



HP Inc.

***Regras Vinculativas das Empresas da UE***  
***(Controlador e processador)***

Červen 2026 – Versão pública



## Índice

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introdução.....</b>                                                  | <b>4</b>  |
| <b>2. Resumo das HP EU BCR .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>3. Âmbito das HP EU BCR .....</b>                                       | <b>6</b>  |
| 3.1 Legalidade e imparcialidade .....                                      | 6         |
| 3.2 Transparência e notificação .....                                      | 8         |
| 3.3 Limitação das finalidades .....                                        | 8         |
| 3.4 Qualidade dos dados e limitação de armazenamento .....                 | 9         |
| 3.5 Segurança dos dados e notificação de violação de dados .....           | 10        |
| 3.6 Tomada automatizada de decisões .....                                  | 11        |
| 3.7 Nomeação de processadores de dados e transferências subsequentes ..... | 12        |
| 3.8 Responsabilidade .....                                                 | 13        |
| <b>4. Compromissos da HP .....</b>                                         | <b>13</b> |
| 4.1 Governança .....                                                       | 13        |
| 4.2 Formação .....                                                         | 14        |
| 4.3 Garantia de conformidade .....                                         | 14        |
| 4.4 Cooperação .....                                                       | 15        |
| 4.5 Honrar os direitos de titulares de dados .....                         | 15        |
| <b>5. Apresentar uma reclamação e executar as HP EU BCR .....</b>          | <b>17</b> |
| 5.1 Processo de gestão de reclamações da HP .....                          | 17        |
| 5.2 Escalonamento de reclamações .....                                     | 19        |
| 5.3 Direitos de execução de terceiros .....                                | 19        |
| <b>6. Entidades de HP EU BCR .....</b>                                     | <b>22</b> |
| <b>7. Atualizações das HP EU BCR .....</b>                                 | <b>22</b> |
| <b>8. Conflitos da lei .....</b>                                           | <b>23</b> |



|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>9. Atualizações da versão pública destas HP EU BCR .....</b>    | <b>24</b> |
| <b>10. Informações de contacto.....</b>                            | <b>24</b> |
| Apêndice 1 - <b>Entidade da HP abrangidas pelas HP EU BCR.....</b> | <b>25</b> |
| Apêndice 2 - <b>Descrição das transferências de dados.....</b>     | <b>30</b> |
| Apêndice 3 - <b>Terminologia.....</b>                              | <b>35</b> |



## 1. Introdução

A HP reconhece a importância da privacidade como direito humano básico. Desenvolvemos um programa de proteção de dados para garantir o respeito pela privacidade em todos os aspetos das nossas operações. Respeitamos as leis de privacidade e de proteção de dados a nível mundial e aplicamos os mais elevados padrões para garantir a proteção consistente dos nossos clientes em jurisdições com leis de proteção de dados mínimas ou inexistentes.

O empenho da HP na defesa da privacidade e proteção de dados foi reconhecida em 2011 quando as Regras Vinculativas das Empresas para Controladores de Dados da HP foram aprovadas pelos reguladores do Espaço Económico Europeu (“EEE”) e reconhecidas pelo regulador suíço, que permitem à HP transferir os Dados Pessoais de Colaboradores e consumidores da HP fora da EEE. Em 2018, os reguladores do EEE reconheceram mais uma vez o empenho da HP na defesa da privacidade e proteção de dados através da aprovação de um conjunto de Regras Vinculativas das Empresas para Processador de Dados que se aplicam quando a HP procede ao tratamento de dados em nome de Controlador (identificado como “Cliente da HP” ou “Cliente”).

As Regras Vinculativas das Empresas da UE para Controladores de Dados da HP (“HP EU BCR para Controladores”) e as Regras Vinculativas das Empresas da UE para Tratamento de Dados da HP (“HP EU BCR para Processadores”) respetivamente (identificadas como “HP EU BCR” neste documento), definem os padrões mínimos para proteção e transferência de Dados Pessoais por Entidade da HP vinculadas pelas HP EU BCR (identificadas como “Entidades de HP EU BCR”).

A Autoridade de Proteção de Dados competente para supervisão das HP EU BCR é a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (“CNIL”).

Os Titulares de Dados têm direito de apresentar uma reclamação junto da CNIL se tiverem razões para crer que ocorreu uma violação das HP EU BCR.

Esta Versão Pública define os principais elementos das HP EU BCR. O seu objetivo é facilitar o acesso dos Titulares de Dados às informações relevantes. Mais especificamente, inclui informações sobre os direitos beneficiários de terceiros dos Titulares de Dados de acordo com as HP EU BCR e como podem exercer e defender esses direitos. Além disso, esclarece que a HP assume a responsabilidade por compensação e resolução decorrentes de violações das HP EU BCR e define os princípios de proteção de dados que as Entidades de HP EU BCR implementam para proteger os Dados Pessoais. Outras informações sobre os direitos beneficiários de terceiros podem ser solicitadas em Pedidos de acesso através do nosso [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#).

A lista de países onde se encontram as Entidades da HP vinculadas pelas HP EU BCR pode ser consultada no Apêndice 1 (também disponível [aqui](#)), ou disponibilizada mediante pedido.

Consulte a Terminologia no Apêndice 3 para obter as definições de termos em maiúsculas. Referências ao “tratamento ou processamento” também incluem quaisquer operações ou conjuntos



de operações a realizar nos Dados Pessoais, por meios automáticos ou outros, como recolha, registo, organização, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou outro método para tornar disponível, alinhar, combinar, restringir, apagar ou destruir.

## 2. Resumo das HP EU BCR

As HP EU BCR englobam as políticas, normas de privacidades e especificações, empenho na formação e garantia, e direitos de defesa dos Titulares de Dados por parte da HP. As HP EU BCR aplicam-se às seguintes situações:

- **HP como Controlador de Dados** - As HP EU BCR para Controladores aplicam-se quando a HP trata os Dados Pessoais de consumidores, fornecedores, parceiros comerciais, contactos comerciais, atuais e antigos Colaboradores da HP e candidatos ao cargo de Controlador de Dados.
- **HP como Processador de Dados** - As HP EU BCR para Processadores aplicam-se quando a HP trata os Dados Pessoais em nome de um Controlador de Dados. Isto poderá incluir os Dados Pessoais dos colaboradores ou clientes do Controlador de Dados.

As EU HP BCR são vinculativas através de dois Contratos Interempresas sobre o Tratamento e Transferência de Dados Pessoais ("Acordo(s) Interempresas"). Pode consultar [aqui](#) uma lista atualizada de todas as Entidades de HP BCR que celebraram o Contrato Interempresas e que, por conseguinte, estão vinculadas às EU HP BCR. A lista também será disponibilizada mediante pedido. Para solicitar uma cópia, envie um pedido através do nosso "[formulário HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)" selecionando a opção "Pergunta sobre privacidade/proteção de dados" e, em seguida, "Transferências internacionais de dados".

Além disso, todos os colaboradores da HP estão vinculados às HP EU BCR através do programa interno da HP "Integridade na HP" e pelas políticas, normas e especificações da HP aplicáveis à recolha e tratamento de Dados Pessoais.

Os colaboradores contingentes devem respeitar as políticas, normas e especificações de privacidade e proteção de dados da HP, assim como quaisquer códigos de conduta ou normas externas de conformidade (incluindo, mas não limitado à, Principal Política de Privacidade Global da HP, Regras Vinculativas das Empresas da HP ou quaisquer outros modelos de conformidade com a privacidade). Isto é necessário quando realiza negócios com a HP e quando utiliza sistemas, processos, produtos e serviços online e offline que impliquem a utilização, armazenamento ou transmissão de quaisquer dados pessoais de clientes, parceiros comerciais da HP, colaboradores da HP e outras pessoas. As medidas corretivas serão aplicadas de acordo com o Código de Conduta do Fornecedor da HP pelas respetivas entidades patronais de colaboradores contingentes.



Quando a lei exige um padrão de proteção de dados mais elevado que as HP EU BCR, a lei local prevalece sobre as HP EU BCR.

Se o Titular de Dados for Colaborador da HP, o Titular de Dados deverá visitar o sítio da Intranet da Organização de Confiança e Privacidade para obter informações adicionais sobre o tratamento de dados de Colaboradores da HP realizado pela HP de acordo com as leis de proteção de dados.

A HP atribui os seguintes direitos aos titulares de dados em relação às EU BCR:

- Princípios, legalidade de tratamento, segurança e notificações de violações de dados pessoais, restrições das transferências subsequentes (secção 3 desta Versão Pública)
- Transparência e facilidade de acesso às EU BCR (secção 3 desta Versão Pública)
- Direitos de informações, acesso, retificação, eliminação, restrição, notificação relativa à retificação ou eliminação, contestação do tratamento, direito a não ficar sujeito a decisões baseadas exclusivamente no tratamento automático, incluindo criação de perfil (secção 4.5 desta Versão Pública)
- Obrigações no caso de leis e práticas locais que afetem a conformidade com as EU BCR e no caso de pedidos de acesso por parte do governo (secção 8 desta Versão Pública)
- Direito de reclamação através do processo interno de reclamação da HP (secção 5.1 desta Versão Pública)
- Deveres de colaboração com as SA competentes (secção 4.4 desta Versão Pública)
- Jurisdição e provisões de responsabilidade (secção 5 desta Versão Pública)
- Dever de informar os titulares de dados sobre quaisquer atualizações das BCR-C e da lista de membros de BCR, por exemplo, através da publicação da nova versão sem atrasos injustificados (secção 9 desta Versão Pública)
- Cláusulas beneficiárias de terceiros (secção 5.3 desta Versão Pública)
- Direito a recurso judicial, reparações e compensações (secção 5.3 desta Versão Pública)

## **3. Âmbito das HP EU BCR**

As HP EU BCR baseiam-se no programa de privacidade e proteção de dados de responsabilidade da HP que se foca nos princípios fundamentais definidos nesta secção. Quando as obrigações da HP divergirem de acordo com as suas funções como Controlador de Dados por oposição a Processador de Dados, essas distinções serão indicadas.

