



# HP Store Bedingungen

## 1. Allgemeines

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Wenn Sie in einem HP Mitarbeiter Store einer am HP Store Programm beteiligten Firma bestellen, erklären Sie mit Ihrer Bestellung, dass Sie Mitarbeiter der jeweiligen an dem HP Store Programm beteiligten Firma sind.

Wenn Sie im HP Friends & Family Store bestellen, erklären Sie mit Ihrer Bestellung, dass Sie Familienmitglied oder Freund eines HP-Mitarbeiters sind, und von diesem per E-mail zum Einkauf im HP Friends & Family Store eingeladen wurden.

Wenn Sie im HP Students oder Poseidon Store bestellen, erklären Sie mit Ihrer Bestellung, dass Sie berechtigter Student, Lehrbeauftragter oder Angehöriger einer ausbildenden Organisation sind.

Wenn Sie im HP Community Store bestellen, erklären Sie mit Ihrer Bestellung, dass Sie Mitglied einer der am HP Store Community Programm angeschlossenen Vereine oder Organisationen sind.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1. Ihr Vertragspartner wird die HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen.
- 2.2. Die Darstellung von Waren und Leistungen auf unseren Webseiten stellt kein bindendes Angebot dar.
- 2.3. Ihre Bestellung an uns stellt ein bindendes Angebot an uns zum Vertragsabschluss dar. Wir werden Ihnen eine E-Mail zusenden, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern nur eine Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Die Annahme Ihrer Bestellung durch uns erfolgt durch separate E-Mail an Sie.
- 2.4. Sie können vor Absenden Ihrer Bestellung Ihre Angaben überprüfen und im Bedarfsfall korrigieren.



### 3. Versandkosten und Preise

Die Lieferung aller Bestellungen mit einem Wert ab CHF 40.- erfolgt versandkostenfrei. Für Bestellungen im Wert von unter CHF 40.- wird eine Versandgebühr von CHF 9.- erhoben. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 4. Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben die nachfolgend näher beschriebenen Zahlungsmöglichkeiten:

**Zahlung per Kreditkarte:** Wir akzeptieren American Express, Visa und MasterCard. Um Ihre Kreditkarte für die Zahlung zu nutzen, wählen Sie aus, welche Kreditkarte eingesetzt wird, geben Sie Ihre Kreditkartennummer und das Ablaufdatum ein. Die Kreditkartennummern werden ausschliesslich für den Zahlungsvorgang genutzt und unter dem Secure Sockets Layer (SSL) Sicherheitssystem verarbeitet, dem allgemein akzeptierten Standard für Sicherheit im Internet. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt innerhalb von fünf Tagen nach Annahme Ihrer Bestellung durch uns.

**Zahlung per Vorkasse:** Wählen Sie Vorauszahlung aus der Liste mit den Zahlungsoptionen, schicken wir Ihnen per E-Mail eine Rechnung und Anweisungen für die Zahlung. Sobald wir die Bestätigung haben, dass Ihre Zahlung unserem Bankkonto gutgeschrieben wurde, schicken wir Ihnen wieder eine E-Mail, um zu bestätigen, dass Ihre Bestellung für die weitere Bearbeitung freigegeben wurde. Es kann hierbei zu veränderter Verfügbarkeit der Produkte und geänderten Lieferzeiten kommen. Wenn Ihre Zahlung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Bestellung bei uns eingegangen ist, werden wir die Bestellung stornieren und dies per E-Mail bestätigen.

**Zahlung per Rechnung:** Zahlung per Rechnung können wir nur bei Firmen mit Handelsregistereintragung seit mindestens einem (1) Jahr akzeptieren. Voraussetzung ist ein Mindestbestellwert von CHF 400 pro Bestellung. Diese Option gilt vorbehaltlich einer erfolgreichen Bonitätsprüfung. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

**Zahlung per PayPal:** Sie müssen hierfür bei PayPal registriert sein. Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode für Ihre Bestellung ausgewählt haben, werden Sie aufgefordert, sich bei PayPal über einen Secure Sockets Layer anzumelden, damit die Zahlung von Ihnen bestätigt werden kann.

### 5. Lieferung

Wir versenden ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante. Lieferungen an Postfächer, PickPost und an Packstationen sind nicht möglich. Liefertermine (ETA = Estimated Time of Arrival) richten sich nach der Verfügbarkeit der Produkte.



