

Globální prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů

Společnost HP uznává, že soukromí je základním lidským právem, a dále si uvědomuje význam soukromí, zabezpečení a ochrany dat pro zákazníky a partnery po celém světě. Jako globální organizace s právníky osobami, podnikovými procesy, řídicími strukturami a technickými systémy, které překračují mezinárodní hranice, se snažíme poskytovat ochranu ve všech operacích, které překračují zákonné minimum, a zavést konzistentní a přísná pravidla a postupy. Výrazy jako „my“, „nás“, „naše“ a „společnost“ odkazují na společnosti působící pod značkou HP a aktuální a budoucí pobočky, dle definice v místních zákonech (zde „HP“). Kontaktní informace na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti HP jsou uvedeny níže v části „Uplatňování vašich práv a kontaktujte nás“.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů (někdy označované jako Zásady ochrany osobních údajů podle místních zákonů) vás informuje o našich postupech ochrany osobních údajů a o možnostech, které můžete učinit, a o právech, která můžete uplatnit v souvislosti s vašimi osobními údaji. Patří sem informace, které mohou být shromážděny z vaší online aktivity, používání zařízení a interakcí, které máte se společností HP offline, například při komunikaci se zástupci naší zákaznické podpory. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na všechny společnosti HP, stejně jako weby, domény, služby (včetně správy zařízení), aplikace, předplatná (např. Instant Ink) a produkty našich dceřiných společností (společně „služby HP“) v kontextu zákazníka nebo při interakci se společností HP v kontextu firemních zákazníků. U některých služeb společnosti HP vám můžeme poskytnout další informace o ochraně osobních údajů, které toto prohlášení doplňují. Doplňující prohlášení o konkrétních produktech a službách naleznete [zde](#). Pokud se nacházíte ve Spojených státech nebo v pevninské Číně, společnost HP vám poskytuje služby v souladu s [prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů v USA](#) nebo [prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů v pevninské Číně](#).

Toto prohlášení o ochraně soukromí se nevztahuje na uchazeče o práci, zaměstnance HP nebo bývalé zaměstnance, neboť neplatí pro data týkající se zaměstnání ani na jakékoli údaje, které zpracováváme jménem našich firemních zákazníků v době, kdy poskytujeme služby. Smlouvy, které máme s našimi firemními zákazníky, určují, jak v tomto kontextu zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud jste zákazníkem, zaměstnancem nebo dodavatelem některého z firemních zákazníků společnosti HP a máte dotazy týkající se vašich osobních údajů, žádáme vás, abyste se na ně obrátili, a společnost HP v případě potřeby poskytne těmto firemním zákazníkům pomoc při zodpovídání vašich dotazů.

V rámci tohoto dokumentu se odkazy na „místní právo“ nebo „platné zákony“ vztahují na zákony platné v místě vašeho bydliště nebo v místě, ve kterém společnost HP působí a zpracovává osobní údaje.

Naše zásady ochrany osobních údajů

Používáme program založený na odpovědnosti a zavázali jsme se k následujícím zásadám, které jsou založeny na mezinárodně uznávaných principech a zásadách ochrany soukromí a údajů:

 ZÁKONNOST, SPRAVEDLNOST A TRANSPARENTNOST	Osobní údaje zpracováváme v souladu se zákony, transparentně a spravedlivě. Naše činnost v oblasti zpracování dat probíhá následujícím způsobem: 1) s vaším souhlasem; 2) kvůli plnění našich povinností vůči vám; 3) pro legitimní účely provozu naší firmy, pokroku v inovacích a poskytování bezproblémových zkušeností zákazníkům nebo 4) jinak v souladu se zákony.
 UPOZORNĚNÍ A VOLBA POUŽITÍ DAT	Chováme se transparentně a poskytujeme jasný přehled o typech shromážděných osobních údajů a o účelech, pro které jsou shromažďovány a zpracovávány. Osobní údaje nepoužíváme k účelům, které nejsou v souladu s těmito zásadami, prohlášením o ochraně soukromí nebo specifickými pravidly souvisejícími se službami společnosti HP.
 PŘÍSTUP K DATŮM	Poskytujeme dostatečný přístup, spolu s možností přezkumu, opravy, změny nebo odstranění osobních údajů, které jste nám sdělili.
 INTEGRITA DAT A OMEZENÍ ÚČELU	Osobní údaje zpracováváme pouze pro účely popsané v době shromažďování nebo pro další souhlasné účely v souladu s místními zákony. Podnikáme přiměřené kroky s cílem zajistit, že osobní údaje budou přesné, úplné a aktuální a že budeme shromažďovat pouze osobní údaje, které jsou relevantní a omezené na to, co je nezbytné pro účely, pro které jsou shromažďovány. Osobní údaje nebudeme uchovávat po dobu delší, než je nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, a potom je bezpečně smažeme nebo zničíme.
 ZABEZPEČENÍ DAT	Abychom ochránili osobní údaje před neoprávněným použitím nebo zveřejněním, zavádíme silné kontroly zabezpečení informací v našem vlastním provozu a nabízíme prvotřídní produkty a řešení s vysokou úrovní ochrany dat.
 ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDNÝ PŘENOS DAT	Jako zodpovědná organizace máme odpovídající zásady a procedury, které podporují správné postupy, abychom jako celek mohli prokázat schopnost dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou sdíleny jen s třetími stranami a zpracovateli, s nimiž máme obchodní vztah nebo kteří pro nás provozují nebo podporují určité aspekty našich firemních operací. Všechny strany, včetně dodavatelů, jsou povinny na základě smlouvy a zákonných požadavků poskytovat rovnocennou úroveň zabezpečení a dodržovat zásady ochrany osobních údajů a postupy pro nakládání s osobními údaji definované společností HP.

 POMOC, DOHLED A PROSAZOVÁNÍ ZÁSAD	Zavázali jsme se řešit veškeré obavy týkající se vašich osobních údajů. Dobrovolně se účastníme několika mezinárodních programů na ochranu osobních údajů, které nabízejí pomoc jednotlivcům, pokud se domnívají, že společnost HP adekvátně nereaguje na jejich práva.
--	---

Mezinárodní transfery dat

Jelikož jsme globální společnost, je možné, že některé informace, které nám poskytnete, mohou být převedeny na jiné subjekty HP nebo těmto subjektům může být poskytnut přístup kvůli zpracování údajů, jako jsou například informace popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů v souvislosti s používáním našich produktů a služeb. Když tyto přenosy dat uskutečňujeme, řešíme všechny platné zákonné požadavky na mezinárodní přenosy mezi zeměmi nebo územími, jako jsou rozhodnutí o přiměřenosti, vhodné záruky, výjimky stanovené v rámci právních předpisů na ochranu osobních údajů nebo mezinárodní programy ochrany soukromí, aby všechny přenesené osobní údaje zůstaly chráněné a bezpečné, ať už jde o jakoukoli lokalitu. V závislosti na zemi spoléháme v souladu s příslušnými místními zákony na odpovídající mechanismus (uvedeno v abecedním pořadí):

Rozhodnutí o adekvátnosti

Společnost HP vychází ze zjištění příslušných orgánů (viz například rozhodnutí vlády [Spojeného království](#), nebo [Švýcarské spolkové rady](#)) o tom, zda další země, území, mezinárodní organizace nebo odvětví mají odpovídající úroveň ochrany údajů. Tam, kde je zjištěna odpovídající úroveň, jsou osobní údaje předány třetím zemím a spoléhá se na toto rozhodnutí o adekvátnosti.

