

HP Output Manager for HP Software

Erweitern Sie Ihre Systemverwaltungssoftware für zuverlässige Ausgabebereitstellung



Ermöglichen Sie die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse und zuverlässige, Bereitstellung geschäftskritischer Dokumente an verschiedene Zielen im Unternehmen.



HP Output Manager for HP Software (vorher HP OpenView) ist ein Modul, das die HP Systemverwaltungsanwendungen und HP Output Server, die Kernplattform jeder HP Output Management Lösung, integriert. Eine HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der wichtige Dokumente zuverlässig und effizient praktisch an jedes Ziel gelangen, und Ihrem Unternehmen viel Geld spart.

HP Output Server lässt sich nahtlos in verschiedene Systemverwaltungsanwendungen im Unternehmen integrieren. Eine der leistungsfähigsten und wichtigsten Integrationen ist HP Output Manager for HP Software.

Integriertes Output-Management

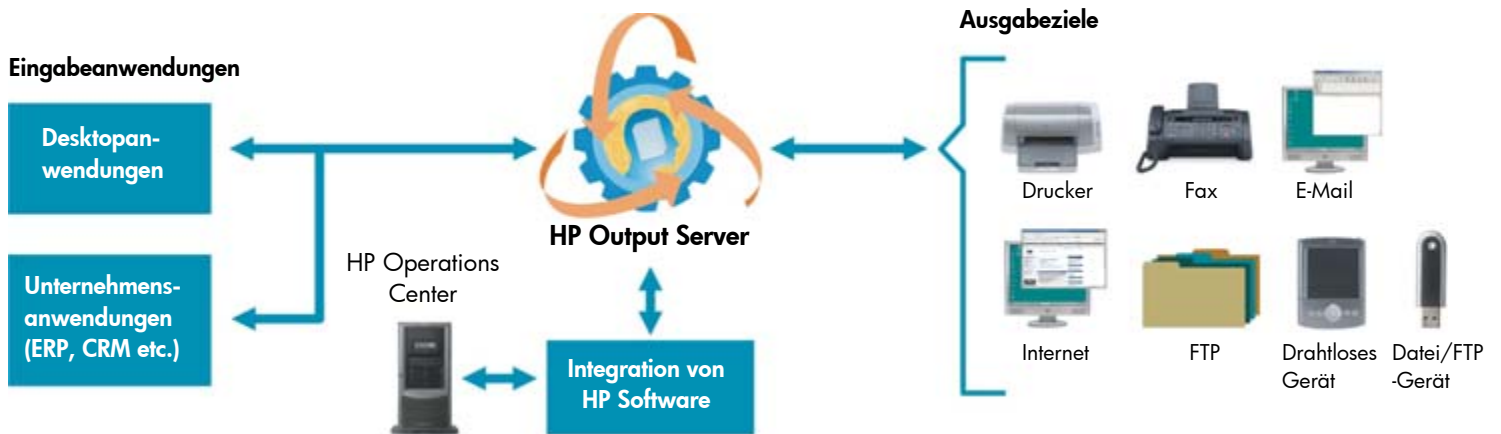
- **Integrieren Sie Output-Management in eine Systemverwaltungsstrategie.** HP Software verwaltet alle Anwendungen, Server und Netzwerke eines Unternehmens und ermöglicht so zuverlässige IT-Services mit der vom Unternehmen geforderten Flexibilität. HP Output Manager for HP Software bietet IT-Administratoren jetzt durch Integration des Ereignis- und Serverstatus von Ausgabezielen und Druckaufträgen eine vollständige, systemweite Sicht.
- **Tragen Sie zur Sicherstellung der Unternehmenseffektivität bei.** Wenden Sie für kritische Output-Ressourcen wertvolle Verwaltungsstrategien und -techniken an (z. B. proaktive Verwaltung).
- **Bleiben Sie auf dem Laufenden.** HP Output Manager for HP Software leitet Warnungen und Ereignisse aus HP Output Server automatisch an die HP Software-Ereignisüberwachung weiter, sodass diese wichtigen Meldungen besser überschaubar sind.
- **Kompatibilität auf dem neuesten Stand.** HP Output Manager for HP Software unterstützt die neuesten Versionen von HP Output Server und HP Software.

