

HP Output Management Solutions

Maßgeschneiderte End-to-End-Lösungen für Ihre Geschäftsanforderungen



Eine HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der wichtige Dokumente zuverlässig und effizient praktisch an jedes Ziel gelangen, und Ihrem Unternehmen viel Geld spart.



Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre komplexe Ausgabeumgebung

In der modernen, ständigen Veränderungen unterworfenen Geschäftsumgebung ist zuverlässige, effiziente und kostengünstige Informationsbereitstellung entscheidend für den kontinuierlichen reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsvorgänge. Gelangen Dokumente oder Daten nicht an das gewünschte Ziel, drohen Ihrem Unternehmen Ausfallzeiten und Einkommenseinbußen. Eine unzuverlässige Bereitstellung geschäftskritischer Dokumente kann auch Fehlentscheidungen aufgrund mangelnder Informationen oder unzufriedene Kunden zur Folge haben.

Die Verwaltung von Informationen ist wichtiger denn je und stellt außerdem eine größere Herausforderung dar. Die Kommunikation hat nun mehrere Ziele – inklusive Druck, Fax, Datei, Internet, FTP, E-Mail und drahtlose Geräte inner- und außerhalb Ihres Unternehmens. Entscheidende Informationen fließen aus vielen verschiedenen Quellen – etwa Anwendungen für

Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM) und Supply Chain Management (SCM), Legacy- oder Mainframe-Systemen, proprietären Anwendungen, Dokumentmanagementsystemen und anderen.

Die Verwaltung von Dokumenten zählt in den meisten Unternehmen zu den größten Kostenfaktoren. Unzuverlässige Dokumentbereitstellung kann ein ansonsten gut geführtes Unternehmen ins Straucheln bringen. Produktivitätsverluste und finanzielle Einbußen sind schnell die Folgen von:

- **Entgangenen oder verzögerten Einnahmen:** Unternehmen können täglich Millionen von Euro verlieren, wenn unternehmenswichtige Dokumente wie Aufträge und Versanddokumente nicht rechtzeitig bzw. überhaupt nicht bereitgestellt werden.
- **Geschäftsunterbrechungen:** Die Boston Consulting Group (2004) schätzt, dass 30 % der Unterbrechungen von Geschäftsprozessen auf Fehler bei der Informationsbereitstellung zurückzuführen sind.
- **Hohe Ausgabevolumen:** Hersteller und Lieferanten senden täglich Zehntausende von Druck- und Faxaufträgen aus ERP-Anwendungen an Ziele in aller Welt.
- **Berichterstellung und -verteilung:** Große und komplexe Geschäftsberichte müssen an Hunderten von Orten auf der ganzen Welt und mit der Sicherheit, dass die richtigen Leute die richtigen Informationen erhalten, bereitgestellt werden.

Die intelligente Verbindung zur Informationsbereitstellung

HP Output Management Lösungen werden mit führender Unternehmensanwendungen und Systemmanagement-Software eingesetzt. Die globale Consulting-Services-Gruppe von HP kann Ihr Unternehmen mithilfe flexibler Implementierungs- und Systemintegrations-Services sowie Benutzer- und Technologieschulungen darin unterstützen, den bestmöglichen Return Ihrer Investitionen in HP Output Management zu erzielen. Und HP bietet umfassende, vom Einsatzort der Lösung unabhängige Wartungs- und Supportoptionen.