Globální přeshraniční pravidla pro ochranu osobních údajů

Postupy společnosti HP týkající se ochrany osobních údajů popsané v tomto prohlášení splňují požadavky globálního systému pro přeshraniční pravidla ochrany osobních údajů („CBPR“), včetně transparentnosti, odpovědnosti a volby při shromažďování a používání vašich osobních údajů, a globálního systému rozpoznávání osobních údajů při zpracování dat („PRP“). Globální certifikace CBPR a PRP se nevztahují na informace, které lze shromažďovat prostřednictvím softwaru ke stažení na platformách třetích stran. Globální systémy CBPR a PRP poskytují organizacím rámec pro zajištění ochrany osobních informací přenášovaných mezi účastníky globálních systémů CBPR. Více informací o globálním systému CBPR najdete [zde](#).

Máte-li nevyřešené obavy o soukromí nebo použití dat související s globální certifikací společnosti HP a domníváte se, že jsme problém uspokojivě nevyřešili, obraťte se na [našeho poskytovatele řešení sporných rozhodnutí v USA](#) (zdarma).

[Zobrazit globální certifikaci CBPR](#)

[Zobrazit globální certifikaci PRP](#)



Global CBPR System Certification Mark a Global PRP System Certification Mark™ jsou ochranné známky patřící americkým úřadům International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy a jsou používány s jejich svolením.

Závazná firemní pravidla

Mezinárodní přenos osobních údajů do zemí, které nemají rozhodnutí o adekvátnosti od Evropské komise, se řídí závaznými firemními pravidly společnosti HP. Závazná firemní pravidla společnosti HP („BCRs“) zaručují, že osobní údaje přenášené z Evropského hospodářského prostoru („EEA“) jsou adekvátně chráněny při zpracování kteroukoli z globálních entit společnosti HP v souladu s platnými zákony. Přenosy osobních údajů společností HP probíhají v souladu s následujícími schválenými pravidly BCRs:

- HP BCRs EU pro správce („EU BCR-C“). S účinností od roku 2011 pokrývají pravidla HP EU BCR-C přenosy osobních údajů stávajících i potenciálních zákazníků a také osobní údaje zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání ve společnosti HP.
- Pravidla HP EU BCRs pro zpracovatele („EU BCR-P“) – většinově schváleno regulačními orgány pro ochranu údajů v EHP a Švýcarsku, účinné od roku 2018. Pravidla HP BCR-P jsou k dispozici firemním zákazníkům společnosti HP, s cílem usnadnit přenos osobních údajů z EHP.
- ZPP společnosti HP ve Spojeném království pro správce dat (dále jen „UK ZPP S“). S platností od roku 2024 pokrývá UK ZPP S společnosti HP předávání osobních údajů stávajících a potenciálních zákazníků HP, stejně jako zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání v HP.
- ZPP společnosti HP ve Spojeném království pro zpracovatele dat (dále jen „UK ZPP Z“). S platností od roku 2024 je UK ZPP Z společnosti HP dostupné podnikovým zákazníkům HP s cílem usnadnit přenos jejich osobních údajů ze Spojeného království.

Další informace o ZPP společnosti HP a seznamu subjektů HP, na které se pravidla vztahují, naleznete [zde](#). S žádostí o uplatnění práv na ochranu osobních údajů, včetně stížností na subjekty ZPP pro HP nebo dotazů týkajících se ZPP společnosti HP nás kontaktujte kliknutím na [Formulář Úřadu pro ochranu osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#).

Rámcový Program Ochrany Údajů

Společnost HP splňuje zásady ochrany dat EU-USA (EU-U.S. DPF), rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království a rámce pro ochranu dat ve Švýcarsku a USA (Swiss-U.S. DPF), jak stanovuje Ministerstvo obchodu USA. Společnost HP poskytla Ministerstvu obchodu USA certifikaci, že se řídí zásadami ochrany dat EU-USA (EU-U.S. DPF) ohledně zpracování osobních údajů přijímaných z Evropské unie, přičemž využívá pravidla EU-U.S. DPF, a ze Spojeného království (a Gibraltaru), přičemž využívá rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království. Společnost HP poskytla Ministerstvu obchodu USA certifikaci, že se řídí rámci pro ochranu dat ve Švýcarsku a USA (Swiss-U.S. DPF) ohledně zpracování osobních údajů přijímaných ze Švýcarska, přičemž využívá pravidla Swiss-U.S. DPF. Dojde-li k rozporu mezi podmínkami uvedenými v těchto zásadách ochrany osobních údajů a principy EU-U.S. DPF nebo Swiss-U.S. DPF, mají přednost tyto principy. Chcete-li se dozvědět více o programu DPF (Data Privacy Framework) a podívat se na naši certifikaci, navštivte stránky <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Společnost HP je odpovědná za zpracování osobních údajů, které obdrží v rámci DPF a které následně předá třetí straně jednající jejím jménem jako zprostředkovatel. Společnost HP dodržuje zásady DPF pro všechna další předávání osobních údajů z EU, Spojeného království a Švýcarska, včetně ustanovení o odpovědnosti za další předávání.

V souladu se základními zásadami ochrany dat EU-US se společnost HP zavazuje řešit stížnosti týkající se vašeho soukromí a shromažďování nebo používání vašich osobních údajů převedených do USA dle zásad DPF. Fyzické osoby z EU a Spojeného království a fyzické osoby ze Švýcarska, které mají dotazy nebo stížnosti týkající se DPF, by měly

nejprve kontaktovat společnost HP prostřednictvím [Formulář Úřadu pro ochranu osobních údajů a pověření pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#).

V souladu s DPF EU-USA a rozšířením Spojeného království na DPF EU-USA a DPF Švýcarsko-USA se společnost HP zavazuje postoupit nevyřešené stížnosti týkající se našeho nakládání s osobními údaji přijatými v závislosti na DPF EU-USA, rozšíření Spojeného království na DPF EU-USA a DPF Švýcarsko-USA společnosti BBB, poskytovateli alternativního řešení sporů se sídlem ve Spojených státech. Pokud od nás neobdržíte včasné potvrzení své stížnosti týkající se zásad DPF nebo pokud nevyřešíme vaši stížnost týkající se zásad DPF k vaší spokojenosti, navštivte stránky <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, kde naleznete další informace nebo můžete podat stížnost. Služby BBB jsou vám poskytovány bezplatně.

Pokud vaši stížnost ohledně DPF nelze vyřešit prostřednictvím výše uvedených kanálů, za určitých podmínek můžete vyvolat závaznou arbitráž týkající se některých zbývajících nároků, které nebyly vyřešeny jinými nápravnými mechanismy. Další informace najdete na oficiálních [stránkách DPF](#).

Agentura Federal Trade Commission má pravomoc nad dodržováním zásad ochrany dat EU-USA (EU-U.S. DPF), rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království a rámce pro ochranu dat ve Švýcarsku a USA (Swiss-U.S.DPF).

Mezi konkrétní subjekty HP se sídlem v USA, na které se vztahuje DPF, patří: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

UPLATŇOVÁNÍ VAŠICH PRÁV SOUVISEJÍCÍCH SE SCHVÁLENÝMI MECHANISMY MEZINÁRODNÍCH TRANSFERŮ

Chcete-li požádat o další informace související s naší účastí v programech DPF, globálních systémech CBPR nebo uplatňování závazných firemních pravidel (BCR) společnosti HP, nahlédněte do části Uplatňování vašich práv a Kontakt.

MEZINÁRODNÍ TRANSFERY NA PARTNERY A POSKYTOVATELE SLUŽEB

Předávání osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru, Spojeného království a Švýcarska našim partnerům a poskytovatelům služeb se řídí rozhodnutími o adekvátnosti (například formálními rozhodnutími vlády [Spojeného království](#), [Evropské komise](#) nebo [švýcarské federální rady](#)). Když se zapojíme do transferů do jiných zemí, na které se nevztahují rozhodnutí o adekvátnosti nebo výše uvedené přenosové mechanismy, používáme vhodné záruky, včetně smluv, jako jsou [standardní smluvní doložky](#) zveřejněné Evropskou komisí v rámci prováděcího rozhodnutí Komise z roku 2021. V závislosti na tom, kde žijete, může společnost HP používat různé přenosové mechanismy, například smlouvy, v závislosti na požadavcích daných platnými zákony. Pokud máte dotazy týkající se našich mechanismů převodu, přečtěte si naši část „Uplatňování vašich práv a kontaktujte nás“.

