



Déclaration relative à la protection de la vie privée de HP






HP reconnaît que la protection de la vie privée est un droit fondamental de la personne et reconnaît donc l'importance de la protection de la vie privée, de la sécurité et de la protection des données face à ses clients et de ses partenaires du monde entier. En tant qu'entreprise internationale qui compte plusieurs entités juridiques et qui dispose d'un grand nombre de processus professionnels, de structures de gestion et de systèmes techniques qui transcendent les frontières, nous nous efforçons de protéger toutes nos activités en dépassant le minimum requis par la loi et en mettant en place des politiques et des procédures rigoureuses et cohérentes.

La déclaration relative à la protection de la vie privée vous informe de nos procédures en matière de protection de la vie privée et des choix que vous pouvez faire et des droits que vous pouvez exercer en rapport avec vos données personnelles, incluant les informations qui peuvent être collectées de votre activité en ligne, de l'utilisation d'appareils et des interactions que vous avez avec HP hors ligne, comme lorsque vous prenez contact avec des représentants du soutien après-vente. La présente déclaration relative à la protection de la vie privée s'applique à toutes les sociétés HP ainsi qu'aux sites Web, aux domaines, aux services (incluant la gestion d'appareils) et aux applications appartenant à HP, aux forfaits (p. ex., Instant Ink) et aux produits de HP ainsi qu'à ceux de nos filiales (collectivement les « Services HP »).

Nos principes de protection de la vie privée

Nous disposons d'un programme axé sur la responsabilité et nous nous engageons à respecter les principes suivants, fondés sur les cadres et les principes reconnus au niveau international concernant la protection de la vie privée et la protection des données :

 <p>LÉGALITÉ, LOYAUTÉ ET TRANSPARENCE</p>	Nous traitons les données personnelles conformément à la loi, en toute transparence et loyauté à votre égard. Nos activités de traitement des données sont menées : 1) avec votre accord; 2) afin de remplir nos obligations envers vous; 3) à des fins légitimes pour la gestion de notre entreprise, pour favoriser l'innovation et pour offrir une expérience unique à nos clients; 4) en conformité avec la législation.
 <p>NOTIFICATION ET CHOIX D'UTILISATION DES DONNÉES</p>	Nous sommes transparents et vous informons clairement des types de données personnelles collectées et des objectifs pour lesquels ces données sont collectées et traitées. Nous n'utiliserons pas les données personnelles à des fins incompatibles aux présents principes, à notre déclaration relative à la protection de la vie privée ou aux notifications spécifiques associées aux services HP.

 <p>ACCÈS AUX DONNÉES</p>	<p>Nous vous fournissons un accès raisonnable ainsi que la capacité de consulter, corriger, rectifier ou supprimer les données personnelles que vous avez partagées avec nous.</p>
 <p>INTÉGRITÉ DES DONNÉES ET RESTRICTION D'UTILISATION</p>	<p>Nous utilisons les données personnelles uniquement aux fins décrites au moment de la collecte ou à d'autres fins compatibles, conformément à la loi. Nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les données personnelles sont exactes, complètes et à jour et nous ne collectons que des données personnelles qui sont pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux objectifs pour lesquels elles sont collectées. Nous ne conserverons les données personnelles pas plus longtemps que cela est nécessaire aux objectifs pour lesquels elles ont été collectées et nous nous assurerons ensuite de les supprimer ou de les détruire de façon sécuritaire.</p>
 <p>SÉCURITÉ DES DONNÉES</p>	<p>Afin de protéger les données personnelles contre toute utilisation ou diffusion non autorisée, nous mettons en place des contrôles stricts de la sécurité des informations au sein de nos entreprises, et nous proposons des produits et des solutions phares avec une protection de la sécurité des données de haut niveau.</p>
 <p>RESPONSABILITÉ FACE À LA TRANSMISSION ULTÉRIEURE</p>	<p>Nous reconnaissons notre éventuelle responsabilité pour les transferts de données personnelles entre les entités HP ou vers des tiers. Les données personnelles ne seront partagées que si les tiers sont tenus par contrat de fournir un niveau équivalent de protection.</p>
 <p>RECOURS, SURVEILLANCE ET MISE EN APPLICATION</p>	<p>Nous nous engageons à résoudre tout doute relatif à vos données personnelles. Nous participons volontairement à plusieurs programmes internationaux de protection de la vie privée prévoyant un recours pour les personnes qui estimeraient que leurs droits n'auraient pas été dûment respectés par HP.</p>

Transferts internationaux de données

En tant qu'entreprise internationale, il est possible que de nombreuses informations que vous fournissez puissent être transférées à des entités HP du monde entier ou que ces entités y accèdent, conformément à la présente déclaration relative à la protection de la vie privée et sur la base des programmes internationaux de protection de la vie privée suivants.

BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES UE-ÉTATS-UNIS

Bien qu'il ne soit pas utilisé pour les transferts de données au 16 juillet 2020, HP respecte le cadre de protection de la vie privée du bouclier de protection des données UE-États-Unis établi par le Département du commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles provenant des pays membres de l'Union européenne. HP a certifié qu'elle adhère aux principes du bouclier de protection des données concernant la notification, le choix, la responsabilité du transfert ultérieur, la sécurité, l'intégrité des données, la restriction d'utilisation des données, l'accès à celles-ci, le recours, leur mise en œuvre et la responsabilité. En cas de conflit entre la présente politique de protection de la vie privée et les principes du bouclier de protection des données, ces derniers prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme « bouclier de protection des données » et pour accéder à notre page de certification, veuillez consulter le site www.privacyshield.gov.

Conformément aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis, HP s'engage à apporter une solution aux réclamations relatives à la protection de la vie privée et à la collecte ou à l'utilisation de vos données personnelles. Les citoyens de l'Union européenne ayant des demandes ou des réclamations à faire concernant la présente déclaration relative à la protection de la vie privée doivent d'abord communiquer avec le [BUREAU DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE HP](#).

HP s'engage en outre à présenter les cas non résolus de réclamations relatives à la protection de la vie privée, en application des principes du programme BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES UE-ÉTATS-UNIS, au BBB EU PRIVACY SHIELD, un mécanisme indépendant de résolution de litiges situé aux États-Unis et dirigé par le Conseil du Better Business Bureau (BBB). Si votre réclamation n'est pas examinée au moment opportun ou traitée de façon satisfaisante, veuillez consulter le site www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ pour obtenir de plus amples renseignements et pour déposer une réclamation.

Si votre réclamation n'est pas résolue par les voies ci-devant mentionnées, vous pouvez, dans certaines circonstances, demander un arbitrage exécutoire devant un panel du bouclier de protection des données.

HP est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission ou de tout organe statutaire autorisé des États-Unis.

**Les sociétés HP ayant leur siège aux États-Unis et participant au cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis sont indiquées ci-dessous : Bromium Inc.; HP US Digital LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Evanios, LLC; Gram, Inc; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm Trademark Holding Company, LLC; PrinterOn America Corporation; Shoreline Investment Management Company; Tall Tree Insurance Company.*



RÈGLES D'ENTREPRISE CONTRAIGNANTES

Les « Binding Corporate Rules » (BCR – Règles d'entreprise contraignantes) de HP permettent de s'assurer que les données personnelles transférées depuis l'Espace économique européen (EEE) sont adéquatement protégées lors du traitement fait par une des entités mondiales de HP. Le transfert des données personnelles de l'UE effectué par HP se fait en application des BCR approuvées qui suivent.

- Règles d'entreprise contraignantes de HP relatives au contrôleur (« BCR-C »). En vigueur depuis 2011, les règles d'entreprise contraignantes de HP relatives au contrôleur couvrent les transferts de données personnelles des clients consommateurs actuels et potentiels de HP, ainsi que celles des employés et des candidats à des postes chez HP.

[Cliquez ici](#) (en anglais) pour davantage de renseignements sur nos BCR.

NORMES DE CONFIDENTIALITÉ TRANSFRONTALIÈRE DE L'APEC

Les procédures en matière de protection de la vie privée de HP décrites dans la présente déclaration sont conformes au système de normes de confidentialité transfrontalière (CBPR) de l'APEC, notamment en matière de transparence, de responsabilités et de choix relatifs à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles. Le système des règles transfrontalières en matière de protection de la vie privée de l'APEC fournit un cadre aux organisations pour assurer la protection des informations personnelles transférées entre les économies participantes de l'APEC. Des informations complémentaires sur le cadre de l'APEC sont [disponibles ici](#). La certification CBPR n'inclut pas les informations pouvant être recueillies par le biais de logiciels téléchargeables depuis des plates-formes tierces.

En cas de doute ou de problème n'ayant pas été correctement résolu concernant la protection de la vie privée ou l'utilisation de données dans le cadre de la certification APEC de HP, veuillez communiquer avec [Notre fournisseur tiers de services de règlement des différends aux États-Unis](#) (sans frais).



Utilisation des données

Nous collectons et utilisons les données personnelles pour gérer vos relations avec HP et pour mieux vous servir lorsque vous utilisez les services HP en personnalisant et en améliorant votre expérience. Nous utilisons et traitons vos données pour les besoins commerciaux suivants:

EXPÉRIENCE CLIENT



Proposer une expérience client homogène en conservant les données de contact et d'enregistrement exactes, en fournissant un soutien après-vente global, en offrant des produits, des services, des forfaits et des fonctionnalités pouvant vous intéresser et en vous permettant de participer à des concours et des enquêtes. Nous utilisons également vos données pour vous offrir une expérience sur mesure, pour personnaliser les services et les communications HP que vous recevez et pour créer des recommandations selon votre utilisation des services HP.

