

# HP 隐私声明




HP 深知，隐私权是一项基本人权，保护我们各地客户及合作伙伴的隐私、安全及数据至关重要。作为一家拥有跨国法律实体、业务流程、管理结构及技术体系的全球性组织，我们致力于在所有运营中提供超出法律最低要求的保护，并实施一致而严格的政策与程序。






本《隐私声明》会向您说明我们的隐私实践，以及您在个人数据方面可以做出的选择和可以行使的权利。此类数据包括可能从您的在线活动、设备使用情况以及与 HP 的离线互动（比如与我们的客户支持代表沟通）中收集到的信息。本《隐私声明》适用于 HP 旗下所有公司以及 HP 及我们的子公司拥有的网站、网域、服务（包括设备管理）、应用程序、订阅（比如 Instant Ink）和产品（统称“HP 服务”）。

本《隐私声明》不适用于我们在提供服务时代表企业客户处理的各类个人数据。我们将根据与企业客户签订的合同，确定在相应情况下如何处理您的个人数据。如果您是某个 HP 企业客户的客户、员工或承包商，并且对您的个人数据有疑问，我们建议您先联系该 HP 企业客户。如有必要，我们将协助他们解答您的问题。

## 我们的隐私原则

我们设有问责计划，且承诺落实基于国际认可的隐私和数据保护框架与原则的以下原则：

 <p><b>合法、公正且透明</b></p>	我们依法以透明公正的方式处理您的个人数据。我们的数据处理活动：1) 会征得您的同意；2) 目的是履行我们对您的义务；3) 旨在实现经营业务、促进创新及提供无缝客户体验的合法目的；或 4) 实现其他合法目的。
 <p><b>通知及数据使用选择</b></p>	我们公开透明地为您提供清楚的通知和选择，以便您了解所收集的 personal 数据的类型以及我们收集和这些数据的处理目的。我们不会出于有违这些原则、本《隐私声明》或 HP 服务相关特定通知的目的使用个人数据。
 <p><b>数据获取</b></p>	我们为您提供合理的访问权限，您可以对共享给我们的个人数据进行检查、更正、修改或删除。

 <p><b>数据完整性与目的限定</b></p>	<p>我们只会出于收集时说明的目的或符合法律规定的其他目的使用您的个人数据。我们会采取合理措施确保个人数据的准确性、完整性和最新性，而且我们只收集实现收集目的必要的相关个人数据。保留的个人数据一旦失去对收集目的的必要性，我们便会安全地删除或销毁数据。</p>
 <p><b>数据安全</b></p>	<p>为保护个人数据免遭未经授权的使用或泄露，我们在运营中实施了强有力的信息安全控制措施，也提供了具有高水平数据安全保护功能的市场领先产品和解决方案。</p>
 <p><b>向第三方传输的责任</b></p>	<p>我们承认自己在 HP 实体间或向第三方传输个人数据时应承担的潜在责任。只有第三方能提供合同义务规定的同等水平的保护时，我们才会与之共享个人数据。</p>
 <p><b>向第三方传输的责任</b></p>	<p>我们承认自己在 HP 实体间或向第三方传输个人数据时应承担的潜在责任。只有第三方能提供合同义务规定的同等水平的保护时，我们才会与之共享个人数据。</p>
 <p><b>救济、监督与执行</b></p>	<p>我们承诺，解决个人数据相关的任何问题。我们自愿参加了多个国际隐私计划，有助于用户在认为 HP <b>未充分尊重其权利</b>时获得救济。</p>

