai fenyegetések elleni védelmet szolgálják, és a következőkre vonatkozó intézkedéseket tartalmazzák:

- Biztonsági szabályzat
- Információbiztonsági szervezet
- Eszközkezelés
- Hozzáférés szabályozása
- Személyzet képzése
- Külső felek és alvállalkozók
- Rendszerbiztonság
- Fizikai és környezeti biztonság
- Műveletkezelés
- Titkosítás
- Információbiztonsági incidens kezelése
- Üzletmenet-folytonosság kezelése

A HP biztonsági intézkedéseivel kapcsolatos további tudnivalókért kattintson [ide](#).

Adatkezelő

Adatkezelőként eljárva a HP megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a Személyes Adatok jogosulatlan vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzététele vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés elleni védelem érdekében. Ez a biztonsági szint arányos a kárral, amely a Személyes Adatok jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozásából, véletlen elvesztéséből, megsemmisüléséből, károsodásából vagy ellopásából származhat, figyelembe véve a védendő Személyes Adatok jellegét. Ezen túlmenően a HP figyelembe veszi a technika állását és az ilyen technikai és szervezési

intézkedések végrehajtásának költségeit. A HP a biztonsági követelményeket kiterjeszti olyan külső szolgáltatókra is, amelyek a HP nevében Személyes Adatokat dolgoznak fel.

Személyes Adatokat érintő tényleges vagy feltételezett adatvédelmi incidens esetén a HP a megfelelő incidenskezelési és adatvédelmi incidens-értesítési folyamatokat követi. Ezek a folyamatok magukban foglalják a HP-ra vonatkozó követelményeket a következőkkel kapcsolatban:

- A Személyes Adatokkal kapcsolatos összes esemény nyilvántartása;
- értesíti az Adataleányokat a Személyes Adatokat érintő adatvédelmi incidensekről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Adataleányra nézve; és
- szükség esetén értesíti az Illetékes Felügyeleti Hatóságot a Személyes Adatokat érintő incidensekről.

Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó tevékenységek végzése során a HP olyan biztonsági intézkedéseket alkalmaz, amelyek megfelelően megfelelnek a jogi kötelezettségeinek. A HP az ilyen megfelelő intézkedéseket a Személyes Adatok jellegének, a HP-ügyfél nevében végzett feldolgozási tevékenységeknek, valamint az Adataleány által esetlegesen elszenvedett lehetséges kárnak a figyelembevételével határozza meg. A HP továbbá végrehajtja a HP-ügyfél által megkövetelt és a HP szolgáltatásaira vonatkozó szolgáltatási megállapodásban meghatározott további biztonsági intézkedéseket. Amennyiben a HP biztonsági intézkedései meghaladják a jogszabályi minimumokat vagy a HP-ügyfél által meghatározott követelményeket, a HP mindig a nagyobb védelmet nyújtó intézkedéseket alkalmazza. Ha a HP tudomására jut a Személyes Adatokat érintő tényleges vagy feltételezett biztonsági incidens, a HP indokolatlan késedelem nélkül értesíti a HP-ügyfelet a HP-ügyfél és a HP közötti megállapodásnak megfelelően. A HP együttműködik a HP-ügyféllel a biztonsági incidens orvoslása érdekében, és biztosítja a HP-ügyfél számára a jogsértésről szóló bejelentési kötelezettségének teljesítéséhez szükséges információkat.

A HP segítséget nyújt a HP-ügyfélnek az adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeinek teljesítésében a biztonság, a beépített és alapértelmezett adatvédelem, a biztonsági incidensek és az adatvédelmi hatásvizsgálatok tekintetében.

3.6 Automatikus döntéshozatal

A HP nem hozhat az Adataleányokra vonatkozóan olyan döntést, amely kizárólag az Adataleány Személyes Adatainak automatizált feldolgozásán alapul, és amely joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással jár, kivéve, ha a döntés:

- i. szerződés megkötése vagy teljesítése során történt;
- ii. olyan törvény által engedélyezett, amely az Adataleány jogos érdekeinek védelmét szolgáló intézkedéseket is előír; vagy
- iii. az Adataleány kifejezett hozzájárulásán alapul.

Amennyiben a döntés az i) vagy iii) ponton alapul, a HP megfelelő intézkedéseket hajt végre az Adataleány jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében. A HP tájékoztatja az Adataleányt az automatizált feldolgozásról és az esetleges logikáról, valamint tájékoztatja az Adataleányra gyakorolt jelentős következményekről, valamint az emberi beavatkozáshoz és a döntés megtámadásához való jogáról.

3.7 Adatfeldolgozók kijelölése és adattovábbítás

A HP minden esetben csak akkor bíz meg Adatfeldolgozót (akár egy másik HP KEVSZ-jogalanyt, akár harmadik felet, beleértve az alfeldolgozókat is) a Személyes Adatok feldolgozásával, ha a vonatkozó HP-irányelvek ezt lehetővé teszik, és az Adatfeldolgozó megfelelő garanciákat tud nyújtani a vonatkozó adatvédelmi és adatbiztonsági törvényeknek való megfelelésre.

Adatkezelő

Amennyiben egy HP KEVSZ-jogalany Adatkezelőként jár el, mielőtt az adatokat más HP KEVSZ-jogalanyoknak feldolgozás céljából továbbítaná, az Adatfeldolgozóként eljáró HP KEVSZ-jogalanynak vállalnia kell, hogy eleget tesz a vonatkozó Vállalatközi Megállapodásban meghatározott kötelezettségeknek. A Vállalatközi Megállapodásban foglalt kötelezettségek olyan kötelező erejű írásbeli megállapodásként szolgálnak, amely megfelel az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikkének. Más szóval, a HP jogalanycsoporton belül a Személyes Adatok csak olyan HP KEVSZ-jogalanyok között továbbíthatók, amelyek a vonatkozó Vállalatközi Megállapodásban részes felek.

Amikor a Személyes Adatokat a HP csoporton kívülre, külső fél Adatkezelőnek továbbítja, a HP gondoskodik arról, hogy a Személyes Adatok megfelelő védelemben részesüljenek az alkalmazandó adatvédelmi és adatbiztonsági törvények betartásával.

Ami a harmadik fél Adatfeldolgozóknak történő adattovábbítást illeti, a HP csak olyan harmadik fél Adatfeldolgozóknak továbbít Személyes Adatokat, amelyek megfelelő országokban találhatók (vagy amelyek megfelelnek az Európai Bizottság által kiadott megfelelőségi feltételeknek), vagy a következő jogi mechanizmusnak megfelelően:

- EU-s kötelező erejű vállalati szabályok
- Az EU általános szerződési záradékai

Minden külső félnek történő továbbítás esetén a HP gondoskodik arról, hogy a külső féllel olyan írásbeli megállapodást kössön, amely a HP EU-s KEVSZ-ben foglaltaknál nem kevésbé védő rendelkezéseket tartalmaz (beleértve a GDPR 28. cikkének követelményeit, amennyiben a külső fél Adatfeldolgozó).

Adatfeldolgozó

Adatfeldolgozóként eljárva a HP KEVSZ-jogalany nem adja át, illetve nem engedélyezi, hogy egy másik HP KEVSZ-jogalany alfeldolgozóként eljárjon, illetve hogy hozzáférjen a Személyes Adatokhoz vagy feldolgozza azokat, kivéve, ha: 1) az adott vállalat aláírója a megfelelő Vállalatközi Megállapodásnak; és 2) a HP megfelelő értesítést küldött és megszerezte a HP-ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulását.

