

HP Inc. Bindende virksomhedsregler for EU

(Controller og processor)

December 2025

Offentlig version



Indholdsfortegnelse

1 Indledning	4
2 Resumé af EU's HP BCR.....	5
3 Virkefelt af HP EU BCR	6
3.1 Retmæssighed og fairness	6
3.2 Transparent og meddelelse	7
3.3 Formålsbegrænsning.....	7
3.4 Datakvalitet og opbevaringsbegrænsning	8
3.5 Meddelelse om datasikkerhed og brud på datasikkerhed	9
3.6 Automatisk beslutningstagning	10
3.7 Ansættelse af databehandlere og videreoverførsler	11
3.8 Ansvarlighed	12
4 HP's forpligtelser	12
4.1 Styreformer	12
4.2 Uddannelse	13
4.3 Garanti for overensstemmelse	13
4.4 Samarbejde	13
4.5 Respektere de registreredes rettigheder	14
5 Indsende en klage og håndhæve HP EU BCR.....	15
5.1 HP's klagehåndteringsproces.....	15
5.2 Klageeeskalering.....	16
5.3 Tredjepartshåndhævelsesrettigheder	17
6 HP EU BCR enheder	19
7 Opdateringer til HP EU BCR	19
8 Lovgivningskonflikter	19

9 Opdateringer af denne offentlige HP EU BCR-version	20
10 Kontaktinformation	20
Appendiks 1- HP-enheder omfattet af HP EU BCR	21
Appendiks 2 - Beskrivelse af dataoverførsler	27
Appendiks 3 - Glossar	31

1 Indledning

HP anerkender vigtigheden af beskyttelse af personlige oplysninger som en grundlæggende menneskeret. Vi har udviklet et databeskyttelsesprogram for at sikre respekt for privatlivets fred i hele vores drift. Vi overholder fortroligheds- og databeskyttelseslovgivningen rundt om i verden og anvender de højest mulige globale standarder for at sikre ensartet beskyttelse for vores kunder i jurisdiktioner med minimale eller ingen databeskyttelseslove.

HP's engagement for beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse blev anerkendt i 2011, da HP's bindende erhvervsregler for datacontroller blev godkendt af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), som er anerkendt af den schweiziske regulator, som tillader HP at overføre hp-ansattes og forbrugeres personlige data uden for EØS. I 2018 anerkendte EEA igen HP's forpligtelse til beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse ved at godkende et sæt bindende virksomhedsregler for databehandler, der gælder, når HP behandler data på vegne af en controller (omtales som "HP-kunde").

HP's Binding Corporate Rules for Data Controller ("HP EU BCR for Controller") og HP EU Binding Corporate Rules Data Processor ("HP EU BCR for Processor") (benævnt "HP EU BCR" i hele dokumentet), fastsætter minimumsstandarderne for beskyttelse og overførsel af personoplysninger for HP's enheder, der er bundet af HP EU BCR (omtales som "HP EU BCR-enheder").

Den databeskyttelsesmyndighed, der har kompetence til at føre tilsyn med HP EU BCR, er Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

De registrerede har ret til at indgive klage til CNIL, hvis de mener, at HP EU BCR er blevet krænket.

Denne offentlige version beskriver de vigtigste elementer i HP EU BCR. Målet er at give registrerede let adgang til de relevante oplysninger. Mere specifikt omfatter dette oplysninger om den registreredes tredjeparts begunstigede rettigheder i henhold til HP EU BCR, og hvordan de kan udøve og håndhæve disse rettigheder. Desuden præciseres det, at HP accepterer erstatningsansvar for compensation og afhjælpning af overtrædelser af HP EU BCR og beskriver de databeskyttelsesprincipper, som HP EU BCR-enheder anvender for at beskytte personoplysninger. Der kan anmodes om yderligere oplysninger om tredjeparts begunstigede rettigheder i forbindelse med anmodninger om adgang gennem vores ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"-formular](#).

Listen over lande, hvor HP's enheder, som er bundet af HP EU BCR, findes i appendiks 1 (findes også [her](#)) eller ved anmodning.

Der henvises til ordlisten i appendiks 3 vedrørende definitioner af udtryk med store bogstaver. Henvisninger til "proces eller behandling" betyder at omfatte enhver drift eller et sæt af handlinger, som udføres på personlige data, uanset om det sker automatisk eller ikke ved hjælp af automatiske midler, såsom indsamling, optagelse, organisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, generhvervelse, høring, brug, offentliggørelse ved transmission, spredning eller på anden måde gøre tilgængelig, justering, kombination, begrænsning, sletning eller ødelæggelse.

2 Resumé af EU's HP BCR

HP EU BCR består af HP's virksomhedspolitikker, standarder for beskyttelse af personlige oplysninger og specifikationer, forpligtelser til uddannelse og forsikring samt rettigheder til håndhævelse af de registrerede. HP EU BCR gælder i følgende situationer:

- [HP som datacontroller](#) – HP EU BCR for Controller anvendes, når HP behandler personlige data fra forbrugere, leverandører, forretningspartnere, forretningskontakter, nuværende og tidligere HP-medarbejdere og jobansøgere som datacontroller.
- [HP som databehandler](#) – HP EU BCR for processor gælder, når HP behandler personoplysninger på vegne af en datacontroller. Det kan omfatte dataoplysninger om datacontrollerens medarbejdere eller kunder.

EU's HP BCR er bindende gennem to interne aftaler om behandling og overførsel af personoplysninger ("Interne aftaler(er)"). En opdateret liste over alle HP BCR-enheder, der har udført interne aftaler, og som derfor er bundet af EU's HP BCR, kan findes [her](#) eller leveres efter anmodning. Hvis du vil anmode om en kopi, skal du indsende en anmodning via vores formular "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)" ved at vælge muligheden "Privacy/data protection question" og derefter vælge "International Data Transfers".

Endvidere er alle HP-medarbejdere bundet af HP EU BCR gennem HP's interne "integritet ved HP"-program og HP-politikker, standarder og specifikationer, der gælder for indsamling og behandling af personlige data.

Kvotemedarbejdere skal følge HP's politik om beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse, standarder og specifikationer samt eventuelle eksterne adfærdscodekser eller standarder for overholdelse af adfærd eller standarder (herunder, men ikke begrænset til HP's Global Master Privacy Policy, HP's Binding Corporate Rules eller andre bestemmelser om overholdelse af beskyttelse af personlige oplysninger). Dette er påkrævet i forbindelse med HP-virksomhed og i brugen af online- og offlinesystemer, -processer, -produkter og -tjenester, som omfatter brug, lagring eller overførsel af personlige data fra HP-kunder, forretningspartnere, HP-ansatte og andre personer. Korrigerende foranstaltninger vil blive truffet i overensstemmelse med HP's leverandørkodeks for adfærd af de respektive arbejdsgivere af betingede arbejdstagere.

Når lokal lovgivning kræver en højere databeskyttelsesstandard end HP EU BCR, vil lokal lovgivning have forrang frem for HP EU BCR.

Hvis den registrerede er en HP-medarbejder, besøger den registrerede webstedet Trust and Privacy Organization's intranet for yderligere oplysninger om HP's behandling af HP Medarbejderdata i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

HP giver således de registrerede rettigheder i relation til EU BCR:

- Databeskyttelsesprincipper, retmæssighed af behandling, sikkerhed og meddelelser om brud på personlige data, restriktioner på videre overførsler (afsnit 3 i denne offentlige version)
- Transparent og nem adgang til EU BCR (afsnit 3 i denne offentlige version)
- Retten til oplysning, adgang, rettelse, sletning, begrænsning, anmeldelse vedrørende rettelse, sletning eller begrænsning, behandlings indsigelser, ret til ikke at være omfattet af beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering (afsnit 4.5 i denne offentlige udgave)
- Forpligtelser i tilfælde af lokale love og praksis, der påvirker overholdelsen af EU BCR og i tilfælde af anmodninger om adgang fra staten (afsnit 8 i denne offentlige udgave)
- Ret til at klage gennem HP's interne klageproces (afsnit 5.1 i denne offentlige version)
- Samarbejde med kompetente toldmyndigheder (afsnit 4.4 i denne offentlige udgave)
- Kompetence- og ansvarsbestemmelser (afsnit 5 i denne offentlige version)
- Pligt til at oplyse de registrerede om enhver opdatering af BCR-C og af listen over BCR-medlemmer, f.eks. en måde at publicere den nye version uden unødvendig forsinkelse (afsnit 9 i denne offentlige version)
- Klausul til fordel for tredjepart (afsnit 5.3 i denne offentlige version)
- Ret til retsmidler, oprejsninger og erstatning (afsnit 5.3 i denne offentlige version)

3 Virkefelt af HP EU BCR

HP EU BCR er baseret på HP's ansvarlighedsbaserede program for beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse, som fokuserer på de grundlæggende principper, der er anført i dette afsnit. Når HP's forpligtelser varierer afhængigt af dens rolle som datacontroller over for en databehandler, bemærkes sådanne skel imellem.