## 国际数据传输

HP 是一家跨国公司，我们可能会根据本《隐私声明》和以下国际隐私计划，将您向我们提供的任何信息传输给全球的 HP 实体或准备好供其访问。

### 欧盟-美国隐私盾

尽管截至 2020 年 7 月 16 日尚未用于数据传输，但惠普仍 HP 遵守由美国商务部提出的关于在欧盟成员国收集、使用和保留个人信息的《欧盟-美国隐私盾框架》(EU-US Privacy Shield Framework)。经认证，HP 确已遵守隐私盾关于通知、选择、向第三方传输的责任、安全、数据完整性与目的限定、获取以及救济、执行与责任的原则。如果本《隐私声明》的政策和隐私盾原则之间存在任何冲突，应以隐私盾原则为准。如需了解隐私盾计划的更多信息，以及查看 HP 的认证页，请访问 [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)。

根据欧盟-美国隐私盾原则，HP 承诺会妥善处理与您的隐私以及我们收集或使用您的个人信息有关的投诉。欧盟公民如对本《隐私声明》存有疑问或进行投诉，请先联系 [HP 隐私办公室](#)

如果您依据欧盟-美国隐私盾原则提出的投诉未得到妥善处理，HP 还承诺将该投诉提交至 BBB 欧盟隐私盾 (BBB EU PRIVACY SHIELD)，该组织是美国的非营利性替代性纠纷解决机构，由美国商业促进局委员会 (Council of Better Business Bureaus) 运作。如果我们未及时就您的投诉回函，或者您

对投诉的处理结果不满意，请访问 [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/)  了解更多信息并提出异议。

如果上述渠道均未能妥善处理您的投诉，在某些情况下，您可以向隐私盾仲裁小组 (Privacy Shield Panel) 申请进行有约束力的仲裁。

HP 有义务接受美国联邦贸易委员会或其他任何美国已授权法定机构的调查和执法。

\*受《欧盟-美国隐私盾框架》约束的位于美国的 HP 公司具体包括：Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC。



## 有约束力的企业规则

HP 制定了一套有约束力的企业规则（下称“BCR”），旨在确保从欧洲经济区（下称“EEA”）传输过来的个人数据在任意 HP 全球实体进行处理时均能得到充分保护。HP 按照以下核准的 BCR 处理来自 EU 的个人数据传输。

- 适用于数据控制方的 HP 约束性企业规则（“BCR-C”）。HP BCR-C 于 2011 年生效，适用范围包括现有和潜在 HP 消费类客户以及 HP 员工和求职者的个人数据传输。
- HP BCR 之处理者规则（下称“BCR-P”）—— 经 EEA 和瑞士大多数数据保护监管机构核准，于 2018 年生效。HP BCR-P 可供 HP 企业客户使用，旨在协助客户从 EEA 传输个人数据。

如需有关我们 BCR 的更多信息，请点击 [此处](#) (英文版本)

## APEC 跨境隐私规则

您可以点击 TrustArc 印章，在验证页查看 TrustArc 计划。本《隐私声明》所描述的 HP 隐私实践符合 APEC 跨境隐私规则体系（下称“CBPR”），包括关于收集和使用的个人信息的透明度、责任以及选择。APEC CBPR 系统为组织提供了一个框架，可有效保护在 APEC 经济体之间传输的个人信息。如需有关 APEC 框架的详细信息，请点击[此处](#)。CBPR 认证不适用于可通过第三方平台下载的软件所收集的信息。

如果您有关于 HP APEC 认证的隐私或数据使用问题未得到满意答复，请联系 [我们位于美国的第三方纠纷解决机构](#)（免费）。



## 我们如何使用数据

HP 收集并使用个人数据的目的在于管理客户关系，以及实现服务个性化与体验提升，进而在您使用 HP 服务时为您提供更好的服务。我们出于以下业务目的使用和处理您的数据：

### 客户体验



我们将通过以下方式为您提供无缝客户体验：维护联系和注册信息的准确性；通过包括在线消息和聊天中心在内的多种媒介提供全面的客户支持；针对您可能感兴趣的产品、服务、订阅和功能与您进行沟通；以及让您参加竞赛、对外满意度电话和调查、客户激励、福利和忠诚度奖励。我们还会使用您的数据提供量身定制的体验，对您接受的 HP 服务和通信进行个性化定制，并基于您对 HP 服务的使用情况给予建议。