ASSISTANCE AUX TRANSACTIONS



Vous aider à exécuter des transactions et des commandes de nos produits ou services, gérer votre compte, traiter les paiements, organiser les expéditions et livraisons et faciliter les réparations et retours de produits.

ASSISTANCE ET AMÉLIORATION DES PRODUITS



Améliorer le rendement et le fonctionnement de nos produits, solutions, services et assistance, y compris l'assistance sous garantie, les mises à jour régulières des micrologiciels et logiciels, les alertes pour garantir le fonctionnement continu de l'appareil ou du service. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la section [Informations collectées automatiquement sur votre usage des services HP](#).

COMMUNICATIONS ADMINISTRATIVES



Communiquer avec vous sur les services HP Parmi les communications administratives, notons les réponses à vos demandes de renseignements, les communications relatives à l'exécution de services ou à une garantie, les notifications de rappel de sécurité, les communications exigées par la loi ou les mises à jour applicables à l'entreprise relatives à des fusions, des acquisitions ou des dessaisissements.

SÉCURITÉ



Maintenir l'intégrité et la sécurité de nos sites Web, produits, fonctionnalités et services, empêcher et détecter des menaces de sécurité, de fraude ou autre activité criminelle ou malveillante pouvant compromettre vos informations. Si vous interagissez avec nous, nous prendrons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, telles que la demande d'un mot de passe et d'un nom d'utilisateur, avant de vous donner accès à vos données personnelles. Nous pouvons également appliquer des mesures de sécurité supplémentaires, telles que des télévisions en circuit fermé pour protéger nos établissements.

OPÉRATIONS D'AFFAIRES



Réaliser les opérations d'affaires ordinaires, vérifier votre identité, prendre des décisions en matière de prêts si vous présentez une demande de prêt, faire des recherches commerciales et des analyses d'activités, communiquer des données et gérer l'entreprise, former le personnel et assurer la garantie de la qualité (ce qui peut inclure le suivi ou l'enregistrement des appels auprès de notre soutien après-vente) et diffuser de l'information.

RECHERCHE ET INNOVATION



Innovier avec de nouveaux produits, de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services en recourant à des outils de recherche et de développement et en incorporant des activités d'analyse de données.

PUBLICITÉ



Fournir des offres promotionnelles personnalisées (en conformité avec vos [préférences en matière de protection de la vie privée](#)) sur les services HP et sur d'autres sites Web de partenaires sélectionnés (par exemple, vous pourriez voir sur un site HP la publicité d'un produit d'un site partenaire que vous avez récemment visité). Nous transmettrons également certains de vos renseignements avec nos partenaires sélectionnés, fournisseurs de service marketing et réseaux de marketing numériques afin de vous fournir des publicités qui pourraient vous intéresser. Pour en savoir davantage, lisez Témoins et [Utilisation des témoins de connexion](#).

RESPECT DES LOIS



Respect des lois et réglementations en vigueur, des ordonnances de tribunaux, des demandes des forces de l'ordre et du gouvernement pour exploiter correctement nos produits et services et pour nous protéger et protéger nos utilisateurs et clients et pour résoudre tout litige avec un client.

Consultez notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour obtenir un guide de référence rapide sur l'utilisation que nous faisons des données que nous collectons et notre base légale suivant laquelle nous faisons le traitement de ces données.

Quelles sont les données que nous collectons

Les données personnelles font référence à toute information permettant de vous identifier et à partir desquelles vous pouvez être directement ou indirectement identifiée. Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous utilisez les services HP ou au cours d'interactions avec des représentants de HP.

Les catégories de données personnelles que nous collectons auprès de vous dépendent de la nature de votre interaction avec nous ou des services HP que vous utilisez, mais peuvent inclure les éléments suivants:

LES RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS SUR VOUS

- **Coordonnées** – Nous pouvons recueillir des informations personnelles ou commerciales, y compris vos prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique et autres données et identifiants similaires.
- **Données de paiement** – Nous collectons les informations nécessaires au traitement des paiements et à la prévention des fraudes, notamment votre numéro de carte de crédit/débit, vos numéros de code de sécurité et d'autres données liées aux informations de facturation.
- **Données de compte** – Nous collectons des informations telles que la façon dont vous avez acheté des services HP ou vous y êtes enregistrée, l'historique de vos transactions, facturations ou demande d'assistance, les services HP que vous utilisez et tout autre service lié au compte que vous avez créé.
- **Données de localisation** – Nous pouvons collecter des données de géolocalisation si vous activez les services de géolocalisation ou si vous choisissez de fournir des renseignements liés à votre

localisation pendant l'enregistrement d'un produit ou lorsque vous interagissez avec notre site Web.

