



HP Inc.

Reguli corporative obligatorii UE
(Operatorul și Persoana împuternicită de operator)

Iunie 2026 – Versiune publică



Cuprins

1 Introducere	4
2 Rezumatul RCO HP UE	5
3 Domeniul de aplicare al RCO HP UE	6
3.1 Legalitate și corectitudine.....	7
3.2 Transparență și notificare.....	8
3.3 Limitarea scopului	8
3.4 Calitatea datelor și limitarea stocării.....	9
3.5 Securitatea datelor și notificare privind încălcarea securității datelor	10
3.6 Proces decizional automat.....	11
3.7 Numirea Persoanelor împuternicite de operator și transferuri ulterioare.....	12
3.8 Responsabilitate.....	13
4 Angajamentele HP	14
4.1 Guvernanță	14
4.2 Instruire.....	14
4.3 Asigurarea conformității	15
4.4 Cooperare	15
4.5 Respectarea drepturilor Persoanelor vizate	15
5 Depunerea unei reclamații și aplicarea RCO HP UE	17
5.1 Procesul HP de tratare a plângerilor	17
5.2 Escaladarea plângerii	19
5.3 Drepturi de aplicare terțe.....	19
6 Entități RCO HP UE	22
7 Actualizări ale RCO HP UE	22
8 Conflicte de legi.....	23



9 Actualizări la prezenta versiune publică RCO HP UE	24
10 Informații de contact	24
Anexa 1 - Entități HP care intră sub incidența RCO HP UE.....	25
Anexa 2 - Descrierea transferurilor de date	30
Anexa 3 - Glosar	35



1 Introducere

HP recunoaște importanța confidențialității ca drept de bază al omului. Am realizat un program de protecție a datelor pentru a asigura respectarea confidențialității în cadrul tuturor aspectelor operațiunilor noastre. Ne conformăm legilor privind confidențialitatea și protecția datelor din întreaga lume și aplicăm cele mai înalte standarde globale pentru a asigura o protecție constantă pentru clienții noștri din jurisdicții cu legislații cu protecție minimă sau fără protecție a datelor.

Angajamentul HP privind confidențialitatea și protecția datelor a fost recunoscut în 2011, când Regulile corporative obligatorii HP privind Operatorul de date au fost aprobate de organismele de reglementare din Spațiul economic european („SEE”) și recunoscute de autoritățile de reglementare elvețiene, permițând HP să transfere Datele cu caracter personal ale angajaților HP și ale consumatorilor în afara SEE. În 2018, organismele de reglementare ale SEE au recunoscut din nou angajamentul HP privind confidențialitatea și protecția datelor, prin aprobarea unui set de Reguli corporative obligatorii pentru Persoana împuternicită de operator, care se aplică atunci când HP prelucrează date în numele unui Operator (denumit în continuare „Client HP”).

Regulile corporative obligatorii HP UE pentru operatorii de date („RCO HP UE pentru Operator”) și Regulile corporative obligatorii HP UE pentru Persoana împuternicită de operator („RCO HP UE pentru Persoana împuternicită de operator”) (denumite în continuare „RCO HP UE” în întreg documentul) stabilesc standardele minime de protecție și transfer al Datelor cu caracter personal de către entitățile HP care sunt obligate să respecte RCO HP UE (denumite în continuare „Entități RCO HP UE”).

Autoritatea de protecție a datelor competentă pentru supervizarea RCO HP UE este Comisia Națională de Informatică și pentru Libertăți (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL).

Persoanele vizate au dreptul să înainteze o plângere la CNIL în cazul în care consideră că RCO HP UE au fost încălcate.

Această versiune publică stabilește elementele esențiale ale RCO HP UE. Aceasta își propune să ofere persoanelor vizate un acces facil la informațiile relevante. Mai exact, aceasta include informații despre drepturile beneficiarilor terți vizați prin RCO HP UE și despre modul în care acestea își pot exercita și aplica aceștia drepturi. În plus, se clarifică faptul că HP acceptă răspunderea pentru compensații și despăgubiri pentru încălcarea normelor RCO HP UE și subliniază principiile de protecție a datelor pe care Entitățile RCO HP UE le aplică pentru protejarea Datelor cu caracter personal. Detalii suplimentare despre drepturile beneficiarilor terți pot fi solicitate prin Solicitări de acces prin intermediul formularului nostru [„Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor”](#).

Lista țărilor în care se află Entitățile HP obligate să respecte RCO HP UE se găsește în Anexa 1 (disponibilă și [aici](#)) sau disponibilă la cerere.



Consultați Glosarul din Anexa 3 pentru definițiile termenilor scriși cu majusculă. Referințele la „a prelucra” sau „prelucrare” înseamnă a include orice operație sau set de operații care se efectuează asupra Datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, regăsirea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau prin alte mijloace de punere la dispoziție, alinierea, combinația, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

2 Rezumatul RCO HP UE

RCO HP UE include politicile corporatiste, standardele și specificațiile de confidențialitate ale HP, angajamentele privind instruirea și asigurarea și drepturile de aplicare privind Persoana vizată. RCO HP UE se aplică în următoarele situații:

- **HP ca Operator de date** - RCO HP UE pentru Operator se aplică atunci când HP prelucrează Datele cu caracter personal de la consumatori, furnizori, parteneri de afaceri, contacte de afaceri, foști și actuali Angajați HP și solicitanții de locuri de muncă în calitate de Operator de date.
- **HP ca Persoană împuternicită de operator** - RCO HP UE pentru Persoana împuternicită de operator se aplică atunci când HP prelucrează Datele cu caracter personal în numele unui Operator de date. Aceasta ar putea include Datele cu caracter personal ale angajaților sau clienților Operatorului de date.

RCO HP UE devine obligatorii prin două Acorduri inter-companii privind prelucrarea și transferul Datelor cu caracter personal („Acorduri inter-companii”). O listă actualizată a tuturor Entităților RCO HP care au aplicat Acordurile inter-companii și care trebuie să respecte, în consecință, RCO HP UE pot fi găsite [aici](#) sau pot fi furnizate la cerere. Pentru a solicita o copie, vă rugăm să trimiteți o cerere prin intermediul [formularului „Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor”](#) selectând opțiunea „Întrebare privind confidențialitatea/protecția datelor”, apoi selectând „Transferuri internaționale de date”.

Mai mult, toți Angajații HP sunt obligați să respecte RCO HP UE prin intermediul programului intern „Integritate la HP” și al politicilor, standardelor și specificațiilor HP care se aplică pentru colectarea și prelucrarea Datelor cu caracter personal.

Lucrătorii temporari/colaboratorii externi trebuie să urmeze politicile, standardele și specificațiile HP de confidențialitate și de protecție a datelor de la precum și orice coduri de conformitate sau standarde externe (inclusiv, dar fără limitare, Politica globală de confidențialitate HP, Reguliile corporatiste obligatorii HP sau orice alt cadru de respectare a confidențialității). Acest lucru este necesar la efectuarea de activități HP și la utilizarea sistemelor, proceselor, produselor și serviciilor online și offline care implică utilizarea, stocarea sau transmiterea oricăror Date cu caracter personal



de la clienți HP, parteneri de afaceri, Angajați HP și alte persoane. Măsurile de corecție vor fi stabilite în conformitate cu Codul de conduită al furnizorilor HP de către angajatorul lucrătorilor temporari/colaboratorilor externi.

În cazul în care legislația locală necesită un standard mai ridicat de protecție a datelor decât cel prevăzut de RCO HP UE, legislația locală are prioritate față de RCO HP UE.

Dacă Persoana vizată este un angajat HP, Persoana vizată va accesa site-ul intranet al Organizației Încredere și confidențialitate pentru detalii suplimentare despre prelucrarea de către HP a datelor Angajaților HP, în conformitate cu legislația privind protecția datelor.