### **3.1 Legalidade e imparcialidade**

O tratamento de Dados Pessoais realizado pela HP é estritamente imparcial e realizado em conformidade com a lei. A HP considera cuidadosamente as expectativas razoáveis de um Titular de Dados sempre que trata os respetivos Dados Pessoais.



### **Controlador de dados**

Como Controlador de Dados, a HP trata principalmente os Dados Pessoais de acordo com as seguintes bases jurídicas:

- **Consentimento** - os Titulares de Dados deram o seu consentimento de forma não ambígua.
- **Desempenho do contrato** - o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o Titular de Dados é uma das partes e para tomar medidas mediante pedido do Titular de Dados antes de celebrar um contrato.
- **Exigido por lei** - o tratamento é necessário para cumprir quaisquer obrigações legais.
- **Interesses legítimos** - o tratamento é necessário para efeitos dos interesses legítimos praticados pela HP, exceto quando os direitos e liberdades fundamentais do Titular de Dados prevalecem sobre esses interesses.

Além disso, a HP reconhece que são necessárias medidas adicionais para justificar o tratamento de quaisquer Dados de Categorias Especiais e, por conseguinte, a HP não tem autorização para tratamento de Dados de Categorias Especiais exceto quando se aplique qualquer uma das seguintes alíneas:

- **Consentimento** - os Titulares de Dados deram o seu consentimento explícito para o tratamento de Dados de Categorias Especiais.
- **Obrigações legais** - o tratamento é necessário para que a HP cumpra as suas obrigações e direitos na área do emprego e da segurança social e das leis de proteção social na medida em que tal seja permitido pelas leis nacionais que garantam as salvaguardas adequadas.
- **Interesses vitais** - o tratamento é necessário para proteger os interesses vitais dos Titulares de Dados ou qualquer outra pessoa.
- **Acesso público** - o tratamento associado a Dados de Categorias Especiais que são tornados públicos pelo Titular de Dados.
- **Reclamações legais** - o tratamento de Dados de Categorias Especiais é necessário para estabelecer, exercer ou defender reclamações legais.
- **Interesse público** - o tratamento é necessário por motivos de interesse público substancial com base na lei local.

A HP só trata Dados Pessoais associados a condenações e ofensas criminais, ou medidas de segurança associadas, se tal for permitido ou exigido pelas leis e regulamentos que garantam as salvaguardas adequadas exigidas por lei.



### **Processador de dados**

Quando a HP tratar dados em nome de um Cliente, esse cliente é responsável por assegurar que esse tratamento se baseia nos fundamentos legais apropriados. A HP só tratará Dados Pessoais de acordo com as instruções fornecidas pelo Cliente da HP.

## **3.2 Transparência e notificação**

### **Controlador de dados**

A HP opera de forma transparente e envia notificações claras aos Titulares de Dados acerca da identidade do Controlador de Dados, finalidades do tratamento, categorias de Dados Pessoais recolhidos, destinatários dos Dados Pessoais e outras informações exigidas por lei. A HP também permite que os Titulares de Dados escolham que informações podem ser recolhidas e como essas informações são utilizadas.

### **Processador de dados**

A HP prestará ajuda e assistência razoável ao Cliente da HP para satisfazer os princípios da transparência, imparcialidade e legalidade.

## **3.3 Limitação das finalidades**

A HP rege-se pelo princípio da limitação das finalidades e só utiliza os Dados Pessoais para as finalidades descritas aquando da recolha ou exclusivamente de acordo com as instruções do Controlador de Dados.

### **Controlador de dados**

Quando desempenha a função de Controlador de Dados, a HP só utiliza os dados pessoais para as finalidades descritas no momento da recolha ou para fins adicionais compatíveis de acordo com a legislação local. Os Dados Pessoais serão adequados, relevantes e limitados ao que é necessário de acordo com as finalidades para as quais são recolhidos. A HP implementou a “Privacy by Design” (Privacidade por Conceção) que obriga a que todos os sistemas, serviços, aplicações e produtos da HP sejam concebidos e implementados com vista a salvaguardar a privacidade. Como parte do processo “Privacy by Design”, a HP revê cuidadosamente as finalidades para as quais os Dados Pessoais serão recolhidos para garantir que a recolha de dados suporta os requisitos comerciais razoáveis e que é proporcional às nossas necessidades. A HP não utilizará os Dados Pessoais para finalidades incompatíveis com as notificações fornecidas aos ou com as escolhas feitas pelos Titulares de Dados.



### **Processador de dados**

A HP processa os Dados Pessoais em nome do Cliente da HP exclusivamente com vista ao fornecimento dos nossos serviços e em conformidade com:

- Os termos dos contratos relevantes entre a HP e Cliente da HP, incluindo os contratos relacionados com segurança, confidencialidade e quaisquer instruções de tratamento por parte do Cliente da HP;
- Quaisquer outros instrumentos de tratamento documentados entre o Cliente da HP e a HP;
- Todas as políticas de privacidade da HP aplicáveis;
- EU HP BCR; e
- Todas as leis locais de proteção de dados e privacidade aplicáveis à HP.

## **3.4 Qualidade dos dados e limitação de armazenamento**

A HP respeita o princípio da qualidade de dados e toma medidas que garantem a validade e precisão dos dados.

### **Controlador de dados**

Quando desempenha as funções de Controlador de Dados, a HP toma medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais são precisos, completos e atuais. A HP só guarda os Dados Pessoais por forma a permitir a identificação do Titular de Dados só enquanto for necessário para as finalidades para as quais os dados são recolhidos. Os Dados Pessoais que deixem de ser necessários, ou que a HP não tenha por obrigação legal manter, são eliminados ou destruídos de forma segura.

### **Processador de dados**

Quando trata os Dados Pessoais em nome de um Cliente, a HP tomará medidas para atualizar, corrigir ou eliminar Dados Pessoais de acordo com as instruções do Cliente da HP. A HP só retém os Dados Pessoais na medida em que forem necessários para a prestação de serviços ao Cliente da HP, exceto quando instruída de outra forma pelo Cliente da HP ou quando tal for exigido por lei. Mediante as instruções do Cliente da HP, a HP aceita eliminar, destruir ou facilitar a devolução dos Dados Pessoais ao Cliente da HP dependendo da natureza das instruções, exceto quando a lei aplicável exigir a retenção dos Dados Pessoais.

### 3.5 Segurança dos dados e notificação de violação de dados

A HP está empenhada em defender os mais elevados padrões de proteção de Dados Pessoais. Nesse sentido, a HP tem implementado um conjunto robusto de controlos de segurança de informação, incluindo políticas, práticas, procedimentos e estruturas organizacionais para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais. Os controlos de segurança da HP destinam-se a proteger contra ameaças físicas, organizacionais e lógicas e inclui medidas focadas nos seguintes elementos:

- Política de segurança
- Organização da segurança de informações
- Gestão de recursos
- Controlo de acessos
- Formação pessoal
- Terceiros e subcontratantes
- Segurança dos sistemas
- Segurança física e ambiental
- Gestão de operações
- Criptografia
- Gestão de incidentes de segurança de informação
- Gestão de continuidade comercial

Para saber mais sobre as medidas de segurança da HP, clique [aqui](#).

#### **Controlador de dados**

Quando desempenha as funções de Controlador de Dados, a HP implementa as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger contra a destruição ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou o acesso aos Dados Pessoais. Este nível de segurança é proporcional ao danos que possam resultar do processamento não autorizado ou ilegal, perda acidental, destruição, danos ou roubo de Dados Pessoais e no que diz respeito à natureza dos Dados Pessoais a proteger. Além disso, a HP considera a qualidade e os custos de implementação dessas medidas técnicas e organizacionais. A HP também aplica os seus requisitos de segurança a fornecedores externos de serviços que tratam os Dados Pessoais em nome da HP.

Caso ocorra uma violação real ou suspeita de dados pessoais, a HP cumpre os processos adequados de gestão de incidentes e de notificação de violação. Estes processos incluem provisões para a HP:

- Guardar registos de todos os incidentes que envolvam Dados Pessoais;



- Notificar os Titulares de Dados das violações que afetem os seus Dados Pessoais quando essa violação possa muito provavelmente representar um elevado risco para o Titular de Dados; e
- Notificar a Autoridade de Supervisão Competente dos incidentes que afetem Dados Pessoais.