- **Données de sécurité** – Nous collectons les identifiants, mots de passe, des indices de mot de passe et des informations similaires de sécurité nécessaires pour l'authentification et l'accès aux comptes HP.
- **Données démographiques** – Nous collectons ou obtenons de tiers certaines données démographiques, incluant notamment votre pays, votre sexe, votre âge, votre langue préférée et des données d'intérêt général.
- **Préférences** – Nous collectons des informations sur vos préférences et intérêts se rapportant aux services HP (les deux si vous nous les indiquez ou si nous pouvons les déduire à partir de ce que nous savons de vous) et sur vos préférences en matière de réception de nos communications.
- **Données sur les médias sociaux** – Notre site peut contenir des options d'accès à des sites sociaux vous permettant de partager des informations avec vos réseaux sociaux ou d'interagir avec nous sur divers sites sociaux. Suivant leur nature, l'utilisation de ces options peut entraîner la collecte et le partage de données vous concernant. Nous vous encourageons à prendre connaissance des politiques de protection de la vie privée et des paramètres des sites sociaux que vous fréquentez afin de connaître le type d'informations collectées, utilisées et partagées sur ces sites.
- **Données corporelles et biométriques** – Lorsque vous utilisez nos produits, il est possible que vous nous fournissiez des informations sur votre corps, telles que votre taille, votre poids ou votre démarche. Avec votre permission, certains de nos produits peuvent recueillir des informations biométriques (comme une empreinte digitale).
- **Autres informations uniques permettant l'identification** – Parmi les autres informations uniques que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet figurent les numéros de série des produits, les informations que vous fournissez lorsque vous interagissez en personne, en ligne, par téléphone ou par courrier électronique avec nos centres de services, nos services d'assistance en ligne ou d'autres canaux de soutien après-vente, vos réponses aux enquêtes ou concours clients ou d'autres informations que vous nous avez fournies pour faciliter la prestation des services HP et pour répondre à vos demandes. Si vous présentez une demande de prêt immédiat, nous pouvons vous demander de fournir d'autres données personnelles, telles que vos revenus, votre numéro de carte nationale d'identité, vos données bancaires/financières et d'autres données (provenant par exemple d'agences d'évaluation du crédit) qui nous permettront de vous authentifier et de vérifier votre solvabilité.
- **Collecte de données spécifique à un service HP** – Certains Services HP, comme HP Gaming et applications immersives, peuvent collecter des types de données supplémentaires à des fins de fonctionnalités et pour certaines fonctions spécialisées. Pour en savoir davantage sur un service HP spécifique, veuillez [cliquer ici](#).

INFORMATIONS AUTOMATIQUEMENT COLLECTÉES SUR VOTRE UTILISATION DES SERVICES HP

- **Données d'utilisation des produits** – Nous collectons des données sur l'utilisation des produits, telles que les pages imprimées, le mode d'impression, le média utilisé, la marque de l'encre ou du toner, les types de fichiers imprimés (.pdf, .jpg, etc.), l'application utilisée pour l'impression (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), la taille du fichier, l'estampille temporelle, l'utilisation et l'état des autres consommables d'imprimante. Nous ne numérisons ni ne collectons le contenu des fichiers ou des informations pouvant être affichées par une application.
- **Données sur les périphériques** – Nous collectons des informations sur votre ordinateur, votre imprimante ou votre périphérique, telles que le système d'exploitation, le micrologiciel, la quantité de mémoire, la région, la langue, le fuseau horaire, le numéro du modèle, la date du premier démarrage, l'âge du périphérique, la date de fabrication, la version du navigateur, le fabricant du périphérique, le port de connexion, l'état de la garantie, les identifiants du périphérique, les identifiants publicitaires et les autres informations techniques variant d'un produit à l'autre.
- **Données sur les applications** – Nous collectons des informations sur les applications HP, telles que l'emplacement, la langue, la version du logiciel, les choix de partage de données et les détails des mises à jour. Dans les cas où nous incorporons des technologies de tiers, les données peuvent être partagées entre le tiers et HP et un avis à cet effet sera fourni au niveau de l'application.
- **Données de rendement** – Nous collectons des informations concernant le rendement des composants matériels des appareils, des micrologiciels, des logiciels et des applications. Nous collectons, par exemple, des données liées au rendement du processeur ou de la mémoire, des conditions environnementales et des défaillances de systèmes, des événements d'impression, des fonctionnalités et des alertes utilisées, telles que les avertissements « Low on Ink » (faible niveau d'encre), l'utilisation de cartes photos, de télécopieur, de scanner, de serveur Web intégré et des informations techniques additionnelles qui varient selon l'appareil.
- **Données de navigation sur les sites Web** – Nous collectons des renseignements sur vos visites et votre activité sur nos sites Web HP ou sur des applications ou sites Web « alimentés par » une autre entreprise pour notre compte, y compris le contenu (et les publicités) avec lequel vous avez interagi, l'adresse du site Web à partir duquel vous avez navigué et d'autres comportements de flux de clic (comme les pages que vous avez visualisé, les liens sur lesquels vous avez cliqué ou les articles que vous avez ajouté à votre panier d'achats). Certains de ces renseignements sont collectés avec des témoins, des balises Web, des liens Web intégrés et des technologies similaires. Pour en savoir davantage, lisez Témoins et [Utilisation des témoins de connexion](#).
- **Données anonymes ou groupées** – Nous collectons les réponses anonymes à des enquêtes ou des informations anonymes et groupées sur la façon dont les services HP sont utilisés. Dans le cadre de nos activités, dans certains cas, nous appliquons à vos données un processus de suppression de l'identification ou de pseudonymisation afin de rendre raisonnablement improbable votre identification par la technologie actuelle.

