

HP Output Management Software Support Services

Zuverlässige und effiziente Leistung aus Ihren Output-Management-Systemen



Erfüllen Sie die Service-Level, die Ihr Unternehmen benötigt und die Ihre Kunden erwarten.



Wenn Sie einen unternehmenskritischen Prozess ausführen, der eine zuverlässige und effiziente Informationsbereitstellung erfordert, unterstützen HP Output Management Software Support Services Sie dabei, Fehler bei der Dokumentbereitstellung zu verhindern, Systemausfallzeiten zu verringern und die Produktivität zu steigern – dadurch kann Ihr Unternehmen seine Ziele erreichen und die Erwartungen der Kunden erfüllen.

HP Output Management Software Support Services können ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen HP Output Management Lösung sein – der intelligenten Verbindung, mit der kritische Dokumente zuverlässig, effizient und kosteneffektiv aus nahezu jeder Anwendung an so gut wie jedes Ziel gelangen.

Umfassende Services

HP bietet umfassende Software-Support- und Wartungs-Services für HP Output Management Softwareprodukte. Sie können aus einer Vielzahl von Service-Plänen und Kaufoptionen wählen, um die Service-Level zu erhalten, die Sie benötigen – von grundlegender Unterstützung bis zu erweiterten Services.

HP Output Management Software Support Services umfassen:

- **Telefon-Support:** verschiedene Erreichbarkeitsoptionen, basierend auf dem gewählten Support-Service-Level.
- **Service-Pack-Updates:** umfassen die regelmäßige Fehlerbehebung und Betriebssystem-Updates.
- **Erweiterungs-Releases:** Produktweiterungen auf Grundlage von Kundenanregungen und bewährten Ergebnissen.
- **HP Standard Support Services (9x5 oder 13x5):** Sie wählen das Software-Support-Level basierend auf Ihren Unternehmensanforderungen. Mitarbeiter des Kunden-Supports beantworten Ihre Fragen am Telefon und unterstützen Sie bei der Identifikation und Lösung von Problemen.
- **HP Extended Support Services (24x7):** Diese Option ergänzt die HP Standard Support Services mit technischem Support und Behebung kritischer Probleme an 7 Wochentagen rund um die Uhr, Feiertage eingeschlossen.
- **HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services:** Wenn Sie Anwendungen ausführen, die unternehmenskritische Dokumente erfüllen und keine Ausfallzeiten tolerieren, ohne den Betrieb entscheidend zu beeinträchtigen, stehen erweiterte Services zur Verfügung, die Ihre standardmäßige oder erweiterte Support-Abdeckung ergänzen. Mit diesen ausgewählten Services können Sie unnötige Ausfallzeiten vermeiden, Probleme schneller lösen und eine bessere Gesamtleistung erzielen.

Optimieren Sie Ihre Software-Investitionen

Nur wenige Unternehmen verfügen über die Zeit und die internen Ressourcen, die sie für die Bewältigung aller Herausforderungen und der vielschichtigen Aspekte ihrer Infrastruktur benötigen. In den meisten Unternehmen ist die IT-Infrastruktur eine komplexe Mischung aus Lösungen verschiedener Anbieter, die für die Bereitstellung und den Betrieb spezielle Fachkenntnisse erfordert. HP Output Management Software Support Services stellen fähige Experten, bewährte Prozesse und tief greifende anwendungsspezifische Kenntnisse zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihre Output-Management-Software die höchstmögliche Leistung erzielt.

Machen Sie den Unterschied – mit unserer Hilfe

- **Fähige Experten** – Jedes Mitglied des HP Teams verfügt über herausragende Fähigkeiten für die Analyse und Erfüllung Ihrer spezifischen Output-Management-Anforderungen.
- **Bewährte Prozesse** – HP bietet einen bewährten Ansatz, mit dem Sie die Service-Level erzielen, die Sie benötigen.
- **Tief greifende anwendungsspezifische Kenntnisse** – Jeder HP Serviceexperte verfügt über langjährige technische Erfahrungen und wird kontinuierlich geschult.
- **Flexible Online-Services** – HP bietet Online-Services über eine einzige Internetadresse für den schnellen und effizienten Zugriff auf interaktive Support-Tools. Diese Tools ermöglichen eine klare Problemdiagnose und stellen umfangreiche technische Kenntnisse zur Verfügung, ohne dass Sie einen neuen Support-Vertrag abschließen müssen.
- **Aktuelle Software-Benachrichtigungen** – Software Update Manager ermöglicht als Bestandteil Ihres Support-Vertrags direkten Internetzugriff auf Software-Benachrichtigungen, Update-Anforderungen und die aktuellen Downloads für plattformübergreifende Produkte.

HP Output Management Software Support Services richten sich an Unternehmen, die eine zuverlässige und effiziente Ausgabebereitstellung erfordern und unterstützen diese bei der Erzielung der erforderlichen Service-Level.

Auf einen Blick: HP Output Management Software Support Services

Wer wir sind: Das HP Output Management Software Support Team verfügt über langjährige Erfahrungen in der Informationsbereitstellung. Wie arbeiten mit Ihnen zusammen, damit Sie sicherstellen können, dass Ihre Output-Management-Lösung die höchste Leistung erzielt.