Způsob použití dat

Osobní údaje shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme a jinak zpracováváme podle platných zákonů za účelem řízení vašeho vztahu se společností HP a službami společnosti HP a lepšího poskytování služeb HP tak, že přizpůsobujeme a zdokonalujeme vaši zkušenost.

V některých situacích vás žádáme o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů společností HP, například kliknutím na zaškrtačací políčko v zařízení nebo aplikaci HP. Můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud jste požádáni o souhlas, máte právo svůj souhlas kdykoli zrušit; což však neovlivní naše používání vašich osobních údajů až do

tohoto okamžiku.

Když zpracováváme vaše osobní údaje za účelem poskytování smluvních služeb vám, za účelem provedení předsmuvní akce nebo zajištění smlouvy s námi, spoléhá společnost HP na smluvní plnění jako právní základ pro zpracování vašich osobních údajů. Pokud se rozhodnete neposkytovat údaje potřebné k poskytování produktu či služby, nebudeme moci takový produkt ani službu poskytnout nebo s vámi nebudeme moci uzavřít smlouvu.

Pokud je to ze zákona možné, můžeme zpracovat vaše osobní údaje v případech, kdy se domníváme, že jsou založeny na oprávněných zájmech. V každém případě zohledňujeme vaše zájmy, práva a očekávání a máte právo kdykoli vznést námitku nebo požádat o omezení zpracování, které je popsáno v tomto oznámení. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také kvůli tomu, abychom vyhověli platným zákonům.

Pokud vaše osobní údaje změníme na anonymní informace, ze kterých (již) nebudete identifikovatelní, můžeme se pro tento účel zpracování spolehnout na odpovídající právní základ. Anonymizace může být pro nás také způsobem, jak dosáhnout cílů, pro které bychom jinak zpracovávali osobní údaje (například ke zlepšování námi nabízených služeb a produktů), a zároveň chránit identitu našich zákazníků. Společnost HP anonymizuje data příslušnými technikami, aby v takových případech snížila riziko událostí narušení zabezpečení nebo ochrany osobních údajů.

Více informací o jednotlivých právních základech, na které se spoléháme, o tom, proč a jak vaše údaje používáme, a o kategoriích osobních údajů, které zpracováváme, je k dispozici v našem dokumentu [Shromažďování dat a tabulka použití](#). Máte-li dotazy týkající se právních podkladů, můžete kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů kliknutím na [formulář Kanceláře ochrany soukromí a Pověřence společnosti HP pro ochranu osobních údajů](#).

Vaše údaje používáme a zpracováváme pro následující firemní účely:

	ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST Poskytujeme bezproblémové zákaznické zkušenosti udržováním přesných kontaktních a registračních údajů, poskytováním komplexní zákaznické podpory prostřednictvím řady médií, jako jsou online zprávy a chatovací centra, například chatboti, komunikace s vámi o nabídce produktů, služeb, předplatného a funkcí, které by vás mohly zajímat, a umožnění účasti v soutěžích, odchozích hovorech a průzkumech spokojenosti, zákaznických pobídkách, výhodách a věrnostních odměnách. Vaše data také používáme k poskytování přizpůsobeného prostředí, personalizaci služeb HP, zasílání zpráv a vytváření doporučení založených na vašem způsobu využívání služeb HP.
	PODPORA TRANSAKČÍ Pomáhá při provádění transakcí a objednávek našich produktů či služeb, správě účtu, zpracování plateb, plánování a doručování zásilek a usnadňování oprav a vrácení.

	PODPORA A VYLEPŠOVÁNÍ PRODUKTŮ Kontaktujeme vás, abychom vás informovali nebo upozornili na netransakční funkce produktu, které nejsou řešeny prostřednictvím zákaznického servisu nebo administrativní komunikace. Patří mezi ně funkce pro vylepšení výkonu a provozu našich produktů, řešení, služby a podpora, včetně záruční podpory, včasné aktualizace firmwaru a softwaru a výstrah, které zajistí kontinuální provoz zařízení nebo pokračování služby. Další informace naleznete v části o automaticky shromažďovaných informacích.
	ADMINISTRATIVNÍ KOMUNIKACE Kontaktujeme vás ohledně služeb HP. Příklady administrativní komunikace mohou zahrnovat odpovědi na vaše dotazy či žádosti, realizace servisu, sdělení týkající se záruky, oznámení o svolávacích akcích, sdělení vyžadovaná zákonem nebo odpovídající firemní informace týkající se slučování, akvizic nebo prodejů.
	ZABEZPEČENÍ Zachování integrity a zabezpečení našich webových stránek, produktů, funkcí a služeb pomocí prevence a detekce bezpečnostních hrozeb, podvodů nebo jiných zločinných či škodlivých činností, které by mohly ohrozit vaše informace. Při vaší interakci s námi budeme rovněž podnikat přiměřené kroky k ověření vaší identity, například vyžádáním hesla a identifikátoru uživatele, a teprve poté dojde k udělení přístupu k vašim osobním údajům. Také můžeme používat další bezpečnostní opatření, jako je CCTV, kvůli ochraně našich fyzických lokalit.
	FIREMNÍ OPERACE Realizace běžného firemního provozu, ověření vaší identity, rozhodování o bonitě, jestliže žádáte o úvěr, provádění firemního výzkumu, analýzy, plánování a strategie, reporting a firemní správa, prodejní činnosti, odborná příprava zaměstnanců, zajišťování jakosti (což může v příslušném případě zahrnovat sledování nebo záznam hovorů, pokud jste s tím předem souhlasili) a externí komunikace.
	VÝZKUM A INOVACE Inovace nových a stávajících produktů, funkcí a služeb pomocí nástrojů výzkumu a vývoje a zapojení činností analýzy dat.
	MARKETING A REKLAMA Poskytování individualizovaných nabídek, reklam, produktů a služeb společnosti HP a vybraných třetích stran (v souladu s nastavením ochrany osobních údajů a nastavením soukromí) na základě vaší činnosti v zařízeních a službách HP prostřednictvím e-mailů, zpráv SMS / textových zpráv, zobrazení v zařízení, v marketingových aplikacích, platformách třetích stran a na jiných vybraných partnerských internetových stránkách (například se může na partnerských internetových stránkách, které jste si nedávno prohlédli, zobrazit reklama na produkty společnosti HP nebo jiných výrobců). V souladu s nastavením soukromí a vašimi předvolbami soukromí v rámci komunikace můžeme také sdílet některé z vašich informací s vybranými partnery, poskytovateli marketingových služeb a digitálními marketingovými sítěmi za účelem prezentace reklamy společnosti HP a vybraných třetích stran, která vás může zajímat, na jiných internetových stránkách nebo v mobilních aplikacích. Společnost HP může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem správy individualizovaných nabídek a dalších marketingových sdělení, včetně přihlášení k odběru a průzkumů.