3.1 Retmæssighed og fairness

HP behandler kun personoplysninger retfærdigt og i overensstemmelse med lovgivningen. HP tager omhyggeligt hensyn til de rimelige forventninger til en registreret, når den behandler deres personoplysninger.

Datacontroller

Som datacontroller behandler HP primært persondata baseret på følgende juridiske grundlag:

- **Samtykke** – De registrerede har entydigt givet samtykke.
- **Kontraktydelse** – Behandling er nødvendig for udførelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller for at tage skridt på anmodning af den registrerede forud for indgåelse af en kontrakt.
- **Påkrævet i henhold til loven** – Behandling er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse.
- **Legitime interesser** – Behandlingen er nødvendig for at tage hensyn til HP's legitime interesser, medmindre sådanne interesser tilsidesættes af de grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder for den registrerede.

HP erkender desuden, at det er nødvendigt med yderligere behandling af alle specialdata, og HP må derfor ikke behandle specialdata, medmindre et af følgende gælder:

- **Samtykke** – Registrerede har givet udtrykkelig samtykke til behandling af særlige kategoridata.
- **Juridiske forpligtelser** – Behandlingen er nødvendig for at opfylde HP's forpligtelser og rettigheder med hensyn til beskæftigelse, social sikring og social beskyttelse, for så vidt denne er godkendt i henhold til national lovgivning, og som sikrer de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.
- **Vitale interesser** – Behandling er nødvendigt for at beskytte den registreredes eller en anden persons vitale interesser.
- **Offentlig tilgængelig** – Behandlingen vedrører særlige kategoridata, som den registrerede har gjort offentligt.
- **Juridiske krav** – Behandlingen af særlige kategoridata er nødvendig for oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.
- **Offentlig interesse** – Behandlingen er nødvendig af hensyn til væsentlige offentlige interesser baseret på lokal lovgivning.

HP behandler kun personoplysninger i forbindelse med strafferetlig domfældelse og lovovertrædelser eller relaterede sikkerhedsforanstaltninger, hvis det er tilladt eller krævet i henhold til love og bestemmelser, der sikrer de tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger som krævet i lovgivningen.

Databehandler

Når HP behandler data på vegne af en HP-kunde, er det HP-kundens ansvar at sikre, at enhver sådan behandling er baseret på et tilstrækkeligt juridisk grundlag. HP behandler kun personlige data i overensstemmelse med de instruktioner, som HP-kunden har opgivet.

3.2 Transparent og meddelelse

Datacontroller

HP fungerer gennemsigtigt og giver klar besked til de registrerede om datacontrollerens identitet, behandlingsformål, kategorier af indsamlede personoplysninger, modtagere af personoplysningerne og andre oplysninger som krævet af lovgivningen. HP giver også de registrerede med valg mellem, hvilke oplysninger der kan indsamles, og hvordan disse oplysninger kan bruges.

Databehandler

HP yder rimelig hjælp og hjælp til HP-kunden i overensstemmelse med principperne om gennemsigtighed, fairness og retmæssighed.

3.3 Formålsbegrænsning

HP respekterer princippet om formålsbegrænsning og bruger kun personoplysninger til de formål, der er beskrevet på indsamlingstidspunktet eller strengt i overensstemmelse med instruktioner fra datacontrolleren.

Datacontroller

Når HP fungerer som datacontroller bruger vi kun personlige oplysninger til de formål, der blev beskrevet på tidspunktet for indsamlingen eller til yderligere forenelige formål i overensstemmelse med loven. Personoplysninger skal være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt med hensyn til de formål, de indsamles til. HP har implementeret "Privacy by Design", som kræver, at alle HP-systemer, tjenester, programmer og produkter udformes og implementeres med fortrolighed for øje. Som del af fortrolighedsprocessen gennem designprocessen gennemgår HP omhyggeligt de formål, for hvilke personoplysninger skal indsamles, for at sikre, at vores dataindsamling understøtter rimelige virksomhedskrav og er i passende forhold til vores behov. HP vil ikke bruge personoplysninger til formål, som er uforenlige med de meddelelser, der er opgivet til, eller de valg, som de registrerede har foretaget.

Databehandler

HP behandler kun personoplysninger på vegne af HP-kunden med henblik på at levere vores tjenester og i overensstemmelse med:

- vilkårene i den relevante aftale mellem HP og HP-kunden, herunder vedrørende sikkerhed, fortrolighed og HP-kundens behandlingsinstruktioner;
- alle andre dokumenterede behandlingsinstruktioner mellem HP-kunden og HP;
- alle gældende HP-politikker om beskyttelse af private oplysninger;
- EU HP BCR; Og
- alle lokale bestemmelser om databeskyttelse og beskyttelse af personlige oplysninger, som gælder for HP.

3.4 Datakvalitet og opbevaringsbegrænsning

HP respekterer princippet om datakvalitet og tager skridt til at sikre, at de personlige data, den behandler, er opdateret og nøjagtig.

Datacontroller

Når HP fungerer som datacontroller, tager HP rimelige skridt for at sikre, at personoplysninger er nøjagtige, komplette og aktuelle. HP opbevarer også kun personoplysninger i en form, som tillader identifikation af registrerede personoplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, de indsamles til. Personlige data, der ikke længere er nødvendige, eller som HP ikke længere er lovmæssigt forpligtet til at opretholde, er sikkert slettet eller ødelagt.

Databehandler

Når du behandler personoplysninger på vegne af en HP-kunde, tager HP skridt til at opdatere, rette eller slette personlige data i overensstemmelse med HP-kundens angivelser. HP gemmer kun personoplysninger i den udstødvendigt, der er nødvendigt for at kunne levere service for HP-kunden, medmindre andet er instrueret af HP-kunden eller krævet af lovgivningen. Efter instruktioner fra HP-kunden overholder HP sletning, ødelæggelse eller for at lette returnering af personoplysninger til HP-kunden, afhængigt af karakteren af instruktionen, medmindre det er nødvendigt at bevare personoplysningerne for at overholde gældende lovgivning.

3.5 Meddelelse om datasikkerhed og brud på datasikkerhed

HP er forpligtet til de højeste standarder for beskyttelse af personoplysninger. Derfor implementerer HP et stort sæt sikkerhedskontroller, herunder politikker, praksis, procedurer og organisatoriske strukturer for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af personlige data. Formålet med HP's sikkerhedskontroller er at beskytte mod fysiske, organisatoriske og logiske trusler og inkludere foranstaltninger til at løse følgende:

- Sikkerhedspolitik
- Informationssikkerhedsorganisation
- Administration af enhed
- Adgangskontrol
- Uddannelse af personale
- Tredjepart og underleverandører
- Systemsikkerhed
- Fysisk og miljømæssig sikkerhed
- Administration af handlinger
- Kryptografi
- Administration af sikkerhedshændelser i forbindelse med oplysninger
- Styring af virksomhedskontinuitet

Klik [her](#) for at få mere at vide om HP's sikkerhedsforanstaltninger.