### 交易支持



协助您完成有关我们的产品或服务的交易和订单、管理您的帐户、处理付款、安排发货和交付以及简化维修和退货。

### 产品支持与改进



与您沟通，告知您或让您了解未通过客户服务或行政沟通解决的非事务性产品功能。改进我们的产品、解决方案、服务与支持的性能和运营，包括保修支持和及时的固件及软件更新和通报，从而确保设备或服务能够持续运行和交付。如需了解更多信息，请查看[自动收集的 HP 服务使用](#)一节的内容。

### 管理沟通



就 HP 服务与您进行沟通。管理沟通的示例包括回应您的问题或请求、沟通服务完成情况或保修相关情况、安全召回通知、法律要求的通信或者与并购或分拆有关的适用企业最新信息。



**安全性** 维护我们的网站、产品、功能与服务的完整性和安全性，防范并检测安全威胁、欺诈或其他可能危及您信息的犯罪或恶意活动。与我们互动时，我们也会在允许您访问自己的个人数据前，采取合理步骤来验证您的身份，例如要求提供密码与用户 ID

。我们还可能会采取其他安全措施（如闭路电视监控系统，即 CCTV），用以保护我们的物理位置。



### 业务运营

开展日常业务运营，验证您的身份，在您申请授信时做出授信决定，开展业务研究，分析、规划与战略，企业报告和管理，销售相关活动，员工培训和质量保证工作（可能包括对我们的客户支持电话进行监控或录音）以及外联。



### 研究与创新

使用研发工具并结合数据分析活动，开发新产品、新功能与新服务，并对现有的产品、功能与服务进行改进。



### 营销与广告

[按照您的隐私偏好](#)），通过电子邮件、SMS/短信等方式，在 HP 服务上、应用市场和第三方平台中，以及其他特定合作伙伴网站上提供个性化促销优惠（例如，您可能在合作伙伴网站上看到您近期在 HP 网站上浏览过的产品的广告）。根据您所声明的通信偏好，我们还可能与特定合作伙伴、营销服务提供商和数字营销网络共享您的某些信息，用于在其他网站或移动应用中展示您可能感兴趣的广告。



### 遵守法律

收集的信息还可能用于调查安全事件和潜在的个人信息泄露，通知个人和第三方相关信息泄露，以便为诉讼辩护做好准备。

## 人工智能/机器学习

随着用户界面变得越来越复杂和个性化，HP 可能会利用数据改进设备呈现信息或任务的方式，以便更出色地为客户提供定制服务。例如，利用身体和生物识别数据（在征得您同意的情况下）来提升我们产品和服务（如设备安全和虚拟现实应用）的客户体验和服务质量。

## 服务交付

自动数据收集对提供 HP 服务或交付您所需的产品非常必要。如果无法收集遥测数据（如打印机使用数据）和个人数据，我们便无法向客户提供所承诺的某些功能服务。此外，我们可能会使用自动数据收集来支持和改进 HP 服务，并支持与 HP 服务相关的业务运营。

## 帐户管理

在使用我们的产品和服务（包括我们的在线商店）时，您可以创建登录凭据或 HP 帐户。当您使用电子邮件地址和密码创建凭据时，系统会创建一个唯一标识符，让您可以针对我们的各类服务使用

相同的凭据。根据您所享受的服务，与您的凭据或帐户相关的信息还可能包括送货地址、支付卡信息和历史记录、已购买和已连接设备的详细信息、设备和连接设置、设备服务使用数据，以及您对 HP 提供的建议和优惠的偏好。