### **Processador de dados**

Quando desempenha atividades de Processador de Dados, a HP implementa medidas de segurança que satisfazem adequadamente as suas obrigações legais. A HP determina essas medidas apropriadas considerando a natureza dos Dados Pessoais, as atividades de tratamento de dados realizadas em nome do Cliente da HP, assim como os potenciais danos que os Titulares de Dados possam sofrer. Além disso, a HP implementará quaisquer medidas de segurança adicionais exigidas pelo Cliente da HP e definidas no contrato de serviço que rege os serviços da HP. Na medida em que as medidas de segurança da HP excedem os requisitos legais mínimos, ou os requisitos definidos pelo Cliente da HP, a HP implementará sempre as medidas mais eficientes. Se a HP tomar conhecimento de qualquer incidente real ou suspeito que envolva os Dados Pessoais, notificará, sem atrasos indevidos, o Cliente da HP de acordo com o contrato entre a HP e o seu Cliente. A HP também colaborará com o seu Cliente para resolver o incidente de segurança e providenciará as informações necessárias para que o Cliente da HP possa satisfazer as suas obrigações no âmbito da notificação de violação.

A HP ajudará o seu Cliente a satisfazer as suas obrigações de acordo com a lei de proteção de dados no que diz respeito à segurança, privacidade por conceção e privacidade predefinida, incidentes de segurança e avaliações do impacto da proteção de dados.

## **3.6 Tomada automatizada de decisões**

A HP não tomará quaisquer decisões sobre um Titular de Dados exclusivamente baseada no Tratamento automatizado dos seus Dados Pessoais que produza efeitos legais ou efeitos significativos semelhantes, exceto quando essa decisão:

- For tomada ao celebrar ou executar um contrato;
- For autorizada por lei que também define as medidas para salvaguardar os interesses legítimos do Titular de Dados; ou
- Se basear no consentimento explícito do Titular de Dados.

Quando a decisão se baseia no ponto (i) ou (iii), a HP implementará as medidas adequadas para salvaguardar os direitos, liberdades e interesses legítimos do Titular de Dados. A HP também informará o Titular de Dados acerca do tratamento automatizado e de qualquer lógica envolvida, assim como revelará quaisquer consequências significativas para o Titular de Dados e o seu direito a obter intervenção humana e a contestar a decisão.



### 3.7 Nomeação de processadores de dados e transferências subsequentes

Em todos os casos, a HP só envolverá o Processador de Dados (quer se trate de outra Entidade de HP BCR ou de terceiros, incluindo subprocessadores) para processar os Dados Pessoais se tal for permitido pela política aplicável da HP e se o Processador de Dados puder apresentar garantias suficientes de conformidade com as leis de privacidade e de proteção de dados aplicáveis.

#### **Controlador de dados**

Quando a Entidade de HP BCR desempenhar a função de Controlador de Dados, antes da transferência de dados para quaisquer outras Entidades de HP BCR para tratamento, a Entidade de HP BCR que desempenha a função de Processador de Dados deve aceitar cumprir as obrigações definidas no Contrato Interempresas aplicável. As obrigações estipuladas no Contrato Interempresas são consideradas acordo escrito vinculativo que satisfaz o Artigo 28.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE. Por outras palavras, entre grupos de entidades da HP, os Dados Pessoais só podem ser transferidos entre Entidades de HP BCR que façam parte do Contrato Interempresas aplicável.

Quando os Dados Pessoais são transferidos para fora do grupo da HP para um Controlador de Dados externo, a HP irá garantir a proteção devida dos Dados Pessoais através da conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

No que diz respeito a transferências para Processadores de Dados externos, a HP só transfere os Dados Pessoais para Processadores de Dados externos localizados em Países Adequados (que que satisfaçam as condições de adequação emitidas pela Comissão Europeia), ou de acordo com o seguinte mecanismo legal:

- Regras Vinculativas das Empresas da UE
- Cláusulas contratuais padrão da UE

Em todos os casos de transferências subsequentes para terceiros, a HP garantirá que celebra um contrato escrito com o terceiro e que esse contrato contém provisões não menos protetoras que as que estão estipuladas nas HPEU BCR (incluindo os requisitos do Artigo 28.º do RGPD onde o terceiro é Processador de Dados).

#### **Processador de dados**

Quando desempenha as funções de Processador de Dados, uma Entidade de HP BCR não transferirá ou autorizará outra Entidade de HP BCR a desempenhar as funções de subprocessador ou a ter acesso ou a tratar os Dados Pessoais exceto quando: 1) essa empresa seja signatária do Contrato



Interempresas adequado e 2) a HP tenha enviado a notificação adequada e recebido o consentimento escrito prévio por parte do Cliente da HP.

Do mesmo modo, quando a HP transferir os Dados Pessoais para um subprocessador externo, só deverá fazê-lo se enviar a notificação adequada e obtiver as autorizações necessárias por parte dos seus Clientes. Além disso, a HP só transferirá dados para subprocessadores externos de acordo com os mecanismos legais estipulados anteriormente e com a celebração de um contrato escrito que contenha termos não menos protetores que os termos estipulados no contrato da HP com o seu cliente e incluirá proteção adequada no caso de uma transferência de quaisquer Dados Pessoais para um País Terceiro Não Adequado de acordo com a lei de proteção de dados.

A HP notificará o seu Cliente se qualquer subprocessador for substituído (com direito de contestação). A HP é responsável pelas ações e omissões de qualquer subprocessador da HP ou terceiro e assume toda a responsabilidade pelas ações e omissões de subprocessadores e assume a responsabilidade total por qualquer violação das HP EU BCR decorrente dessas ações e omissões.

### **3.8 Responsabilidade**

A HP adotou políticas e implementou os procedimentos apropriados que colocam em prática os princípios de proteção de dados e respetivas salvaguardas e que promovem as boas práticas que, consideradas como um todo, permitem à HP demonstrar que o tratamento de Dados Pessoas está em conformidade com a lei aplicável. As HP EU BCR refletem o princípio da responsabilidade.

Quando uma Entidade de HP EU BCR desempenha as funções de Processador de Dados, a Entidade da HP colocará à disposição do Cliente todas as informações necessárias para demonstrar a conformidade com as suas obrigações estipuladas no Artigo 28.º, alínea 3 do RGPD.

## **4. Compromissos da HP**

Os compromissos da HP são vitais para as HP EU BCR para manter uma estrutura empresarial robusta para privacidade e proteção de dados. Estes compromissos incluem:

### **4.1 Governança**

A Organização de Confiança e Privacidade da HP é liderada pelo Diretor de Privacidade, que responde perante a Organização Jurídica da HP. O Agente de Proteção de Dados responde perante a Administração da HP através do Comité de Auditoria. A Organização de Confiança e Privacidade foi incumbida de garantir a conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis e é responsável por supervisionar a conformidade com as HP EU BCR. Cada Entidade de HP EU BCR aceita respeitar a conformidade com quaisquer decisões tomadas pela Organização de Confiança e Privacidade da HP ou pela Organização Jurídica da HP em relação a qualquer ação tomada.



Os Titulares de Dados e Clientes da HP podem contactar o Agente de Proteção de Dados através do nosso [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#) ou por correio postal:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

À atenção de: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spain, 08174

## 4.2 Formação

A formação de Colaboradores da HP é vital para garantir a proteção de Dados Pessoais. Para além da formação sobre a privacidade geral para todos os Colaboradores da HP, a HP implementou programas de formação baseados em funções que abrangem, entre outros aspetos como: riscos para os dados; medidas de segurança para evitar eventos perigosos; princípios de proteção de dados de acordo com a lei e as políticas da HP e as responsabilidades de Colaboradores da HP. A HP dispõe igualmente de formações especializadas para abordar as obrigações de conformidade segundo as suas HP EU BCR.

A Organização de Confiança e Privacidade da HP desenvolve e renova as formações continuamente, utilizando uma grande variedade de recursos e materiais. Consoante as necessidades comerciais, resultados das avaliações de risco, processos de garantia e outros fatores, a Organização de Confiança e Privacidade da HP pode desenvolver formações obrigatórias e/ou adicionais baseadas em funções.

## 4.3 Garantia de conformidade

A Organização de Confiança e Privacidade da HP é responsável pela implementação do programa de Garantia de Qualidade da HP. Este programa foi concebido para avaliar a conformidade interna das políticas, normas e especificações de privacidade da HP e as HP EU BCR. Através deste programa, a HP identifica potenciais lacunas de conformidade e acompanha e mitiga os riscos. O programa abrange todas as unidades e funções comerciais que recolhem, utilizam, acedem ou armazenam Dados Pessoais. Os resultados de qualquer avaliação interna devem ser comunicados aos principais intervenientes apropriados.

As HP EU BCR são sujeitas a uma auditoria anual durante a qual a Organização de Confiança e Privacidade da HP irá confirmar que os Dados Pessoais estão protegidos e que as Entidades de HP BCR atuam em conformidade com as suas obrigações de acordo com as HP EU BCR.



A HP também monitoriza a conformidade através de certificações de terceiros, mecanismos de resolução de disputas e monitorização robusta de reclamações e comentários dos Titulares de Dados.

Todas as Autoridades de Supervisão podem pedir à HP cópias dos relatórios completos das auditorias. Ao receber esses pedidos, a Organização de Confiança e Privacidade preparará cópias e colocá-las-á à disposição do requisitante.

## 4.4 Cooperação

A HP irá colaborar com quaisquer Titulares de Dados, Clientes da HP e Autoridades de Supervisão Competentes para verificar a conformidade da HP com as suas HP EU BCR, para responder a quaisquer perguntas ou responder a quaisquer reclamações relacionadas com o tratamento de Dados Pessoais de acordo com as suas HP EU BCR.