Datacontroller

Når HP fungerer som datacontroller, implementerer HP passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte mod uautoriseret eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til personlige data. Dette sikkerhedsniveau er proportionalt med de skader, som kan opstå som følge af uautoriserede eller ulovlig behandling, utilsigtet tab, ødelæggelse, beskadigelse eller tyveri af personoplysninger og i betragtning af arten af de personoplysninger, som skal beskyttes. HP tager desuden hensyn til det tekniske niveau og omkostningerne ved gennemførelsen af sådanne tekniske og organisatoriske foranstaltninger. HP udvider også sine sikkerhedskrav til tredjepartsserviceudbydere, der behandler personlige data på vegne af HP.

I tilfælde af et faktisk eller mistænkeligt brud på persondatasikkerheden med hensyn til personoplysninger følger HP den relevante hændelsesadministration og overtrædelsesprocedurer for behandling. Disse processer omfatter krav, som HP skal følge for at:

- Hold styr på alle hændelser med personlige data;
- Gør registrerede besked om brud på personlige data, der påvirker personoplysninger, hvor bruddet sandsynligvis vil resultere i en høj risiko for den registrerede, og
- meddel hændelser, der påvirker personlige data til den kompetente tilsynsmyndigheder, hvis det er nødvendigt.

Databehandler

Når HP udfører databehandleraktiviteter, gennemfører den sikkerhedsforanstaltninger, som på passende vis overholder de juridiske forpligtelser. HP afgør sådanne passende foranstaltninger ved at tage hensyn til karakteren af personoplysningerne, de behandlingsaktiviteter, der udføres på HP-kundens vegne, samt den potentielle skade, som en registreret kan lide. HP vil desuden gennemføre eventuelle yderligere sikkerhedsforanstaltninger, som HP-kunden kræver, og der er angivet i serviceaftalen for HP's tjenester. Hvis alle HP-sikkerhedsforanstaltninger overstiger de juridiske minimumkrav, eller de krav, der er fastsat af HP-kunden, anvender HP altid flere beskyttelsesforanstaltninger. Hvis HP bliver opmærksom på en faktisk eller mistænkt sikkerhedshændelse, der involverer personoplysningerne, underretter HP HP-kunden i overensstemmelse med aftalen mellem HP-kunden og HP uden unødigt forsinkelse. HP vil også samarbejde med HP-kunden om at afhjælpe sikkerhedshændelsen og give de oplysninger, der er nødvendige for, at HP-kunden kan opfylde sine krav til meddelelse om brud.

HP skal bistå HP-kunden med at opfylde sine forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen med hensyn til sikkerhed, beskyttelse af personlige oplysninger ved design og beskyttelse af personlige oplysninger som standard, sikkerhedshændelser og konsekvensanalyser af databeskyttelse.

3.6 Automatisk beslutningstagning

HP træffer ikke afgørelser om en registreret, der udelukkende er baseret på automatisk behandling af deres personoplysninger, som giver retsvirkninger eller lignende væsentlige virkninger, medmindre denne afgørelse er:

- i. Truffet i løbet af kontraktens indgåelse eller udførelse;
- ii. En lovgivning, der omfatter foranstaltninger, som sikrer den registreredes legitime interesser; Eller
- iii. er baseret på den registreredes udtrykkelige samtykke.

Når beslutningen er baseret på (i) eller (iii), vil HP implementere passende foranstaltninger for at sikre den registreredes rettigheder, frihedsrettigheder og legitime interesse. HP vil også informere den registrerede om den automatiserede behandling og enhver logik, der er involveret, samt offentliggøre vigtige konsekvenser for den registrerede og deres ret til at indhente menneskelig indgriben og udfordre beslutningen.

3.7 Ansættelse af databehandlere og videreoverførsler

I alle tilfælde engagerer HP kun en databehandler (hvad enten det er en anden HP BCR-enhed eller en tredjepart, herunder underbehandlere) til at behandle personoplysninger, hvis det er tilladt at gøre det i henhold til gældende HP-politik, og databehandleren kan give tilstrækkelige garantier for overholdelse af gældende bestemmelser om beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse.

Datacontroller

Hvis en HP BCR-enhed fungerer som datacontroller, før dataene overføres til andre HP BCR-enheder til behandling, skal HP BCR-enheden, der fungerer som databehandler, acceptere at overholde de forpligtelser, der er angivet i den gældende interne virksomhedsaftale. De forpligtelser, der er indeholdt i den interne virksomhedsaftale, tjener som den bindende skriftlige aftale, der opfylder artikel 28 i EU's forordning om generel databeskyttelse. Med andre ord kan personoplysninger i HP-gruppen af enheder kun overføres mellem HP BCR-enheder, som er parter i den gældende interne virksomhedsaftale.

Når du overfører personoplysninger uden for HP-gruppen til en datacontroller fra en tredjepart, sikrer HP, at personoplysningerne er beskyttet tilstrækkeligt beskyttet ved at overholde gældende bestemmelser om beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse.

Med hensyn til overførsler til tredjepartsdatabehandlere overfører HP kun personoplysninger til tredjepartsdatabehandlere, der er placeret i tilstrækkelige lande (eller som opfylder betingelser om tilstrækkelighed, som Europa-Kommissionen) eller i overensstemmelse med følgende juridiske mekanisme:

- Bindende virksomhedsregler for EU
- EU's standardkontraktklausuler

I alle tilfælde af videreoverførsel til tredjepart sikrer HP, at den indgår en skriftlig aftale med tredjepart, som indeholder bestemmelser, der ikke er mindre beskyttende end de bestemmelser, der er fastsat i HP EU BCR (herunder kravene i artikel 28 i GDPR, hvor tredjepart er databehandler).

Databehandler

Når en HP BCR-enhed fungerer som databehandler, overfører eller tillader den ikke en anden HP BCR-enhed at fungere som underbehandler eller at have adgang til eller behandle personlige data, medmindre: 1) dette selskab har undertegnet den relevante intern virksomhedsaftale, og 2) HP har givet den korrekte meddelelse og fået forudgående skriftlig tilladelse fra HP-kunden.

Når HP overdrager personoplysninger til en tredjeparts underbehandler, skal det kun gøres, hvis HP's kunder har givet dem den fornødne underretning og opnået de nødvendige godkendelser fra deres HP-kunder. Derudover overfører HP kun data til tredjepartsunderbehandlere i overensstemmelse med de retlige mekanismer, der er anført ovenfor, og med en skriftlig aftale på plads, som indeholder vilkår, der ikke er mindre beskyttende end dem, der er fastsat i HP's kontrakt med kunden, og skal indeholde tilstrækkelig beskyttelse i forbindelse med overførsel af personlige data til et ikke-tilstrækkeligt tredjeland i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

HP skal underrette HP-kunden om eventuelle udskiftninger af sådanne underbehandlere (med ret til objekt). HP er ansvarlig for alle HP- og tredjeparts underbehandlers handlinger og udeladelser og er fuldt ud ansvarlig for underbehandlernes handlinger og udeladelser og er fuldt ansvarlig for alle overtrædelser af HP EU BCR, der kan opstå på grund af sådanne handlinger og udeladelser.

3.8 Ansvarlighed

HP har vedtaget politiet og gennemført passende procedurer, som sætter databeskyttelsesprincipper og -beskyttelse i kraft og fremmer god praksis, som generelt gør det muligt for HP at påvise, at behandlingen af personoplysninger er i overensstemmelse med gældende lovgivning. HP EU BCR er et udtryk for ansvarlighedsprincippet.

Hvis en HP EU BCR-enhed fungerer som databehandler, stiller HP-enheden alle nødvendige oplysninger til rådighed for HP-kunden for at påvise, at de forpligtelser, der er omhandlet i artikel 28, stk. 3, i GDPR, overholdes.

