

# Senkung der IT-Kosten mit HP Output Management Lösungen

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Informationsbereitstellungsinfrastruktur



Reduzieren Sie Ihre IT-Kosten und optimieren Sie Ihren Geschäftsbetrieb.



## Sind Sie täglich mit der Anforderung konfrontiert, Ihre IT-Kosten zu senken?

Die meisten Unternehmen antworten mit einem klaren JA. Und was ist, wenn ein Team in Ihrem Unternehmen Aufträge, Versandaufkleber, Personalberichte, Rechnungen oder Checks nicht aus Geschäftsanwendungen wie SAP oder Oracle® drucken, faxen oder per E-Mail senden kann? Die Einnahmen Ihres Unternehmens stehen auf dem Spiel und Ihr Geschäftszyklus verlangsamt sich.

Und wer hat den Schwarzen Peter, wenn es soweit kommt? Die IT-Abteilung. Also werden weitere Ressourcen mit der Lösung des Problems beauftragt, was die Kosten nur weiter steigert. Möchten Sie dieses Geld nicht lieber in das Wachstum Ihres Business investieren anstatt in die Reparatur einer schwachen Infrastruktur zur Dokumentbereitstellung?

Durch eine bessere Alternative sparen Sie einen wesentlichen Prozentsatz Ihres IT-Budgets ein und optimieren gleichzeitig Ihren Geschäftsbetrieb. Mit der HP Output Management Lösung – der intelligenten Verbindung, die unternehmenswichtige Dokumente zuverlässig, effizient und kostengünstig an jedes Ziel bringt – können Sie die Kosten der Dokumentausgabe reduzieren.

## Reduzieren Sie die Druckkosten

Werfen Sie einen pragmatischen Blick auf Ihr Output-Management und bauen Sie durch Implementierung der HP Output Management Lösung eine konsistente Infrastruktur auf. HP hilft Ihnen, die Anzahl der Server und Drucker in Ihrem Unternehmen zu optimieren. Gleichzeitig können Sie Ihre Drucker und andere Komponenten der Ausgabeinfrastruktur effizienter unterstützen. Die Output-Management-Experten von HP erarbeiten eine maßgeschneiderte Lösung für Ihre individuellen Geschäftsanforderungen und optimieren die Druckinfrastruktur Ihres Unternehmens.

Indem Sie dem Output-Management Priorität einräumen, können Sie Ihre Druckkosten unternehmensweit deutlich reduzieren. InfoTrends, ein unabhängiges Forschungsunternehmen, führte im Mai 2006 eine ROI-Studie mit 10 Unternehmen durch, die HP Output Management Lösungen implementiert haben.

Ein großes Technologieunternehmen berichtete, dass es zuvor über vier simultane Druckprojekte verfügte und 500 Druckserver einsetzte. Jetzt verfügt es über eine vereinheitlichte Drucklösung mit nur 190 Druckservern. Die Anzahl der vorher zur Druckunterstützung benötigten Systemmanager auf höherer Ebene konnte um 20 Positionen gesenkt werden, wodurch Kosten reduziert und IT-Mitarbeiter für andere, wichtigere Aufgaben frei wurden. Andere befragte Unternehmen erzielten ebenfalls bedeutende Kosteneinsparungen, jedes auf andere Weise. Die Ergebnisse variierten je nach vorliegendem Problem und implementierter Lösung.

## Senken Sie IT-Kosten durch flexible Bereitstellung

Wir leben zwar im Internet-Zeitalter, doch viele Unternehmen legen noch großen Wert auf gedruckte Dokumente. Mit dem Wechsel zu einer einzigen vereinheitlichten Schnittstelle können zum selben Zeitpunkt Hunderte – oder sogar Tausende – von Benutzern Dokumente an vielen Arten von Zielen simultan bereitstellen. HP Output Server, die Kernplattform der HP Output Management Lösung, unterstützt die schnelle, zuverlässige Bereitstellung geschäftskritischer Berichte und Dokumente – aufbereitet im passenden Format (PostScript™, PCL 5, TIFF, PDF, HTML etc.) – an unterschiedlichen Zielen: Drucker, Faxgeräte, E-Mail, Internet, drahtlose Geräte und FTP-Sites.

Mit der HP Output Management Lösung führen flexible Bereitstellungsoptionen zu großen Kosteneinsparungen und optimierten Geschäftsverläufen. Ein Hersteller im biomedizinischen Bereich, der die HP Output Management Lösung im Jahr 2002 implementierte, konnte z. B. im ersten Jahr der Implementierung seine Kosten für Verbrauchsmaterialien um 75 % senken – eine Einsparung von mehreren Millionen Dollar. Diese enormen Einsparungen konnte das Unternehmen dank der flexiblen Funktionen von HP Output Server mittels Durchsetzung spezieller Bereitstellungsregeln für jedes Geschäftsdokument erzielen.

