

# HP Output Manager for SAP

Zuverlässige Bereitstellung unternehmenswichtiger SAP-Dokumente



Ermöglichen Sie die Kontinuität der Geschäftsprozesse und eine zuverlässige, unternehmensweite Bereitstellung von SAP-Dokumenten an mehreren Zielen.



HP Output Manager for SAP ist ein Softwaremodul, das die SAP R/3 Anwendung und HP Output Server, die Kernplattform jeder HP Output Management Lösung, integriert. Eine HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der wichtige Dokumente zuverlässig und effizient praktisch an jedes Ziel gelangen, und dabei spart Ihr Unternehmen noch Geld.

## Zuverlässige Dokumentbereitstellung

- **Verbessern Sie die systemeigenen Ausgabefunktionen von SAP-Anwendungen.** HP Output Manager for SAP bietet eine nahtlose Verbindung von SAP-Anwendungen mit HP Output Server zur zuverlässigen, unternehmensweiten Informationsbereitstellung. Die Schnittstelle erfordert keine Anpassung der SAP-Umgebung.
- **Implementieren Sie eine zuverlässige Ausgabeverwaltungsinfrastruktur.** Stellen Sie sicher, dass unternehmenskritische Dokumente, die mit Ihren Unternehmensanwendungen erstellt wurden (z. B. Enterprise Resource Planning- oder Supply Chain Management-Systeme), an die entsprechenden Ziele innerhalb und außerhalb des Unternehmens gesendet werden. HP Output Manager for SAP unterstützt Sie dabei sicherzustellen, dass jedes der Tausenden von Dokumenten wie z. B. Rechnungen, Aufträge und Personaldokumente, die jeden Monat von diesen Systemen erstellt werden, zuverlässig das vorgesehene Ziel erreichen und gleichzeitig die Systemeffizienz maximieren.
- **Vermeiden Sie überflüssige Vorgänge.** Wenn Sie dieselben Dokumente an verschiedene Empfänger mit verschiedenen Ausgabezieltypen senden müssen, benötigen Sie nur eine Schnittstelle und ein Tool.
- **Sorgen Sie für schnelleren Gewinn.** Verkürzen Sie den Zeitraum zwischen Dokumenterstellung und -bereitstellung und vermeiden Sie kostspielige Prozessunterbrechungen, die bei manueller Verteilung auftreten. Eine Verzögerung in der Dokumentbereitstellung kann den Produktentwicklungsprozess im Unternehmen hemmen. Jegliche Störung in der Lieferung, Ladung, Verpackung oder Abrechnung verzögert Ihre erwarteten Zahlungen. Vermeiden Sie unnötige Verzögerungen durch eine zuverlässige und effiziente Informationsbereitstellung.

