

HP Output Management Assessment and Planning Service

Ein Architektur-Blueprint für die zuverlässige Dokumentbereitstellung



Entwickeln Sie einen Blueprint für eine optimale Architektur, die speziell auf Ihre Informationsbereitstellungsumgebung abgestimmt ist.



Finden Sie es schwierig, Ihre Informationsbereitstellungsumgebung mit unternehmenskritischen Anwendungen wie SAP oder Oracle® zu verknüpfen? Der HP Output Management Assessment and Planning Service kann Ihnen dabei helfen.

Der HP Output Management Assessment and Planning Service kann ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen HP Output Management Lösung sein – die intelligente Verbindung, mit der kritische Dokumente zuverlässig, effizient und kosteneffektiv aus nahezu jeder Anwendung an so gut wie jedes Ziel gelangen.

Mit dem HP Output Management Assessment and Planning Service können Sie Ihre aktuelle Informationsbereitstellungsumgebung effizient und kosteneffektiv analysieren. HP Output Management Experten bewerten Ihre aktuelle Ausgabeumgebung und Ihre Wachstumsanforderungen. Sie entwerfen einen Blueprint für den Aufbau eines zuverlässigen Dokumentbereitstellungssystems. Das Endergebnis ist ein umfassender Plan, mit dem Sie die Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit der Informationsbereitstellung in Ihrem Unternehmen deutlich steigern.

Umfassender Service

Nach gründlicher Bewertung Ihrer Informationsbereitstellungsanforderungen erhalten Sie Folgendes von Ihrem Projektmanager:

- **Architektur-Blueprint für die Lösung:** Eine umfassende Architektur, die alle Aspekte einer optimalen, speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Infrastruktur zur Informationsbereitstellung berücksichtigt und dokumentiert.
- **Auftragsbeschreibung:** Ein schriftlicher Plan zur Durchführung Ihrer Implementierung, der alle notwendigen Projektergebnisse enthält.
- **Projektplan:** Ein detaillierter Plan, der den kompletten Implementierungsprozess verdeutlicht, einschließlich Kommunikationsplänen, Änderungsvorgängen, Risikominderung und anderer Prozesse, die sich auf Ihre Implementierung beziehen.
- **Projektzeitplan:** Ein Zeitplan, der realistische Erwartungen festlegt und durch Identifizierung bestimmter Aufgaben und ihrer zugewiesenen Ressourcen die Projektteams definiert.

Optimieren Sie Ihre Software-Investitionen

Diese Bewertung erfolgt nach einem gründlichen schrittweisen Prozess, um alle Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungsumgebung zu erfassen und die richtige Lösung für Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zu entwerfen. Zunächst beraten wir uns mit den zuständigen Managern, um Ihre vorhandenen dokumentbezogenen Geschäftsprozesse zu verstehen. Anschließend erfassen wir Daten zu Ihrer vorhandenen Informationsbereitstellungsinfrastruktur einschließlich Anwendungen, Netzwerk, Client- und Serverhardware, Support- und Wartungsmodellen und Ausgabezielen.

Sobald wir uns ein klares Bild Ihrer Infrastruktur und Dokumentbereitstellungsanforderungen verschafft haben, arbeiten wir eng mit Ihrer IT-Abteilung zusammen, um eine Output-Management-Architektur zu konzipieren, die Ihre Dokumentbereitstellungsziele erfüllt. Der letzte Schritt ist die Erstellung eines umfangreichen Architektur-Blueprints für die HP Output Management Lösung, der für die detaillierte Projektplanung und Definition eingesetzt wird:

- Es wird festgestellt, wo Probleme bei der Dokumentbereitstellung sich negativ auf Ihre Geschäftsprozesse auswirken – oder ein Sicherheitsrisiko darstellen.
- Ihre vollständige Informationsbereitstellungsinfrastruktur wird dokumentiert und Verbesserungsmöglichkeiten priorisiert.
- Die Ressourcen, die für die Implementierung und die Wartung der Output-Management-Lösung erforderlich sind, werden geschätzt.

Machen Sie den Unterschied – mit unserer Hilfe

- Sie können die Implementierung und die Integration Ihrer HP Output Management Lösung vorantreiben.
- Sie profitieren von Anfang an vom optimalen Nutzen Ihrer Lösung.

Der HP Output Management Assessment and Planning Service bietet eine effiziente, kosteneffektive Analyse Ihrer aktuellen Informationsbereitstellungsinfrastruktur und priorisiert Verbesserungsmöglichkeiten.

