



HP Inc.

Norme aziendali vincolanti per l'UE

(Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento)

Giugno 2026 – Versione pubblica



Sommario

1 Introduzione	4
2 Riepilogo delle BCR HP UE	5
3 Ambito delle BCR HP UE	6
3.1 Legittimità ed equità	7
3.2 Trasparenza e informazioni	8
3.3 Limitazione degli scopi	8
3.4 Qualità dei dati e limitazione della conservazione	9
3.5 Notifica di violazione dei dati e della protezione dei dati	9
3.6 Processo decisionale automatizzato	11
3.7 Nomina dei Responsabili del trattamento dei dati e trasferimenti successivi	12
3.8 Responsabilità	13
4 Impegni di HP	13
4.1 Governance	13
4.2 Formazione	14
4.3 Garanzia di conformità	14
4.4 Cooperazione	15
4.5 Rispetto dei diritti degli Interessati	15
5 Presentazione di un reclamo e applicazione delle BCR HP UE	16
5.1 Processo di gestione dei reclami di HP	17
5.2 Escalation dei reclami	18
5.3 Diritti di esercizio di terzi	19
6 Entità BCR HP UE	21
7 Aggiornamenti alle BCR HP UE	21
8 Conflitti di legge	22
9 Aggiornamenti a questa Versione pubblica delle BCR HP UE	23



10 Informazioni di contatto	23
Appendice 1 - Entità HP coperte dalle BCR HP UE.....	24
Appendice 2 - Descrizione dei trasferimenti di dati.....	29
Appendice 3 - Glossario	34



1 Introduzione

HP riconosce l'importanza della privacy come diritto umano fondamentale. HP ha sviluppato un programma di protezione dei dati per garantire il rispetto della privacy per tutti gli aspetti delle sue attività. HP rispetta le leggi sulla privacy e la protezione dei dati in tutto il mondo e applica gli standard più elevati possibili per garantire la protezione costante dei suoi clienti nelle giurisdizioni con leggi sulla protezione dei dati minime o assenti.

L'impegno di HP in materia di protezione della privacy e dei dati è stato riconosciuto nel 2011 quando le Norme aziendali vincolanti HP per il Titolare del trattamento dei dati sono state approvate dall'Autorità di regolamentazione dello Spazio Economico Europeo (SEE) e riconosciute dall'Autorità di regolamentazione svizzera, consentendo a HP di trasferire i Dati personali dei Dipendenti e degli utenti di HP al di fuori del SEE. Nel 2018, le Autorità di regolamentazione del SEE hanno nuovamente riconosciuto l'impegno di HP alla protezione della privacy e dei dati approvando una serie di Norme aziendali vincolanti (BCR, Binding Corporate Rules) per il Responsabile del trattamento dei dati che si applicano quando HP elabora i dati per conto di un Titolare del trattamento (denominato "Cliente HP").

Le Norme aziendali vincolanti HP per l'UE per il Titolare del trattamento dei dati ("BCR HP UE per il Titolare del trattamento") e le Norme aziendali vincolanti HP per l'UE per il Responsabile del trattamento dei dati ("BCR HP UE per il Responsabile del trattamento") rispettivamente (denominate "BCR HP UE" in tutto il documento), fissano gli standard minimi per la protezione e il trasferimento dei Dati personali da parte delle Entità HP vincolate alle BCR HP UE (denominate "Entità BCR HP UE").

L'Autorità competente per la protezione dei dati per il controllo delle BCR HP UE è la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Gli Interessati hanno il diritto di presentare un reclamo alla CNIL se ritengono che si sia verificata una violazione delle BCR HP UE.

Questa Versione pubblica illustra gli elementi chiave delle BCR HP UE. L'obiettivo è fornire agli Interessati un facile accesso alle informazioni pertinenti. Più specificamente, include le informazioni sui diritti di terzi beneficiari degli Interessati di cui alle BCR HP UE e sulle modalità di esercizio e applicazione di tali diritti. Chiarisce, inoltre, che HP accetta la propria responsabilità a compensare e risarcire eventuali violazioni delle BCR HP UE e descrive i principi di protezione dei dati applicati dalle Entità BCR HP UE per la protezione dei Dati personali. Ulteriori dettagli sui diritti di terzi beneficiari possono essere chiesti tramite Richieste di accesso attraverso il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

L'elenco dei paesi in cui le Entità HP sono vincolate alle BCR HP UE è riportato nell'Appendice 1 (disponibile anche [qui](#)) o fornito su richiesta.

Per le definizioni dei termini in Maiuscolo, consultare il Glossario nell'Appendice 3. Per "processo o elaborazione" si intende qualunque operazione o serie di operazioni eseguite sui Dati personali,



tramite sistemi automatici e non automatici, ad es. raccolta, registrazione, organizzazione, memorizzazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione tramite trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, allineamento, combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

2 Riepilogo delle BCR HP UE

Le BCR HP UE consistono in politiche aziendali, standard e specifiche sulla privacy di HP, impegni in materia di formazione e garanzia e diritti di esercizio dell'Interessato. Le BCR HP UE si applicano nelle seguenti situazioni:

- **HP in qualità di Titolare del trattamento dei dati:** le BCR HP UE per il Titolare del trattamento si applicano quando HP elabora Dati personali di clienti, fornitori, partner commerciali, contatti commerciali, ex Dipendenti e Dipendenti di HP e candidati dipendenti come Titolare del trattamento dei dati.
- **HP in qualità di Responsabile del trattamento dei dati:** le BCR HP UE per il Responsabile del trattamento si applicano quando HP elabora Dati personali per conto di un Titolare del trattamento dei dati. Potrebbero essere inclusi Dati personali di dipendenti o clienti del Titolare del trattamento dei dati.

Le BCR HP UE sono state rese vincolanti tramite due Accordi interaziendali in materia di Trattamento e Trasferimento di Dati personali ("Accordi interaziendali"). Un elenco aggiornato di tutte le Entità BCR HP che hanno sottoscritto gli Accordi interaziendali e che, di conseguenza, sono vincolate alle BCR HP UE è disponibile [qui](#) o fornito su richiesta. Per chiedere una copia, inviare una richiesta tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)" selezionando l'opzione "Privacy/data protection question" (Problema di privacy o protezione dei dati), quindi selezionando "International Data Transfers" (Trasferimenti di dati internazionali).

Inoltre, tutti i Dipendenti di HP sono vincolati alle BCR HP UE tramite il programma "Integrità in HP" interno di HP e le politiche, gli standard e le specifiche di HP pertinenti alla raccolta e al trattamento dei Dati personali.

I lavoratori occasionali devono attenersi alle politiche, agli standard e alle specifiche in materia di protezione dei dati e della privacy di HP, e a qualunque codice di condotta o standard in materia di conformità esterno (incl., senza limitazioni, la Politica globale in materia di privacy di HP, le Regole aziendali vincolanti di HP o altri framework di conformità in materia di privacy). Ciò è necessario per lo svolgimento delle attività di HP e nell'utilizzo di sistemi, processi, prodotti e servizi online e offline che comportano l'utilizzo, la memorizzazione o la trasmissione di Dati personali di Clienti di HP, partner commerciali, Dipendenti di HP e altri Interessati. L'azione correttiva sarà decisa in linea con il Codice di condotta dei fornitori di HP dai rispettivi datori di lavoro dei lavoratori occasionali.



Laddove le leggi locali richiedono uno standard di protezione dei dati più elevato rispetto alle BCR HP UE, la legislazione locale ha la precedenza sulle BCR HP UE.

Se l'Interessato è un Dipendente di HP, deve visitare il sito Intranet della Trust and Privacy Organization per ottenere dettagli sul trattamento dei dati dei Dipendenti di HP da parte di HP in conformità alle leggi sulla protezione dei dati.