HP conferă următoarele drepturi Persoanelor vizate referitor la RCO UE:

- Principii privind protecția datelor, legalitatea prelucrării, securității și notificărilor privind încălcările securității Datelor cu caracter personal, restricții privind transferurile ulterioare (secțiunea 3 din prezenta Versiune publică)
- Transparență și acces facil la RCO UE (secțiunea 3 din prezenta Versiune publică)
- Drepturile de informare, acces, rectificare, ștergere, restricționare, notificare cu privire la rectificare, ștergere sau restricționare, obiecție față de prelucrare, dreptul de a nu fi supus deciziilor bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea unui profil (secțiunea 4.5 din prezenta Versiune publică)
- Obligații în cazul legilor și practicilor locale care afectează conformitatea cu RCO UE și în cazul solicitărilor de acces guvernamental (secțiunea 8 din prezenta Versiune publică)
- Dreptul de reclamație prin procesul intern de reclamație al HP (secțiunea 5.1 din prezenta Versiune publică)
- Obligațiile de cooperare cu SA-urile competente (secțiunea 4.4 din prezenta Versiune publică)
- Dispoziții privind jurisdicția și răspunderea (secțiunea 5 din prezenta Versiune publică)
- Obligația de a informa Persoanele vizate cu privire la orice actualizare a RCO-C și a listei membrilor RCO, de exemplu, prin publicarea noii versiuni fără întârzieri nejustificate (secțiunea 9 din prezenta Versiune publică)
- Clauza de beneficiar terț (secțiunea 5.3 din prezenta Versiune publică)
- Dreptul la căi de atac pe cale judiciară, reparații și despăgubiri (secțiunea 5.3 din prezenta Versiune publică)

3 Domeniul de aplicare al RCO HP UE

RCO HP UE se bazează pe programul HP de confidențialitate și protecție a datelor bazat pe responsabilitate, care se axează pe principiile fundamentale stabilite în această secțiune. În cazul în care obligațiile HP diferă, în funcție de rolul său de Operator de date sau de Persoană împuternicită de operator, diferențele respective sunt evidențiate.



3.1 Legalitate și corectitudine

HP prelucrează Datele cu caracter personal numai în mod corect și în conformitate cu legea. HP ia în considerare cu atenție așteptările rezonabile ale unei Persoane vizate de fiecare dată când prelucrează Datele cu caracter personal ale acesteia.

Operator de date

În calitate de Operator de date, HP prelucrează date cu caracter personal bazându-se în principal pe următoarele baze juridice:

- **Consimțământ** – Persoanele vizate și-au dat consimțământul neechivoc.
- **Executarea unui contract** – Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care o Persoană vizată este parte sau pentru a lua măsuri, la cererea Persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract.
- **Obligație legală** – Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale.
- **Interese legitime** – Prelucrarea este necesară în scopurile intereselor legitime urmărite de HP, cu excepția cazurilor în care drepturile și libertățile fundamentale ale Persoanei vizate sunt prioritare față de aceste interese.

În plus, HP recunoaște că este necesară o atenție suplimentară pentru justificarea prelucrării oricăror Date de categorie specială și, prin urmare, HP nu are drept de prelucrare a Datelor de categorie specială, cu excepția uneia dintre următoarele situații:

- **Consimțământ** – Persoanele vizate și-au dat consimțământul explicit la prelucrarea Datelor de categorie specială.
- **Obligații legale** – Prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și drepturilor HP în domeniul dreptului muncii, al securității sociale și al protecției sociale, în limitele în care este autorizată de legislația națională, cu luarea de măsuri de protecție corespunzătoare.
- **Interese vitale** – Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale Persoanei vizate sau a unei alte persoane.
- **Disponibilitate publică** – Prelucrarea se referă la Date de categorie specială care sunt făcute publice în mod manifest de către Persoana vizată.
- **Solicitări juridice** – Prelucrarea Datelor de categorie specială este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.
- **Interes public** – Prelucrarea este necesară din motive de interes public substanțial, în temeiul dreptului local.



HP prelucrează Date cu caracter personal referitoare la condamnări și încălcări ale normelor penale sau la măsuri de securitate conexe numai dacă acest lucru este permis sau cerut de legi și reglementări, cu luarea de măsuri de protecție corespunzătoare prevăzute de lege.

Persoană împuternicită de operator

Când HP prelucrează date în numele unui Client HP, Clientului HP îi revine responsabilitatea de a se asigura că orice astfel de prelucrare se bazează pe motive legale corespunzătoare. HP va prelucra date cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile furnizate de Clientul HP.

3.2 Transparență și notificare

Operator de date

HP își desfășoară activitatea în mod transparent și transmite o notificare clară Persoanelor vizate despre identitatea Operatorului de date, scopurile prelucrării, categoriilor de Date cu caracter personal colectate, destinatarii Datelor cu caracter personal și altor informații, conform prevederilor legale. HP furnizează Persoanelor vizate și opțiuni despre informațiile care pot fi colectate și despre modul în care pot fi utilizate aceste informații.

Persoană împuternicită de operator

HP va oferi Clientului HP ajutor și asistență de nivel rezonabil pentru a se conforma principiilor transparenței, corectitudinii și legalității.

3.3 Limitarea scopului

HP respectă principiul limitării scopului și utilizează Date cu caracter personal exclusiv în scopurile descrise la momentul colectării sau strict în conformitate cu instrucțiunile de la Operatorul de date.

Operator de date

Când acționează în calitate de Operator de date, HP utilizează Date cu caracter personal numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în scopuri compatibile suplimentare, în conformitate cu prevederile legale. Datele cu caracter personal trebuie să fie adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în corelație cu scopurile pentru care sunt colectate. HP a implementat conceptul „Confidențialitate prin design” (Privacy by Design), care impune ca toate sistemele, serviciile, aplicațiile și produsele HP să fie concepute și puse în aplicare ținând cont de normele de confidențialitate. Ca parte a procesului Privacy by Design, HP analizează cu atenție scopurile în care trebuie colectate Datele cu caracter personal, pentru a se asigura că procesul nostru de colectare a datelor acceptă cerințe rezonabile de business și este proporțional cu necesitățile noastre. HP nu va utiliza Date cu caracter personal în scopuri incompatibile cu notificările furnizate sau cu opțiunile Persoanelor vizate.



Persoană împuternicită de operator

HP prelucrează Datele cu caracter personal în numele Clientului HP doar în scopul prestării serviciilor noastre și în conformitate cu:

- termenii acordului relevant dintre HP și Clientul HP, inclusiv cei referitori la securitate, confidențialitate și orice instrucțiuni de prelucrare ale Clientului HP;
- orice alte instrucțiuni de prelucrare documentate între Clientul HP și HP;
- toate politicile de confidențialitate HP aplicabile;
- RCO HP UE și
- toate legile locale privind protecția datelor și confidențialitatea aplicabile HP.

3.4 Calitatea datelor și limitarea stocării

HP respectă principiul calității datelor și ia măsuri pentru a se asigura că datele cu caracter personal pe care le prelucrează sunt la zi și corecte.

Operator de date

Atunci când acționează în calitate de Operator de date, HP ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt corecte, complete și curente. De asemenea, HP păstrează Datele cu caracter personal numai într-o formă care permite identificarea Persoanelor vizate doar atât timp cât este necesar în scopurile pentru care sunt colectate. Datele cu caracter personal care nu mai sunt necesare sau cele pe care HP nu mai este obligată din punct de vedere legal să le păstreze sunt șterse sau distruse în condiții de siguranță.

Persoană împuternicită de operator

Atunci când prelucrați Date cu caracter personal în numele unui Client HP, HP va lua măsuri pentru a actualiza, corecta sau șterge Datele cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile Clientului HP. HP păstrează Datele cu caracter personal numai în măsura în care asigurarea serviciului este necesară pentru Clientul HP, cu excepția cazului în care primește alte instrucțiuni din partea Clientului HP sau dacă acest lucru este solicitat prin lege. La primirea instrucțiunilor de la Clientul HP, HP se conformează prin ștergerea, distrugerea sau facilitarea returnării Datelor cu caracter personal la Clientul HP, în funcție de natura instrucțiunilor, dacă nu i se solicită să păstreze Datele cu caracter personal pentru respectarea legislației în vigoare.



3.5 Securitatea datelor și notificare privind încălcarea securității datelor

HP este angajat să respecte cele mai înalte standarde de protecție a Datelor cu caracter personal. În consecință, HP implementează un set robust de controale privind securitatea informațiilor, care include politici, practici, proceduri și structuri organizaționale pentru a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea Datelor cu caracter personal. Controalele de securitate ale HP sunt concepute să protejeze împotriva amenințărilor fizice, organizaționale și logice și să includă măsuri pentru a aborda următoarele aspecte:

- Politică de securitate
- Organizație de securitate informațională
- Gestionarea dispozitivelor
- Controlul accesului
- Instruirea personalului
- Terțe părți și subcontractanți
- Securitatea sistemelor
- Securitatea fizică și a mediului
- Managementul operațiunilor
- Criptografie
- Managementul incidentelor de securitate a informațiilor
- Managementul continuității afacerii

Pentru a afla mai multe despre Măsurile de securitate HP, faceți clic [aici](#).