Remarque : Certains navigateurs comprennent une fonction « Interdire le suivi ». Il n'existe à l'heure actuelle aucune norme pour le traitement des demandes d'interdiction de suivi. Par conséquent, nos sites Web pourraient ne pas répondre aux demandes d'interdiction de suivi ou aux en-tête de ces navigateurs.

INFORMATIONS DE SOURCES TIERCES

Nous collectons des données des tiers suivants :

- *Courtiers en données, réseaux sociaux et réseaux de publicité* – Données commercialement disponibles comme vos nom, adresse, adresse électronique, préférences, intérêts et certaines données démographiques. Par exemple, des données personnelles peuvent être collectées lorsque vous accédez à nos applications par des identifiants de connexion de réseaux sociaux (notamment, en utilisant Facebook ou d'autres authentifiants de médias sociaux). Les informations essentielles que nous recevons peuvent dépendre des paramètres de protection de la vie privée de votre compte dans un réseau social.
- *Partenaires HP* – Si vous achetez des services HP d'un partenaire HP, ce partenaire pourrait nous faire parvenir certains renseignements sur votre achat. Nous pourrions également recevoir certains renseignements et données de témoins.
- *Prévention de la fraude ou agences d'évaluation de crédit* – Données collectées pour prévenir la fraude ou liées aux autorisations de crédit.
- *Clients HP Enterprise* – Afin de fournir certains services HP de qualité professionnelle, vos coordonnées professionnelles peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre service informatique).
- *Fournisseurs d'analyse d'activités* – Nous recevons également des données non personnelles, comme des données agrégées ou données démographiques/de profil anonymisées, de la part de sources externes, dont des partenaires et entreprises sélectionnées qui se spécialisent dans la fourniture de données d'entreprise, de services d'analyses et de logiciels en tant que service.

Afin de fournir certains services HP de qualité professionnelle, vos coordonnées professionnelles peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre service informatique). Si nécessaire, nous pouvons aussi utiliser les données que vous nous fournissez ou que votre employeur nous fournit ainsi que les informations provenant de sources publiquement disponibles ou d'autres sources en ligne et hors ligne afin d'effectuer des vérifications au préalable sur vos contacts professionnels dans le cadre de notre programme de lutte contre la corruption.

Nous recevons également des données non personnelles, telles que des données groupées ou démographiques/de profil dépersonnalisé, provenant de sources tierces, telles que des sociétés spécialisées dans la fourniture de données d'entreprise, d'analyses et de logiciels comme service.

Afin de garantir l'exactitude des données et de proposer une expérience supérieure au client en offrant de meilleurs services, contenu, marketing et publicités personnalisés, nous relierons ou combinerons, dans certains cas, les informations que nous collectons auprès des différentes sources précisées ci-dessus avec les informations que nous collectons auprès de vous. Par exemple, nous confrontons les données géographiques obtenues de ces sources commerciales à l'adresse IP obtenue par nos pour identifier votre zone géographique générale. Ces informations peuvent également être reliées par un identificateur unique, tel qu'un témoin ou un numéro de compte.

Si nécessaire, nous obtenons des informations pour faire des vérifications au préalable sur des contacts professionnels dans le cadre de notre programme de lutte contre la corruption et en application de nos obligations légales.

SI VOUS DÉCIDEZ DE NE PAS FOURNIR VOS DONNÉES

Vous n'êtes pas tenue de partager les données personnelles que nous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas le faire, nous ne pourrions pas, dans certains cas, vous fournir les services HP, certaines fonctionnalités spécialisées ou répondre efficacement à vos questions.

