

HP Output Management Solutions

Mit diesen Lösungen sorgen Ihre unternehmenskritischen Dokumente für positive Geschäftsergebnisse



Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre komplexe Bereitstellungsumgebung und steigern Sie die Produktivität durch eine einfachere Verwaltung.



HP Output Management Lösungen kombinieren branchenführende Unternehmenssoftware für die Bereitstellung von Informationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Diese End-to-End-Lösungen unterstützen Unternehmen bei der zuverlässigen, effizienten und kostengünstigen Bereitstellung von Information von nahezu jeder Quelle an praktisch jedes Ziel innerhalb eines verteilten Unternehmens.

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Ihre Dokumente stehen für Umsatz in Ihrem Unternehmen – Rechnungen, Aufträge, Verträge, Kreditanträge, Versicherungsfälle, Bestätigungen von Finanztransaktionen, Schecks, Versandetiketten usw. Und die Ziele, an die Sie diese Dokumente senden müssen, sind so unterschiedlich wie die Technologieangebote heute – Faxgeräte, Drucker, E-Mail, Internet, Dateien und drahtlose Geräte – innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Aus diesem Grund bietet HP eine integrierte Lösung, die extrem zuverlässig und skalierbar für die Ausgabe von geschäftskritischen Informationen mit großem Umfang ist.

Schützen Sie die Einnahmen Ihres Unternehmens

Wenn Dokumente oder Daten ihr gewünschtes Ziel nicht erreichen, sind Ihre Geschäftsprozesse gefährdet. Einnahmen gehen verloren oder verzögern sich, Kosten summieren und Kunden beschwerten sich. Jedes Mal, wenn ein Dokument verloren geht, muss jemand es auffindig machen und erneut senden. Wie viele Arbeitsstunden werden so vergeudet?

Mit der Implementierung der HP Output Management Lösung ist der Verlust von Dokumenten oder Dokumentteilen keine Herausforderung mehr. Sie können jedes Dokument bis an sein Ziel verfolgen und wenn bei der Bereitstellung ein Fehler auftritt, kann das Dokument automatisch an ein Backup-Ziel gesendet werden – so werden Unterbrechungen des Geschäftsablaufs minimiert.

Beschleunigen Sie Ihren Geschäftszyklus

Wir leben zwar im Internet-Zeitalter, doch viele Unternehmen legen noch großen Wert auf gedruckte Dokumente. Mit dem Wechsel zu einer einzigen vereinheitlichten Schnittstelle können zum selben Zeitpunkt Hunderte – oder sogar Tausende – von Benutzern Dokumente an vielen Typen von Zielen simultan bereitstellen. Mit HP Output Management Lösungen können Sie komplexe Dokumente zusammenstellen und verteilen und die richtigen Abschnitte an die richtigen Personen im bevorzugten Format senden. HP Kunden verteilen heute Hunderttausende, einige sogar Millionen von Dokumenten pro Monat. Die Skalierbarkeit der HP Output Management Lösung ist kaum zu übertreffen.

Senken Sie die Informationsbereitstellungskosten

Eine einzige, zentral verwaltete Schnittstelle, die reibungslos Dokumente an Ausgabeziele unterschiedlichen Typs sendet, reduziert Ihre Helpdesk-Kosten und allgemeinen IT-Ausgaben. In vielen Organisationen sind manche Druckprobleme einfach zu komplex, als dass der Helpdesk sie lösen könnte. Stattdessen werden IT-Experten herangezogen. Sie können die Belastung Ihrer IT-Mitarbeiter durch Druckprobleme reduzieren, indem Sie die Anzahl der Probleme reduzieren, mit denen sie konfrontiert werden, und ihnen die richtigen Tools an die Hand geben.

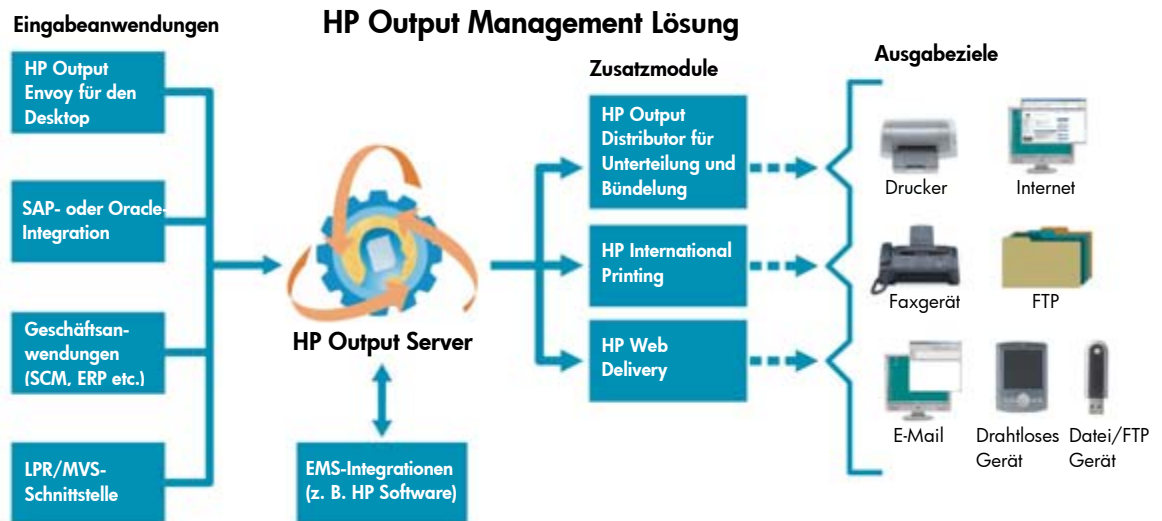
Vorteile für das Unternehmen

Die HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der unternehmenswichtige Dokumente zuverlässig und effizient praktisch an jedes Ziel gelangen, und Ihrem Unternehmen viel Geld spart.