	SOULAD SE ZÁKONY Dodržování platných zákonů, předpisů, soudních příkazů, požadavků vlády a orgánů činných v trestním řízení, řádné provozování našich služeb a produktů, ochrana nás, našich uživatelů a zákazníků a řešení případných sporů se zákazníky. Shromážděné informace mohou být také použity ke zkoumání bezpečnostních událostí a potenciálního narušení osobních informací, vyrozumění jednotlivce a třetí strany o porušení předpisů a kvůli přípravě na obranu při právních sporech.
	UMĚLÁ INTELIGENCE / STROJOVÉ UČENÍ Pro funkce a úlohy umělé inteligence může společnost HP použít vaše osobní údaje tak, aby vaše zařízení mohla přizpůsobovat způsob prezentovaných informací nebo úloh. Naším cílem je poskytovat přístupným způsobem praktické informace, zdokonalit a optimalizovat používání našich nástrojů a služeb (například k vyhledávání a získávání informací; procházení osobních souborů a získání náhledů potřebných k provedení akce nebo k udržování a optimalizaci výkonu a nastavení pro vaše zařízení HP). Oprávnění můžete aktualizovat v nabídce nastavení v zařízení a aplikacích. Pro funkce a úlohy umělé inteligence může společnost HP použít vaše osobní údaje tak, aby vaše zařízení mohla přizpůsobovat způsob prezentovaných informací nebo úloh. Naším cílem je poskytovat přístupným způsobem praktické informace, zdokonalit a optimalizovat používání našich nástrojů a služeb (například k vyhledávání a získávání informací; procházení osobních souborů a získání náhledů potřebných k provedení akce nebo k udržování a optimalizaci výkonu a nastavení pro vaše zařízení HP). Oprávnění můžete aktualizovat v nabídce nastavení v zařízení a aplikacích.
	DODÁVKA SLUŽEB Je-li automatické shromažďování dat naprosto nezbytné k poskytování služeb HP nebo k dodávkám požadovaného produktu. Bez shromažďování telemetrie (jako jsou data o využití tiskárny) a osobních údajů nemůžeme zákazníkovi poskytnout určité služby funkčnosti, u nichž jsme se dohodli, že je zákazníkovi zajistíme. Kromě toho můžeme využít automatické shromažďování dat k podpoře a vylepšování služeb HP a podpory firemních operací týkajících se služeb společnosti HP.
	SPRÁVA ÚČTŮ Při používání našich produktů a služeb, včetně našich online prodejen, si můžete u společnosti HP vytvořit přihlašovací údaje nebo účet. Když tyto přihlašovací údaje vytvoříte s e-mailovou adresou a heslem, vytvoří se jedinečný identifikátor, který vám umožní používat stejné přihlašovací údaje pro všechny naše služby. V závislosti na službách, které používáte, mohou mezi informace související s přihlášením nebo účtem patřit také doručovací adresa, informace o platebních kartách a jejich historie, podrobnosti o zakoupených a připojených zařízeních, nastavení a připojení zařízení, údaje o využití služeb v zařízeních a také předvolby ohledně doporučení a nabídek společnosti HP.

Jaká data shromažďujeme

Osobní údaje jsou jakékoli informace, které vás osobně identifikují nebo z nichž je možné vás přímo či nepřímo identifikovat. Vaše osobní údaje smíme shromažďovat prostřednictvím vašich služeb HP nebo během interakce se společností HP nebo se zástupci společnosti HP.

Kategorie osobních údajů, které od vás shromažďujeme, závisí na povaze vaší interakce s námi nebo na službách HP, které používáte, a mohou zahrnovat následující:

SHROMAŽDĚNÉ INFORMACE O VÁS

- *Kontaktní údaje* – můžeme shromažďovat osobní nebo firemní kontaktní údaje včetně vašeho křestního jména, příjmení, poštovní adresy, telefonního čísla, faxového čísla, e-mailové adresy a dalších podobných údajů a identifikátorů.
- *Platební údaje* – shromažďujeme informace nezbytné pro zpracování plateb a prevenci podvodů, včetně čísel kreditních či debetních karet, bezpečnostních kódů a dalších souvisejících fakturačních informací.
- *Údaje o účtu* – shromažďujeme například informace o způsobu, jímž jste zakoupili nebo se přihlásili ke službám HP, o vašich transakcích, historii fakturace a podpory, službách HP, které používáte, a o čemkoli jiném, co se týká vytvořeného účtu.
- *Údaje o umístění* – data o geografické poloze shromažďujeme, pokud povolíte lokalizační služby nebo když se rozhodnete poskytnout během registrace produktu nebo při interakci s našimi webovými stránkami údaje o poloze. Údaje o poloze lze použít se souhlasem, pokud spotřebitel potřebuje technickou podporu pro služby nebo produkty.
- *Bezpečnostní přihlašovací údaje* – shromažďujeme identifikátory uživatele, hesla, nápovědy k heslům a podobné bezpečnostní informace vyžadované pro ověření a přístup k účtům HP.
- *Demografické údaje* – od třetích stran shromažďujeme nebo získáváme určité demografické údaje, například ohledně země, pohlaví, věku, preferovaného jazyka a obecných údajů o zájmech.
- *Preference* – informace o vašich preferencích a zájmech shromažďujeme v souvislosti se službami společnosti HP (když nám je sdělíte nebo když je vyvozujeme z toho, co o vás víme) a ohledně způsobu, jímž od nás chcete přijímat zprávy.
- *Data týkající se sociálních sítí* – Poskytujeme funkce sociálních médií, které vám umožňují sdílet informace s vašimi sociálními sítěmi a komunikovat s námi na různých platformách sociálních médií. Používání těchto funkcí může vést ke shromažďování nebo sdílení informací o vás v závislosti na dané funkci. Doporučujeme vám, abyste si prostudovali zásady ochrany osobních údajů a nastavení platform sociálních médií, které používáte, a ujistili se, že rozumíte informacím, které tyto platformy shromažďují, používají a sdílejí.
- *Tělesná a biometrická data* – společnost HP používá biometrická data pouze s tiskárnou 3D s cílem poskytnout přizpůsobené díly 3D, které tato data vyžadují. S vaším povolením mohou některé z našich produktů shromažďovat biometrické údaje (například otisky prstů) kvůli provádění určitých funkcí v zařízení.
- *Anonymní nebo agregovaná data* – shromažďujeme anonymní odpovědi na průzkumy a souhrnné informace o četnosti reakcí na tyto průzkumy.
- *Další jedinečné identifikační informace* – příklady dalších jedinečných informací, které od vás shromažďujeme, jsou sériová čísla produktů, informace, které zadáte při komunikaci s našimi servisními středisky, technickou podporou nebo jinými kanály zákaznické podpory osobně, online, telefonicky nebo poštou, písemné, hlasové nebo video odpovědi na zákaznické průzkumy nebo soutěže nebo další informace, které jste nám poskytli za účelem usnadnění poskytování služeb společnosti HP a reakce na vaše dotazy. Také o vás můžeme zaznamenávat informace, které nám poskytnete telefonicky, online nebo e-mailem. Telefonickou komunikaci zaznamenáváme v souladu s příslušnými zákony a v případě potřeby, pokud jste nám poskytli souhlas předem. Pokud požádáte o okamžitý úvěr, můžeme vás požádat o poskytnutí dalších osobních údajů, např. výši platu, identifikační číslo vydané státem, informace o bankovním/finančním účtu a další informace (například z registru dlužníků) pro účely ověřování totožnosti a bonity.
- *Shromažďování dat konkrétních služeb HP* – vybrané služby HP, například HP Gaming a Immerse Applications, mohou shromažďovat další typy dat kvůli provozu funkcí a speciální výbavy. Chcete-li získat další informace o konkrétní službě HP, [klikněte sem](#).

AUTOMATICKY SHROMAŽĐOVANÉ INFORMACE

- *Údaje o využití tiskárny* – shromažďujeme údaje o využití tiskárny, např. vytištěné stránky, režim tisku, použitá

média, typ inkoustu nebo tonerové kazety (zejména zdali se používají jiné než originální kazety nebo kazety s čipem nebo elektronickými obvody od jiného výrobce než HP), typ vytištěného souboru (pdf, jpg atd.), aplikace používané pro tisk (Word, Excel, Adobe Photoshop atd.), velikost souboru, časový údaj a stav dalších spotřebních materiálů. Neskenujeme ani neshromažďujeme obsah žádného souboru ani informace, které se zobrazují v aplikaci, pokud to není výslovně vyžadováno v rámci požadované služby nebo pokud to není s vaším souhlasem.

