

HP Output Management Implementation Services for Oracle® Applications

Optimieren Sie die Nutzung von Oracle Applications durch eine zuverlässige und effiziente Informationsbereitstellung



Beschleunigen Sie die Implementierung und Integration der HP Output Management Lösung in Oracle Applications.



Oracle Applications und das wachsende Portfolio an ERP- und CRM-Produkten, einschließlich PeopleSoft, Siebel und JD Edwards, erzeugen täglich Tausende von unternehmenskritischen Berichten. Es ist von entscheidender Bedeutung, die Informationsausgabe aus den Oracle Applications Produkten und die Bereitstellung dieser Informationen an die richtigen Ziele zu vereinfachen. HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications können Sie dabei unterstützen.

HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications können ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen HP Output Management Lösung sein – der intelligenten Verbindung, mit der kritische Dokumente zuverlässig, effizient und kosteneffektiv aus nahezu jeder Anwendung an so gut wie jedes Ziel gelangen.

Die tief greifende und umfassende Erfahrung unseres Teams bedeutet, dass wir Output von Oracle Applications in nahezu jede Ausgabeumgebung integrieren können. Mit unserer globalen Reichweite können wir Ihnen an jedem Standort dieselbe Servicequalität bieten, ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem abgelegeneren Standort befinden. Außerdem arbeiten HP und Oracle seit mehr als 25 Jahren eng zusammen, um für unsere Unternehmenskunden hervorragende Ergebnisse zu erzielen.

Umfassende Services

HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications bieten eine umfassende Lösung, die an Ihre speziellen Anforderungen an die Ausgabeverwaltung und Dokumentbereitstellung angepasst ist. Unsere erfahrenen Berater können Sie bei der Implementierung einer Lösung unterstützen, die Ihre Oracle Applications Ausgabeumgebung vereinfacht und entscheidende Informationen zuverlässig und effizient bereitstellt.

- **Assessment and Planning Services** nutzen bewährte Methodologien speziell für Oracle-Umgebungen, um die richtige Lösung auf der Grundlage Ihrer Unternehmensanforderungen zu analysieren und zu entwickeln.
- **Integrationsfunktionen** unterstützen Sie bei der Integration und Verwaltung der Informationsausgabe von Oracle Applications, ohne dass Sie kostspielige Änderungen vornehmen müssen.
- **Beratungslösungen** stellen sicher, dass Ihre Output-Management-Lösung die bestmögliche Leistung erzielt. Unsere Experten passen zusätzlich die Bereitstellung benutzerdefiniert an, um den einzigartigen Anforderungen Ihrer Umgebung gerecht zu werden.

Nutzen Sie Ihre Software optimal

HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications unterstützen Sie bei der optimalen Nutzung Ihres Oracle-Systems, indem Benutzer einfacher auf kritische Informationen zugreifen können. Sie verbessern die Oracle-Output-Funktionen durch Implementierung einer Lösung, die auf HP Output Manager for Oracle Applications basiert – einer Integrationssoftware, die auf der HP Output Server Plattform vorkonfiguriert ist. Mit einer benutzerfreundlichen Schnittstelle können Sie sicherstellen, dass unternehmenskritische Dokumente ohne weitere Anpassung ihr Ziel erreichen.

Wir können Sie bei der Entwicklung einer integrierten Output-Management-Lösung unterstützen, die Output aus der Oracle Applications-Umgebung erfasst, umwandelt, überwacht und bereitstellt – ohne dass Sie kostspielige Änderungen vornehmen müssen. Unsere Lösungen unterstützen praktisch jedes Ziel – einschließlich Druckern, Faxgeräten, E-Mail, Internet und dem Online-Informationsportal Ihres Unternehmens – und stellen Output in zahlreichen Dateiformaten bereit.

Zudem können wir regelbasierte Lösungen konzipieren, die Output von Oracle Applications in Systeme für Formularmanagement, Archivierung und Dokumentmanagement – oder in Ihr Online-Unternehmensportal – integrieren. Und Sie können führende Systemverwaltungstools für Unternehmen einsetzen, um den Status aller Oracle Applications Ausgabeaufträge über eine einzige Konsole zu verfolgen.

Machen Sie den Unterschied – mit unserer Hilfe

- Sie beschleunigen die Implementierung und die Integration Ihrer HP Output Management Lösung.
- Sie können Ihre Output-Management-Lösung von Anfang an optimal nutzen.

„Wir haben ein monatliches Ausgabevolumen von mehr als 1,3 Millionen Dokumenten [aus Oracle Applications]. Mit HP Output Server wird nun alles zentral gesteuert. Diese Lösung kann sofort eingesetzt werden... und bietet einen herausragenden Return unserer IT-Investitionen.“

– Alan Davidson, Senior Technical Architect, Agilent

Auf einen Blick: HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications

Wer wir sind: Die technischen Berater von HP Output Management verfügen über umfangreiche Erfahrung im Output-Management. Wir können mit Ihnen eine Output-Management-Lösung entwerfen und implementieren, die genau auf Ihr Unternehmen abgestimmt ist.

Was wir tun: Basierend auf dem Architektur-Blueprint der Output-Management-Lösung unterstützen wir Sie bei der Erstellung der richtigen Architektur zur Verbesserung der Zuverlässigkeit, Effizienz und Kosteneffektivität der Dokumentbereitstellung innerhalb Ihres Unternehmens. Zusätzlich integrieren wir Ihre Output-Management-Lösung in Ihre ERP- sowie in ältere oder andere Anwendungen.