- **Zuverlässig** – Reduzieren Sie den Verlust oder die Verzögerung von Einnahmen durch zuverlässige Bereitstellung von Unternehmensinformationen.
- **Effizient** – Beschleunigen Sie Ihren Geschäftszyklus durch Optimierung der Geschäftsprozesse.
- **Kosteneffektiv** – Senken Sie Kosten durch proaktive und zentrale Verwaltung der Bereitstellung von Unternehmensinformationen.

HP Output Management Lösungen sind für die Verwaltung von unternehmenskritischen Dokumenten mit hohem Volumen konzipiert – mit branchenführender Zuverlässigkeit und Kosteneffizienz.

HP Output Management ermöglicht die zuverlässige unternehmensweite Bereitstellung von Informationen



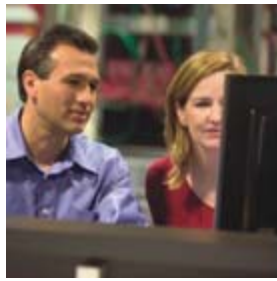
So funktioniert die HP Output Management Lösung

Eine HP Output Management Lösung ist die intelligente Verbindung, mit der Sie Ihre zahlreichen unternehmenswichtigen Dokumente zuverlässig und effizient an verschiedene Ziele senden und dabei noch Kosten sparen können. So funktioniert die Lösung:

- **Einfache Integration in Unternehmensanwendungen** und Tools wie SAP, Oracle® Applications, Siebel, JD Edwards und PeopleSoft sowie Systemmanagement-Software wie etwa HP Software (vorher HP OpenView) und IBM Tivoli.
- **Unternehmensweite Bereitstellungsfunktionen** und Bereitstellungen von Unternehmen zu Unternehmen.
- **Vereinheitlichte Infrastruktur**, die betriebssystem-, hardware-, und geräteunabhängig ist.
- **Zentralisierte, automatisierte Verwaltung** der Output-Ressourcen für die gesamte Netzwerkumgebung an nahezu jedes Ziel, einschließlich Druck, Fax, Internet, E-Mail und Datei.
- **Vereinfachte Auftragsverfolgung und -verwaltung**, mit der sich Druckaufträge problemlos verfolgen und vereinfachen lassen.
- **Vereinfachte Berichtsverteilung und Bereitstellung im Internet** unabhängig vom Format unter Verwendung vordefinierter Regeln, damit Empfänger nur die Informationen erhalten, die sie benötigen – dadurch sparen Sie Zeit und Geld.
- **Internationale Druckmöglichkeiten**, die Dokumente mit Unicode™-Standard in Ihr Ausgabesystem integrieren, ohne dass Geräte geändert werden müssen.
- **Integration in führende Hochverfügbarkeitslösungen** – einschließlich HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management – um zu verhindern, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihnen den Zugriff auf wichtige Informationen verwehren.

Warum sollten Sie eine HP Output Management Lösung wählen?

Entscheiden Sie sich vor allem für HP, weil wir Ihre Unternehmensumgebung verstehen und globale Konzerne in vielen Branchen bei der erfolgreichen Implementierung einer HP Output Management Lösung unterstützt haben. Hierbei handelt es sich um eine End-to-End-Lösung, die eine leistungsstarke internationale Druckfunktion, stabile Skalierbarkeit für Umgebungen mit hohem Druckvolumen und fachkundige Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen beinhaltet. Sie können sich auf diese Lösung verlassen, weil HP für Zuverlässigkeit steht.



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationsservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell für Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationsservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

HP Output Management Lösungsangebote

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte zentrale Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Empfängt und sendet Dokumente in einer oder mehreren Sprachen durch Integration von Dokumenten mit Unicode-Standard in Unternehmensanwendungen und Ausgabegeräten ohne Änderung der Hardware.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning Service	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme. Die Integrationservices von HP beinhalten auch eine umfangreiche Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Bereitstellungsplanung und -ausführung, Prüfung der Produktionsbereitschaft sowie Go-Live-Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support Services	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support. HP Software Support Services beinhalten auch Service Packs für regelmäßige Fehlerbehebung und regelmäßige Erweiterungs-Releases.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Diese Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices beinhalten Systemstabilitätsprüfung, Support-Planung, Migrations- und Upgrade-Unterstützung, Expansions- und Wachstumsplanung, benannte Response Center-Ressource sowie operative und technische Beratung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-On-Software.	

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Linux ist eine in den USA eingetragene Marke von Linus Torvalds. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Oracle ist eine in den USA eingetragene Marke der Oracle Corporation, Redwood City, Kalifornien, USA. Unicode ist eine Marke von Unicode, Inc. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Gedruckt in Deutschland.



4AA1-3598DEE, 8/2007, Rev. 1