

# Réduction des coûts informatiques avec les solutions HP Output Management

Maîtrisez votre infrastructure de diffusion des informations



Réduisez vos coûts informatiques tout en améliorant les processus opérationnels de l'entreprise.



## Etes-vous soumis à une pression quotidienne pour réduire les coûts informatiques ?

Pour la plupart des entreprises, la réponse est OUI. Et pourtant, que se passe-t-il si, quelque part dans votre entreprise, une équipe ne peut pas imprimer, faxer ou envoyer par e-mail les commandes, les factures ou les chèques émanant des applications de gestion telles que SAP ou Oracle® ? La rentabilité de votre entreprise est alors compromise et votre cycle économique ralentit.

Et lorsque cela se produit, qui vient à la rescousse ? Le service informatique qui doit alors affecter plus de ressources pour régler le problème, ce qui entraîne une montée en flèche des coûts. Ne préféreriez-vous pas investir cet argent dans une solution permettant de faire évoluer l'entreprise plutôt que de le dépenser dans les réparations d'une infrastructure de diffusion de documents inefficace ?

Il existe un moyen de réduire considérablement votre budget informatique tout en améliorant vos processus. Vous pouvez réduire les coûts de diffusion de vos documents grâce à HP Output Management, une solution intelligente permettant d'envoyer des documents critiques vers pratiquement toutes les destinations, de manière fiable, efficace et économique.

## Réduction du coût des impressions

Analysez la gestion des flux de documents d'un point de vue pratique et créez une infrastructure cohérente en mettant en oeuvre la solution HP Output Management. HP vous aide à optimiser le nombre de serveurs et d'imprimantes requis dans l'ensemble de votre entreprise. Parallèlement, vous pouvez gérer plus efficacement vos imprimantes et autres périphériques de sortie. Les ingénieurs HP Output Management personnalisent la solution pour qu'elle réponde à vos besoins spécifiques et rationalisent l'infrastructure d'impression de votre entreprise.

En faisant de la gestion des flux de documents une priorité, vous pouvez réduire considérablement les coûts d'impression de l'ensemble de votre entreprise. Le cabinet d'études indépendant InfoTrends a réalisé en mai 2006 une étude sur le retour sur investissement d'une dizaine de sociétés ayant mis en oeuvre des solutions HP Output Management.

Une grande entreprise du secteur des technologies a indiqué qu'elle avait utilisé par le passé quatre solutions d'impression différentes simultanément et 500 serveurs d'impression. A présent, cette entreprise utilise une solution d'impression unifiée avec 190 serveurs d'impression. Cette nouvelle infrastructure d'impression requiert 20 administrateurs système qualifiés de moins qu'auparavant, ce qui réduit considérablement les coûts et permet au personnel de se consacrer à des missions plus stratégiques. Les autres entreprises interrogées ont également déclaré avoir réalisé des économies substantielles, de différentes manières, selon les problèmes à résoudre et la solution mise en oeuvre.

## Réduction des coûts informatiques et souplesse de diffusion

Bien que nous soyons à l'ère d'Internet, de nombreuses entreprises utilisent toujours des processus documentaires basés essentiellement sur des documents imprimés. L'utilisation d'une interface unique et intégrée permet à des centaines voire des milliers d'utilisateurs d'envoyer des documents vers différents types de destinations en même temps. HP Output Server, plateforme centrale de la solution HP Output Management, permet de transmettre de façon rapide et efficace les rapports et documents stratégiques de l'entreprise (à condition qu'ils soient au format approprié : PostScript™, PCL 5, TIFF, PDF, HTML, etc.) vers un large éventail de destinations possibles : imprimantes, télécopieurs, e-mail, Web, périphériques sans fil et sites FTP.

Le grand choix d'options de diffusion de la solution HP Output Management permet de réduire considérablement les coûts et de rationaliser les opérations. Par exemple, un fabricant de produits biomédicaux ayant mis en oeuvre la solution HP Output Management en 2002 a réduit de 75 % ses coûts de consommables la première année, soit une économie de plusieurs millions de dollars. L'entreprise a pu réaliser ces économies considérables en mettant en place des règles de diffusion très spécifiques pour chaque document de l'entreprise grâce à la souplesse des fonctionnalités de HP Output Server.

“Dans le projet de départ, nous avons pensé construire l'infrastructure autour de trois services clés, et le budget prévu était alors assez conséquent. Mais en exploitant les solutions existantes les plus performantes, nous n'avons dépensé que le tiers du budget initial.

—Jim Stachowiak, consultant technique en chef, service informatique, Moen Incorporated



## Transmettre les bons rapports aux bonnes personnes automatiquement

Avec la solution HP, vous pouvez générer et diffuser des documents complexes régulièrement (de façon quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle) et envoyer les parties nécessaires aux personnes concernées en un seul clic. Au lieu de créer des rapports manuellement, de les imprimer dans un premier temps, puis de télécopier les documents aux personnes qui préfèrent des télécopies et d'envoyer des e-mails aux autres, vous pouvez configurer le processus une fois pour toutes, de sorte que les destinataires reçoivent les informations qu'ils veulent dans le format qu'ils préfèrent et diffuser tout en même temps en un seul clic. Certains utilisateurs de HP Output Server diffusent jusqu'à 100 000 documents par mois, certains même des millions. HP Output Server est extrêmement évolutif et difficile à égaler.