HP conferisce i seguenti diritti agli interessati in relazione alle BCR UE:

- Principi di protezione dei dati, conformità alle norme vigenti in materia di trattamento, protezione e notifiche di violazione dei Dati personali, restrizioni sui trasferimenti successivi (Sezione 3 di questa Versione pubblica)
- Trasparenza e facile accesso alle BCR UE (Sezione 3 di questa Versione pubblica)
- Diritti di informazione, accesso, rettifica, cancellazione, restrizione, notifica in merito a rettifica o cancellazione o restrizione, obiezioni al trattamento, diritto a non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatico, inclusa la profilatura (Sezione 4.5 di questa Versione pubblica)
- Obblighi in caso di leggi e pratiche locali che influiscono sul rispetto delle BCR UE e in caso di richieste di accesso da parte del governo (Sezione 8 di questa Versione pubblica)
- Diritto a presentare un reclamo tramite la procedura di reclamo interna di HP (Sezione 5.1 di questa Versione pubblica)
- Doveri di cooperazione con le SA competenti (Sezione 4.4 di questa Versione pubblica)
- Disposizioni in materia di giurisdizione e responsabilità (Sezione 5 di questa Versione pubblica)
- Obbligo di informare gli Interessati in merito ad eventuali aggiornamenti delle BCR-C e dell'elenco dei membri delle BCR, ad es. tramite la pubblicazione della nuova versione senza irragionevole ritardo (Sezione 9 di questa Versione pubblica).
- Clausola del terzo beneficiario (Sezione 5.3 di questa Versione pubblica)
- Diritto a rimedi giudiziari, risarcimento e compensazione (Sezione 5.3 di questa Versione pubblica)

3 Ambito delle BCR HP UE

Le BCR HP UE si basano sul programma basato sulla privacy e sulla protezione dei dati di HP incentrato sui principi fondamentali esposti in questa sezione. Se gli obblighi di HP variano a seconda del suo ruolo di Titolare del trattamento dei dati rispetto a quelli di Responsabile del trattamento dei dati, tali distinzioni vengono precisate.



3.1 Legittimità ed equità

HP elabora i Dati personali in maniera equa e conforme alle leggi vigenti. HP valuta attentamente le ragionevoli aspettative dell'Interessato ogni volta che elabora i suoi Dati personali.

Titolare del trattamento dei dati

In qualità di Titolare del trattamento dei dati, HP elabora i Dati personali principalmente in conformità alle seguenti basi legali:

- **Consenso:** il consenso inequivocabile dell'Interessato.
- **Applicazione del contratto:** l'elaborazione è necessaria per l'applicazione di un contratto di cui l'Interessato è una parte o per adottare misure su richiesta dell'Interessato prima della stipula di un contratto.
- **Obbligatorietà per legge:** il trattamento è necessario per il rispetto di un obbligo legale.
- **Interessi legittimi:** il trattamento è necessario per gli scopi dei legittimi interessi perseguiti da HP, salvo nei casi in cui tali interessi siano esclusi dai diritti e dalle libertà fondamentali dell'Interessato.

HP, inoltre, riconosce che occorre un'ulteriore attenzione per giustificare il trattamento di Dati di categorie particolari, per cui HP non può elaborare i Dati di categorie particolari a meno che non si verifichi una delle seguenti circostanze:

- **Consenso:** l'Interessato ha fornito il consenso esplicito al trattamento dei Dati di categorie particolari.
- **Obblighi legali:** il trattamento è necessario ai fini degli obblighi e dei diritti di HP in materia di normative inerenti al lavoro, al sistema previdenziale e alla protezione sociale nella misura in cui è autorizzato dalle leggi nazionali per un'adeguata tutela.
- **Interessi vitali:** il trattamento è necessario per proteggere interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona.
- **Disponibilità pubblica:** il trattamento riguarda Dati di categorie particolari che sono manifestamente resi pubblici dall'Interessato.
- **Diritti legali:** il trattamento dei Dati di categorie particolari è necessario per la definizione, l'applicazione o la difesa di diritti legali.
- **Interesse pubblico:** il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico sostanziale in base alle norme locali.



HP elabora i Dati personali relativi a condanne e reati penali, o alle relative misure di sicurezza, solo se consentito o richiesto da leggi e regolamenti che forniscono adeguate tutele in conformità di legge.

Responsabile del trattamento dei dati

Quando HP elabora i dati per conto di un Cliente di HP, il Cliente di HP è tenuto ad accertarsi che tale trattamento si fondi su basi legali appropriate. HP elabora i Dati personali solo in conformità alle istruzioni fornite dal Cliente di HP.

3.2 Trasparenza e informazioni

Titolare del trattamento dei dati

HP opera in maniera trasparente e fornisce all'Interessato informazioni chiare sull'identità del Titolare del trattamento dei dati, sulle finalità di trattamento, sulle categorie dei Dati personali raccolti, dei destinatari dei Dati personali e di altre informazioni imposte dalla legge. HP, inoltre, fornisce agli Interessati la possibilità di scegliere le informazioni che è possibile raccogliere e le modalità di utilizzo di tali informazioni.

Responsabile del trattamento dei dati

HP deve fornire al Cliente di HP tutta l'assistenza possibile in materia di trasparenza, equità e legittimità.

3.3 Limitazione degli scopi

HP rispetta il principio della limitazione degli scopi e si limita a utilizzare i Dati personali solo per le finalità descritte al momento della raccolta o rigorosamente in conformità alle istruzioni fornite dal Titolare del trattamento dei dati.

Titolare del trattamento dei dati

In qualità di Titolare del trattamento dei dati, HP utilizza i Dati personali solo per gli scopi descritti al momento della raccolta o per ulteriori scopi compatibili, in conformità alle leggi vigenti. I Dati personali devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per cui vengono raccolti. HP ha implementato il concetto di "Privacy by Design", che richiede che tutti i sistemi, i servizi, le applicazioni e i prodotti di HP siano progettati e implementati tenendo conto della privacy. Nell'ambito del processo Privacy by Design, HP analizza attentamente gli scopi per i quali i Dati personali devono essere raccolti al fine di garantire che la raccolta dei dati supporti requisiti aziendali ragionevoli e sia proporzionale alle esigenze di HP. HP non utilizzerà i Dati personali per scopi incompatibili con le informazioni fornite o con le scelte effettuate dall'Interessato.



Responsabile del trattamento dei dati

HP elabora i Dati personali per conto del Cliente di HP solo per fornire i propri servizi e in conformità:

- ai termini dell'accordo pertinente tra HP e il Cliente di HP, compresi quelli inerenti alla protezione, alla riservatezza e ad eventuali istruzioni di elaborazione del Cliente di HP;
- a qualunque altra istruzione di elaborazione documentata tra il Cliente di HP e HP;
- a tutte le politiche sulla privacy di HP applicabili;
- alle BCR HP UE;
- a tutte le leggi locali in materia di privacy e protezione dei dati applicabili a HP.

3.4 Qualità dei dati e limitazione della conservazione

HP rispetta il principio della qualità dei dati e si impegna a garantire che i Dati personali elaborati siano aggiornati e accurati.

Titolare del trattamento dei dati

In qualità di Titolare del trattamento dei dati, HP adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati personali siano accurati, completi e aggiornati. HP, inoltre, conserva i Dati personali in una forma che consente l'identificazione degli Interessati solo se è necessario per gli scopi per cui vengono raccolti. I Dati personali che non sono più necessari o che HP non è più legalmente tenuto a conservare vengono eliminati o distrutti in maniera sicura.

Responsabile del trattamento dei dati

Nel trattamento dei Dati personali per conto di un cliente di HP, HP provvederà all'aggiornamento, alla correzione o all'eliminazione dei Dati personali in conformità alle istruzioni del Cliente di HP. HP conserva i Dati personali solo nella misura in cui la fornitura del servizio sia necessaria al Cliente di HP, salvo diverse indicazioni da parte del Cliente di HP o requisiti legali. In base alle istruzioni del Cliente di HP, HP si impegna ad eliminare, distruggere o facilitare la restituzione dei Dati personali al Cliente di HP in base alla natura delle istruzioni, salvo nel caso in cui la conservazione dei Dati personali sia necessaria per il rispetto delle leggi vigenti.

3.5 Notifica di violazione dei dati e della protezione dei dati

HP si impegna a rispettare i più elevati standard di protezione dei Dati personali. Di conseguenza, HP implementa una serie di rigidi controlli della sicurezza delle informazioni, tra cui politiche, pratiche, procedure e strutture organizzative finalizzate a salvaguardare la privacy, l'integrità e la disponibilità



dei Dati personali. I controlli della sicurezza di HP sono finalizzati a fornire protezione da minacce fisiche, organizzative e logiche, e comprendono misure volte a gestire:

- Politica di protezione
- Organizzazione della protezione delle informazioni
- Gestione delle risorse
- Controllo degli accessi
- Formazione del personale
- Terzi e subappaltatori
- Sicurezza dei sistemi
- Sicurezza fisica e ambientale
- Gestione delle operazioni
- Crittografia
- Gestione di incidenti riguardanti la sicurezza delle informazioni
- Gestione della continuità operativa

Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione di HP, fare clic [qui](#).