4 HP's forpligtelser

Et centralt led i HP EU BCR er HP's forpligtelser til at opretholde en robust corporate ramme for beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse. Disse forpligtelser omfatter:

4.1 Styreformer

HP's Trust and Privacy Organization ledes af Chief Privacy Officer, som rapporterer til HP's Legal Organization. Data Protection Officer aflægger jævnligt rapport til HP's bestyrelse via revisionsudvalget. Trust and Privacy Organization er charteret for at sikre overholdelse af gældende bestemmelser om beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse og er ansvarlig for at føre tilsyn med overholdelsen af HP EU BCR. Hver HP EU BCR-enhed er indforstået med at overholde enhver beslutning truffet af Trust and Privacy Organization eller HP's Legal Organization med hensyn til, hvilke foranstaltninger der skal træffes.

Registrerede og HP-kunder kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige ved at bruge vores formular [“HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#) eller via brev til:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Att.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spain, 08174

4.2 Uddannelse

HP-uddannelse af medarbejdere er afgørende for at sikre beskyttelse af personlige data. Ud over den generelle fortrolighedstræning, der kræves af alle HP-medarbejdere, har HP implementeret rollebaserede træningsprogrammer, der bl.a. dækker: risici for data; sikkerhedsforanstaltninger til forebyggelse af farlige hændelser; databeskyttelsesprincipper i henhold til loven og HP's politikker; og HP Medarbejderansvar. HP har også specialiseret sig i kurser til opfyldelse af de forpligtelser, der er forbundet med overholdelsen af HP EU BCR.

HP's Trust and Privacy Organization udvikler og opdaterer løbende træninger ved brug af en række ressourcer og materialer. Afhængigt af virksomhedsbehov, risikovurderingsresultater, forsikringsprocesser og andre faktorer kan HP's Trust and Privacy Organization udvikle yderligere rollebaserede og/eller obligatoriske kurser.

4.3 Garanti for overensstemmelse

HP's Trust and Privacy Organization er ansvarlig for gennemførelsen af HP's Privacy Assurance-program. Dette program er designet til at vurdere den interne overensstemmelse med HP's interne fortrolighedspolitikker, standarder, specifikationer og HP EU BCR. HP identificerer gennem dette program potentielle huller og mærker for overholdelse og nedsætter risikoen. Programmet dækker alle forretningsenheder og funktioner, der indsamler, bruger, får adgang til eller lagrer personlige data. Resultaterne af en intern vurdering skal meddeles de relevante interessenter.

HP EU BCR er underlagt en årlig revision, hvor HP's Trust and Privacy Organization vil sikre, at personoplysninger beskyttes, og HP BCR-enhederne handler i overensstemmelse med deres forpligtelser i henhold til HP EU BCR.

HP overvåger også overholdelse gennem tredjepartscertifikater, tvistløsningsmekanismer og robust overvågning af klager over registrerede og feedback.

Alle kompetente tilsynsmyndigheder kan anmode HP om at forelægge kopier af de fulde revisionsrapporter. Når sådanne anmodninger modtages, forbereder Trust and Privacy Organization disse kopier og gør dem tilgængelige for anmoderen.

4.4 Samarbejde

HP samarbejder med alle registrerede, HP-kunder og kompetente tilsynsmyndigheder om at kontrollere HP's overholdelse af HP EU BCR, besvare alle spørgsmål eller besvare eventuelle klager i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i henhold til HP EU BCR.

4.5 Respektere de registreredes rettigheder

Datacontroller

HP vil respektere de registreredes rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og vil søge at tilgodese disse rettigheder på en klar og gennemsigtig måde uden unødigt forsinkelse, medmindre gældende love tillader det, eller kræver, at HP nægter disse rettigheder. Dette omfatter de registreredes:

- **Ret til adgang** – De registrerede har ret til at bede os om en kopi af de personlige oplysninger, du har givet os, eller af de personlige oplysninger, som vi opbevarer om dig.
- **Ret til oplysning** – De registrerede har ret til at anmode om en forklaring på behandlingen, som beskriver kategorierne af persondata, kategorierne af kilder, hvorfra persondataene indsamles, formålene med at indsamle eller dele persondata, kategorierne af tredjeparter, som HP videregiver persondata til, og de specifikke persondata, som HP har indsamlet om dig.
- **Ret til dataportabilitet** – De registrerede har ret til at få de persondata, de giver med deres samtykke til eller i forbindelse med en kontrakt, i et struktureret, maskinlæsbart format og bede HP om at overføre dem til en anden datacontroller.
- **Ret til berigtigelse** – De registrerede har ret til at anmode os om at opdatere, ændre, korrigere eller berigtige dine personlige data.
- **Ret til sletning** – Under visse omstændigheder har de registrerede ret til at anmode om sletning eller ødelæggelse af deres personoplysninger (f.eks. er personoplysningerne ikke længere brug for i forhold til de formål, de oprindeligt blev indsamlet til).
- **Ret til behandlingsbegrænsning** – Under visse begrænsede betingelser, når de stilles til rådighed lovligt, har de registrerede ret til at begrænse behandlingen af deres personoplysninger. Det betyder, at dataene ikke vil blive brugt aktivt til det oprindelige formål, men vil blive opbevaret for at udøve vores legitime rettigheder.
- **Ret til tilbagetrækning af samtykke** – De registrerede har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling baseret på samtykke før dets tilbagetrækning.
- **Ret til indsigelse** – De registrerede har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af deres personlige oplysninger under visse omstændigheder, herunder når HP bruger dine oplysninger til direkte markedsføring eller til at oprette en markedsføringsprofil. De registrerede kan kontakte HP's kommunikationsafdeling for vejledning om, hvordan du udøver dine rettigheder og administrerer dine præferencer for markedsføring og kommunikation om abonnementer. I nogle tilfælde kan de også til enhver tid have ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger på grundlag af legitime interesser.
- **Ret til automatisk beslutnings- og profilbehandling** – Hvis de registrerede er: a) underlagt en afgørelse udelukkende baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, b), som frembringer juridiske virkninger på dem eller påvirker dem væsentligt, og c) behandlingen er baseret på eksplicit samtykke eller udførelse af en kontrakt; den registrerede har ret til at få udleveret en person, som giver udtryk for deres synspunkter og kan anfægte beslutningen.
- **Ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndigheder** – registrerede kan kontakte EØS-databeskyttelsesmyndigheden i det land, hvor de bor eller arbejder, eller i EØS-landet for en påstået overtrædelse. Der findes en komplet liste over EØS-databeskyttelsesmyndigheder, [her](#), og de schweiziske databeskyttelsesmyndigheder kan findes [her](#).
- **Ret til at indgive en klage til den kompetente domstol** – Registrerede kan indgive en klage til de EØS-kompetente domstole med et valg for den registrerede, der skal handle ved de domstole, hvor HP har et forretningssted, eller hvor den registrerede har deres sædvanlige bopæl.

Disse rettigheder kan være begrænsede i visse situationer i henhold til gældende lovgivning. Midlerne til at udøve disse rettigheder er beskrevet i afsnit 5.1.

Databehandler

HP underretter HP-kunder, hvis de modtager en dataregistreringsanmodning i forbindelse med de personlige data, som HP behandler på vegne af sin HP-kunde. HP samarbejder med sine HP-kunder om at besvare anmodninger fra de registrerede om at udøve deres rettigheder.

5 Indsende en klage og håndhæve HP EU BCR

HP erkender, at data, hvis personoplysninger ikke er blevet behandlet i overensstemmelse med HP EU BCR-registrerede, også kan have ret til at søge retsmidler ved at indgive en klage til HP eller indgive en klage eller søge klage fra en kompetent tilsynsmyndigheder eller en kompetent domstol. Følgende sæt indeholder oplysninger om, hvordan en registreret kan indgive en klage eller søge at håndhæve HP EU BCR.

5.1 HP's klagehåndteringsproces

Datacontroller

HP har implementeret en klageadministrationsproces og anvender ensartede hændelsesadministrationsprocedurer fra identifikation til opløsning. Klager til HP EU BCR-enheder, anmodninger om eller udøvelse af de individuelle rettigheder, som er beskrevet i afsnit 4.5, vedrørende HP EU BCR-enheder kan indsendes ved hjælp af følgende mekanismer:

- Online – Klager kan indsendes via formularen ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#).
- Via brev – Klager kan sendes til HP via brev på de adresser, der er angivet i [HP's globale erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#) eller [Meddelelse om personlige datarettigheder](#).
- Via telefon – Klager kan rapporteres via telefonen vha. det lokale nummer, der er angivet i [meddelelsen om personlige datarettigheder](#).