## 4.5 Honrar os direitos de titulares de dados

### **Controlador de dados**

A HP honrará os direitos dos Titulares de Dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e procurará acomodar os direitos de maneira clara e transparente sem atrasos indevidos, exceto quando a lei aplicável permitir ou exigir que a HP negue esses direitos. Isto inclui que o Titular de Dados tenha:

- **Direito de acesso** – Os Titulares de Dados têm o direito de pedir à HP uma cópia de quaisquer dados pessoais que tenham fornecido à HP ou que a HP mantém sobre eles.
- **Direito a receber informação** – Os Titulares de Dados têm o direito de solicitar uma explicação sobre o tratamento que inclui detalhes sobre as categorias de dados pessoais, as categorias das fontes a partir das quais os dados pessoais são recolhidos, a finalidade da recolha ou a partilha de dados pessoais, as categorias de terceiros a quem a HP divulga dados pessoais e os dados pessoais específicos que a HP recolheu sobre eles.
- **Direito à portabilidade** – Os Titulares de Dados têm o direito de obter os dados pessoais que forneceram com o seu consentimento ou no âmbito de um contrato num formato estruturado e legível por máquina e de pedir à HP para os transferir para outro controlador de dados.
- **Direito de retificação** – os Titulares de Dados têm o direito de solicitar à HP a atualização, alteração, correção ou retificação dos seus dados pessoais.
- **Direito de eliminação** – Em determinadas circunstâncias, os Titulares de Dados têm o direito de solicitar a eliminação ou destruição dos seus dados pessoais (por exemplo, os dados pessoais já não são necessários para o propósito para o qual foram originalmente recolhidos).
- **Direito de restrição de tratamento** – Em determinadas circunstâncias limitadas, quando legalmente providenciadas, os Titulares de Dados têm o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais. Isto significa que os dados não serão utilizados ativamente para a finalidade inicial, mas serão mantidos para exercer os direitos legítimos da HP.



- **Direito à retirada do consentimento** – Os Titulares de Dados têm o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. Retirar o consentimento não afeta a legalidade do processamento baseado no consentimento anterior à sua retirada.
- **Direito de contestação** – Os Titulares de Dados têm o direito de contestar o tratamento dos seus dados pessoais em algumas circunstâncias, incluindo quando a HP utilizar os seus dados para marketing direto ou para criar um perfil de marketing. Os Titulares de Dados podem consultar a Secção de Comunicações da HP da Declaração de Privacidade Global da HP para obterem orientações sobre como exercer os seus direitos e gerirem as suas preferências para comunicações de marketing e subscrição. Em alguns casos, podem também ter o direito de se opor, em qualquer altura, ao tratamento de dados pessoais com base em interesses legítimos.
- **Direito de contestar a tomada de decisões e a criação de perfis automatizada** – Caso o Titular de Dados: a) fique sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado de dados, incluindo criação de perfis, b) que produza efeitos legais relativos a eles ou que os afete significativamente, c) o tratamento se baseie no consentimento explícito de um contrato; o Titular de Dados terá o direito de obter assistência humana para exprimir o seu ponto de vista e para contestar a decisão.
- **Direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Supervisão Competente** – os Titulares de Dados podem contactar a Autoridade de Proteção de Dados do EEE e no país onde residem ou trabalham, ou no país do EEE onde ocorreu a alegada infração. Pode consultar uma lista completa das Autoridades de Proteção de Dados do EEE [aqui](#) e a autoridade de proteção de dados da Suíça está disponível [aqui](#).
- **Direito de apresentar uma reclamação perante o Tribunal Competente** – os Titulares de Dados podem apresentar uma reclamação perante os Tribunais Competentes do EEE, com a opção do Titular de Dados poder comparecer nos tribunais onde a HP tem escritórios ou no local da residência habitual do Titular de Dados.

Estes direitos podem ser limitados em algumas situações segundo a lei aplicável. O meio para exercer estes direitos está descrito na secção 5.1.

### **Processador de dados**

A HP irá notificar os seus Clientes se receber um pedido do Titular de Dados relativo aos Dados Pessoais que a HP está a processar em nome do Cliente da HP. A HP irá ajudar os seus Clientes a responder aos pedidos dos Titulares de Dados no sentido de exercerem os seus direitos.



## 5. Apresentar uma reclamação e executar as HP EU BCR

A HP reconhece que, quando os Dados Pessoais não foram tratados de acordo com as HP EU BCR, os Titulares de Dados podem também ter direito de reclamar compensação através de uma reclamação enviada à HP ou da apresentação de uma reclamação ou pedido de compensação junto de uma Autoridade de Supervisão Competente ou de um Tribunal Competente. A seguinte secção define como os Titulares de Dados podem apresentar uma reclamação ou garantir o cumprimento das HP EU BCR.

### 5.1 Processo de gestão de reclamações da HP

#### **Controlador de dados**

A HP implementou um processo de tratamento de reclamações e aplica procedimentos de gestão de incidentes consistentes desde a identificação até à resolução. As reclamações enviadas às Entidades de HP EU BCR, perguntas ou o exercício de Direitos individuais descritos na secção 4.5, relacionado com as HP EU BCR pode ser enviado através dos seguintes mecanismos:

- Online - as reclamações podem ser enviadas através do [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#).
- Correio postal - as reclamações podem ser enviadas para a HP através do serviço postal para as moradas indicadas na [Declaração de Privacidade Global da HP](#) ou [Notificação de Direitos de Dados Pessoais](#).
- Telefone - as reclamações podem ser apresentadas por telefone através do número local fornecido na [Notificação de Direitos de Dados Pessoais](#).

Como Titulares de Dados, os Colaboradores da HP podem contactar os Recursos Humanos da HP através de myHR no o sítio da Intranet da HP. Candidatos a trabalho ou antigos Colaboradores da HP podem apresentar a reclamação às Entidades de HP EU BCR através dos endereços do serviço de correio indicados na [Declaração de Privacidade Global HP](#) ou na [Notificação de Direitos de Dados Pessoais](#) ou enviando o pedido através do [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#).

Quando receber a reclamação, a Organização de Confiança e Privacidade da HP irá revê-la e tomar as medidas necessárias para honrar os pedidos, investigar reclamações e/ou responder a perguntas. A HP reconhecerá a receção de uma reclamação até dez dias úteis e responderá a todas as reclamações (quer a reclamação tenha sido rejeitada ou aceite) sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, até um mês após a receção (que podem ser até dois meses se as reclamações forem complexas



ou numerosas). A Organização de Confiança e Privacidade da HP irá certificar-se de que são tomadas as medidas corretivas necessárias para resolver os problemas reportados na reclamação.

### **Processador de dados**

As reclamações enviadas às Entidades de HP EU BCR ou perguntas relacionadas com as HP EU BCR podem ser enviadas através dos seguintes mecanismos:

- Online – as reclamações podem ser enviadas através do [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#).

Os Titulares de Dados cujos dados pessoais sejam tratados pela HP como Processador de Dados selecionarão a opção “Pergunta sobre privacidade/proteção de dados” e, em seguida, “Transferências internacionais de dados”.

Os Clientes da HP podem contactar a HP através do mesmo canal utilizado para perguntas ou reclamações relativas às HP EU BCR para Processadores selecionando a opção “Controlador que utiliza a HP como Processador” e, em seguida, selecionando “Pergunta sobre privacidade/proteção de dados” ou “Reclamação sobre privacidade/proteção de dados”.

Quando trata dos Dados Pessoais em nome de um Cliente, a HP aconselha vivamente os Titulares de Dados a enviarem os seus pedidos ou reclamações diretamente ao Cliente, que fornecerá instruções à HP sobre as medidas necessárias a tomar. Se a HP receber um pedido ou reclamação diretamente do Titular de Dados, deverá notificar imediatamente o seu Cliente e respeitar quaisquer pedidos subsequentes feitos pelo Cliente no sentido de o ajudar a responder ao pedido ou reclamação. Se o Cliente for Processador de Dados, a HP informará o Cliente e, se receber instruções nesse sentido, também informará o Cliente.

Se o Cliente já não existir, a HP responderá diretamente ao Titular de Dados.

#### **5.1.1 Dever da HP de responder aos pedidos de direitos de proteção de dados**

A HP tem consciência das consequências de quaisquer decisões tomadas no âmbito de uma reclamação, em particular:

- Consequências de atrasos na resposta à reclamação: Se a HP não responder no período de um mês e não comunicar um período de extensão juntamente com o motivo para o atraso, o Titular de Dados pode apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados ou interpor um recurso judicial.
- Consequências no caso de rejeição da reclamação: A HP fecha o caso aberto após o pedido e o indivíduo pode apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados ou apresentar um recurso judicial.



- Consequências no caso de a reclamação ser considerada justificada: os direitos do indivíduo relacionados com o pedido serão concedidos. Exemplos são (i) os indivíduos não receberão mais informações sobre produtos e promoções ou (ii) os dados pessoais envolvidos são atualizados, corrigidos ou eliminados.
- Consequências se o Titular de Dados não ficar satisfeito com a resposta: O Titular de Dados pode apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados ou apresentar um recurso judicial.

## 5.2 Escalonamento de reclamações

### **Controlador de dados**

Se o Titular de Dados não ficar satisfeito com a resposta da HP, pode:

- 1) Apresentar uma reclamação junto de uma Autoridade de Supervisão (pode obter uma lista completa de Autoridades de Proteção de Dados do EEE [aqui](#) e a autoridade de proteção de dados da Suíça está disponível [aqui](#));
- 2) Apresentar um recurso judicial junto de um Tribunal Competente do Estado Membro onde a HP tem estabelecimento ou onde o titular de dados tem a sua residência habitual (mais informações sobre Tribunais Competentes: [Membros da UE](#), [Islândia](#), [Liechtenstein](#), [Noruega](#), [Suíça](#)).