Titolare del trattamento dei dati

In qualità di Titolare del trattamento dei dati, HP implementa appropriate misure tecniche e organizzative per fornire protezione da distruzioni non autorizzate o illecite, perdite, alterazioni, divulgazioni non autorizzate o accessi ai Dati personali. Tale livello di protezione è proporzionale al danno che potrebbe derivare da trattamenti illeciti o non autorizzati, perdite accidentali, distruzioni, danni o furti di Dati personali e tenendo conto della natura dei Dati personali che devono essere protetti. HP, inoltre, tiene conto dello stato dell'arte e dei costi dell'implementazione di tali misure tecniche e organizzative. HP estende i propri requisiti di protezione anche ai fornitori di servizi terzi che elaborano i Dati personali per conto di HP.

In caso di reale o presunta violazione di dati che coinvolgono i Dati personali, HP segue i processi di notifica appropriati per la gestione di incidenti e violazioni. Tali processi includono i requisiti di HP in materia di:

- conservazione della documentazione di tutti gli incidenti riguardanti i Dati personali;
- notifica agli Interessati delle violazioni di dati che si ripercuotono sui Dati personali, nel caso in cui la violazione implichi un rischio elevato per l'Interessato;
- notifica degli incidenti riguardanti i Dati personali all'Autorità di vigilanza competente, ove richiesto.



Responsabile del trattamento dei dati

In qualità di Responsabile del trattamento dei dati, HP implementa misure di protezione adeguatamente conformi agli obblighi legali. HP determina tali misure appropriate tenendo conto della natura dei Dati personali, delle attività di trattamento svolte per conto del Cliente di HP e del potenziale danno che potrebbe subire l'Interessato. HP, inoltre, implementerà eventuali misure di protezione supplementari richieste dal Cliente di HP e definite nel contratto di assistenza che regola i servizi di HP. Nella misura in cui tali misure superino i requisiti minimi legali o i requisiti stabiliti dal Cliente di HP, HP implementa sempre le misure di protezione più estese. Se HP viene a conoscenza di un eventuale incidente relativo alla sicurezza, reale o presunto, riguardante i Dati personali, HP avviserà il Cliente di HP in conformità all'accordo stipulato tra il Cliente di HP e HP senza irragionevoli ritardi. HP, inoltre, collaborerà con il Cliente di HP per risolvere l'incidente correlato alla sicurezza e fornirà le informazioni necessarie per il Cliente di HP ai fini dell'aderenza agli obblighi di notifica della violazione.

HP fornirà assistenza al Cliente di HP per l'adempimento degli obblighi di legge in materia di protezione dei dati in relazione alla sicurezza, alla Privacy by Design e alla Privacy by Default, agli incidenti relativi alla sicurezza e alle valutazioni degli impatti sulla sicurezza dei dati.

3.6 Processo decisionale automatizzato

HP non prende alcuna decisione relativa a un Interessato solo in base al trattamento automatico dei suoi Dati personali che produca effetti legali o effetti ugualmente significativi a meno che tale decisione non sia:

- i. presa in corso di stipula o applicazione di un contratto;
- ii. autorizzata dalla legge che prevede anche misure finalizzate alla tutela dei legittimi interessi dell'Interessato;
- iii. basata sul consenso esplicito dell'Interessato.

Qualora la decisione sia basata su (i) o (iii), HP attuerà adeguate misure per salvaguardare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi dell'Interessato. HP, inoltre, informerà l'Interessato in merito all'elaborazione automatica e a qualunque logica coinvolta, nonché rivelerà le conseguenze significative per l'Interessato e il suo diritto ad ottenere interventi umani e a contestare la decisione.



3.7 Nomina dei Responsabili del trattamento dei dati e trasferimenti successivi

In tutti i casi, HP ingaggerà un Responsabile del trattamento dei dati (un'altra Entità BCR HP o terza, inclusi responsabili secondari) per l'elaborazione dei Dati personali solo se è consentito dalla politica di HP applicabile e se il Responsabile del trattamento dei dati è in grado di fornire sufficienti garanzie di rispetto delle leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Titolare del trattamento dei dati

Quando un'Entità BCR HP funge da Titolare del trattamento dei dati, prima di trasferire i dati ad altre Entità BCR HP per il trattamento, tale Entità deve accettare di rispettare gli obblighi definiti nell'Accordo interaziendale vigente. Gli obblighi contenuti nell'Accordo interaziendale costituiscono l'accordo scritto vincolante in aderenza all'Articolo 28 del Regolamento generale di protezione dei dati dell'UE. In altre parole, all'interno del gruppo di Entità HP i Dati personali possono essere trasferiti solo tra Entità BCR HP che costituiscono le parti dell'Accordo interaziendale vigente.

Quando si trasferiscono i Dati personali al di fuori del Gruppo HP a un Titolare del trattamento dei dati terzo, HP garantirà che i Dati personali siano adeguatamente protetti in conformità alle leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Per quanto riguarda i trasferimenti a Responsabili del trattamento dei dati terzi, HP trasferisce i dati solo ai Responsabili del trattamento dei Dati personali ubicati in paesi adeguati (o che soddisfino le condizioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea) o in conformità ai seguenti meccanismi legali:

- Norme aziendali vincolanti per l'UE
- Clausole contrattuali standard dell'UE

In tutti i casi di trasferimento successivo a terzi, HP si impegna a stipulare con tali terzi un accordo scritto contenente disposizioni non meno protettive di quelle previste dalle BCR HP UE (inclusi i requisiti dell'Articolo 28 del RGPD quando il terzo è Responsabile del trattamento dei dati).

Responsabile del trattamento dei dati

Quando funge da Responsabile del trattamento dei dati, un'Entità BCR HP non può trasferire o consentire ad altre Entità BCR HP di fungere da responsabile secondario o accedere o elaborare Dati personali, a meno che: 1) l'azienda abbia sottoscritto l'Accordo interaziendale appropriato; 2) HP abbia fornito la corretta notifica e ottenuto il previo consenso scritto del Cliente di HP.

Analogamente, nel caso in cui HP trasferisca i Dati personali a un responsabile secondario, ciò avverrà solo se ha fornito la notifica appropriata e ottenuto le autorizzazioni necessarie dai Clienti di HP. HP, inoltre, trasferisce i dati a responsabili secondari terzi solo in conformità ai meccanismi legali sopra



descritti e con un accordo scritto in vigore contenente termini non meno protettivi di quelli definiti nel contratto di HP con il proprio cliente e che prevedono un'adeguata protezione per il trasferimento dei Dati personali a un paese terzo non adeguato, in conformità alle leggi sulla protezione dei dati.

HP informerà il Cliente di HP in merito ad eventuali sostituzioni con tali responsabili secondari (con il diritto di opposizione). HP è responsabile di atti e omissioni di HP o dei responsabili secondari terzi e rimane pienamente responsabile di tali atti e omissioni dei responsabili secondari, nonché di eventuali violazioni delle BCR HP UE eventualmente derivanti da tali atti e omissioni.

3.8 Responsabilità

HP ha adottato politiche e implementato appropriate procedure per l'attuazione dei principi e delle misure di salvaguardia per la protezione dei dati, nonché per la promozione di procedure ottimali che nel complesso consentano a HP di dimostrare che il trattamento dei Dati personali è conforme alle leggi vigenti. Le BCR HP UE riflettono il principio di responsabilità.

Qualora un'Entità BCR HP UE funga da Responsabile del trattamento dei dati, tale Entità HP fornirà al Cliente di HP tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dall'Articolo 28(3) del RGPD.

4 Impegni di HP

Fondamentali, in relazione alle BCR HP UE, sono gli impegni di HP a gestire un framework aziendale consolidato in materia di protezione della privacy e dei dati. Questi impegni sono:

4.1 Governance

La Trust and Privacy Organization di HP è diretta dal Responsabile della privacy, alle dipendenze dell'Organizzazione legale di HP. Il Responsabile della protezione dei dati rende conto regolarmente del suo operato al Consiglio di amministrazione di HP tramite il Comitato di controllo. La Trust and Privacy Organization è tenuta a garantire la conformità alle leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati ed è responsabile della conformità alle BCR HP UE. Ogni Entità BCR HP UE si impegna a rispettare tutte le decisioni della Trust and Privacy Organization o dell'Organizzazione legale di HP in merito alle iniziative da intraprendere.

