

# HP Output Server and HP Output Manager for SAP

Zuverlässige, effiziente und kosteneffektive unternehmensweite Bereitstellung Ihrer SAP-Dokumente



Revolutionieren Sie das Output-Management und die Bereitstellung in Ihrer SAP-Umgebung mit einer zuverlässigen, effizienten und kosteneffektiven Lösung von HP.



HP Output Server ist die Kernplattform jeder HP Output Management Lösung – die intelligente Verbindung, durch die unternehmenskritische Dokumente zuverlässig und effizient aus praktisch jeder Anwendung an nahezu jedes Ziel gelangen, und die gleichzeitig für Kosteneinsparungen sorgt. Entscheidend für die Verbindung zwischen HP Output Server und Ihren Unternehmensanwendungen sind die leistungsfähigen Module zur Softwareintegration wie z. B. HP Output Manager for SAP. Werden auch Sie eines der Unternehmen mit einer SAP-Umgebung, die mit einer branchenführenden Lösung von HP die Kontrolle über das Output übernehmen.

## Zuverlässige Dokumentbereitstellung

- **Verbessern Sie die systemeigenen Ausgabefunktionen von SAP-Anwendungen.** HP Output Manager for SAP bietet eine nahtlose Verbindung von SAP-Anwendungen mit HP Output Server zur zuverlässigen, unternehmensweiten Informationsbereitstellung sowie zur zentralisierten Steuerung und Konfiguration aller Output-Ressourcen. Die Schnittstelle erfordert keine Anpassung der SAP-Umgebung.
- **Vermeiden Sie kostspielige Prozessunterbrechungen.** Keine manuelle Verteilung oder vergeudete Mitarbeiterproduktivität – Sie können jetzt die Zeitspanne zwischen der Dokumenterstellung und -bereitstellung verringern. Mit Funktionen für Prüfpunktkontrolle und erneutes Senden von Aufträgen führt HP Output Server Aufträge automatisch neu durch und hält diese aufrecht, um für eine schnelle Behebung von ausgabebezogenen Problemen zu sorgen und die Umsatzrealisierung zu beschleunigen.
- **Schützen Sie Ihre Daten.** Mit erweiterter Firewall-Unterstützung ermöglicht HP Output Server die geschützte Bereitstellung von Informationen innerhalb des Unternehmens und für externe Partner.

## Effiziente Ausgabeintegration

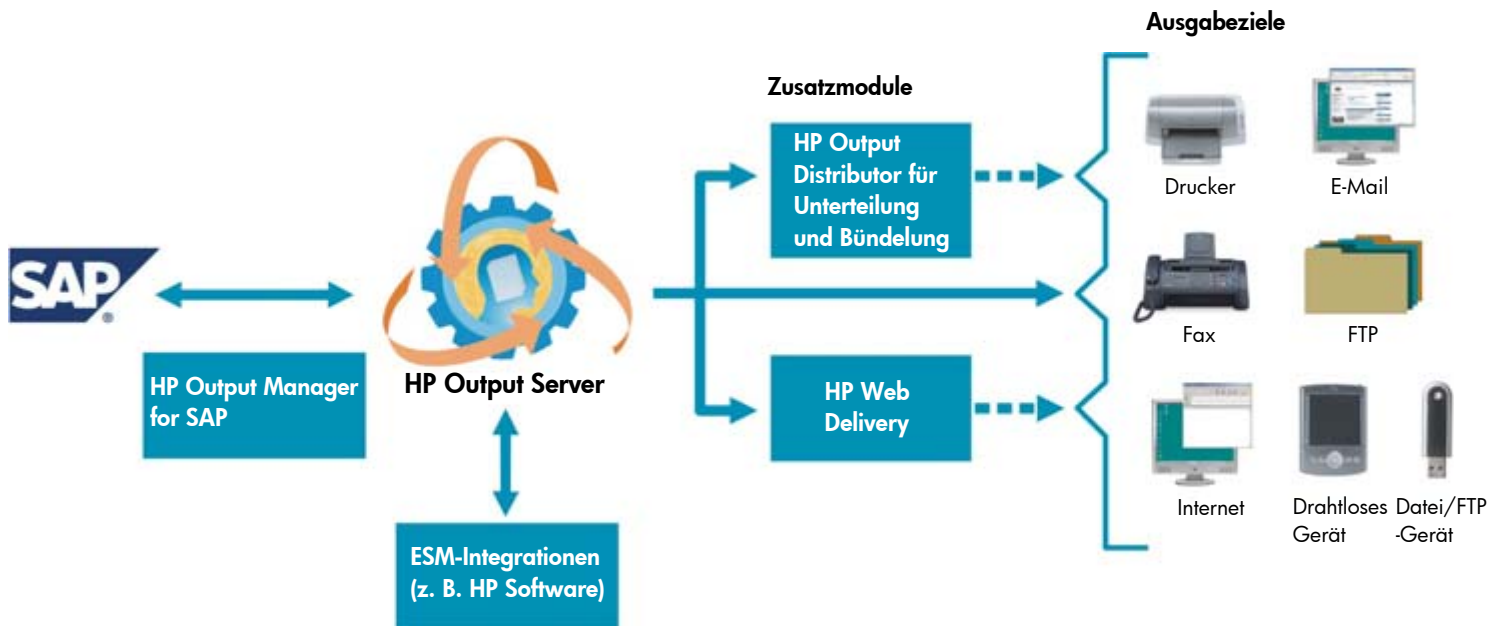
- **Erfüllen Sie veränderte Unternehmensanforderungen.** Erfassen Sie mühelos Dokumente und Informationen aus einer großen Vielzahl an Anwendungen. Zusätzlich zu HP Output Manager for SAP kann HP Output Server mit Windows®-Desktops und Systemverwaltungsanwendungen für Unternehmen eingesetzt werden. Dazu zählen u. a. HP Software (vorher HP OpenView), Befehlszeilendienstprogramme sowie interne und proprietäre Anwendungen. HP Output Server wandelt Ihre unternehmenskritischen Informationen in die richtigen Formate um und liefert die Dokumente simultan an verschiedene Ziele, z. B. Drucker, Faxgeräte, E-Mail, Internet, FTP oder drahtlose Geräte. Sie können sich wiederholende Aufgaben reduzieren, indem Sie Dokumente in einem einzigen Schritt an den Drucker und an eine Intranet- oder Internetseite senden.

