

# HP Output Server Device Certification Program

Unterstützung von Herstellern bei der Geräte Zertifizierung mit HP



In Zusammenarbeit mit HP können Gerätehersteller eine Zertifizierung erlangen, die bestätigt, dass ihre Ausgabegeräte die Anforderungen von HP für die Einrichtung und Konfiguration mit HP Output Server erfüllen.



## Was ist HP Output Server?

HP Output Server ist die Kernplattform für jede HP Output Management Lösung – die intelligente Verbindung, mit der kritische Dokumente zuverlässig, effizient und kosteneffektiv an nahezu jedes Ziel gelangen. HP Output Server ermöglicht die zuverlässige Bereitstellung von Informationen im erweiterten Unternehmen an Ausgabeziele wie Drucker, Faxgeräte, E-Mail, Internet und Dateien.

## Welche Aufgaben erfüllt HP Output Server?

- Erfassung von Output aus Unternehmensanwendungen
- Versand von Ausgabeaufträgen an ein oder mehrere Ziele
- Verhandlung und Durchführung aller erforderlichen Transformationen
- Verfolgung und Berichterstellung des Auftragsstatus
- Erneute Bereitstellung und Failover zu alternativen Geräten

HP Output Server bietet wesentliche Bereitstellungs- und Support-Services für jede HP Output Management Lösung. Die wesentlichen Bereitstellungsservices – Bereitstellungsverwaltung, Auftrags- und Warteschlangenverwaltung und Zielverwaltung – stellen Dokumente und Berichte im richtigen Format an ihren Ausgabezielen bereit. Support-Services – Ereignisverwaltung, Berechtigungsverwaltung, Konfigurationsverwaltung und Abrechnungs- und Bestandsverwaltung – vereinfachen den Bereitstellungsprozess durch Überwachung und Verwaltung der Ausgabeumgebung des Unternehmens.

## Wozu dient ein Gerätezertifizierungsprogramm?

Das HP Output Management Team arbeitet mit verschiedenen Geräteherstellern zusammen, insbesondere mit Drucker- und Faxgerätenanbietern, um diese dabei zu unterstützen, dass ihre Geräte gut mit der HP Output Server Software harmonieren. Aus diesem Grund bieten wir Herstellern das HP Output Server Device Certification Program an.

## Was beinhaltet die Gerätezertifizierung?

- **Gerätekonfigurationsobjekte** ermöglichen HP Output Server die Kommunikation mit physischen Geräten wie z. B. Laserdruckern. In allen momentan unterstützten Versionen von HP Output Server werden Konfigurationsobjekte als Gerätevorlagen (Device Templates) bezeichnet.
- **Gerätevorlagen** bieten Zugriff auf eine eingeschränkte Funktionspalette und sind für Druckgeräte ohne erweiterte Druckerfunktionen konzipiert.
- **Was sind die Geräteanforderungen?** Gerätevorlagen werden für Drucker zur Verfügung gestellt, die bestimmte Zertifizierungsanforderungen erfüllen: Nutzung von PostScript® oder PCL5 als Druckersprache, integrierte Netzwerkfähigkeit und Implementierung des PJL USTATUS-Befehls.
- **Wie werden Geräte zertifiziert, die nicht von HP stammen?** Auf Anforderung der Kunden von HP stellt das HP Output Server Device Certification Program Gerätekonfigurationsobjekte zur Verfügung, die die Interoperabilität zwischen ausgewählten PostScript- oder PCL5-Druckgeräten und HP Output Server ermöglichen.

# HP Output Server Device Certification Program



## Was Sie erwarten können

- HP Output Server Kunden bevorzugen oftmals nur zertifizierte Geräte, da sie sicher sein können, dass PostScript- und PCL5-Druckgeräte erwartungsgemäß mit HP Output Server harmonisieren.
- HP Output Server kann alle Funktionen eines zertifizierten Geräts nutzen, die im Konfigurationsobjekt angegeben sind. Zusätzlich senden zertifizierte Geräte Feedback an den HP Output Server – und aktivieren dadurch entscheidende Funktionen wie z. B. die Prüfpunktkontrolle unter Anwendung der spezifischen HP Statussprache.
- Als Hersteller von zertifizierten Geräten dürfen Sie das HP Logo gemäß den vertraglich festgelegten Bedingungen verwenden.

## Programmumfang

Device Certification Program – Umfang:

- Vorlagen für Druckgeräte
- Ein Zertifizierungsschreiben
- Eine README-Datei, die die Nutzung der Gerätevorlagen beschreibt

## Kosten

Gerätehersteller können gegen eine im Vorfeld zu entrichtende, einmalige Gebühr von 15.000 US-Dollar am Programm teilnehmen. Diese Gebühr deckt die Zertifizierung von drei Druckgeräten ab. Danach kann jede weitere Druckgerätezertifizierung für jeweils 5.000 US-Dollar pro Gerät erworben werden.

Europäische Hersteller erfragen Sie unter [www.hp.com/united-states/outputmanagement/contact.html](http://www.hp.com/united-states/outputmanagement/contact.html).

## Anforderungen

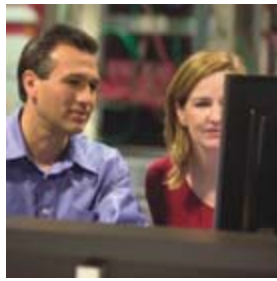
- Alle Druckgeräte müssen die Gerätezertifizierungsanforderungen erfüllen.
- Der Hersteller muss den Zugriff auf die Druckgeräte ermöglichen und diese an den HP Zertifizierungsstandort in Guadalajara, Mexiko, senden; oder der Hersteller übernimmt die anfallenden Kosten für die Anreise eines Zertifizierungsexperten zu einem anderen Standort.
- Der Hersteller muss alle aktuellen Handbücher, Treiber und Anlagen für jedes Druckgerät zur Verfügung stellen.
- Der Hersteller muss den Kontakt zu einem technischen Mitarbeiter ermöglichen, der bei der Behebung jeglicher Probleme während der Zertifizierung hilft.

## Verteilung

Zertifizierte Gerätevorlagen stehen allen HP Output Server Kunden über die HP Internetseiten zur Verfügung. Zudem kann der Gerätehersteller seinen Kunden Gerätevorlagen über die Website des Unternehmens oder über eine andere Methode zur Softwareverteilung zur Verfügung stellen.

## Weitere Informationen

- HP Output Server Device Certification Program: [www.hpdevicecertification.com/devcert/index.cfm](http://www.hpdevicecertification.com/devcert/index.cfm)
- HP Output Server: [www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement)



## HP Output Management Lösungen

### End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

### Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Softwarezusatzmodule sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle®-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft® Windows® ausführen.

### Implementierungs- und Integrationservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell auf Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

### Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst die regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

### Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

### Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

### Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [outputmanagement@hp.com](mailto:outputmanagement@hp.com) oder besuchen Sie uns im Internet: [www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement)

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. PostScript ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com](http://www.hp.com)

4AA0-7853DEE, 8/2007, Rev. 1