Gli Interessati e i Clienti di HP possono contattare il Responsabile della protezione dei dati utilizzando il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)" oppure per posta al seguente indirizzo:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Legal Department



Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spain, 08174

4.2 Formazione

La formazione dei Dipendenti di HP è fondamentale per garantire la protezione dei Dati personali. Oltre alla formazione generale sulla privacy obbligatoria per tutti i Dipendenti di HP, HP ha implementato programmi di formazione basati sui ruoli che coprono, tra l'altro, rischi per i dati, misure di protezione per prevenire eventi pericolosi, principi di protezione dei dati in conformità alle leggi e alle politiche di HP, responsabilità dei Dipendenti di HP. HP, inoltre, organizza corsi di formazione specialistici per l'adempimento degli obblighi di conformità previsti dalle BCR HP UE.

La Trust and Privacy Organization di HP sviluppa e aggiorna regolarmente i corsi di formazione tramite svariate risorse e materiali. A seconda dei requisiti aziendali, dei risultati delle valutazioni dei rischi, dei processi di garanzia e di altri fattori, la Trust and Privacy Organization di HP può sviluppare corsi di formazione supplementari basati sul ruolo e/o obbligatori.

4.3 Garanzia di conformità

La Trust and Privacy Organization di HP è responsabile dell'implementazione del programma Privacy Assurance di HP. Questo programma è stato concepito per valutare la conformità interna alle BCR HP UE, agli standard e alle politiche interne di HP in materia di privacy. Tramite questo programma, HP identifica potenziali lacune della conformità, monitorando e riducendo i rischi. Il programma riguarda tutte le business unit e le funzioni deputate alla raccolta, all'accesso o alla memorizzazione dei Dati personali. I risultati di ogni valutazione interna saranno comunicati ai portatori di interessi appropriati.

Le BCR HP UE sono soggette a una verifica annuale durante la quale la Trust and Privacy Organization di HP si accerterà che i Dati personali siano protetti e che le Entità BCR HP operino in aderenza agli obblighi previsti dalle BCR HP UE.

HP, inoltre, monitora la conformità tramite certificazioni di terzi, meccanismi di risoluzione delle controversie e un monitoraggio affidabile dei reclami e del feedback degli Interessati.

Tutte le Autorità di vigilanza competenti possono chiedere a HP di fornire copie dei resoconti completi delle verifiche. Alla ricezione di tali richieste, la Trust and Privacy Organization preparerà le copie e le renderà disponibili al richiedente.



4.4 Cooperazione

HP collabora con tutti gli Interessati, i Clienti di HP e le Autorità di vigilanza competenti per verificare la conformità di HP alle BCR HP UE, rispondere a qualunque domanda o reclamo riguardante il trattamento dei Dati personali, in conformità alle BCR HP UE.

4.5 Rispetto dei diritti degli Interessati

Titolare del trattamento dei dati

HP rispetterà i diritti degli Interessati in virtù delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e cercherà di soddisfare tali diritti in maniera chiara e trasparente senza irragionevoli ritardi, a meno che le leggi vigenti non consentano o impongano a HP di non riconoscere tali diritti. Sono inclusi i seguenti diritti degli Interessati:

- **Diritto di accesso:** gli Interessati hanno il diritto di chiedere a HP una copia dei loro Dati personali che hanno fornito a HP o che sono conservati da HP.
- **Diritto all'informazione:** gli Interessati hanno il diritto di chiedere spiegazioni sul trattamento, con informazioni dettagliate sulle categorie di Dati personali, sulle categorie di fonti da cui vengono raccolti i Dati personali, sulle finalità di raccolta o condivisione dei Dati personali, sulle categorie di terzi a cui HP comunica i Dati personali e sui Dati personali specifici raccolti da HP.
- **Diritto alla portabilità:** gli Interessati hanno il diritto di ottenere i Dati personali forniti con il loro consenso o in virtù di un contratto in formato strutturato e leggibile da una macchina, e di chiedere a HP di trasferire tali dati a un altro titolare del trattamento dei dati.
- **Diritto alla rettifica:** gli interessati hanno il diritto di chiedere a HP l'aggiornamento, la modifica, la correzione o la rettifica dei loro Dati personali.
- **Diritto alla cancellazione:** in determinate circostanze, gli Interessati hanno il diritto di chiedere l'eliminazione o la distruzione dei loro Dati personali (ad es. Dati personali non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati originariamente raccolti).
- **Diritto alla restrizione del trattamento:** in determinate circostanze limitate, quando previsto dalla legge, gli Interessati hanno il diritto di limitare il trattamento dei loro Dati personali. Ciò implica che i dati non verranno utilizzati attivamente per gli scopi originari, ma saranno conservati per esercitare i diritti legittimi di HP.
- **Diritto alla revoca del consenso:** gli Interessati hanno il diritto di revocare il loro consenso in qualunque momento. La revoca del consenso non incide sulla legittimità del trattamento in base al consenso anteriore alla revoca.
- **Diritto di opposizione:** gli Interessati hanno il diritto di opporsi al trattamento dei loro Dati personali in alcune circostanze, ad esempio quando HP li utilizza per il marketing diretto o per la creazione di un profilo di marketing. Per ottenere assistenza sulle modalità di esercizio dei loro diritti e sulla gestione delle loro preferenze per le comunicazioni di marketing e sottoscrizione, gli Interessati possono fare riferimento alla sezione "Comunicazioni di HP"



dell'Informativa sulla privacy globale di HP. In alcuni casi, possono anche avere il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento dei loro Dati personali sulla base di interessi legittimi.

- **Diritto di opposizione alla profilatura e ai processi decisionali automatizzati:** nel caso in cui a) l'Interessato sia soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilatura, b) ciò produca effetti legali che lo riguardino o crei ripercussioni significative, c) il trattamento sia basato sul consenso esplicito o sull'applicazione di un contratto, l'Interessato avrà il diritto di ottenere un intervento umano per esprimere il proprio punto di vista e contestare la decisione.
- **Diritto di presentazione di reclami all'Autorità di vigilanza competente:** gli Interessati possono rivolgersi all'Autorità per la protezione dei dati del SEE nel paese in cui vivono o lavorano o nel paese SEE coinvolto in presunte violazioni. Un elenco completo delle Autorità per la protezione dei dati del SEE è disponibile [qui](#) e l'autorità per la protezione dei dati svizzera è disponibile [qui](#).
- **Diritto di presentazione di reclami innanzi al Tribunale competente:** gli interessati possono presentare un reclamo ai Tribunali competenti del SEE, con la scelta, per l'Interessato, di agire innanzi ai Tribunali dei paesi in cui HP ha sedi o del paese in cui l'Interessato risiede abitualmente.

Tali diritti possono essere limitati in alcune situazioni previste dalle leggi vigenti. I mezzi per l'esercizio di tali diritti sono descritti nella Sezione 5.1.

Responsabile del trattamento dei dati

HP informerà i Clienti di HP in caso di ricezione di richieste di Interessati correlate ai Dati personali elaborati da HP per conto dei Clienti di HP. HP collaborerà con i Clienti di HP per rispondere alle richieste degli Interessati per l'esercizio dei loro diritti.

5 Presentazione di un reclamo e applicazione delle BCR HP UE

HP è consapevole che, qualora il trattamento dei Dati personali non aderisca alle BCR HP UE, l'Interessato può anche avere il diritto di chiedere un risarcimento presentando un reclamo a HP, a un'Autorità di vigilanza competente o a un Tribunale competente. Di seguito sono indicate le modalità con cui l'Interessato può presentare un reclamo o chiedere l'applicazione delle BCR HP UE.



5.1 Processo di gestione dei reclami di HP

Titolare del trattamento dei dati

HP ha implementato un processo di gestione dei reclami e applica procedure coerenti per la gestione degli incidenti, dall'identificazione alla risoluzione. I reclami rivolti alle Entità BCR HP UE, le richieste o l'esercizio dei Diritti individuali descritti nella Sezione 4.5, riguardanti le BCR HP UE, possono essere presentati tramite i seguenti meccanismi:

- Online: i reclami possono essere inoltrati tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".
- Posta: i reclami possono essere inviati a HP tramite servizio postale agli indirizzi elencati nell'[Informativa sulla privacy globale di HP](#) o nell'[Informativa sui diritti in materia di dati personali](#).
- Telefono: i reclami possono essere segnalati telefonicamente utilizzando il numero locale indicato nell'[Informativa sui diritti in materia di dati personali](#).