请参阅我们的 [《数据收集和使用矩阵》](#)，快速了解我们如何使用所收集的数据以及我们处理此类数据的法律依据。

## 我们会收集的数据

个人数据是能够辨识您本人或以直接或间接方式据以辨识您本人的任何信息。我们可能会在您使用 HP 服务或与 HP 代表沟通时收集您的个人数据。

我们收集的个人信息类别取决于您与我们进行互动的性质或您使用的 HP 服务，但可能还会包括以下数据：

### 收集关于您的信息

- **联系信息数据**— 我们可能会收集个人和/或公司联系信息，包括您的名字、姓氏、邮寄地址、电话号码、传真号码、电子邮件地址以及其他类似的信息和标识符。
- **付款数据**— 我们会收集处理付款、防范欺诈所必需的信息，包括信用卡/借记卡卡号、安全代码以及其他相关的结算信息。
- **帐户数据**— 我们会收集的信息包括您如何购买或注册 HP 服务；您的交易、结算及支持历史记录；您使用的 HP 服务；以及与您所建帐户有关的其他任何信息。
- **位置数据**— 在您启用基于位置的服务后，或者在产品注册期间或与我们的网站进行互动时选择提供与位置相关的信息，我们会收集地理位置数据。
- **安全凭证数据**— 我们会收集用户 ID、密码、密码提示以及 HP 帐户验证和访问所需的类似安全信息。
- **人口统计数据**— 我们会收集或从第三方获取特定的人口统计数据，包括国籍、性别、年龄、首选语言以及一般兴趣爱好数据。
- **身体和生物识别数据**— 使用我们的产品时，您可能需要向我们提供所需的身体信息（如身高、体重或步态），以便运用 3D 打印技术创建个性化对象。经您允许，我们的某些产品可能会收集生物识别信息（如指纹），用以执行设备的功能。
- **偏好选择**— 我们会收集您的偏好选择和兴趣信息，因为这些信息涉及到 HP 服务（既可以是您直接告知我们，也可以是我们从您的相关已知信息中推测出的产品和服务）以及您偏好的

接收通信的方式。

- **社交媒体数据** — 我们可能会提供社交媒体功能，以便您把信息分享到社交网络上并在各种社交媒体站点上与我们互动。使用这些功能可能会导致您的信息被收集或共享，具体情况因功能而异。我们建议您仔细查看所用社交媒体站点的隐私政策和设置，确保自己了解这些站点收集、使用和共享的信息。
- **其他唯一识别信息** — 我们会收集的其他独特信息包括：产品序列号；您在面对面、在线或通过电话或邮件与我们的服务中心、服务台或其他客户支持渠道互动时提供的信息；您对客户调查或竞赛的书面、语音或视频回应；或者您提供给我们以便加快交付 HP 服务和对您的问题答复的其他信息。如果您申请即时授信，我们可能会请您提供其他个人数据，例如薪资、政府核发的身份证号码、银行/财务帐户信息，以及其他身份验证信息和信誉核实信息（如信用报告机构提供的信息）。
- **特定 HP 服务数据收集** — 选择 HP 游戏、沉浸式应用等 HP 服务，可能会收集其他类型的数 据，以启用功能和特殊特色。有关特定 HP 服务的更多信息，[请点击此处](#)。

## 自动收集的

- **打印机使用数据** — 我们收集的打印机使用数据包括打印页面、打印模式、使用的介质、墨水或碳粉盒类型（特别是，是否使用非原装墨盒或采用非 HP 芯片或电子电路的墨盒）、打印的文件类型（.pdf、.jpg 等）、用于打印的应用（Word、Excel、Adobe Photoshop 等）、文件大小、时间戳以及其他打印机耗材的使用情况和状态等。我们不会扫描和收集应用可能显示的各类文件的内容或信息。
- **设备数据** — 我们会收集您的计算机、打印机和/或设备的相关信息，例如操作系统、固件、内存总量、区域、语言、时区、型号、首次启动日期、设备年限、设备制造日期、浏览器版本、设备制造商、连接端口、保修状态、唯一设备标识符、广告标识符以及因产品而异的其他技术信息。
- **应用程序数据** — 我们会收集 HP 应用程序的相关信息，例如位置、语言、软件版本、数据共享选择以及更新详细信息。应用程序如有采用第三方技术，则数据可能会由第三方与 HP 共享，而且会在应用程序中进行适当通知。
- **性能数据** — 我们会收集各设备硬件组件、固件、软件 and 应用程序性能的相关信息。收集的数据包括：内存和处理器性能、环境条件和系统故障、打印事件、功能以及使用的警报（例如“墨水不足”警告）、照片卡使用、传真、扫描和嵌入式 Web 服务器的相关信息以及因设备而异的其他技术信息。
- **网站浏览数据** — 我们会收集您对 HP 网站、应用程序或其他公司以我们名义运作的网站的访