- **Stellen Sie die Anwendung problemlos in Ihrer Umgebung bereit.** HP Output Manager for SAP ist für SAPconnect Messaging-Server (BC-CON) und externe Output-Management-System-Schnittstellen (BC-XOM) zertifiziert. Bei SAP-Versionen vor 4.0 kann HP Output Manager for SAP in das SAP-Spool-System integriert werden.
- **Fügen Sie neue Drucker problemlos hinzu und greifen Sie mühelos auf erweiterte Funktionen zu.** Integrieren Sie neue Druckerfunktionen in Ihrem System – mit geringem Verwaltungsaufwand: HP Output Server kann erweiterte Optionen einrichten, z. B. Funktionen zum Stapeln, Lochen, Zurückhalten von Druckaufträgen und zum sicheren Drucken für den schnelleren Endbenutzerzugriff.

## Kosteneffektiver Lieferstatus

- **Erhalten Sie Echtzeitbenachrichtigungen.** HP Output Server sorgt für Echtzeitbenachrichtigungen bei Gerätefehlfunktionen und Auftragsunterbrechungen an verschiedene Anwendungen, je nachdem, welche Zusatzmodule installiert wurden – SAPGUI Output Controller, HP Output Explorer Tools oder Systemverwaltungsanwendungen für Unternehmen (z. B. HP Software). Sie können sicher sein, dass geschäftskritische Dokumente an die richtigen Ziele im Unternehmen und an Partner außerhalb des Unternehmens gesendet werden – so steigt die Systemeffizienz, die Risiken werden minimiert und die Kosten sinken.
- **Reduzieren Sie die Anzahl der Helpdesk-Anrufe.** Helpdesk-Mitarbeiter und Betriebspersonal können die Anwendung zur Auftragsverfolgung verwenden, um Ausgabebereitstellungen auf Grundlage des Auftragsinhabers und der SAP-Spool-ID nachzuverfolgen und zu verwalten.
- **Sichern Sie Ihre Druckwarteschlangen.** Wenn es zum Ausfall eines Computingsystems kommt, werden die Warteschlangen automatisch über den in der Software gespeicherten Auftragsverlauf wiederhergestellt – dadurch kann der Betrieb bei minimalem Arbeitsaufwand seitens der Benutzer und Administratoren einfacher wieder aufgenommen werden.

Die Integration von HP Output Manager for SAP verbindet die SAP Business Suite durch die HP Output Server Funktionen zum Umwandeln, Routen und Verfolgen mit all Ihren Ausgabezielen.

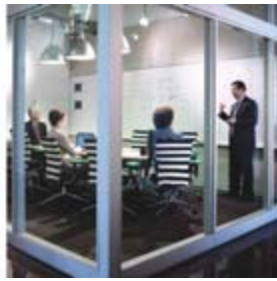
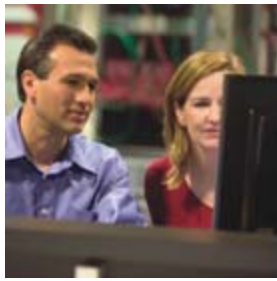


Um die Ausgabebereitstellung zu initiieren, erzeugt der SAP-Benutzer oder ein Hintergrundprozess innerhalb von SAP eine Ausgabeanforderung oder eine SAP-Office-Meldung, die mit einem bestimmten Ausgabeziel verknüpft ist. Die Ausgabeanforderung oder die Meldung wird über das HP Output Manager for SAP Integrationssoftwaremodul von SAP an HP Output Server übertragen. HP Output Manager for SAP bietet zusätzlich bei jeder Ausgabebereitstellung eine Statusrückmeldung in Echtzeit.