Hasonlóképpen, amikor a HP Személyes Adatokat ad át külső fél alvállalkozónak, ezt csak akkor teheti meg, ha erről megfelelő értesítést küldött, és a HP-ügyfeleitől megkapta a szükséges engedélyeket. Ezen túlmenően a HP csak a fentiekben meghatározott jogi mechanizmusokkal összhangban és olyan írásos megállapodással ad át adatokat külső fél alfeldolgozóknak, amely nem tartalmaz kevésbé védő feltételeket, mint a HP és az ügyfél közötti szerződésben foglaltak, és az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban megfelelő védelmet nyújt a Személyes Adatok nem megfelelő harmadik országba történő továbbítására.

A HP értesíti a HP-ügyfelet az ilyen alfeldolgozók cseréjéről (tiltakozási jog biztosításával). A HP felelős a HP vagy külső fél alfeldolgozók cselekedeteiért és mulasztásaiért, és teljes mértékben felelős az

alfeldolgozók cselekedeteiért és mulasztásaiért, és teljes mértékben felelős a HP EU-s KEVSZ bármely, az ilyen cselekedetekből és mulasztásokból eredő jogsértéséért.

3.8 Elszámoltathatóság

A HP olyan irányelveket fogadott el és megfelelő eljárásokat vezetett be, amelyek az adatvédelmi elveket és biztosítékokat valósítják meg, és előmozdítják a helyes gyakorlatokat, amelyek összességében lehetővé teszik a HP számára annak bizonyítását, hogy a Személyes Adatok feldolgozása megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak. A HP EU-s KEVSZ tükrözi az elszámoltathatóság elvét.

Amennyiben a HP EU-s KEVSZ-jogalany Adatfeldolgozóként jár el, a Hp-jogalany a HP-ügyfél rendelkezésére bocsátja a GDPR 28. cikkének (3) bekezdésében előírt kötelezettségeinek való megfelelés bizonyításához szükséges összes információt.

4. A HP kötelezettségvállalásai

A HP EU-s KEVSZ központi elemei a HP azon kötelezettségvállalásai, amelyek a magánélet és az adatvédelem szilárd vállalati keretének fenntartására irányulnak. Ilyen kötelezettségvállalások például a következők:

4.1 Kormányzás

A HP Bizalmi és Adatvédelmi Szervezetét az Adatvédelmi főtitisztviselő vezeti, aki a HP Jogi szervezetének tartozik elszámolási kötelezettséggel. Az Adatvédelmi tisztviselő az Auditálási bizottságon keresztül rendszeresen jelentést tesz a HP igazgatótanácsának. A Bizalmi és Adatvédelmi Szervezet feladata, hogy biztosítsa az alkalmazandó adatvédelmi és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelést, és felelős a HP EU-s KEVSZ-nek való megfelelés felügyeletéért. Minden HP EU-s KEVSZ-jogalany vállalja, hogy eleget tesz a Bizalmi és Adatvédelmi Szervezet vagy a HP Jogi szervezete által a meghozandó intézkedésekre vonatkozóan kiadott bármely határozatnak.

Az Adatalanyok és a HP-ügyfelei a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtitisztviselőnk” űrlapján](#) vagy postai úton a következő címen vehetik fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spanyolország, 08174

4.2 Képzés

A HP munkavállalóinak képzése fontos a Személyes Adatok védelme szempontjából. A HP az összes HP-alkalmazott számára előírt általános adatvédelmi képzésen túlmenően a HP szerepkör-alapú képzési programokat vezetett be, amelyek többek között a következőkre terjednek ki: az adatokat érintő kockázatok; a veszélyes események megelőzését szolgáló biztonsági intézkedések; a törvény és a HP-irányelvek szerinti adatvédelmi elvek; valamint a HP-alkalmazottak felelősségei. A HP speciális képzésekkel is foglalkozik a HP EU-s KEVSZ szerinti megfelelési kötelezettségekkel kapcsolatban.

A HP bizalmi és adatvédelmi szervezete különböző források és anyagok felhasználásával folyamatosan fejleszt és frissít képzéseket. Az üzleti igényektől, a kockázateértékelés eredményeitől, a megbízhatósági folyamatoktól és egyéb tényezőktől függően a HP Bizalmi és Adatvédelmi Szervezete további szerepkör-alapú és/vagy kötelező képzéseket dolgozhat ki.

4.3 Megfelelőségi biztosítás

A HP Bizalmi és Adatvédelmi Szervezete felelős a HP adatvédelmi biztosítási programjának végrehajtásáért. A program célja a HP belső adatvédelmi irányelveinek, szabványainak, előírásainak és a HP EU-s KEVSZ-nek való belső megfelelés értékelése. E program segítségével a HP azonosítja a lehetséges megfelelési hiányosságokat, valamint nyomon követi és mérsékli a kockázatokat. A program kiterjed minden olyan üzleti egységre és funkcióra, amely Személyes Adatokat gyűjt, használ, tárol vagy azokhoz hozzáfér. A belső értékelés eredményeit közölni kell a megfelelő érdekelt felekkel.

A HP EU-s KEVSZ-t éves ellenőrzésnek vetik alá, amelynek során a HP bizalmi és adatvédelmi szervezete meggyőződik arról, hogy a Személyes Adatok védelme biztosított, és a HP KEVSZ-jogalanyok a HP EU-s KEVSZ szerinti kötelezettségeiknek megfelelően járnak el.

A HP a külső fél által kiadott tanúsítványok, vitarendezési mechanizmusok, valamint az Adatak panaszainak és visszajelzéseinek erőteljes nyomon követése révén is ellenőrzi a megfelelést.

Minden Illetékes Felügyeleti Hatóság kérheti a HP-től a teljes auditálási jelentés másolatát. Az ilyen kérelmek beérkezésekor a Bizalmi és Adatvédelmi Szervezet elkészíti ezeket a másolatokat, és a kérelmező rendelkezésére bocsátja.

4.4 Együttműködés

A HP együttműködik az Adatakpanaszokkal, a HP-ügyfelekkel és az Illetékes Felügyeleti Hatóságokkal annak ellenőrzése érdekében, hogy a HP megfelel-e a HP EU-s KEVSZ-nek, valamint a Személyes Adatoknak a HP EU-s KEVSZ-nek megfelelő feldolgozásával kapcsolatos kérdések megválaszolása vagy panaszok megválaszolása érdekében.

4.5 Az Adatakpanaszok jogainak elismerése

Adatkezelő

A HP tiszteltben tartja az Adatakpanaszoknak az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait, és igyekszik a jogokat világos és átlátható módon, indokolatlan késedelem nélkül érvényesíteni, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik vagy előírják a HP számára a jogok megtagadását. Ez magában foglalja az Adatakpanasz:

- **Hozzáféréshez való jogát** – Az Adatalanyoknak jogukban áll a HP-től másolatot kérni minden olyan személyes adatról, amelyet a HP rendelkezésére bocsátottak, vagy amelyet a HP tárol róluk.
- **Tájékoztatáshoz való jogát** – Az Adatalanyok joga van magyarázatot kérni a feldolgozásra vonatkozóan, amely részletezi a személyes adatok kategóriáit, azon források körét, amelyekről személyes adatokat gyűjtünk, a személyes adatok gyűjtésének vagy megosztásának céljait, azon harmadik felek kategóriáit, amelyekkel a HP személyes adatokat közöl, valamint a HP által önről gyűjtött egyedi személyes adatokat.
- **Hordozhatósághoz való jogát** – Az Adatalanyok jogosultak arra, hogy az általuk hozzájárulásukkal vagy egy szerződéssel kapcsolatban megadott személyes adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapják, és kérhetik, hogy a HP továbbítsa azokat egy másik adatkezelőnek.
- **Helyesbítéshez való jogát** – Az Adatalanyoknak joguk van kérni a HP-től személyes adataiknak frissítését, módosítását, helyesbítését vagy korrekcióját.
- **Törléshez való jogát** – Bizonyos körülmények között az Adatalanyoknak joguk van kérni személyes adataik törlését vagy megsemmisítését (például, ha a személyes adatokra már nincs szükség azokkal a célokkal kapcsolatban, amelyekre eredetileg gyűjtötték őket).
- **Feldolgozás korlátozásához való jogát** – Bizonyos korlátozott körülmények között, amennyiben ez törvényileg biztosított, az Adatalanyoknak joguk van arra, hogy korlátozzák személyes adataik feldolgozását. Ez azt jelenti, hogy az adatok nem lesznek felhasználva aktívan az eredeti célra, hanem a HP jogos jogainak gyakorlása érdekében tartja fenn.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jogát** – Az Adatalanyoknak joguk van ahhoz, hogy hozzájárulásukat bármikor visszavonják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló feldolgozás jogszerűségét.
- **Tiltakozáshoz való jogát** – Az Adatalanyoknak joguk van tiltakozni személyes adataik feldolgozása ellen bizonyos körülmények között, beleértve azt az esetet is, amikor a HP személyes adataikat direkt marketing célokra vagy marketing profil készítésére használja fel. Az Adatalanyok megtekinthetik a HP Globális Adatvédelmi Nyilatkozatának HP Kommunikáció szakaszát, ahol útmutatást kaphat jogai gyakorlásáról, valamint a marketing- és előfizetési kommunikációval kapcsolatos beállításainak kezeléséről. Bizonyos esetekben joguk lehet bármikor tiltakozni a személyes adatok jogos érdekekre hivatkozva történő feldolgozása ellen.
- **Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás elleni tiltakozás jogát** – Abban az esetben, ha az Adatalany: a) kizárólag automatizált feldolgozáson alapuló döntés tárgya, beleértve a profilalkotást is, b) amely rá nézve joghatással jár vagy jelentős mértékben érinti, és c) a feldolgozás vagy kifejezett hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul; az Adatalanyok joga van emberi beavatkozáshoz, hogy kifejtse álláspontját és megtagadja a döntést.
- **A panasz benyújtásának jogát az illetékes Felügyeleti Hatóságnál** – Az Adatalanyok kapcsolatba léphetnek az EGT adatvédelmi hatóságával abban az országban, ahol élnek vagy dolgoznak, vagy abban az EGT-országban, ahol az állítólagos jogsértés történt. Az EGT adatvédelmi hatóságok teljes listája [itt](#) érhető el, a svájci adatvédelmi hatóság pedig [itt](#) érhető el.
- **Panasz benyújtásának jogát az illetékes Bíróságnál** – Az Adatalany panaszt nyújthat be az EGT Illetékes Bíróságai előtt, és az Adatalany választhat, hogy a HP telephelye vagy az Adatalany szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság előtt jár el.

Ezek a jogok az alkalmazandó jogszabályok által meghatározott helyzetekben korlátozottak lehetnek. E jogok gyakorlásának módjait az 5.1. szakasz ismerteti.

Adatfeldolgozó

A HP értesíti a HP-ügyfeleket, ha a HP-ügyfél nevében a HP által feldolgozott Személyes Adatokkal kapcsolatos kérést kap az Adatalanytól. A HP együttműködik a HP-ügyfelekkel az Adatalanyok jogaik gyakorlására irányuló kérelmeinek megválaszolásában.

5. Panasz benyújtása és a HP EU-s KEVSZ érvényesítése

A HP elismeri, hogy amennyiben a Személyes Adatok feldolgozása nem a HP EU-s KEVSZ-nek megfelelően történt, az Adatalanyoknak joguk van jogorvoslatot kérni a HP-nál benyújtott panasz, illetve az Illetékes Felügyeleti Hatóságnál vagy az Illetékes Bíróságnál benyújtott panasz vagy jogorvoslat útján. A következőkben bemutatjuk, hogy az Adatalany hogyan nyújthat be panaszt, vagy hogyan tehet lépéseket a HP EU-s KEVSZ érvényesítésére.

5.1 A HP panaszkezelési eljárása

Adatkezelő

A HP bevezetett egy panaszkezelési folyamatot, és következetes incidenskezelési eljárásokat alkalmaz az azonosítástól a megoldásig. A HP EU-s KEVSZ-jogalanyokhoz intézett panaszok, kérdések vagy a 4.5. szakaszban leírt egyéni jogok gyakorlása a HP EU-s KEVSZ-szel kapcsolatban a következő mechanizmusokon keresztül nyújthatók be:

- Online – a panaszok benyújthatók a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselő” űrlapján](#).
- Postai levélben – a panaszok benyújthatók a [HP Globális adatvédelmi nyilatkozat](#) vagy a [Személyes Adatokkal kapcsolatos jogokról szóló közlemény](#) című dokumentumban felsorolt címekre küldött postai levél útján.
- Telefonon – a panaszok bejelenthetők a [Személyes Adatokkal kapcsolatos jogokról szóló közlemény című dokumentumban megadott helyi telefonszámon keresztül](#).

A HP-alkalmazottak adatalanyként a HP-humánerőforrással a HP intranetes webhelyén található myHR-en keresztül léphetnek kapcsolatba. Az állásra jelentkezők és a korábbi HP-alkalmazottak panaszt tehetnek a HP EU-s KEVSZ-jogalanyainál a [HP Globális adatvédelmi nyilatkozat](#) vagy a [Személyes Adatokkal kapcsolatos jogokról szóló közlemény](#) című dokumentumban felsorolt címekre küldött levél útján, vagy a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselő” űrlapján](#) keresztül beküldött kérelem útján.

A beérkezést követően a HP Bizalmi és Adatvédelmi Szervezete megvizsgálja a beadványt, és intézkedik a kérelmek teljesítése, a panaszok kivizsgálása és/vagy a megkeresések megválaszolása érdekében. A HP tíz munkanapon belül visszaigazolja a panasz beérkezését, és minden beadványra (függetlenül attól, hogy a panaszt elutasítják vagy elfogadják) indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszol (ez a határidő két hónapra meghosszabbítható, ha a kérés összetett vagy ha több kérelemből áll). A HP Bizalmi és Adatvédelmi Szervezete gondoskodik arról, hogy a panaszban felvetett kérdésekkel kapcsolatban korrekciós intézkedéseket tegyenek.

Adatfeldolgozó

A HP EU-s KEVSZ-jogalanyaihoz intézett panaszokat vagy a HP EU-s KEVSZ-szel kapcsolatos kérdéseket a következő mechanizmuson keresztül lehet benyújtani:

- Online – a panaszok benyújthatók a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselő” űrlapján](#).

Annak az Adataalanynak, akinek személyes adatait a HP mint Adatfeldolgozó dolgozza fel, az „Magánéletvédelmi/adatvédelmi kérdés” opciót kell kiválasztania, majd a „Nemzetközi adattovábbítás” opciót.

