



HP Inc.

EU Verbindliche

Unternehmensvorschriften

(Controller und Prozessor)

Juni 2026 – Öffentliche Version



Inhaltsübersicht

1 Einführung	4
2 Zusammenfassung der EU HP BCR	5
3 Geltungsbereich der HP EU BCR	6
3.1 Gesetzmäßigkeit und Fairness	7
3.2 Transparentfolie und Hinweis	8
3.3 Zweckbeschränkung	8
3.4 Datenqualitäts - und Speicherbeschränkung	9
3.5 Benachrichtigung über Datensicherheit und Datenschutzverletzung	10
3.6 Automatisierte Entscheidungsfindung	11
3.7 Anstellung von Datenverarbeitern und Weiterübermittlungen	12
3.8 Rechenschaftspflicht	13
4 Verpflichtungen von HP	14
4.1 Verwaltung	14
4.2 Schulung	14
4.3 Compliance-Sicherheit	15
4.4 Zusammenarbeit	15
4.5 Würdigung von Rechten für betroffene Personen	15
5 Einreichung einer Beschwerde und Durchsetzung der HP EU BCR	17
5.1 HP Bearbeitung von Beschwerden	17
5.2 Beschwerdeeskalation	19
5.3 Durchsetzungsrechte Dritter	20
6 HP EU BCR Entitäten	22
7 Aktualisierungen für HP EU BCR	22
8 Gesetzeskonflikte	23



9 Aktualisierungen dieser öffentlichen Version der HP EU BCR	24
10 Kontaktinformationen.....	24
Anhang 1 - HP Organisationen, die in der HP EU BCR behandelt wurden	25
Anhang 2 - Beschreibung von Datenübertragungen.....	30
Anhang 3 - Glossary.....	36



1 Einführung

HP erkennt die Bedeutung der Privatsphäre als grundlegendes Menschenrecht an. Wir haben ein Datenschutzprogramm entwickelt, um die Wahrung der Privatsphäre in allen Aspekten unseres Betriebs zu gewährleisten. Wir halten uns an Datenschutz- und Datenschutzgesetze auf der ganzen Welt und wenden höchste globale Standards an, um unseren Kunden in Rechtsprechungen stets minimalen oder gar keinen Datenschutzgesetzen zu bieten.

Das Engagement von HP zum Datenschutz und zum Datenschutz wurde 2011 anerkannt, als die verbindlichen Corporate Rules for Data Controller von HP von den Regulierungsbehörden des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) genehmigt und von der Schweizer Regulierungsbehörde anerkannt wurden, die HP die Übertragung der persönlichen Daten von HP Mitarbeitern und Verbrauchern außerhalb des EWR gestatteten. Im Jahr 2018 erkannten die Regulierungsbehörden des EWR erneut das Engagement von HP zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz an, indem sie einen Satz verbindlicher Regeln für die Auftragsverarbeiter von Unternehmen genehmigen, die gelten, wenn HP Daten im Auftrag eines für die Verarbeitung Verantwortlichen (im Folgenden "HP Kunde") verarbeitet.

HP EU Binding Corporate Rules for Data Controller ("HP EU BCR for Controller") und HP EU Binding Corporate Rules Data Processor ("HP EU BCR for Processor") bzw. (im Gesamten Dokument als "HP EU BCR" bezeichnet) legen die Mindeststandards für den Schutz und die Übertragung personenbezogener Daten durch HP Organisationen fest, die von der HP EU BCR gebunden sind (bezeichnet als "HP EU BCR-Entitäten").

Die für die Aufsicht über die HP EU BCR zuständige Datenschutzbehörde ist die Kommission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Betroffene Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzulegen, wenn sie der Meinung sind, dass gegen die HP EU BCR verstoßen wurde.

In dieser öffentlichen Version werden die Schlüsselemente der HP EU BCR beschrieben. Ziel ist es, Betroffenen einen einfachen Zugriff auf die relevanten Informationen zu ermöglichen. Insbesondere enthält dies Informationen über die Rechte der Begünstigten der betroffenen Person gemäß der HP EU BCR und darüber, wie sie diese Rechte ausüben und geltend machen können. Darüber hinaus wird klargestellt, dass HP die Haftung für den Ausgleich und die Behebung von Verstößen gegen die HP EU BCR übernimmt und die Datenschutzgrundsätze umreißt, die HP EU BCR-Organisationen zum Schutz personenbezogener Daten anwenden. Weitere Informationen zu den Rechten der Begünstigten Dritter können aus Zugriffersuchen über unser ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer" form](#).

Die Liste der Länder, in denen die von der HP EU BCR gebundenen HP Organisationen bestimmt sind, finden Sie im Anhang 1 (auch hier verfügbar [hier](#)), oder auf Anfrage bereitgestellt.



Die Definitionen groß geschriebener Begriffe finden Sie im Glossar in Anhang 3. Verweise auf "Prozess oder Verarbeitung" beziehen sich auf Vorgänge oder Operationen, die auf automatische Weise durchgeführt werden, wie Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Abruf, Konsultation, Nutzung, Weitergabe durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung, Kombination, Beschränkung, Löschung oder Zerstörung.

2 Zusammenfassung der EU HP BCR

Die HP EU BCR umfasst die Unternehmensrichtlinien, Datenschutzstandards und -spezifikationen von HP, Verpflichtung zu Schulung und Zusicherung sowie Durchsetzungsrechte für Personen. HP EU BCR ist für folgende Situationen anwendbar:

- **HP als Datenverantwortlicher** – HP EU BCR für controller gilt, wenn HP personenbezogene Daten von Verbrauchern, Anbietern, Geschäftspartnern, Geschäftskontakten, aktuellen und ehemaligen HP Mitarbeitern und Stellenbewerbern als Datenverantwortlichen verarbeitet.
- **HP als Datenprozessor** – HP EU BCR für Prozessor gilt, wenn HP personenbezogene Daten im Auftrag eines für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Dies kann die personenbezogenen Daten der Mitarbeiter oder Kunden des für die Verarbeitung Verantwortlichen umfassen.

Die EU HP BCR wird durch zwei Intercompany-Vereinbarungen zur Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten ("Intercompany Agreement(s)") verbindlich gemacht. Eine aktualisierte Liste aller HP BCR-Entitäten, die die Intercompany-Vereinbarungen ausgeführt haben und deshalb von der EU HP BCR gebunden sind, kann [hier](#) gefunden oder auf Anfrage bereitgestellt werden. Um eine Kopie zu beantragen, stellen Sie bitte über unser ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer" form](#) eine Anfrage, indem Sie die Option "Datenschutzfrage/Datenschutz" und anschließend "Internationale Datenübermittlungen" auswählen.

Darüber hinaus sind alle HP Mitarbeiter durch die HP EU BCR durch das interne HP Programm "Integrität bei HP" sowie die HP Richtlinien, Standards und Spezifikationen gebunden, die für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten gelten.

Mitarbeiter an den Bedingungen müssen den Datenschutzrichtlinien, Standards und Spezifikationen von HP sowie externen Konformitätskodizes und -normen (einschließlich aber nicht beschränkt auf die Global Master Privacy Policy von HP, die verbindlichen Unternehmensregeln von HP oder einen anderen Rahmen für Datenschutzvorschriften) folgen. Dies ist erforderlich, wenn Sie HP Geschäfte ausführen und Online- und Offline-Systeme, Prozesse, Produkte und Dienste verwenden, bei denen personenbezogene Daten von HP Kunden, Geschäftspartnern, HP Mitarbeitern und anderen Personen verwendet, gespeichert oder übermittelt werden. Abhilfemaßnahmen werden im Einklang mit dem Verhaltenskodex des HP Lieferanten von den jeweiligen Arbeitgebern an kontingenten Arbeitnehmern beschlossen.



Wenn das lokale Recht einen höheren Datenschutzstandard erfordert als HP EU BCR, hat das lokale Recht Vorrang vor der HP EU BCR.

Wenn es sich bei der betroffenen Person um einen HP Mitarbeiter handelt, muss die betroffene Person die Intranet-Website der Organisation für Vertrauen und Datenschutz besuchen, um weitere Informationen zur Verarbeitung von HP Mitarbeiterdaten gemäß Datenschutzrecht zu erfahren.

HP gewährt betroffenen Personen im Zusammenhang mit der EU BCR folgende Rechte:

- Datenschutzgrundsätze, Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, Sicherheit und Benachrichtigungen gegen personenbezogene Daten, Beschränkungen bei Weiterübermittlungen (Abschnitt 3 dieser öffentlichen Version)
- Transparenz und einfacher Zugang zur EU BCR (Abschnitt 3 dieser öffentlichen Fassung)
- Rechte der Information, Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Mitteilung über Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf nicht ausschließlich auf automatisierte Verarbeitung beruhende Entscheidungen, einschließlich Profiling (Abschnitt 4.5 dieser öffentlichen Version)
- Verpflichtungen im Falle lokaler Gesetze und Praktiken, die die Einhaltung der BCR der EU sowie den Zugangsanforderungen der Behörden beeinträchtigen (Abschnitt 8 dieser öffentlichen Version)
- Recht auf Beschwerde über das interne Beschwerdeverfahren von HP (Abschnitt 5.1 dieser öffentlichen Version)
- Zusammenarbeit mit den zuständigen SAs (Abschnitt 4.4 dieser öffentlichen Fassung)
- Haftungs- und Haftungsbestimmungen (§ 5 dieser öffentlichen Fassung)
- Pflicht zur Information der betroffenen Personen über aktualisierungen der BCR-C und der Liste der BCR-Mitglieder z.B. durch unverzügliche Veröffentlichung der neuen Version (§ 9 dieser öffentlichen Fassung)
- Klausel der Begünstigten dritter (Abschnitt 5.3 dieser öffentlichen Version)
- Recht auf Rechtsbehelfe, Entschädigung und Entschädigung (Abschnitt 5.3 dieser öffentlichen Fassung)

3 Geltungsbereich der HP EU BCR

HP EU BCR stützen sich auf das auf die Rechenschaftspflicht basierende Datenschutzprogramm von HP, das sich auf die in diesem Abschnitt genannten Grundsätze konzentriert. Wenn die Verpflichtungen von HP in Abhängigkeit von ihrer Rolle als Datenverantwortlicher im Vergleich zu einem Datenprozessor variieren, werden diese Unterschiede aufgeführt.