- *Data zařízení* – shromažďujeme informace o vašem počítači, tiskárně nebo zařízení, jako jsou operační systém, firmware, velikost paměti, region, jazyk, časové pásmo, číslo modelu, datum prvního spuštění, stáří zařízení, datum výroby zařízení, verze prohlížeče, výrobce zařízení, port pro připojení, stav záruky, jedinečné identifikátory zařízení, identifikátory pro reklamu a další technické informace, které se liší podle produktu.
- *Data aplikací* – shromažďujeme informace související s aplikacemi společnosti HP, jako jsou lokalita, jazyk, verze softwaru, volby pro sdílení dat a aktualizace informací. V případech, kdy používáme technologie od třetích stran, mohou být data sdílena mezi příslušnou třetí stranou a společností HP a příslušné upozornění bude poskytováno na úrovni aplikace.
- *Údaje o výkonu* – shromažďujeme informace o výkonu jednotlivých hardwarových součástí zařízení, firmwaru, softwaru a aplikací. Příklady dat, která shromažďujeme, zahrnují informace týkající se výkonu paměti a procesorů, chyby prostředí a systémů, události při tisku, funkce, výstrahy (například upozornění na nízkou hladinu inkoustu), používání fotografických karet, faxů, skenování či integrovaného webového serveru a další technické informace, které se v jednotlivých zařízeních liší.
- *Údaje o prohlížení webových stránek* – shromažďujeme informace o vašich návštěvách a aktivitě na webových stránkách společnosti HP, v aplikacích nebo na internetových stránkách jiné společnosti jednající naším jménem, včetně obsahu (a reklam), které prohlížíte a používáte, adresy webu, z něhož jste přišli, a dalšího chování při klikání a streamování (jako jsou stránky, které vidíte, odkazy, na které kliknete, nebo položky, které jste přidali do košíku). Některé z těchto informací jsou shromažďovány pomocí cookies, sledovacích pixelů, integrovaných webových odkazů a podobných technologií. Pokud se chcete dozvědět více, přečtěte si naše [prohlášení o používání souborů cookies a dalších technologií](#).
- *Pseudonymizovaná nebo agregovaná data* – shromažďujeme anonymní a souhrnné informace o tom, jak jsou používány služby HP. V některých případech se u zjištěných údajů použije proces deidentifikace nebo pseudonymizace, aby bylo v rozumné míře nepravděpodobné, že by vás bylo možné s použitím těchto údajů s dostupnými technologiemi identifikovat.
- *Anonymizovaná data* – v některých případech, například na konci doby uchovávání, anonymizujeme vaše údaje, aby bylo technicky nepravděpodobné, že by vás bylo možné identifikovat.

INFORMACE ZE ZDROJŮ OD TŘETÍCH STRAN

Shromažďujeme data od následujících třetích stran:

- *Zprostředkovatelé dat, sítě sociálních médií a reklamní sítě* – Komerčně dostupné údaje, jako je jméno, adresa, e-mailová adresa, informace o procházení, předvolby, zájmy a určité demografické údaje. Osobní údaje lze například shromažďovat, když používáte naše aplikace prostřednictvím přihlášení k sociální síti (např. přihlášení k našim aplikacím pomocí přihlašovacích údajů na sociálních médiích) nebo přihlašovacích údajů pro platformu třetí strany. Základní údaje, které získáváme, se mohou lišit v závislosti na nastaveních ochrany osobních údajů v rámci sociální sítě nebo účtu třetí strany.
- *Partneři HP* – Pokud od partnera HP zakoupíte služby nebo software HP, můžeme od něj obdržet určité informace o vašem nákupu. Také můžeme získat údaje ze souborů cookie, přehledy nebo údaje o odběrech a používání.
- *Agentury zaměřené na boj proti podvodům nebo na hlášení podvodů* – data shromážděná za účelem předcházení podvodům a v souvislosti se stanovením bonity.
- *Zákazníci společnosti HP Enterprise* – abychom mohli poskytovat určité služby HP na firemní úrovni, mohou být vaše firemní kontaktní údaje poskytnuty společnosti HP stanoveným subjektem ve vaší firmě (například členem vašeho oddělení IT).
- *Poskytovatelé analytických služeb* – získáváme také neosobní údaje, jako jsou agregované nebo detekované

demografické/profilové údaje, ze zdrojů třetích stran včetně vybraných partnerů a společností, které se specializují na poskytování firemních dat, analýzy a softwaru ve formě služby.

V některých případech propojujeme nebo slučujeme informace, které shromažďujeme nebo odvozujeme z různých výše uvedených zdrojů, s informacemi, které shromažďujeme přímo od vás, abychom zajistili přesnost dat a nabídli vynikající zkušenost pro zákazníky poskytováním lepších individualizovaných služeb, obsahu, marketingu a reklam. Například srovnáváme geografické informace získané z komerčních zdrojů s IP adresou s cílem zjistit vaši obecnou geografickou oblast. Informace mohou být také propojeny pomocí jedinečného identifikátoru, jako je soubor cookie nebo číslo účtu.

V případě potřeby získáváme informace pro kontroly řádného jednání při obchodním styku v rámci našeho programu dodržování předpisů proti korupci a souladu se zákonnými povinnostmi.

POKUD SE ROZHODNETE DATA NEPOSKYTNOUT

Nemusíte sdílet osobní údaje, které požadujeme. Pokud se však rozhodnete tyto informace nesdílet, v některých případech nebudeme moci poskytovat služby HP a určité specializované funkce nebo efektivně reagovat na případné dotazy.

Citlivá data

V některých situacích mohou být některé osobní údaje, které shromažďujeme, považovány dle místních zákonů za citlivé. Vždy zajistíme, aby zpracování probíhalo dle zákona, jak je nastíněno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, a aby bylo i jinak v souladu se zákonem. Citlivá data budou vždy zpracována s vaším souhlasem. Jde o dobrovolný akt a můžete se rozhodnout, zda dát souhlas či nikoli. Kvůli ochraně těchto informací zavedeme kvalitní opatření. Rovněž podnikáme přiměřené kroky s cílem zajistit, že informace budou přiměřené, nezbytné a omezené jen na zamýšlený účel v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Při kontaktování společností HP prostřednictvím vyhrazených kanálů nepředávejte citlivé osobní údaje ani jiná osobní data, která nejsou nutná.

Ochrana soukromí dětí

Není-li u konkrétního produktu nebo služby stanoveno jinak, jsou služby HP určeny pro širokou veřejnost. Společnost HP vědomě neshromažďuje data od dětí bez předchozího souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců dle definice v místních zákonech nebo na základě jiného povolení dle platného zákona. Pokud jste rodiče nebo zákonní zástupci a jste přesvědčeni, že jsme neúmyslně shromáždili informace o vašem dítěti nebo použili/sdíleli informace od vašeho dítěte prostřednictvím našich produktů a služeb bez vašeho souhlasu, obraťte se na [Úřad pro ochranu osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#) a my údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými zákony odstraníme.

Jak uchováváme a udržujeme data v bezpečí

Kvůli prevenci ztrát, neoprávněného přístupu, použití nebo zveřejnění a kvůli zajištění vhodného využívání vašich informací používáme přiměřené a vhodné fyzické, technické a administrativní postupy na ochranu informací, které shromažďujeme a zpracováváme. Společnost HP uchovává data podle požadavků nebo oprávnění na základě zákona a dokud mají data legitimní obchodní účel.

Při shromažďování, přenosu nebo ukládání citlivých informací, jako jsou finanční informace, používáme celou řadu dalších bezpečnostních technologií a postupů, které pomáhají chránit vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo zveřejněním. Při přenosu velmi důvěrných informací (jako je číslo kreditní karty nebo heslo) prostřednictvím internetu je chráníme pomocí šifrování, například nejnovějších verzí

protokolu TLS (Transport Layer Security).