Operator de date

Atunci când acționează în calitate de Operator de date, HP pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat sau ilegal la Date cu caracter personal. Acest nivel de securitate este proporțional cu daunele care se pot produce în urma oricăror prelucrări neautorizate sau ilegale, pierderi accidentale, distrugere, daune sau furt de Date cu caracter personal și având în vedere natura Datelor cu caracter personal care trebuie protejate. În plus, HP ține cont de starea actuală și de costurile punerii în aplicare a acestor măsuri tehnice și organizaționale. De asemenea, HP își extinde cerințele de securitate ale furnizorilor terți de servicii care prelucrează Date cu caracter personal în numele HP.

În cazul unei încălcări reale sau presupuse a securității datelor cu caracter personal care implică Date cu caracter personal, HP urmează procesele adecvate de management al incidentelor și de notificare privind încălcarea securității. Aceste procese includ obligații pentru HP privind:



- Păstrarea evidenței tuturor incidentelor privind Date cu caracter personal;
- Notificarea persoanelor vizate cu privire la încălcări ale securității Datelor cu caracter personal care afectează Datele cu caracter personal în cazul în care încălcarea poate avea ca rezultat un risc ridicat pentru Persoana vizată și;
- Notificarea incidentelor care afectează Datele cu caracter personal către Autoritatea competentă de supraveghere, dacă este necesar.

Persoană împuternicită de operator

Atunci când efectuează activități în calitate de Persoană împuternicită de operator, HP pune în aplicare măsuri de securitate care respectă în mod corespunzător obligațiile legale care îi revin. HP determină aceste măsuri adecvate ținând cont de natura Datelor cu caracter personal, activitățile de prelucrare întreprinse în numele Clientului HP, precum și posibilele daune pe care le poate suferi Persoana vizată. Mai mult, HP va pune în aplicare orice măsuri suplimentare de securitate impuse de Clientul HP și cele stabilite în acordul de servicii care reglementează serviciile HP. În condițiile în care vreo măsură de securitate HP depășește nivelurile minime legale sau cerințele stabilite de Clientul HP, HP implementează întotdeauna măsurile cu un grad mai ridicat de protecție. Dacă HP sesizează orice incident de securitate real sau presupus legat de Datele cu caracter personal, HP va notifica Clientul HP în conformitate cu acordul dintre HP și Clientul HP, fără întârzieri nejustificate. De asemenea, HP va coopera cu Clientul HP pentru a remedia incidentul de securitate și va furniza informațiile necesare pentru ca Clientul HP să-și îndeplinească obligațiile de notificare cu privire la încălcare.

HP va acorda asistență Clientului HP la respectarea obligațiilor ce decurg din legea privind protecția datelor în ceea ce privește securitatea, confidențialitatea prin design și confidențialitatea implicită, incidentele de securitate și evaluările impactului asupra protecției datelor.

3.6 Proces decizional automat

HP nu trebuie să ia nicio decizie referitoare la o Persoană vizată bazată exclusiv pe Prelucrarea automată a Datelor cu caracter personal ale acestora care produce efecte juridice sau efecte semnificative similare, cu excepția cazurilor în care decizia respectivă:

- i. este luate în cursul încheierii sau al executării unui contract;
- ii. este autorizată printr-o lege care stabilește și măsuri de protejare a intereselor legitime ale Persoanei vizate sau
- iii. se bazează pe consimțământul explicit al Persoanei vizate.

Atunci când decizia se bazează pe punctele (i) sau (iii), HP va pune în aplicare măsuri adecvate de protejare a drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Persoanei vizate. HP va informa, de asemenea, Persoana vizată cu privire la prelucrarea automată și la orice algoritm. De asemenea, va



dezvăluirii oricăror consecințe semnificative pentru Persoana vizată și dreptul acesteia de a obține o intervenție umană și de a contesta decizia.

3.7 Numirea Persoanelor împuternicite de operator și transferuri ulterioare

În toate cazurile, HP va angaja o Persoană împuternicită de operator (o altă entitate RCO HP sau un terț, inclusiv subcontractanți ai Persoanei împuternicite de operator) să prelucreze Date cu caracter personal numai dacă aceasta este permis de politica HP aplicabilă și dacă Persoana împuternicită de operator este în măsură să ofere garanții suficiente de conformitate cu legile privind confidențialitatea și protecția datelor aplicabile.

Operator de date

În cazul în care o entitate RCO HP funcționează în calitate de Operator de date, înainte de transferul datelor către orice alte Entități RCO HP în vederea prelucrării, Entitatea RCO HP care funcționează în calitate de Persoană împuternicită de operator trebuie să fie de acord să respecte obligațiile stabilite în Acordul inter-companii aplicabil. Obligațiile cuprinse în Acordul inter-companii servesc ca acord scris obligatoriu care respectă articolul 28 din Regulamentul general privind protecția datelor al UE. Cu alte cuvinte, în cadrul grupului HP de entități, Datele cu caracter personal se pot transfera numai între Entități RCO HP semnatare ale Acordului inter-companii aplicabil.

La transferul Datelor cu caracter personal în afara grupului HP către un Operator de date terț, HP se va asigura că Datele cu caracter personal sunt protejate în mod adecvat prin respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor.

În ceea ce privește transferurile către Persoane împuternicite de operator terțe, HP transferă Date cu caracter personal numai către Persoane împuternicite de operator terțe situate în Țări adecvate (sau care îndeplinesc condițiile de adecvare emise de Comisia Europeană) sau în conformitate cu următorul mecanism juridic:

- Reguli corporative obligatorii UE
- Clauze contractuale standard UE

În toate cazurile de transfer ulterior către terțe părți, HP se asigură că încheie cu terța parte un acord scris care conține dispoziții care nu oferă un nivel de protecție mai redus decât cel prevăzute în RCO HP UE (inclusiv cerințele articolului 28 din Regulamentul general privind protecția datelor atunci când terța parte este Persoană împuternicită de operator).



Persoană împuternicită de operator

Atunci când acționează ca Persoană împuternicită de operator, o Entitate RCO HP va transfera către și va permite unei alte Entități RCO HP să acționeze ca subcontractant al Persoanei împuternicite de operator sau să aibă acces la sau să prelucreză Date cu caracter personal numai dacă: 1) societatea respectivă este semnatară a Acordului inter-companii corespunzător; și 2) HP a furnizat notificarea adecvată și a obținut consimțământul prealabil scris al Clientului HP.

Similar, atunci când HP transferă Date cu caracter personal către un subcontractant terț al Persoanei împuternicite de operator, va proceda astfel numai dacă a furnizat înștiințarea corespunzătoare și a obținut autorizațiile necesare de la Clienții săi HP. În plus, HP va transfera date către subcontractanți terți ai Persoanei împuternicite de operator numai în conformitate cu mecanismele legale stabilite mai sus și cu un acord scris implementat, care conține condiții de protecție cu nimic inferioare celor stabilite în contractul HP cu clientul său și care trebuie să conțină o protecție adecvată pentru transferul oricărui Date cu caracter personal într-o Țară terță non-adecvată, în conformitate cu legea privind protecția datelor.

HP va notifica Clientul HP despre orice înlocuiri ale unor subcontractanți ai Persoanei împuternicite de operator (cu drept de obiecție). HP este responsabil pentru acțiunile și omisiunile oricărui subcontractanți HP sau terți ai Persoanei împuternicite de operator și rămâne pe deplin responsabil pentru actele și omisiunile subcontractanților Persoanei împuternicite de operator și rămâne pe deplin responsabil pentru orice încălcare a RCO HP UE care se poate produce în urma acestor acțiuni și omisiuni.

3.8 Responsabilitate

HP a adoptat politici și a implementat proceduri adecvate care pun în aplicare principii și măsuri de protecție a datelor și promovează bune practici, care, luate în ansamblu, permit HP să demonstreze că prelucrarea Datelor cu caracter personal este conformă cu legislația în vigoare. RCO HP UE reflectă principiul responsabilității.

În cazul în care o Entitate RCO HP UE funcționează ca Persoană împuternicită de operator, Entitatea HP va pune la dispoziția Clientului HP toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile sale conform articolului 28(3) din RGPD.



4 Angajamentele HP

O componentă esențială a RCO HP UE sunt angajamentele HP de a menține un cadru corporatist solid pentru confidențialitate și protecția datelor. Aceste angajamente includ:

4.1 Guvernanță

Organizația HP Încredere și confidențialitate este condusă de responsabilul principal de confidențialitate, subordonat Departamentului juridic al HP. Responsabilul cu protecția datelor raportează periodic Consiliului de administrație al HP prin intermediul Comitetului de audit. Organizația Încredere și confidențialitate este monitorizată, pentru a asigura respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor, și este responsabilă pentru supravegherea respectării RCO HP UE. Fiecare Entitate RCO HP UE este de acord să se conformeze oricărei decizii emise de Organizația Încredere și confidențialitate sau de Departamentul juridic HP cu privire la orice măsură care trebuie luată.