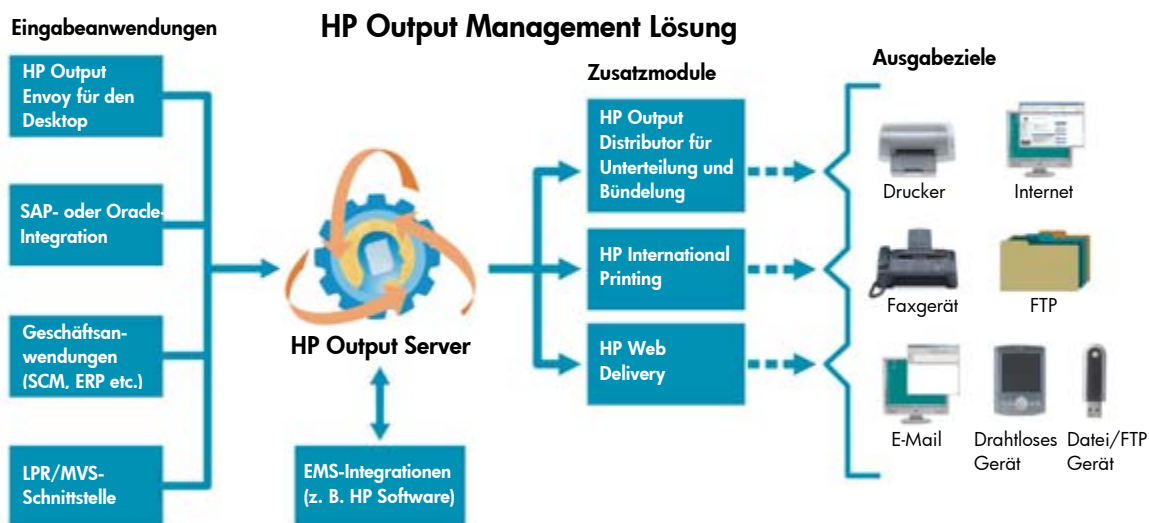
Die HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der Sie Ihre unternehmenswichtigen Dokumente (Rechnungen, Verträge, Forderungen, Transaktionsbestätigungen, Aufträge) zuverlässig und effizient an praktisch jedes Ziel senden können – Drucker, Faxgeräte, E-Mail, per Internet, an drahtlose Geräte – und dabei noch Geld sparen. Sie bietet diese wichtigen Geschäftsvorteile:

- **Reduzieren von verlorenen oder verspäteten Einnahmen** durch **zuverlässige** Bereitstellung von Unternehmensinformationen.
- **Schnellere Geschäftszyklen** durch **effiziente**, optimierte Geschäftsprozesse.
- **Reduzierte Kosten** durch **kostengünstige** proaktive Verwaltung und Verfolgung der Bereitstellung von Unternehmensinformationen über eine einzige Schnittstelle, unabhängig von Typ oder Ort des Ziels.

Nutzen Sie den Vorteil einer End-to-End-Output-Management-Lösung

Die HP Output Management Lösung kombiniert alle erforderlichen Komponenten in einer integrierten Lösung – Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Diese End-to-End-Lösung erleichtert es Ihnen, unternehmenswichtige Informationen, die von Geschäftsanwendungen z. B. von SAP und Oracle® erzeugt werden, zu verwalten, gemeinsam zu nutzen und zu verteilen. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit über Drucker, Fax, E-Mail, FTP, Internet, an drahtlose Geräte oder in Dateien.

HP Output Management ermöglicht die zuverlässige unternehmensweite Bereitstellung von Informationen



So funktioniert die HP Output Management Lösung

Eine HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der Sie Ihre zahlreichen unternehmenswichtigen Dokumente zuverlässig und effizient an verschiedene Ziele senden und dabei noch Kosten sparen können. So funktioniert die Lösung:

Problemlose Integration in Unternehmensanwendungen und Tools

- Optimale Flexibilität zur Integration in Anwendungen wie SAP, Oracle, Siebel, JD Edwards und PeopleSoft sowie in Systemmanagement-Software wie etwa HP Software (vorher HP OpenView) und IBM Tivoli.

Unternehmensweite Bereitstellung in heterogenen Umgebungen

- Eine konsistente Schnittstelle ermöglicht in Umgebungen mit verschiedenen Ausgabegeräten, Anwendungen und Betriebssystemen die Bereitstellung an Zielen inner- und außerhalb des Unternehmens.
- Einbeziehung eines Gateways zur Integration vorhandener Mainframe- und Anwendungssysteme.