HP-medarbejdere som registrerede kan kontakte HP's personaleressourcer via myHR på HP's intranetsted. Jobansøgere eller tidligere HP-medarbejdere kan klage til HP EU BCR-enhederne ved at bruge mailtjenesten på de adresser, der er anført i [HP's globale erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#) eller [Meddelelse om personlige datarettigheder](#) eller ved at sende anmodningen gennem formularen ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#).

Ved modtagelse gennemgår HP's Trust and Privacy Organization ansøgningen og gør noget for at imødekomme anmodninger, undersøge klager og/eller svare på forespørgsler. HP anerkender modtagelse af en klage inden for ti arbejdsdage og reagerer på alle henvendelser (uanset om klagen afvises eller accepteres) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder inden for en måned efter modtagelse (som kan forlænges til to måneder, hvis anmodningen eller anmodningerne er komplekse eller talrige). HP's

Trust and Privacy Organization vil sørge for, at alle udbedrende handlinger bliver taget til at håndtere de forhold, der er opstået i klagen.

Databehandler

Klager til HP EU BCR-enheder eller anmodninger vedrørende HP EU BCR kan indsendes ved hjælp af følgende mekanisme:

- Online – Klager kan indsendes via formularen ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#).

De registrerede, hvis personoplysninger bliver behandlet af HP som databehandler, skal vælge indstillingen "Privacy/data protection question" og derefter vælge "International Data Transfers".

HP-kunder kan kontakte HP gennem den samme kanal for anmodninger eller klager vedrørende HP EU BCR for Processorer ved at vælge "Controller bruger HP som processor" og derefter vælge "Privacy/Data protection-spørgsmål" eller "Privacy/data protection klage".

Hvis HP behandler personoplysninger på vegne af en HP-kunde, opfordrer HP på det kraftigste de registrerede til at indsende deres anmodning eller klage direkte til HP-kunden, som vil instruere HP om nødvendige handlinger. Hvis HP modtager en anmodning eller klage direkte fra den registrerede, skal den med det samme underrette HP-kunden og imødekomme eventuelle efterfølgende anmodninger fra HP-kunden til støtte for sine bestræbelser på at besvare anmodningen eller klagen. Hvis HP-kunde er en databehandler, underretter HP HP-kunden og, hvis du bliver bedt om det, også HP-kunden.

Hvis HP-kunden ikke længere eksisterer, reagerer HP direkte på den registrerede.

5.1.1 HP's pligt til at besvare anmodninger om databeskyttelsesrettigheder

HP er klar over konsekvenserne af en beslutning som led i en klage, navnlig:

- Følger af forsinkelser i svaret på klagen: Hvis HP ikke ville reagere i en tidsramme på en måned og ikke kommunikere en forlængelsesperiode med begrundelserne for forsinkelsen, kan den registrerede indgive en klage til Data Protection Authority eller indhente et retsmiddel.
- Konsekvenserne ved afvisning af klagen: HP lukker den sag, der indledes efter anmodningen, og personen kan klage til databeskyttelsesmyndigheden eller indhente et retsmiddel.
- Konsekvenserne i tilfælde af, at klagen anses for begrundet: De individuelle rettigheder i forbindelse med anmodningen vil blive indrømmet. Eksempler er (i) personer vil ikke længere blive informeret om produkter og kampagner, eller (ii) de pågældende personoplysninger er opdateret, korrigeret eller slettet.
- Konsekvenser, hvis den registrerede ikke er tilfreds med svaret: Den registrerede kan klage til Data Protection Authority eller indhente et retsmiddel.

5.2 Klageeeskalering

Datacontroller

Hvis den registrerede ikke er tilfreds med HP's svar, kan de:

- 1) Indgive en klage til en tilsynsmyndighed (en komplet liste over EØS-databeskyttelsesmyndigheder findes [her](#), og den schweiziske databeskyttelsesmyndighed har adgang [her](#));

- 2) Indhente et retsmiddel i en kompetent domstol i den medlemsstat, hvor HP har et forretningssted, eller hvor den registrerede har sit sædvanlige bopæl (yderligere oplysninger om de kompetente domstole: [EU-medlemmer](#), [Island](#), [Liechtenstein](#), [Norge](#) og [Schweiz](#)).

Det er dog vigtigt at bemærke, at dataregistrerede til enhver tid kan klage til den kompetente tilsynsmyndigheder eller klage til den kompetente domstol uden først at indgive et klage til HP eller udmattelse af HP's klagehåndteringsproces. HP er forpligtet til at samarbejde med de kompetente tilsynsmyndigheder eller den kompetente domstol for at løse alle klager, der indgav påstand om manglende overholdelse af HP EU BCR.

Databehandler

HP-kunder kan indgive et krav i den kompetente domstol mod EU BCR-enheden for retsmidler og, hvor det er relevant, kompensation for alle overtrædelser af HP EU BCR-enhederne og enhver ikke-EØS BCR-enhed (herunder underbehandlerne).

5.3 Tredjepartshåndhævelsesrettigheder

HP erkender, at databeskyttelseslovgivningen indeholder retsmidler for registrerede, som giver dem ret til at indgive klager, indhente klager og, hvor det er relevant, søge erstatning for overtrædelse af HP EU BCR af den ledende EU BCR-enhed og enhver ikke-EU BCR-enhed. HP-kunder og de registrerede er berettiget til fuld adgang til afsnittene i HP EU BCR, da de gælder for begunstigede tredjepartsrettigheder, nemlig følgende:

- Del IV, afsnit 1 i den interne aftale om behandling og overførsel af personoplysninger (hvor HP er datacontroller)

Kort sagt har de registrerede ret til at håndhæve deres rettigheder i forskellige former. De registrerede har ret til at indgive klage i henhold til HP EU BCR, ret til kompensation fra BCR-hovedenheden for eventuelle skader, der opstår som følge af tilsidesættelse af HP EU BCR, og ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndigheder eller til at søge retsmidler ved den kompetente domstol. Disse rettigheder opstår som følge af HP's overholdelse af databeskyttelsesprincipperne i henhold til GDPR, HP's gennemsigtighed og lettere adgang til sine HP EU BCR'er, de registreredes rettigheder i henhold til GDPR, HP's gennemsigtighed, hvor national lovgivning kan forhindre HP-gruppen i at overholde HP EU BCR og HP's samarbejde med de kompetente tilsynsmyndigheder.

- Afsnit 4 og 5 i den interne aftale om behandling og overførsel af personoplysninger i HP-gruppen (hvor HP er databehandler)

Kort sagt giver denne den registrerede ret til at håndhæve sine rettigheder med hensyn til HP's overholdelse af sine pligter til: at respektere instrukserne fra HP-kunden vedrørende databehandling, herunder til dataoverførsler til tredjelande; gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger Giv HP-kunden besked om brud på personlige data at respektere betingelserne, når en underbehandler engagerer sig i enten i eller uden for HP-gruppen samarbejde med og hjælpe HP-kunden med at overholde og demonstrere overholdelse af lovgivningen, såsom ved besvarelse af anmodninger fra den registrerede i forhold til deres rettigheder Let adgang til HP EU BCR, den registreredes rettigheder til at klage i henhold til HP EU BCR, herunder retten til at modtage skadeserstatninger fra Hoved-EU BCR-enheden for eventuelle lidte skader og den registreredes ret til at indgive et klage til den kompetente tilsynsmyndigheder eller til at søge retsmidler ved den kompetente domstol HP's samarbejdsforpligtelser med den kompetente tilsynsmyndigheder; og HP's tilsagn om at være

gennemsigtige, når national lovgivning kan forhindre HP-gruppen i at overholde HP EU BCR. De berettiger også til, at der registrerede håndhæver HP EU BCR som støttemodtagere i forbindelse med tredjepart, når de ikke kan rejse krav mod HP-kunden (f.eks. hvis en HP-kunde faktuelle er forsvundet eller ikke længere har eksisteret i lovgivningen eller er blevet insolvent).