Persoanele vizate și clienții HP pot contacta Responsabilul cu protecția datelor prin utilizarea [formularului „Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor”](#) sau prin poștă la adresa:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

În atenția: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spania, 08174

4.2 Instruire

Instruirea angajaților HP este critică pentru asigurarea protecției Datelor cu caracter personal. Pe lângă instruirea generală privind confidențialitatea, necesară pentru toți Angajații HP, HP a implementat programe de instruire bazate pe roluri, care acoperă, printre altele: riscurile pentru date, măsuri de securitate pentru prevenirea evenimentelor periculoase, principiile protecției datelor conform legislației și politicilor HP și responsabilitățile angajatului HP. De asemenea, HP dispune de module de instruire specializate privind obligațiile de conformitate conform RCO HP UE.

Organizația HP Încredere și confidențialitate dezvoltă și reîmprospătează modulele de instruire în mod permanent, utilizând diverse resurse și materiale. În funcție de necesitățile companiilor, de rezultatele evaluării riscurilor, de procesele de asigurare și de alți factori, organizația HP Încredere și confidențialitate poate realiza module de instruire suplimentare, pe bază de rol și/sau obligatorii.



4.3 Asigurarea conformității

Organizația HP Încredere și confidențialitate este responsabilă pentru implementarea programului HP de asigurare a confidențialității. Acest program este conceput pentru a evalua conformitatea internă cu politicile interne de confidențialitate, standardele și specificațiile HP, precum și cu RCO HP UE. Prin acest program, HP identifică potențiale lipsuri de conformitate și urmărește și atenuează riscurile. Programul acoperă toate unitățile de business și funcțiile care colectează, utilizează, accesează sau stochează Date cu caracter personal. Rezultatele oricărei evaluări interne trebuie comunicate părților interesate corespunzătoare.

RCO HP UE face obiectul unui audit anual, în timpul căruia organizația HP Încredere și confidențialitate se va asigura că datele cu caracter personal sunt protejate și entitățile RCO HP funcționează în conformitate cu obligațiile care le revin prin RCO HP UE.

HP monitorizează, de asemenea, conformitatea prin certificări de la terți, mecanisme de soluționare a litigiilor și monitorizarea robustă a reclamațiilor și a feedbackului formulat de Persoana vizată.

Toate Autoritățile de supraveghere competente pot solicita HP să furnizeze copii ale rapoartelor complete de audit. La primirea acestor solicitări, organizația Încredere și confidențialitate va pregăti aceste copii și le va pune la dispoziția solicitantului.

4.4 Cooperare

HP cooperează cu orice Persoană vizată, cu Clienții HP și cu Autoritățile de supraveghere competente pentru verificarea conformității HP cu RCO HP UE, răspunde la orice întrebări și la orice reclamație referitoare la prelucrarea Datelor cu caracter personal în conformitate cu RCO HP UE.

4.5 Respectarea drepturilor Persoanelor vizate

Operator de date

HP va respecta drepturile Persoanei vizate în temeiul legilor aplicabile privind protecția datelor și va căuta să respecte drepturile în mod clar și transparent, fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare permite sau solicită HP să refuze drepturile respective. Aceasta include următoarele drepturi ale Persoanei vizate:

- **Dreptul de acces** – Persoanele vizate au dreptul să solicite o copie a oricăror date cu caracter personal pe care le-a furnizat HP sau pe care HP le deține despre acestea.
- **Dreptul de a fi informat** – Persoanele vizate au dreptul să solicite o explicație privind prelucrarea, care să detalieze categoriile de date cu caracter personal, categoriile de surse din care sunt colectate datele cu caracter personal, scopurile colectării sau partajării datelor cu caracter personal, categoriile de terți către care HP dezvăluie date cu caracter personal și datele cu caracter personal specifice pe care HP le-a colectat despre acestea.

- **Dreptul la portabilitate** – Persoanele vizate au dreptul de a obține datele cu caracter personal pe care le furnizează cu consimțământul dvs. sau în legătură cu un contract, în format structurat, care poate fi citit automat, și de a solicita HP să le transfere unui alt operator de date.
- **Dreptul la rectificare** – Persoanele vizate au dreptul să solicite HP să actualizeze, să modifice, să corecteze sau să rectifice datele cu caracter personal ale acestora.
- **Dreptul la ștergere** – În anumite situații, Persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea Datelor cu caracter personal ale acestora (de exemplu, datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate inițial).
- **Dreptul de restricție privind prelucrarea** – În anumite circumstanțe limitate, în condițiile legii, Persoanele vizate au dreptul de a restrânge prelucrarea Datelor cu caracter personal ale acestora. Aceasta înseamnă că datele nu vor fi utilizate activ în scopul original, ci vor fi păstrate pentru exercitarea drepturilor legitime ale HP.
- **Dreptul la retragerea consimțământului** – Persoanele vizate au dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului, înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul la opoziție** – Persoanele vizate au dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal ale acestora în anumite situații, inclusiv atunci când HP le utilizează datele pentru marketing direct sau pentru a crea un profil de marketing. Persoanele vizate pot consulta secțiunea Comunicări HP a Declarației de confidențialitate HP pentru îndrumări privind modul de exercitare a drepturilor acestora și gestionarea preferințelor acestora privind comunicările de marketing și referitoare la abonare. În anumite cazuri, Persoanele vizate au, de asemenea, dreptul de a obiecta oricând cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal, din motive ce țin de interese legitime.
- **Dreptul de a obiecta față de deciziile automate și crearea profilurilor** – În cazul în care Persoana vizată este: a) supusă unei decizii bazate numai pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, b) care produce efecte juridice asupra acesteia sau o afectează semnificativ și c) prelucrarea se bazează fie pe consimțământul explicit, fie pe executarea unui contract, Persoana vizată va avea dreptul de a obține o intervenție umană pentru a-și exprima punctul de vedere și dreptul de a contesta decizia.
- **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea competentă de supraveghere** – Persoanele vizate pot contacta Autoritatea de protecție a datelor SEE în țara în care locuiesc sau lucrează sau în țara SEE în care s-a produs orice presupusă încălcare. O listă completă a autorităților SEE pentru protecția datelor este disponibilă [aici](#), iar autoritatea elvețiană de protecție a datelor este disponibilă [aici](#).
- **Dreptul de a depune o plângere la instanța competentă** – Persoanele vizate pot depune o plângere la instanțele competente din SEE, Persoana vizată având la dispoziție opțiunea să înainteze o acțiune în instanțele judecătorești unde HP dispune de o unitate sau unde Persoana vizată își are reședința obișnuită.



Aceste drepturi pot fi limitate în unele situații, conform legislației aplicabile. Mijloacele de exercitare a acestor drepturi sunt descrise în secțiunea 5.1.

Persoană împuternicită de operator

HP va înștiința Clienții HP dacă primesc o cerere de tip Persoană vizată referitoare la Datele cu caracter personal pe care HP le prelucreză în numele Clientului HP. HP va coopera cu Clienții HP pentru a răspunde la solicitările Persoanelor vizate de a-și exercita drepturile.

5 Depunerea unei reclamații și aplicarea RCO HP UE

HP recunoaște că, atunci când Datele cu caracter personal nu au fost prelucrate în conformitate cu RCO HP UE, Persoanele vizate pot avea, de asemenea, dreptul de a solicita măsuri reparatorii prin depunerea unei plângeri la HP sau înaintarea unei plângeri sau solicitarea de reparații de la o Autoritate competentă de supraveghere sau de la o instanță competentă. În continuare se stabilește modul în care o Persoană vizată poate înainta o plângere sau poate solicita aplicarea normelor RCO HP UE.

5.1 Procesul HP de tratare a plângerilor

Operator de date

HP a implementat un proces de gestionare a plângerilor și aplică proceduri constante de management al incidentelor, de la identificare până la remediere. Plângerile către Entitățile RCO HP UE, interogările sau exercitarea drepturilor individuale descrise în secțiunea 4.5, referitoare la RCO HP UE, pot fi formulate prin intermediul următoarelor mecanisme:

- Online – Plângerile pot fi depuse prin intermediul formularului [„Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor”](#).
- Prin poștă – Plângerile pot fi trimise către HP prin serviciul poștal de la adresele indicate în [Declarația globală de confidențialitate HP](#) sau în [Notificarea privind drepturile asupra datelor cu caracter personal](#).
- Telefonice – Apelurile pot fi raportate telefonic utilizând numărul local furnizat în [Notificarea privind drepturile asupra datelor cu caracter personal](#).