No entanto, é importante ter em atenção que, a qualquer momento, o Titular de Dados pode apresentar queixa à Autoridade de Supervisão Competente ou procurar obter reparações junto do Tribunal Competente sem apresentar uma reclamação à HP ou esgotar todas as opções do Processo de Gestão de Reclamações da HP. A HP está empenhada em colaborar as Autoridades de Supervisão Competentes ou Tribunal Competente para resolver quaisquer reclamações apresentadas que alegam o não cumprimento das HP EU BCR.

### **Processador de dados**

Os Clientes da HP podem apresentar uma reclamação junto do Tribunal Competente contra a Entidade Principal de EU BCR para obter reparações e, quando apropriado, compensações por quaisquer violações das HP EU BCR por parte de Entidades de EU BCR e quaisquer Entidades de não EEA BCR (incluindo respetivos subprocessadores).

## 5.3 Direitos de execução de terceiros

A HP reconhece que as leis de proteção de dados incluem provisões para que os Titulares de Dados tenham o direito de apresentar reclamações, obter reparações e, quando apropriado, obter compensações decorrentes de violações das HP EU BCR por parte da Entidade Principal de EU BCR e de quaisquer Entidades não EU BCR. Os Clientes da HP e Titulares de Dados têm direito ao acesso



total às secções das HP EU BCR na medida em que se aplicam a direitos beneficiários de terceiros, nomeadamente as seguintes:

- Parte IV, secção 1 do Contrato Interempresas do Tratamento e Transferência de Dados Pessoais (onde a HP é o Controlador de Dados)

Resumindo, os Titulares de Dados têm direito a fazer valer os seus direitos de várias formas. Os Titulares de Dados têm direito de apresentar uma reclamação de acordo com as HP EU BCR, o direito a compensação da Entidade Principal de BCR por quaisquer danos decorrentes de uma violação das HP EU BCR e o direito de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Supervisão Competente ou procurar obter reparações através do Tribunal Competente. Estes direitos decorrem da conformidade da HP com os princípios de proteção de dados de acordo com o RGPD, a transparência da HP e a facilidade de acesso às suas HP EU BCR, os direitos dos Titulares de Dados de acordo com o RGPD, a transparência da HP quando a legislação nacional possa dificultar o Grupo HP de obedecer às HP EU BCR e a colaboração da HP com as Autoridades de Supervisão Competentes.

- As secções 4 e 5 do Contrato Interempresas do Tratamento e Transferência de Dados Pessoais no Grupo HP (onde a HP é o Processador de Dados)

Resumindo, permitem que o Titular de Dados faça valer os seus direitos no que diz respeito à conformidade da HP com os seus deveres de: respeitar as instruções do Cliente da HP relativamente ao tratamento de dados, incluindo as transferências de dados para países terceiros; implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais; reportar quaisquer violações de dados pessoais ao Cliente; respeitar as condições quando solicitar os serviços de um subprocessador dentro ou fora do Grupo HP; colaborar com e ajudar o Cliente a estar em conformidade e a demonstrar conformidade com a lei como na resposta a pedidos do Titular de Dados relativamente aos seus direitos; fácil acesso às HP EU BCR, o direito do Titular de Dados de apresentar queixa segundo as HP EU BCR, incluindo o direito de receber compensação da Entidade Principal de EU BCR por quaisquer danos incorridos e o direito do Titular de Dados de apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Supervisão Competente ou de procurar obter reparações junto do Tribunal Competente; as obrigações de colaboração da HP com a Autoridade de Supervisão Competente; e o empenho da HP em ser transparente quando a legislação nacional possa dificultar a conformidade do Grupo HP com as HP EU BCR. Também permitem que o Titular de Dados aplique as HP EU BCR como beneficiários externos, quando não seja possível apresentar reclamação contra o Cliente da HP (por exemplo, quando o Cliente desapareceu factualmente ou deixou de existir perante a lei ou tornou-se insolvente).

Os pedidos de acesso podem ser enviados através do [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#).

A HP reconhece que os Titulares de Dados podem ser representados por uma entidade, organização ou associação não lucrativa de acordo com as condições estipuladas no Artigo 80.º, alínea 1 do RGPD.



### **Controlador de dados**

Nos casos em que a HP desempenhe funções de Controlador de Dados, os Titulares de Dados podem fazer valer os seus direitos como beneficiários externos em relação a uma violação decorrente da Entidade de HP BCR como Importador de dados ou da Entidade de BCR HP como Exportador de Dados. Nesses casos, a Entidade de HP EU BCR que desempenhou funções de Exportador de Dados assumirá a responsabilidade pela dita violação se ocorreu por ação ou omissão, salvo quando a Entidade Principal de EU BCR demonstrar que o Importador de Dados não é responsável pelo evento que resultou na violação. Se um dos Exportadores de Dados desaparecer, deixar de existir perante a lei ou tornar-se insolvente, a Entidade Principal de EU BCR tomará todas as medidas necessárias para resolver a violação e compensar o Titular de Dados por quaisquer danos decorrente da violação salvo quando o Exportador de Dados demonstrar que o Importador de Dados não é responsável pelo evento que resultou na violação.

### **Processador de dados**

Se a HP, como Processador de Dados, ao tratar os Dados Pessoais, violar as HP EU BCR, o Cliente da HP (se a HP, como Processador de Dados, ao tratar os Dados Pessoais, violar as HP EU BCR, do Cliente ou do Controlador de Dados em cujo nome o Cliente trata os Dados Pessoais) tem direito, como beneficiário externo, a executar as HP EU BCR e a apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Supervisão Competente ou a apresentar uma reclamação contra a HP junto de um Tribunal Competente para obter compensação pelos danos. Quando a violação decorrer da Entidade de HP EU BCR que desempenha as funções de Importador de dados ou subprocessador externo de uma Entidade de HP BCR, os Clientes da HP têm direito de aplicar as BCR contra a Entidade Principal de EU BCR.

Além disso, quando o Cliente deixar de existir, os Titulares de Dados também têm direito, como beneficiários externos das HP EU BCR, a apresentar reclamações ou a reclamar uma compensação por danos contra a Entidade UE pré-designada pela HP, que assumirá a responsabilidade pela dita violação se resultou de uma ação ou omissão sua.

Para solicitar informações adicionais relativas aos direitos de Clientes da HP ou informações relativas à Entidade da UE pré-designada pela HP, contra os quais podem ser apresentadas as reclamações, envie o seu pedido através do [formulário HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#).

Caso o Titular de Dados não consiga apresentar uma reclamação contra o Cliente da HP, ou quando as leis do local de residência ou estabelecimento do Titular de Dados não permitirem ao dito Titular de Dados apresentar essa reclamação, o mesmo poderá exercer o seu direito de resolução ou de apresentar uma reclamação:

- na jurisdição da Entidade da HP que desempenha as funções de Exportador de Dados e da proveniência dos dados transferidos; ou



- na jurisdição da sede europeia do Grupo HP; ou
- no Estado Membro da UE onde a Entidade da UE Responsável do Grupo HP responsável por atribuir a compensação aos Titulares de Dados da UE fica localizada, nomeadamente nos Países Baixos.

## 6. Entidades de HP EU BCR

Pode consultar no Apêndice 1 uma lista completa de todos os territórios e países nos quais as Entidades HP vinculadas pelas HP EU BCR operam. As alterações ou atualizações desta lista serão publicadas [aqui](#).

## 7. Atualizações das HP EU BCR

As HP EU BCR podem ser atualizadas, corrigidas ou modificadas periodicamente. Qualquer atualização será comunicada às Entidades de HP BCR que terão oportunidade de contestar essas alterações.

### **Controlador de dados**

A HP irá garantir que as correções mais significativas serão comunicadas aos Titulares de Dados por e-mail, por publicação num sítio interno da Web ou sítio público da Web (disponível [aqui](#)) ou por qualquer outro método. A HP também comunicará quaisquer alterações não significativas à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") anualmente (incluindo à lista de Entidades de HP EU BCR). Quando as alterações afetarem o nível de proteção providenciado pelas BCR, essas alterações serão comunicadas de imediato à CNIL.

### **Processador de dados**

Quando as correções afetarem as condições de tratamento dos dados, a HP notificará os seus Clientes atempadamente para dar oportunidade ao cliente de contestar ou de rescindir o contrato que cobre a prestação dos nossos serviços antes da aplicação da correção ou antes que a rescisão entre em vigor.

A HP comunicará anualmente à CNIL quaisquer alterações não significativas.



## 8. Conflitos da lei

### **Controlador de dados**

Quando as leis locais impedem a HP de satisfazer as suas obrigações de acordo com as HP EU BCR ou quando afetam significativamente as garantias providenciadas pelas HP EU BCR, a HP poderá envolver a Autoridade de Supervisão Competente. Quando a HP considerar que o problema poderia afetar negativamente e de forma significativa as garantias estipuladas pelas HP EU BCR, comunicará o problema à Autoridade de Supervisão Competente conforme necessário para resolver o caso em conjunto com as autoridades governamentais apropriadas. Isto inclui pedidos juridicamente vinculativos para divulgação de Dados Pessoais de um Titular de Dados da UE por parte de autoridades responsáveis pela aplicação das leis ou entidade de segurança estatal.

