

HP Output Manager for Oracle® Applications

Zuverlässige Bereitstellung unternehmenswichtiger Oracle-Dokumente



Ermöglichen Sie die Kontinuität der Geschäftsprozesse und eine zuverlässige, unternehmensweite Bereitstellung von Oracle-Dokumenten an mehreren Zielen.



HP Output Manager for Oracle Applications ist ein Softwaremodul, das die Oracle Applications mit HP Output Server, der Kernplattform jeder HP Output Management Lösung, integriert. Die HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der wichtige Dokumente zuverlässig und effizient praktisch an jedes Ziel gelangen, und Ihrem Unternehmen viel Geld spart.

Zuverlässige Dokumentbereitstellung

- **Verbessern Sie die systemeigenen Ausgabefunktionen von Oracle.** Diese Lösung bietet eine nahtlose Verbindung von Oracle Applications mit HP Output Server zur zuverlässigen, unternehmensweiten Informationsbereitstellung. Die Schnittstelle erfordert keine Anpassung der Oracle-Umgebung.
- **Implementieren Sie eine zuverlässige Ausgabeverwaltungsinfrastruktur.** Stellen Sie sicher, dass unternehmenswichtige Dokumente, wie z. B. Aufträge, Materialsicherheitsdatenblätter und Frachtbriefe bei maximaler Systemeffizienz zuverlässig ihr Ziel erreichen.
- **Beschleunigen Sie Geschäftsprozesse.** Verkürzen Sie den Zeitraum zwischen Dokumenterstellung und -bereitstellung und vermeiden Sie kostspielige Prozessunterbrechungen, die bei manueller Verteilung auftreten.
- **Erfassen Sie Dokumente und senden Sie sie an verschiedene Ziele.** Mühelos erfassen Sie Dokumente und Informationen aus Oracle Applications, wandeln Sie automatisch in das richtige Ausgabeformat um und stellen sie am Ziel Ihrer Wahl bereit, als Druck, Fax, E-Mail, im Internet, auf FTP oder per drahtloser Übertragung.

Flexible Ausgabeintegration

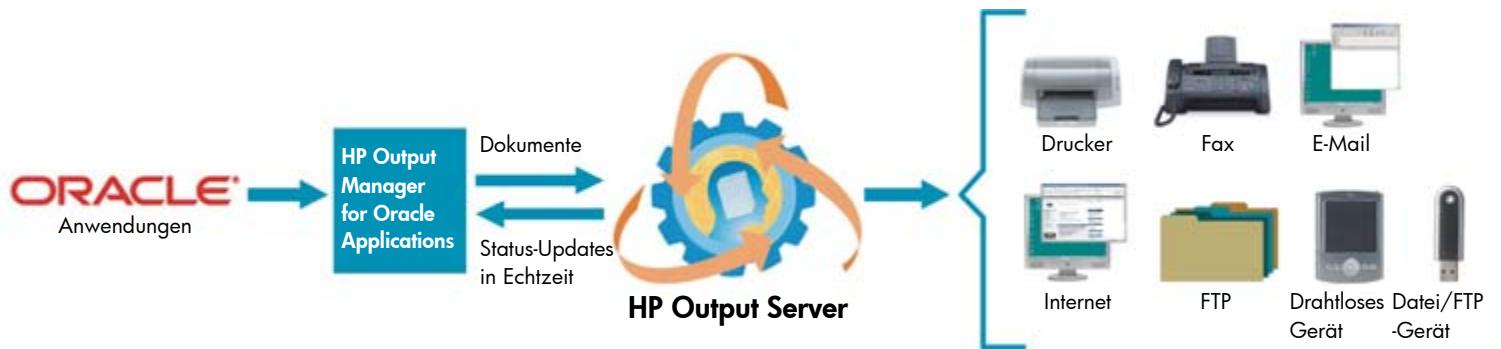
- **Passen Sie Berichte individuell an.** HP Output Manager for Oracle Applications ermöglicht Ihnen die grundlegende Bereitstellung von Berichten über den Concurrent Manager. Die Software verfügt auch über eine Schnittstelle zur Spool-Tabelle des Concurrent Manager, um zahlreiche Druckparameter aus der Oracle-Datenbank zu lesen (wie etwa Zeilen, Spalten und Ausrichtung). Diese Informationen werden mit dem Bericht an HP Output Server gesendet, von wo sie an zahlreiche Ziele weitergeleitet werden. Mit HP Output Distributor, einem Zusatzmodul für HP Output Server, können Berichte unterteilt und gebündelt werden, um die relevanten Teile für jeden Empfänger herauszusuchen. Über das HP Output Server-Verzeichnis können Benutzer bestimmen, wie ihre Berichte bereitgestellt werden. Außendienstmitarbeiter, die viel unterwegs sind, können z. B. die Bereitstellung von Berichten im Internet wählen.