Vereinheitlichte Infrastruktur

- Dokumente werden unternehmensweit unabhängig von Betriebssystem, Hardware und Geräten bereitgestellt.
- Keine Abhängigkeit mehr von Desktop-zentrierten Einzelfunktionslösungen.

Zentralisierte, automatisierte Verwaltung

- Ausgaberesourcen werden zielunabhängig zentralisiert, automatisiert und webbasiert verwaltet.

Vereinfachte Berichtsverteilung und Bereitstellung im Internet

- Mit dem Zusatzmodul HP Output Distributor werden ausschließlich relevante Informationen unterteilt, gebündelt und sortiert und Berichte für die Empfänger gemäß den spezifischen Anforderungen jedes Endbenutzers bereitgestellt.
- Schnelle, effektive, formatunabhängige Bereitstellung jedes Dokuments im Internet mit dem Zusatzmodul HP Web Delivery.

Internationales Drucken

- Unicode™-Standard-Dokumente aus Unternehmensanwendungen werden akzeptiert und ohne Änderung der Zielgeräte in das entsprechende Format umgewandelt.
- Mit dem Zusatzmodul HP International Printing for HP Output Server können Dokumente bereitgestellt werden, unabhängig davon, ob das jeweilige Ziel Unicode unterstützt oder nicht.

Integration in führende Hochverfügbarkeitslösungen

- HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management sind im Lieferumfang enthalten und verhindern, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihnen den Zugriff auf wichtige Informationen verwehren.

HP Output Management Software – ein flexibles, skalierbares Fundament

HP Output Server ist die zentrale Softwareplattform jeder HP Output Management Lösung. HP bietet auch zusätzliche Schnittstellenmodule zur Bereitstellung, die HP Output Server mit zusätzlichen Funktionen für Berichtsverteilung, Bereitstellung im Internet und internationales Drucken optimieren, sowie Softwaremodule, die Integrationen in SAP, Oracle Applications und HP Software ermöglichen.

HP Output Server ist ein etabliertes und stabiles Programm, das verschiedene, nicht miteinander verbundene Ausgabeprozesse in einem einzigen, benutzerfreundlichen Prozess kombiniert. Es ermöglicht zuverlässige Informationsbereitstellung für Ausgabeziele im Unternehmen z. B. als Druck, Fax, E-Mail, per FTP, Internet, auf drahtlose Geräte und in anderer Form. Es erfasst die Ausgabe von Unternehmensanwendungen, leitet und verfolgt sie bis zur endgültigen Bereitstellung und ermöglicht ggf. die erneute Bereitstellung auf alternativen Geräten. Kunden können die Ausgabeformatierung vereinfachen, indem sie jede beliebige Eingabe durch HP Output Server in jede beliebige Ausgabe umwandeln und an verschiedenen Zielen bereitstellen lassen.

Ein wesentlicher Vorteil von HP Output Server liegt darin, dass dieses Programm die Zentralisierung von Steuerung und Ablauf aller Ausgaberesourcen erleichtert, wodurch die Zuverlässigkeit steigt und gleichzeitig die IT-Kosten sinken. Zu den zuverlässigen Funktionen, die die Verwaltung der Informationsinfrastruktur vereinfachen, zählen:

- **HP Output Management Web Console: Job Manager**, eine leistungsstarke Funktion von HP Output Server, ist eine für jede Umgebung, inklusive SAP NetWeaver, verfügbare webbasierte Schnittstelle zur Auftragsverfolgung und -verwaltung.
- **HP Output Envoy** ermöglicht die problemlose Dokumentbereitstellung aus Microsoft® Windows®-Desktopanwendungen.
- **HP Output Explorer** ermöglicht die vereinheitlichte Steuerung und Verwaltung von Unternehmensausgaberesourcen über eine grafische Benutzeroberfläche. So können Kunden Ausgaberesourcen und -aufträge einfacher verwalten, ohne für jede Ausgabefunktion ein anderes Produkt installieren zu müssen.