Se a lei ou uma autoridade responsável pela aplicação das leis impedir a HP de divulgar esses problemas, a HP envidará os todos os esforços para obter o direito de isenção dessa proibição e ficar em posição de fornecer essas informações tanto quanto possível à CNIL e a qualquer outra Autoridade de Supervisão Competente e, se solicitada por essa autoridade, de fornecer informações que demonstrem que foram tomadas medidas de acordo com esta secção (salvo quando proibidas pelos requisitos de confidencialidade).

Se, apesar dos seus melhores esforços, a HP for incapaz de notificar legalmente a CNIL e qualquer outra Autoridade de Supervisão Competente, publicará anualmente informações gerais sobre os pedidos enviados à HP.

A HP irá garantir que quaisquer divulgações feitas pelas autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou entidades de segurança estatal, em resposta a um pedido, serão feitas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

### **Processador de dados**

Quando desempenhar funções de Processador de Dados, e após receber, de uma autoridade responsável pela aplicação das leis ou de uma entidade de segurança estatal, um pedido juridicamente vinculativo para divulgar Dados Pessoais, a HP notificará o Cliente salvo quando for proibido, por exemplo, em virtude de uma proibição imposta pelo direito penal para preservar a confidencialidade de uma investigação das autoridades responsáveis pela aplicação da lei.

Quando o pedido estiver associado a Dados Pessoais, e quando não estiver proibida de o fazer, caso a caso, a HP decidirá se pretende notificar a Autoridade de Supervisão Competente e fornecer os detalhes do requisitante, os Dados Pessoais solicitados e a base jurídica para divulgação por parte da HP.



Quando estiver proibida de divulgar o pedido, a HP envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para obter o direito de isenção dessa proibição e ficar em posição de fornecer tantas informações quando possível ao Cliente e/ou Autoridade de Supervisão Competente.

Se, apesar de todos os esforços comercialmente razoáveis, a HP for incapaz de apresentar legalmente essas notificações, publicará anualmente as informações gerais sobre os pedidos enviados à HP para Dados Pessoais.

## 9. Atualizações da versão pública destas HP EU BCR

Alteraremos a versão pública das EU BCR para refletir quaisquer alterações das HP EU BCR. Especificaremos [aqui](#) a data da última revisão deste documento e as datas e os motivos de cada alteração.

## 10. Informações de contacto

Qualquer pergunta sobre as HP EU BCR deverá ser enviada para a Organização de Confiança e Privacidade da HP através do [formulário “HP Chief Privacy and Data Protection Officer”](#).



## Apêndice 1 - Entidade da HP abrangidas pelas HP EU BCR

| País      | Entidade                                                                  | Morada                                                                                                                                                                                        |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Argentina | HP Inc Argentina S.R.L.                                                   | 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina                                                                                                                                 |
| Austrália | HP PPS Australia Pty Ltd                                                  | Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia                                                                                                 |
|           | Tower Software Engineering Pty Ltd                                        | Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia                                                                                                 |
| Áustria   | HP Austria GmbH                                                           | Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria                                                                                                                                           |
| Bélgica   | HP Belgium BV                                                             | Hermeslaan 1, Edifício B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium                                                                                                                                        |
| Brasil    | HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda           | Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil                                                                                           |
| Bulgária  | HP Inc. Bulgaria EOOD                                                     | Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria                                                                                                                                           |
| Canadá    | HP Canada Co. HP Canada Cie                                               | 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada                                                                                                            |
|           | HP Canada Development Co.                                                 | 600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada                                                                                                                                     |
|           | HP Canada Licensing L.P.                                                  | 5150 Spectrum Way, 6th Floor, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada                                                                                                                                |
| Chile     | HP Inc Chile Comercial Limitada                                           | Av. Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile                                                                                                         |
| China     | HP (Chongqing) Co., Ltd                                                   | 22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China                                                                                                                  |
|           | HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd | 1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing |
|           | HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd                         | Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China                                                                                                                      |
|           | China HP Co., Ltd.                                                        | No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China                                                                                              |
|           | HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.                                            | Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China                                                                                                                      |
|           | HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd                            | Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road, 11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China                                                                  |
|           | HP Trading Kunshan Co., Ltd.                                              | Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China                                                                                                                             |
| Colômbia  | HP Colombia SAS                                                           | Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia                                                                                                                                     |



*HP Inc. Regras Vinculativas das Empresas da UE*  
(Controlador e processador)

Versão pública

|                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costa Rica      | HP Inc Costa Rica Limitada                                                                                | Heredia-Heredia San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Nueve, Costa Rica                    |
|                 | HP PPS Costa Rica Limitada                                                                                | Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica                                                                                               |
| Croácia         | HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)                                                                 | Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia                                                                                                                                                   |
| República Checa | HP Inc Czech Republic s.r.o.                                                                              | Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic                                                                                                                                  |
| Dinamarca       | HP Inc Danmark ApS                                                                                        | 8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark                                                                                                                                                      |
| Egito           | HP Egypt LLC                                                                                              | Offices No. 446 & 447, Building 47, North (90th) Teseen Street, First Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo, Egypt                                                                       |
| Finlândia       | HP Finland Oy                                                                                             | Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland                                                                                                                                                          |
| França          | HP France SAS                                                                                             | 14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France                                                                                                                            |
| Alemanha        | HP Deutschland GmbH                                                                                       | 140, Herrenberg Strabe, Böblingen, 71034                                                                                                                                                      |
|                 | HP Health Solutions Germany GmbH                                                                          | Walter-Gropius-Strasse 7, Munich, 80807, Germany                                                                                                                                              |
| Grécia          | HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE) | 1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece                                                                                                                             |
| Hong Kong       | HP Inc AP Hong Kong Limited                                                                               | Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong                                                                      |
|                 | HP Inc Hong Kong Limited                                                                                  | Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong                                                                      |
| Hungria         | HP Inc Magyarország Kft.                                                                                  | Nepfurdo utca 22. B. ép.13 em, Budapest, 1138, Hungria                                                                                                                                        |
| Índia           | HP India Sales Private Limited                                                                            | No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India                                                                                                          |
|                 | HP Computing and Printing Systems India Private Limited                                                   | No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India                                                                                                          |
|                 | HP PPS India Operations Private Limited                                                                   | No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India                                                                                                          |
|                 | HP PPS Services India Private Limited                                                                     | No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India                                                                                                          |
| Indonésia       | PT Hewlett-Packard Indonesia                                                                              | Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia |
| Irlanda         | HP Technology Ireland Limited                                                                             | Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland                                                                                                                    |
|                 | HP Production Company Limited                                                                             | Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland                                                                                                                    |
| Israel          | HP Indigo Ltd                                                                                             | 4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel                                                                                                                                              |



*HP Inc. Regras Vinculativas das Empresas da UE  
(Controlador e processador)*

Versão pública

|               |                                                                   |                                                                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | HP Israel Ltd                                                     | 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel                                                  |
|               | HP Scitex Ltd                                                     | 8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel                                    |
| Itália        | HP Italy S.r.l.                                                   | Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy                                                          |
| Japão         | HP Japan Inc.                                                     | Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan                                                  |
|               | Nihon HP Nin-I Kumiai                                             | 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States                                                   |
| Cazaquistão   | HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch                         | n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040                                                   |
| Coreia do Sul | HP Korea Inc.                                                     | 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)                                          |
|               | HP Printing Korea Co., Ltd.                                       | 26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)                                     |
| Luxembourg    | HP Luxembourg S.C.A.                                              | Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg                                               |
| Malásia       | HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.                               | Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia                          |
|               | HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.                                         | Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia                          |
|               | HP PPS Sales Sdn. Bhd.                                            | Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia                          |
| México        | Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V. | Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376            |
|               | Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.                 | Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376            |
| Marrocos      | HP PPS Maroc                                                      | numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco |
| Países Baixos | HP Indigo B.V.                                                    | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
|               | HP Global Trading B.V.                                            | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
|               | HP International Trading B.V.                                     | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
|               | HP Nederland B.V.                                                 | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
|               | HP Europe B.V.                                                    | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
|               | Perseus Holding B.V.                                              | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
|               | Regor Holding B.V.                                                | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands                                                                          |
| Nova Zelândia | HP New Zealand                                                    | KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand                                                           |
| Nigéria       | HP Computing and Printing Nigeria Ltd                             | 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria                                                                     |
| Noruega       | HP Norge AS                                                       | Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway                                                   |
| Panamá        | HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.                      | Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama                                      |



HP Inc. Regras Vinculativas das Empresas da UE  
(Controlador e processador)