Angajații HP în calitate de Persoane vizate pot contacta departamentul HP Resurse umane prin myHR de pe site-ul intranet HP. Solicitanții de locuri de muncă sau foștii angajați HP pot depune plângeri la Entitățile RCO HP UE utilizând serviciul de poștă la adresele indicate în [Declarația globală de confidențialitate HP](#) sau în [Notificarea privind drepturile asupra datelor cu caracter personal](#) sau depunând cererea prin intermediul formularului [„Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor”](#).



La primire, organizația HP Încredere și confidențialitate va analiza datele trimise și va lua măsuri pentru a onora cererile, va examina plângerile și/sau va răspunde la solicitări. HP va confirma primirea unei plângeri în termen de zece zile lucrătoare și va răspunde tuturor solicitărilor (dacă plângerea este respinsă sau acceptată) fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de o lună de la primire (termen care poate fi extins la două luni în cazul în care cererile sunt complexe sau numeroase). Organizația HP Încredere și confidențialitate se va asigura că se iau măsuri de corecție cu privire la problemele ridicate.

Persoană împuternicită de operator

Plângerile către Entitățile RCO din UE HP sau interogările referitoare la RCO HP UE pot fi formulate prin intermediul următorului mecanism:

- Online - Plângerile pot fi depuse prin intermediul formularului „[Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor](#)”.

Persoana vizată ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de HP în calitate de Persoană împuternicită de operator selectează opțiunea „Întrebare privind confidențialitatea/protecția datelor”, apoi selectează „Transferuri internaționale de date”.

Clienții HP pot contacta HP prin același canal pentru interogări sau plângeri cu privire la RCO HP UE pentru Persoane împuternicite de operator, selectând opțiunea „Operator date care utilizează HP ca Persoană împuternicită de operator”, apoi selectând „Întrebare privind confidențialitatea/protecția datelor” sau „Plângere privind confidențialitatea/protecția datelor”.

În cazul în care HP prelucrează Date cu caracter personal în numele unui Client HP, HP încurajează insistent Persoanele vizate să înainteze cererea sau plângerea direct Clientului HP, care va trimite instrucțiuni către HP cu privire la acțiunile necesare. Dacă HP primește o cerere sau o plângere direct de la Persoana vizată, va înștiința prompt Clientul HP și se va conforma oricăror solicitări ulterioare ale Clientului HP în sprijinul eforturilor sale de a răspunde cererii sau plângerii. În cazul în care Clientul HP este o Persoană împuternicită de operator, HP va informa Clientul HP și, dacă i se solicită aceasta, va informa și Persoana vizată.

În cazul în care clientul HP nu mai există, HP va răspunde direct Persoanei vizate.

5.1.1 Obligația HP de a răspunde cererilor referitoare la drepturile privind protecția datelor

Compania HP este conștientă de consecințele oricărei decizii ca parte a unei plângeri, în special:

- Consecințele întârzierilor în răspunsul la plângere: dacă HP nu răspunde în termen de o lună și nu comunică o perioadă de prelungire, alături de motivele întârzierii, Persoana vizată poate înainta o plângere Autorității de protecție a datelor sau poate recurge la o cale de atac.

- Consecințe în cazul respingerii plângerii: HP închide cazul deschis după solicitare, iar persoana fizică poate înainta o plângere Autorității de protecție a datelor sau poate recurge la o cale de atac.
- Consecințele în cazul în care plângerea este considerată justificată: se acordă drepturile individuale aferente solicitării. Ca exemple, (i) persoanele fizice nu vor mai fi informate despre produse și promoții sau (ii) datele cu caracter personal în cauză sunt actualizate, corectate sau șterse.
- Consecințele dacă persoana vizată nu este mulțumită de răspuns: Persoana vizată poate înainta o plângere Autorității de protecție a datelor sau poate recurge la o cale de atac.

5.2 Escaladarea plângerii

Operator de date

Dacă Persoana vizată nu este mulțumită de răspunsul HP, aceasta poate:

- 1) Să înainteze o plângere la o Autoritate de supraveghere (o listă completă a autorităților pentru protecția datelor din SEE este disponibilă [aici](#), iar autoritatea elvețiană de protecție a datelor este disponibilă [aici](#));
- 2) Să recurgă la o cale de atac la o instanță competentă din statul membru în care HP are o unitate sau în care persoana vizată își are reședința obișnuită (mai multe informații privind instanțele competente: [Membrii UE](#), [Islanda](#), [Liechtenstein](#), [Norvegia](#), [Elveția](#)).

Este important să rețineți, totuși, că în orice moment, Persoanele vizate pot depune plângeri la Autoritatea competentă de supraveghere sau pot exercita o cale de atac la instanța competentă fără a înainta mai întâi o plângere la HP sau a parcurge complet Procesul HP de gestionare a plângerilor. HP se angajează să colaboreze cu Autoritățile de supraveghere competente sau cu instanța competentă pentru a soluționa toate plângerile formulate care invocă nerespectarea RCO HP UE.

Persoană împuternicită de operator

Clienții HP pot depune în fața instanței competente o acțiune împotriva Entității principale RCO UE și, dacă este cazul, pot solicita despăgubiri pentru orice încălcare a RCO HP UE de către entitățile RCO UE și de către orice Entitate RCO non-SEE (inclusiv subcontractanții săi).

5.3 Drepturi de aplicare terțe

HP recunoaște că legile privind protecția datelor conțin măsuri reparatorii pentru Persoanele vizate care le oferă dreptul de a depune plângeri, de a obține căi de atac și, dacă este cazul, de a solicita despăgubiri pentru încălcări ale RCO HP UE de către Entitatea principală RCO HP UE și de către orice



Entitate RCO non-UE. Clienții HP și Persoanele vizate au dreptul la acces deplin la secțiunile RCO HP UE dacă acestea se aplică drepturilor beneficiare ale terților, și anume:

- Partea IV, Secțiunea 1 din Acordul inter-companii privind prelucrarea și transferul Datelor cu caracter personal (unde HP este Operator de date)

În rezumat, Persoanele vizate au dreptul de a solicita aplicarea drepturilor lor în diferite formulare. Persoanele vizate au dreptul să depună o plângere în cadrul RCO HP UE, dreptul la compensații de la Entitatea principală RCO pentru orice daune suferite ca urmare a unei încălcări a RCO HP UE și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere competentă sau de a solicita reparații la Instanța competentă. Aceste drepturi derivă din conformitatea HP cu principiile de protecție a datelor din RGPD, transparența și ușurința accesului la RCO HP UE, drepturile Persoanei vizate din RGPD, transparența HP în cazul în care legislația națională poate împiedica HP Group să se conformeze RCO HP UE și cooperarea HP cu Autoritățile de supraveghere competente.

- Secțiunile 4 și 5 din Acordul inter-companii privind prelucrarea și transferul Datelor cu caracter personal în cadrul HP Group (unde HP este Persoană împuternicită de operator)

În rezumat, aceasta conferă Persoanei vizate dreptul de a solicita aplicarea drepturilor sale în legătură cu respectarea de către HP a obligațiilor sale privind: respectarea instrucțiunilor de la Clientul HP în ceea ce privește prelucrarea datelor, inclusiv pentru transferurile de date către țări terțe; implementarea măsurilor adecvate de securitate tehnică și organizațională; notificarea Clientului HP cu privire la orice încălcare a securității datelor cu caracter personal; respectarea condițiilor atunci când se angajează un subcontractant al Persoanei împuternicite de operator, fie în cadrul, fie în afara HP Group; cooperarea cu Clientul HP și asistarea acestuia la respectarea și demonstrarea respectării legii, cum ar fi răspunsul la solicitările Persoanei vizate în legătură cu drepturile acesteia; accesul facil la RCO HP UE, drepturile Persoanei vizate de a face plângere în condițiile RCO HP UE, inclusiv dreptul de a primi despăgubiri de la Entitatea RCO UE principală pentru orice daune suferite și dreptul Persoanei vizate de a depune o plângere la Autoritatea competentă de supraveghere sau de a solicita măsuri reparatorii în fața Instanței competente; obligațiile HP de cooperare cu Autoritatea de supraveghere competentă; și angajamentul HP privind transparența în cazul în care legislația națională poate împiedica HP Group să respecte RCO HP UE. Acestea conferă, de asemenea, Persoanei vizate dreptul de a aplica RCO HP UE ca terți beneficiari atunci când nu pot formula o revendicare împotriva Clientului HP (de ex., în cazul în care un Client HP a dispărut de facto, a încetat efectiv să existe de jure sau a devenit insolubil).

Cererile de acces pot fi depuse contactându-ne prin intermediul formularului [„Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor”](#).

HP recunoaște că Persoana vizată poate fi reprezentată de un organism, o organizație sau o asociație non-profit, în condițiile prevăzute la articolul 80(1) din RGPD.



