

HP Output Server

Diffusion fiable des informations à travers l'entreprise



Rationalisez vos flux de documents avec le logiciel HP Output Server.



HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management, lien intelligent qui permet d'envoyer des documents critiques de pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique.

Diffusion fiable des informations

- **Diffusion fiable des informations à travers l'entreprise.** HP Output Server rationalise les processus de gestion tout en réduisant le coût de la diffusion vers plusieurs destinations, telles qu'imprimantes, télécopieurs, courrier électronique, Web, FTP, PDF, périphériques sans fil et autres.
- **Élimination des interruptions coûteuses des processus.** Grâce à des fonctionnalités telles que les points de vérification et la notification de prise de relais, le serveur conserve les travaux et les relance pour une résolution rapide des problèmes liés aux sorties.
- **Résolution des problèmes.** Le serveur émet une notification en temps réel sur le dysfonctionnement des périphériques ou les interruptions de travaux. Il confirme la diffusion et convertit automatiquement les travaux au format approprié.
- **Informations sécurisées.** Avec la prise en charge transversale de pare-feu, HP Output Server permet la diffusion d'informations protégées à travers l'entreprise et aux partenaires externes.

Flux de gestion efficace

- **Accélération de la diffusion des documents** Rationalisation des processus de gestion et réduction du délai entre la création du document et sa diffusion.
- **Facilitation de l'ajout de nouvelles imprimantes et de l'accès à des fonctionnalités avancées.** Intégration de nouvelles fonctionnalités d'imprimante dans un système aux capacités d'administration limitées : vous pouvez configurer des options avancées avec HP Output Server telles qu'agrafage, perforation, mise en attente des travaux et impression sécurisée pour un accès plus rapide par l'utilisateur final.
- **Réponse aux besoins changeants.** Capture facile et flexible de documents et d'informations à partir d'une grande variété d'applications mainframe ou de catégorie entreprise SAP, Oracle®, Windows®, UNIX® ou basées sur Linux. Les informations capturées peuvent alors être diffusées simultanément vers plusieurs destinations, telles qu'impression, télécopie, courrier électronique, Web, FTP ou périphériques sans fil.

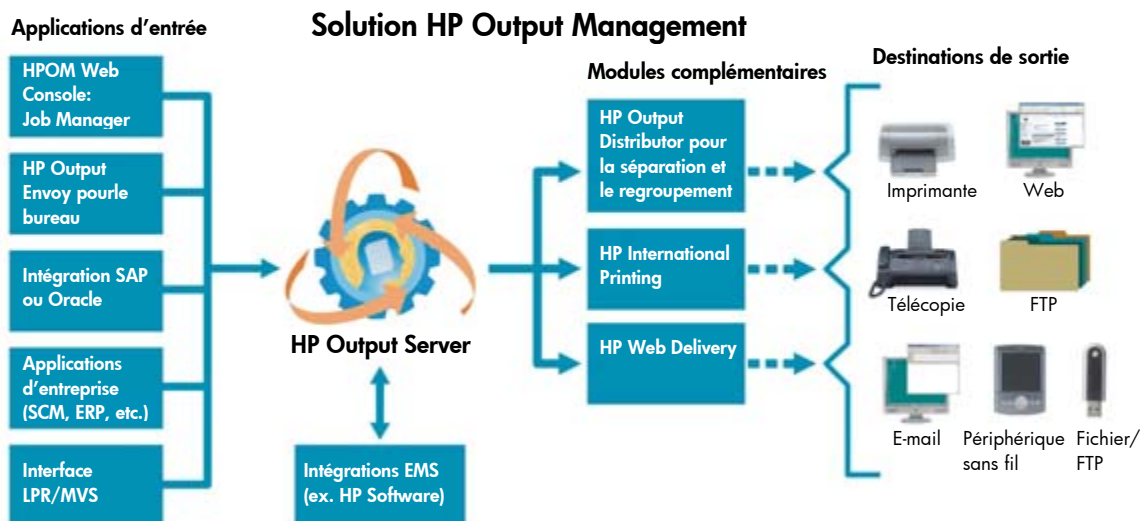
- **Automatisation de la préparation et de la diffusion des rapports.** HP Output Distributor est un module complémentaire de HP Output Server qui assure la diffusion automatique des rapports avec des capacités avancées de séparation et de regroupement, pour que les utilisateurs puissent facilement envoyer des pages spécifiques d'un document à des destinations différentes sans avoir à effectuer un tri manuel.
- **Diffusion directe des documents sur le Web.** Simplification de l'échange des informations et élimination des coûts liés aux communications sur papier grâce au module complémentaire HP Web Delivery. Les abonnés sont avertis automatiquement et peuvent utiliser leur navigateur Web afin d'accéder en toute sécurité au contenu personnalisé dont ils ont besoin.
- **Conversion de documents internationaux.** HP International Printing for HP Output Server est un module complémentaire qui accepte des documents au format Unicode™ provenant d'applications d'entreprise et qui les convertit au format approprié. HP Output Server peut alors les diffuser vers des périphériques d'impression, télécopieurs, le Web ou des destinations de courrier électronique compatibles au format Unicode ou non Unicode à travers l'entreprise, ceci sans apporter aucune modification ou ajout au matériel d'imprimante.