Zusätzliche Bereitstellungs-Schnittstellenmodule zur Optimierung von HP Output Server

- **HP Output Distributor** ermöglicht intelligente, inhaltsbasierte Bereitstellung von Berichten im gesamten Unternehmen. Die herkömmlichen Funktionen zur Verteilung von Berichten mittels Unterteilung und Bündelung werden durch die geräteunabhängige Bereitstellung mit HP Output Server erweitert.
- **HP Web Delivery** automatisiert den Prozess der Veröffentlichung, Verteilung und Verwaltung von Berichten und Dokumenten im Internet, und vereinfacht sowohl den Zugriff auf die Inhalte als auch die Nachverfolgung, wer darauf zugreift.
- **HP International Printing for HP Output Server** ermöglicht das Drucken in jeder Sprache, sogar von mehreren Sprachen in einem Dokument, da HP Output Server den Unicode-Standard verwendet. Wenn Sie über HP Output Manager for SAP oder HP Output Manager for Oracle Applications verfügen, akzeptiert HP Output Server Unicode-Standard-Dokumente aus SAP oder Oracle und wandelt sie in das entsprechende Format um. HP Output Server stellt unternehmensweit Dokumente intelligent auf Druck-, Fax-, Internet- oder E-Mail-Zielen bereit (unabhängig davon, ob diese Unicode unterstützen oder nicht).

Integrationen in HP Output Server

HP bietet zusätzliche Output-Management-Schnittstellen, die dafür sorgen, dass die von Unternehmensanwendungen erzeugten Daten und Berichte ans Ziel gelangen. Durch den Einsatz von HP Output Server mit Unternehmensanwendungen trägt die Lösung entscheidend dazu bei, dass unternehmenswichtige Dokumente – z. B. Rechnungen, Verkaufsberichte, Darlehensgeschäftsberichte, Debitorenauszüge und mehr – ihr Ziel erreichen, innerhalb des Unternehmens oder extern.

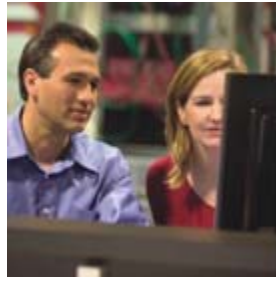
- **HP Output Manager for SAP** verfolgt präzise SAP-Spool-Anforderungen und gewährleistet, dass unternehmenswichtige Dokumente jederzeit rechtzeitig bereitgestellt werden. Die Ausgabefunktionen von SAP werden durch eine Schnittstelle optimiert, die mühelos in vorhandene Umgebungen integriert werden kann. Und die enge Partnerschaft von HP mit SAP bedeutet, dass HP immer über aktuelle Informationen zu SAP-Produkten verfügt. Alle zurzeit unterstützten Versionen von HP Output Server sind mit allen zurzeit unterstützten Versionen von SAP-Unternehmensservern einsetzbar.
- **HP Output Manager for Oracle Applications** optimiert die systemeigenen Ausgabefunktionen der Oracle Applications/ E-Business Suite-Software, um eine zuverlässige unternehmensweite Dokumentbereitstellung zu ermöglichen. Helpdesk-Mitarbeiter und Betriebs-Personal können mühelos den Auftragsstatus feststellen und verwalten. Administratoren können alle Aufträge über einen einzigen, von HP definierten Druckertyp leiten, der mit einem einzigen HP Druckertreiber verknüpft ist.
- **HP Output Manager for HP Software** (vorher HP OpenView) bezieht die Ausgabe in die Systemverwaltung ein und fügt sich nahtlos in das IT/O-System des Kunden ein. Die Leistung der Ausgabegeräte wird optimiert, sodass der Helpdesk mühelos Probleme lösen kann, und Services werden verbessert, ohne dass die Anforderungen an das IT-Personal steigen.

Unterstützung mehrerer Geräte

HP Output Server unterstützt zahlreiche Geräte – inklusive vieler, die von anderen Herstellern angeboten werden. Außerdem können sich die Kunden mit dem HP Output Server Device Certification Program darauf verlassen, dass Geräte von Drittanbietern das nötige Feedback für ihre wichtigen HP Output Server-Funktionen liefern – z. B. Statusberichterstellung, Warnungen usw.