## 6. Stornierung der Bestellung

HP kann eine Bestellung vor der Lieferung stornieren, auch wenn die Bezahlung schon getätigt wurde. In diesem Fall wird HP den bereits bezahlten Betrag zurückerstatten.

Sie können Artikel oder Bestellungen stornieren, die unser Lager noch nicht verlassen haben, indem Sie dies unter „Meine Bestellungen“ beantragen. Bitte beachten Sie, dass kundenspezifische PC-Bestellungen (PC Konfigurationen) nicht storniert werden können, sobald die Bestellung angenommen wurde. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unser Kundenservice-Team telefonisch unter 043 547 97 87 von Montag bis Freitag, von 08.30 -12:00 und von 13:30 - 17.30 Uhr.

## 7. 14-tägiges Rückgaberecht für Verbraucher

Wir gewähren Privatkunden\* aus Kulanzgründen ein 14-tägiges Rückgaberecht auf Consumer Hardware-Produkte unter der Bedingung, dass die Ware ungeöffnet und original verpackt ist und weder Produkt noch Verpackung Mängel aufweisen. Wir behalten uns vor, Ihnen etwaige Umtriebskosten gemäss Eingangskontrolle in Rechnung zu stellen.

### Generell ausgeschlossen sind:

- PC- und Drucker-Zubehör (Kopfhörer, Tastaturen, Mäuse, etc.)
- Verbrauchsmaterialien (Toner, Filter, Tintenpatronen, Speichermedien, etc.)
- elektronische Software-Lizenzen (ESD, Carepacks)
- Ware, die nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist (bspw. konfigurierte Hardware)

Wenn Sie Privatkunde\* sind und von dem 14-tägiges Rückgaberecht Gebrauch machen möchten, lesen Sie bitte sorgfältig die folgenden Schritte durch:

### 1. Kontaktieren Sie den HP Store innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung:

- Wenn Sie ein registrierter Kunde sind: Melden Sie sich mit Ihrem Konto an, gehen Sie zu "Meine Bestellungen" und wählen Sie: "Rückgabe und Umtausch"
- Wenn Sie kein registrierter Kunde sind, verwenden Sie die folgende E-Mail-Adresse:  
chstore.postsales@hp.com

### 2. Warten Sie, bis der HP Store Kundenservice Sie über die nächsten Schritte und die benötigten Unterlagen informiert.

\* Betrifft Produkte oder Dienstleistungen, die von einer Privatperson gekauft wurden

**Weitere Hinweise:**

- Haben Sie die Annahme der Lieferung verweigert, müssen Sie uns trotzdem kontaktieren, um die Rückgabe zu beantragen. Wir leiten dann den Rückgabeprozess ein.
- Für HP Store Geschäftskunden\*\* gelten eingeschränkte Rückgabebedingungen. Sollten Sie Geschäftskunde sein und möchten Ihre Bestellung stornieren resp. retournieren, wenden Sie sich bitte an unser Verkaufsteam: 043 547 97 86.

\*\* Ein eingetragenes Unternehmen, das Produkte oder Dienstleistungen kauft

## 8. Herstellergarantie

Die für das HP Produkt jeweils geltende HP Herstellergarantie entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung sowie den dem Produkt beiliegenden Dokumenten. Bei auftretenden Schwierigkeiten während der Laufzeit der HP Herstellergarantie befolgen Sie bitte die in der Produktdokumentation genannten Schritte oder wenden Sie sich an die dort angegebenen Telefonnummern. Natürlich stehen Ihnen im Falle von Mängeln neben der HP Herstellergarantie auch die gesetzlichen Ansprüche zu.

## 9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Regelungen. Für Geschäftskunden beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre.

## 10. Software

Für mitgelieferte Software gelten die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrags; soweit nicht in der Produktbeschreibung enthalten, liegen diese den Produkten selbst bei.

Teilweise ist die ausdrückliche Zustimmung zu den Lizenzbestimmungen des Herstellers Voraussetzung für die Nutzung der Software. Sollten Sie sich dafür entscheiden, diese Lizenzbestimmungen nicht zu akzeptieren und ist ohne diese Zustimmung die Nutzung des Produkts zum üblichen Gebrauch nicht möglich, so können wir die Rückgabe des Produktes nur akzeptieren, sofern das Produkt von Ihnen noch nicht in Betrieb genommen wurde und in der Originalverpackung mit ungebrochenem Siegel an uns zurückgegeben wird.

## 11. AGBs für HP Care Pack

Die AGBs für im HP Store gekaufte HP Care Packs finden Sie [hier](#). Bitte wählen Sie das richtige Land im dafür vorgesehenen Auswahlfenster aus.