Protection de la vie privée des enfants

Les services HP sont destinés au grand public. HP ne collecte pas intentionnellement des données sur les enfants au sens de la législation locale sans le consentement préalable de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux ou conformément aux dispositions de la législation en vigueur.

Comment nous conservons et protégeons vos données

Afin d'éviter toute perte, tout accès, toute utilisation ou toute diffusion non autorisée et d'assurer l'utilisation conforme de ces données, nous avons mis en place une série de procédures physiques, techniques et administratives raisonnables et appropriées visant à garantir la sécurité des données que nous collectons et traitons. HP conserve les données requises ou permises par la loi et tant qu'elles continuent d'avoir une finalité commerciale légitime.

Lorsque nous recueillons, transférons ou stockons des informations sensibles, comme les données financières, nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité supplémentaires pour mieux protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée. Lorsque nous envoyons des renseignements hautement confidentiels (tels qu'un numéro d'une carte de crédit ou un mot de passe) par Internet, nous les protégeons à l'aide de méthodes de cryptage, comme les dernières versions du protocole TLS (Transport Layer Security).

Pour gérer les paiements en temps réel, nous faisons également appel à un service de traitement des fraudes. Ce service nous assure un niveau de protection accru contre l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit et des données financières conformément aux normes appliquées dans l'industrie.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services HP, à des fins commerciales légitimes et essentielles, telles que la prise de décisions d'affaires axées sur les données, le respect de nos obligations légales et le règlement des différends. Les périodes de conservation des enregistrements d'affaires HP varient selon le type d'enregistrement et sont régies par la politique de conservation des enregistrements de HP.

Les dossiers commerciaux, y compris les dossiers relatifs aux transactions des clients et des fournisseurs, sont maintenus pendant la période d'activité et comme la loi l'exige.

Après l'expiration de la période de conservation, les documents électroniques sont effacés de façon permanente afin de s'assurer qu'ils ne peuvent être restaurés et que les documents physiques sont détruits d'une manière qui empêche leur reproduction (p. ex. déchiquetage).

Si vous demandez, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles afin qu'elles ne vous identifient plus, à moins que nous soyons légalement autorisés ou tenus de conserver certaines données personnelles.

Partage des données

Nous ne partagerons vos données personnelles que de la façon indiquée ci-après et, le cas échéant, seulement en application des obligations contractuelles appropriées en vigueur :

Partage avec des sociétés HP

Nous pouvons transférer vos données personnelles à d'autres entités dont HP est propriétaire aux États-Unis et dans le monde aux fins mentionnées dans la présente déclaration relative à la protection de la vie privée. Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et dans le cadre de notre participation aux [Normes de confidentialité transfrontalière de l'APEC](#), aux [Règles internes d'entreprise](#) et aux programmes [bouclier de protection des données](#), les entités HP sont contractuellement tenues au respect de nos exigences en matière de protection de la vie privée. De plus, nos employés de HP reçoivent nos directives en matière de protection de la vie privée sur une base annuelle dans le cadre de notre formation HP sur l'obligation d'intégrité.

Lorsque les programmes de protection de la vie privée internationaux indiqués ci-dessus ne s'appliquent pas, lorsque vous acceptez la déclaration relative à la protection de la vie privée de HP lors de l'enregistrement d'un produit ou d'un service, lors de la création d'un compte ou en nous fournissant dans d'autres circonstances vos données personnelles, vous consentez au transfert de vos données personnelles dans le réseau mondial d'entités de HP.

PARTAGE AVEC DES FOURNISSEURS DE SERVICES ET DES PARTENAIRES

Nous collaborons avec des fournisseurs de services ou des partenaires qui nous aident dans la gestion ou l'assistance relatives à certains aspects de nos activités. Ces fournisseurs de services ou partenaires peuvent se trouver aux États-Unis ou dans un certain nombre de pays et peuvent fournir des services, tels que le traitement de cartes de crédit, la gestion des fraudes, le soutien après-vente, le suivi de nos ventes, l'exécution de commande, la livraison de produits, la personnalisation de contenu, les activités publicitaires et de marketing (notamment la publicité numérique et personnalisée), les services informatiques, les fournisseurs de services de messagerie, l'hébergement de données, l'aide en ligne, le recouvrement de créances, la gestion ou l'assistance de sites Web HP. Nos fournisseurs de services et partenaires sont tenus par contrat de respecter la confidentialité des données personnelles que nous leur avons envoyées et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que la prestation des services selon les instructions données par HP.