3.1 Gesetzmäßigkeit und Fairness

HP verarbeitet personenbezogene Daten nur fair und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. HP berücksichtigt sorgfältig die angemessenen Erwartungen einer betroffenen Person, wenn diese ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Datencontroller

Als Datenverantwortlicher verarbeitet HP personenbezogene Daten hauptsächlich anhand folgender Rechtsgrundlagen:

- **Zustimmung** - Betroffene Personen haben eindeutig ihre Einwilligung erteilt.
- **Vertragserfüllung** - Eine Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, an dem eine betroffene Person Partei ist oder um Schritte auf Anforderung der betroffenen Person vor Vertragsschluss zu unternehmen.
- **Gesetzlich vorgeschrieben** - eine Verarbeitung ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich.
- **Berechtigte Interessen** - Die Verarbeitung ist für die Zwecke der berechtigten Interessen, die HP verfolgt, erforderlich, es sei denn, wenn diese Interessen durch die Grundrechte und Freiheiten des betroffenen Personen außer Kraft gesetzt werden.

Darüber hinaus erkennt HP an, dass eine zusätzliche Sorgfalt erforderlich ist, um die Verarbeitung von Daten der Sonderkategorie zu rechtfertigen, und daher ist der Verarbeitung von Daten der Sonderkategorie untersagt, es sei denn, eine der folgenden Faktoren gilt:

- **Einwilligung** - Betroffene Personen haben ausdrücklich der Verarbeitung von Daten der Sonderkategorie zugestimmt.
- **Rechtliche Verpflichtungen** - Die Verarbeitung ist für die Zwecke der Erfüllung der HP Pflichten und Rechte auf dem Gebiet der Beschäftigung, der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erforderlich, soweit sie nach innerstaatlichem Recht zur Gewährleistung angemessener Sicherheitsmaßnahmen autorisiert ist.
- **Lebenswichtige Interessen** - Die Verarbeitung ist notwendig, um die lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen Person zu schützen.
- **Öffentlich zugänglich** - Die Verarbeitung bezieht sich auf Daten der Sonderkategorie, die vom Betroffenen offenkundig veröffentlicht werden.
- **Rechtsansprüche** - Die Verarbeitung von Daten der Sonderkategorie ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.



- **Öffentliches Interesse** – Die Verarbeitung ist aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses aufgrund des lokalen Rechts erforderlich.

HP verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit strafbaren Verurteilungen und Straftaten oder damit verbundenen Sicherheitsmaßnahmen nur, wenn dies gesetzlich zulässig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Datenprozessor

Verarbeitet HP Daten im Auftrag eines HP Kunden, liegt es in der Verantwortung des HP Kunden sicherzustellen, dass eine solche Verarbeitung aus den geeigneten rechtlichen Gründen erfolgt. HP verarbeitet personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen des HP Kunden.

3.2 Transparentfolie und Hinweis

Datencontroller

HP arbeitet transparent und informiert Betroffene klar über die Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten, die Empfänger der personenbezogenen Daten und andere Informationen, die gesetzlich vorgeschrieben sind. HP stellt betroffenen Personen außerdem die Wahl zwischen den zu erfassenden Informationen und deren Verwendung zur Verfügung.

Datenprozessor

HP wird dem HP Kunden angemessene Hilfe und Unterstützung bieten, um die Grundsätze der Transparenz, Fairness und Gesetzmäßigkeit einzuhalten.

3.3 Zweckbeschränkung

HP folgt dem Grundsatz der Zweckbeschränkung und verwendet personenbezogene Daten nur für Zwecke, die zum Zeitpunkt der Erhebung oder streng gemäß den Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen beschrieben werden.

Datencontroller

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher verwendet HP personenbezogene Daten nur für die zum Zeitpunkt der Erfassung beschriebenen Zwecke oder für zusätzliche, mit den gesetzlichen Bestimmungen vereinbare Zwecke. Personenbezogene Daten müssen angemessen, relevant und auf das, was für die Zwecke, für die sie erhoben werden, notwendig sind, beschränkt sein. HP hat "Privacy by Design" implementiert, wonach alle HP Systeme, Dienste, Anwendungen und Produkte unter Berücksichtigung des Datenschutzes entworfen und implementiert werden müssen. Im Rahmen des Verfahrens "Datenschutz durch Design" überprüft HP sorgfältig die Zwecke, für die



personenbezogene Daten erhoben werden sollen, um sicherzustellen, dass unsere Datenerhebung angemessene Geschäftsanforderungen unterstützt und unseren Anforderungen angemessen ist. HP verwendet personenbezogene Daten nicht für Zwecke, die mit den Mitteilungen oder den Entscheidungen von Betroffenen unvereinbar sind.

Datenprozessor

HP verarbeitet personenbezogene Daten nur für die Zwecke der Erbringung unserer Dienstleistungen im Auftrag des HP Kunden und in Übereinstimmung mit:

- die Bedingungen der einschlägigen Vereinbarung zwischen HP und dem HP Kunden, einschließlich derjenigen, die sich auf die Sicherheit, die Vertraulichkeit und die Verarbeitungsanweisungen des HP Kunden beziehen;
- sonstige dokumentierte Verarbeitungsanweisungen zwischen dem HP Kunden und HP;
- alle geltenden HP Datenschutzrichtlinien;
- EU HP BCR; Und
- Alle lokalen Datenschutz- und Datenschutzgesetze, die für HP gelten.

3.4 Datenqualitäts - und Speicherbeschränkung

HP respektiert das Prinzip der Datenqualität und ergreift Schritte, um sicherzustellen, dass die verarbeiteten personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand und korrekt sind.

Datencontroller

Als Datenverantwortlicher unternimmt HP angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind. HP behält personenbezogene Daten nur in einer Form an, die die Identifizierung von Betroffenen nur so lange gestattet, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erfasst werden. Personenbezogene Daten, die nicht mehr erforderlich sind oder die HP nicht mehr gesetzlich zur Wartung benötigt, werden sicher gelöscht oder zerstört.

Datenprozessor

Wenn wir personenbezogene Daten im Auftrag eines HP Kunden verarbeiten, führt HP Schritte aus, um personenbezogene Daten gemäß der Anweisungen des HP Kunden zu aktualisieren, zu korrigieren oder zu löschen. HP speichert personenbezogene Daten nur in dem Umfang, wie die Leistungserbringung für den HP Kunden erforderlich ist, es sei denn, der HP Kunde hat andere Anweisungen oder ist gesetzlich vorgeschrieben. Nach Anweisung des HP Kunden erfüllt HP je nach Art der Anweisung entweder das Löschen, Zerstören oder Erleichtern der Rückgabe der



personenbezogenen Daten an den HP Kunden, sofern dies nicht erforderlich ist, um die personenbezogenen Daten gemäß geltendem Recht beizubehalten.

3.5 Benachrichtigung über Datensicherheit und Datenschutzverletzung

HP setzt sich für den Schutz personenbezogener Daten auf höchstem Niveau ein. Dementsprechend implementiert HP ein leistungsstarkes Set von Informationssicherheitskontrollen, einschließlich Richtlinien, Praktiken, Verfahren und Organisationsstrukturen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten zu schützen. Die Sicherheitskontrollen von HP dienen zum Schutz vor physischen, organisatorischen und logischen Bedrohungen und beinhalten Maßnahmen zur Bewältigung folgender Maßnahmen:

- Sicherheitspolitik
- Informationssicherheitsorganisation
- Postenverwaltung
- Zugriffssteuerung
- Personalschulung
- Dritte und Subunternehmen
- Systemsicherheit
- Physische und ökologische Sicherheit
- Betriebsführung
- Kryptografie
- Management von Informationssicherheitsvorfällen
- Business Continuity-Verwaltung

Um mehr über die Sicherheitsmaßnahmen von HP zu erfahren, klicken du [hier](#).

Datencontroller

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung setzt HP geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die unbefugte oder rechtswidrige Zerstörung, den Verlust, die Veränderung, die unbefugte Offenlegung oder den Zugriff auf personenbezogene Daten zu verhindern. Dieses Sicherheitsniveau steht im Verhältnis zudem Schaden, der durch eine unbefugte oder rechtswidrige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung, Beschädigung oder Diebstahl personenbezogener Daten und unter Berücksichtigung der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entstehen kann. Darüber hinaus berücksichtigt HP den aktuellen Stand der Technik und die Kosten der Umsetzung solcher technischen und organisatorischen Maßnahmen. HP erweitert seine Sicherheitsanforderungen auch auf Drittanbieter, die personenbezogene Daten im Auftrag von HP verarbeiten.



Im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen personenbezogene Daten führt HP das entsprechende Ereignismanagement und die Verletzung von Benachrichtigungsprozessen durch. Diese Prozesse beinhalten Anforderungen an HP:

- Aufzeichnungen über alle Zwischenfälle mit personenbezogenen Daten;
- Benachrichtigung der betroffenen Personen über Verstöße gegen personenbezogene Daten, die personenbezogene Daten betreffen, wenn die Verletzung wahrscheinlich zu einem hohen Risiko für die betroffene Person führt; Und
- Melden du gegebenenfalls Vorfälle, die personenbezogene Daten betreffen, an die zuständige Aufsichtsbehörde.