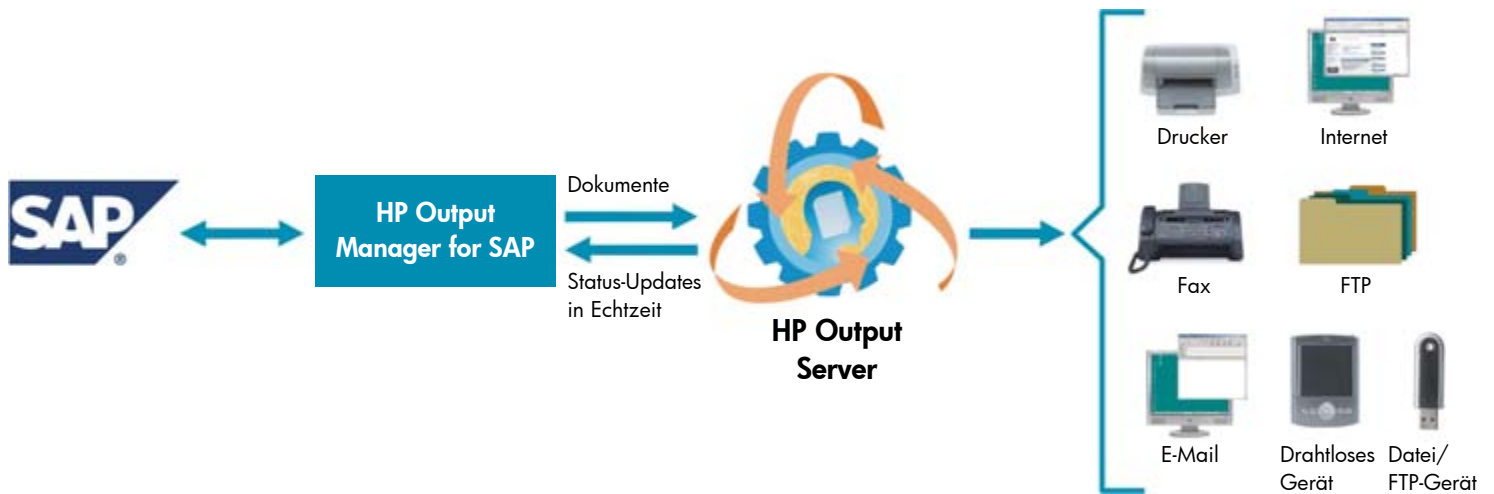
## Bereitstellungs- und Gerätestatus

- **Reduzieren Sie die Anzahl der Helpdesk-Anrufe.** Prüfen Sie die Bereitstellung von geschäftskritischen Dokumenten an unternehmensweite Ziele mit umfassenden Nachverfolgungs- und proaktiven Verwaltungsfunktionen. Helpdesk-Mitarbeiter und für den Ablauf verantwortliches Personal können die Anwendung zur Auftragsverfolgung verwenden, um Ausgabebereitstellungen auf Grundlage des Auftragsinhabers und der SAP-Spool-ID nachzuverfolgen und zu verwalten.
- **Schnelle Behebung von ausgabebezogenen Problemen.** Die Anwendung führt Aufträge automatisch neu durch, hält diese aufrecht und ermöglicht über SAPGUI Output Controller zu jeder Ausgabebereitstellung, einschließlich Benachrichtigungen zu Auftragsunterbrechungen, eine Statusrückmeldung in Echtzeit.
- **Sichern Sie Ihre Druckwarteschlangen.** Wenn es zum Ausfall eines Computersystems kommt, werden Ihre Warteschlangen automatisch über den in der Software gespeicherten Auftragsverlauf wiederhergestellt. So lässt sich der Betrieb bei minimalem Arbeitsaufwand seitens der Benutzer und Administratoren einfacher wiederaufnehmen.
- **Alle Aufträge im Unternehmen in einer einzigen Systemansicht.** Sie erhalten eine Status- und Ereignisübersicht und können alle Ihre Ausgaberesourcen zentral steuern und konfigurieren.
- **Überwachen Sie den Status von Ausgabegeräten.** Echtzeitbenachrichtigungen über Gerätefehlfunktionen werden an HP Output Explorer, eine integrierte Funktion von HP Output Server, geleitet oder können in Systemverwaltungsanwendungen für Unternehmen wie HP Software (vorher HP OpenView) integriert werden, um Unterbrechungen der Bereitstellung zu minimieren.

## Flexible Ausgabeintegration

- **Einfache Bereitstellung der Anwendung in Ihrer Umgebung.** HP Output Manager for SAP ist für SAPconnect Messaging-Server (BC CON) und externe Output-Management-System-Schnittstellen (BC XOM) zertifiziert. Bei SAP-Versionen vor 4.0 kann HP Output Manager for SAP in das SAP-Spool-System integriert werden.

Erfassen Sie mühelos Dokumente aus der SAP Business Suite, wandeln sie automatisch in das richtige Ausgabeformat um und stellen sie am Ziel Ihrer Wahl bereit, per Druck, Fax, E-Mail, Internet, FTP oder auf einem drahtlosen Gerät.



Um die Ausgabebereitstellung zu initiieren, erzeugt der SAP-Benutzer oder ein Hintergrundprozess innerhalb von SAP eine Ausgabeanforderung oder eine SAP-Office-Meldung, die mit einem bestimmten Ausgabeziel verknüpft ist. Die Ausgabeanforderung oder die Meldung werden mittels der HP Output Manager for SAP Integrationssoftware von SAP an HP Output Server übertragen. HP Output Manager for SAP bietet zusätzlich bei jeder Ausgabebereitstellung eine Statusrückmeldung in Echtzeit.



## HP Output Management Lösungen

### End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

### Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

### Implementierungs- und Integrationservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell auf Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

### Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

### Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

### Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

### Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [outputmanagement@hp.com](mailto:outputmanagement@hp.com) oder besuchen Sie uns im Internet: [www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement)

# HP Output Management Lösungsangebote

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
<b>Software</b>		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsfähigen neuen Funktionen für verbesserte Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Ermöglicht das Drucken von einer oder mehreren Sprachen in einem Dokument mit dem Unicode™-Standard.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager for Oracle Applications	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspez. oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
<b>Implementierungs- und Integrationservices</b>		
HP Output Management Assessment and Planning	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
<b>Software-Support-Services</b>		
HP Output Management Software Support	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement	Zusätzliche Accountspezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Die Services umfassen u. a. eine Prüfung der Systemstabilität, Upgrade- oder Migrationsunterstützung und Leistungsoptimierung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
<b>Kundenschulungsservices</b>		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Die Themen umfassen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	

## HP Output Manager for SAP – Technische Daten

<b>Unterstützte Serverplattformen</b>	Für HP Output Server 3.5 und HP Output Distributor – Server- und Clientplattformen: HP-UX 11.11 (64-Bit-Kernel); HP-UX 11.23: 64-Bit-Kernel auf PA-RISC und Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 (64-Bit-Kernel); Sun Solaris 9,10 (64-Bit-Kernel) Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 32-Bit-Kernel auf x86; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 9; 32-Bit-Kernel auf x86 und 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 10; 64-Bit-Kernel auf x64	
<b>Unterstützte SAP-Schnittstellen</b>	Externe Output-Management-Systeme (BC-XOM); SAPconnect (BC-CON); von SAP unterstützte Standardversionen; für SAP-Versionen vor 4.0 kann HP Output Manager for SAP in das SAP Spool-System integriert werden	
<b>Unterstützte Zieltypen</b>	Drucker (PS, PCL, ASCII-Text, AFP), Fax, E-Mail, Internet, FTP, HP Output Distributor	
<b>Garantie</b>	1 Jahr eingeschränkte Garantie	

© Copyright 2004, 2006, 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.

5982-6024DEE, 8/2007, Rev. 5