Při zpracování plateb v reálném čase také používáme služby pro odhalování podvodů. Tato služba přináší zvláštní úroveň zabezpečení, která chrání proti podvodům s kreditními kartami a chrání vaše finanční údaje v souladu s průmyslovými standardy.

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k poskytování služeb HP, pro legitimní a nezbytné obchodní účely (například přijímání obchodních rozhodnutí na základě údajů), dodržování našich zákonných povinností a řešení sporů. Společnost HP se zavázala chránit všechny zpracovávané osobní údaje, s cílem zajistit, že osobní údaje nebudou uchovávány po delší dobu, než je nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, uchovávány a zpracovávány. Doba uchování osobních údajů ve společnosti HP se liší podle toho, zda jsou tato data uchovávána jako zákonem vyžadovaný obchodní záznam.

URČENÍ DOBY UCHOVÁVÁNÍ

Při posuzování období uchovávání pečlivě prozkoumáme, zda je nezbytné uchovávat shromážděné osobní údaje, jaké jsou účely, pro které jsou jednotlivé osobní údaje shromažďovány a používány, výrobky a služby, o které jste požádali, a to, zda mají být tyto údaje uchovány v rámci právních povinností společnosti HP. Doba uchovávání se může výrazně lišit v závislosti na různých typech dat, kontextu naší interakce s vámi, na použití našich produktů a služeb a na jurisdikci, kde se nacházíte. Příklady jsou podrobněji popsány níže.

Povaha osobních údajů a účel, pro který je společnost HP zpracovává. Patří mezi ně například:

- Reakce na uplatnění práva zákazníka na opravu, výměnu, vrácení nebo zrušení v případě problému s produktem nebo službou nebo vyhovění jakékoli záruce v případě vad či potíží s hardwarem.
- Zajištění dostupnosti, provozu a zabezpečení technických systémů a také správy technických dat našich produktů a služeb.
- Poskytování služeb nebo podpory, kterou jste mohli vyžádat, nebo interakce s vámi v podobě zákaznické/klientské podpory, služeb, poskytování a příjmu produktů.

Právní důvody nebo právní povinnosti. Patří mezi ně například:

- Reakce na právní požadavek nebo plnění příslušných zákonů v případě, že společnost HP má zákonnou povinnost uchovávat informace, včetně daňových účelů.
- Reakce na právní nároky, právní spory nebo stížnosti, například v případech, kdy je společnost HP šetřena ohledně plnění právních předpisů nebo kdy se musíme bránit ve sporech se zákazníky a rozhodnutích, nebo na nároky související s produktem či službou nebo reakce na regulační orgán v souvislosti se stížnostmi podanými vámi nebo jinou osobu, včetně shromažďování dluhů.
- Plnění a prokázání dodržování našich povinností a práv vyplývajících ze smluv, nájmu a dalších dohod.

Osobní údaje obsažené v záznamech, včetně záznamů souvisejících s transakcemi zákazníka a dodavatele, jsou uchovávány po dobu aktivity a podle místních předpisů. Pokud například zakoupíte produkt nebo předplatné, budeme uchovávat osobní údaje spojené s nákupem po dobu stanovenou příslušnými zákony týkajícími se komerčních předpisů, finančních předpisů, daňových předpisů, předpisů zakazujících praní špinavých peněz a dalších finančních předpisů, které se liší v závislosti na oblasti. Osobní údaje obsažené mimo záznamy jsou spravovány v souladu se zásadami uchovávání osobních údajů, které stanovují časové limity uchovávání. Po uplynutí příslušné doby uchovávání jsou informace trvale vymazány a zničeny způsobem, který zabraňuje jejich obnovení.

Na vaši žádost odstraníme nebo anonymizujeme vaše osobní údaje tak, aby vás nadále nebylo možné z nich identifikovat, pokud nejsme ze zákonných důvodů povinni určité osobní údaje uchovávat. Protože odstraňování

dat z neaktivních dlouhodobých záloh je složité, nelze odstranit neaktivní osobní údaje. Pokud jsou z nějakého důvodu data ze zálohy obnovena, provedeme anonymizaci nebo odstranění dat z aktivních systémů.

Způsob sdílení dat

Vaše osobní údaje budeme sdílet pouze následujícím způsobem, případně pouze s příslušnými smluvními závazky. Další informace o kategoriích příjemců, jimž jsme předali osobní údaje, získáte v tabulce [sběr a použití dat](#), případně nás kontaktujte pomocí [Formulář Úřadu pro ochranu osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#).

Naši partneři se mohou nacházet ve vaší zemi i mimo ni a spoléhají na zákonem stanovené mechanismy pro legální mezistátní přenos dat. Pokud máte dotazy týkající se přenosu vašich osobních údajů ze strany společnosti HP, nahlédněte do části **Mezinárodní přenos dat**.

SDÍLENÍ DAT SE SPOLEČNOSTMI ŘÍZENÝMI SPOLEČNOSTÍ HP NEBO DCEŘINÝMI SPOLEČNOSTMI SPOLEČNOSTI HP

Vaše osobní údaje smíme předávat dalším subjektům HP v USA a na celém světě pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Podrobnosti o konkrétních územích, kde se nacházejí subjekty společnosti HP, naleznete v části „Uplatňování vašich práv a kontaktujte nás“. V zájmu zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů a v rámci naší účasti na [globálních přeshraničních pravidlech ochrany osobních údajů, rámcovém programu ochrany osobních údajů](#) a uplatňování [závazných firemních pravidel](#) jsou subjekty společnosti HP smluvně zavázány dodržovat naše požadavky na ochranu osobních údajů.

Navíc, pokyny k ochraně soukromí jsou zaměstnancům HP předávány každoročně v rámci povinného školení.

SDÍLENÍ S POSKYTOVATELI SLUŽEB A PARTNERY

Spolupracujeme s poskytovateli služeb nebo partnery, jejichž cílem je spravovat nebo podporovat určité aspekty našich obchodních operací naším jménem. Mezi ně patří naši poskytovatelé cloudových služeb, sítě pro dodávání obsahu, poskytovatelé telekomunikačních služeb, poskytovatelé údržby, entity provádějící průzkum trhu, poskytovatelé marketingových a analytických služeb, poradenské firmy a firmy poskytující profesionální služby, jako jsou právní a daňoví poradci. Tito poskytovatelé služeb nebo partneři se mohou nacházet v USA nebo na jiných místech na světě a mohou poskytovat služby, jako je zpracování kreditních karet a ochrana proti podvodům, podpora zákazníků, prodejní úsilí v náš prospěch, plnění objednávek, dodávky produktů, přizpůsobení obsahu, reklama a marketing (včetně digitální a personalizované inzerce), služby IT, poskytování e-mailových služeb, hosting dat, nápověda, shromažďování a správa dluhů, průzkumy spokojenosti zákazníků nebo podpora internetových stránek společnosti HP. Naši poskytovatelé služeb a partneři mají smluvní závazek chránit všechny osobní údaje, které od nás obdrží, a nesmějí používat osobní údaje pro jakýkoli jiný účel než pro poskytování služeb dle pokynů společnosti HP. V některých případech vás společnost HP může kontaktovat kvůli zjištění vaší spokojenosti s dodávkou našich produktů a služeb zajišťovaných těmito poskytovateli služeb a partnery.