Unsere Erfahrung: Unsere Berater verfügen durchschnittlich über 7 bis 10 Jahre Erfahrung in dedizierter Dokumentbereitstellung.

Globale Präsenz: Mit unseren weltweit vertretenen, hoch qualifizierten Experten bieten wir überall denselben professionellen Support – egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem entfernteren Ort befinden.

Partner: Zu unseren Partnern gehören u. a. Microsoft®, Oracle und SAP.

Kunden: Zu unseren Kunden gehören Agilent, Allergan und Moen sowie andere Fortune 500-Unternehmen weltweit.

Was uns unterscheidet

Im Gegensatz zu anderen Anbietern verstehen wir genau, dass Sie individuelle Anforderungen haben. Unser Team kann zusammen mit Ihnen eine Output-Management-Lösung entwerfen, die genau auf Ihre Ziele abgestimmt ist – egal, ob die Output-Management-Kosten gesenkt, die Inhaltsbereitstellung verbessert, die unternehmensweite Ausgabeumgebung in Ihre IT-Infrastruktur integriert oder alle Aspekte berücksichtigt werden sollen. Darüber hinaus bieten all unsere Serviceangebote umfangreiche Leistungen und beinhalten eine Bewertung der unternehmensweiten Anforderungen an das Output-Managements und die Dokumentbereitstellung sowie Entwicklung, Bereitstellung, Verwaltung und Support von Lösungen.

Wir kennen uns mit Unternehmensumgebungen aus

HP und Oracle arbeiten seit mehr als 25 Jahren zusammen. Wir haben Unternehmen bei der erfolgreichen Entwicklung und Implementierung von Output-Management-Lösungen in kritischen Unternehmensumgebungen unterstützt, in denen der Verlust von Informationen Einbußen in Millionenhöhe zur Folge haben kann. Beispielsweise haben wir eng mit Agilent zusammengearbeitet, um eine flexible, zentralisierte Steuerung der ungefähr 1,3 Millionen Dokumente pro Monat zu entwickeln, die über das Oracle Applications System des Unternehmens erstellt werden. Dank unserer Lösung kann Agilent Oracle-Output und mehr als 4.000 Zielgeräte von einer einzigen Konsole aus überwachen, dadurch die Verwaltung vereinfachen und für schnellere und zuverlässigere Berichtbereitstellung sorgen. HP nahm sogar eine Implementierung von Siebel CRM vor, um das eigene Vertriebsteam, die Marketing-Mitarbeiter, Call-Center-Personal und das Partnernetzwerk in einem einzigen, umfangreichen Kundeninformationssystem miteinander zu verbinden.

Globale Ressourcen lokal verfügbar

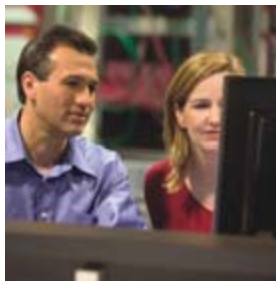
Wir verbinden die Ressourcen eines großen, globalen Unternehmens mit lokalem Support und Services in Ihrer Sprache. Mit unseren weltweit vertretenen, hoch qualifizierten Experten bieten wir überall denselben professionellen Support – egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem entfernteren Ort befinden.

Unsere Mitarbeiter machen den Unterschied

Unser Team verfügt über besonderes Fachwissen in der Bereitstellung von Output-Management-Lösungen für komplexe Unternehmensumgebungen. Wir haben mit einigen der weltweit größten Unternehmen zusammengearbeitet und besitzen Erfahrung mit dem bewährten HP Ansatz für die Erstellung von Lösungsarchitekturen, die exakt auf die Geschäftsanforderungen des Kunden ausgerichtet sind.

Jedes Teammitglied verfügt über ausgezeichnete Fähigkeiten in der Analyse von Output-Management-Anforderungen, in der Identifizierung, Entwicklung und Integration von kundenspezifischen Lösungen zur Erfüllung dieser Anforderungen erfüllen sowie in herausragendem Projektmanagement. In der Regel weisen unsere Berater 7 bis 10 Jahre dedizierte Erfahrung mit Output-Management-Lösungen auf und verfügen über ein aktuelles Zertifikat vom Project Management Institute.

Wir unterstützen Sie bei der Realisierung aller Vorteile unserer technischen Kompetenz, engen Beziehungen zu marktführenden Anbietern und unserer internationalen Präsenz. Das Endergebnis ist eine stabile Output-Management-Lösung zur Verbesserung Ihrer Geschäftsergebnisse.



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationsservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell für Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationsservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

HP Output Management Lösungsangebote

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte zentrale Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Empfängt und sendet Dokumente in einer oder mehreren Sprachen durch Integration von Dokumenten mit Unicode™-Standard in Unternehmensanwendungen und Ausgabegeräten ohne Änderung der Hardware.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning Service	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungs- und Umgebungs- und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme. Die Integrationservices von HP beinhalten auch eine umfangreiche Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Bereitstellungsplanung und -ausführung, Prüfung der Produktionsbereitschaft sowie Go-Live-Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support Services	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support. HP Software Support Services beinhalten auch Service Packs für regelmäßige Fehlerbehebung und regelmäßige Erweiterungs-Releases.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Diese Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices beinhalten Systemstabilitätsprüfung, Support-Planung, Migrations- und Upgrade-Unterstützung, Expansions- und Wachstumsplanung, benannte Response Center-Ressource sowie operative und technische Beratung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	