Datenprozessor

Bei der Durchführung von Datenverarbeitungstätigkeiten setzt HP Sicherheitsmaßnahmen ein, die seinen gesetzlichen Verpflichtungen angemessen entsprechen. HP bestimmt diese geeigneten Maßnahmen, indem es die Art der personenbezogenen Daten, die im Auftrag des HP Kunden durchgeführten Verarbeitungsmaßnahmen sowie den potenziellen Schaden, unter dem eine betroffene Person leiden könnte, berücksichtigt. Darüber hinaus wird HP alle vom HP Kunden erforderlichen zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen implementieren, die in der Servicevereinbarung für HP Services beschrieben sind. Soweit HP Sicherheitsmaßnahmen die gesetzlichen Mindestanforderungen oder die vom HP Kunden festgelegten Anforderungen überschreiten, setzt HP stets die entsprechenden Schutzmaßnahmen ein. Falls HP von einem tatsächlichen oder vermuteten Sicherheitsvorfall im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten Kenntnis erhält, wird HP den HP Kunden gemäß der Vereinbarung zwischen dem HP Kunden und HP unverzüglich benachrichtigen. HP wird auch mit dem HP Kunden zusammenarbeiten, um den Sicherheitsvorfall zu beheben und Informationen bereitzustellen, die für den HP Kunden erforderlich sind, um seinen Benachrichtigungspflichten nachzukommen.

HP unterstützt den HP Kunden bei der Erfüllung seiner datenschutzrechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf Sicherheit, Datenschutz durch Design und Privatsphäre in Standardfällen, Sicherheitsvorfälle und Folgenabschätzungen zum Datenschutz.

3.6 Automatisierte Entscheidungsfindung

HP wird keine Entscheidungen über eine betroffene Person treffen, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten beruht, die rechtswirksame oder ähnliche Auswirkungen erzeugt, es sei denn, diese Entscheidung ist entweder:

- i. Im Zuge des Vertragsschlusses oder der Vertragserfüllung;
- ii. aufgrund eines Gesetzes, in dem auch Maßnahmen zum Schutz der berechtigten Interessen der betroffenen Person festgelegt werden; Oder



- iii. beruht auf der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person.

Beruht die Entscheidung auf den Ziffern i) oder iii), trifft HP geeignete Maßnahmen, um die Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren. HP wird die betroffene Person darüber hinaus über die automatisierte Verarbeitung und jegliche Logik informieren sowie etwaige erhebliche Folgen für die betroffene Person und ihr Recht auf Erwirkung des Eingreifens durch den Menschen und auf Anfechtung der Entscheidung offenlegen.

3.7 Anstellung von Datenverarbeitern und Weiterübermittlungen

In allen Fällen verpflichtet HP zur Verarbeitung personenbezogener Daten nur dann einen Datenprozessor (unabhängig davon, ob eine andere HP BCR-Einheit oder eine dritte Organisation, einschließlich Unterverarbeiter), um personenbezogene Daten zu verarbeiten, sofern dies gemäß den geltenden HP Richtlinien gestattet ist und der Datenverarbeiter in der Lage ist, ausreichende Garantien für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze zu bieten.

Datencontroller

Wenn eine HP BCR-Einheit als Datenverantwortlicher fungiert, bevor sie die Daten zu einer anderen HP BCR-Einheit zur Verarbeitung übermittelt, muss sich die als Datenverarbeiter fungierende HP BCR-Einheit bereit erklären, die in der geltenden Intercompany-Vereinbarung festgelegten Verpflichtungen einzuhalten. Die Verpflichtungen aus der Intercompany-Vereinbarung dienen als verbindliche schriftliche Vereinbarung, die Artikel 28 der EU-Datenschutzgrundverordnung erfüllt. Mit anderen Worten, innerhalb der HP Gruppe von Entitäten können personenbezogene Daten nur zwischen HP BCR-Entitäten übertragen werden, die Vertragsparteien der geltenden Intercompany-Vereinbarung sind.

Bei der Übertragung personenbezogener Daten außerhalb der HP Gruppe an einen Datenverantwortlichen eines Drittanbieters stellt HP sicher, dass die personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden Datenschutz- und Datenschutzgesetzen geschützt werden.

Bei der Übertragung an Datenverarbeiter Dritter übermittelt HP personenbezogene Daten nur an Datenverarbeiter Dritter, die sich in geeigneten Ländern befinden (oder die von der Europäischen Kommission ausgestellte Angemessenheitsbedingungen erfüllen) oder in Übereinstimmung mit dem folgenden Rechtsmechanismus:

- EU Verbindliche Unternehmensvorschriften
- EU Standardvertragsklauseln

In allen Fällen einer Weiterübermittlung an Dritte sorgt HP dafür, dass es eine schriftliche Vereinbarung mit dem Dritten abschließt, die nicht weniger schützende Bestimmungen enthält als die in HP EU BCR



(einschließlich der Anforderungen von Artikel 28 der DSGVO, sofern der Dritte ein Datenverarbeiter ist).

Datenprozessor

Wenn eine HP BCR-Einheit als Datenprozessor fungiert, wird sie keine Übertragung an eine andere HP BCR-Einheit ermöglichen, als Unterprozessor zu fungieren oder auf personenbezogene Daten zuzugreifen oder diese zu verarbeiten, es sei denn: 1) die Gesellschaft Unterzeichner des entsprechenden Intercompany-Vertrags ist; und 2) HP hat die entsprechende Meldung bereitgestellt und die vorherige schriftliche Zustimmung des HP Kunden eingeholt.

Wenn HP personenbezogene Daten an einen Unterprozessor eines Drittanbieters übermittelt, gilt dies nur, wenn dieser die entsprechende Benachrichtigung bereitgestellt und die erforderlichen Genehmigungen von seinen HP Kunden erhalten hat. Darüber hinaus übermittelt HP Daten nur an Drittanbieter-Unterverarbeiter in Übereinstimmung mit den oben genannten rechtlichen Mechanismen und mit einer schriftlichen Vereinbarung, die nicht weniger schützende Bestimmungen enthält als die im VERTRAG von HP mit seinem Kunden festgelegten und einen angemessenen Schutz für die Übertragung personenbezogener Daten in ein nicht ausreichendes Drittland enthalten, entsprechend dem Datenschutzrecht.

HP wird dem HP Kunden mitteilen, dass Ersetzungen solcher Unterprozessoren (mit ein Widerspruchsrecht) erfolgt. HP ist für die Handlungen und Unterlassungen jeglicher Unterverarbeiter von HP oder Drittanbietern verantwortlich und haftet in vollem Umfang für die Handlungen und Unterlassungen der Unterverarbeiter und bleibt vollständig haftbar für Verstöße gegen HP EU BCR, die sich aus derartigen Handlungen und Unterlassungen ergeben könnten.

3.8 Rechenschaftspflicht

HP hat Richtlinien verabschiedet und geeignete Verfahren implementiert, um Grundsätze und Garantien zum Datenschutz in Kraft zu setzen und bewährte Verfahren zu fördern, die es HP insgesamt ermöglichen zu beweisen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten geltendem Recht entspricht. Die HP EU BCR spiegelt das Rechenschaftsprinzip wider.

Wenn eine HP EU-BCR-Einheit als Datenverarbeiter handelt, stellt die HP Organisation dem HP Kunden alle Informationen zur Verfügung, die erforderlich sind, um die Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO nachzuweisen.



4 Verpflichtungen von HP

Im Mittelpunkt der HP EU BCR stehen die Verpflichtungen von HP, einen soliden Unternehmensrahmen für Privatsphäre und Datenschutz beizubehalten. Zu diesen Verpflichtungen zählen:

4.1 Verwaltung

Die Vertrauens- und Datenschutzorganisation von HP wird vom Chief Privacy Officer geleitet, der der Juristischen Organisation von HP unterliegt. Über den Prüfungsausschuss erstattet der Datenschutzbeauftragte regelmäßig Berichte an den Verwaltungsrat von HP. Die "Trust and Privacy Organization" ist charteriert, um die Einhaltung der geltenden Datenschutz- und Datenschutzgesetze sicherzustellen, und ist verantwortlich für die Einhaltung der HP EU BCR. Jede HP EU BCR-Einheit erklärt sich bereit, alle Entscheidungen der "Trust and Privacy Organization" oder der "Legal Organization" von HP bezüglich der zu treffenden Maßnahmen einzuhalten.

Betroffene Personen und HP Kunden können sich über unser ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer" form](#) oder per Post an den Datenschutzbeauftragten wenden:

HP Druck- und Rechenlösungen, S.L.U.

Attn.: WW DPO - Rechtsabteilung

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spanien, 08174

4.2 Schulung

Schulung für HP Mitarbeiter ist entscheidend für den Schutz personenbezogener Daten. Zusätzlich zu den allgemeinen Datenschutzbildungen, die für alle HP Mitarbeiter erforderlich sind, hat HP rollenbasierte Schulungsprogramme durchgeführt, die sich unter anderem auf Datenrisiken erstrecken. Sicherheitsmaßnahmen zur Vermeidung gefährlicher Ereignisse; Datenschutzgrundsätze gemäß Gesetz und HP Richtlinien; und verantwortlichen Aufgaben des HP Mitarbeiters. HP hat darüber hinaus spezielle Schulungen zur Erfüllung der Einhaltungspflichten im Rahmen der HP EU BCR durchgeführt.

Die "Trust and Privacy Organization" von HP entwickelt und aktualisiert Schulungen laufend und verwendet dabei eine Vielzahl von Ressourcen und Materialien. Abhängig von den geschäftlichen Anforderungen, Ergebnissen der Risikobeurteilung, Zusageprozessen und anderen Faktoren kann die HP Trust and Privacy Organization zusätzliche rollenbasierte und/oder obligatorische Schulungen entwickeln.

4.3 Compliance-Sicherheit

Die Hp Trust and Privacy Organization ist für die Implementierung des HP Privacy Assurance-Programms verantwortlich. Dieses Programm wurde entwickelt, um die interne Einhaltung der internen Datenschutzrichtlinien, Standards und Spezifikationen von HP EU BCR zu bewerten. Mit diesem Programm identifiziert HP potenzielle Compliance-Lücken und verfolgt und mildert Risiken. Das Programm deckt alle Geschäftseinheiten und Funktionen ab, die personenbezogene Daten sammeln, verwenden, aufrufen oder speichern. Die Ergebnisse einer internen Bewertung werden den entsprechenden Interessenträgern mitgeteilt.