PARTAGE D'AUTRES INFORMATIONS AVEC DES ANNONCEURS

Nous pouvons aussi transférer des informations vous concernant à des partenaires publicitaires (incluant des réseaux de publicité, des entreprises transmettant des annonces et d'autres fournisseurs de services), de sorte qu'ils peuvent reconnaître vos appareils et vous fournir des contenus et des annonces selon vos intérêts. Il peut s'agir de votre nom, adresse postale, adresse électronique, identifiant de votre appareil ou d'autres identifiants sous format crypté. Les fournisseurs peuvent traiter ces informations sous un format crypté ou dépersonnalisé. Ces fournisseurs peuvent collecter d'autres informations vous concernant, telles que votre adresse IP et des informations sur votre navigateur ou votre système d'exploitation, et ils peuvent combiner des informations vous concernant avec des informations d'autres entreprises dans des coopératives de partage de données auxquelles elles participent. Pour en savoir davantage, lisez Témoins et [Utilisation des témoins de connexion](#).

PARTAGE AVEC D'AUTRES TIERS

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec : (i) des agences de référence de crédit et de prévention des fraudes; (ii) des agences de recouvrement de créances (dettes impayées qui nous sont dues); (iii) des assureurs si vous avez contracté une police d'assurance par notre intermédiaire (p. ex., Care Packs). Si vous choisissez de fournir des données personnelles à d'autres sociétés, elles seront traitées conformément à leur politique de protection de la vie privée, qui peut être différente des politiques et procédures de HP.

TRANSACTIONS DE L'ENTREPRISE

Le cas échéant, HP pourrait décider, pour des raisons stratégiques ou pour d'autres raisons commerciales, de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises. Dans ce type d'opérations, nous pourrions divulguer vos données personnelles à des acheteurs potentiels ou réels ou recevoir des données personnelles des vendeurs. Au moyen de nos procédures, nous nous efforcerons toujours de protéger convenablement vos données personnelles dans ces types d'opérations.

RESPECT DES LOIS

Nous pouvons aussi partager vos données personnelles si nous jugeons, de bonne foi, que nous avons l'obligation : (i) de répondre à des demandes de renseignements dûment autorisées des autorités gouvernementales et policières, des tribunaux et d'autres autorités publiques, y compris pour satisfaire aux exigences en matière de sécurité nationale ou de respect des lois; (ii) de satisfaire aux lois, à la réglementation, à une citation à comparaître ou à une ordonnance d'un tribunal; (iii) d'enquêter et d'aider à prévenir les menaces à la sécurité, les fraudes ou d'autres activités criminelles ou malveillantes; (iv) d'appliquer et de protéger les droits et les propriétés de HP et de ses filiales; (v) de protéger les droits ou la sécurité personnelle de HP, de ses employés et des tiers ou utiliser les biens HP lorsque cela est autorisé et conforme aux exigences de la législation en vigueur.

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas de données personnelles à des tiers. Nous permettons à des tiers de recueillir les données personnelles décrites ci-dessus par l'entremise de nos Services et de partager des données personnelles avec des tiers à des fins commerciales telles que décrites dans la présente déclaration de confidentialité, y compris, sans s'y limiter, la publicité sur nos services et ailleurs en fonction des activités en ligne des utilisateurs au fil du temps et sur différents sites, services et appareils (ce qu'on appelle la « publicité fondée sur les intérêts »). Les pratiques d'information de ces tiers ne sont pas couvertes par la présente déclaration de confidentialité.

Veillez lire notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour une référence rapide sur la façon dont nous partageons vos données et avec qui nous le faisons.

Communications HP

Vous pouvez faire ou modifier vos choix relatifs à votre abonnement ou aux communications générales de HP au point de collecte de données ou en utilisant d'autres méthodes décrites dans la section suivante. Ces options ne s'appliquent pas aux communications relatives à la réalisation d'une commande, à un contrat, à un service d'assistance, à des avertissements de sécurité de produits, à des mises à jour de pilotes ou d'autres avis de nature administrative ou transactionnelle sans but promotionnel.

COMMUNICATIONS MARKETING ET DE FORFAIT

Les communications marketing HP fournissent des informations sur des produits, services ou de l'aide et vous pouvez choisir comment ces communications sont présentées, p. ex., par courrier postal, par courriel, par téléphone, par télécopie ou par téléphone portable. Les communications marketing peuvent concerner des renseignements sur de nouveaux produits ou de nouveaux services, des offres spéciales, des contenus personnalisés, de la publicité ciblée ou des invitations à participer à une étude de marché ou à des examens de conformité. Les communications se rapportant à des forfaits comprennent les bulletins d'informations par courrier électronique, les mises à jour de logiciels, etc., que vous pouvez expressément demander ou que vous acceptez de recevoir.

Vous pouvez en tout temps renoncer à recevoir des communications générales en procédant de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur le lien « Résilier inscription » ou « Désinscription » dans le message électronique ou suivez les instructions fournies dans chaque communication électronique sur le forfait.
- Pour vous désabonner de ces messages livrés sur téléphone mobile, il suffit de répondre « STOP » ou « END ».