Systemvoraussetzungen

HP Output Server ist für den Einsatz mit den gängigsten Betriebssystemen und Serverplattformen konzipiert. Das Programm kann unter Microsoft Windows, HP-UX, IBM AIX, Sun Solaris und Red Hat Linux sowie Novell SUSE Linux ausgeführt werden.



HP Output Management Services – Expertenunterstützung

HP bietet eine vollständige Palette an Services für Implementierung, Integration, Softwaresupport und Kundens Schulungen. Diese Palette wurde speziell dafür entwickelt, Kunden die reibungslose Integration einer HP Output Management Lösung in ihre IT-Umgebung zu erleichtern und dafür zu sorgen, dass sie jahrein, jahraus auf optimalem Leistungsniveau läuft.

HP verfolgt einen gemeinschaftlichen Ansatz, um Infrastrukturlösungen zu implementieren, die heute und in Zukunft kostengünstig Geschäftsziele unterstützen können. Ob ein Kunde das vorhandene Netzwerk erweitern, mobile Kommunikation nach neuestem technischem Stand integrieren, die unternehmensweite Sicherheit verstärken oder die Speicherkapazität erweitern möchte, mit den erfahrenen Servicemitarbeitern von HP lassen sich gewünschte Ergebnisse in kürzerer Zeit erzielen.

Implementierungs- und Integrationservices

Das HP Output Management Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für die geschäftlichen Anforderungen Ihres Unternehmens benötigen. Dieses Team leistet auch End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum) und anderen kombiniert werden. Der Service umfasst folgende Leistungen:

- **HP Output Management Assessment and Planning Service** basiert auf bewährten, speziell für das optimale Output-Management entwickelten Methodologien. HP Experten analysieren Ihre Umgebung und entwerfen eine umfassende Output-Management-Lösung, die Ihren Geschäftsanforderungen gerecht wird. Sie bewerten vorhandene dokumentbasierte Geschäftsprozesse und helfen Ihnen bei der Planung der Implementierung, damit Sie Ihre HP Output Management Lösung optimal nutzen können.
- **HP Output Management Implementation and Integration Services** bieten die Systemintegrationsexperten von HP, die beim Abbau der Barrieren in verteilten, heterogenen IT-Umgebungen helfen können, da die HP Output Management Lösung sehr flexibel ist und sich mühelos in andere Systeme integrieren lässt. HP integriert gemeinsam mit Ihnen sämtliche Anwendungen, die Sie einsetzen, unter anderem: SAP, Oracle, Siebel oder sonstige führende Unternehmensanwendungen, Ihre proprietären oder älteren Anwendungen sowie Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Anwendungen. Die Integrationservices von HP beinhalten eine breite Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Installationsplanung und -ausführung, Produktionsbereitschaftsprüfungen sowie Go-Live-Support.
- **HP Output Management Implementation Services for SAP** helfen Ihnen bei der Entwicklung einer integrierten Output-Management-Lösung, die Output aus Ihrem SAP-System erfasst, umwandelt, überwacht und bereitstellt – ohne dass Sie kostspielige Änderungen vornehmen müssen. Unsere Lösungen unterstützen praktisch jedes Ziel – inklusive Druck, Fax, E-Mail, Internet sowie des Online-Informationportals Ihres Unternehmens – und stellt Output in zahlreichen Dateiformaten bereit. Die Lösungen von HP sprechen auch einen weiteren wesentlichen Bestandteil des Output-Managements in der SAP-Umgebung an: Sie stellen sicher, dass unternehmenskritische Dokumente nicht zwischen Anwendung und Ausgabegerät „verloren gehen“. HP kann Output-Management-Funktionen in führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management – um zu verhindern, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihnen den Zugriff auf wichtige Informationen verwehren.
- **HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications** ermöglichen die zentrale Verwaltung und Überwachung Ihrer gesamten Oracle-Ausgabe an praktisch jedem Ziel. Das HP Output Management Services-Team erarbeitet mit Ihnen eine kundenspezifische Output-Management-Lösung, die Ihren wichtigsten Zielen entspricht – etwa Optimierung Ihres Geschäftsverlaufs, indem die Zuverlässigkeit, Effizienz und Kosteneffektivität der Bereitstellung Ihrer geschäftskritischen Dokument verbessert wird. Mit unserer globalen Reichweite können wir Ihnen an jedem Standort dieselbe Servicequalität bieten, egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem abgelegeneren Standort befinden. Außerdem arbeiten wir seit mehr als 25 Jahren eng mit Oracle zusammen, um für unsere Unternehmenskunden hervorragende Ergebnisse zu erzielen.