Die HP EU BCR unterliegt einer jährlichen Prüfung, bei der die Vertrauens- und Datenschutzorganisation von HP sicherstellen wird, dass personenbezogene Daten geschützt werden und HP BCR-Stellen ihren Pflichten gemäß der HP EU BCR entsprechen.

HP überwacht zudem die Einhaltung durch Zertifizierungen dritter Hersteller, Mechanismen zur Streitbeilegung und eine robuste Überwachung von Beschwerden und Feedback zu betroffenen Personen.

Alle zuständigen Aufsichtsbehörden können HP auffordern, Kopien der vollständigen Prüfberichte vorzulegen. Wenn diese Anfragen eingehen, erstellt die Trust and Privacy Organization solche Kopien und stellt sie dem Anfordernden zur Verfügung.

4.4 Zusammenarbeit

HP arbeitet mit allen Betroffenen, HP Kunden und den zuständigen Aufsichtsbehörden zusammen, um die Einhaltung der HP EU BCR durch HP zu überprüfen, Fragen zu beantworten oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit der HP EU BCR zu beantworten.

4.5 Würdigung von Rechten für betroffene Personen

Datencontroller

HP hält betroffenen Personen Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nach und versucht, die Rechte unverzüglich klar und transparent aufzunehmen, es sei denn, anwendbares Recht erlaubt oder erfordert, dass HP die Rechte verweigert. Dazu gehört auch die:

- **Recht auf Zugriff** – Betroffene Personen haben das Recht, von HP eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die sie HP zur Verfügung gestellt haben oder die HP über sie speichert.
- **Recht auf Information** – Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Erklärung über die Verarbeitung anzufordern, in der die Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien der Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben werden, die Zwecke der

Erhebung oder Weitergabe personenbezogener Daten, die Kategorien von Dritten, an die HP personenbezogene Daten weitergibt, und die spezifischen personenbezogenen Daten, die HP über sie erhoben hat, im Einzelnen aufgeführt sind.

- **Recht auf Portabilität** – Die betroffenen Personen haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die sie mit ihrer Einwilligung oder im Zusammenhang mit einem Vertrag zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu erhalten und von HP zu verlangen, dass sie an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden.
- **Recht auf Berichtigung** – Die betroffenen Personen haben das Recht, von HP die Aktualisierung, Ergänzung, Berichtigung oder Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung** – Unter Umständen haben betroffene Personen das Recht, die Löschung oder Vernichtung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (die personenbezogenen Daten werden z.B. aufgrund der Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr benötigt).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Unter bestimmten begrenzten Umständen, wenn gesetzlich vorgesehen, haben betroffene Personen das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken. Dies bedeutet, dass die Daten nicht aktiv für den ursprünglichen Zweck verwendet werden, sondern zur Ausübung der legitimen Rechte von HP aufbewahrt werden.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** – Die betroffenen Personen haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Recht auf Widerspruch** – Betroffene Personen haben das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen, unter anderem wenn HP ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing oder zur Erstellung eines Marketingprofils verwendet. Betroffene Personen finden im Abschnitt "HP-Kommunikation" der globalen HP-Datenschutzerklärung Hinweise dazu, wie sie ihre Rechte ausüben und ihre Präferenzen für Marketing- und Abonnementmitteilungen verwalten können. In einigen Fällen können sie auch das Recht haben, der Verarbeitung personenbezogener Daten unter Berufung auf berechnete Interessen jederzeit zu widersprechen.
- **Recht auf Einspruch gegen die automatisierte Entscheidungsfindung und Profilierung** – falls die betroffene Person: a) vorbehaltlich einer Entscheidung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profilerstellung, beruht, die ihnen rechtliche Auswirkungen gibt oder sie maßgeblich betrifft, und c) die Verarbeitung beruht entweder auf einer ausdrücklichen Einwilligung oder der Durchführung eines Vertrags; Die betroffene Person hat das Recht, das Eingreifen eines Menschen zu erhalten, um seine Sicht zum Ausdruck zu bringen und die Entscheidung zu bestreiten.
- **Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde** – Betroffene können sich bei der Datenschutzbehörde des EWR in dem Land, in dem sie leben oder arbeiten, oder im EWR-Land



über eine mutmaßliche Verletzung wenden. Eine vollständige Liste der EWR-Datenschutzbehörden finden du [hier](#), und die Schweizerische Datenschutzbehörde finden Sie [hier](#).

- **Beschwerderecht bei dem zuständigen Gericht** – Betroffene können Beschwerde bei den zuständigen Gerichten des EWR einreichen, wobei die Wahl zwischen der Möglichkeit besteht, dass die betroffene Person vor Gerichten handelt, bei denen HP eine Niederlassung hat oder bei denen die betroffene Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Diese Rechte können unter Umständen nach geltendem Recht eingeschränkt sein. Die Möglichkeiten zur Ausübung dieser Rechte sind in Abschnitt 5.1 beschrieben.

Datenprozessor

HP benachrichtigt die HP Kunden, wenn dieser eine Anfrage an einen Betroffenen in Bezug auf die personenbezogenen Daten erhält, die HP im Auftrag seines HP Kunden verarbeitet. HP wird mit seinen HP Kunden zusammenarbeiten, um Anfragen von Betroffenen zur Ausübung ihrer Rechte zu beantworten.

5 Einreichung einer Beschwerde und Durchsetzung der HP EU BCR

HP erkennt an, dass Betroffene, die nicht in Übereinstimmung mit ihrer HP EU BCR personenbezogene Daten verarbeitet wurden, auch das Recht haben können, Durch die Einreichung einer Beschwerde bei HP, die Einreichung einer Beschwerde oder das Verlangen nach Entschädigung bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde oder einem zuständigen Gericht Ersatz zu erhalten. Im Folgenden wird beschrieben, wie eine betroffene Person Beschwerde einreichen oder versuchen kann, HP EU BCR durchzusetzen.

5.1 HP Bearbeitung von Beschwerden

Datencontroller

HP hat einen Beschwerdeverwaltungsprozess implementiert und wendet konsistente Verfahren zur Ereignisverwaltung an, von der Identifikation bis zur Lösung. Beschwerden bei HP EU BCR-Organisationen, Anfragen oder die Ausübung der in Abschnitt 4.5 beschriebenen Rechte im Zusammenhang mit der HP EU BCR können über die folgenden Mechanismen eingereicht werden:

- Online- Beschwerden können eingereicht werden über die [“HP Chief Privacy and Data Protection Officer” form](#).



- Postweg - Beschwerden können per Post an HP unter den in der folgenden Tabelle aufgeführten Adressen gesendet werden [Globale HP-Datenschutzerklärung](#) oder in der [Hinweis auf die Rechte an personenbezogenen Daten](#).
- Telefon - Beschwerden können telefonisch über die in der Broschüre angegebene lokale Nummer gemeldet werden [Hinweis auf die Rechte an personenbezogenen Daten](#).

HP Mitarbeiter als betroffene Personen können sich über myHR im HP Intranet mit der HP Personalabteilung in Verbindung setzen. Stellenbewerber oder ehemalige HP-Mitarbeiter können sich bei den HP EU BCR-Einrichtungen beschweren, indem sie den Postdienst unter den Adressen nutzen, die unter [Globale HP-Datenschutzerklärung](#) oder [Hinweis auf die Rechte an personenbezogenen Daten](#) oder durch Einreichung des Antrags über die ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer" form](#).

Nach empfang wird die HP Trust and Privacy Organization die Vorlage überprüfen und Maßnahmen ergreifen, um Anfragen zu ehren, Beschwerden nachzuprüfen und/oder auf Anfragen zu antworten. HP wird den Erhalt einer Beschwerde innerhalb von zehn Geschäftstagen bestätigen und auf alle Beiträge (unabhängig davon, ob die Beschwerde abgelehnt oder akzeptiert wird) unverzüglich und in jedem Fall innerhalb eines Monats nach Erhalt antworten (die sich auf zwei Monate verlängern können, wenn die Anfrage(n) komplex oder zahlreich ist). Die HP Vertrauen und Datenschutzorganisation wird sicherstellen, dass Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, um die in der Beschwerde erhobenen Fragen zu behandeln.

Datenprozessor

Beschwerden bei HP EU BCR-Organisationen oder Anfragen zur HP EU BCR können über den folgenden Mechanismus eingereicht werden:

- Online- Beschwerden können eingereicht werden über die ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer" form](#).

Betroffene Person, deren personenbezogene Daten von HP als Datenverarbeiter verarbeitet werden, wählt die Option "Datenschutzfrage/Datenschutz" und wählen anschließend "Internationale Datenübermittlungen".

HP Kunden können sich über denselben Kanal an HP wenden, um Anfragen oder Beschwerden zu HP EU BCR für Prozessoren zu erhalten. Wählen Sie dazu die Option "Controller using HP as Processor" und anschließend die Option "Datenschutz/Datenschutzfrage" oder "Datenschutzbeschwerde".

Wenn HP personenbezogene Daten im Auftrag eines HP Kunden verarbeitet, fordert HP betroffene Personen nachdrücklich dazu auf, ihre Anfrage oder Beschwerde direkt an den HP Kunden zu übermitteln, der HP über die erforderlichen Maßnahmen anweisen wird. Erhält HP eine Anfrage oder Beschwerde direkt von der betroffenen Person, so muss es seinen HP Kunden unverzüglich benachrichtigen und etwaige späteren Anfragen des HP Kunden zur Unterstützung seiner



Bemühungen um Beantwortung der Anfrage oder Beschwerde beantworten. Wenn es sich bei dem HP Kunden um einen Datenprozessor handelt, informiert HP den HP Kunden und gegebenenfalls auch den HP Kunden.

Wenn der HP Kunde nicht mehr besteht, antwortet HP direkt auf den Betroffenen.