Anmodninger om adgang kan sendes ved at kontakte os via formularen ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#).

HP erkender, at den registrerede kan repræsenteres af en almennyttig organisation eller sammenslutning på de betingelser, der er fastsat i ARTIKEL 80, stk. 1, i GDPR.

Datacontroller

I situationer, hvor HP fungerer som datacontroller, kan de registrerede håndhæve deres rettigheder som tredjemandsmodtagere i forhold til et brud fra enten HP BCR-enheden, der fungerer som dataimportør eller BCR HP-enheden, der fungerer som dataeksportør. I sådanne tilfælde kan HP EU BCR-enheden, der handlede som dataeksportør, acceptere erstatningsansvar for så vidt angår overtrædelser, som om den var opstået som følge af sin egen handling eller udeladelse, medmindre den ledende EU BCR-enhed kan påvise, at dataimportøren ikke er ansvarlig for den begivenhed, der medfører bruddet. Hvis en af eksportørerne forsvinder, ophører med at eksistere juridisk eller bliver insolvent, vil EU's førende BCR-afdeling træffe alle nødvendige foranstaltninger for at afhjælpe bruddet og kompensere den registrerede for eventuelle skader som følge af tilsidesættelsen, medmindre dataeksportøren kan påvise, at dataimportøren ikke er ansvarlig for den handling, der medfører bruddet.

Databehandler

Hvis HP behandler personoplysninger i brud på HP EU BCR, HP's kunde (hvis HP fungerer som databehandler, behandler personoplysninger i strid med HP EU BCR, HP-kunde eller datacontroller, på hvis vegne HP-kunden behandler personoplysningerne) har ret som tredjemand til at håndhæve HP EU BCR og indgive en klage til den kompetente myndigheds overvågningsenhed eller erstatningssag mod HP ved en kompetent domstol. Hvis tilsidesættelsen skyldes, at HP EU BCR-enheden fungerer som dataimportør eller tredjeparts underbehandler i en HP BCR-enhed, har HP-kunder ret til at håndhæve BCR-enheden mod den førende EU BCR-enhed.

Hvis HP-kunden ikke længere eksisterer, har de registrerede også ret som tredjepartsmodtagere til HP EU BCR til at indgive klager eller indgive krav om erstatning for skader mod HP's foruddefinerede EU-enhed, som skal acceptere erstatningsansvar for sådanne overtrædelser, som om den var opstået på grund af sin egen handling eller udeladelse.

Hvis du vil anmode om yderligere oplysninger om HP-kunders rettigheder eller oplysninger om HP's foruddefinerede EU-enhed, mod hvilken der kan indgives klager, bedes du indsende din anmodning til [formularen til HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#).

I tilfælde af at den registrerede ikke kan rejse krav mod HP-kunden, eller lovgivningen i den registreredes bopæl eller virksomhed tillader ikke den registrerede at rejse et sådant krav, kan den registrerede udøve sin ret til at søge retsmidler eller indgive en klage til:

- HP-enhedens kompetence som dataeksportør, hvorfra overførslen stammer fra, eller
- jurisdiktionen for HP-gruppens europæiske hovedkvarter, eller

- den EU-medlemsstat, hvor HP-gruppens ansvarlige EU-enhed, derer ansvarlig for at betale erstatning til EU-registrerede, er placeret, nemlig Nederlandene.

6 HP EU BCR enheder

I appendiks 1 findes en fuldstændig liste over alle områder og lande, i hvilke HP's enheder, der er indbundet af HP EU BCR, opererer. Ændringer eller opdateringer til denne liste vil blive offentliggjort [her](#).

7 Opdateringer til HP EU BCR

HP EU BCR kan opdateres, forbedres eller ændres fra tid til anden. Alle sådanne opdateringer skal meddeles HP BCR-enhederne, som skal have mulighed for at gøre indsigelser mod sådanne ændringer.

Datacontroller

HP vil sørge for at væsentlige ændringer bliver kommunikeret med de registrerede via e-mail, opslag på et internt websted eller et offentligt website (tilgængeligt [her](#)) eller en anden metode af denne art. HP vil også årligt meddele Kommissionen om ikke-væsentlige ændringer til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") på årsbasis (herunder listen over HP EU BCR-enheder). Hvis en ændring vil påvirke den beskyttelse, der tilbydes af BCR, skal disse ændringer omgående meddeles CNIL.

Databehandler

Hvis ændringer vil påvirke databehandlingsbetingelserne, underretter HP sine HP-kunder i god tid, så den kommercielle kunde har mulighed for at gøre indsigelser eller afslutte aftalen, der dækker leveringen af vores tjenester, før ændringen foretages, eller opsigelsen får virkning.

HP vil årligt meddele, at der ikke er væsentlige ændringer i CNIL.

8 Lovgivningskonflikter

Datacontroller

Hvis lokal lovgivning kan forhindre HP i at opfylde sine forpligtelser i henhold til HP EU BCR eller har en væsentlig indvirkning på de garantier, som HP EU BCR stiller, vil HP inddrage den kompetente tilsynsmyndigheder. Hvis HP mener, at spørgsmålet vil have en væsentlig negativ indvirkning på de garantier, som HP EU BCR giver, vil den rapportere sagen til den kompetente tilsynsmyndigheder, således at den kan løse sagen i samarbejde med de relevante statslige myndigheder. Det omfatter alle juridisk bindende anmodninger om offentliggørelse af personoplysninger for en EU-registreret af et retshåndhævelsesorgan eller et statsligt sikkerhedsorgan.

Hvis HP er forbudt ved lov eller en lovhåndhævelsesmyndighed i at afsløre sådanne spørgsmål, vil HP gøre sin bedste for at få ret til at give afkald på dette forbud og være i stand til at give så mange oplysninger som muligt til CNIL og enhver anden kompetent tilsynsmyndigheder, og hvis det kræves af den kompetente tilsynsmyndigheder, give oplysninger til dokumentation for, hvilke foranstaltninger den har truffet i henhold til dette afsnit (medmindre det vil være forbudt i henhold til fortrolighedskrav).

Hvis HP, selv om den har gjort sit bedste, ikke lovligt kan underrette CNIL og nogen anden kompetent tilsynsmyndigheder, offentliggør den årligt generelle oplysninger om de anmodninger, som HP modtager.

HP sikrer, at alle oplysninger, som gives til de retshåndhævende myndigheder eller statens sikkerhedsmyndigheder som svar på en anmodning, skal ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

Databehandler

Når HP fungerer som databehandler, vil HP, når den modtager en juridisk bindende anmodning om offentliggørelse af personoplysninger af en retshåndhævende myndighed eller et statsligt sikkerhedsorgan, underrette HP-kunden, medmindre det forbydes at videregive sådanne oplysninger, f.eks. som følge af et forbud i henhold til straffelovgivningen for at bevare fortroligheden i forbindelse med en lovhåndhævelsesundersøgelse.

Når anmodningen vedrører personoplysninger, og hvor HP ikke er forbudt at gøre det, vil HP fra sag til sag vurdere, om den kompetente tilsynsmyndigheder skal underrettes og fremlægge oplysninger om anmoderen, de anmodede personoplysninger og retsgrundlaget for HP's offentliggørelse.

Hvis HP er forbudt at opgive anmodningen, skal den gøre en kommercielt rimelig indsats for at opnå en ret til at give afkald på dette forbud og være i stand til at give så mange oplysninger som muligt til sin HP-kunde og/eller den kompetente tilsynsmyndigheder.

Hvis HP, trods at have gjort en økonomisk og kommerciel indsats, ikke lovligt kan give sådanne meddelelser, vil HP offentliggøre generelle oplysninger om de anmodninger, som HP modtager til personoplysninger.

9 Opdateringer af denne offentlige HP EU BCR-version

Vi vil justere vores offentlige EU BCR-version, så den afspejler alle ændringer i HP EU BCR. Vi angiver den dato, hvor dokumentet sidst blev gennemset, samt datoerne og grundene til eventuelle ændringer [her](#).