Software-Support-Services

HP bietet umfassende Software-Support- und Wartungs-Services für HP Output Management Software-Produkte unter den Betriebssystemen HP-UX, Red Hat, SUSE, Solaris, AIX oder Windows®. HP bietet ein breites Spektrum an Service-Plänen und Kaufoptionen, sodass Kunden genau das benötigte Maß an Unterstützung erhalten können – vom Basis-Support bis zu erweiterten Account-Services wie etwa HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services. Mit den Support-Services erhalten Sie telefonische Unterstützung durch HP Experten, Fehlerbehebung mit regelmäßigen Service Pack-Veröffentlichungen sowie fortlaufende Optimierung der durch die Servicevereinbarung abgedeckten Produkte.

- **HP Standard Support Services (9x5 oder 13x5):** Kunden schließen eine Wartungs- und Support-Vereinbarung über das gewünschte Maß an Software-Support ab. Telefonisch beantworten Mitarbeiter des Kunden-Supports Fragen und unterstützen Kunden bei der Identifikation und Lösung von Problemen. Kunden können wählen zwischen:
 - 9 Stunden Support an 5 Wochentagen
 - 13 Stunden Support an 5 Wochentagen (Feiertage ausgenommen)
- **HP Extended Support Services (24x7):** Kunden können diesen Service als Ergänzung der HP Standard Support Services wählen. Er bietet technischen Support und Lösung kritischer Probleme an 7 Wochentagen rund um die Uhr, Feiertage eingeschlossen.
- **HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services:** Unternehmen mit unternehmenswichtigen Anwendungen, die Ausfallzeiten nicht ohne erhebliche Geschäftseinbußen tolerieren, können proaktive Services zur Ergänzung eines standardmäßigen Supportpakets erwerben. Diese Services bieten regelmäßigen proaktiven und umfassenden Support wie folgt:
 - **Prüfung der Systemstabilität:** HP Experten führen einmal jährlich eine umfassende Analyse des Gesamtstatus des HP Output Management Systems bzw. der Systeme durch. Dies beinhaltet bis zu drei Produktionssysteme an einem Standort bzw. Systeme mit Netzwerkzugriff. HP Experten überprüfen Festplattenpartitionen und -speicherplatz, Betriebssystem-Patches und HP Output Management Service-Packs etc. Sie erstellen einen Bericht, der die oben aufgelisteten Informationen und Empfehlungen zur Verbesserung von Systemdurchsatz, Lastausgleich und Zuverlässigkeit enthält.
 - **Support-Planung:** HP Experten dokumentieren die HP Output Management Umgebung des Kunden und bewerten die Konfigurations- und Leistungsparameter. Sie erstellen auch einen HP Output Management Support Plan, und falls der Kunde über HP Mission-Critical Services verfügt, integrieren sie die beiden Support-Pläne.
 - **Migrations- und Upgrade-Unterstützung:** HP Experten unterstützen Kunden bei der Planung und Ausführung von Upgrades der HP Output Management Software-Produktpalette. Sie besprechen neue Service-Packs, Wartungsversionen und neue Versionen mit Ihnen und Ihren technischen Mitarbeitern und beraten Sie hinsichtlich des idealen Upgrade-Zeitpunkts. HP Experten unterstützen Sie auch bei den Upgrades und verfolgen, wie die HP Output Management Produkte verwendet werden und welche Service-Packs Sie an Ihrem Standort installieren müssen.
 - **Expansions- und Wachstumsplanung:** HP Experten dokumentieren den derzeitigen und zukünftigen Status der HP Output Management Architektur. Sie unterstützen Sie bei der Analyse, welche zusätzlichen Anwendungen und Geschäftsprozesse innerhalb Ihrer IT-Umgebung die HP Output Management Lösung benötigen. HP Experten erstellen auch einen Plan zur langfristigen Nutzung der HP Output Management Lösung.
 - **Benannte Response Center-Ressource:** Bei diesem Service steht Ihnen ein bestimmter Ansprechpartner im Response Center zur Verfügung, der alle Systemprobleme verfolgt, Empfehlungen zu Patches gibt und auch den HP Account Manager bei der Pflege des HP Output Management Support Plans und sonstiger Dokumentation in Ihrer Systemumgebung unterstützt. Derselbe Response Center Ansprechpartner ist auch für Folgeaktivitäten bei allen Fällen, Optimierungsanforderungen und Störungen zuständig.
 - **Operative und technische Beratung:** Dieses Servicemodul bietet eine fünftägige Beratung, die zur weiteren Integration, zu sonstigen Beratungsaktivitäten oder für Ergebnisse aus dem HP Output Management Expansion and Growth Planning Modul genutzt werden kann. Dieser Service bietet Ihnen die Flexibilität, HP Experten genau da zu Rate zu ziehen, wo Sie sie benötigen, um den Betrieb des Systems und die Geschäftsergebnisse zu verbessern.