5.1.1 HP Pflicht zur Beantwortung von Datenschutzersuchen

HP ist sich der Konsequenzen jeder Entscheidung im Rahmen einer Beschwerde bewusst, insbesondere:

- Folgen von Verzögerungen bei der Beantwortung der Beschwerde: Wenn HP nicht innerhalb eines Monats antwortet und nicht zusammen mit den Gründen der Verzögerung eine Verlängerungsfrist angibt, kann die betroffene Person eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen oder nach einer gerichtlichen Abhilfe suchen.
- Folgen bei Ablehnung der Beschwerde: HP beendet den Fall, der nach der Anfrage eröffnet wurde, und die Person kann eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen oder eine gerichtliche Abhilfe beantragen.
- Folgen für den Fall, dass die Beschwerde als gerechtfertigt betrachtet wird: Die mit dem Antrag verbundenen Rechte werden gewährt. Beispiele sind (i) Einzelne werden nicht mehr über Produkte und Werbeaktionen informiert, oder (ii) die betroffenen personenbezogenen Daten werden aktualisiert, korrigiert oder gelöscht.
- Folgen, wenn die betroffene Person nicht mit der Antwort zufrieden ist: Die betroffene Person kann eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen oder rechtsmittelsuchen.

5.2 Beschwerdeeskalation

Datencontroller

Wenn die betroffene Person nicht mit der Antwort von HP zufrieden ist, haben sie folgende Möglichkeiten:

- 1) Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen (eine vollständige Liste der EWR-Datenschutzbehörden finden Sie [hier](#) und die Schweizerische Datenschutzbehörde finden du [hier](#));
- 2) Rechtsbehelf bei einem zuständigen Gericht des Mitgliedstaats einholen, in dem HP eine Niederlassung besitzt oder wenn die betroffene Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat (weitere Informationen bei den zuständigen Gerichten: [EU-Mitglieder](#), [Island](#), [Liechtenstein](#), [Norwegen](#), [Schweiz](#)).

Es ist jedoch wichtig, dass betroffene Personen jederzeit versuchen können, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren oder beim zuständigen Gericht Abhilfe zu leisten, ohne vorher eine



Beschwerde bei HP einzulegen oder den HP Beschwerdebearbeitungsprozess zu beenden. HP verpflichtet sich, mit den zuständigen Aufsichtsbehörden oder dem zuständigen Gericht zusammenzuarbeiten, um Beschwerden zu beheben, die unter dem Vorwurf der Nichteinhaltung von HP EU BCR eingereicht werden.

Datenprozessor

HP Kunden können beim zuständigen Gericht Klage gegen die federführende EU-BCR-Einheit auf Entschädigung und gegebenenfalls Entschädigung für etwaige Verstöße der EU BCR durch die EU-BCR-Organisationen und alle nicht-EWR-BCR-Einheit (einschließlich ihrer Unterverarbeiter) geltend machen.

5.3 Durchsetzungsrechte Dritter

HP erkennt an, dass Datenschutzgesetze Rechte für betroffene Personen enthalten, die ihnen das Recht geben, Beschwerden einzulegen, Entschädigungen einzuholen und gegebenenfalls Eine Entschädigung für den Verstoß gegen die HP EU BCR durch die lead EU BCR-Organisation und jede nicht-EU-BCR-Einheit zu verlangen. HP Kunden und Betroffene haben das Recht auf uneingeschränkten Zugriff auf die Bereiche der HP EU BCR, da sie Rechte zugunsten Dritter betreffen:

- Teil IV, Abschnitt 1 der Intercompany-Vereinbarung über die Verarbeitung und Übertragung personenbezogener Daten (sofern HP für die Verarbeitung verantwortlich ist)

Zusammenfassend sind betroffene Personen berechtigt, ihre Rechte in verschiedenen Formen geltend zu machen. Betroffene Personen haben das Recht, bei der HP EU BCR eine Beschwerde einzulegen, das Recht auf Entschädigung von der Feder-BCR-Einheit für Schäden, die durch einen Verstoß gegen die HP EU BCR entstanden sind, sowie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder Entschädigung beim zuständigen Gericht zu verlangen. Diese Rechte ergeben sich aus der Einhaltung der Datenschutzgrundsätze von HP gemäß der DSGVO, der Transparenz und dem einfachen Zugriff auf die HP EU-BCRs, den Rechten der betroffenen Person gemäß der DSGVO sowie der Transparenz von HP, in denen nationale Rechtsvorschriften die HP Gruppe daran hindern können, die HP EU BCR und die Zusammenarbeit von HP mit den zuständigen Aufsichtsbehörden einzuhalten.

- Abschnitte 4 und 5 der Intercompany-Vereinbarung über die Verarbeitung und Übertragung personenbezogener Daten innerhalb der HP Gruppe (sofern HP Datenverarbeiter ist)

Zusammenfassend berechtigt dies den Betroffenen, seine Rechte in Bezug auf die Einhaltung seiner Pflichten gegenüber HP geltend zu machen: Einhaltung der Anweisungen des HP Kunden in Bezug auf die Datenverarbeitung, auch bei Datenübermittlungen in Drittländer; angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen; Benachrichtigung über Verstöße gegen personenbezogene Daten gegenüber dem HP Kunden; Einhaltung der Bedingungen, wenn ein Unterprozessor entweder innerhalb oder außerhalb der HP Gruppe bezweckt wird; mit dem HP Kunden



zusammenarbeiten und bei der Einhaltung und dem Nachweis der Einhaltung der Rechtsvorschriften, wie z. B. der Beantwortung von Anfragen der betroffenen Person hinsichtlich ihrer Rechte, zusammenarbeiten und unterstützen; einfachen Zugang zur HP EU BCR, die Rechte der betroffenen Person, sich unter der HP EU BCR zu beschweren, einschließlich des Rechts, von der Lead EU BCR-Einheit eine Entschädigung für entstandene Schäden zu erhalten, sowie das Recht der betroffenen Person, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder Entschädigung beim zuständigen Gericht zu verlangen; Zusammenarbeit von HP mit der zuständigen Aufsichtsbehörde; und die Verpflichtung von HP, transparent zu sein, wo nationale Rechtsvorschriften die HP Gruppe daran hindern könnten, die HP EU BCR einzuhalten. Außerdem berechtigt sie die betroffene Person, die HP EU BCR als Drittempfänger geltend zu machen, wenn sie keinen Anspruch gegen den HP Kunden geltend machen können (z. B. wenn ein HP Kunde tatsächlich verschwunden ist oder nicht mehr im Gesetz existiert oder zahlungsunfähig geworden ist).

Anträge auf Zugang können über die folgende Website gestellt werden [“HP Chief Privacy and Data Protection Officer” form](#).

HP erkennt an, dass die betroffene Person unter den in Art. 80 Abs. 1 DSGVO genannten Bedingungen durch eine gemeinnützige Stelle, Organisation oder Vereinigung vertreten werden kann.

Datencontroller

In Fällen, in denen HP als Datenverantwortlicher arbeitet, können betroffene Personen ihre Rechte als Drittempfänger geltend machen, wenn die HP BCR-Einheit als Datenimporteur fungiert oder die BCR HP Einheit als Datenexporteur fungiert. In solchen Fällen übernimmt die HP EU BCR-Einheit, die als Datenexporteur gehandelt hat, die Haftung für solche Verstöße, als ob sie aus ihrer eigenen Handlung oder Auslassung entstanden wäre, es sei denn, die Lead EU BCR-Einheit kann nachweisen, dass der Datenimporteur nicht für das Ereignis verantwortlich ist, das den Verstoß hervorruft. Wenn einer der Datenexporteure verschwindet, nicht mehr gesetzlich existiert oder zahlungsunlöslich wird, wird die lead EU BCR-Einheit alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Verletzung zu beheben und den Betroffenen für die sich aus der Verletzung ergebenden Schäden zu entschädigen, es sei denn, dass Data Exporter nachweisen kann, dass der Datenimporteur nicht für das Ereignis verantwortlich ist, das den Verstoß verursacht.

Datenprozessor

Wenn HP als Datenverarbeitungsprogramm personenbezogene Daten verarbeitet, die gegen seine HP EU BCR verstoßen, hat der Kunde von HP (wenn HP als Datenverarbeiter die personenbezogenen Daten verarbeitet, die gegen seine HP EU BCR, den HP Kunden oder den Datenverantwortlichen verstoßen, in dessen Auftrag der HP Kunde die personenbezogenen Daten verarbeitet). Bei zuständigen Gerichten kann HP einen Schadensersatzanspruch geltend machen oder diese geltend machen. Wird die Verletzung durch die HP EU BCR-Einheit verursacht, die als Datenimporteur oder Als Unterverarbeiter einer HP BCR-Einheit fungiert, haben HP Kunden das Recht, die BCR-Einheit gegen die lead-EU-BCR-Einheit geltend zu machen.



Wenn der HP Kunde nicht mehr existiert, haben betroffene Personen darüber hinaus als Drittempfänger der HP EU BCR das Recht, Beschwerde einzulegen oder schadensersatzansprüche gegen die von HP benannte

EU-Einrichtung zu erheben, die für einen Verstoß, als ob er sich aus ihrer eigenen Handlung oder Unterlassung ergeben hätte, haftpflichtig ist.

Um weitere Informationen zu den Rechten der HP Kunden oder Informationen über die von HP angegebene EU-Einheit, bei der Beschwerden eingereicht werden können, anzufordern, senden Sie bitte Ihre Anfrage an das [HP Chief Privacy and Data Protection Officer form](#).

Falls die betroffene Person keinen Anspruch gegen den HP Kunden geltend machen kann oder das Recht des Wohnsitzes oder der Niederlassung des Betroffenen nicht zulässt, einen solchen Anspruch an den Betroffenen zu bringen, kann die betroffene Person ihre Rechte geltend machen, um Abhilfemaßnahmen zu suchen oder Eine Beschwerde einzulegen unter:

- die Zuständigkeit der HP Einheit, die als Datenexporteur fungiert und von der die Datenübermittlung stammt; Oder
- die Zuständigkeit des europäischen Hauptsitzes der HP Gruppe; Oder
- befindet sich der Mitgliedstaat, in dem die zuständige EU-Einheit der HP Gruppe für eine Zahlung von Entschädigungen an EU-Betroffene haftet, nämlich die Niederlande.