A HP-ügyfelek ugyanezen a csatornán keresztül léphetnek kapcsolatba a HP-vel az Adatfeldolgozókra vonatkozó HP EU-s KEVSZ-szel kapcsolatos kérdéseikkel vagy panaszaikkal, ha kiválasztják a „HP-t adatfeldolgozóként használó adatkezelő” lehetőséget, majd a „Magánéletvédelmi/adatvédelmi kérdés” vagy a „Magánéletvédelmi/adatvédelmi panasz” lehetőséget.

Amennyiben a HP egy HP-ügyfél nevében dolgozza fel a Személyes Adatokat, a HP határozottan arra ösztönzi az Adataalanyokat, hogy kérésüket vagy panaszukat közvetlenül a HP-ügyfélhez nyújtsák be, aki utasítja a HP-t a szükséges intézkedések megtételére. Ha a HP közvetlenül az Adataalanytól kap kérést vagy panaszt, haladéktalanul értesíti a HP-ügyfelet, és teljesíti a HP-ügyfél minden további kérését, hogy támogassa annak kérésre vagy panaszra való válaszadásra irányuló erőfeszítéseit. Ha a HP-ügyfél Adatfeldolgozó, a HP tájékoztatja a HP-ügyfelet, és utasítás esetén a HP-ügyfelet is tájékoztatja.

Ha a HP-ügyfél már nem létezik, akkor a HP közvetlenül az Adataalanynak válaszol.

5.1.1 A HP köteles reagálni az adatvédelmi jogokkal kapcsolatos kérelmekre

A HP tisztában van a panaszban szereplő bármely határozat következményeivel, különösen:

- A panaszra adott válasz késedelmének következményei: Ha a HP nem válaszol az egy hónapos határidőn belül, és nem közöl hosszabbítási határidőt a késedelem okaival együtt, az Adataalany panaszt nyújthat be az Adatvédelmi hatósághoz, vagy bírósági jogorvoslatot kérhet.
- A panasz elutasításának következményei: A HP lezárja a kérelmet követően indított ügyet, és az érintett panaszt nyújthat be az Adatvédelmi hatóságnál, vagy bírósági jogorvoslatot kérhet.
- Következmények abban az esetben, ha a panaszt jogosnak ítélik: a kérelemhez kapcsolódó egyéni jogokat biztosítják. Ilyen például, hogy (i) az érintettek a továbbiakban nem kapnak tájékoztatást termékekről és promóciókról, vagy (ii) az érintett személyes adatokat frissítik, helyesbítik vagy törlik.
- Következmények, ha az adataalany nem elégedett a válasszal: Az Adataalany panaszt nyújthat be az Adatvédelmi hatósághoz, vagy bírósági jogorvoslatot kérhet.

5.2 Panasz felterjesztése

Adatkezelő

Ha az Adataalany nem elégedett a HP válaszával, az alábbi lépéseket teheti:

- 1) Panasz benyújtása egy Felügyeleti hatóságnál (Az EGT adatvédelmi hatóságok teljes listája [itt](#) érhető el, a svájci adatvédelmi hatóság pedig [itt](#) érhető el);

- 2) Bírósági jogorvoslatot kérhet annak a tagállamnak az Illetékes Bíróságától, ahol a HP telephellyel rendelkezik, vagy ahol az adatalany szokásos tartózkodási helye található (további információk az Illetékes bíróságokról): [EU-tagok](#), [Izland](#), [Liechtenstein](#), [Norvégia](#), [Svájc](#)).

Fontos azonban megjegyezni, hogy az Adataalanyok bármikor panaszt tehetnek az Illetékes Felügyeleti Hatóságnál vagy jogorvoslatot kérhetnek az Illetékes Bíróságon anélkül, hogy előbb panaszt tennének a HP-nál vagy kimerítenék a HP panaszkezelési folyamatát. A HP elkötelezett amellett, hogy együttműködjön az Illetékes Felügyeleti Hatóságokkal vagy az Illetékes bírósággal a HP EU-s KEVSZ-nek való állítólagos meg nem felelésre vonatkozó panaszok megoldása érdekében.

Adatfeldolgozó

A HP-ügyfelek az Illetékes Bíróságon keresetet nyújthatnak be a Vezető EU-s KEVSZ-jogalannyal szemben jogorvoslatért és adott esetben kártérítésért a HP EU-s KEVSZ-nek az EU-s KVESZ-jogalanyok és az EGT-n kívüli KEVSZ-jogalanyok (beleértve az alfeldolgozókat is) általi megsértése miatt.

5.3 Harmadik fél érvényesítési jogai

A HP elismeri, hogy az adatvédelmi jogszabályok olyan jogorvoslati lehetőségeket biztosítanak az Adataalanyok számára, amelyek feljogosítják őket arra, hogy panaszt tegyenek, jogorvoslatot kapjanak, és adott esetben kártérítést kérjenek a HP EU-s KEVSZ-nek a Vezető EU-s KEVSZ-jogalany és bármely nem EU-s KEVSZ-jogalany általi megsértése esetén. A HP-ügyfelek és az Adataalanyok jogosultak a HP EU-s KEVSZ azon szakaszaihoz való teljes körű hozzáférésre, amelyek a harmadik fél kedvezményezett jogaira vonatkoznak, nevezetesen a következőkre:

- a Személyes Adatok Feldolgozásáról és Továbbításáról szóló Vállalkozói Megállapodás IV. részének 1. szakasza (ahol a HP az Adatkezelő)

Összefoglalásképp az Adataalanyoknak különböző formákban van lehetőségük jogaik érvényesítésére. Az Adataalanyoknak joguk van panaszt tenni a HP EU-s KEVSZ alapján, joguk van kártérítést kérni a Vezető KEVSZ-jogalanytól a HP EU-s KEVSZ megsértése miatt elszenvedett károkért, valamint joguk van panaszt tenni az Illetékes Felügyeleti Hatóságnál vagy jogorvoslatot kérni az Illetékes Bíróságon. E jogok eredete: a HP betartja a GDPR szerinti adatvédelmi elveket, a HP átláthatóságot és könnyű hozzáférést biztosít a HP EU-s KEVSZ-jeihez, az érintettek GDPR szerinti jogai, a HP átláthatósága ott, ahol a nemzeti jogszabályok megakadályozhatják a HP-csoportot a HP EU-s KEVSZ betartásában, valamint a HP együttműködése az Illetékes Felügyeleti Hatóságokkal.

- A Személyes Adatoknak a HP-csoporton belüli feldolgozásáról és továbbításáról szóló Vállalkozói Megállapodás 4. és 5. szakasza (ahol a HP Adatfeldolgozó)

Összefoglalásképp ez feljogosítja az Adataalanyt arra, hogy érvényesítse jogait a HP kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban: tiszteletben tartja a HP-ügyfél adatkezelésre vonatkozó utasításait, beleértve a harmadik országokba történő adattovábbítást is; megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajt végre; értesíti a HP-ügyfelet a személyes adatok megsértéséről; tiszteletben tartja a feltételeket, amikor a HP-csoporton belül vagy kívül alvállalkozót vesz igénybe; együttműködik a HP-ügyféllel és segíti őt a jogszabályok betartásában és betartásának bizonyításában, például az Adataalanyok a jogaival kapcsolatos megkereséseinek megválaszolásában; a HP EU-s KEVSZ-hez való könnyű hozzáférés, az Adataalanyok a HP EU-s KEVSZ szerinti panasztételi jogai, beleértve az elszenvedett károkért a Vezető EU-s KEVSZ-jogalanytól való kártérítéshez való jogot, valamint az Adataalanyok az Illetékes Felügyeleti

Hatóságnál történő panasztételhez vagy az Illetékes Bíróságon való jogorvoslathoz való jogát; a HP együttműködési kötelezettségei az Illetékes Felügyeleti Hatósággal; és a HP azon kötelezettségvállalása, hogy átláthatóságot tanúsít, amennyiben a nemzeti jogszabályok megakadályozhatják a HP-csoportot a HP EU-s KEVSZ betartásában. Feljogosítják az Adataleányt arra is, hogy harmadik fél kedvezményezettként érvényesítse a HP EU-s KEVSZ-t, ha nem tud panaszt érvényesíteni a HP-ügyféllel szemben (pl. ha a HP-ügyfél ténylegesen megszűnt vagy jogilag megszűnt létezni, vagy fizetéseképtelenné vált).