## 12. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

## 13. Elektronische Gutscheine (eVouchers)

HP kann elektronische Gutscheine und andere Rabattcodes anbieten, die im HP Store eingelöst werden können ("eVouchers"). eVouchers unterliegen spezifischen Bedingungen, die für den eVoucher gelten und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Jeder eVoucher, der im HP Store eingelöst werden soll, wird (direkt oder indirekt) von HP ohne Gegenleistung an den Kunden geliefert und sollte als reiner Rabattvoucher behandelt werden.

## 14. Haftung

Haftungsbeschränkung. Mit Ausnahme bei einer Haftung für Personenschäden (inklusive Tod) und bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Schädigung, ist HPs kumulierte Haftung auf den Betrag beschränkt, welchen der Kunde:

1. für das Produkt bezahlt hat; oder
2. für Supportleistungen bis zum Zeitpunkt der Vertragsverletzung bezahlt hat, jedoch längstens während einer Dauer von 12 (zwölf) Monaten; oder
3. bis zum Zeitpunkt der Vertragsverletzung für Professional Services, welche jeweils Gegenstand der betreffenden Forderung bilden, bezahlt hat.

Mit Ausnahme von Forderungen einer Partei gegen die andere infolge von Schutzrechtsverletzungen haftet keine Partei für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden (einschliesslich z.B. Schäden durch Stillstandszeiten, entgangenem Gewinn, nicht realisierter Gewinne/Einsparungen, Verdienstausschlag, Mehraufwendungen, Kosten und Ersatz für die vom Kunden getätigte Beschaffung von Ersatzprodukten oder -leistungen und Verlust oder Wiederherstellung von Daten und/oder Software).

Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende Haftung nach schweizerischem Recht (z.B. Art. 100 Abs. 1 OR).

Im Haftungsfall kann der Kunde ausschliesslich die in diesem Vertrag festgelegten Ansprüche geltend machen.

## 15. Datenschutz

Ihre Adresse wird von uns zur Bearbeitung Ihrer Bestellung genutzt und hierzu ggfs. an von uns zur Vertragserfüllung beauftragte Unternehmen weitergegeben. Im Rahmen der Bezahlung mit Kreditkarte oder PayPal werden die notwendigen Daten mit dem zuständigen Zahlungsinstitut ausgetauscht. HP wird die Daten nicht in anderer Weise verwerten oder weitergeben. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzvorschriften. Für weitere Informationen: <http://welcome.hp.com/country/ch/de/privacy.html>.



## 16. Sonstiges

Zur Einhaltung von Export- und Zollkontrollvorschriften sind wir berechtigt, Lieferungen und Leistungen an Sie unter diesem Vertrag einzustellen, wenn Export- oder Zollkontrollvorschriften dies erfordern.

Ein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht können Sie nur wegen Forderungen geltend machen, die entweder unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Auf diese Vereinbarung findet das Recht der Schweiz Anwendung unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Zürich 1.

## 17. Teilnahmebedingungen HP Business Club

- Anmeldeberechtigt sind Firmen mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein.
- Der HP Store behält sich vor, Anmeldungen von Privatpersonen oder nicht existenten Firmen, sowie Anmeldungen, die falsche Angaben beinhalten, abzulehnen.
- Das Login ist persönlich und darf nicht übertragen werden.
- Durch die Registrierung entstehen weder Kosten noch Verpflichtungen.
- Die Produkte sind für den Endverbrauch bestimmt und dürfen nicht weiterverkauft werden.
- Wiederverkäufer/Händler können abgelehnt werden.

## 18. Teilnahmebedingungen HP Students Store

- Teilnahmeberechtigt sind alle Studierenden (FH/Universität und Abendschule), Auszubildende und Lehrpersonen, Schulen und Universitäten sowie weitere ausbildende Organisationen die in der Schweiz oder Liechtenstein wohnhaft/tätig sind.
- Der HP Store behält sich vor, Anmeldungen von Privatpersonen die obenerwähnte Kriterien nicht erfüllen sowie Anmeldungen die falsche Angaben beinhalten abzulehnen.
- Das Login ist persönlich und darf nicht übertragen werden.
- Durch die Registrierung entstehen weder Kosten noch Verpflichtungen.
- Die Produkte sind für den Endverbrauch bestimmt und dürfen nicht weiterverkauft werden.
- Wiederverkäufer/Händler werden abgelehnt.