Versão pública

|                |                                                          |                                                                                                                                     |
|----------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peru           | HP Inc Peru S.R.L.                                       | Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru                                                      |
| Filipinas      | HP PPS Philippines Inc.                                  | 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Filipinas                                                     |
| Polónia        | HP Inc Polska sp. z o.o.                                 | ul. Plac Marsz. Józefa Piłsudskiego 1, Warsaw, 00-078 Poland                                                                        |
| Portugal       | HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda. | Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Paço de Arcos, Lisboa, Concelho de Oeiras, freguesia de Oeiras e S. Juliã, 2770-071, Portugal |
| Porto Rico     | HP Puerto Rico LLC                                       | Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico                                                       |
| Roménia        | HP Inc Romania SRL                                       | 9A, Fabrica de Glucoza St, Building F, Floor P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania                                     |
| Arábia Saudita | HP KSA Ltd.                                              | Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia                                                    |
|                | HP Middle East and North Africa RHQ                      | Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia                                                    |
| Sérvia         | HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)               | Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia                                                                                     |
| Singapura      | HP International Pte. Ltd.                               | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore                                                                                          |
|                | HP Singapore (Private) Limited                           | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore                                                                                          |
|                | HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.                            | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore                                                                                          |
|                | HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.                       | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore                                                                                          |
|                | HP R&D Singapore Pte. Ltd.                               | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore                                                                                          |
|                | HP Singapore Services Pte. Ltd.                          | 1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore                                                                                        |
| Eslováquia     | HP Inc Slovakia, s.r.o.                                  | Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, Slovakia                                                                                            |
| África do Sul  | HP South Africa Proprietary Limited                      | 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa                                                                               |
| Espanha        | HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.              | Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain                                                   |
|                | HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.    | Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain                                                   |
| Suécia         | HP PPS Sverige AB                                        | Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden                                                                                     |
| Suíça          | HP Europe BV, Amsterdão, Meyrin Branch                   | Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland                                                                            |
|                | HP International Sàrl                                    | 150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland                                                                       |
|                | HP Schweiz GmbH                                          | 99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland                                                           |
| Taiwan         | HP Taiwan Information Technology Ltd.                    | 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)                             |
| Tailândia      | HP Inc (Thailand) Ltd.                                   | 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand                           |
| Tunísia        | HP Inc Tunisie SARL                                      | Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088                                                               |



*HP Inc. Regras Vinculativas das Empresas da UE  
(Controlador e processador)*

Versão pública

|                        |                                                                                                                         |                                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Turquia                | HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi                                                                    | İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2., Blok No: 4 İç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey      |
| Emirados Árabes Unidos | HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC                                                                            | Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates |
|                        | HP Europe B.V. - Abu Dhabi                                                                                              | C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates             |
| Reino Unido            | HP Inc UK Limited                                                                                                       | Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England                                  |
|                        | HP UK Development Limited                                                                                               | Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England                                  |
| Uzbequistão            | HP CA mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi xorijiy korxonasi (HP CA Foreign Enterprise Limited Liability Company) | 186-188 Bogiboston Street, Yakkasaroy District, Tashkent, Uzbekistan                                  |
| Estados Unidos         | Compaq Information Technologies, LLC                                                                                    | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | Hewlett-Packard Company Archives LLC                                                                                    | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | Hewlett-Packard Enterprises, LLC                                                                                        | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | HP Health Solutions Inc.                                                                                                | 1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683                                    |
|                        | HP US Digital LLC                                                                                                       | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | HPI Federal LLC                                                                                                         | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | Indigo America, Inc.                                                                                                    | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | HP Hewlett Packard Group LLC                                                                                            | 10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States                                   |
|                        | Hewlett-Packard World Trade, LLC                                                                                        | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | HP Inc.                                                                                                                 | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | HP USA Manufacturing LLC                                                                                                | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States                                 |
|                        | PrinterOn America Corporation                                                                                           | 818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States                                   |
|                        | Tall Tree Insurance Company                                                                                             | 400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States                                       |
|                        | Hewlett-Packard Development Company, L.P.                                                                               | 1999 Bryan Street, Suite 900, Dallas, TX, 75201, United States                                        |
| Vietname               | HP Technology Vietnam Company Ltd                                                                                       | 29 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam                               |



## Apêndice 2 - Descrição das transferências de dados

Esta tabela define os tipos de Titulares de Dados cujos dados poderemos tratar, as respetivas categorias de dados pessoais que poderemos tratar e as finalidades do tratamento dos dados pessoais. Esta tabela serve apenas como resumo geral.

**\*Por favor, note que** os países listados em Destinatários na tabela seguinte são aqueles onde a HP tem uma equipa explicitamente dedicada à Atividade de Processamento relevante. Isto não significa necessariamente que alguém localizado em qualquer um dos países listados no Apêndice 1 não possa aceder a esses dados pessoais. No entanto, a HP assegura sempre que todos os dados pessoais transferidos para um terceiro país têm todas as salvaguardas adequadas para garantir um nível de proteção essencialmente equivalente ao do EEE.

| A processar atividade          | Titulares de dados                                                                                                                     | Categorias de dados pessoais                                                                                                           | Destinatários                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atividades de marketing        | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais                                | Dados de contacto, dados de telemetria                                                                                                 | Reino Unido, Estados Unidos*                                                                                                                                                                    |
| Atividades de vendas           | Clientes de empresas (B2B), parceiros comerciais, atuais colaboradores da HP                                                           | Dados de contacto, dados de conta e de pagamentos, dados de propriedade de produtos, dados de preferência                              | Estados Unidos, Índia, Espanha, Suíça, Reino Unido, México, Alemanha, Singapura, Itália, França, Finlândia, Brasil, Romênia*                                                                    |
| Apoio ao Cliente               | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais, HP atuais colaboradores da HP | Dados de contacto, dados de propriedade de produtos, dados de preferências, dados de interações com os clientes, dados de credenciais, | Estados Unidos, Austrália, Índia, Filipinas, China, El Salvador, Tunísia, Canadá, Costa Rica, Israel, Sérvia, Brasil, Turquia, Tailândia, Kosovo, Japão, México, Reino Unido, França, Alemanha* |
| Gestão de pedidos e transações | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B),                                                                               | dados de contacto, dados de propriedade de                                                                                             | Estados Unidos*                                                                                                                                                                                 |



|                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | clientes e público geral, parceiros comerciais                                                                                                       | produtos, dados de telemetria                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Produtos e serviços</b>                     | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais, visitantes do website, sujeito do estudo    | Dados de contacto, dados de telemetria, dados de preferência, dados de propriedade de produtos, dados de conta e pagamentos, dados de localização, outros identificadores pessoais, dados de biometria, dados de pessoal da HP | Alemanha, Estados Unidos, Brasil, China, Costa Rica, Índia, México, Filipinas, Singapura, Taiwan, Tunísia, Reino Unido, Estados Unidos, República Checa, Canadá, Japão, Noruega, Suécia, Países Baixos, Jamaica, Polónia, Hong Kong, Indonésia, África do Sul, Barém, EAU, Nova Zelândia, Austrália,* |
| <b>Gestão e análise de dados centralizados</b> | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais, HP atuais colaboradores da HP               | Dados de contacto, dados de localização, dados de credenciais, dados de preferências, dados de propriedade de produtos, dados de telemetria, dados de pessoal da HP                                                            | Austrália, Brasil, Costa Rica, França, Alemanha, Hong Kong, Índia, Israel, Coreia, México, Países Baixos, Filipinas, Roménia, Singapura, África do Sul, Espanha, Suíça, Taiwan, Estados Unidos, Reino Unido*                                                                                          |
| <b>Gestão de RH</b>                            | Atuais colaboradores da HP, Potenciais colaboradores e candidatos ao emprego, contratantes/trabalhadores temporários, anteriores colaboradores da HP | Dados de contacto, dados de pessoal da HP, dados de telemetria, categorias especiais de dados, dados de credenciais                                                                                                            | Estados Unidos, Costa Rica, Alemanha, Índia, Malásia, México, Polónia, Singapura, Coreia do Sul, Espanha, Taiwan, Canadá, China, Argentina, Israel, Japão, Nova Zelândia, Suíça, Reino Unido*                                                                                                         |



|                                                                      |                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compensação e benefícios dos colaboradores</b>                    | Atuais colaboradores da HP, anteriores colaboradores da HP, dependentes de colaboradores da HP                                            | Informações de contacto, categorias especiais de dados, dados de pessoal da HP | Costa Rica, Alemanha, Índia, Malásia, México, Polónia, Singapura, Coreia do Sul, Espanha, Taiwan, Canadá, Estados Unidos, China, Reino Unido, Finlândia, Bélgica, República Checa, Itália, Hungria, Luxemburgo, Áustria, França, Bulgária, Irlanda, Países Baixos, Noruega, Suíça, Brasil, Bélgica, Japão, Roménia, Austrália, África do Sul, Hong Kong, Israel, Filipinas,* |
| <b>Gestão do desempenho dos colaboradores e evolução de carreira</b> | Atuais colaboradores da HP                                                                                                                | Dados de contacto, dados de pessoal da HP                                      | Estados Unidos, Singapura, Bulgária, Índia, México*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Gestão da cadeia de fornecimento</b>                              | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais, fornecedores, sujeitos do estudo | Dados de contacto, dados de propriedade de produtos, dados de telemetria       | China, Taiwan, Estados Unidos, México, França, Canadá, Coreia do Sul, Alemanha, Malásia, Países Baixos, Singapura, Espanha, Tailândia, República Checa, Polónia, Tunísia, Kosovo, Sérvia, Portugal, Turquia, Grécia, Índia, Reino Unido, Hungria, Finlândia, Dinamarca, Irlanda, Croácia, Suécia, Arábia Saudita, Noruega, Nigéria*                                          |