I Dipendenti HP, in qualità di Interessati, possono contattare il dipartimento Risorse umane di HP tramite myHR sul sito Intranet di HP. I candidati dipendenti o gli ex Dipendenti di HP possono presentare reclami alle Entità BCR HP UE tramite il servizio postale agli indirizzi elencati nell'[Informativa sulla privacy globale di HP](#) o nell'[Informativa sui diritti in materia di dati personali](#) oppure inoltrando la richiesta tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

Al ricevimento, la Trust and Privacy Organization di HP esaminerà la documentazione presentata e prenderà provvedimenti per soddisfare le richieste, eseguire indagini sui reclami e/o rispondere alle domande. HP fornirà conferma della ricezione del reclamo entro dieci giorni lavorativi e risponderà a tutte le domande (a prescindere dall'accettazione o dal rifiuto del reclamo) senza irragionevoli ritardi e in ogni caso entro un mese dalla ricezione (che può essere esteso a due mesi in caso di richieste complesse o numerose). La Trust and Privacy Organization HP si accerterà che vengano intraprese tutte le misure correttive necessarie per la gestione delle problematiche segnalate nel reclamo.

Responsabile del trattamento dei dati

L'invio di reclami rivolti alle Entità BCR HP UE o richieste relative alle BCR HP UE può avvenire tramite il seguente meccanismo:

- Online: i reclami possono essere inoltrati tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

L'Interessato i cui Dati personali vengono trattati da HP in qualità di Responsabile del trattamento dei dati deve scegliere l'opzione "Privacy/data protection" (Problema di privacy o protezione dei dati) e selezionare "International Data Transfers" (Trasferimenti di dati internazionali).



I Clienti di HP possono contattare HP tramite lo stesso canale per eventuali richieste o reclami riguardanti le BCR UE HP per i Responsabili del trattamento scegliendo l'opzione "Controller using HP as Processor" (Titolare del trattamento che utilizza HP come Responsabile del trattamento) e selezionando "Privacy/data protection" (Problema di privacy o protezione dei dati) o "Privacy/data protection complaint" (Reclamo in materia di privacy o protezione dei dati).

Se HP elabora Dati personali per conto di un Cliente di HP, HP raccomanda agli Interessati di inviare richieste o reclami direttamente al Cliente di HP, il quale indicherà a HP le azioni necessarie. Se HP riceve una richiesta o un reclamo direttamente dall'Interessato, informerà immediatamente il Cliente di HP e soddisferà eventuali richieste successive da parte del Cliente di HP in base all'impegno di HP a rispondere a richieste o reclami. Se il Cliente di HP è il Responsabile del trattamento dei dati, HP informerà il Cliente di HP e, se indicato, informerà anche il Cliente di HP.

Se il Cliente di HP non esiste più, HP risponderà direttamente all'Interessato.

5.1.1 Obbligo di HP di rispondere alle richieste sui diritti di protezione dei dati

HP è consapevole delle conseguenze di qualunque decisione correlata a un reclamo, in particolare:

- Conseguenze dei ritardi per la risposta al reclamo: Se HP non risponde entro un mese e non comunica un periodo di estensione assieme ai motivi del ritardo, l'Interessato può presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati o chiedere un rimedio giudiziario.
- Conseguenze in caso di rifiuto del reclamo: HP chiude il caso aperto dopo la richiesta e l'Interessato può presentare un reclamo all'Autorità di protezione dei dati o chiedere un rimedio giudiziario.
- Conseguenze nel caso in cui il reclamo sia ritenuto giustificato: verranno concessi i Diritti individuali correlati alla richiesta. Esempi: (i) l'Interessato non sarà più informato su prodotti e promozioni; (ii) i Dati personali dell'Interessato verranno aggiornati, corretti o eliminati.
- Conseguenze se l'Interessato non è soddisfatto dalla risposta: L'Interessato può presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati o chiedere un rimedio giudiziario.

5.2 Escalation dei reclami

Titolare del trattamento dei dati

Se l'Interessato non è soddisfatto della risposta di HP, può:

- 1) presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza (un elenco completo delle Autorità per la protezione dei dati svizzere del SEE è disponibile [qui](#) e l'Autorità per la protezione dei dati svizzera è disponibile [qui](#));



- 2) Chiedere un rimedio giudiziario a un Tribunale competente dello Stato membro in cui HP ha una sede o del paese in cui l'Interessato risiede abitualmente (ulteriori informazioni sui Tribunali competenti: [Membri dell'UE](#), [Islanda](#), [Liechtenstein](#), [Norvegia](#), [Svizzera](#)).

È importante, tuttavia, sottolineare che in qualunque momento l'Interessato può presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza competente o chiedere un risarcimento innanzi a un Tribunale competente senza presentare un reclamo a HP o attendere il processo di gestione dei reclami di HP. HP si impegna a collaborare con le Autorità di vigilanza competenti o il Tribunale competente per risolvere eventuali reclami presentati in caso di inosservanza delle BCR HP UE.

Responsabile del trattamento dei dati

I Clienti di HP possono presentare un reclamo innanzi al Tribunale competente contro l'Entità BCR UE principale per un risarcimento e, ove appropriato, una compensazione per qualunque violazione delle BCR HP UE da parte di Entità BCR UE e qualunque Entità BCR non SEE (inclusi responsabili secondari del trattamento).

5.3 Diritti di esercizio di terzi

HP è consapevole che le leggi sulla protezione dei dati prevedono forme di risarcimento per gli Interessati che concedono loro il diritto di presentare reclami, ottenere i risarcimenti e, ove appropriato, chiedere una compensazione in caso di violazioni delle BCR HP UE da parte dell'Entità BCR UE principale e qualunque Entità BCR non UE. I Clienti di HP e gli Interessati hanno pieno diritto ad accedere alle sezioni delle BCR HP UE in quanto si applicano ai diritti di terzi beneficiari, vale a dire:

- Parte IV, Sezione 1 dell'Accordo interaziendale sul trattamento e il trasferimento dei Dati personali (dove HP è il Titolare del trattamento dei dati)

In breve, l'Interessato ha il diritto di esercitare i suoi diritti in varie forme. L'Interessato ha diritto a presentare un reclamo ai sensi delle BCR HP UE, il diritto di compensazione da parte dell'Entità BCR principale per eventuali danni subiti a seguito di una violazione delle BCR HP UE e il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza competente o chiedere un risarcimento al Tribunale competente. Tali diritti derivano dal rispetto, da parte di HP, dei principi di protezione dei dati previsti dal RGPD, dalla trasparenza di HP e dalla facilità di accesso alle BCR HP UE, dai diritti dell'Interessato in virtù del RGPD, dalla trasparenza di HP nel caso in cui la legislazione nazionale possa impedire al Gruppo HP il rispetto delle BCR HP UE e la cooperazione di HP con le Autorità di vigilanza competenti.

- Sezioni 4 e 5 dell'Accordo interaziendale sul trattamento e il trasferimento dei Dati personali all'interno del Gruppo HP (dove HP è il Responsabile del trattamento dei dati)

In breve, ciò conferisce all'Interessato il diritto di esercitare i suoi diritti in relazione al rispetto degli obblighi di HP riguardanti: rispetto delle istruzioni del Cliente di HP in merito al trattamento dei dati, incluso il trasferimento dei dati a paesi terzi; implementazione di appropriate misure di protezione a



livello tecnico e organizzativo; segnalazione al Cliente di HP di eventuali violazioni dei Dati personali; rispetto delle condizioni quando si ingaggia un responsabile secondario dei dati all'interno o all'esterno del Gruppo HP; collaborazione e assistenza al Cliente di HP nell'adempimento e nella dimostrazione dell'adempimento dei requisiti delle leggi vigenti, ad es. per rispondere alle richieste dell'Interessato correlate ai suoi diritti; accesso facilitato alle BCR HP UE, diritti dell'Interessato a presentare un reclamo ai sensi delle BCR HP UE, incluso il diritto di ricevere una compensazione da parte dell'Entità BCR UE principale per eventuali danni subiti e il diritto dell'Interessato a presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza competente o di chiedere un risarcimento innanzi al Tribunale competente; obblighi di cooperazione di HP con l'Autorità di vigilanza competente; impegno di HP alla trasparenza nel caso in cui la legislazione nazionale impedisca al Gruppo HP di rispettare le BCR HP UE. Ciò, inoltre, conferisce all'Interessato il diritto all'applicazione delle BCR HP UE come terzo beneficiario nel caso in cui non sia possibile presentare un reclamo nei confronti di un Cliente di HP (ad es. nel caso in cui un Cliente di HP sia scomparso, abbia cessato di esistere o sia insolvente).