- **Vereinfachen Sie die Konfiguration von Druckertypen.** Für Oracle Applications müssen Druckertypen so konfiguriert werden, dass bestimmte Auftragsstile mit bestimmten Druckertreibern verknüpft sind. HP Output Manager for Oracle Applications beseitigt diese Komplexität und ermöglicht Administratoren, alle Aufträge über einen einzigen, von HP definierten Druckertyp zu leiten, der mit einem einzigen HP Druckertreiber verknüpft ist. HP Output Server übernimmt den Rest, unabhängig von Druckermodell oder Zieltyp – so wird der Verwaltungsaufwand erheblich reduziert.
- **Steigern Sie die Druckfunktionalität.** Benutzer können zusätzliche Parameter zur Berichtsformatierung definieren, etwa Informationen für den Formulardruck, Ränder oder zusätzliche Schriftarten. Diese zusätzlichen Attribute können ohne Änderung der bereits in Oracle Applications definierten Attribute hinzugefügt werden.

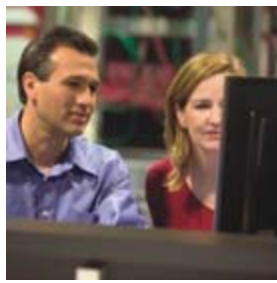
Bereitstellungs- und Gerätestatus

- **Bieten Sie besseren Service mit End-to-End-Verfolgung.** Benutzer können über das Oracle Request Log die erfolgreiche Bereitstellung ihres Auftrags verfolgen. Nach erfolgreicher Bereitstellung des Auftrags auf HP Output Server können Helpdesk und für den Ablauf verantwortliches Personal den Auftragsstatus feststellen und verwalten.
- **Lösen Sie Probleme automatisch.** HP Output Manager for Oracle Applications ermöglicht zu jeder Ausgabebereitstellung über die Oracle-Benutzerschnittstelle eine Statusrückmeldung in Echtzeit. Außerdem werden Aufträge zur schnellen Lösung ausgabebezogener Probleme automatisch neu durchgeführt und aufrechterhalten. Bei einem Systemausfall werden Warteschlangen automatisch wiederhergestellt.
- **In einem System überblicken Sie alle Aufträge im gesamten Unternehmen.** Problemlos können Sie Status und Ereignisse anzeigen, mit zentralisierter Steuerung, Konfiguration und Administration aller Ausgaberesourcen.
- **Überwachen Sie den Status von Ausgabegeräten.** Echtzeitbenachrichtigungen über Gerätefehlfunktionen werden an HP Output Explorer geleitet, eine Funktion von HP Output Server. Sie können auch in Systemverwaltungsanwendungen für Unternehmen wie HP Software (vorher HP OpenView) integriert werden.

Erhalten Sie eine nahtlose Verbindung zwischen Oracle Applications und HP Output Server für effiziente und zuverlässige Bereitstellung aller geschäftskritischen Oracle-Dokumente an verschiedenen Zielen im gesamten Unternehmen.



Um die Ausgabebereitstellung zu initiieren, erzeugt der Oracle-Benutzer oder ein Hintergrundprozess in Oracle Applications eine Ausgabeanforderung, die mit einem bestimmten Ausgabeziel verknüpft ist. Die Ausgabeanforderung wird mittels der HP Output Manager for Oracle Applications Integration an HP Output Server übertragen. HP Output Manager for Oracle Applications bietet auch bei jeder Ausgabebereitstellung eine Statusrückmeldung in Echtzeit.



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell auf Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

HP Output Management Lösungsangebote

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Ermöglicht das Drucken von einer oder mehreren Sprachen in einem Dokument mit dem Unicode™-Standard.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspez. oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Die Services umfassen u. a. eine Prüfung der Systemstabilität, Upgrade- oder Migrationsunterstützung und Leistungsoptimierung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	

HP Output Manager for Oracle Applications – Technische Daten

Unterstützte Serverplattformen	Für HP Output Server 3.5 und HP Output Distributor – Server- und Clientplattformen: HP-UX 11.11 (64-Bit-Kernel); HP-UX 11.23: 64-Bit-Kernel auf PA-RISC und Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 (64-Bit-Kernel); Sun Solaris 9,10 (64-Bit-Kernel) Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 32-Bit-Kernel auf x86; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 9; 32-Bit-Kernel auf x86 und 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 10; 64-Bit-Kernel auf x64
Oracle-Schnittstelle	Concurrent Manager
Zieltypen	Drucker (PS, PCL, ASCII-Text, AFP, LPD), Fax, E-Mail, Internet, FTP, drahtlose Geräte
Garantie	1 Jahr eingeschränkte Garantie

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.

4AA0-6053DEE, 8/2007, Rev. 3