## Die Funktionen von HP Output Server

Im Wesentlichen umfasst HP Output Server Services für die Verwaltung von Bereitstellung, Aufträgen, Warteschlangen und Zielen. Zusätzlich stehen Support-Services zur Vereinfachung der Bereitstellungsprozesse, wie z. B. Ereignis-, Berechtigungs-, Konfigurations-, Abrechnungs- und Bestandsverwaltung zur Verfügung.

- **Der Delivery Manager** ermöglicht die unternehmensweite Verwaltung, wandelt Aufträge um und verfolgt sie an allen Ausgabegeräte.
- **Der Job und Queue Manager** zeigt alle Aufträge und Warteschlangen (Druck, Fax, Internet) im Unternehmen an und steuert mehrere Geräte in einer Warteschlange.
- **Der Destination Manager** konvertiert eingehende Aufträge automatisch in ein Format, das das Empfangsziel erkennt (zum Beispiel kann ein PostScript®-Dokument automatisch in PCL 5 für einen Laserdrucker konvertiert werden, der nur PCL 5 unterstützt).
- **Der Event Manager** verfolgt den Auftragsstatus und sendet spezielle Benachrichtigungen über eine grafische Anzeige, ein drahtloses Gerät oder per E-Mail an Benutzer mit Abonnement.
- **Der Privilege Manager** steuert und autorisiert den Zugang zu Ausgaberesourcen anhand von Ziel, Auftragsattributen, Einzelbenutzern oder Gruppen.
- **Der Configuration Manager** vereinfacht die Verwaltung durch eine Einzelschnittstelle zu Output-Management-Ressourcen und ermöglicht Administratoren die gleichzeitige Konfiguration verschiedener Zieltypen ohne Änderungen an der Client-Konfiguration.
- **Der Accounting und Inventory Manager** unterstützt zusätzlich bei der Vereinfachung der Verwaltung, indem eine Inventar aller Output-Ressourcen und der zugehörigen Nutzungsstatistiken eingerichtet und gepflegt wird.



## HP Output Management Lösungen

### End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

### Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Softwarezusatzmodule sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Veröffentlichung im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle®-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft® Windows ausführen.

### Implementierungs- und Integrationservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell auf Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

### Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

### Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

### Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

### Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an:

[outputmanagement@hp.com](mailto:outputmanagement@hp.com) oder besuchen Sie uns im Internet: [www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement)

# HP Output Management Lösungsangebote

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
<b>Software</b>		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Ermöglicht das Drucken von einer oder mehreren Sprachen in einem Dokument mit dem Unicode™-Standard.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
<b>Implementierungs- und Integrationservices</b>		
HP Output Management Assessment and Planning	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien zur Vereinfachung Ihrer Implementierung.	Angebot auf Anfrage
<b>Software-Support-Services</b>		
HP Output Management Software Support	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Die Services umfassen u. a. eine Prüfung der Systemstabilität, Upgrade- oder Migrationsunterstützung und Leistungsoptimierung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
<b>Kundenschulungsservices</b>		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Die Themen umfassen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-On-Software.	

## HP Output Server and HP Output Manager for SAP – Technische Daten

<b>Unterstützte Serverplattformen</b>	Für HP Output Server 3.5 und HP Output Distributor – Server- und Clientplattformen: HP-UX 11.11 (64-Bit-Kernel); HP-UX 11.23: 64-Bit-Kernel auf PA-RISC und Itanium; IBM AIX 5.2, 5.3 (64-Bit-Kernel; Sun Solaris 9,10 (64-Bit-Kernel) Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition und Enterprise Edition (32 Bit) Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 32-Bit-Kernel auf x86; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 und AS 4.0; 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 9; 32-Bit-Kernel auf x86 und 64-Bit-Kernel auf x64; SUSE Linux Enterprise Server 10; 64-Bit-Kernel auf x64
<b>Unterstützte SAP-Schnittstellen</b>	Externe Output-Management-Systeme (BC-XOM); SAPconnect (BC-CON) Bei SAP-Versionen vor 4.0 kann HP Output Manager for SAP in das SAP-Spool-System integriert werden.
<b>Unterstützte Zieltypen</b>	Drucker: PS, PCL, ASCII-Text, AFP, LPD; Fax; E-Mail; Internet; FTP; drahtlose Geräte
<b>Garantie</b>	1 Jahr eingeschränkte Garantie

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. PostScript ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group. Gedruckt in Deutschland.

4AA0-7794DEE, 8/2007, Rev. 2