Le richieste di accesso possono essere inviate contattando HP tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

HP è consapevole che l'Interessato può essere rappresentato da un ente, un'organizzazione o un'associazione senza fini di lucro in virtù delle condizioni di cui all'articolo 80 (1) del RGPD.

Titolare del trattamento dei dati

Nei casi in cui HP funge da Titolare del trattamento dei dati, l'Interessato può esercitare i suoi diritti come terzo beneficiario in relazione a una violazione da parte dell'Entità BCR HP che funge da Importatore dei dati o dall'Entità BCR HP che funge da Esportatore dei dati. In questi casi, l'Entità BCR HP UE che fungeva da Esportatore dei dati deve accettare la responsabilità di tale violazione, come se fosse scaturita da un proprio atto od omissione, a meno che l'Entità BCR UE principale non sia in grado di dimostrare che l'Importatore dei dati non è responsabile dell'evento che dà luogo alla violazione. Se uno degli Esportatori di dati scompare, cessa di esistere o diventa insolvente, l'Entità BCR UE principale adotterà tutte le misure necessarie per porre rimedio alla violazione e compensare l'Interessato per eventuali danni derivanti dalla violazione, a meno che l'Esportatore dei dati non sia in grado di dimostrare che l'Importatore dei dati non è responsabile dell'evento che dà luogo alla violazione.

Responsabile del trattamento dei dati

Se HP, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, elabora i Dati personali in violazione delle BCR HP UE, il Cliente di HP (se HP, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, elabora i Dati personali in violazione delle BCR HP UE, il Cliente di HP o il Titolare del trattamento dei dati per conto del quale il Cliente di HP elabora i Dati personali) ha il diritto, in qualità di terzo beneficiario, all'applicazione delle BCR HP UE e presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza competente o una richiesta di compensazione dei danni a HP innanzi a un Tribunale competente. Se la violazione è causata dall'Entità BCR HP UE che funge da Importatore dei dati o da responsabile secondario del



trattamento di un'Entità BCR HP, i Clienti di HP hanno il diritto all'applicazione delle BCR nei confronti dell'Entità BCR UE principale.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente di HP cessi di esistere, l'Interessato ha anche il diritto, in qualità di terzo beneficiario, ai sensi delle BCR HP UE, di presentare reclami o richieste di risarcimento dei danni contro l'Entità UE pre-designata da HP, che deve accettare la responsabilità di tale violazione come se fosse scaturita da un proprio atto od omissione.

Per chiedere ulteriori informazioni sui diritti dei Clienti di HP o informazioni relative all'Entità UE pre-designata da HP contro cui è possibile presentare un reclamo, inviare la richiesta tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

Se l'Interessato non è in grado di presentare un reclamo contro il Cliente di HP o se le leggi vigenti nel luogo di residenza o del luogo in cui si trova la sede dell'Interessato non gli consentono di presentare il reclamo, l'Interessato può esercitare i suoi diritti a chiedere un rimedio o presentare un reclamo:

- nella giurisdizione dell'Entità HP in qualità di Esportatore dei dati da cui ha avuto origine il trasferimento di dati;
- nella giurisdizione in cui si trova la sede europea del Gruppo HP;
- nello Stato membro dell'UE in cui si trova l'Entità UE responsabile del Gruppo HP che è responsabile del pagamento di compensazioni agli Interessati UE, vale a dire i Paesi Bassi.

6 Entità BCR HP UE

Un elenco completo di tutti i territori e paesi in cui le Entità HP sono vincolate alle BCR HP UE è riportato nell'Appendice 1. Eventuali modifiche o aggiornamenti a tale elenco verranno pubblicati [qui](#).

7 Aggiornamenti alle BCR HP UE

Le BCR HP UE possono essere aggiornate, rettificare o modificare periodicamente. Eventuali aggiornamenti verranno segnalati alle Entità BCR HP che avranno la possibilità di opporsi a tali modifiche.

Titolare del trattamento dei dati

HP si accerterà che le rettifiche significative siano comunicate agli Interessati tramite e-mail, pubblicazione su un sito web interno o pubblico (disponibile [qui](#)) o con altri metodi simili. HP, inoltre,



informerà la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") con cadenza annuale di eventuali modifiche non sostanziali (incluso l'elenco delle Entità BCR HP UE). Qualora una modifica influisca sul livello di protezione offerto dalle BCR, tali modifiche verranno immediatamente comunicate alla CNIL.

Responsabile del trattamento dei dati

Qualora le rettifiche influiscano sulle condizioni del trattamento dei dati, HP informerà tempestivamente i Clienti di HP in modo tale che i clienti commerciali abbiano la possibilità di opporsi o risolvere il contratto riguardante la fornitura dei servizi di HP prima dell'esecuzione della rettifica o della data effettiva della risoluzione.

HP informerà CNIL con cadenza annuale di eventuali modifiche non sostanziali.

8 Conflitti di legge

Titolare del trattamento dei dati

Qualora le leggi locali impediscano a HP di rispettare i propri obblighi previsti dalle BCR HP UE o si ripercuotano in maniera sostanziale sulle garanzie fornite dalle BCR HP UE, HP coinvolgerà l'Autorità di vigilanza competente. Se HP ritiene che la questione implichi ripercussioni sostanziali sulle garanzie fornite dalle BCR HP UE, riferirà la questione all'Autorità di vigilanza competente a seconda della necessità per definire il caso con la collaborazione delle autorità governative appropriate. Ciò include eventuali richieste di divulgazione dei Dati personali di un Interessato UE giuridicamente vincolanti, imposte dalla legge o da un organismo di protezione nazionale.

Se la legge o l'autorità giudiziaria impedisce a HP la divulgazione di tali questioni, HP farà tutto il possibile per ottenere il diritto di esenzione da tale divieto e per poter fornire il maggior numero possibile di informazioni alla CNIL e a qualunque altra Autorità di vigilanza competente e, se richiesto dall'Autorità di vigilanza competente, fornire informazioni per dimostrare le iniziative intraprese in virtù di questa sezione (a meno che ciò non sia proibito da requisiti di segretezza).

Se HP, nonostante tutti gli sforzi compiuti, non sarà in grado di informare lecitamente la CNIL e qualunque altra Autorità di vigilanza competente, dovrà pubblicare, con cadenza annuale, informazioni generali sulle richieste ricevute da HP.

HP si accerterà che eventuali informazioni fornite all'autorità giudiziaria o agli organismi di sicurezza nazionali in risposta a una richiesta siano fornite nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Responsabile del trattamento dei dati

Quando HP, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, riceve una richiesta di divulgazione dei Dati personali giuridicamente vincolante da parte dell'autorità giudiziaria o di un organismo di sicurezza nazionale, informerà il Cliente di HP, salvo nel caso in cui non sia proibito, ad es. in conseguenza di un divieto previsto dal diritto penale a mantenere la riservatezza delle indagini dell'autorità giudiziaria.



Se la richiesta è correlata ai Dati personali e HP non ha divieti in merito, HP valuterà se informare l'Autorità di vigilanza competente e fornire i dettagli del richiedente, i Dati personali richiesti e la base giuridica per la divulgazione da parte di HP.

Se a HP non è consentito divulgare la richiesta, HP si impegna, attuando tutte le misure ragionevoli dal punto di vista commerciale, ad ottenere il diritto di esenzione da tale divieto per poter fornire il maggior numero possibile di informazioni al Cliente di HP e/o all'Autorità di vigilanza competente.

Se HP, nonostante tutti i ragionevoli sforzi compiuti dal punto di vista commerciale, non potrà fornire lecitamente tali notifiche, con cadenza annuale, HP pubblicherà informazioni generali sulle richieste di Dati personali ricevute da HP.

9 Aggiornamenti a questa Versione pubblica delle BCR HP UE

HP rettificherà la Versione pubblica delle BCR UE in modo da rispecchiare eventuali modifiche apportate alle BCR HP UE. HP specificherà la data in cui il presente documento è stato esaminato l'ultima volta, nonché le date e i motivi delle eventuali modifiche [qui](#).

10 Informazioni di contatto

Eventuali domande relative alle BCR HP UE devono essere inviate alla Trust and Privacy Organization di HP tramite il modulo "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".