10 Kontaktinformation

Spørgsmål i forbindelse med HP EU BCR skal sendes til HP's Trust and Privacy Organization via [HP Chief Privacy and Data Protection Officer-formularen](#).

Appendiks 1- HP-enheder omfattet af HP EU BCR

Land	Enhed	Adresse
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australien	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Østrig	HP Østrig GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Belgien	HP Belgien BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brasilien	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgarien	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Chile	HP Inc. Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Kina	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, Kina
	HP (Shanghai) Co., Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road ,11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres lokale cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Kroatien	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Kroatien
Tjekkiet	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Danmark	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Danmark
Egypten	HP Egypt LLC	Raya Offices Building, 70th Street, New Cairo, Banking Sector, Fifth Settlement, Cairo, Egypt
Finland	HP Finland Oy	Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland
Frankrig	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, Frankrig
Tyskland	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Haag 16, 82166 Gräfelfing, Germany
Grækenland	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2. sal, Chalandri, Athen, 15232, Grækenland
Hongkong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ungarn	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
Indien	HP India Sales Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adegudi, Bangalore Properties
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adegudi, Bangalore Properties

	HP PPS India Operations Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
	HP PPS Services India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties
Indonesien	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Irland	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israel	HP Indigo Ltd	4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italien	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Japan	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Ni-I Kumiai	1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States
Kasakhstan	HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch	n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040
Sydkorea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Luxembourg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activponents Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Malaysia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS-salg Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia

Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Marokko	HP PPS-maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Marokko
Holland	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
New Zealand	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing og Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Norge	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norge
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Kolon, Kolon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filippinerne	HP PPS Filippinerne Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Polen	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Rumænien	HP Inc Rumænien SRL	9A, Fabrica de Glucoza Street, building F, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Saudi-Arabien	HP KSA Ltd.	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia

	HP Middle East and North Africa RHQ	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
Serbien	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slovakiet	HP Inc Slovakiet, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakiet
Sydafrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Spanien	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Sverige	HP PPS Sverige AB	Gustav IIIs boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Schweiz	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunesien	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Tyrkiet	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2., Blok No: 4 İç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey
Forenede Arabiske Emirater	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
	HP Europe B.V. - Abu Dhabi	C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates

Storbritannien	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
USA	Compinfo Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Appendiks 2 - Beskrivelse af dataoverførsler

Denne tabel beskriver hvilke typer af registrerede vi må behandle personoplysninger om, hvilke kategorier af personoplysninger vi kan behandle om dem, og hvilke formål vi behandler personoplysninger med. Denne tabel er beregnet til at være en generisk oversigt.

Behandlingsaktivitet	Dataemner	Kategorier af personlige data	Modtagere
Marketingaktiviteter	Forbruger kunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere	Kontaktdata, Telemetriske data	Storbritannien, USA
Salgsaktiviteter	Virksomhedskunder (B2B), Forretningspartnere, Aktuelle HP-medarbejdere	Kontaktdata, Konto og betalingsdata, Produktejerdata, Præferencedata	USA, Indien, Spanien, Schweiz, Storbritannien, Mexico, Tyskland, Singapore, Italien, Frankrig, Finland, Brasilien, Rumænien
Produktsupport	Forbruger kunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere, Aktuelle HP-medarbejdere	Kontaktdata, Produktejerdata, Præferencedata, Kundeinteraktionsdata, Legitimationsoplysninger,	USA, Australien, Indien, Filippinerne, Kina, El Salvador, Tunesien, Canada, Costa Rica, Israel, Serbien, Brasilien, Tyrkiet, Thailand, Kosovo, Japan, Mexico, Storbritannien, Frankrig, Tyskland
Ordre- og transaktionsstyring	Forbruger kunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere	Kontaktdata, Produktejerdata, Telemetriske data	USA

Produkter og serviceopfyldelse	Forbrugerkunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere, Besøgende på webstedet, Forskningssemner	Kontaktdata, Telemetriske data, Præferencedata, Produktejderdata, Konto- og betalingsdata, Placeringsdata, Andre personlige identifikatorer, Biometriske data, HP-persondata	Tyskland, USA, Brasilien, Kina, Costa Rica, Indien, Mexico, Filippinerne, Singapore, Tunesien, Storbritannien, USA, Tjekkiet, Canada, Japan, Norge, Sverige, Holland, Jamaica, Polen, Hong Kong, Indonesien, Sydafrika, Bahrain, UAE, New Zealand, Australien,
Centraliseret dataadministration og analyse	Forbrugskunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere, Nuværende HP-medarbejdere	Kontaktdata, Placeringsdata, Legitimationsoplysninger, Præferencedata, Produktejderdata, Telemetriske data, HP-persondata	Australien, Brasilien, Costa Rica, Frankrig, Tyskland, Hong Kong, Indien, Israel, Korea, Mexico, Holland, Filippinerne, Rumænien, Singapore, Sydafrika, Spanien, Schweiz, Taiwan, USA, Storbritannien
HR-administration	Nuværende HP-medarbejdere, Kommende medarbejdere og jobsøgende Entreprenører/kvotemedarbejdere, Tidligere HP-medarbejdere	Kontaktdata, HP-persondata, Telemetriske data, Specielle datakategorier, Legitimationsoplysninger	USA, Costa Rica, Tyskland, Indien, Malaysia, Mexico, Polen, Singapore, Sydkorea, Spanien, Taiwan, Canada, Kina, Argentina, Israel, Japan, New Zealand, Schweiz, Storbritannien,

Medarbejderkompensation og fordele	Nuværende HP-medarbejdere, Tidligere HP-medarbejdere, Familiemedlemmer af HP-medarbejdere	Kontaktoplysninger, Specielle datakategorier, HP-persondata	Costa Rica, Tyskland, Indien, Malaysia, Mexico, Polen, Singapore, Sydkorea, Spanien, Canada, USA, Kina, Storbritannien, Finland, Belgien, Tjekkiet, Italien, Ungarn, Luxembourg, Østrig, Frankrig, Bulgarien, Irland, Holland, Norge, Schweiz, Brasilien, Belgien, Japan, Rumænien, Australien, Sydafrika, Hongkong, Israel, Filippinerne,
Medarbejderledelse og karriereudvikling	Nuværende HP-medarbejdere	Kontaktdata, HP-persondata	USA, Singapore, Bulgarien, Indien, Mexico
Supply Chain Management	Forbrugerkunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere, Leverandører, Forskningssemner	Kontaktdata, Produktejderdata, Præferencedata	Kina, Taiwan, USA, Mexico, Frankrig, Canada, Sydkorea, Tyskland, Malaysia, Singapore, Spanien, Thailand, Tjekkiet, Polen, Tunesien, Kosovo, Serbien, Portugal, Tyrkiet, Grækenland, Indien, Storbritannien, Ungarn, Finland, Danmark, Irland, Kroatien, Sverige, Saudi-Arabien, Norge, Nigeria

Virksomhedsdrift	Forbrugerkunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere, Nuværende HP- medarbejdere, Familiemedlemmer af HP- medarbejdere, Tidligere HP-ansatte, Kommende medarbejdere og jobsøgende Entreprenører/kvotemedarbejdere, Leverandører Forskningsemner, Brugere af medicinske enheder, Besøgende på webstedet,	Kontaktdata, Specielle datakategorier, HP- persondata, Telemetiske data	USA, Costa Rica, Mexico, Israel, Spanien, Indien, Taiwan, Japan, Sydkorea, Singapore, Kina, Australien, Brasilien, Malaysia, Storbritannien, Bulgarien, Canada, Frankrig, Tyskland, Hong Kong, Holland, Filippinerne, Polen, Rumænien, Sydafrika,
Sikkerheds- og webstedshandlinger	Nuværende HP- medarbejdere, Entreprenører/kvotemedarbejdere, Besøgende på webstedet, Leverandører Virksomhedskunder (B2B)	Kontaktdata, HP- persondata, Placeringsdata, CCTV- optagelsesdata	USA, Singapore, Finland og Israel
Indkøb og leverandøradministration	Leverandører Nuværende HP- medarbejdere, Tidligere HP- medarbejdere, Familiemedlemmer af HP-medarbejdere, Entreprenører/kvotemedarbejdere	Kontaktdata, HP- persondata	USA, Algeriet, Australien, New Zealand, Argentina, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Kroatien, Tjekkiet, Danmark, Ved, Egypten, Finland, Frankrig, Grækenland, Hongkong, Ungarn, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Japan, Korea (Syd), Luxembourg, Malaysia, Mexico, Marokko, Nigeria, Norge, Panama, Peru, Filippinerne, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumænien, Saudi-