A hozzáférési kérelem benyújtásához vegye fel velünk a kapcsolatot a [„HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselő” űrlapján](#) keresztül.

A HP elismeri, hogy az Adataleányt a GDPR 80. cikkének (1) bekezdésében meghatározott feltételek mellett nonprofit szervezet, szervezet vagy egyesület is képviselheti.

Adatkezelő

Azokban a helyzetekben, amikor a HP Adatkezelőként jár el, az Adataleányok harmadik fél kedvezményezettként érvényesíthetik jogait az Adatimportőrként eljáró HP KEVSZ jogalany vagy az Adatátadóként eljáró KEVSZ HP jogalany által elkövetett jogsértéssel kapcsolatban. Ilyen esetekben az Adatátadóként eljáró HP EU-s KEVSZ-jogalany úgy vállal felelősséget a jogsértésért, mintha az saját cselekménye vagy mulasztása miatt következett volna be, kivéve, ha a vezető EU-s KEVSZ-jogalany bizonyítani tudja, hogy az Adatimportőr nem felelős a jogsértést kiváltó eseményért. Ha az Adatátadó egyike megszűnik, jogilag megszűnik vagy fizetéseképtelenné válik, a Vezető EU-s KEVSZ-jogalany megtesz minden szükséges intézkedést a jogsértés orvoslására és az Adataleány jogainak megsértéséből eredő károk megtérítésére, kivéve, ha az Adatátadó bizonyítani tudja, hogy az Adatimportőr nem felelős a jogsértést kiváltó eseményért.

Adatfeldolgozó

Ha a HP Adatfeldolgozóként eljárva a Személyes Adatokat a HP EU-s KEVSZ megsértése mellett dolgozza fel, a HP-ügyfél (ha a HP Adatfeldolgozóként eljárva a Személyes Adatokat a HP EU-s KEVSZ megsértése mellett dolgozza fel, a HP-ügyfél vagy az az Adatkezelő, akinek nevében a HP-ügyfél a Személyes Adatokat feldolgozza) jogosult harmadik fél kedvezményezettként érvényesíteni a HP EU-s KEVSZ-t és panaszt tenni az Illetékes Felügyeleti Hatóságnál vagy kártérítési igényt benyújtani a HP ellen az Illetékes Bírósághoz. Ha a jogsértést az okozza, hogy a HP EU-s KEVSZ-jogalany, amelyet a HP KEVSZ-jogalany Adatimportőrként vagy a HP KEVSZ-jogalany harmadik fél alfeldolgozójaként járnak el, a HP-ügyfeleknek jogában áll a KEVSZ-t a Vezető EU-s KEVSZ-jogalannyal szemben érvényesíteni.

Ezen túlmenően, amennyiben a HP-ügyfél megszűnik, az Adataleányok a HP EU-s KEVSZ harmadik félként jogosultak panaszt tenni vagy kártérítési igényt benyújtani a HP előre kijelölt EU-s jogalanya ellen, amely úgy vállal felelősséget az ilyen jogsértésért, mintha az saját cselekménye vagy mulasztása miatt következett volna be.

Ha további információt szeretne kérni a HP-ügyfelek jogairól vagy a HP által előzetesen kijelölt EU-s jogalannyal kapcsolatban, amely ellen panaszt lehet benyújtani, kérjük, küldje el kérését a [HP magánélet- és adatvédelmi főtisztviselő űrlapján](#) keresztül.

Abban az esetben, ha az Adataleány nem tud igényt érvényesíteni a HP-ügyféllel szemben, vagy az Adataleány lakóhelye vagy székhelye szerinti jogszabályok nem teszik lehetővé, hogy az Adataleány ilyen igényt érvényesítsen, az Adataleány élhet jogorvoslati vagy panasztételi jogával:

- az Adatátadóként eljáró HP-jogalany joghatóságán, ahonnan az adattovábbítás származik; vagy

- a HP-csoport európai székhelyének joghatóságán; vagy
- abban az EU-s tagállamban, amelyben a HP-csoport Felelős EU-s jogalánya felelős az EU-s Adataanyagok részére kifizetett kártérítésért, nevezetesen Hollandiában.

6. HP EU-s KEVSZ-jogalanyok

Az 1. függelékben található az összes olyan terület és ország teljes listája, ahol a HP EU-s KEVSZ által kötelezett HP-jogalanyok működnek. A lista módosításai és frissítései [itt](#) jelennek meg.

7. A HP EU-s KEVSZ frissítései

A HP EU-s KEVSZ időről időre frissíthető, kiegészíthető vagy módosítható. Minden ilyen frissítésről értesíteni kell a HP KEVSZ-jogalanyokat, hogy lehetőségük legyen arra, hogy kifogást emeljenek az ilyen módosítások ellen.

Adatkezelő

A HP gondoskodik arról, hogy a jelentős módosításokról az Adataanyagokat e-mailben, a belső weboldalon vagy a nyilvános weboldalon (amely elérhető [itt](#)) vagy más ilyen módon tájékoztassa. A HP évente értesítést küld a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (az informatika és a szabadságjogok kérdésével foglalkozó francia nemzeti bizottság, „CNIL”) részére minden nem lényeges változásról (beleértve a HP EU-s KEVSZ-jogalanyok listáját is). Amennyiben a módosítás a KEVSZ által nyújtott védelem szintjét érintené, az ilyen változásokról haladéktalanul tájékoztatni kell a CNIL-t.

Adatfeldolgozó

Amennyiben a módosítások érintik az adatkezelési feltételeket, a HP időben értesíti a HP-ügyfeleket, hogy a kereskedelmi ügyfélnek lehetősége legyen kifogást emelni vagy felmondani a szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó megállapodást, mielőtt a módosításra sor kerülne, vagy a megszüntetés hatályba lépne.

A HP évente küld értesítést a CNIL-nek a nem lényeges változásokról.

8. Jogszabályütközés

Adatkezelő

Amennyiben a helyi jogszabályok megakadályozhatják a HP-t a HP EU-s KEVSZ szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, vagy jelentős hatást gyakorolnak a HP EU-s KEVSZ által nyújtott garanciákra, a HP bevonja az Illetékes Felügyeleti Hatóságot. Amennyiben a HP úgy ítéli meg, hogy az ügy jelentős negatív hatással lenne a HP EU-s KEVSZ által nyújtott garanciákra, az ügyet az Illetékes Felügyeleti Hatóságnak jelenti, hogy az ügyet

a megfelelő kormányzati hatóságokkal együttműködve rendezze. Ez magában foglal minden olyan jogilag kötelező érvényű kérést, amely egy bűnüldöző vagy állambiztonsági szerv által az EU-s Adatalany személyes adatainak közlésére irányul.

