

HP Output Server Device Certification Program

Unterstützung für Kunden bei der optimalen Geräteeinrichtung und -konfiguration



Stellen Sie sicher, dass die Ausgabegeräte Ihres Unternehmens mit HP Output Server kompatibel, vollständig funktionsfähig und einfacher zu konfigurieren sind.



Was ist HP Output Server?

HP Output Server ist die Kernplattform für jede HP Output Management Lösung – die intelligente Verbindung, mit der kritische Dokumente zuverlässig, effizient und kosteneffektiv an nahezu jedes Ziel gelangen. HP Output Server ermöglicht die zuverlässige Bereitstellung von Informationen im erweiterten Unternehmen an Ausgabeziele wie Drucker, Faxgeräte, E-Mail, Internet und Dateien.

Wozu dient ein Gerätezertifizierungsprogramm?

Das HP Output Server Device Certification Program ermöglicht die reibungslose Informationsbereitstellung von HP Output Server an eine Vielzahl von Ausgabegeräten von HP und anderen Herstellern. Gerätezertifizierung eliminiert mögliche Probleme bei der Einrichtung eines komplexen Systems aus Software und Ausgabegeräten und vereinfacht auch zukünftige Konfigurationen.

Als Teil des HP Output Server Device Certification Program erleichtert die Zertifizierung die Konfiguration von Geräten erheblich. Sie können sich darauf verlassen, dass zertifizierte PostScript®- und PCL5-Druckgeräte erwartungsgemäß mit der HP Output Server Software funktionieren werden.

Begriffe der Gerätezertifizierung

Lernen Sie eventuell unbekannte Begriffe der Gerätezertifizierung kennen:

- **Gerätekonfigurationsobjekte** ermöglichen HP Output Server die Kommunikation mit physischen Geräten wie z. B. Laserdruckern. In allen momentan unterstützten Versionen von HP Output Server werden Konfigurationsobjekte als Gerätevorlagen (Device Templates) bezeichnet.
- **Gerätevorlagen** bieten Zugriff auf eine eingeschränkte Funktionspalette und sind für Druckgeräte ohne erweiterte Druckerfunktionen konzipiert.

Verfügbare Geräte

- **Wann stehen Gerätezertifizierungsobjekte zur Verfügung?** Zertifizierte Gerätekonfigurationsobjekte für geeignete HP Druckgeräte stehen in der Regel kurz nach der allgemeinen Markteinführung eines Produkts zur Verfügung.
- **Für welche Geräte stehen sie zur Verfügung?** Gerätevorlagen werden für alle HP Drucker zur Verfügung gestellt, die bestimmte Zertifizierungsanforderungen erfüllen: Nutzung von PostScript oder PCL5 als Druckersprache, integrierte Netzwerkfähigkeit und Implementierung des PJL USTATUS-Befehls. Die meisten HP LaserJet Drucker erfüllen die Zertifizierungsanforderungen, während dies auf die meisten HP Business Inkjet Drucker nicht zutrifft.
- **Sind auch Geräte verfügbar, die nicht von HP stammen?** Auch andere Hersteller können am HP Output Server Device Certification Program teilnehmen. Zertifizierte Gerätekonfigurationsobjekte werden auf Anforderung des Herstellers und nach Anmeldung zum Zertifizierungsprogramm von HP zur Verfügung gestellt.
- **Wie werden Geräte zur Verfügung gestellt, die nicht von HP stammen?** Kunden können ihr Interesse an der Zertifizierung von Geräten, die nicht von HP stammen, kenntlich machen, indem sie Kontakt zum Kunden-Support von HP aufnehmen. Zusätzlich werden Kunden aufgefordert, Druckerhersteller zu kontaktieren, die nicht an diesem Programm teilnehmen, um diese Hersteller zur Teilnahme anzuregen. Die Zertifizierung von Geräten ohne Kooperation mit dem Hersteller ist extrem schwierig.

HP Output Server Device Certification Program



Was Sie erwarten können

- HP Output Server Kunden können sich darauf verlassen, dass zertifizierte PostScript- und PCL5-Druckgeräte erwartungsgemäß mit der HP Output Server Software funktionieren werden. Für Geräte ohne Zertifizierung gibt es keine ähnliche Validierung.
- HP Output Server kann alle Funktionen eines zertifizierten Geräts nutzen, die im Konfigurationsobjekt angegeben sind. Zusätzlich senden zertifizierte Geräte Feedback an den HP Output Server – und aktivieren dadurch entscheidende Funktionen wie z. B. die Prüfpunktkontrolle.
- Benutzer von HP Output Server können mit einer wesentlich einfacheren Gerätekonfiguration rechnen, da sie keine Gerätevorlage für die zertifizierten Druckgeräte erstellen müssen.

Programmumfang

Device Certification Program – Umfang:

- Vorlagen für Druckgeräte
- Ein Zertifizierungsschreiben
- Eine README-Datei, die die Nutzung der Gerätevorlagen beschreibt

HP Output Server Kunden können sich an HP wenden oder unter dem folgenden Link auf weitere Informationen zum Programmumfang zugreifen:

www.hp.com/go/outputmanagement.

Preise und Verfügbarkeit

- HP stellt Kunden mit aktuellen HP Support- und Wartungsvereinbarungen kostenlos Gerätevorlagen zu Verfügung.
- Um Gerätevorlagen nutzen zu können, muss eine unterstützte Version von HP Output Server verwendet werden.

Weitere Informationen

- HP Output Server Device Certification Program: www.hpdevicecertification.com/devcert/index.cfm
- HP Output Server: www.hp.com/go/outputmanagement

HP unterstützt Unternehmen dabei, von den Vorteilen des Output-Managements zu profitieren – Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen stehen mit flexiblen Optionen zur Verfügung, um bestimmte Geschäftsanforderungen zu erfüllen.



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Softwarezusatzmodule sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle®-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar. HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft® Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell auf Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst die regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. PostScript ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com

4AA0-7854DEE, 8/2007, Rev. 1

