

Remise sur les services Care Pack sans risque



de bureaux et imprimantes HP

La remise sur les services HP Care Pack sans risque vous permet d'obtenir une remise sur le prix d'achat des services Care Pack si aucun événement de service n'a eu lieu après la date d'achat du service Care Pack*.

Remarque : Veuillez vous reporter à votre formulaire de rabais sans risque au moment de l'achat, car la période et les conditions du programme pourraient avoir été modifiées.

Comment ça marche

1. Achat

Des services Care Pack admissibles pendant la période de la promotion de HP. Le service Care Pack doit être acheté dans les six (6) mois suivant la date d'achat de l'appareil HP couvert.

2. Enregistrement

Veuillez confirmer l'enregistrement de votre service Care Pack. Vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse HP_CarePack_Registration@hp.com pour confirmer l'enregistrement.

3. Soumission

- Veuillez nous faire parvenir un exemplaire dûment rempli du formulaire de demande original dans les 90 jours suivant l'expiration du service HP Care Pack.
- Vous devez également soumettre une copie de chaque facture ou reçu d'origine ou du document « Confirmation de paiement pour les services HP Care Pack ». Le nom qui apparaît sur la facture doit être le même que celui qui figure sur le formulaire.

4. Réception

Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande avant de recevoir votre remise. Le montant accordé exclut les taxes de vente ou les taxes similaires. Si les conditions générales ne sont pas respectées, aucune remise ne sera envoyée. HP n'est pas responsable des demandes perdues, endommagées ou retardées pendant le transport. Les chèques de remise sont encaissables pour une période de 90 jours après leur émission et ne peuvent être réémis.

Admissibilité*

Les produits admissibles ne doivent pas avoir fait l'objet d'un événement de service après la date d'achat d'un service Care Pack et jusqu'à la fin de la période de couverture. Un événement de service sera considéré comme ayant eu lieu si HP envoie des pièces, des pièces de rechange ou une personne chez le client ou si le produit est transporté dans un autre centre de réparation HP. Les appels téléphoniques et les demandes de soutien par téléphone ou par clavardage ne sont pas considérés comme des événements de service. Maximum de dix (10) remises par client, par adresse d'entreprise, par emplacement ou par foyer, jusqu'à concurrence de 3 500 \$ de remise dans la devise d'achat. Le service Care Pack doit être acheté dans les six mois suivant la date d'achat de l'appareil couvert. Cette offre s'applique exclusivement aux services Care Pack pour ordinateurs HP achetés au Canada et aux États-Unis.

À qui s'adresser :

Pour soumettre un formulaire de remise (français et anglais) : focus.crc@hp.com

Pour toute question à propos des remises (anglais) : focus.crc@hp.com

Pour toute question à propos des remises (français) : canadastore@hp.com

Pour confirmer l'enregistrement d'un service Care Pack : HP_Registration_Team@hp.com

Quels sont les services Care Pack admissibles?

Ordinateurs portables et ordinateurs de bureau achetés sur HPshopping.com au Canada et aux États-Unis.

Valable à compter du 1er janvier 2018.

UGS	Description
U1P53A	Service HP de 3 ans pour blocs-notes HP, Chrome et Stream
U1P56A	Protection contre les dommages accidentels HP de 3 ans avec service de ramassage et retour pour blocs-notes HP Chrome et Stream
U9ED5A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables HP 15, 17 et Pavilion 10
U9ED6A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables HP 15, 17 et Pavilion 10 + Protection contre les dommages accidentels
U9ED9A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Envy 13, 14, 15 et Pavilion (à l'exclusion du Pavilion 10)
U9EE0A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Envy 13, 14, 15 et Pavilion (à l'exclusion du Pavilion 10) + Protection contre les dommages accidentels
U9EE3A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Envy 17, Omen et Spectre
U9EE4A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Envy 17, Omen et Spectre + Protection contre les dommages accidentels
UJ217A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Envy
UA055A	Service HP de 3 ans pour imprimantes Sprout et ordinateurs portables Spectre
UM923A	Service HP de 3 ans pour Envy tout-en-un, imprimantes Sprout et ordinateurs de bureau Omen X
U9KV2A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs de bureau Omen X
UN012A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Pavilion
UN015A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Pavilion + Protection contre les dommages accidentels
UN013A	Service HP de 3 ans de soutien sur place dans les 3 jours pour blocs-notes Envy
UN016A	Protection contre les dommages accidentels HP de 3 ans + Service de 3 ans de soutien sur place dans les 3 jours pour blocs-notes Envy
UN017A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Spectre + Protection contre les dommages accidentels
UM954A	Service HP de 3 ans pour ordinateurs portables Spectre
UC994E	Service de ramassage et retour HP de 3 ans pour ordinateurs de bureau
U4812E	Service de ramassage et retour HP de 3 ans pour ordinateurs de bureau
U1P56E	Protection contre les dommages accidentels HP de 3 ans + Service de ramassage et retour pour blocs-notes
U1P53E	Service de ramassage et retour HP de 3 ans pour blocs-notes
U7C97E	Protection contre les dommages accidentels HP de 3 ans + Service de ramassage et retour + Service LoJack

Ordinateurs portables et ordinateurs de bureau achetés par l'intermédiaire du service de soutien à la clientèle de HP

Valable à compter du 1er janvier 2018.