Ha a HP-t törvény vagy bűnüldöző hatóság tiltja az ilyen ügyek nyilvánosságra hozatalától, a HP minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy jogot szerezzen a tiltás alóli felmentésre, és a lehető legtöbb információt nyújtsa a CNIL-nek és bármely más Illetékes Felügyeleti Hatóságnak, és ha az Illetékes Felügyeleti Hatóság kéri, információkat szolgáltat annak igazolására, hogy milyen intézkedéseket tett e szakasz alapján (kivéve, ha ezt a titoktartási követelmények tiltják).

Amennyiben a HP – annak ellenére, hogy minden tőle telhetőt megtett – nem tudja jogszerűen értesíteni a CNIL-t és bármely egyéb Illetékes Felügyeleti Hatóságot, a HP számára beérkező kérelmekről évente általános tájékoztatást ad.

A HP biztosítja, hogy a bűnüldöző hatóságoknak vagy az állambiztonsági szerveknek megkeresésre történő bármilyen adatközlés az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjen.

Adatfeldolgozó

Ha a HP Adatfeldolgozóként jár el, a Személyes Adatok nyilvánosságra hozatalára vonatkozó, jogilag kötelező erejű, bűnüldöző hatóság vagy állambiztonsági szerv általi megkeresés kézhezvételekor a HP értesíti a HP-ügyfelet, kivéve, ha ez tilos, például büntetőjogi tilalom miatt, a bűnüldözési nyomozás titkosságának megőrzése érdekében.

Amennyiben a kérés Személyes Adatokra vonatkozik, és a HP-t nem érinti tiltás, akkor a HP eseti alapon mérlegeli, hogy értesíti-e az Illetékes Felügyeleti Hatóságot, és részleteket ad meg a kérvényezőről, a kért Személyes Adatokat és a HP által történő közzététel jogalapját.

Amennyiben a HP számára tiltott a kérés nyilvánosságra hozatala, kereskedelmi szempontból észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy jogot szerezzen a tiltás megszüntetésére, és a lehető legtöbb információt tudja megadni a HP-ügyfél és/vagy az Illetékes Felügyeleti Hatóság számára.

Ha a HP az üzleti szempontból észszerű erőfeszítések ellenére sem tud jogszerűen ilyen értesítést küldeni, a HP évente általános tájékoztatást tesz közzé a HP-hoz beérkezett, Személyes Adatokra vonatkozó kérelmekről.

9. A HP EU-s KEVSZ nyilvános változatának frissítései

Az EU-s KEVSZ nyilvános verzióját úgy fogjuk módosítani, hogy az tükrözze a HP EU-s KEVSZ-ben bekövetkezett változásokat. A dokumentum legutóbbi felülvizsgálatának időpontját, valamint az esetleges változások időpontját és okait [itt](#) adjuk meg.

10. Kapcsolatfelvételi információ

A HP EU-s KEVSZ-szel kapcsolatos kérdéseket a HP Bizalmi és Adatvédelmi Hivatalának a [HP magánélet- és adatvédelmi főtitkviselőjének űrlapján](#) keresztül kell elküldeni.

1. függelék – A HP EU-s KEVSZ által lefedett HP-jogalanyok

Ország	Jogalany	Cím
Argentína	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentína
Ausztrália	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Ausztrália
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Ausztrália
Ausztria	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Ausztria
Belgium	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brazília	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazília
Bulgária	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgária
Kanada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Kanada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Kanada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Kanada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Kína	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, Kína
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Kína
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, Kína
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Kína

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road ,11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, Kína
Kolumbia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Kolumbia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Horvátország	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Horvátország
Cseh Köztársaság	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Cseh Köztársaság
Dánia	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Dánia
Egyiptom	HP Egypt LLC	Raya Offices Building, 70th Street, New Cairo, Banking Sector, Fifth Settlement, Cairo, Egypt
Finnország	HP Finland Oy	Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland
Franciaország	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, Franciaország
Németország	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Haag 16, 82166 Gräfelfing, Germany
Görögország	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Görögország
Hongkong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Magyarország	HP Inc Magyarország Kft.	Népfürdő utca 22. B. ép.13 em., Budapest, 1138, Magyarország
India	HP India Sales Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties

	HP PPS India Operations Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
	HP PPS Services India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
Indonézia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonézia
Írország	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Írország
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Írország
Izrael	HP Indigo Ltd	4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Izrael
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Izrael
Olaszország	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Izrael
Japán	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japán
	Nihon HP Nin-I Kumiai	1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States
Kazahsztán	HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch	n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040
Dél-Korea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (Köztársaság)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (Köztársaság)
Luxemburg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxemburg
Malajzia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajzia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajzia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajzia

Mexikó	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Marokkó	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Marokkó
Hollandia	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Hollandia
Új-Zéland	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbor Avenue, Auckland, 1010, Új-Zéland
Nigéria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigéria
Norvégia	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norvégia
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Fülöp-szigetek	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Fülöp-szigetek
Lengyelország	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugália	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugália
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Románia	HP Inc Romania SRL	9A, Fabrica de Glucoza Street, building F, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Szaúd-Arábia	HP KSA Ltd.	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia

	HP Middle East and North Africa RHQ	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
Szerbia	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Szerbia
Szingapúr	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Szingapúr
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Szingapúr
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Szingapúr
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Szingapúr
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Szingapúr
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Szingapúr
Szlovákia	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Szlovákia
Dél-Afrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, Dél-Afrika
Spanyolország	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spanyolország
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spanyolország
Svédország	HP PPS Sverige AB	Gustav IIIs boulevard 30, Solna, 169 73, Svédország
Svájc	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Svájc
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Genf, Svájc
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Svájc
Tajvan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Tajvan (Kína tartománya)
Thaiföld	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thaiföld
Tunézia	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Törökország	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2., Blok No: 4 İç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey
Egyesült Arab Emírségek	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, Egyesült Arab Emírségek
	HP Europe B.V. - Abu Dhabi	C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates

Egyesült Királyság	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Anglia
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Anglia
Egyesült Államok	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, Egyesült Államok
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, Egyesült Államok
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, Egyesült Államok
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, Egyesült Államok
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, Egyesült Államok
Vietnám	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnám

2. függelék – Az adattovábbítás leírása

A táblázat tartalmazza az Adatalányok azon típusait, akik Személyes Adatait feldolgozhatjuk, a róluk szóló, feldolgozható személyes adatok kategóriáit, valamint a személyes adatok feldolgozásának céljait. Ez a táblázat általános összefoglaló jellegű.

Feldolgozási tevékenység	Adatalányok	A Személyes adatok kategóriái	Címzettek
Marketingtevékenységek	Fogyasztói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), ügyfelek és a nyilvánosság, Üzleti partnerek	Kapcsolattartási adatok, Telemetriaadatok	Egyesült Királyság, Egyesült Államok
Értékesítési tevékenységek	Vállalati ügyfelek (B2B), Üzleti partnerek, Jelenlegi HP alkalmazottak	Kapcsolati adatok, Fiók és fizetési adatok, Készülék tulajdonjogi adatai, Preferenciaadatok	Egyesült Államok, India, Spanyolország, Svájc, Egyesült Királyság, Mexikó, Németország, Szingapúr, Olaszország, Franciaország, Finnország, Brazília, Románia
Terméktámogatás	Fogyasztók (B2C), vállalati ügyfelek (B2B), ügyfelek és nyilvánosság, üzleti partnerek, Jelenlegi HP alkalmazottak	Kapcsolattartási adatok, Készülék tulajdonosi adatai, Tulajdonságok adatai, Ügyfél-interakciós adatok, Hitelesítő adatok,	Egyesült Államok, Ausztrália, India, Fülöp-szigetek, Kína, El Salvador, Tunézia, Kanada, Costa Rica, Izrael, Szerbia, Brazília, Törökország, Thaiföld, Koszovó, Japán, Mexikó, Egyesült Királyság, Franciaország, Németország