Schnellere Problembesehung durch verbesserten Helpdesk-Betrieb

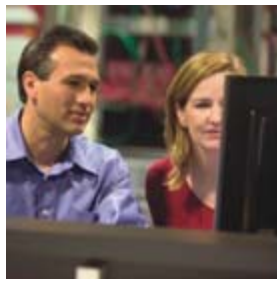
- **Verbessern Sie die IT- und Helpdesk-Produktivität.** Durch die Abwicklung des gesamten Outputs über ein einziges Verwaltungstool schafft HP Output Manager for HP Software die Basis für ein effizienteres und effektiveres Arbeiten von von IT- und Helpdesk-Mitarbeitern.

- **Erweitern Sie die IT-Perspektive.** Der Zugriff auf Drucker- und Auftragsstatusinformationen ermöglicht Administratoren die schnelle Isolierung und Identifizierung von Problemursachen – bevor das Problem sich negativ auf den Geschäftsprozess auswirkt.
- **Beziehen Sie mehrere Personen in die Problembehandlung ein.** Durch die Verteilung von Warnungen und Ereignismeldungen auf mehrere Tools und Ressourcen werden druckerbezogene Probleme schneller behandelt und gelöst.
- **Reagieren Sie effektiv auf Ausgabeprobleme.** Administratoren können Ereignismeldungen basierend auf Auftragsstatus, Schweregrad oder benutzerdefinierten Zeitintervallen einrichten und überwachen. So können IT-Mitarbeiter Probleme schnell und einfach erkennen und beheben. Mitteilungen können detaillierte, kontextbezogene Informationen zu Druckaufträgen bereitstellen und Anweisungen beinhalten, um sicherzustellen, dass Probleme so effizient und adäquat wie möglich behoben werden.
- **Erweiterte Protokollierung und Rückverfolgungsmöglichkeiten.** Sie erhalten spezifische Fehlerinformationen (z. B. Gerätestandort und Domäne) und entsprechende Protokolleinträge. So kann der Helpdesk schneller für die Problembesehung sorgen.
- **Überwachung kritischer SAP-Server.** Stärken Sie Ihre Unternehmensinfrastruktur durch die Überwachung von SAP-Servern, die für eine zuverlässige Informationsbereitstellung von entscheidender Bedeutung sind. Dazu gehören auch SAP Output Management Server Callback (OMSCB) und SAPconnect.

Steigern Sie den Wert Ihrer HP Software durch vollständiges Output-Management und sofortige Statusberichte.



HP Output Manager for HP Software ist der Integrationspunkt zwischen HP Output Server und HP Operations Center Software. Durch den Erhalt von Ereignis- und Statusinformationen zu kritischen Aufträgen und Druckern in der HP Operations Center Ereigniskonsolle können IT-Mitarbeiter proaktiv auf Probleme reagieren, die auf Dokumentbereitstellungsfehler zurückzuführen sind.



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell auf Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

HP Output Management Lösungsangebote

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Ermöglicht das Drucken von einer oder mehreren Sprachen in einem Dokument mit dem Unicode™-Standard.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspez. oder proprietäre Unternehmensanwend. integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Die Services umfassen u. a. eine Prüfung der Systemstabilität, Upgrade- oder Migrationsunterstützung und Leistungsoptimierung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	

HP Output Manager for HP Software – Technische Daten

Unterstützte Serverplattformen	Für HP Output Server 3.5 und HP Output Distributor – Server- und Clientplattformen: HP-UX 11.11 (64-Bit-Kernel); HP-UX 11.23: 64-Bit-Kernel auf PA-RISC und Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 (64-Bit-Kernel); Sun Solaris 9,10 (64-Bit-Kernel) Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 32-Bit-Kernel auf x86; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 9; 32-Bit-Kernel auf x86 und 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 10; 64-Bit-Kernel auf x64
Unterstützte Versionen	HP Output Server 3.5 und höher; HP Operations Center Software 8.1
Unterstützte Zieltypen	Drucker (PS, PCL, ASCII-Text, AFP, LPD), Fax, E-Mail, Internet, FTP, drahtlose Geräte

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantiesprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.

4AA0-6052DEE, 8/2007, Rev. 3.1