6 HP EU BCR Entitäten

Eine vollständige Liste aller Gebiete und Länder, in denen HP Organisationen, die durch die HP BCR gebunden sind, finden Sie im Anhang 1. Änderungen oder Aktualisierungen dieser Liste werden hier veröffentlicht [hier](#).

7 Aktualisierungen für HP EU BCR

HP EU BCR kann von Zeit zu Zeit aktualisiert, geändert oder geändert werden. Aktualisierungen dieser Aktualisierungen werden den HP BCR-Stellen mitgeteilt, die die Möglichkeit haben, diesen Änderungen zu widersprechen.

Datencontroller

HP wird sicherstellen, dass wesentliche Änderungen den betroffenen Personen per E-Mail, Veröffentlichung auf einer internen Website oder öffentlichen Website ([hier](#) verfügbar) oder einer anderen derartigen Methode mitgeteilt werden. HP wird die Commission Nationale de l'Informatique et



des Libertés ("CNIL") jährlich über wesentliche Änderungen informieren (einschließlich der Liste der ORGANISATIONEN DER HP EU BCR). Würde eine Änderung das Schutzniveau der BCR beeinträchtigen, so werden diese Änderungen der CNIL unverzüglich mitgeteilt.

Datenprozessor

Wenn sich Änderungen auf die Bedingungen für die Datenverarbeitung auswirken, wird HP seinen HP Kunden rechtzeitig mitteilen, dass der Geschäftskunden die Möglichkeit hat, Einspruch gegen die Vereinbarung, die die Erbringung unserer Dienstleistungen abdeckt, zu erheben oder zu beenden, bevor die Änderung erfolgt oder die Kündigung wirksam wird.

HP wird jährlich über wesentliche Änderungen an der CNIL informieren.

8 Gesetzeskonflikte

Datencontroller

Soweit lokale Gesetze HP daran hindern könnten, seinen Verpflichtungen aus der HP EU BCR nachzukommen oder erhebliche Auswirkungen auf die von der HP EU BCR bereitgestellten Garantien zu haben, wird HP die zuständige Aufsichtsbehörde einschalten. Wenn HP der Ansicht ist, dass die Angelegenheit erhebliche nachteilige Auswirkungen auf die von der HP EU BCR bereitgestellten Garantien hätte, wird sie die Angelegenheit der zuständigen Aufsichtsbehörde gegebenenfalls melden, wenn dies erforderlich ist, um den Fall in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden zu regeln. Dies schließt alle rechtsverbindlichen Anfragen zur Offenlegung personenbezogener Daten einer EU-betroffenen Person durch eine Strafverfolgungs- oder staatliche Sicherheitsbehörde ein.

Wenn HP vom Gesetz oder einer Strafverfolgungsbehörde untersagt ist, solche Angelegenheiten offenzulegen, bemüht sich HP nach Kräften, auf ein solches Verbot zu verzichten, und ist in der Lage, der CNIL und jeder anderen zuständigen Aufsichtsbehörde auf Ersuchen der zuständigen Aufsichtsbehörde so viele Informationen wie möglich zur Verfügung zu stellen. Auskünfte zu veranschaulichen, welche Handlungen er unter diesem Abschnitt ergriffen hat (es sei denn, dies würde durch geheimhaltungsrechtliche Bestimmungen verboten).

Wenn HP die CNIL und jede andere zuständige Aufsichtsbehörde nicht ordnungsgemäß in Kenntnis setzt, veröffentlicht HP die allgemeinen Informationen über die von HP eingegangenen Anfragen jährlich, selbst wenn er die bestmöglichen Anstrengungen unternommen hat.

HP stellt sicher, dass Offenlegungen an Strafverfolgungsbehörden oder staatliche Sicherheitsbehörden als Reaktion auf eine Anfrage im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen erfolgt.



Datenprozessor

Wenn HP als Datenverarbeiter fungiert und nachdem HP einen rechtsverbindlichen Antrag auf Offenlegung personenbezogener Daten durch eine Strafverfolgungsbehörde oder eine staatliche Sicherheitsbehörde erhalten hat, wird HP den HP Kunden darüber informieren, es sei denn, dies ist nicht verboten, beispielsweise aufgrund eines strafrechtlichen Verbots einer Strafverfolgungsuntersuchung.

Bezieht sich der Antrag auf personenbezogene Daten und ist HP dies nicht verboten, wird HP im Einzelfall feststellen, ob es die zuständige Aufsichtsbehörde benachrichtigen und Angaben zum Anfordernden, den angeforderten personenbezogenen Daten und der Rechtsgrundlage für die Weitergabe durch HP machen soll.

Wenn HP den Antrag nicht offenlegen darf, unterliegt es wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen, um ein Recht auf ein solches Verbot zu erhalten und in der Lage zu sein, seinen HP Kunden und/oder der zuständigen Aufsichtsbehörde so viele Informationen wie möglich zur Verfügung zu stellen.

Wenn HP derartige Benachrichtigungen trotz entsprechender kommerziell angemessener Anstrengungen nicht ordnungsgemäß bereitstellen kann, veröffentlicht HP jährlich allgemeine Informationen zu den von HP erhaltenen Anfragen zur Weitergabe personenbezogener Daten.

9 Aktualisierungen dieser öffentlichen Version der HP EU BCR

Wir werden unsere öffentliche Version der EU BCR an alle Änderungen anpassen, die an der HP EU BCR vorgenommen wurden. Wir geben hier das Datum, an dem dieses Dokument zuletzt geprüft wurde, sowie die Datumsangaben und Gründe für Änderungen [hier](#).

10 Kontaktinformationen

Fragen zur HP EU BCR sollten über das [Formular "HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#) an die "Trust and Privacy Organization" von HP gesendet werden.



Anhang 1 - HP Organisationen, die in der HP EU BCR behandelt wurden

Land	Entität	Adresse
Argentinien	HP Inc. Argentina S.R.L.	Vedia Street 3616, 7. Stock, Stadt Buenos Aires, Argentinien
Australien	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodos Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodos, NSW 2138, Australien
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodos Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodos, NSW 2138, Australien
Österreich	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Österreich
Belgien	HP Belgien BV	Hermeslaan 1, Gebäude B, 1831 Diegem, Diegem, Belgien
Brasilien	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8. und 9. Stock, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brasilien
Bulgarien	HP Inc. Bulgarien EOOD	Gewerbepark Sofia, Bau 10, Sofia 1766, Bulgarien
Kanada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy es Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Kanada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Kanada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, 6th Floor, Mississauga, ON, L4W 5G2, Kanada
Chile	HP Inc. Chile Comercial Limitada	Av. Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
China	HP (Chongqing) Co., Ltd.	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	1st floor & 3rd floor & 4th floor R&D Building 1, HP Chongqing Software Park (Xiyong Micro-electronics Industrial Park) No. 22, Xiyuan 1st Road, Xiyong Town, Sha Ping Ba District, Chongqing
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Zimmer 203-C, Nr. 26 Jia Feng Road, Pilot Freihandelszone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	Nr. 8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5. Stock, ChaoYang District, Peking, P.C. 100102 (China)
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Zimmer 203-A, Nr. 26 Jia Feng Road, Pilot Freihandelszone, Shanghai, China
	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd.	Industrial Technology Research Institute, No 369-8 Shuangdao Road, 11th floor, Shandong Province, Weihai City, 264209, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Raum 107, Nr. 1, Die dritte Avenue, Kunshan Entwicklungszone, China
Kolumbien	HP Kolumbien SAS	Carrera 11B, Nr. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Kolumbien



HP Inc. EU Verbindliche Unternehmensvorschriften
(Controller und Prozessor)

Öffentliche Version

Costa Rica	HP Inc. Costa Rica Limitada	Heredia-Heredia San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Nueve, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Kroatien	HP Computing und Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Kroatien
Tschechische Republik	HP Inc. Tschechische Republik s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Tschechische Republik
Dänemark	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Dänemark
Ägypten	HP Egypt LLC	Offices No. 446 & 447, Building 47, North (90th) Teseen Street, First Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo, Egypt
Finnland	HP Finland Oy	Keilaranta 16, Espoo, 02150, Finland
Frankreich	HP Frankreich SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, Frankreich
Deutschland	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Deutschland GmbH	Walter-Gropius-Strasse 7, Munich, 80807, Germany
Griechenland	HP ΣτοτομακαεκτοπεσοσκαοοΠροσπεκκοοε ΠοοοοσττοεεοεΠε (HP Druck- und Personalsysteme Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2. Stock, Chalandri, Athen, 15232, Griechenland
Hongkong	HP Inc AP Hongkong Limited	Suiten 2501 bis 2506 und 2515 bis 2516 und Teil der Suite 2507 auf der 25. Etage, Nr. 1111 King es Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc. Hongkong Limited	Suiten 2501 bis 2506 und 2515 bis 2516 und Teil der Suite 2507 auf der 25. Etage, Nr. 1111 King es Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ungarn	HP Inc. Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Ungarn
Indien	HP India Sales Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP Computing und Printing Systems India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
	HP PPS Services India Private Limited	No. 24, Kothari Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore Properties, 560030, India
Indonesien	PT Hewlett-Packard Indonesien	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesien
Irland	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1. Stock, Block B, Dublin, D22 XOY3, Irland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1. Stock, Block B, Dublin, D22 XOY3, Irland
Israel	HP Indigo Ltd.	4, Ilan Ramon Street, Nes Ziona, 7403662, Israel



HP Inc. EU Verbindliche Unternehmensvorschriften
(Controller und Prozessor)

Öffentliche Version

	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industriepark, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ag	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industriepark, 4250608 Netanya, Israel
Italien	HP Italien S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italien
Japan	HP Japan Inc.	Shinagawa Saison Terrasse, 2-70 Konan 1-Zhome, Minato-ku, Tokio, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, United States
Kasachstan	HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch	n.p. 8a, 77/7 Al-Farabi Ave., Almaty, Republic of Kazakhstan, 050040
Südkorea	HP Korea Inc.	83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15. Fl, Seoul, Korea (die Republik)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (die Republik)
Luxemburg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxemburg
Malaysia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13. Stock, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13. Stock, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13. Stock, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Mexiko	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, 10. Stock, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexiko-Stadt, C.P. 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, 10. Stock, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexiko-Stadt, C.P. 01376
Marokko	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Marokko
Niederlande	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Niederlande
Neuseeland	Neuseeland	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, Neuseeland
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7. Stock, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria



*HP Inc. EU Verbindliche Unternehmensvorschriften
(Controller und Prozessor)*

Öffentliche Version

Norwegen	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Kasten 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norwegen
Panama	Vertrieb und Vertrieb in HP Panama, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Philippinen	HP PPS Philippines Inc.	37. Stock, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippinen
Polen	HP Inc Polska sp. z o.o.	ul. Plac Marsz. Józefa Piłsudskiego 1, Warsaw, 00-078 Polen
Portugal	HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Paço de Arcos, Lisboa, Concelho de Oeiras, freguesia de Oeiras e S. Juliã, 2770-071, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Rumänisch	HP Inc. Rumänien SRL	9A, Fabrica de Glucoza St, Building F, Floor P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Rumänisch
Saudi-Arabien	HP KSA Ltd.	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Building No 7315, King Fahad Branch, Al Olaya Dist., Riyadh, 12212, Saudi Arabia
Serbien	HP Computing und Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrad, Serbien
Singapur	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapur 109841, Singapur
	HP Singapur (Privat) Limited	1 Depot Close, Singapur 109841, Singapur
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapur 109841, Singapur
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapur 109841, Singapur
	HP R&D Singapur Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapur 109841, Singapur
	HP Singapur Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapur, 109841, Singapur
Slowakei	HP Inc Slowakei, s.r.o.	Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, Slowakei
Südafrika	HP South Africa Proprietary Limited	Herbststraße 12, Rivonia, 2128 Sandton, Südafrika
Spanien	HP Druck- und Rechenlösungen, S.L.U.	Calle José Echegaray, Nr. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spanien
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, Nr. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spanien
Schweden	HP PPS Sverige AB	Gustav IIIs Boulevard 30, Solna, 169 73, Schweden
Schweiz	HP Europe BV, Amsterdam, Niederlassung Meyrin	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Schweiz
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Genf, Schweiz
	HP Schweiz GmbH	Glattturm 99, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Schweiz
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, Nr. 66, Jing Mao 2. Rd., Nangang Dist. Taipeh Stadt 115, Taipeh, 11568, Taiwan (Provinz China)



HP Inc. EU Verbindliche Unternehmensvorschriften
(Controller und Prozessor)

Öffentliche Version

Thailand	HP Inc. (Thailand) Ltd.	968, U-Chu-Liang Gebäude, 3. Stock, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak-Bezirk, Bangkok, Thailand
Tunesien	HP Inc. Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Türkisch	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	İnkilap Mah. Dr. Adnan Büyükdenez Cad. 2., Blok No: 4 iç Kapi No: 17, Ümraniye, İstanbul, Turkey
Vereinigte Arabische Emirate	HP Computing und Printing Middle East FZ-LLC	Gebäude 301, 3. Stock, Gebäude 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate
	HP Europe B.V. - Abu Dhabi	C17, West 2 - 14, Al Ghaith Holding Company, Airport St., Abu Dhabi, United Arab Emirates
Großbritannien	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
Usbekistan	HP CA mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi xorijiy korxonasi (HP CA Foreign Enterprise Limited Liability Company)	186-188 Bogiboston Street, Yakkasaroy District, Tashkent, Usbekistan
USA	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, VEREINIGTE STAATEN
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, USA
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, USA
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	1999 Bryan Street, Suite 900, Dallas, TX, 75201, USA
Vietnamesisch	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam



Anhang 2 - Beschreibung von Datenübertragungen

In dieser Tabelle werden die Arten personenbezogener Daten, über die wir personenbezogene Daten verarbeiten können, die Kategorien personenbezogener Daten, über die wir sie verarbeiten können, sowie die Zwecke, zu denen wir personenbezogene Daten verarbeiten, beschrieben. Diese Tabelle sollte eine generische Zusammenfassung sein.

***Bitte beachten Sie**, dass die Länder, die in der folgenden Tabelle unter Empfängern aufgeführt sind, diejenigen sind, in denen HP ein Team ausdrücklich für die relevante Verarbeitungsaktivität spezialisiert hat. Das muss nicht bedeuten, dass jemand, der sich in einem der in Anhang 1 aufgeführten Länder befindet, keinen Zugriff auf diese personenbezogenen Daten haben darf. Dennoch stellt HP stets sicher, dass alle personenbezogenen Daten, die in ein Drittland übertragen werden, alle erforderlichen Schutzmaßnahmen haben, um ein im Wesentlichen gleichwertiges Schutzniveau wie das des EWR zu gewährleisten.

Verarbeitungsaktivität	Betroffene Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Empfänger
Marketingaktivitäten	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner	Kontaktdaten, Telemetriedaten	Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten*
Verkaufsaktivitäten	Unternehmenskunden (B2B), Geschäftspartner, Aktuelle HP Mitarbeiter	Kontaktdaten, Konto- und Zahlungsdaten, Produktbesitzdaten, Präferenzdaten	Vereinigte Staaten, Indien, Spanien, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Mexiko, Deutschland, Singapur, Italien, Frankreich, Finnland, Brasilien, Rumänien*
Kundenunterstützung	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner, Derzeitige HP Mitarbeiter	Kontaktdaten, Daten zum Eigentum an dem Gerät, Voreinstellungen, Daten zur Interaktion mit Kunden, Anmeldedaten,	Vereinigte Staaten, Australien, Indien, Philippinen, China, El Salvador, Tunesien, Kanada, Costa Rica, Israel, Serbien, Brasilien, Türkei, Thailand, Kosovo, Japan, Mexiko, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Deutschland*



Auftrags- und Transaktionsmanagement	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner	Kontaktdaten, Daten zum Eigentum an dem Gerät, Telemetriedaten	Vereinigte Staaten*
Produkte und Dienstleistungen	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner, Website-Besucher, Forschungsthemen	Kontaktdaten, Telemetriedaten, Voreinstellungen, Daten zum Eigentum des Produkts, Konto- und Zahlungsdaten, Standortdaten, Sonstige Personal Identifier, biometrische Daten, HP People Daten	Deutschland, Vereinigte Staaten, Brasilien, China, Costa Rica, Indien, Mexiko, Philippinen, Singapur, Taiwan, Tunesien, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten, Tschechische Republik, Kanada, Japan, Norwegen, Schweden, Niederlande, Jamaika, Polen, Hongkong, Indonesien, Südafrika, Bahrain, VAE, Neuseeland, Australien,*
Zentrales Datenmanagement & Analyse	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner, Derzeitige HP Mitarbeiter	Kontaktdaten, Standortdaten, Anmeldedaten, Voreinstellungen, Daten zum Eigentum von Geräten, Telemetriedaten, HP People Daten	Australien, Brasilien, Costa Rica, Frankreich, Deutschland, Hongkong, Indien, Israel, Korea, Mexiko, Niederlande, Philippinen, Rumänien, Singapur, Südafrika, Spanien, Schweiz, Taiwan, Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich*
HR-Management	Derzeitige HP-Mitarbeiter, Potenzielle Mitarbeiter und Jobkandidaten, Auftragnehmer/Kontingentmitarbeiter, Ehemalige HP-Mitarbeiter	Kontaktdaten, HP Personendaten, Telemetriedaten, spezielle Datenkategorien, Anmeldedaten	Vereinigte Staaten, Costa Rica, Deutschland, Indien, Malaysia, Mexiko, Polen, Singapur, Südkorea, Spanien, Taiwan, Kanada, China, Argentinien, Israel, Japan, Neuseeland, Schweiz,



			Vereinigtes Königreich,*
Mitarbeitervergütung und Sozialleistungen	Aktuelle HP Mitarbeiter, Ehemalige HP Mitarbeiter, Angehörige von HP-Mitarbeitern	Kontaktinformationen, spezielle Datenkategorien, HP Personendaten	Costa Rica, Deutschland, Indien, Malaysia, Mexiko, Polen, Singapur, Südkorea, Spanien, Taiwan, Kanada, Vereinigte Staaten, China, Vereinigtes Königreich, Finnland, Belgien, Tschechische Republik, Italien, Ungarn, Luxemburg, Österreich, Frankreich, Bulgarien, Irland, Niederlande, Norwegen, Schweiz, Brasilien, Belgien, Japan, Rumänien, Australien, Südafrika, Hongkong, Israel, Philippinen,*
Leistungsmanagement und Karriereentwicklung für Mitarbeiter	Aktuelle HP Mitarbeiter	Kontaktdaten, HP Personendaten	Vereinigte Staaten, Singapur, Bulgarien, Indien, Mexiko*
Management der Lieferkette	Verbraucherkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner, Zulieferer, Forschungsthemen	Kontaktdaten, Daten zum Eigentum von Geräten, Voreinstellungen	China, Taiwan, Vereinigte Staaten, Mexiko, Frankreich, Kanada, Südkorea, Deutschland, Malaysia, Niederlande, Singapur, Spanien, Thailand, Tschechische Republik, Polen, Tunesien, Kosovo, Serbien, Portugal, Türkei, Griechenland, Indien, Vereinigtes Königreich, Ungarn, Finnland, Dänemark,