Auf einen Blick: HP Output Management Assessment and Planning Service

Wer wir sind: Die technischen Berater von HP Output Management verfügen über umfangreiche Erfahrung im Output-Management. Wir können mit Ihnen eine Output-Management-Lösung entwerfen und implementieren, die genau auf Ihr Unternehmen abgestimmt ist.

Was wir tun: Als Teil des HP Output Management Assessment and Planning Service analysieren wir Ihre Informationsverwaltungsinfrastruktur und entwerfen die richtige Architektur zur Verbesserung der Zuverlässigkeit, Effizienz und Kosteneffektivität der Dokumentbereitstellung innerhalb Ihres Unternehmens.

Unsere Erfahrung: Unsere Berater verfügen durchschnittlich über 7-10 Jahre Erfahrung in dedizierter Dokumentbereitstellung.

Globale Präsenz: Mit unseren weltweit vertretenen, hoch qualifizierten Experten bieten wir überall denselben professionellen Support – egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem entfernteren Ort befinden.

Partner: Zu unseren Partnern gehören u. a. Microsoft®, Oracle und SAP.

Kunden: Zu unseren Kunden gehören Agilent, Allergan und Moen sowie andere Fortune 500-Unternehmen weltweit.

Was uns unterscheidet

Im Gegensatz zu anderen Anbietern verstehen wir genau, dass Sie individuelle Anforderungen haben. Unser Team kann zusammen mit Ihnen eine Output-Management-Lösung entwerfen, die genau auf Ihre Ziele abgestimmt ist – egal, ob die Output-Management-Kosten gesenkt, die Inhaltsbereitstellung verbessert, die unternehmensweite Ausgabeumgebung in Ihre IT-Infrastruktur integriert oder alle Aspekte berücksichtigt werden sollen. Darüber hinaus bieten all unsere Serviceangebote umfangreiche Leistungen und beinhalten eine Bewertung der unternehmensweiten Anforderungen an das Output-Managements und die Dokumentbereitstellung sowie Entwicklung, Bereitstellung, Verwaltung und Support von Lösungen.

Wir kennen uns mit Unternehmensumgebungen aus

Wir haben Unternehmen bei der erfolgreichen Entwicklung und Implementierung von Output-Management-Lösungen in kritischen Unternehmensumgebungen unterstützt, in denen der Verlust von Informationen Einbußen in Millionenhöhe zur Folge haben kann. Wir haben sogar uns selbst geholfen. Nach der Zusammenführung von HP und Compaq haben wir unsere eigene Output-Management-Umgebung erfolgreich vereinfacht, um für erhöhte Zuverlässigkeit und eine zentrale Steuerung zu sorgen – und dem Unternehmen in diesem Rahmen zu jährlichen Einsparungen in Höhe von 2,5 Millionen US-Dollar verholten.¹

Globale Ressourcen lokal verfügbar

Wir verbinden die Ressourcen eines großen, globalen Unternehmens mit lokalem Support und Services in Ihrer Sprache. Mit unseren weltweit vertretenen, hoch qualifizierten Experten bieten wir überall denselben professionellen Support – egal ob Sie sich mitten in einem Wirtschaftszentrum oder an einem entfernteren Ort befinden.

Unsere Mitarbeiter machen den Unterschied

Unser Team verfügt über besonderes Fachwissen in der Bereitstellung von Output-Management-Lösungen für komplexe Unternehmensumgebungen. Wir haben mit einigen der weltweit größten Unternehmen zusammengearbeitet und besitzen Erfahrung mit dem bewährten HP Ansatz für die Erstellung von Lösungsarchitekturen, die exakt auf die Geschäftsanforderungen des Kunden ausgerichtet sind.

Jedes Teammitglied verfügt über ausgezeichnete Fähigkeiten in der Analyse von Output-Management-Anforderungen, in der Identifizierung, Entwicklung und Integration von kundenspezifischen Lösungen zur Erfüllung dieser Anforderungen erfüllen sowie in herausragendem Projektmanagement. In der Regel weisen unsere Berater 7 bis 10 Jahre dedizierte Erfahrung mit Output-Management-Lösungen auf und verfügen über ein aktuelles Zertifikat vom Project Management Institute.

Wir unterstützen Sie bei der Realisierung aller Vorteile unserer technischen Kompetenz, engen Beziehungen zu marktführenden Anbietern und unserer internationalen Präsenz. Das Endergebnis ist eine stabile Output-Management-Lösung zur Verbesserung Ihrer Geschäftsergebnisse.