SDÍLENÍ DALŠÍCH INFORMACÍ S REKLAMNÍMI AGENTURAMI

Informace o vás můžeme předat také reklamním partnerům (včetně reklamních sítí, společností poskytujících reklamní služby, marketingových sítí a jiných námi využívaných poskytovatelů služeb), aby mohli rozpoznat vaše zařízení a poskytovat vám obsah a reklamy podle vašeho zájmu. Informace mohou zahrnovat vaše jméno, poštovní adresu, e-mail, identifikátor zařízení nebo jiný identifikátor v šifrované formě. Poskytovatelé mohou zpracovat informace v hashované nebo deidentifikované podobě. Tito poskytovatelé od vás mohou získávat další informace, jako je vaše adresa IP a informace o prohlížeči nebo operačním systému, a mohou kombinovat informace o vás s informacemi od jiných společností v subjektech pro sdílení dat, kterých jsme součástí. Další informace naleznete v části Komunikace HP.

SDÍLENÍ S DALŠÍMI TŘETÍMI STRANAMI

Vaše osobní údaje také můžeme sdílet s: (i) agenturami pro zjišťování bonity a boj proti podvodům; (ii) agenturami pro řešení dluhů (pro dluhy v náš prospěch); nebo (iii) poskytovateli pojištění, pokud jste prostřednictvím nás zakoupili pojištění (např. balíčky Care Pack). Pokud se rozhodnete poskytnout osobní údaje dalším společností, budou tyto osobní údaje zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů těchto společností, které se mohou lišit od zásad a postupů společnosti HP.

KORPORÁTNÍ TRANSAKCE

Mohou vyvstat okolnosti, ze strategických nebo jiných obchodních důvodů, kdy se společnost HP rozhodne prodat, koupit, sloučit nebo jinak reorganizovat své firmy. Při těchto transakcích můžeme zpřístupnit nebo předat vaše osobní údaje potenciálním nebo skutečným kupcům nebo obdržet osobní údaje od prodejců. Obvykle postupujeme s cílem nalézt vhodnou ochranu osobních údajů v těchto transakcích.

SOULAD SE ZÁKONY

Vaše osobní údaje můžeme sdílet také tehdy, když se v dobré víře domníváme, že máme povinnost: (i) reagovat na oprávněné žádosti zákonných orgánů, regulačních orgánů, soudů a jiných veřejných orgánů, a to včetně splnění národních bezpečnostních nebo jiných zákonných požadavků; (ii) dodržovat veškeré právní předpisy, nařízení, předvolání nebo soudní příkazy; (iii) prozkoumat a pomoci předcházet bezpečnostním hrozbám, podvodům nebo jiné trestné či škodlivé činnosti; (iv) prosazovat/chránit práva a majetek společnosti HP nebo jejích dceřiných společností nebo (v) chránit práva nebo osobní bezpečnost společnosti HP, našich zaměstnanců a třetích stran v případě, že je to povoleno a v souladu s platnými zákonnými požadavky.

DALŠÍ POSTUPY PŘI SDÍLENÍ DAT

Osobní údaje neprodáváme ani nebudeme prodávat třetím stranám. Třetím stranám umožňujeme shromažďovat osobní údaje popsané výše prostřednictvím našich služeb a sdílet osobní údaje se třetími stranami pro obchodní účely, jak je popsáno v tomto prohlášení o ochraně soukromí. To zahrnuje například poskytování reklamy v našich službách a jinde na základě online aktivit uživatelů v průběhu času a na různých stránkách, službách a zařízeních (tzv. „reklama založená na zájmech“). Na způsoby zpracování informací těchto třetích stran se toto prohlášení o ochraně osobních údajů nevztahuje.

Komunikace HP

Registraci nebo způsoby obecné komunikace se společností HP můžete změnit v místě shromažďování dat nebo pomocí jiných metod, které jsou popsány v následující části. Tyto možnosti se nevztahují na komunikaci převážně za účelem administrace dokončení objednávky, smluv, podpory, bezpečnosti produktů, aktualizací ovladačů nebo jiných správních a transakčních upozornění, pokud primárním účelem této komunikace není propagační činnost.

MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE / KOMUNIKACE OHLEDNĚ ODBĚRU A MOŽNOSTI REKLAMY

Marketingová sdělení společnosti HP poskytují informace o produktech, službách a/nebo podpoře a vy si můžete vybrat, jakým způsobem budou tato sdělení doručena – např. poštou, e-mailem, faxem, telefonicky nebo prostřednictvím sociálních médií. Marketingová komunikace může zahrnovat informace o nových produktech nebo službách, zvláštní nabídky, personalizovaný obsah, cílenou reklamu nebo pozvánky k účasti na výzkumu trhu nebo kontroly dodržování předpisů. Předplacená komunikace zahrnuje e-mailové bulletiny, aktualizace softwaru atd., které si můžete vyžádat vy sami nebo u nichž jste vyslovili souhlas s přijímáním.

Příjem této obecné komunikace můžete zrušit také jedním z následujících způsobů:

- Použijte odkaz „Odhlásit“ nebo „Zrušit odběr“ v e-mailu nebo postupujte podle pokynů v jednotlivých e-mailových zprávách.
- Odešlete žádost pomocí formuláře pro [Formulář Úřadu pro ochranu osobních údajů a pověření pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#).
- Chcete-li zrušit odběr zpráv doručovaných do mobilních telefonů přes SMS, odpovězte na zprávu pomocí textu „STOP“ nebo „END“.

Společnost HP může segmentaci cílového publika použít k poskytování individualizovaných nabídek, reklam, produktů a služeb od společnosti HP nebo třetích stran. Segmenty cílového publika jsou skupiny uživatelů, kteří mají podobné charakteristiky na základě jejich používání služeb HP. Informace, které společnost HP má ohledně vašeho používání služeb HP, mohou být použity k určování segmentů cílového publika, do nichž můžete být přiřazeni, a proto určují, jaký typ nabídek můžete obdržet. Když vaše osobní údaje používáme k účelům individualizované reklamy, požadujeme váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli zrušit nebo stáhnout v nastaveních ochrany osobních údajů, a to zrušením označení zaškrtačovacího políčka Reklamy v zařízeních nebo aplikacích HP.

Můžete také vypnout automatické nástroje pro shromažďování dat v e-mailových zprávách, například webové majáky, tak, že nebudete stahovat obrázky obsažené ve zprávách, které obdržíte (tato funkce se liší podle e-mailového softwaru používaného ve vašem osobním počítači). Tímto způsobem se však shromažďování dat nemusí v e-mailové zprávě vždy zakázat kvůli specifickým možnostem e-mailového softwaru. Další informace o této funkci naleznete v informacích poskytovaných e-mailovým softwarem nebo poskytovatelem služeb.

COOKIES A VOLBY

Společnost HP umožňuje nastavit soubory cookie a další nástroje pro automatické shromažďování dat prostřednictvím Centra preferencí pro soubory cookie. Více informací o používání těchto nástrojů naleznete v [prohlášeních o používání souborů cookie a dalších technologií](#). Své preference můžete upravit prostřednictvím Centra preferencí pro soubory cookie.

Uplatňování vašich práv a kontakt

Celosvětové zákony o ochraně soukromí a osobních údajů poskytují určitá práva, která lze uplatnit u správce údajů. Společnost HP z pozice správce dat se zavazuje poskytovat vám prostředky k uplatnění následujících práv:

- [Právo na přístup](#) – máte právo požádat nás o kopii všech osobních údajů, které jste nám poskytli, nebo které o vás uchováváme.
- [Právo na informace](#) – máte právo požádat o vysvětlení zpracování, které bude obsahovat podrobnosti o kategoriích osobních údajů, kategoriích zdrojů, z nichž jsou osobní údaje shromažďovány, účelech shromažďování nebo sdílení osobních údajů, kategoriích třetích stran, kterým společnost HP poskytuje osobní údaje, a konkrétních údajích, které o vás společnost HP shromažďuje.
- [Právo na přenositelnost](#) – máte právo získat osobní údaje, které zadáte se svým souhlasem nebo v souvislosti se smlouvou, ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a požádat nás o převod na jiného správce údajů.
- [Právo na opravu](#) – máte právo požádat nás o aktualizaci, změnu nebo opravu svých osobních údajů.
- [Právo na vymazání](#) – máte právo požádat o vymazání nebo zničení svých osobních údajů, není-li žádný závažný důvod pro další zpracování těchto údajů v souladu s platnými zákony.