|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operações comerciais</b>                      | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais, HP atuais colaboradores da HP, dependentes de colaboradores da HP, anteriores colaboradores da HP, potenciais colaboradores e candidatos ao emprego, contratantes/trabalhadores temporários, fornecedores, sujeitos do estudo, utilizadores de equipamento médico, visitantes do sítio, | Dados de contacto, categorias especiais de dados, dados de pessoal da HP, dados de telemetria                    | Estados Unidos, Costa Rica, México, Israel, Espanha, Índia, Taiwan, Japão, Coreia do Sul, Singapura, China, Austrália, Brasil, Malásia, Reino Unido, Bulgária, Canadá, França, Alemanha, Hong Kong, Países Baixos, Filipinas, Polónia, Roménia, África do Sul,*                                                                                     |
| <b>Operações de segurança e do local</b>         | Atuais colaboradores da HP, contratantes/trabalhadores temporários, visitantes do sítio, fornecedores, clientes de empresas (B2B)                                                                                                                                                                                                                                                                | Dados de contacto, dados de pessoal da HP, dados de localização, dados de imagens de câmaras de segurança (CCTV) | Estados Unidos, Singapura, Finlândia, Israel*                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Gestão de aprovisionamento e fornecedores</b> | Fornecedores, atuais colaboradores da HP, anteriores colaboradores da HP, dependentes de colaboradores da HP, contratantes/trabalhadores de temporários                                                                                                                                                                                                                                          | Dados de contacto, dados de pessoal da HP                                                                        | Estados Unidos, Argélia, Austrália, Nova Zelândia, Argentina, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária, Canadá, Chile, China, Colômbia, Costa Rica, Croácia, República Checa, Dinamarca, Equador, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Hungria, Índia, Indonésia, Irlanda, Itália, Japão, Coreia (do Sul), Luxemburgo, Malásia, México, |



|                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                          | Marrocos, Países Baixos, Nigéria, Noruega, Panamá, Peru, Filipinas, Polónia, Portugal, Porto Rico, Roménia, Arábia Saudita, Sérvia, Singapura, Eslováquia, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Taiwan, Tailândia, Tunísia, Turquia, EAU, Reino Unido, Venezuela, Vietname* |
| <b>Gestão financeira e de transações</b> | Clientes de empresas (B2B), parceiros comerciais, fornecedores, atuais colaboradores da HP, visitantes do sítio                                                            | Dados de contacto, dados de pessoal da HP                                                | Estados Unidos, México, Austrália, Canadá, Brasil, Barém, EAU, África do Sul, China, Índia, Hong Kong, Singapura, Indonésia*                                                                                                                                                  |
| <b>Comunicações externas</b>             | Clientes consumidores (B2C), clientes de empresas (B2B), clientes e público geral, parceiros comerciais, HP, atuais colaboradores da HP, fornecedores, visitantes do sítio | Dados de contacto                                                                        | Estados Unidos*                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Levantamentos</b>                     | Clientes consumidores (B2C)<br>Clientes de empresas (B2B)<br>Clientes e Público em Geral<br>Utilizadores do Website / Redes Sociais                                        | Dados de contacto<br>Dados de interação<br>Dados de preferências<br>Dados de localização | Estados Unidos, Austrália, Índia, Filipinas, China, El Salvador, Tunísia, Canadá, Costa Rica, Israel, Sérvia, Brasil, Turquia, Tailândia, Kosovo, Japão, México, Reino Unido, França, Alemanha*                                                                               |

## Apêndice 3 - Terminologia

**Países terceiros adequados** – significa qualquer país ou território terceiros, ou organização internacional, ou um setor específico de um país ou território que a Comissão Europeia considera poder oferecer o nível de proteção adequado dos Dados Pessoais de acordo com o Artigo 45.º do RGPD. Os países ou territórios considerados adequados são: Andorra, Argentina, Canadá (organizações comerciais), Ilha de Man, Japão, Jersey, Ilhas Faroé, Guernsey, Nova Zelândia, Estado de Israel, Suíça, República da Coreia, Uruguai, Reino Unido e empresas dos EUA aderiram ao Programa do Quadro da Privacidade de Dados (DPF).

**Regras Vinculativas das Empresas para Controladores** – significa as salvaguardas apropriadas para realizar Transferências de Controladores no âmbito geográfico do RGPD para outros controladores ou processadores do mesmo Grupo estabelecidos em países terceiros cujo nível de proteção de acordo com o Artigo 46.º do RGPD não é considerado adequado.

**Regras Vinculativas das Empresas para Processadores** – significa as salvaguardas apropriadas para realizar Transferências entre membros do Grupo no âmbito geográfico do RGPD de quem desempenha funções de processador em nome de Exportadores Externos que não são membros do Grupo e que são transferidos e processados pelos membros do Grupo como subprocessadores em países terceiros cujo nível de proteção de acordo com o Artigo 46.º do RGPD não é considerado adequado.

**CNIL** – significa Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, a Autoridade de Proteção de Dados competente para supervisionar as HP EU BCR.

**Autoridade de Supervisão Competente e/ou Tribunal Competente** – significa a Autoridade de Proteção de Dados ou Tribunal competente para o exportador de dados.

**Controlador de Dados** – significa uma entidade (pessoa natural ou jurídica, autoridade pública, agência ou outra entidade) que por si só, em conjunto ou em comum com outros, determina o propósito e os meios através dos quais qualquer item dos Dados Pessoais é tratado.

**Exportador de Dados** – significa que a Entidade de HP BCR estabelecida na UE ou EEE, que exporta Dados Pessoais para um Importador de Dados localizado num país terceiro (ou seja, fora do EEE).

**Importador de Dados** – significa a Entidade de HP BCR estabelecida num país terceiro (ou seja, fora do EEE) que aceita receber os Dados Pessoais de outra Entidade de HP BCR localizada na UE ou no EEE.

**Processador de Dados** – significa uma entidade (pessoa natural ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outra entidade) que trata os Dados Pessoais em nome de e mediante as instruções do Controlador de Dados.



**Autoridade de Proteção de Dados** – significa a autoridade de supervisão do EEE responsável por executar a legislação de proteção de dados.

**Titular de Dados** – significa uma pessoa natural singular identificável a quem os Dados Pessoais estão associados.

**EEA** – significa a zona de cooperação económica conhecida como Espaço Económico Europeu e os países que integram essa zona, coletivamente.

**Europa** – significa os Estados Membros da UE, países do EEE, Suíça e Mónaco.

**União Europeia (UE)** – significa o grupo política conhecido como União Europeia e os países membros dessa união política, coletivamente.

**GDPR/RGPD** – significa a Regulação da União Europeia (EU) 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas naturais no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/EC (Regulamento Geral de Proteção de Dados) (tal como alterado e substituído periodicamente).

**Cliente da HP** – significa qualquer entidade cujos Dados Pessoais são tratados por quaisquer Entidades de HP BCR vinculadas pelas HP EU BCR para Processadores.

**Colaboradores da HP** – significa o pessoal de qualquer Entidade de HP BCR (incluindo contratantes individuais e trabalhadores temporários) que têm acesso aos Dados Pessoais.

**Entidades de HP EU BCR** – significa qualquer entidade da HP vinculada pelas HP EU BCR e que executaram devidamente o Contrato Intragrupo. As Entidades de HP EU BCR estão listadas no Apêndice 1, sendo que essa lista pode ser atualizada de acordo com a Secção 6. Designadas como “Membros da HP” ou “Entidades da HP” ou “Empresas da HP” em várias secções das EU HP BCR, do Contrato Intragrupo e este Resumo Público.

**Versão Pública das HP EU BCR** – significa esta Versão Pública das HP EU BCR, que pode ser atualizada periodicamente de acordo com a Secção 7.

**Principal Política de Privacidade Global da HP** – define os deveres da HP e dos Colaboradores da HP para o tratamento de dados pessoais associados aos Titulares de Dados.

**Direitos Individuais** – significa os direitos específicos garantidos pelas Leis de Proteção de Dados aos Titulares de Dados em relação aos respetivos dados, que incluem o direito a ser informado, o direito de acesso, o direito de correção, o direito de eliminação (direito de ser esquecido), o direito a limitar o tratamento, o direito à portabilidade dos dados, o direito de contestar e o direito de não ficar vinculado a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado.



**Entidade Principal de EU BCR** – a Entidade de BCR no EEE que delega a responsabilidade da proteção de dados.

**Entidade não EEA BCR** – significa qualquer entidade de HP BCR não estabelecida no EEE.

**Dados Pessoais** – significa qualquer informação associada a uma pessoa natural identificada ou identificável; uma pessoa identificável é alguém que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular mediante a referência a um identificado, como nome, número de identificação, dados de localização, identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural, incluindo Dados de Categorias Especiais e quaisquer outros dados considerados dados pessoais de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.

**Violação de Dados Pessoais** – significa uma violação da segurança que resulta na destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou, de outro modo, processados.

**Declaração de privacidade** – significa a Declaração de Privacidade Global da HP.

**Processamento/tratamento** – significa qualquer operações ou conjunto de operações aplicadas às Informações Pessoais ou a conjuntos de Informações Pessoais, por meios automatizados ou não, como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou outro método para tornar disponível, alinhar, combinar, restringir, eliminar ou destruir.

**Dados de Categorias Especiais** – significa os Dados Pessoais que revelam origens raciais ou étnicas; opiniões ou afiliações políticas; crenças religiosas ou filosóficas; filiações sindicais; dados genéticos; dados biométricos para efeitos de identificação única de uma pessoa natural, saúde ou vida sexual e condenações, ofensas criminais ou processos judiciais.

**Subprocessador** – significa a entidade contactada pelo Processador de Dados ou outro subcontratante para tratar as Informações Pessoais em nome de ou de acordo com as instruções do Controlador de Dados.

**Transferência** – significa uma transferência descrita no Capítulo V do RGPD.

**Organização de Confiança e Privacidade** – significa o escritório do Privacidade do Grupo na HP.