Appendice 1 - Entità HP coperte dalle BCR HP UE

Paese	Entità	Indirizzo
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Austria	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Belgio	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brasile	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgaria	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, 6 th Floor, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Cile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Av. Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Cina	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road, 11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	Heredia-Heredia San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Nueve, Costa Rica



*HP Inc. Norme aziendali vincolanti per l'UE
(Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento)*

Versione pubblica

	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Croazia	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagabria)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
Repubblica Ceca	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Danimarca	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Egitto	HP Egypt LLC	Offices No. 446 & 447, Building 47, North (90th) Teseen Street, First Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo, Egypt
Finlandia	HP Finland Oy	Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland
Francia	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Germania	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Walter-Gropius-Strasse 7, Munich, 80807, Germany
Grecia	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Hong Kong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ungheria	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
India	HP India Sales Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP PPS Services India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Irlanda	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israele	HP Indigo Ltd	4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel



*HP Inc. Norme aziendali vincolanti per l'UE
(Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento)*

Versione pubblica

	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italia	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italia
Giappone	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States
Kazakistan	HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch	n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040
Corea del Sud	HP Korea Inc.	83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Lussemburgo	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Malesia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Messico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376
Marocco	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Paesi Bassi	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
Nuova Zelanda	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Norvegia	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Perù	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru



*HP Inc. Norme aziendali vincolanti per l'UE
(Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento)*

Versione pubblica

Filippine	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Polonia	HP Inc Polska sp. z o.o.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Paço de Arcos, Lisboa, Concelho de Oeiras, freguesia de Oeiras e S. Juliã, 2770-071, Portugal
Portogallo	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Porto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Romania	HP Inc Romania SRL	9A, Fabrica de Glucoza St, Building F, Floor P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Arabia Saudita	HP KSA Ltd.	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
Serbia	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slovacchia	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, Slovakia
Sud Africa	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Spagna	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Svezia	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Svizzera	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailandia	HP Inc (Thailand) Ltd.	968, U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunisia	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Turchia	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2., Blok No: 4 İç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey



*HP Inc. Norme aziendali vincolanti per l'UE
(Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento)*

Versione pubblica

Emirati Arabi Uniti	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
	HP Europe B.V. - Abu Dhabi	C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates
Regno Unito	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
Uzbekistan	HP CA mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi xorijiy korxonasi (HP CA Foreign Enterprise Limited Liability Company)	186-188 Bogiboston Street, Yakkasaroy District, Tashkent, Uzbekistan
Stati Uniti	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	1999 Bryan Street, Suite 900, Dallas, TX, 75201, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam



Appendice 2 - Descrizione dei trasferimenti di dati

Questa tabella illustra i tipi di Interessati di cui HP può elaborare i Dati personali, le categorie di Dati personali che può elaborare e le finalità per cui elabora i Dati personali. Questa tabella è fornita come riepilogo generico.

***Si prega di notare che** i paesi elencati sotto Destinatari nella tabella seguente sono quelli in cui HP ha un team esplicitamente dedicato all'attività di elaborazione pertinente. Questo non significa necessariamente che una persona situata in uno dei paesi elencati nell'Appendice 1 non possa accedere a tali dati personali. Tuttavia, HP garantisce sempre che tutti i dati personali trasferiti a un paese terzo siano dotati di tutte le garanzie appropriate per garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello del SEE.

Attività di trattamento	Interessati	Categorie di dati personali	Destinatari
Attività di marketing	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali	Dati di contatto, dati di telemetria	Regno Unito, Stati Uniti*
Attività di vendita	Clienti aziendali (B2B), Partner commerciali, Dipendenti HP attuali	Dati di contatto, dati di account e di pagamento, dati sulla proprietà del prodotto, dati sulle preferenze	Stati Uniti, India, Spagna, Svizzera, Regno Unito, Messico, Germania, Singapore, Italia, Francia, Finlandia, Brasile, Romania*
Supporto ai clienti	Clienti consumer (B2C), clienti aziendali (B2B), clienti e pubblico in generale, partner commerciali, Dipendenti HP attuali	Dati di contatto, dati sulla proprietà del prodotto, dati sulle preferenze, dati sull'interazione con il cliente, dati sulle credenziali	Stati Uniti, Australia, India, Filippine, Cina, El Salvador, Tunisia, Canada, Costa Rica, Israele, Serbia, Brasile, Turchia, Thailandia, Kosovo, Giappone, Messico, Regno Unito, Francia, Germania*
Gestione ordini e transazioni	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali	Dati di contatto, dati sulla proprietà del prodotto, dati di telemetria	Stati Uniti*



Prodotti e servizi	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali, Visitatori del sito Web, Argomenti di ricerca	Dati di contatto, dati di telemetria, dati sulle preferenze, dati sulla proprietà del prodotto, dati di account e pagamento, dati sulla posizione, altri identificatori personali, dati biometrici, dati sulle persone HP	Germania, Stati Uniti, Brasile, Cina, Costa Rica, India, Messico, Filippine, Singapore, Taiwan, Tunisia, Regno Unito, Stati Uniti, Repubblica Ceca, Canada, Giappone, Norvegia, Svezia, Paesi Bassi, Giamaica, Polonia, Hong Kong, Indonesia, Sudafrica, Bahrain, Emirati Arabi Uniti, Nuova Zelanda, Australia,*
Gestione centralizzata dei dati e analisi	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali, Dipendenti HP attuali	Dati di contatto, dati sulla posizione, dati sulle credenziali, dati sulle preferenze, dati sulla proprietà del prodotto, dati di telemetria, dati sulle persone HP	Australia, Brasile, Costa Rica, Francia, Germania, Hong Kong, India, Israele, Corea, Messico, Paesi Bassi, Filippine, Romania, Singapore, Sud Africa, Spagna, Svizzera, Taiwan, Stati Uniti, Regno Unito*
Gestione delle risorse umane	Dipendenti HP attuali, Potenziali dipendenti e candidati a posizioni lavorative, Collaboratori/Lavoratori occasionali, Ex dipendenti HP	Dati di contatto, dati sulle persone HP, dati di telemetria, categorie speciali di dati, dati sulle credenziali	Stati Uniti, Costa Rica, Germania, India, Malesia, Messico, Polonia, Singapore, Corea del Sud, Spagna, Taiwan, Canada, Cina, Argentina, Israele, Giappone, Nuova Zelanda, Svizzera, Regno Unito,*
Indennità e benefici per i dipendenti	Dipendenti HP attuali, Ex dipendenti HP, Dipendenti di dipendenti HP	Informazioni di contatto, categorie speciali di dati, dati sulle persone HP	Costa Rica, Germania, India, Malesia, Messico, Polonia, Singapore, Corea del Sud, Spagna, Taiwan, Canada, Stati Uniti, Cina, Regno Unito, Finlandia, Belgio, Repubblica Ceca, Italia, Ungheria, Lussemburgo, Austria,



			Francia, Bulgaria, Irlanda, Paesi Bassi, Norvegia, Svizzera, Brasile, Giappone, Romania, Australia, Sud Africa, Hong Kong, Israele, Filippine,*
Gestione delle prestazioni e sviluppo della carriera dei dipendenti	Dipendenti HP attuali	Dati contatto, dati sulle persone HP	Stati Uniti, Singapore, Bulgaria, India, Messico*
Gestione della catena di distribuzione	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali, Fornitori, Argomenti di ricerca	Dati di contatto, dati sulla proprietà del prodotto, dati sulle preferenze	Cina, Taiwan, Stati Uniti, Messico, Francia, Canada, Corea del Sud, Germania, Malesia, Paesi Bassi, Singapore, Spagna, Thailandia, Repubblica Ceca, Polonia, Tunisia, Kosovo, Serbia, Portogallo, Turchia, Grecia, India, Regno Unito, Ungheria, Finlandia, Danimarca, Irlanda, Croazia, Svezia, Arabia Saudita, Norvegia, Nigeria*
Operazioni commerciali	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali, Dipendenti HP attuali, Dipendenti di dipendenti HP, Ex dipendenti HP, Potenziali dipendenti e candidati a posizioni lavorative, Collaboratori/Lavoratori occasionali, Fornitori, Argomenti di ricerca, Utenti di dispositivi	Dati di contatto, categorie speciali di dati, dati sulle persone HP, dati di telemetria	Stati Uniti, Costa Rica, Messico, Israele, Spagna, India, Taiwan, Giappone, Corea del Sud, Singapore, Cina, Australia, Brasile, Malesia, Regno Unito, Bulgaria, Canada, Francia, Germania, Hong Kong, Paesi Bassi, Filippine, Polonia, Romania, Sudafrica,*