## Protégez vos revenus grâce à des processus de gestion fiables

Lorsque les documents ou les données n'atteignent pas leur destination, vos processus opérationnels ne fonctionnent pas correctement. Vous perdez de l'argent ou les rentrées d'argent sont réduites et les clients se plaignent. De plus, à chaque fois qu'un document se perd, il faut que quelqu'un le recherche et le renvoie. Combien d'heures vos employés perdent-ils ainsi inutilement ?

Avec la solution HP Output Management, la perte de documents ou d'une partie d'un document n'est plus un problème. En effet, vous pouvez suivre chaque document jusqu'à sa destination finale et en cas de problème d'envoi, le document peut être automatiquement renvoyé vers une destination de secours ce qui limite les interruptions d'activité.

Avant de mettre en oeuvre le système SAP et la solution HP Output Management, une grande société de services gérant jusqu'à 20 000 travaux d'impression par jour perdait 2 à 3 % de ces travaux. Depuis la mise en oeuvre de la solution HP Output Management, le nombre de pertes est quasiment nul (moins de 0,1 %). Les employés ne perdent plus de temps à renvoyer les travaux d'impression ou à contacter le service d'assistance car la solution HP Output Management redirige automatiquement le document et informe l'employé de l'action effectuée.

Les solutions HP Output Management vous permettent non seulement de réaliser des économies sur les équipements et les consommables mais également de réduire vos coûts d'assistance. Une interface unique et centralisée capable de diffuser des documents vers différents types de destinations permet de réduire les coûts liés à l'assistance et les coûts informatiques généraux. Dans de nombreuses entreprises, certains problèmes d'impression sont trop complexes et ne peuvent pas être résolus par le service d'assistance. Il faut alors faire appel à des ingénieurs informatiques. Vous pouvez alléger la charge de travail de vos équipes informatiques en limitant le nombre de problèmes d'impression qui leur est soumis et en mettant à leur disposition des outils plus performants.

Une étude réalisée en mars 2007 par Alinean sur le retour sur investissement de plusieurs clients HP Output Management a observé des réductions moyennes de 34 % pour l'administration d'imprimante, de 18 % pour les consommables et de 10 % sur les contrats de service et d'assistance. Cette étude a également révélé une réduction des pertes de productivité générées par les flux de documents, des coûts liés à l'envoi de courrier, etc. Chaque entreprise sondée réalisait des économies de 1,5 million de dollars chaque année.



## Solutions HP Output Management

### Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

### Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX®, Linux ou Microsoft® Windows®.

### Services de mise en œuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en œuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Notre équipe fournit des services de planification, de mise en œuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre à vos besoins.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

### Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tout ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en œuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

### Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

### Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

### Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : [outputmanagement@hp.com](mailto:outputmanagement@hp.com) ou consultez la page : [www.hp.com/go/ebs](http://www.hp.com/go/ebs)

# Offre de solutions HP Output Management

Pour que vos documents arrivent toujours à temps

Produit ou service	Description	Référence
<b>Logiciels</b>		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Accepte et diffuse des documents en une ou plusieurs langues grâce à l'intégration de documents au format Unicode™ dans les applications d'entreprise et les périphériques de sortie sans nécessité de modifier le matériel.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
<b>Services de mise en œuvre et d'intégration</b>		
Service d'évaluation et de planification de HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis. Les services d'intégration HP offrent de nombreuses autres possibilités, comme l'intégration avec les applications ou les destinations, la planification et la réalisation du déploiement, des contrôles de capacité opérationnelle et une assistance pour la mise en service.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour les environnements de sortie SAP. Ces services simplifient la mise en œuvre de votre solution et améliorent vos processus pour vous permettre de diffuser vos informations critiques de manière plus fiable.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour les environnements de sortie Oracle. Ces services simplifient la mise en œuvre de votre solution et améliorent vos processus pour vous permettre de diffuser vos informations critiques de manière plus fiable.	Devis sur demande
<b>Services d'assistance logicielle</b>		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les services d'assistance logicielle HP comprennent également des service packs pour la réparation des produits défectueux et des versions d'amélioration régulières.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Ces services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations sont les suivants : bilan de l'état du système, planification de l'assistance, assistance pour la migration et la mise à niveau, planification du développement et de la croissance, ressource dédiée du Response Center et conseils opérationnels et techniques.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
<b>Services de formation client</b>		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-enseignements sur DVD. Le contenu des cours couvre les domaines suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. PostScript est une marque d'Adobe Systems Incorporated. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Imprimé au France.



invent

4AA1-1019FRE, 08/2007, Rév. 1