Operator de date

În situațiile în care HP funcționează în calitate de Operator de date, Persoanele vizate vizate pot solicita aplicarea drepturilor de beneficiari terți în legătură cu o încălcare fie de către Entitatea RCO HP care funcționează în calitate de Importator de date fie de către Entitatea RCO HP care funcționează ca Exportator de date. În astfel de cazuri, Entitatea RCO HP UE care a acționat ca Exportator de date își asumă răspunderea pentru o astfel de încălcare, ca și cum aceasta ar fi rezultat ca urmare a propriei acțiuni sau omisiuni, cu excepția cazului în care Entitatea principală RCO UE poate arăta că Importatorul de date nu este responsabil pentru evenimentul din care a rezultat încălcarea. În cazul în care unul din Exportatorii de date dispare, încetează să mai existe de jure sau devine insolubil, Entitatea principală RCO UE va lua toate măsurile necesare pentru a remedia încălcarea și va compensa Persoana vizată pentru orice daune rezultate în urma încălcării, cu excepția cazului în care Exportatorul de date poate arăta că Importatorul de date nu este responsabil pentru evenimentul din care a rezultat încălcarea.

Persoană împuternicită de operator

Dacă HP, acționând ca Persoană împuternicită de operator, prelucrează Datele cu caracter personal cu încălcarea RCO HP UE, Clientul HP (dacă HP, acționând ca Persoană împuternicită de operator, prelucrează Datele cu caracter personal cu încălcarea RCO HP UE, Clientul HP sau Operatorul de date în numele căruia Clientul HP prelucrează Datele cu caracter personal) are dreptul, în calitate de beneficiar terț, de a aplica RCO HP UE și de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere competentă sau de a formula o cerere de despăgubiri pentru daune împotriva HP către o instanță competentă. În cazul în care încălcarea este provocată de Entitatea RCO HP UE care acționează în calitate de Importator de date sau de subcontractor terț al unei entități RCO HP, Clienții HP au dreptul de a aplica prevederile RCO împotriva Entității principale RCO UE.

De asemenea, în cazul în care Clientul HP încetează să mai existe, Persoanele vizate au, de asemenea, dreptul, în calitate de terți beneficiari ai RCO HP UE, să formuleze plângeri sau să înainteze o cerere de despăgubiri pentru daune împotriva Entității HP UE predesemnate, care trebuie să accepte răspunderea pentru această încălcare ca și cum aceasta a apărut ca rezultat al propriei sale acțiuni sau omisiuni.

Pentru a solicita informații suplimentare despre drepturile Clienților HP sau informații despre entitatea HP UE predesemnată împotriva căreia pot fi formulate plângeri, trimiteți solicitarea prin [formularul Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor](#).

În cazul în care Persoana vizată nu poate formula o acțiune împotriva Clientului HP sau legislația locului de reședință sau sediu al Persoanei vizate nu permite Persoanei vizate să formuleze o astfel de acțiune, Persoana în cauză poate să își exercite dreptul de a solicita căi de atac sau să formuleze o plângere în:



- jurisdicția Entității HP care acționează în calitate de Exportator de date din care a provenit transferul de date sau
- jurisdicția sediului european al HP Group sau
- Statul Membru al UE în care se află Entitatea responsabilă UE a HP Group pentru plata despăgubirilor către Persoanele vizate din UE, și anume Țările de Jos.

6 Entități RCO HP UE

În Anexa 1 se află o listă completă a tuturor teritoriilor și țărilor în care operează Entitățile HP care respectă RCO HP UE. Modificările sau actualizările pentru această listă vor fi publicate [aici](#).

7 Actualizări ale RCO HP UE

RCO HP UE poate fi, ocazional, actualizat sau modificat. Orice astfel de actualizări vor fi notificate Entităților RCO HP, care au posibilitatea să obiecteze față de orice astfel de modificări.

Operator de date

HP se va asigura că modificările semnificative sunt comunicate Persoanelor vizate prin e-mail, prin postare pe un site web intern sau pe un site public (disponibil [aici](#)) sau prin altă metodă de acest tip. HP va notifica, de asemenea, anual Comisia Națională de Informatică și Libertăți („CNIL”) cu privire la orice modificări non-substanțiale aduse anual (inclusiv lista entităților RCO HP UE). În cazul în care o modificare afectează nivelul de protecție oferit de RCO, aceste modificări sunt comunicate în mod prompt către CNIL.

Persoană împuternicită de operator

În cazul în care modificările vor afecta condițiile de prelucrare a datelor, HP va înștiința Clienții HP în timp util, astfel încât clientul comercial să posibilitatea de a obiecta sau de a rezilia acordul de furnizare a serviciilor noastre înainte de efectuarea modificării sau ca rezilierea să devină efectivă.

HP va notifica anual CNIL cu privire la modificările non-substanțiale.



8 Conflicte de legi

Operator de date

În cazul în care legile locale pot împiedica HP să se conformeze obligațiilor care îi revin conform RCO HP UE sau au un impact substanțial asupra garanțiilor furnizate de RCO HP UE, HP va implica Autoritatea competentă de supraveghere. În cazul în care HP consideră că aceasta ar avea un efect negativ substanțial asupra garanțiilor furnizate de RCO HP UE, va raporta chestiunea Autorității de supraveghere competente, după caz, pentru soluționarea cazului în colaborare cu autoritățile guvernamentale corespunzătoare. Aceasta include orice cereri care creează obligații legale pentru dezvăluirea Datelor cu caracter personal ale unei Persoane vizate din UE de către un organism de aplicare a legii sau de securitate a statului.

Dacă i se interzice prin lege sau de către o autoritate de aplicare a legii să prezinte aceste informații, HP va depune toate eforturile pentru a obține dreptul de a anula o astfel de interdicție și va fi în măsură să furnizeze cât mai multe informații posibile către CNIL și oricărei alte Autorități de supraveghere competente. La solicitarea Autorității competente de supraveghere, HP va furniza informații care să demonstreze acțiunile întreprinse în temeiul acestei secțiuni (cu excepția cazului în care aceasta ar fi interzis de cerințele de securitate).

În cazul în care, în pofida eforturilor depuse, HP nu poate notifica în mod legal CNIL și nicio altă Autoritate competentă de supraveghere, va publica, anual, informații generale cu privire la solicitările primite de HP.

HP se asigură că orice prezentări de informații către autoritățile de aplicare a legii sau organismele de securitate a statului ca urmare a unei solicitări se fac cu respectarea legislației în vigoare privind protecția datelor.

Persoană împuternicită de operator

Atunci când HP funcționează ca Persoană împuternicită de operator, la primirea unei cereri legal obligatorii de prezentare a Datelor cu caracter personal din partea unei autorități de aplicare a legii sau a unui organism de securitate a statului, HP va anunța Clientul HP, cu excepția cazurilor în care îi este interzis acest lucru, de exemplu, ca urmare a interdicției prevăzută de legislația penală pentru păstrarea confidențialității unei investigații judiciare.

În cazul în care solicitarea se referă la Date cu caracter personal și atunci când HP nu are permisiunea de a proceda astfel, de la caz la caz, HP va evalua dacă să notifice Autoritatea competentă de supraveghere și să furnizeze detalii despre solicitant, Datele cu caracter personal solicitate și baza juridică pentru prezentarea informațiilor de către HP.

În cazul în care HP nu are permisiunea de a prezenta solicitarea, HP va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a obține dreptul de a anula o astfel de interdicție și de a fi în măsură



să furnizeze cât mai multe informații posibile clientului său HP și/sau Autorității competente de supraveghere.

Dacă, în ciuda unor eforturi rezonabile din punct de vedere comercial, HP nu poate să furnizeze în mod legal asemenea notificări, HP va publica anual informații generale cu privire la solicitările primite de HP privind Date cu caracter personal.

9 Actualizări la prezenta versiune publică RCO HP UE

Vom modifica versiunea publică RCO UE pentru a reflecta orice modificări aduse RCO HP UE. Vom specifica data ultimei analize a acestui document, precum și datele și motivele oricăror modificări [aici](#).

10 Informații de contact

Întrebările referitoare la RCO HP UE trebuie trimise organizației HP Încredere și confidențialitate prin intermediul formularului [Responsabil principal HP pentru confidențialitate și protecția datelor](#).