Vous pouvez aussi désactiver les outils de collecte de données automatiques, comme les balises Web, dans les courriels en ne téléchargeant pas les images contenues dans les messages que vous recevez de HP (cette fonction varie selon le logiciel de courriel que vous utilisez sur votre ordinateur personnel). Cependant, cela pourrait ne pas désactiver la collecte de données dans le courriel en raison de capacités spécifiques du logiciel de courriel. Pour davantage de renseignements à ce sujet, veuillez vous rapporter aux informations fournies par votre logiciel de courriel ou fournisseur de services.

TÉMOINS ET CHOIX DE PUBLICITÉS

HP vous permet de choisir les réglages des témoins et autres outils de collecte de données automatiques via notre centre de préférences des témoins. Renseignez-vous sur notre utilisation de ces outils dans notre [déclaration sur les témoins et choix de publicités](#). Ajustez vos préférences en visitant notre [centre de préférences de témoins](#).

Exercer vos droits et communiquer avec nous

Vous avez le droit de nous demander une copie de toute donnée personnelle que vous nous avez fournie ou que nous conservons sur vous et de demander une explication concernant son traitement. En outre, vous avez le droit de retirer le consentement que vous auriez accordé ou de demander la correction, la modification, la restriction d'utilisation, l'anonymisation ou la suppression de vos données personnelles; d'obtenir les données personnelles que vous fournissez avec votre consentement ou en rapport avec un contrat, en forme lisible par les ordinateurs et de façon structurée, et de nous demander de transmettre ces données à un autre contrôleur de données.

Vous avez aussi le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque nous utilisons vos données pour du marketing direct ou pour créer un profil de marketing. Veuillez consulter [Choisir vos préférences en matière de protection de la vie privée](#) pour obtenir de l'aide sur l'exercice de vos droits concernant le marketing.

Dans certains cas, ces droits peuvent être limités, par exemple si, pour répondre à votre demande, nous devons révéler des données personnelles concernant une autre personne ou si vous nous demandez de

supprimer des informations que la loi nous oblige à conserver ou que des intérêts légitimes impérieux de l'entreprise nous amènent à conserver.

Nous ne discriminerons pas contre vous pour l'exercice de vos droits et de vos choix, bien que certaines fonctionnalités et fonctionnalités disponibles sur HP Services puissent changer ou ne plus être disponibles pour vous. Toute différence dans les Services est liée à la valeur fournie.

Pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ou des doutes concernant notre déclaration relative à la protection de la vie privée, la collecte et l'utilisation que nous faisons de vos données ou une éventuelle violation de la législation locale sur la protection de la vie privée, vous pouvez contacter par courrier électronique le [Directeur de la protection des données et de la protection de la vie privée de HP](#) ou en nous écrivant à l'adresse appropriée reprise ci-dessous :



UE

HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México, D.F.

RESTE DU MONDE

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
États-Unis

Toutes les communications seront traitées de façon confidentielle. Dès la réception de votre communication, notre représentant communiquera avec vous dans un délai raisonnable pour répondre à vos questions ou préoccupations. Dans certains cas, nous pouvons demander de plus amples renseignements afin de vérifier votre identité. Pour plus d'informations sur le processus de vérification, [cliquer ici](#) Nous visons à nous assurer que vos préoccupations sont résolues en temps opportun et de manière appropriée.

Si nous ne pouvons pas dissiper vos doutes, vous avez le droit de communiquer avec une autorité de supervision de la confidentialité des données dans le pays où vous demeurez ou vous travaillez ou lorsque vous considérez que les règles de protection des données ont été violées ou que vous exercez un droit de recours devant les tribunaux. Pour toute question, doute ou réclamation concernant notre participation dans le bouclier de protection des données UE-États-Unis, les normes de confidentialité transfrontalières (CBPR) de l'APEC ou l'application des BCR (Binding Corporate Rules – Règles d'entreprise contraignantes) de HP, veuillez lire les informations concernant nos [Transferts de données internationaux](#).

Modifications de notre déclaration relative à la protection de la vie privée

En cas de modification de la présente déclaration relative à la protection de la vie privée, la version révisée sera présentée sur la présente page, avec mention de la date de la dernière révision. En cas de modifications importantes de la présente déclaration susceptibles de modifier nos procédures dans ce domaine, nous nous engageons à vous en informer par d'autres moyens, notamment par courrier

électronique ou par un avertissement sur notre site Web ou sur les pages des réseaux sociaux avant l'entrée en vigueur de telles modifications

Date de publication: Juillet 2020.

[Télécharger la déclaration de confidentialité HP](#)

[Archive de nos politiques de confidentialité précédentes](#)