Tous les services Care Pack de 3 ans pour blocs-notes et ordinateurs de bureau dont le type de contrat débute par les trois caractères suivants (se reporter au document « Services HP Care Pack – Reçu de paiement ») :

Types de contrat admissibles (trois premiers caractères) : 002, 012, 014, 22W, 137 et 175

Veillez remplir le formulaire ci-dessous

Maximum de dix (10) remises et de 3 500 \$ de remise dans la devise d'achat par client, par adresse d'entreprise, par emplacement ou par foyer. Une adresse postale est requise; aucune remise ne sera envoyée à une case postale. Cette remise postale est uniquement valable pour les clients (non destinée aux revendeurs). Veillez prévoir de 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande par HP avant de recevoir votre remise.

Pour soumettre un formulaire de remise (français et anglais) : focus.crc@hp.com

Pour toute question à propos des remises (anglais) : focus.crc@hp.com

Pour toute question à propos des remises (français) : canadastore@hp.com

Je confirme avoir lu, compris et accepté les conditions générales de l'offre de remise sur les services HP Care Pack n° C101 pour les achats effectués aux États-Unis et n° C102 pour les achats effectués au Canada.

Signature du client

Date

Prénom

Nom

Adresse (aucune case postale)

Ville

État ou Province

Code postal

Téléphone

Adresse électronique

Numéros de série des produits matériels visés par les services HP Care Pack et numéros d'UGS ou de produits des services HP Care Pack achetés :

Numéro de série Le numéro de série est indiqué dessous ou derrière le produit HP.

Les niveaux de service et les délais d'intervention pour les services HP Care Pack peuvent varier selon la zone géographique. Le service commence à la date de l'achat du matériel. Des restrictions et des limites s'appliquent. Pour plus de détails, visitez le www.hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP qui s'appliquent, fournies ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut disposer d'autres droits en fonction des lois locales qui s'appliquent. Ces droits ne sont en aucun cas touchés par les conditions générales de services HP ou par la garantie limitée de HP fournie avec votre produit HP.



Conditions générales : L'offre s'applique aux achats de services HP Care Pack pour ordinateurs HP effectués sur HPshopping.com et par l'intermédiaire du service de soutien HP aux États-Unis et au Canada du 23 octobre 2017 au 1er mars 2018. Le service Care Pack doit être acheté dans les six mois suivant la date d'achat de l'appareil couvert. Le formulaire de demande original doit être reçu dans les 90 jours suivant l'expiration du service HP Care Pack. Les services HP Care Pack achetés avant ou après ces dates ne sont pas admissibles. La date d'achat est déterminée par la date de la facture. L'offre ne peut être combinée à d'autres offres HP, à moins que ces offres ne le précisent. L'offre ne s'applique pas aux produits HP réusinés. L'offre est limitée aux produits en stock et AUCUNE substitution avec d'autres produits n'est admissible. Veillez conserver des copies des documents fournis; les originaux deviennent la propriété de HP et ne seront pas retournés. Veillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la réception de votre remise. HP se réserve le droit d'exiger des renseignements supplémentaires relatifs à cette réclamation. Tout faux renseignement invalide la demande et la rend susceptible d'enquête en vertu des règlements des postes américaines ou des lois locales en vigueur. Les contrevenants s'exposent à des poursuites.

Seuls les services Care Pack pour ordinateurs HP achetés par les utilisateurs finaux auprès de HP au Canada et aux États-Unis sont admissibles. Les achats effectués auprès de revendeurs HP ne sont pas admissibles. Offre nulle et non avenue si taxée, interdite ou restreinte par la loi. Le montant des remises exclut les taxes de vente ou les taxes similaires. Maximum de dix (10) remises par client, par adresse d'entreprise, par emplacement ou par foyer, jusqu'à concurrence de 3 500 \$ de remise dans la devise d'achat.

Pour en savoir plus sur les pratiques de HP en matière de protection de la vie privée au Canada, visitez : <http://www8.hp.com/ca/fr/privacy/privacy.html>

Pour en savoir plus sur les pratiques de HP en matière de protection de la vie privée aux États-Unis, visitez : <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>

© HP Development Company, L.P., 2017. Les renseignements figurant aux présentes peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services de HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

Version 1.2