Kundenschulungsservices

Ob vor Ort, in einem regionalen Zentrum von HP oder mittels einer Schulungs-DVD, HP bietet modulare, maßgeschneiderte Schulungen, um Ihnen und Ihrem Team die Kenntnisse zu vermitteln, die Sie zur optimalen Nutzung Ihrer Output-Management-Investition benötigen. Diese Kurse stehen zur Verfügung:

- HP Output Server System Administration Training (DVD oder HP Standort)
- HP Output Server Advanced System Administration Training
- HP Output Distributor Training
- HP Output Management Customer-Site Operator Training
- HP Web Delivery Training

Die Schulungen sind in zwei allgemeine Sektoren aufgeteilt:

- Administrator-Sektor für Systemadministratoren, -architekten und Personen, die für Konfiguration, Verwaltung und Administration einer HP Output Server Installation zuständig sind.
- Operator-Sektor für Betriebspersonal, Support-Personal und Mitarbeiter, die für den täglichen Betrieb einer effektiven HP Output Server Installation sowie Endbenutzer-Support zuständig sind.

„Innovation ist eine Moen-Philosophie, die das gesamte Unternehmen durchdringt. Darum bewerten wir unsere Infrastruktur regelmäßig neu, um sicherzustellen, dass wir überall dort, wo es vorteilhaft ist, die neueste Technologie einsetzen. HP Output Server ist für uns immer noch so wertvoll, dass ein Ersatz nie in Betracht kam. Die Lösung funktioniert reibungslos ohne Bedienereingriff, ist effizient, spart Kosten – die perfekte Lösung für Moen.“

– Jim Stachowiak, Senior Technical Consultant, IT Infrastructure Team, Moen Incorporated

Warum sollten Sie eine HP Output Management Lösung wählen?

Entscheiden Sie sich vor allem für HP, weil wir Ihre Unternehmensumgebung verstehen und zahlreiche globale Konzerne in vielen Branchen bei der erfolgreichen Implementierung einer HP Output Management Lösung unterstützt haben. Auf diese End-to-End-Lösung können Sie sich verlassen, weil HP für Zuverlässigkeit steht.