问，以及您在前述网站上的活动或对应用程序执行的操作，包括您查看及互动的内容（包括任何广告）、您来自什么网站地址以及其他点击流行为（例如您查看的页面、点击的链接或您添加到购物篮中的项目）。其中部分信息使用 Cookie、网络信标和嵌入式 Web 链接和类似技术进行收集。如需更多信息，请阅读 [Cookie 的使用](#)。

- **匿名或聚合数据**— 我们会收集调查中的匿名回答，也会收集 HP 服务使用情况的匿名及聚合信息。在运营过程中的某些特定情形下，我们会对您的数据进行去个人化或假名化处理，以便在合理范围内无法通过现有技术使用这些数据辨别您本人。

请注意：部分 Web 浏览器具有“不追踪”功能。目前，尚无处理“不追踪”请求的行业标准。因此，我们网站当前可能不会响应这些浏览器发送的“不追踪”请求或报头。

### 源自第三方的信息

我们从以下第三方收集数据：

- **数据经纪人、社交媒体网络和广告网络** — 通过商业手段可获得的数据，如姓名、地址、电子邮件地址、偏好、兴趣和特定人口统计数据。举例来说，在您通过社交媒体登录访问我们的应用程序时（如使用您的 Facebook 或其他社交媒体凭证登录我们的应用程序），我们可能会收集您的个人数据。我们收集到的基础信息会因您的社交网络帐户隐私设置而异。
- **HP 合作伙伴**— 如果您通过 HP 合作伙伴购买 HP 服务，我们会从该合作伙伴接收关于您购买行为的特定信息。我们还可能会收集 Cookie 数据和见解。
- **欺诈防范和信用报告机构** — 收集的数据用于防范欺诈且关系到信用裁决。
- **HP 企业客户**— 为了提供特定的 HP 企业级服务，企业的联系信息可能会经由企业内的指定实体（如 IT 部门的员工）提供给 HP。
- **分析服务提供商**— 我们也会从第三方来源（包括专业提供企业数据、分析及软件即服务的特定合作伙伴和公司）收集非个人数据，例如聚合或去个人化人口统计/概况分析数据。

为了提供特定的 HP 企业级服务，企业的联系信息可能会经由企业内的指定实体（如 IT 部门的员工）提供给 HP。作为我们反腐败合规计划的一部分，如有必要，我们也可能使用您或您的雇主提供的信息，与从公开渠道及其他在线和离线来源获得的信息一起，对业务联系人进行尽职调查。

我们也会从第三方来源（如专业提供企业数据、分析及软件的服务公司）收集非个人数据，例如聚合的或去个人化的人口统计/概况分析数据。

为了确保数据的准确性，也为了通过为您提供更好的个性化服务、内容、营销信息及广告而实现



卓越的客户体验，在某些情况下，我们会把从上述不同来源收集的信息与我们直接向您收集的信息进行关联或结合。例如，我们会把从商业来源收集到的地理信息与我们的 **收集的 IP 地址** 相比较，进而推断出您的大致地理区域。我们还可能利用 **Cookie 或帐号** 等唯一标识符对信息进行关联。