¹ Kundenberichte finden Sie unter www.hp.com/go/outputmanagement



HP Output Management Lösungen

End-to-End-Lösungen

Mit HP Output Management Lösungen können Sie problemlos unternehmenskritische Dokumente von nahezu jeder Geschäftsanwendung zu fast jedem Ziel zuverlässig und effektiv senden und gleichzeitig Geld sparen. Unsere Lösungen kombinieren Software für die Bereitstellung von Unternehmensinformationen mit fachkundigen Services für Implementierung, Integration, Software-Support und Kundens Schulungen. Wir sorgen dafür, dass Ihnen alle Komponenten zur Verfügung stehen, um eine vollständige End-to-End-Businesslösung in Ihrem Unternehmen bereitzustellen.

Software-Produkte

HP Output Server ist die zentrale Software-Plattform jeder HP Output Management Lösung. Sie ermöglicht eine zuverlässige, effiziente und kostengünstige Dokumentbereitstellung zur Ausgabe an praktisch jedem Unternehmensstandort weltweit per Ausdruck, Fax, E-Mail, FTP, Internet, drahtloser Übertragung, Datei und in sonstigen Formaten. Add-On-Software-Module sind für erweiterte Funktionen wie Berichtsverteilung, Publikation im Internet und mehrsprachigen Druck sowie zur Integration in SAP, Oracle-Anwendungen, HP Software und andere Anwendungen verfügbar.

HP Output Management Software-Produkte lassen sich unter zahlreichen Betriebssystemen und Plattformen inklusive UNIX®, Linux oder Microsoft Windows® ausführen.

Implementierungs- und Integrationsservices

Sie können aus einer umfangreichen Palette von speziell für Unternehmen abgestimmten Implementierungs- und Integrationsservices wählen, die speziell für die nahtlose Integration Ihrer HP Output Management Lösung in Ihre IT-Umgebung entwickelt wurden. Unser Serviceteam bietet Unterstützung bei der Planung, Implementierung, Integration und weiteren Anpassungen, die Sie für Ihre geschäftlichen Anforderungen benötigen.

Dieses Team leistet End-to-End-Unternehmensintegration, wobei HP Produkte und Services mit Software führender Anbieter von Unternehmensanwendungen wie etwa Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) und anderen kombiniert werden.

Wir können Output-Management-Funktionen auch in Formularanwendungen und Archivierungs- oder Content Management-Software sowie führende Hochverfügbarkeitslösungen integrieren – inklusive HP Serviceguard und IBM High Availability Cluster Management. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Geräteausfälle Ihren Zugriff auf unternehmenswichtige Informationen beeinträchtigen.

Support-Services

Hinsichtlich Software-Support- und Wartungsservices bietet HP eine breite Auswahl an Optionen, sodass Sie genau das Maß an Unterstützung erhalten, das Ihr Unternehmen benötigt.

Unsere Support-Optionen schließen die Servicezeiten 9x5, 13x5 oder 24x7 ein. Ihr Wartungsvertrag umfasst regelmäßige Fehlerbehebung, Beantwortung Ihrer Fragen durch Experten und fortlaufende Software-Updates – alles, was Sie für eine optimale HP Output Management Lösung benötigen. Ihr Account Team nimmt auch Ihre Anfragen zur Verbesserung der HP Output Management Software-Produkte oder -Services entgegen und gibt sie in den Produktverbesserungsprozess von HP zur kontinuierlichen Verbesserung ein.

Neben den grundlegenden Support-Services bieten wir Ihnen erweiterte Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices, sodass Sie z. B. unter Services wie Systemstabilitätsprüfung, Upgrade- oder Migrationsunterstützung, Leistungsoptimierung und anderen wählen können.

Kundenschulungsservices

Schulungen helfen Ihnen, Ihre Lösung optimal zu nutzen. HP bietet einen Lehrplan für HP Output Management Schulungen bei HP Niederlassungen, vor Ort in Ihrem Unternehmen oder für das Selbststudium auf DVD. Schulung ist wichtig, damit Ihre Mitarbeiter stets über den neuesten Wissensstand zum optimalen Verwalten und Abstimmen Ihrer HP Output Management Implementierung verfügen.

Ein flexibles Erwerbsprogramm für Ihren Schulungsbedarf unterstützt Ihre Planung und Budgetierung.