Rendelés- és tranzakciókezelés	Fogyasztói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), Ügyfelek és a nyilvánosság, Üzleti partnerek	Kapcsolat adatai, Készülék tulajdonjogának adatai, Telemetria adatai	Egyesült Államok
Termékek és szolgáltatások teljesülése	Fogyasztói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), Ügyfelek és a nyilvánosság, Üzleti partnerek, Webhelylátogatók, Kutatási téma	Kapcsolattartási adatok, Telemetriaadatok, Tulajdonságok adatai, Készülék tulajdonjogi adatai, Fiók- és fizetési adatok, Helyadatok, Egyéb személyes azonosítók, Biometrikus adatok, a HP emberekkel kapcsolatos adatai	Németország, Egyesült Államok, Brazília, Kína, Costa Rica, India, Mexikó, Fülöp-szigetek, Szingapúr, Tajvan, Tunézia, Egyesült Királyság, Egyesült Államok, Cseh Köztársaság, Kanada, Japán, Norvégia, Svédország, Hollandia, Jamaika, Lengyelország, Hongkong, Indonézia, Dél-Afrika, Bahrein, Egyesült Arab Emírségek, Új-Zéland, Ausztrália,
Központi adatkezelés és analitika	Fogyasztói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), Ügyfelek és a nyilvánosság, Üzleti partnerek, Jelenlegi HP alkalmazottak	Kapcsolati adatok, Helyadatok, Hitelesítő adatok, Tulajdonságok adatai, Tulajdoni adatok, Telemetriaadatok, a HP emberekkel kapcsolatos adatai	Ausztrália, Brazília, Costa Rica, Franciaország, Németország, Hongkong, India, Izrael, Korea, Mexikó, Hollandia, Fülöp-szigetek, Románia, Szingapúr, Dél-Afrika, Spanyolország, Svájc, Tajvan, Egyesült Államok, Egyesült Királyság
HR menedzsment	Jelenlegi HP alkalmazottak, Jövőbeli alkalmazottak és alkalmazottjelöltek, Vállalkozók/ideiglenes munkavállalók,	Kapcsolati adatok, a HP emberekkel kapcsolatos adatai, Telemetriaadatok, Speciális adatkategóriák, Hitelesítő adatok	Egyesült Államok, Costa Rica, Németország, India, Malajzia, Mexikó, Lengyelország, Szingapúr, Dél-Korea, Spanyolország, Tajvan, Kanada, Kína, Argentína, Izrael,

	A HP korábbi alkalmazottai		Japán, Új-Zéland, Svájc, Egyesült Királyság,
Munkavállalói díjazás és juttatások	Jelenlegi HP alkalmazottak, A HP korábbi alkalmazottai, A HP alkalmazottainak eltartottjai	Elérhetőségi adatok, Különleges adatok kategóriái, a HP emberekkel kapcsolatos adatai	Costa Rica, Németország, India, Malajzia, Mexikó, Lengyelország, Szingapúr, Dél-Korea, Spanyolország, Tajvan, Kanada, Egyesült Államok, Kína, Egyesült Királyság, Finnország, Belgium, Cseh Köztársaság, Olaszország, Magyarország, Luxemburg, Ausztria, Franciaország, Bulgária, Írország, Hollandia, Norvégia, Svájc, Brazília, Belgium, Japán, Románia, Ausztrália, Dél-Afrika, Hongkong, Izrael, Fülöp-szigetek,
Munkavállalói teljesítmény kezelése és az előmenetel fejlesztése	Jelenlegi HP alkalmazottak	Kapcsolattartási adatok, a HP személyekkel kapcsolatos adatai	Egyesült Államok, Szingapúr, Bulgária, India, Mexikó
Ellátási lánc kezelése	Fogyasztói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), Ügyfelek és a nyilvánosság, Üzleti partnerek, Szállítók Kutatási téma	Kapcsolatfelvételi adatok, Készülék tulajdonjogi adatai, Tulajdonságok adatai	Kína, Tajvan, Egyesült Államok, Mexikó, Franciaország, Kanada, Dél-Korea, Németország, Malajzia, Hollandia, Szingapúr, Spanyolország, Thaiföld, Cseh Köztársaság, Lengyelország, Tunézia, Koszovó, Szerbia, Portugália, Törökország, Görögország, India, Egyesült Királyság, Magyarország, Finnország, Dánia, Írország, Horvátország, Svédország, Szaudí-

			Arábia, Norvégia, Nigéria
Üzleti tevékenységek	Fogyasztói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), Ügyfelek és a nyilvánosság, Üzleti partnerek, Jelenlegi HP alkalmazottak, A HP alkalmazottaitól függ, A HP korábbi alkalmazottai, Jövőbeli alkalmazottak és munkahely- jelöltek, Vállalkozók/ideig lenes munkavállalók, Szállítók, Kutatási téma, Orvosi eszközök felhasználói, Webhelylátogat ók,	Kapcsolattartási adatok, Speciális adatkategóriák, a HP személyekkel kapcsolatos adatai, Telemetriaadatok	Egyesült Államok, Costa Rica, Mexikó, Izrael, Spanyolország, India, Tajvan, Japán, Dél-Korea, Szingapúr, Kína, Ausztrália, Brazília, Malajzia, Egyesült Királyság, Bulgária, Kanada, Franciaország, Németország, Hongkong, Hollandia, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Románia, Dél-Afrika,
Biztonsági és webhelyműveletek	Jelenlegi HP alkalmazottak, vállalkozók/ideig lenes munkavállalók, látogatóknak, Szállítók Vállalati ügyfelek (B2B)	Kapcsolattartási adatok, a HP személyekkel kapcsolatos adatai, Helyadatok, CCTV felvételek adatai	Egyesült Államok, Szingapúr, Finnország, Izrael

Beszerezési és a szállítók kezelése	Szállítók, A HP jelenlegi alkalmazottai, A HP korábbi alkalmazottai, A HP alkalmazottainak eltartottjai, Vállalkozók/ideiglenes munkavállalók	Kapcsolattartási adatok, a HP személyekkel kapcsolatos adatai	Egyesült Államok, Ciprus, Ausztrália, Új-Zéland, Argentína, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Costa Rica, Horvátország, Cseh Köztársaság, Dánia, Ecuador, Egyiptom, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Hongkong, Magyarország, India, Indonézia, Írország, Olaszország, Japán, Korea (Dél), Luxemburg, Malajzia, Mexikó, Marokkó, Hollandia, Nigéria, Norvégia, Panama, Peru, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Puerto Rico, Románia, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szingapúr, Szlovákia, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország, Svájc, Tajvan, Thaiföld, Tunézia, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Venezuela, Vietnam
Pénzügyi és tranzakciókezelés	Vállalati ügyfelek (B2B), Üzleti partnerek, Üzleti partnerek, Szállítók, Jelenlegi HP alkalmazottak, Webhelylátogatók	Kapcsolattartási adatok, a HP személyekkel kapcsolatos adatai	Egyesült Államok, Mexikó, Ausztrália, Kanada, Brazília, Bahrain, Egyesült Arab Emírségek, Dél-Afrika, Kína, India, Hongkong, Szingapúr, Indonézia

Külső kommunikáció	Vásárlói ügyfelek (B2C), Vállalati ügyfelek (B2B), Ügyfelek és nyilvánosság, Üzleti partnerek, Jelenlegi HP alkalmazottak, Szállítók Webhelylátogatók	Kapcsolattartási adatok	Egyesült Államok
--------------------	---	-------------------------	------------------

3. függelék – Szószedet

Megfelelő harmadik országok – bármely olyan harmadik ország vagy terület, vagy nemzetközi szervezet, vagy egy ország vagy terület egy adott szektora, amelyről az Európai Bizottság megállapította, hogy a GDPR 45. cikkével összhangban megfelelő szintű védelmet nyújt a Személyes Adatoknak. A megfelelőnek ítélt országok vagy területek a következők: Andorra, Argentína, Kanada (kereskedelmi szervezetek), Man-sziget, Japán, Jersey, Feröer-szigetek, Guernsey, Új-Zéland, Izrael Állam, Svájc, Japán Köztársaság, Uruguay és az Egyesült Államok vállalatai csatlakoztak az Adatvédelmi Keretprogramhoz.