作为我们反腐合规计划的一部分，也作为我们应履行的法律义务，如有必要，我们会利用收集到的信息对业务联系人进行尽职调查。

### **如果您选择不提供数据**

您并非一定要分享我们要求的个人数据，但如果您选择不分享这些信息，在某些情况下，我们将无法为您提供 **HP 服务** 和特定的专业功能，或者无法对您可能提出的问题进行有效回复。

## **儿童的隐私**

除非特定产品或服务另有说明，**HP 服务面向大众**。未经父母或法定监护人事先同意或者除适用法律另行允许外，**HP 不会有意收集儿童（根据当地法律定义）的数据**。

## **我们如何保留数据及保障数据安全**

为了避免损失和未经授权的访问、使用或泄露，也为了确保适当地使用您的信息，我们采用了合理、恰当的物理、技术及管理程序来保护我们收集和处理的**信息**。**HP** 将按照法律的要求或许可并在数据持续具有合法业务目的时保有数据。

在收集、传输或存储敏感信息（如财务信息）时，我们会使用各种额外的安全技术和程序，以便防止您的个人数据受到非授权的访问、使用或泄露。在互联网上传输高度机密的信息（如信用卡卡号或密码）时，我们会使用加密技术来保护此类信息，如升级版本的传输层安全（“**TLS**”）协议等。

在实时付款处理过程中，我们还采用了**欺诈管理服务**。这项服务让我们在根据行业标准防范信用卡**欺诈与保护财务数据**方面又多了一层保障。

为了合法和必要的业务目的（如做出数据驱动的业务决策、遵守我们的法律义务和解决争议），我们会将您的个人数据保留至为您提供 **HP 服务** 所必需的时间。**HP 业务记录**的保留期因记录类型而异，并受 **HP** 的记录保留政策的约束。

客户和供应商交易等业务记录会在有效期内按当地法律要求予以保留。

出于合法和必要业务目的（如做出数据驱动型业务决策、遵守我们的法律义务和解决争议），我们会将您的个人数据保留至为您提供 **HP 服务** 所必需的时间。**HP** 承诺保护各种已处理个人数据的隐私安全，并且旨在保证个人数据的保留时间不会超过收集、保存和处理所需的时长。**HP** 持有的个人数据的保留期限因数据是否属于法律要求的业务记录而异。记录中包含的个人数据（包括与客户

和提供商交易相关的记录) 会在有效期内按当地法律要求予以保留。非记录中包含的个人数据均根据《个人数据保留政策》进行管理，该政策中规定了保留期限。在相关保留期限到期后，信息将采用无法复原的方式彻底删除和销毁。

我们会应您的要求删除或匿名化处理您的个人数据，使其无法识别出您本人的身份，除非法律允许或要求我们保留某些个人数据。

## 我们如何共享数据

我们仅在下列情况下共享您的个人数据，且在适用的情况下，仅按照适当的合同义务进行共享：

### 与 HP 旗下公司共享

我们会出于本《隐私声明》中所述的目的，把您的个人数据传输给位于美国及世界各地的其他 HP 实体。为确保您个人数据的安全，同时作为我们参与[APEC 跨境隐私规则](#)、[有约束力的企业规则](#)及[隐私盾](#)计划的一部分，HP 实体受合同约束，需要遵守我们的隐私规定。此外，作为我们的强制性

“HP 诚信”培训的一部分，我们每年都会向 HP 员工传达隐私指南。

如果上述国际隐私计划不适用，那么当您在注册产品或服务、创建帐户或以其他方式向我们提供您的个人数据时，如同意接受《HP 隐私声明》，即表示您同意我们把您的个人数据在全球 HP 实体网络间传输。