- [Právo na omezení zpracování](#) – Za určitých omezených okolností, pokud to stanoví zákon, máte právo omezit zpracování svých údajů. To znamená, že údaje nebudou aktivně používány k původnímu účelu, ale budou uchovávány pro výkon našich oprávněných práv.
- [Právo na odvolání souhlasu](#) – máte právo kdykoli zrušit svůj souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před odvoláním.
- [Právo na námitky](#) – máte právo za určitých okolností vznést námitky proti zpracování svých osobních údajů, včetně případů, kdy vaše údaje používáme pro přímý marketing nebo vytvoření marketingového profilu. Informace, jak uplatnit svá práva a spravovat preference v oblasti marketingu a registrace, naleznete v [části Komunikace HP](#). V některých případech můžete mít právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě legitimních zájmů.
- [Právo na námitku proti automatickému rozhodování a profilování](#) – V případě, že dojde k automatickému rozhodování a profilování, uskuteční společnost HP příslušné kroky s cílem zajistit, aby probíhalo podle platných předpisů. Pokud k tomu dojde, můžete uplatnit právo na vznesení námitky proti automatickému rozhodování, které by vás výrazně zasáhlo – včetně práva na lidský zásah z naší strany, na vyjádření svého postoje a na protest proti rozhodnutí podle místních předpisů.
- [Podání stížnosti u dozorčího úřadu pro ochranu osobních údajů](#) – podle potřeby se můžete obrátit na dozorčí úřad v místě svého obvyklého bydliště.

Ohledně práva kdykoli zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů společností HP si prostudujte [tabulku o shromažďování a používání dat](#), kde získáte další informace o konkrétních kategoriích osobních údajů, které společnost HP zpracovává, právním podkladu s nimi spojeném a konkrétních účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovány. Mějte na paměti, že po odvolání souhlasu nebude společnost HP moci zpracovávat vaše osobní údaje pro účely, pro které jste poskytli souhlas. Máte-li otázky týkající se právního podkladu, můžete nás kontaktovat kliknutím na [Formulář Úřadu pro ochranu osobních údajů a pověření pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#).

Nebudeme vás diskriminovat za uplatňování vašich práv a voleb, i když některé funkce a vlastnosti služeb HP se mohou změnit nebo již nebudou dostupné. Jakýkoli rozdíl ve službách se týká poskytnuté hodnoty.

V některých případech mohou být tato práva omezena, například v případě, kdy splnění vašeho požadavku může znamenat odhalení osobních údajů jiné osoby nebo pokud nás požádáte o vymazání údajů, které musíme uchovávat dle zákona.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S MEZINÁRODNÍMI TRANSFERY DAT

Máte právo být v příslušných případech informováni o naší účasti v programu DPF, globálních systémech CBPR nebo o uplatňování závazných podnikových pravidel (BCR) společnosti HP nebo smluvních mechanismů (např. standardních smluvních doložek EU) při mezinárodním přenosu vašich osobních údajů. Můžete se obrátit na [Úřad pro ochranu osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#), a požádat o informace o tom, jak se na vás tento přenosový mechanismus vztahuje, nebo si v příslušném případě vyžádat kopii standardních smluvních klauzulí.

Podrobnější informace týkající se naší účasti v programu DPF, globálních systémech CBPR nebo uplatňování závazných firemních pravidel (BCR) společnosti HP naleznete v části věnované mezinárodním transferům dat.

ŘÍZENÍ AUTOMATICKÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT V PRODUKTECH HP

Kromě ovládacích prvků ochrany osobních údajů, které máte k dispozici prostřednictvím tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, můžete také řídit shromažďování údajů ze svého zařízení. V některých případech jsou data o využití produktu (ne obsah souborů) shromažďována a zpracována tak, aby byla možná realizace základní funkčnosti služby HP, jako je vzdálený tisk, Instant Ink nebo jiné služby s podporou webu. Shromažďování

dat v zařízení můžete ovládat sami pomocí nastavení a předvoleb v zařízení. Společnost HP není schopna upravit nastavení shromažďování dat bez vaší aktivní účasti. Zakázání shromažďování dat může mít vliv na dostupnost a fungování těchto služeb. Data shromažďovaná kvůli plnění základních funkcí nebudou zpracována pro účely přímého marketingu. Potřebujete-li pomoc při úpravě nastavení shromažďování dat, obraťte se na oddělení zákaznické podpory společnosti HP s podrobnými údaji o svém zařízení.

JAK UPLATNIT PRÁVA NA SOUKROMÍ A POŽADAVKY OHLEDNĚ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při uplatňování práv, pokládání dotazů nebo vyjádření obav týkajících se prohlášení o ochraně soukromí a našich postupů při ochraně soukromí, shromažďování a používání vašich údajů, nebo pokud dojde k porušení místních zákonů o ochraně soukromí nebo pokud chcete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, klikněte na [formulář Kanceláře ochrany soukromí a Pověřence společnosti HP pro ochranu osobních údajů](#) nebo nám napište na níže uvedenou adresu:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Jacobo Esquenazi

K rukám: Právní oddělení

Země	Adresa
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)

Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Türkiye	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil

Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand

Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ TÝKAJÍCÍCH SE OCHRANY SOUKROMÍ

Se všemi zprávami bude nakládáno důvěrným způsobem. Po přijetí vaší zprávy vás bude v přiměřené době kontaktovat náš zástupce DPO a zodpoví vám vaše otázky nebo obavy. V některých případech si můžeme vyžádat další informace, abychom ověřili vaši totožnost, doplnili vaši žádost, identifikovali službu, které se vaše žádost týká, objasnili povahu vaší žádosti, odstranili případné nedostatky vaší žádosti nebo vás informovali, zda potřebujeme více času, jak to umožňují platné právní předpisy. Neodesílejte nám citlivé osobní údaje.

Můžete jmenovat jinou osobu, která předá požadavek vaším jménem. Z důvodu ochrany vašich osobních údajů požádáme o důkaz tohoto pověření odesláním žádosti vaším jménem. V příslušném případě vás dříve, než na žádost autorizovaného zástupce odpovíme, požádáme o potvrzení, že jste autorizovanému zástupci poskytli oprávnění odeslat požadavek.

ČASOVÁNÍ

Cílem je zajistit, aby vaše požadavky byly vyřešeny včas a vhodným způsobem. Pokud ohledně vašich požadavků na uplatňování práva neprovedeme žádné kroky nebo odmítneme odpovědět, máte právo se obrátit na orgán pro dohled na ochranu osobních údajů v zemi, kde žijete nebo pracujete, stejně tak v případě, že se domníváte, že byla porušena pravidla na ochranu osobních údajů nebo se budete domáhat nápravy prostřednictvím soudů, jak stanoví příslušné právní předpisy. Úplný seznam vnitrostátních orgánů pro ochranu údajů je k dispozici [zde](#). Případně si můžete vyžádat podrobnosti o vašem příslušném úřadu pro ochranu údajů tím, že nás kontaktujete prostřednictvím [Formulář Úřadu pro ochranu osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti HP](#).

Změny v prohlášení o ochraně osobních údajů

Pokud prohlášení o ochraně osobních údajů upravíme, revidované prohlášení zveřejníme zde s aktualizovaným datem revize. Provedeme-li v prohlášení o ochraně osobních údajů významné změny, které principiálně mění postupy při ochraně osobních údajů, můžeme vás také informovat jinými prostředky, například e-mailem nebo zveřejněním upozornění na našich firemních webových stránkách nebo na sociálních sítích dříve, než se změna nabude účinnosti.

Datum odeslání: Červen 2025

[Archiv předchozích zásad ochrany osobních údajů](#)