Anexa 1 – Entități HP care intră sub incidența RCO HP UE

Țară	Entitate	Adresă
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Austria	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Belgia	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brazilia	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgaria	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, 6th Floor, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Av. Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
China	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road, 11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Columbia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia



HP Inc. Reguli corporative obligatorii UE
(Operatorul și Persoana împuternicită de operator)

Versiune publică

Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	Heredia-Heredia San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Nueve, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Croatia	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
Republica Cehă	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Danemarca	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Egipt	HP Egypt LLC	Offices No. 446 & 447, Building 47, North (90th) Teseen Street, First Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo, Egypt
Finlanda	HP Finland Oy	Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland
Franța	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Germania	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Böblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Walter-Gropius-Strasse 7, Munich, 80807, Germany
Grecia	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Hong Kong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ungaria	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
India	HP India Sales Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP PPS Services India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
Indonezia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Irlanda	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israel	HP Indigo Ltd	4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel



HP Inc. Reguli corporative obligatorii UE
(Operatorul și Persoana împuternicită de operator)

Versiune publică

	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italia	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Japonia	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States
Kazakhstan	HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch	n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040
Coreea de Sud	HP Korea Inc.	83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Luxemburg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Malaysia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Mexic	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376
Maroc	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Țările de Jos	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
Noua Zeelandă	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Norvegia	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre de Colón, Colón, 0302-00122, Panama



HP Inc. Reguli corporative obligatorii UE
(Operatorul și Persoana împuternicită de operator)

Versiune publică

Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filipine	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Polonia	HP Inc Polska sp. z o.o.	ul. Plac Marsz. Józefa Piłsudskiego 1, Warsaw, 00-078 Poland
Portugalia	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Paço de Arcos, Lisboa, Concelho de Oeiras, freguesia de Oeiras e S. Juliã, 2770-071, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
România	HP Inc Romania SRL	9A, Fabrica de Glucoza St, Building F, Floor P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Arabia Saudită	HP KSA Ltd.	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
Serbia	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slovacia	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, Slovakia
Africa de Sud	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Spania	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Suedia	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Elveția	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailanda	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunisia	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088



HP Inc. Reguli corporative obligatorii UE
(Operatorul și Persoana împuternicită de operator)

Versiune publică

Turcia	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2., Blok No: 4 İç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey
Emiratele Arabe Unite	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
	HP Europe B.V. - Abu Dhabi	C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates
Regatul Unit	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
Uzbekistan	HP CA mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi xorijiy korxonasi (HP CA Foreign Enterprise Limited Liability Company)	186-188 Bogiboston Street, Yakkasaroy District, Tashkent, Uzbekistan
Statele Unite ale Americii	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	1999 Bryan Street, Suite 900, Dallas, TX, 75201, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam



Anexa 2 – Descrierea transferurilor de date

Acest tabel stabilește tipurile de Persoane vizate despre care putem prelucra Date cu caracter personal, categoriile de Date cu caracter personal despre care le prelucrăm și scopurile în care prelucrăm Date cu caracter personal. Acest tabel este conceput ca un rezumat generic.

***Vă rugăm să rețineți că** țările listate la secțiunea Destinatar în tabelul următor sunt cele în care HP are o echipă dedicată explicit activității de procesare relevante. Aceasta nu înseamnă neapărat că cineva aflat în oricare dintre țările enumerate în Anexa 1 nu poate accesa aceste date personale. Cu toate acestea, HP se asigură întotdeauna că toate datele personale transferate către o țară terță beneficiază de toate garanțiile necesare pentru a garanta un nivel practic echivalent de protecție cu cel al EEE.

Activitate de prelucrare	Persoane vizate	Categorii de Date cu caracter personal	Destinatari
Activități de marketing	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri	Date de contact, date de telemetrie	Regatul Unit, Statele Unite ale Americii*
Activități de vânzări	Clienții enterprise (B2B), Partenerii de afaceri, Angajații HP actuali	Date de contact, date despre cont și plăți, date privind proprietatea asupra produselor, date privind preferințele	Statele Unite ale Americii, India, Spania, Elveția, Regatul Unit, Mexic, Germania, Singapore, Italia, Franța, Finlanda, Brazilia, România*
Suport pentru clienți	Clienții persoană fizică (B2C), clienții enterprise (B2B), clienții și publicul general, partenerii de afaceri, angajații HP actuali	Date de contact, date privind proprietatea asupra produselor, date privind preferințele, date despre interacțiunile cu clienții, date de conectare,	Statele Unite ale Americii, Australia, India, Filipine, China, El Salvador, Tunisia, Canada, Costa Chile, Israel, Serbia, Brazilia, Turcia, Thailanda, Kosovo, Japonia, Mexic, Regatul Unit, Franța, Germania*



Gestionarea tranzacțiilor și a comenzilor	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri	Date de contact, date privind proprietatea asupra produselor, date de telemetrie	Statele Unite ale Americii*
Produce și servicii	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri, Vizitatorii site-ului web, Subiecții studiilor de cercetări	Date de contact, date de telemetrie, date privind preferințele, date privind proprietatea asupra produselor, date despre cont și plăți, date despre locație, alți identificatori personali, date biometrice, date despre angajații HP	Germania, Statele Unite ale Americii, Brazilia, China, Costa Rica, India, Mexic, Filipine, Singapore, Taiwan, Tunisia, Regatul Unit, Statele Unite ale Americii, Republica Cehă, Canada, Japonia, Norvegia, Suedia, Țările de Jos, Jamaica, Polonia Hong Kong, Indonezia, Africa de Sud, Bahrain, EAU, Noua Zeelandă, Australia*
Analiza și gestionarea datelor centralizate	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri, Angajații HP actuali	Date de contact, date despre locație, date de conectare, date privind preferințele, date de proprietate asupra produselor, date de telemetrie, date despre angajații HP	Australia, Brazilia, Costa Rica, Franța, Germania, Hong Kong, India, Israel, Coreea, Mexic, Țările de Jos, Filipine, România, Singapore, Africa de Sud, Spania, Elveția, Taiwan, Statele Unite ale Americii, Regatul Unit*
Management HR	Angajații HP actuali, Potențialii angajați și candidații pentru locuri de muncă, Contractanții/lucrătorii sezonieri, Foștii angajați HP	Date de contact, date despre angajații HP, date de telemetrie, categorii speciale de date, date de conectare	Statele Unite ale Americii, Costa Rica, Germania, India, Malaysia, Mexic, Polonia, Singapore, Coreea de Sud, Spania, Taiwan, Canada, China, Argentina, Israel, Japonia, Noua Zeelandă, Elveția, Regatul Unit*



Remunerația și beneficiile pentru angajați	Angajații HP actuali, Foștii angajați HP, Persoanele aflate în întreținerea angajaților HP	Informații de contact, categorii speciale de date, date despre angajații HP	Costa Rica, Germania, India, Malaysia, Mexic, Polonia, Singapore, Coreea de Sud, Spania, Taiwan, Canada, Statele Unite ale Americii, China, Regatul Unit, Finlanda, Belgia, Republica Cehă, Italia, Ungaria, Luxemburg, Austria, Franța, Bulgaria, Irlanda, Țările de Jos, Norvegia, Elveția, Brazilia, Belgia, Japonia, România, Australia, Africa de Sud, Hong Kong, Israel, Filipine*
Gestionarea performanței și dezvoltarea în carieră a angajaților	Angajații HP actuali	Date de contact, date despre angajații HP	Statele Unite ale Americii, Singapore, Bulgaria, India, Mexic*
Gestionarea lanțului de aprovizionare	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri, Furnizorii, Subiecții studiilor de cercetări	Date de contact, date de proprietate asupra produselor, date privind preferințele	China, Taiwan, Statele Unite ale Americii, Mexic, Franța, Canada, Coreea de Sud, Germania, Malaysia, Țările de Jos, Singapore, Spania, Thailanda, Republica Cehă, Polonia, Tunisia, Kosovo, Serbia, Portugalia, Turcia, Grecia, India, Regatul Unit, Ungaria, Finlanda, Danemarca, Irlanda, Croația, Suedia, Arabia Saudită, Norvegia, Nigeria*