- **HP versteht die Unternehmensumgebung:** HP hat Unternehmen bei der erfolgreichen Implementierung von Output-Management-Lösungen in realen Unternehmensumgebungen unterstützt und pflegt enge Beziehungen zu zahlreichen Anbietern von Anwendungen für ERP (Enterprise Resource Planning), SCM (Supply Chain Management), Formularmanagement und anderen Anwendungen auf Unternehmensniveau. Das Output-Management-Fachwissen von HP umfasst das gesamte Spektrum technischer Fertigkeiten und Geschäftserfahrungen: Von den Technologien – Computingplattformen, Zielgeräten, Netzwerken, Hochverfügbarkeit, Systemsoftware, Anwendungssoftware, Output-Management-Software – bis zu den Prozessen – branchenspezifische Workflows, Projektmanagement, Support, Implementierung und Schulung sowie globale Bereitstellung – HP kann alles zusammenführen!
- **End-to-End-Lösung:** HP Output Management Experten unterstützen Sie bei der Integration der HP Output Server Kernplattform in Ihre vorhandene Anwendungsumgebung – inklusive älterer Anwendungen. Sie können Zusatzmodule wählen für erweiterte Funktionen wie internationales Drucken, Verteilung von Berichten Ihrer Geschäftsanwendungen in hohen Auflagen und Bereitstellung von Dokumenten im Internet. Die HP Output Management Lösung verwaltet den Informationsfluss zwischen unternehmenswichtigen Anwendungen wie ERP, Lieferkette, Customer Relationship Management, proprietären oder älteren Systemen. Die erfassten Informationen können auch mit Formularanwendungen zusammengeführt oder für Archivierungs- oder Dokumenten-Managementsysteme bereitgestellt werden.
- **Umfang und Qualität des Experten-Service:** Technische Berater von HP können auch benutzerspezifische Schnittstellen zu anderen Teilen Ihres Geschäftsprozess-Workflows erstellen oder Verwaltungsfähigkeit des Systems mit spezifischen Tools optimieren. Wir können die HP Output-Management Lösung in führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management – um zu verhindern, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihnen den Zugriff auf wichtige Informationen verwehren. Eine HP Output Management Lösung bietet umfassende Services, die auf jahrzehntelanger Erfahrung mit Hunderten von Kunden basieren. Diese Services umfassen alle Aspekte von Bewertung und Planung des Output-Managements in Ihrem Unternehmen und der Anforderungen an die Informationsbereitstellung bis zu Lösungsimplementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen.
- **Erwiesene Zuverlässigkeit:** Die einzigartige Kombination von Funktionen in jeder HP Output Management Lösung bietet hohe Zuverlässigkeit durch Multi-Channel-Auftragsverfolgung, automatisches Neusenden oder Wiederaufnehmen von Aufträgen, kundenspezifische Ereignisbenachrichtigungen, Überwachungs-/Abrechnungsfunktionen und Erzeugung von Informationsprotokollen für die Entscheidungsfindung im Management. Eine HP Output Management Lösung stellt sicher, dass unternehmenswichtige Dokumente nicht zwischen Anwendung und Ausgabegerät „verloren gehen“.

HP Output Management Lösungsangebote

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte zentrale Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Empfängt und sendet Dokumente in einer oder mehreren Sprachen durch Integration von Dokumenten mit Unicode™-Standard in Unternehmensanwendungen und Ausgabegeräten ohne Änderung der Hardware.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning Service	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme. Die Integrationservices von HP beinhalten auch eine umfangreiche Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Bereitstellungsplanung und -ausführung, Prüfung der Produktionsbereitschaft sowie Go-Live-Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support Services	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support. HP Software Support Services beinhalten auch Service Packs für regelmäßige Fehlerbehebung und regelmäßige Erweiterungs-Releases.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Diese Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices beinhalten Systemstabilitätsprüfung, Support-Planung, Migrations- und Upgrade-Unterstützung, Expansions- und Wachstumsplanung, benannte Response Center-Ressource sowie operative und technische Beratung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.
Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.
Gedruckt in Deutschland.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/go/outputmanagement