Finanzierungsservices

Um Ihnen die Einführung der HP Output Management Lösung zu erleichtern, bietet HP Financial Services ein komplettes Angebot an Leasing- und Finanzierungsoptionen, damit Sie Ihr Budget einhalten und Ihren Cashflow entlasten können. Wir ermöglichen Ihnen den mühelosen, ökonomischen Einsatz herausragender Technologien komplett mit Hardware, Software und Services zu maßgeschneiderten Konditionen.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zu HP Output Management Lösungen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an: outputmanagement@hp.com oder besuchen Sie uns im Internet: www.hp.com/go/outputmanagement

HP Output Management Lösungsangebote

Ihre Dokumente jederzeit am richtigen Ort

Produkt oder Service	Beschreibung	Nummer
Software		
HP Output Server	Zentrale Software-Plattform aller HP Output Management Lösungen mit leistungsstarken neuen Funktionen für verbesserte zentrale Verwaltung der gesamten Dokumentbereitstellung.	T2358AA
HP Output Distributor	Automatische Bereitstellung von Berichten mit erweiterten Unterteilungs- und Bündelungsfunktionen.	T2361AA
HP Web Delivery	Benutzerdefinierte Bereitstellung von Inhalten im Internet über HP Output Server.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Empfängt und sendet Dokumente in einer oder mehreren Sprachen durch Integration von Dokumenten mit Unicode™-Standard in Unternehmensanwendungen und Ausgabegeräten ohne Änderung der Hardware.	BA495AA
HP Output Manager for SAP	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit SAP-Anwendungen.	C8043AA
HP Output Manager für Oracle-Anwendungen	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit Oracle-Anwendungen/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager for HP Software	Integrationsmodul zur Verbindung von HP Output Server Software mit HP Software (früher HP OpenView).	C8040AA
Weitere Schnittstellen	HP Produkte können auch in kundenspezifische oder proprietäre Unternehmensanwendungen integriert werden.	Angebot auf Anfrage
Implementierungs- und Integrationservices		
HP Output Management Assessment and Planning Service	Ein gründlicher schrittweiser Prozess zum Erfassen aller Aspekte Ihrer Informationsbereitstellungs- und Umgebungs- und Entwerfen der richtigen Lösung für die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Integration Services	HP Experten integrieren die HP Lösung in Ihre vorhandenen, proprietären und/oder Standardanwendungen wie SAP oder Oracle sowie auch in alle erforderlichen Formular-, Archivierungs- oder Content Management-Systeme. Die Integrationservices von HP beinhalten auch eine umfangreiche Palette an Funktionen inklusive Integration in Anwendungen oder Ziele, Bereitstellungsplanung und -ausführung, Prüfung der Produktionsbereitschaft sowie Go-Live-Support.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for SAP	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für SAP-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation Services for Oracle Applications	Umfassende Services unter Einsatz bewährter, speziell für Oracle-Ausgabeumgebungen entwickelter Methodologien. Diese Services vereinfachen Ihre Implementierung und verbessern Ihre Geschäftsprozesse, sodass Sie unternehmenswichtige Geschäftsinformationen zuverlässiger bereitstellen können.	Angebot auf Anfrage
Software-Support-Services		
HP Output Management Software Support Services	HP Standard Support Services bietet wahlweise 9 oder 13 Stunden Support an 5 Tagen pro Woche. Die HP Extended Support Services bieten täglich 24 Stunden an 7 Tagen der Woche Support. HP Software Support Services beinhalten auch Service Packs für regelmäßige Fehlerbehebung und regelmäßige Erweiterungs-Releases.	Angebot auf Anfrage
HP Output Management Implementation and Operations Enhancement Services	Zusätzliche Account-spezifische Services wurden für Unternehmen mit kritischen Anwendungen entwickelt, bei denen Ausfallzeiten den Geschäftsablauf empfindlich beeinträchtigen würden. Diese Implementierungs- und Betriebsverbesserungsservices beinhalten Systemstabilitätsprüfung, Support-Planung, Migrations- und Upgrade-Unterstützung, Expansions- und Wachstumsplanung, benannte Response Center-Ressource sowie operative und technische Beratung.	Angebot basiert auf individuell ausgewählten Servicemodulen
Kundenschulungsservices		
	HP hat ein umfangreiches Angebot an Schulungen sowie Materialien zum Selbststudium auf DVD. Dies beinhaltet z. B. folgende Themen: Grundlagen zu Systembetrieb und Systemadministration, fortgeschrittene Systemadministration und Nutzungsschulung für Add-on-Software.	