„Wir betrachteten das ursprüngliche Projekt aus der Perspektive der Notwendigkeit, die Infrastruktur um drei wesentliche Services herum aufzubauen, sodass wir die Projektkosten seinerzeit ziemlich hoch einschätzten. Durch optimale Nutzung einzelner bereits vorhandener Lösungen mussten wir nur ein Drittel des ursprünglichen Budgets investieren.“  
—Jim Stachowiak, Senior Technical Consultant, IT Infrastructure Team, Moen Incorporated



## Senden Sie die richtigen Berichte an die richtigen Leute – automatisch

Mit der HP Lösung können Sie komplexe Dokumente regelmäßig zusammenstellen und verteilen – täglich, wöchentlich oder monatlich – und in einem Vorgang die richtigen Teile an die richtigen Leute senden. Anstatt Berichte manuell zusammenzustellen und erst auszudrucken, anschließend Dokumente an Leute zu faxen, die dies bevorzugen, und dann mit E-Mail fortzufahren, können Sie den Prozess einmal einrichten, sodass Ihre Empfänger die gewünschten Informationen im bevorzugten Format erhalten, und können dann in einem Vorgang alle Empfänger bedienen. Einige HP Output Server Kunden können monatlich Hunderttausende von Dokumenten verteilen – manche sogar Millionen. Die Skalierbarkeit von HP Output Server ist höchst zuverlässig und kaum zu übertreffen.

## Sichern Sie Ihre Einnahmen durch zuverlässige Geschäftsprozesse

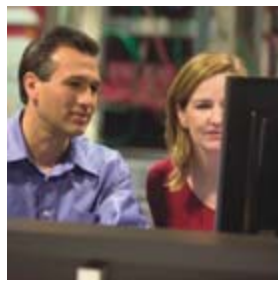
Wenn Dokumente oder Daten nicht ihr Ziel erreichen, sind Ihre Geschäftsprozesse gefährdet. Einnahmen gehen verloren oder verzögern sich; Kunden beschwerten sich. Und immer, wenn ein Dokument verloren geht, muss jemand es ausfindig machen und erneut senden. Wie viele Arbeitsstunden werden so vergeudet?

Mit der Implementierung der HP Output Management Lösung ist der Verlust von Dokumenten oder Dokumentteilen kein Thema mehr. Sie können jedes Dokument bis an sein Ziel verfolgen und wenn bei der Bereitstellung ein Fehler auftritt, kann das Dokument automatisch an ein Backup-Ziel gesendet werden – so werden Unterbrechungen des Geschäftsablaufs effektiv minimiert.

Vor der Implementierung von SAP und der HP Output Management Lösung verlor ein großes Unternehmen für professionelle Serviceleistungen, das täglich 20.000 Druckaufträge abwickelte, 2–3 % dieser Aufträge. Nach der Implementierung der HP Output Management Lösung fiel dieser Verlust praktisch weg – er betrug nicht einmal mehr 0,1 %. Mitarbeiter müssen keine Zeit mehr für das erneute Senden von Druckaufträgen oder für den Kontakt mit dem Helpdesk vergeuden, da die HP Output Management Lösung das Dokument automatisch umleitet und den Mitarbeiter darüber informiert.

Mit HP Output Management Lösungen sparen Sie nicht nur Kosten für Geräte und Verbrauchsmaterialien, sondern auch Supportkosten. Eine einzige, zentral verwaltete Schnittstelle, die reibungslos Dokumente an Ausgabeziele unterschiedlichen Typs sendet, reduziert Ihre Helpdesk-Kosten und allgemeinen IT-Ausgaben. Innerhalb vieler Unternehmen sind manche Druckprobleme einfach zu komplex, als dass der Helpdesk sie lösen könnte. Stattdessen werden IT-Experten herangezogen. Sie können die Belastung Ihrer IT-Mitarbeiter durch Druckprobleme reduzieren, indem Sie die Anzahl der Probleme reduzieren, mit dem sie konfrontiert werden, und ihnen die richtigen Tools an die Hand geben.

Eine von Alinican im März 2007 durchgeführte ROI-Studie mit mehreren Kunden von HP Output Management belegte durchschnittliche Einsparungen bei der Druckerverwaltung um 34 %, bei Druckerzubehör um 18 % und bei Service- und Supportverträgen um 10 %. Zudem dokumentierte die Studie u. a. eine Verringerung der Produktivitätseinbußen und Versandkosten. Jedes der befragten Unternehmen verzeichnete durchschnittlichen Kosteneinsparungen von mehr als 1,5 Millionen US-Dollar.



## HP Output Management Lösungen

### End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

### Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

### Implementierungs- und Integrationsservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell für Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationsservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

### Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

### Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

### Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

### Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [outputmanagement@hp.com](mailto:outputmanagement@hp.com) oder besuchen Sie uns im Internet: [www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement)

# HP Output Management Lösungsangebote

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
<b>Software</b>		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte zentrale Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Empfängt und sendet Dokumente in einer oder mehreren Sprachen durch Integration von Dokumenten mit Unicode™-Standard in Unternehmensanwendungen und Ausgabegeräten ohne Änderung der Hardware.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
<b>Implementierungs- und Integrationservices</b>		
HP Output Management Assessment and Planning Service	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme. Die Integrationservices von HP beinhalten auch eine umfangreiche Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Bereitstellungsplanung und -ausführung, Prüfung der Produktionsbereitschaft sowie Go-Live-Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
<b>Software-Support-Services</b>		
HP Output Management Software Support Services	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support. HP Software Support Services beinhalten auch Service Packs für regelmäßige Fehlerbehebung und regelmäßige Erweiterungs-Releases.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Diese Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices beinhalten Systemstabilitätsprüfung, Support-Planung, Migrations- und Upgrade-Unterstützung, Expansions- und Wachstumsplanung, benannte Response Center-Ressource sowie operative und technische Beratung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
<b>Kundenschulungsservices</b>		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. PostScript ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group. Gedruckt in Deutschland.



4AA1-1019DEE, 8/2007, Rev. 1

invent