			Arabien, Serbien, Singapore, Slovakiet, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Taiwan, Thailand, Tunesien, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater, Storbritannien, Venezuela, Vietnam
Finansiel og transaktionsmæssig administration	Virksomhedskunder (B2B), Forretningspartnere, Forretningspartnere, Leverandører Nuværende HP-medarbejdere, Besøgende på webstedet	Kontaktdata, HP-persondata	USA, Mexico, Australien, Canada, Brasilien, Bahrain, De Forenede Arabiske Emirater, Sydafrika, Hage, Indien, Hong Kong, Singapore, Indonesien
Ekstern kommunikation	Forbrugerkunder (B2C), Virksomhedskunder (B2B), Kunder og offentligheden, Forretningspartnere, Nuværende HP-medarbejdere, Leverandører Besøgende på webstedet	Kontaktdata	USA

Appendiks 3 - Glossar

Tilstrækkelige tredjelande – betyder ethvert tredjeland, ethvert territorium eller international organisation eller en bestemt sektor i et land eller område, som EU-kommissionen har bestemt, der giver et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse af personoplysninger i henhold til artikel 45 i GDPR. Lande og territorier, der skønnes at være tilstrækkelige, er: Andorra, Argentina, Canada (kommercielle organisationer), Isle of Man, Japan, Jersey, Færøerne, Guernsey, New Zealand, Israel, Schweiz, Japan, Uruguay og USA har holdt sig til datafortrolighedsrammen (DPF) Framework-programmet.

Bindende virksomhedsregler for kontrollere – betyder passende sikkerhedsforanstaltninger for at foretage overførsler fra kontrollere, der er omfattet af GDPR's geografiske rækkevidde til andre kontrollere eller til forarbejdningsskud virksomheder inden for samme gruppe oprettet i tredjelande, som ikke er blevet anerkendt som giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i henhold til artikel 46 GDPR.

Bindende regler for forarbejdningsevirkomheder – betyder passende foranstaltninger for at gøre overførsler mellem medlemmer af gruppen omfattet af den geografiske rækkevidde af GDPR, der handler som forarbejdningsevirkomheder på vegne af tredjeparts eksportører, der ikke er medlemmer af gruppen, og som derefter overføres og behandles af koncernmedlemmer som underbehandlere i tredjelande, der ikke er blevet anerkendt som giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i henhold til artikel 46 GDPR.

CNIL – står for Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, som er den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for tilsynet med HP EU BCR.

Kompetent tilsynsmyndigheder og/eller kompetent domstol – betyder den databeskyttelsesmyndighed eller domstol, som er kompetent for dataeksportøren.

Datacontroller – betyder en enhed (hvad enten den er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, et agentur eller et andet organ), som alene, i fællesskab eller sammen med andre, afgør formålet og midler, i hvilket ethvert element af personoplysninger behandles.

Dataeksportør – betyder HP BCR-enheden, som er etableret i EU eller EØS, og som eksporterer personlige data til en dataimportør med hjemsted i et tredjeland (dvs. uden for EØS).

Dataimportør – er den HP BCR-enhed, der er etableret i et tredjeland (dvs. uden for EØS), som er indforstået med at modtage personoplysninger fra en anden HP BCR-enhed i EU eller EØS.

Databehandler – betyder en enhed (hvad enten den er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller ethvert andet organ), som behandler personoplysninger på vegne af og på instruktioner fra datacontrolleren.

Databeskyttelsesmyndighed – er den EØS-tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for at håndhæve databeskyttelseslovgivningen.

Den registrerede – er en identificeret eller identificerbar, fysisk person, som personoplysninger vedrører.

EØS – betyder den zone for økonomisk samarbejde, kendt som Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og de lande, der samlet er deltagere i et sådant område.

Europa – betyder EU-medlemsstater, EØS-lande, Schweiz og Monaco.

Den Europæiske Union (EU) – betyder den politiske gruppering, der er kendt som Den Europæiske Union, og de lande, som under ét er medlemmer af en sådan politisk union.

GDPR – betyder Den Europæiske Unions forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri bevægelighed for sådanne data og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (den generelle forordning om databeskyttelse) (ændret og erstattet fra tid til anden).

HP-kunde – er alle enheder, hvis personlige data behandles af alle HP BCR-enheder, der er bundet af HP EU BCR for Processor.

HP-medarbejdere – betyder alle HP BCR-enheders personale (herunder individuelle entreprenører og vikarer), som har adgang til personoplysningerne.

HP EU BCR-enheder – betyder alle HP-enheder, der er bundet af HP EU BCR og har udført korrekt intragruppeaftalen. HP EU BCR-enhederne er oplistet i appendiks 1, da denne liste kan opdateres

i overensstemmelse med afsnit 6. Omtales som "HP-medlemmer" eller "HP-enheder" eller "HP-virksomheder" i alle dele af EU HP BCR, aftalen om intra-gruppe og denne offentlige oversigt.

Den offentlige version af HP EU BCR – er den offentlige version for HP EU BCR, som kan opdateres fra tid til anden i henhold til afsnit 7.

HP Global Master Privacy Policy – angiver de pligter, som HP og HP-medarbejdere har, når de behandler personoplysninger om de registrerede.

Individuelle rettigheder – betyder specifikke rettigheder tildelt de registrerede i henhold til den registreredes rettigheder i forbindelse med deres data, som omfatter ret til information, ret til indsigt, ret til rettelse, ret til sletning (ret til at blive glemt), ret til at begrænse behandlingen, ret til dataportabilitet, ret til at protestere og ret til ikke at blive behandlet udelukkende via automatisk behandling.

Ledende EU BCR-enhed – BCR-enhed i EØS med delegeret databeskyttelsesansvar.

Ikke-EØS BCR-enhed – betyder enhver HP BCR-enhed, der ikke er etableret i EØS.

Personoplysninger – betyder alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person. En identificerbar person er en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved hjælp af en identifikation, et identifikationsnummer, placeringsdata, online-identifikator eller en eller flere faktorer, der er specifikke for dennes fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet, herunder særlige kategoridata, samt alle andre data, som anses for at være personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Brud på personlige data – betyder et brud på sikkerheden, som fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til, personoplysninger transmitteret, lagret eller på anden måde behandlet.

Fortrolighedserklæring – betyder HP Global Privacy Statement.

Behandling – betyder hvilken som helst handling eller et sæt af handlinger, der udføres på personoplysninger eller sæt af personlige oplysninger, det være sig automatisk, f.eks. indsamling, optagelse, tilrettelæggelse, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, generhvervelse, høring, brug, offentliggørelse via transmission, spredning eller på anden måde, der stiller den til rådighed, justering eller kombination, begrænsning, sletning eller ødelæggelse.

Specielle kategoridata – betyder personoplysninger som afslører race eller etnisk oprindelse; politiske meninger eller kommandoer; religiøse eller filosofiske overbevisninger; fagforeningsmedlemskab; genetiske data biometriske data med henblik på unikt at identificere en naturlig person, et sundheds- eller sexliv strafferetssager, lovovertrædelser eller straffesager.

Underbehandler – er den enhed, som databehandleren udfører, eller en hvilken som helst anden underentreprenør til at behandle personoplysninger på vegne af og i henhold til datacontrollerens instruktioner.

Overførsel – betyder en overførsel, der er omfattet af kapitel V i GDPR.

Trust and Privacy Organization – betyder Group Privacy Office hos HP.