	medici, Visitatori del sito		
Sicurezza e operazioni sul sito	Dipendenti HP attuali, Collaboratori/Lavoratori occasionali, Visitatori del sito, Fornitori, Clienti aziendali (B2B)	Dati di contatto, dati sulle persone HP, dati sulla posizione, dati sui filmati CCTV	Stati Uniti, Singapore, Finlandia, Israele*
Gestione degli acquisti e dei fornitori	Fornitori, Dipendenti HP attuali, Ex dipendenti HP, Dipendenti di dipendenti HP, Collaboratori/Lavoratori occasionali	Dati contatto, dati sulle persone HP	Stati Uniti, Algeria, Australia, Nuova Zeland, Argentina, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina, Colombia, Costa Rica, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Ecuador, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungheria, India, Indonesia, Irlanda, Italia, Giappone, Corea (Sud), Lussemburgo, Malesia, Messico, Marocco, Paesi Bassi, Nigeria, Norvegia, Panama, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Romania, Arabia Saudita, Serbia, Singapore, Slovacchia, Sud Africa, Spagna, Svezia, Svizzera, Taiwan, Thailandia, Tunisia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Regno Unito, Venezuela, Vietnam*
Gestione finanziaria e delle transazioni	Clienti aziendali (B2B), Partner commerciali, Partner commerciali, Fornitori, Dipendenti HP attuali, Visitatori del sito	Dati contatto, dati sulle persone HP	Stati Uniti, Messico, Australia, Canada, Brasile, Bahrain, Emirati Arabi Uniti, Sud Africa, Cina, India, Hong Kong, Singapore, Indonesia*



Comunicazioni esterne	Clienti consumer (B2C), Clienti aziendali (B2B), Clienti e pubblico in generale, Partner commerciali, Dipendenti HP attuali, Fornitori, Visitatori del sito	Dati di contatto	Stati Uniti*
Indagini	Clienti Consumer (B2C) Clienti aziendali (B2B) Clienti e pubblico generale Utenti del sito web / social media	Dati di contatto Dati di interazione Dati sulle preferenze Dati di localizzazione	Stati Uniti, Australia, India, Filippine, Cina, El Salvador, Tunisia, Canada, Costa Rica, Israele, Serbia, Brasile, Turchia, Thailandia, Kosovo, Giappone, Messico, Regno Unito, Francia, Germania*



Appendice 3 - Glossario

Paesi terzi adeguati: qualunque territorio o paese terzo, o qualunque organizzazione internazionale o settore particolare in un territorio o paese che, come stabilito dalla Commissione Europea, offre un livello adeguato di protezione dei Dati personali in conformità all'Articolo 45 del RGPD. Territori o paesi ritenuti adeguati: Andorra, Argentina, Canada (organizzazioni commerciali), Isola di Man, Giappone, Jersey, Isole Faeroe, Guernsey, Nuova Zelanda, Stato di Israele, Svizzera, Repubblica di Corea, Uruguay, Regno Unito e aziende statunitensi aderenti al programma DPF (Data Privacy Framework).

Regole aziendali vincolanti per i Titolari del trattamento: misure di salvaguardia adeguate per i trasferimenti dai Titolari del trattamento coperti dall'ambito geografico del RGPD ad altri Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento all'interno dello stesso Gruppo con sedi in paesi terzi non riconosciuti in grado di fornire un adeguato livello di protezione ai sensi dell'Articolo 46 del RGPD.

Regole aziendali vincolanti per i Responsabili del trattamento: misure di salvaguardia adeguate per i trasferimenti tra membri del Gruppo coperti dall'ambito geografico del RGPD che fungono da Responsabili del trattamento per conto di Esportatori terzi che non sono membri del Gruppo e che vengono poi trasferiti e trattati da membri del Gruppo in qualità di responsabili secondari del trattamento in paesi terzi non riconosciuti in grado di fornire un adeguato livello di protezione ai sensi dell'Articolo 46 del RGPD.

CNIL: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, l'Autorità per la protezione dei dati competente per il controllo delle BCR HP UE.

Autorità di vigilanza competente e/o Tribunale competente: l'Autorità per la protezione dei dati o il Tribunale competente per l'Esportatore dei dati.

Titolare del trattamento dei dati: entità (sia fisica che giuridica, pubblica autorità, agenzia o altro organismo) che da sola, congiuntamente o in comune con altri determina gli scopi e i mezzi per il trattamento di ogni forma di Dati Personali.

Esportatore dei dati: Entità BCR HP con sede nell'UE o nel SEE che esporta Dati personali a un Importatore di dati ubicato in un paese terzo (ad es. al di fuori del SEE).

Importatore dei dati: Entità BCR HP con sede in un paese terzo (ad es. al di fuori del SEE) che accetta di ricevere Dati personali da un'altra Entità BCR HP con sede nell'UE o nel SEE.

Responsabile del trattamento dei dati: entità (sia fisica che legale, pubblica autorità, agenzia o altro) che elabora Dati Personali per conto e su istruzioni del Titolare del trattamento dei dati.

Autorità per la protezione dei dati: autorità di vigilanza del SEE responsabile dell'applicazione delle leggi sulla protezione dei dati.



Interessato: persona fisica identificata o identificabile a cui sono correlati i Dati Personali.

SEE: zona di cooperazione economica nota come Spazio Economico Europeo e i paesi che vi partecipano, collettivamente.

Europa: Stati membri dell'UE, paesi del SEE, Svizzera e Monaco.

Unione europea (UE): raggruppamento politico noto come Unione Europea e i paesi membri di tale unione politica, collettivamente.

RGPD: Regolamento dell'Unione Europea (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei Dati personali e alla libera circolazione di tali dati che sostituisce la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (come modificato e sostituito periodicamente).

Cliente di HP: qualunque entità i cui Dati personali vengono elaborati da qualunque Entità BCR HP UE vincolata alle BCR HP UE per il Responsabile del trattamento.

Dipendenti di HP: personale delle Entità BCR HP (incl. singoli collaboratori e lavoratori di agenzie) che ha accesso ai Dati personali.

Entità BCR HP UE: qualunque Entità HP vincolata al BCR HP UE che ha debitamente sottoscritto l'Accordo intragruppo. Le Entità BCR HP UE sono elencate nell'Appendice 1; tale elenco può essere aggiornato in conformità all'Articolo 6. Sono denominati "Membri di HP" o "Entità di HP" o "Società di HP" in tutte le parti delle BCR HP UE, nell'Accordo intragruppo e in questo Riepilogo pubblico.

Versione pubblica delle BCR HP UE: questa Versione pubblica delle BCR HP UE, che può essere aggiornata periodicamente in conformità all'Articolo 7.

Politica globale in materia di privacy di HP: definisce i doveri di HP e dei Dipendenti di HP in materia di trattamento dei Dati personali degli Interessati.

Diritti individuali: diritti specifici concessi dalle leggi sulla protezione dei dati agli Interessati in relazione ai loro dati, che comprendono il diritto all'informazione, il diritto all'accesso, il diritto alla rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione e il diritto di esclusione da decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatico.

Entità BCR UE principale: Entità BCR nel SEE delegata alla responsabilità della protezione dei dati.

Entità BCR non SEE: qualunque Entità BCR HP con sede al di fuori del SEE.

Dati personali: qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona è identificabile quando può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare tramite un identificatore quale nome, numero identificativo, dati sull'ubicazione, identificatore online o



a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica, incl. Dati di categorie particolari e tutti gli altri dati considerati Dati personali ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Violazione dei Dati personali: violazione della sicurezza che comporta distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti elaborati.

Informativa sulla privacy: Informativa sulla privacy globale di HP.

Trattamento: qualunque operazione o serie di operazioni che vengono eseguite su Informazioni personali o insiemi di Informazioni personali, con mezzi automatici e non automatici, ad es. raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, memorizzazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, uso, divulgazione tramite trasmissione, diffusione o altri mezzi che le rendano disponibili, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

Dati di categorie particolari: Dati personali da cui si evincono informazioni sulla razza o sull'etnia, opinioni politiche o affiliazioni, credenze religiose o filosofiche, appartenenza a sindacati, dati genetici, dati biometrici per l'identificazione univoca di una persona fisica, salute o vita sessuale, condanne penali, sanzioni o procedimenti.

Responsabile secondario del trattamento: entità ingaggiata dal Titolare del trattamento dei dati o da ulteriori subappaltatori per il trattamento di Informazioni personali per conto e in base alle istruzioni del Titolare del trattamento dei dati.

Trasferimento trasferimento di cui al Capitolo V del RGPD.

Trust and Privacy Organization: ufficio per la privacy del gruppo di HP.