Operațiuni profesionale	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri, Angajații HP actuali, Persoanele aflate în întreținerea angajaților HP, Foștii angajați HP, Potențialii angajați și candidații pentru locuri de muncă, Contractanții/lucrătorii sezonieri, Furnizorii Subiecții studiilor de cercetări, Utilizatorii de dispozitive medicale, Vizitatorii site-ului	Date de contact, categorii speciale de date, date despre angajații HP, date de telemetrie	Statele Unite ale Americii, Costa Rica, Mexic, Israel, Spania, India, Taiwan, Japonia, Coreea de Sud, Singapore, China, Australia, Brazilia, Malaysia, Regatul Unit, Bulgaria, Canada, Franța, Germania, Hong Kong, Țările de Jos, Filipine, Polonia, România, Africa de Sud*
Operații de securitate și pe site	Angajații HP actuali, Contractanții/lucrătorii sezonieri, Vizitatorii site-ului, Furnizorii, Clienții enterprise (B2B)	Date de contact, date despre angajații HP, date despre locație, date despre peliculele de televiziune cu circuit închis	Statele Unite ale Americii, Singapore, Finlanda, Israel*
Managementul achizițiilor și al furnizorilor	Furnizorii, Angajații HP actuali, Foștii angajați HP, Persoanele aflate în întreținerea angajaților HP, Contractanții/lucrătorii sezonieri	Date de contact, date despre angajații HP	Statele Unite ale Americii, Algeria, Australia, Noua Zeelandă, Argentina, Austria, Belgia, Brazilia, Bulgaria, Canada, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Ecuador, Egipt, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, India, Indonezia, Irlanda, Italia, Japonia, Coreea (de Sud), Luxemburg, Malaysia, Mexic, Maroc, Țările de Jos, Nigeria, Norvegia, Panama,



			Peru, Filipine, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Arabia Saudită, Serbia, Singapore, Slovacia, Africa de Sud, Spania, Suedia, Elveția, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Turcia, EAU, Regatul Unit, Venezuela, Vietnam*
Managementul finanțelor și al tranzacțiilor	Clienții enterprise (B2B), Partenerii de afaceri, Partenerii de afaceri, Furnizorii, Angajații HP actuali, Vizitatorii site-ului	Date de contact, date despre angajații HP	Statele Unite ale Americii, Mexic, Australia, Canada, Brazilia, Bahrain, EAU, Africa de Sud, China, India, Hong Kong, Singapore, Indonezia*
Comunicații externe	Clienții persoană fizică (B2C), Clienții enterprise (B2B), Clienții și publicul general, Partenerii de afaceri, Angajații HP actuali, Furnizorii, Vizitatorii site-ului	Date de contact	Statele Unite ale Americii*
Sondaje	Clienți persoană fizică (B2C) Clienți enterprise (B2B) Clienți și publicul larg Site-uri web / utilizatori de social media	Date de contact Date de interacțiune Date de preferințe Date de localizare	Statele Unite, Australia, India, Filipine, China, El Salvador, Tunisia, Canada, Costa Rica, Israel, Serbia, Brazilia, Turcia, Thailanda, Kosovo, Japonia, Mexic, Regatul Unit, Franța, Germania*

Anexa 3 – Glosar

Țări terțe adecvate – orice țară sau teritoriu terț, organizație internațională sau un anumit sector dintr-o țară sau un teritoriu despre care Comisia Europeană a determinat că oferă un nivel adecvat de protecție a Datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 45 din RGPD. Țările sau teritoriile considerate adecvate sunt: Andorra, Argentina, Canada (organizații comerciale), Isle of Man, Japonia, Jersey, Insulele Faeroe, Guernsey, Noua Zeelandă, Statul Israel, Elveția, Republica Coreeană, Uruguay, Regatul Unit și companii din SUA care au aderat la Cadrul privind confidențialitatea datelor (DPF).

Reguli corporative obligatorii pentru Operatori – proceduri adecvate de aplicare a Transferurilor de la operatori din domeniul geografic de aplicare al RGPD către alți Operatori sau către Persoane împuternicite de operatori din cadrul aceluiași grup, stabiliți în țări terțe care nu au fost recunoscute ca oferind un nivel adecvat de protecție în conformitate cu articolul 46 din RGPD.

Reguli corporative obligatorii pentru Persoanele împuternicite de operator – proceduri adecvate de aplicare a transferurilor între membri ai Grupului din domeniului geografic de aplicare al RGPD, care acționează ca Persoane împuternicite de operator în numele Exportatorilor terți care nu sunt membri ai Grupului și care sunt apoi transferate și prelucrate de către membrii Grupului ca subcontractanți din țări terțe care nu au fost identificate ca oferind un nivel adecvat de protecție în conformitate cu articolul 46 din RGPD.

CNIL – Comisia Națională de Informatică și pentru Libertăți (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), autoritatea de protecție a datelor competentă pentru supervizarea RCO HP UE.

Autoritate competentă de supraveghere și/sau instanță competentă – Autoritatea de protecție a datelor sau Instanța competentă pentru Exportatorul de date.

Operator de date – o entitate (persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism) care, singură, împreună sau în comun cu alte entități, determină scopurile și mijloacele în care este prelucrat orice element al Datelor cu caracter personal.

Exportator de date – entitate RCO HP înființată în UE sau SEE, care exportă Date cu caracter personal către un Importator de date situat într-o țară terță (adică în afara SEE).

Importator de date – entitate RCO HP înființată într-o țară terță (adică în afara SEE) care este de acord să primească Date cu caracter personal de la o altă entitate RCO HP localizată în UE sau în SEE.

Persoană împuternicită de operator – entitate (persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism) care prelucrează Datele cu caracter personal în numele și la instrucțiunile Operatorului de date.

Autoritate de protecție a datelor – autoritatea de supraveghere din SEE responsabilă cu aplicarea legislației privind protecția datelor.



Persoană vizată – persoană fizică identificată sau identificabilă la care se referă Datele cu caracter personal.

SEE – zona de cooperare economică cunoscută sub numele de Spațiul Economic European și țările participante la această zonă, în mod colectiv.

Europa – înseamnă statele membre ale UE, țările SEE, Elveția și Monaco.

Uniunea Europeană (UE) – grupul politic cunoscut sub numele de Uniunea Europeană și țările membre ale acestei uniuni politice, în mod colectiv.

RGPD – Regulamentul Uniunii Europene (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (cu modificările și înlocuirile ulterioare).

Client HP – orice entitate ale cărei Date cu caracter personal sunt prelucrate de orice entități RCO HP care respectă RCO HP UE pentru Persoană împuternicită de operator.

Angajați HP – personalul entităților RCO HP (inclusiv contractori individuali și lucrători temporari) care au acces la Datele cu caracter personal.

Entități RCO HP UE – orice entitate HP care respectă RCO HP UE și care a aplicat în mod corespunzător Acordul intra-grup. Entitățile RCO HP UE sunt menționate în Anexa 1, iar lista respectivă poate fi actualizată în conformitate cu Secțiunea 6. Denumite și „Membri HP”, „Entități HP” sau „Companii HP” în toate secțiunile documentului RCO HP UE, în cadrul Acordului intra-grup și în prezentul Rezumat public.

Versiune publică RCO HP UE – prezenta Versiune publică RCO HP UE, care poate fi actualizată ocazional, în conformitate cu Secțiunea 7.

Politica principală de confidențialitate HP la nivel global – stabilește îndatoririle HP și ale Angajaților HP atunci când prelucrează Date cu caracter personal despre Persoane vizate.

Drepturi individuale – drepturi specifice acordate Persoanelor vizate prin legislația privind protecția datelor în ceea ce privește datele acestora, care includ dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere (dreptul de a fi uitat), dreptul de a restrânge prelucrarea, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la obiecție și dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

Entitate principală RCO UE – entitatea RCO în SEE cu responsabilitate delegată privind protecția datelor.

Entitate RCO non-SEE – orice entitate RCO HP care nu își are sediul în SEE.



Date cu caracter personal – orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată în mod direct sau indirect, în special prin referire la un identificator precum nume, număr de identificare, date de localizare, identificador online sau prin unul sau mai mulți factori specifici pentru identitatea sa fizică, fiziologică, genetică, mintală, economică, culturală sau socială a persoanei fizice respective, inclusiv Date de categorie specială și orice alte date considerate Date cu caracter personal în temeiul legislației în vigoare privind protecția datelor.

Încălcarea securității Datelor cu caracter personal – o încălcare a securității care conduce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, prezentarea sau accesul la Datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate prin altă metodă.

Declarație de confidențialitate – Declarația globală de confidențialitate HP.

Prelucrare – orice operație sau set de operații care se efectuează cu Date cu caracter personal sau pe seturi de Date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, regăsirea, consultarea, utilizarea, prezentarea prin transmitere, difuzare sau prin alte mijloace de punere la dispoziție, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Date de categorie specială – Date cu caracter personal care indică originea rasială sau etnică; opiniile sau afiliațiile politice; convingerile religioase sau filozofice; calitatea de membru al unui sindicat; date genetice; date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, a sănătății sau a vieții sexuale; condamnări penale, infracțiuni sau acțiuni în instanță.

Subcontractor – entitate angajată de Persoana împuternicită de operator sau orice alt subcontractor pentru a prelucra Date cu caracter personal în numele și conform instrucțiunilor Operatorului de date.

Transfer – transfer acoperit de capitolul V din RGPD.

Organizația Încredere și confidențialitate – departamentul de confidențialitate al HP.