Az Adatkezelőkre vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok – megfelelő biztosítékokat jelentenek a GDPR földrajzi hatálya alá tartozó adatkezelőktől más adatkezelőknek vagy ugyanazon Csoporton belüli, olyan harmadik országokban letelepedett adatfeldolgozóknak történő Adattovábbításokra, amelyek nem rendelkeznek a GDPR 46. cikke szerint megfelelő szintű védelmet nyújtónak elismert adatkezelőkkel.

Az Adatfeldolgozókra vonatkozó kötelező erejű vállalati szabályok – megfelelő biztosítékokat jelentenek a GDPR földrajzi hatálya alá tartozó Csoporttagok közötti, a Csoporthoz nem tartozó Harmadik Fél Exportőrök nevében adatfeldolgozóként eljáró csoporttagok közötti adattovábbításokra, amelyeket aztán a Csoporttagok alfeldolgozóként olyan harmadik országokban továbbítanak és dolgoznak fel, amelyeket a GDPR 46. cikke értelmében nem ismertek el megfelelő szintű védelmet nyújtónak.

CNIL – a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, amely a HP EU BCR felügyeletéért felelős adatvédelmi hatóság), amely a HP EU-s KEVSZ felügyeletéért felelős Adatvédelmi Hatóság.

Illetékes Felügyeleti Hatóság és/vagy az Illetékes Bíróság – az adatátadó tekintetében Illetékes Adatvédelmi Hatóság vagy Bíróság.

Adatkezelő – olyan jogalany (természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv), amely egyedül, közösen vagy másokkal együtt határozza meg a Személyes Adatok feldolgozásának céljait és módjait.

Adatátadó – az EU-ban vagy az EGT-ben székhellyel rendelkező HP KEVSZ-jogalany, amely Személyes Adatokat exportál egy harmadik országban (azaz az EGT-n kívül) található Adatimportőrnek.

Adatimportőr – az a harmadik országban (azaz az EGT-n kívül) székhellyel rendelkező HP KEVSZ-jogalany, amely beleegyezik abba, hogy Személyes Adatokat kapjon egy másik, az EU-ban vagy az EGT-ben található HP KEVSZ-jogalanytól.

Adatfeldolgozó – olyan jogalany (legyen az természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy bármely más szerv), amely az Adatkezelő nevében és utasítására Személyes Adatokat dolgoz fel.

Adatvédelmi hatóság – az adatvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős EGT-felügyeleti hatóság.

Adatalany – olyan azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a Személyes Adatok vonatkoznak.

EGT – az Európai Gazdasági Térségnek nevezett gazdasági együttműködési övezet és az ebben az övezetben részt vevő országok együttesen.

Európa – az EU tagállamai, az EGT-országok, Svájc és Monaco.

Európai Unió (EU) – az Európai Unió néven ismert politikai csoportosulás és azon országok, amelyek e politikai unió tagjai, együttesen.

GDPR – az Európai Unió (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) (a mindenkori módosításokkal és felváltásokkal).

HP-ügyfél – bármely olyan jogalany, amelynek személyes adatait a HP EU-s KEVSZ által az Adatfeldolgozóra vonatkozó HP EU-s KEVSZ által kötelezett bármely HP KEVSZ-jogalany feldolgozza.

HP-alkalmazottak – a HP KEVSZ-jogalanyok bármely olyan alkalmazottja (beleértve az egyéni vállalkozókat és a kölcsönzött munkavállalókat), aki hozzáféréssel rendelkezik a Személyes Adatokhoz.

HP EU-s KEVSZ-jogalanyok – a HP EU-s KEVSZ által kötelezett és a csoporton belüli Megállapodást megfelelően aláíró HP-jogalanyok. A HP EU-s KEVSZ-jogalanyokat az 1. függelék tartalmazza, miként ez a lista a 6. szakasznak megfelelően frissíthető. Az EU-s HP KEVSZ, a csoporton belüli megállapodás és a jelen Nyilvános Összefoglaló részeiben „HP-tagok”, „HP-jogalanyok” vagy „HP-vállalatok” néven hivatkoznak rájuk.

HP EU-s KEVSZ nyilvános változata – a HP EU-s KEVSZ nyilvános verzióját jelenti, amely a 7. szakasznak megfelelően időről időre frissíthető.

HP Globális Adatvédelmi Főszabályzata – meghatározza a HP és a HP-alkalmazottak kötelezettségeit az Adatalanyok személyes adatainak feldolgozása során.

Egyéni jogok – az Adatvédelmi Jogszabályok által az Adatalanyoknak az adataikkal kapcsolatban biztosított konkrét jogokat jelenti, amelyek magukban foglalják a tájékoztatáshoz való jogot, a hozzáféréshez való jogot, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot (az elfeledtetéshez való jogot), az adatkezelés korlátozásához való jogot, az adathordozhatósághoz való jogot, a tiltakozáshoz való jogot és azt a jogot, hogy az Adatalany ne lehessen kizárólag automatizált adatfeldolgozáson alapuló döntés tárgya.

Vezető EU-s KEVSZ-jogalany – Az EGT-ben lévő, felhatalmazott adatvédelmi felelősséggel rendelkező KEVSZ-jogalany.

EGT-n kívüli KEVSZ-jogalany – a nem EGT-beli székhellyel rendelkező HP KEVSZ-jogalany.

Személyes adatok – azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosítószám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján, beleértve a Különleges Kategóriájú Adatokat és bármely más, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint személyes adatnak minősülő adatot.

Személyes adatok megsértése – a biztonság megsértése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet.

Adatvédelmi Nyilatkozat – a HP globális adatvédelmi nyilatkozata.

Feldolgozás – bármely olyan művelet vagy műveletsorozat, amelyet a Személyes Adatokon vagy a Személyes Adatok csoportjain végeznek, akár automatizált eszközökkel, akár nem, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy kombinálás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Különleges Kategóriájú Adatok – a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre vagy hovatartozásra, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, genetikai adatokra, természetes személyek egyedi azonosítására szolgáló biometrikus adatokra, egészségi állapotra vagy szexuális életre, valamint büntetőítéletekre, bűncselekményekre vagy eljárásokra vonatkozó Személyes Adatok.

Alfeldolgozó – az Adatfeldolgozó vagy bármely további alvállalkozó által megbízott jogalany, amely az Adatkezelő nevében és utasításai szerint dolgozza fel a Személyes Adatokat.

Továbbítás – a GDPR V. fejezetének hatálya alá tartozó adattovábbítás.

Bizalmi és Adatvédelmi Szervezet – a HP-csoport adatvédelmi irodája.