Was wir tun: HP bietet umfassende Software-Support- und Wartungs-Services für die HP Output Management Softwareprodukte auf UNIX®, Linux- oder Microsoft® Windows®-Plattformen, einschließlich HP-UX, Red Hat, SUSE, SUN, Solaris, IBM AIX, oder unter Windows®-Betriebssystemen.

Unsere Erfahrung: Jeder unserer Serviceexperten verfügt über langjährige Erfahrung in diesem Bereich und wird kontinuierlich geschult.

Globale Präsenz: Mit unseren weltweit vertretenen, hoch qualifizierten Experten bieten wir überall denselben professionellen Support – egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem entfernteren Ort befinden.

Partner: Zu unseren Partnern gehören u. a. Microsoft, Oracle®, and SAP.

Kunden: Zu unseren Kunden gehören Agilent, Allergan und Moen sowie andere Fortune 500-Unternehmen weltweit.

Was uns unterscheidet

Im Gegensatz zu anderen Anbietern verstehen wir genau, dass Sie individuelle Anforderungen haben. Unser Team kann zusammen mit Ihnen eine Output-Management-Lösung entwerfen, die genau auf Ihre Ziele abgestimmt ist – egal, ob die Output-Management-Kosten gesenkt, die Inhaltsbereitstellung verbessert, die unternehmensweite Ausgabenumgebung in Ihre IT-Infrastruktur integriert oder alle Aspekte berücksichtigt werden sollen. Darüber hinaus bieten all unsere Serviceangebote umfangreiche Leistungen und beinhalten eine Bewertung der unternehmensweiten Anforderungen an das Output-Managements und die Dokumentbereitstellung sowie Entwicklung, Bereitstellung, Verwaltung und Support von Lösungen.

Wir kennen uns mit Unternehmensumgebungen aus

Wir haben Unternehmen bei der erfolgreichen Entwicklung und Implementierung von Output-Management-Lösungen in kritischen Unternehmensumgebungen unterstützt, in denen der Verlust von Informationen Einbußen in Millionenhöhe zur Folge haben kann. Wir haben sogar uns selbst geholfen. Nach der Zusammenführung von HP und Compaq haben wir unsere eigene Output-Management-Umgebung erfolgreich vereinfacht, um für erhöhte Zuverlässigkeit und eine zentrale Steuerung zu sorgen – und dem Unternehmen in diesem Rahmen zu jährlichen Einsparungen in Höhe von 2,5 Millionen US-Dollar verholfen.¹

Globale Ressourcen lokal verfügbar

Wir verbinden die Ressourcen eines großen, globalen Unternehmens mit lokalem Support und Services in Ihrer Sprache. Mit unseren weltweit vertretenen, hoch qualifizierten Experten bieten wir überall denselben professionellen Support – egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem entfernteren Ort befinden.

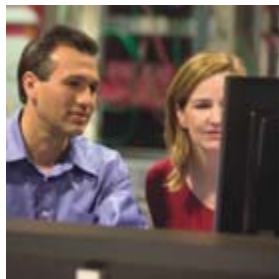
Unsere Mitarbeiter machen den Unterschied

Unser Team verfügt über besonderes Fachwissen in der Bereitstellung von Output-Management-Lösungen für komplexe Unternehmensumgebungen. Wir haben mit einigen der weltweit größten Unternehmen zusammengearbeitet und besitzen Erfahrung mit dem bewährten HP Ansatz für die Erstellung von Lösungsarchitekturen, die exakt auf die Geschäftsanforderungen des Kunden ausgerichtet sind.

Jedes Teammitglied verfügt über ausgezeichnete Fähigkeiten in der Analyse von Output-Management-Anforderungen, in der Identifizierung, Entwicklung und Integration von kundenspezifischen Lösungen zur Erfüllung dieser Anforderungen erfüllen sowie in herausragendem Projektmanagement. In der Regel weisen unsere Berater 7 bis 10 Jahre dedizierte Erfahrung mit Output-Management-Lösungen auf und verfügen über ein aktuelles Zertifikat vom Project Management Institute.

Wir unterstützen Sie bei der Realisierung aller Vorteile unserer technischen Kompetenz, engen Beziehungen zu marktführenden Anbietern und unserer internationalen Präsenz. Das Endergebnis ist eine stabile Output-Management-Lösung zur Verbesserung Ihrer Geschäftsergebnisse.

¹ Kundenberichte finden Sie unter www.hp.com/go/outputmanagement



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationsservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell für Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationsservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

HP Output Management Lösungsangebote

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte zentrale Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Empfängt und sendet Dokumente in einer oder mehreren Sprachen durch Integration von Dokumenten mit Unicode™-Standard in Unternehmensanwendungen und Ausgabegeräten ohne Änderung der Hardware.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning Service	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme. Die Integrationservices von HP beinhalten auch eine umfangreiche Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Bereitstellungsplanung und -ausführung, Prüfung der Produktionsbereitschaft sowie Go-Live-Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support Services	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support. HP Software Support Services beinhalten auch Service Packs für regelmäßige Fehlerbehebung und regelmäßige Erweiterungs-Releases.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Diese Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices beinhalten Systemstabilitätsprüfung, Support-Planung, Migrations- und Upgrade-Unterstützung, Expansions- und Wachstumsplanung, benannte Response Center-Ressource sowie operative und technische Beratung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-On-Software.	

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.

4AA1-3607DEE, 8/2007