			Irland, Kroatien, Schweden, Saudi Arabien, Norwegen, Nigeria*
Geschäftstätigkeit	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner, Derzeitige HP Mitarbeiter, Angehörige von HP Mitarbeitern, Ehemalige HP-Mitarbeiter, Potenzielle Mitarbeiter und Jobkandidaten, Auftragnehmer/Kontingentsmitarbeiter, Zulieferer, Forschungsthemen, Benutzer medizinischer Geräte, Besucher der Website,	Kontaktdaten, spezielle Datenkategorien, HP Personendaten, Telemetriedaten	Vereinigte Staaten, Costa Rica, Mexiko, Israel, Spanien, Indien, Taiwan, Japan, Südkorea, Singapur, China, Australien, Brasilien, Malaysia, Vereinigtes Königreich, Bulgarien, Kanada, Frankreich, Deutschland, Hongkong, Niederlande, Philippinen, Polen, Rumänien, Südafrika,*
Sicherheit und Standortbetrieb	Derzeitige HP-Mitarbeiter, Auftragnehmer/Kontingentsmitarbeiter, Besucher vor Ort, Zulieferer, Unternehmenskunden (B2B)	Kontaktdaten, HP Personendaten, Standortdaten, CCTV Bilddaten	USA, Singapur, Finnland, Israel*



Beschaffung und Lieferantenmanagement	Lieferanten Aktuelle HP Mitarbeiter, Ehemalige HP Mitarbeiter, Abhängige Personen von HP Mitarbeitern, Auftragnehmer / An Angestellte	Kontaktdaten, HP Personendaten,	Vereinigte Staaten, Algerien, Australien, Neuseeland, Argentinien, Österreich, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Costa Rica, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Ecuador, Ägypten, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Japan, Korea (Süd), Luxemburg, Malaysia, Mexiko, Marokko, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Panama, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Saudi- Arabien, Serbien, Singapur, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Tunesien, Türkei, VAE, Vereinigtes Königreich, Venezuela, Vietnam*
Finanz- und Transaktionsmanagement	Unternehmenskunde n (B2B), Geschäftspartner Geschäftspartner Lieferanten Aktuelle HP Mitarbeiter, Site-Besucher	Kontaktdaten, HP Personendaten	Vereinigte Staaten, Mexiko, Australien, Kanada, Brasilien, Bahrain, VAE, Südafrika, Chin, Indien, Hongkong, Singapur, Indonesien*



Externe Kommunikation	Privatkunden (B2C), Unternehmenskunden (B2B), Kunden und allgemeine Öffentlichkeit, Geschäftspartner, Derzeitige HP Mitarbeiter, Zulieferer, Besucher der Website	Kontaktdaten	Vereinigte Staaten*
Vermessungen	Verbraucherkunden (B2C) Unternehmenskunden (B2B) Kunden und die Allgemeinheit Website / Nutzer sozialer Medien	Kontaktdaten Interaktionsdaten Präferenzdaten Standortdaten	Vereinigte Staaten, Australien, Indien, Philippinen, China, El Salvador, Tunesien, Kanada, Costa Rica, Israel, Serbien, Brasilien, Türkei, Thailand, Kosovo, Japan, Mexiko, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Deutschland*

Anhang 3 - Glossary

Geeignete Drittländer – bezeichnet ein Drittland oder Gebiet, eine internationale Organisation oder einen bestimmten Sektor in einem Land oder Gebiet, das von der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 der DSGVO als angemessen definiert wurde, um personenbezogene Daten zu schützen. Die Länder oder Gebiete, die als angemessen erachtet werden, sind: Andorra, Argentinien, Kanada (kommerzielle Organisationen), Isle of Man, Japan, Jersey, die Färöer Inseln, Guernsey, Neuseeland, der Staat Israel, die Schweiz, die Koreanische Republik, Uruguay, Vereinigtes Königreich und US-Unternehmen haben sich dem Data Privacy Framework (DPF) Rahmenprogramm angeschlossen.

Verbindliche Unternehmensregeln für Kontrolleure – angemessene Garantien für Übermittlungen von für die Verarbeitung Verantwortlichen, die in den geografischen Anwendungsbereich der DSGVO fallen, an andere für die Verarbeitung Verantwortliche oder an Auftragsverarbeiter innerhalb derselben Gruppe, die in Drittländern ansässig sind, die nicht als ein angemessenes Schutzniveau gemäß Artikel 46 der DSGVO anerkannt wurden.

Verbindliche Regeln für Auftragsverarbeiter – bedeutet angemessene Garantien für Übertragungen zwischen Mitgliedern der Gruppe, die unter den geografischen Geltungsbereich der DSGVO fallen und im Auftrag von Ausführeern Dritter handeln, die nicht Mitglieder der Gruppe sind, und die dann von Konzernmitgliedern als Unterverarbeiter in Drittländern übertragen und verarbeitet werden, die nicht als angemessenes Schutzniveau gemäß Art. 46 DSGVO anerkannt wurden.

CNIL – bezeichnet die Kommission Nationale de l'Informatique et des Libertés, die Datenschutzbehörde, die für die Überwachung der HP EU BCR zuständig ist.

"Zuständige Aufsichtsbehörde" und/oder "Zuständiges Gericht" – bezeichnet die für den Datenexporteur zuständige Datenschutzbehörde oder das für den Datenexporteur zuständige Gericht.

Datenverantwortlicher – bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder andere Stelle, die allein, gemeinsam oder gemeinsam mit anderen Personen die Zwecke und Mittel bestimmt, in denen ein Element personenbezogener Daten verarbeitet wird.

Datenexporteur – bezeichnet die in der EU oder dem EWR ansässige HP BCR-Einheit, die personenbezogene Daten in einen Datenimporteur in einem Drittstaat (d. h. außerhalb des EWR) exportiert.

Datenimporteur – bezeichnet die HP BCR-Einrichtung mit Sitz in einem Drittland (d. h. außerhalb des EWR), die zustimmt, personenbezogene Daten von einer anderen HP BCR-Einrichtung mit Sitz in der EU oder dem EWR zu erhalten.



Datenverarbeiter – bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder jede andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag und auf Anweisung des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

Datenschutzbehörde – bezeichnet die für die Durchsetzung von Datenschutzvorschriften zuständige EWR-Aufsichtsbehörde.

Betroffene Person – bezeichnet eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, auf die sich personenbezogene Daten beziehen.

EWR – bezeichnet die Zone der wirtschaftlichen Zusammenarbeit, die als Europäischer Wirtschaftsraum bezeichnet wird, und die Länder, die an dieser Zone beteiligt sind, gemeinsam.

Europa – bedeutet die EU-Mitgliedstaaten, EWR-Länder, die Schweiz und Monaco.

Europäische Union (EU) – bedeutet die als Europäische Union bekannte politische Gruppierung und die Länder, die Mitglieder einer solchen politischen Union sind.

DSGVO – bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 der Europäischen Union vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (in der von Zeit zu Zeit geänderten und ersetzten Fassung).

HP Kunde – bezeichnet jede Person, deren personenbezogene Daten von allen HP BCR-Entitäten verarbeitet werden, die durch die HP EU BCR for Processor gebunden sind.

HP Mitarbeiter – bezeichnet alle Mitarbeiter der HP BCR-Entitäten (einschließlich einzelner Auftragnehmer und Mitarbeiter von Agenturen), die Zugriff auf die personenbezogenen Daten haben.

HP EU-BCR-Entitäten – bezeichnet jede HP Organisation, die an die HP EU BCR gebunden ist und die Intra-Group Agreement ordnungsgemäß ausgeführt hat. HP EU BCR-Organisationen sind in Anhang 1 aufgeführt, da diese Liste gemäß Abschnitt 6 aktualisiert werden kann. Bezeichnet als "HP Mitglieder" oder "HP Unternehmen" oder "HP Unternehmen" in allen Teilen der EU HP BCR, der Gruppenvereinbarung und dieser öffentlichen Zusammenfassung.

HP EU BCR Public Version – bedeutet diese HP EU BCR Öffentliche Version, die von Zeit zu Zeit gemäß Abschnitt 7 aktualisiert werden kann.

HP Global Master Datenschutzrichtlinien – legt die Pflichten der HP und der HP Mitarbeiter bei der Verarbeitung personenbezogener Daten über betroffene Personen fest.

Rechte des Einzelnen – bezeichnet spezifische Rechte, die den Betroffenen durch die Datenschutzgesetze in Bezug auf ihre Daten eingeräumt werden, darunter das Recht auf Information, das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen),



das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Widerspruchsrecht und das Recht, nicht allein auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung zu unterliegen.

Lead EU BCR Entity – BCR Entity im EWR mit delegierter Datenschutzverantwortung.

Nicht-EWR-BCR-Einheit – bezeichnet jede HP BCR-Einheit, die nicht im EWR gegründet wurde.

Personenbezogene Daten – bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; eine identifizierbare Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Verweis auf eine Kennung wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder auf einen oder mehrere Faktoren, die für seine physische, physiologische, genetische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person spezifisch sind, einschließlich Daten über besondere Kategorie und andere Daten, die nach geltendem Datenschutzrecht als personenbezogene Daten gelten.

Verletzung personenbezogener Daten – bedeutet einen Verstoß gegen die Sicherheit, die zur versehentlichen oder rechtswidrigen Zerstörung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten führt.

Datenschutzerklärung – bedeutet globale HP Datenschutzerklärung.

Verarbeitung – bezeichnet Vorgänge oder Operationen, die auf personenbezogenen Daten oder auf Sätzen personenbezogener Informationen durchgeführt werden, unabhängig davon, ob auf automatisiertem Wege, wie Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Abruf, Konsultation, Verwendung, Weitergabe durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Beschränkung, Löschung oder Zerstörung.

Daten über Sonderkategorie – bedeutet personenbezogene Daten, die Rasse oder ethnische Herkunft enthüllen; politische Meinungen oder Zugehörigkeiten; religiöse oder philosophische Überzeugungen; Gewerkschaftsmitgliedschaft; genetische Daten; biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheit oder Geschlecht; und strafrechtliche Verurteilungen, Straftaten oder Verfahren.

Unterprozessor – bezeichnet die Einheit, die vom Datenverarbeiter oder einem weiteren Subunternehmer beauftragt wurde, personenbezogene Daten im Auftrag und unter den Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verarbeiten.

Übertragung – bezeichnet eine Übertragung, die unter Kapitel V der DSGVO fällt.

Organisation für Vertrauen und Datenschutz – bedeutet die Konzern-Datenschutzstelle bei HP.