### 与服务提供商和合作伙伴共享

我们与服务提供商或合作伙伴合作，以便以我们的名义对 HP 业务运营的特定方面进行管理或支持。这些服务提供商或合作伙伴可能位于美国境内或世界其他地方，提供的服务包括信用卡处理和欺诈管理服务、客户支持、以我们的名义进行销售追踪、订单执行、产品交付、内容定制、广告和营销活动（包括数字和个性化广告）、IT 服务、电子邮件服务提供商、数据托管、在线帮助、债务托收和管理、客户满意度调查或 HP 网站支持。根据合同要求，我们的服务提供商和合作伙伴需要保障其收到的、由我们提供的各类个人数据的安全，并不得将此类个人数据用于 HP 指示的服务以外的各种目的。在某些情况下，HP 可能会联系您，以调查您对这些服务提供商和合作伙伴提供的产品和服务的满意度

### 与广告商共享其他信息

我们也可能会将您的信息传输给广告合作伙伴（包括广告网络、广告服务公司以及他们可能使用的其他服务提供商），以便他们识别您的设备并提供您感兴趣的内容和广告。这些信息包括您的姓名、邮政地址、电子邮件，设备 ID 或加密形式的其他标识符。提供商可以以散列或去个人化的方式处理这些信息。这些提供商可能会收集您的其他信息（如 IP 地址、浏览器或操作系统的信息），也可能把您的信息与我们参与的数据共享合作项目中其他公司共享的信息进行结合。如需更多信息，[请阅读 HP 通信条款](#)

## 与其他第三方共享

我们也可能会把您的个人数据共享给：(i) 信用咨询和欺诈防范机构；(ii) 债务托收机构（对于我们的未清偿债务）；或 (iii) 保险提供商，如果您已通过我们购买保险（如金牌服务）。如果您选择将您的个人数据提供给其他公司，则这些数据将依据该公司的隐私政策（可能与 HP 的隐私政策和实践不同）进行处理。

## 企业交易

在某些情况下，出于战略原因或其他业务原因，HP 可能会决定出售、购买、合并或以其他方式重组业务。在此类交易中，我们会向潜在或实际买方披露或向其传输您的个人数据，或是从卖方接收个人数据。我们的做法旨在为此类交易中的个人数据提供适当保护。

## 遵守法律

遵照诚信善意原则，如果我们认为自己有以下义务时，也会共享您的个人数据：(i) 响应执法机构、监管机构、法院及其他公共机构的经正式授权的信息请求，包括满足国家安全或其他执法要求；(ii) 遵守任何法律、法规、传票或法院命令；(iii) 调查或协助防范安全威胁、欺诈或其他犯罪或恶意活动；(iv) 加强/保护 HP 或其子公司的权利和财产；或者 (v) 在适用法律准许的情况下并依照该等法律要求，保护 HP、我们的员工和第三方关于或使用 HP 财产的权利或人身安全。

我们不会也不会向第三方出售个人数据。我们确实允许第三方通过我们的服务收集上述个人数据，并出于本隐私声明中所述的商业目的与第三方共享个人数据，包括但不限于根据用户随时间的不同网站、服务和设备（所谓的“基于兴趣的广告”）在我们的服务和其他地方提供广告。本隐私声明不包括这些第三方的信息惯例。

请参阅我们的 [《数据收集和使用矩阵》](#)，快速了解我们共享数据的方式和对象。

# HP 通信

您可以在数据收集点或使用下述的其他方式来设定或更改 HP 订阅或常规通信的选择。这些选项不适用于主要用于管理订单完成、合同、支持、产品安全性警告、驱动程序更新的通信，或并非以促销为主要目的的其他管理和交易通知。

## 营销通信和订阅通信

HP 营销通信提供有关产品、服务和/或支持的信息，您可以选择接收这类通信的方式，如邮寄、电子邮件、电话、传真或移动设备。营销通信可能包括新产品或新服务的信息、特殊优惠、个性化内容、有针对性的广告或参加市场调查或合规性审查的邀请。订阅通信包括电子邮件简讯与软件更新信息等，可以由您明确订阅或是您同意接收的信息。

您可以使用以下方法之一停止接收这些常规通信：

- 选择电子邮件的“退出”或“取消订阅”链接，或者按照每封电子邮件订阅通信中的退出指示操作。
- 如需取消订阅发送到手机的信息，请回复“STOP”或“END”。

您还可以不下载 HP 电子邮件的图像，以禁用网络信标等自动数据收集工具（此功能因计算机使用的电子邮件软件而异）。但是，由于具体的电子邮件软件功能不同，此举不一定能禁用电子邮件的数据收集。如需了解有关此问题的更多信息，请参考电子邮件软件或服务提供商提供的信息。

### COOKIE 和广告选择

HP 通过我们的 Cookie 偏好中心为您提供设置 Cookie 及其他自动数据收集工具的选择。阅读我们的 [Cookie 和广告选择声明](#)，了解有关我们使用这些工具的更多信息。访问我们的 [Cookie 偏好中心](#)，调整个人偏好设置。

## 行使您的权利并联系我们

您有权向我们索要您已向我们提供或我们保有的关于您的个人数据副本，也有权要求我们对数据的处理情况作出解释。此外，您有权撤销此前授予的任何同意书，或要求对您的个人数据进行更正、修改、限制、匿名化或删除；您也有权以结构化、机器可读格式获得您本人同意后提供的或与合同相关的个人数据，并要求我们将该数据传输给其他数据控制者。

在某些情况下，您还有权反对我们对您的个人数据进行处理，比如当我们把您的数据用于直接营销或撰写营销资料时。请参阅 [HP 通信条款](#)，了解有关如何行使您的权利和管理营销和订阅通信偏好的指导。

在特定情形下，如满足您的请求会泄露其他人的个人数据或您要求我们删除法律规定需保留或我们有合法保留权益的信息时，您的这些权利可能会受到限制。

我们不会因您行使权利和选择而歧视您，尽管 HP 服务上提供的一些功能和功能可能会更改或不再可供您使用。服务中的任何差异都与所提供的值有关。

如要行使权利，或者对本《隐私声明》、数据的收集与使用或可能违反当地隐私法律有任何问题或顾虑，请联系 [HP 隐私及数据保护办公室主任](#) 或寄信至以下适当地址与我们联系：



## 欧盟地区

HP France SAS Global Legal Affairs 14 rue de la Verrerie CS 40012 – 92197  
Meudon cedex France

## 墨西哥

HP Inc.  
Global Legal Affairs ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999 Col. Santa Fe Peña Blanca Del. Alvaro Obregon C.P.01210  
México D.F.

## 世界其他地区

HP Inc.  
Global Legal Affairs ATTN: Privacy Office 1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304 USA

所有通信都将保密处理。收到您的通信后，我们的代表将在合理时间内与您联系，回答您的问题或疑虑。在某些情况下，我们可能会要求进一步的信息，以验证您的身份。有关验证过程的详细信息，[点击此处](#) 我们的目标是确保您的顾虑得到及时和适当的解决。

如果我们无法消除您的疑虑，您有权联系您居住/工作或您认为我们违反其数据保护原则的国家（地区）的数据隐私监管机构，也有权通过法院寻求赔偿。有关我们参与欧盟 - 美国隐私盾、APEC CBPR 或我们执行 HP BCR 的问题、疑虑或投诉，请参阅我们的[国际数据传输](#)。

## 《隐私声明》变更

若我们的《隐私声明》有任何变更，我们将在此公布更改之后的声明，并附上更新日期。若我们的《隐私声明》有重大变更（从本质上改变我们的隐私实践），我们会在变更生效之前，以其他方式通知您，如发送电子邮件或将通知发布在我们的官网和/或社交媒体页面上。

发布日期：2021 年 3 月

[下载 HP 隐私声明](#)

[隐私政策既往版本归档](#)