Gestion économique des sorties

- **Suivi et contrôle de toutes les sorties.** Résolution rapide des problèmes liés aux travaux d'impression et réduction des coûts informatiques grâce à une vue unique de tous les travaux et à un suivi de bout en bout.
- **Centralisation du contrôle et des opérations.** Des fonctionnalités de gestion intégrées, telles que HP Output Explorer, HP Envoy et HP Output Management Web Console: Job Manager permettent d'unifier le contrôle et l'administration de toutes les ressources de sortie et s'intègrent facilement à un logiciel de gestion de système d'entreprise tel que HP Software (anciennement HP OpenView), CA-Unicenter TNG et IBM Tivoli TME10.

HP Output Server

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion fiable des informations à travers l'entreprise



Capture

- Accepte des requêtes de sortie provenant de sources variées
- Reconnaît les préférences définies par l'utilisateur

Transforme

- Convertit les documents en un format reconnaissable par la destination de sortie
- Fournit une interface commune pour la configuration des types de destination différents

Achemine et planifie les files d'attente

- Achemine de manière intelligente les requêtes de diffusion d'information
- Contrôle les travaux de manière centralisée afin de réduire les coûts et la maintenance
- Conserve les travaux pour le traitement
- Planifie avec souplesse les files d'attente
- Assure une administration centralisée

Contrôle

- Génère et surveille les événements en fonction du statut du travail et du périphérique
- Consigne dans un journal l'activité des ressources

Diffuse et notifie

- Prend en charge les listes de distribution pour la multidiffusion
- Notifie les administrateurs et les utilisateurs finaux sur le déroulement des événements
- Dirige la notification des événements vers un affichage graphique, un périphérique sans fil ou le courrier électronique
- Contrôle l'accès en fonction des attributs du travail

HP Output Server protège vos flux de chiffre d'affaires grâce à une diffusion fiable de l'information à travers l'entreprise vers des destinations de sortie telles qu'impression, télécopie, messagerie électronique, Web, FTP et périphériques sans fil.

Réduction du risque pour vos flux de chiffre d'affaires

Si vous ne pouvez pas imprimer vos factures, bons de commande, contrats, demandes de prêt, déclarations de sinistres, confirmations de transactions financières ou chèques, vous risquez de perdre du chiffre d'affaires ou de voir vos recettes retardées. HP Output Server lie vos applications d'entreprise à une infrastructure de diffusion d'informations fiable pour que vos documents critiques soient diffusés vers pratiquement toute destination, au format approprié. Cette infrastructure inclut la gestion de la diffusion, des travaux, des files d'attente et des destinations ainsi que des services conçus pour faciliter le processus de diffusion tels que gestion des événements, gestion des privilèges, gestion de la configuration, gestion de la comptabilité et du parc.

Le gestionnaire de diffusion assure une gestion à l'échelle de l'entreprise en traçant un itinéraire unique vers chaque périphérique de sortie :

- Reçoit des informations en provenance de sources clientes multiples
- Achemine toutes les requêtes sur le WAN ou le LAN vers les files d'attente de sortie appropriées du réseau
- Prend en charge les listes de distribution pour la multidiffusion

Le gestionnaire des travaux et des files d'attente affiche tous les travaux et files d'attente de l'entreprise :

- Retient les files d'attente et les travaux qu'elles contiennent jusqu'à ce que le périphérique de sortie cible soit prêt à accepter un travail pour traitement
- Contrôle différents types de files d'attente (impression, télécopie, Web) et plusieurs périphériques dans chaque file d'attente
- Vérifie les autorisations de diffusion de l'opérateur et définit des politiques de file d'attente

Le gestionnaire des destinations convertit automatiquement les formats des travaux :

- Reconnait le format d'un travail entrant
- Convertit automatiquement un travail entrant en un format reconnaissable par la destination de sortie (par exemple, un document PostScript® peut être converti automatiquement en PCL pour une impression sur une imprimante laser n'utilisant que ce langage ou pour une sortie sur un télécopieur)
- Elimine la nécessité pour les administrateurs et les applications de connaître les formats acceptés par le périphérique

Le gestionnaire des événements effectue le suivi du statut des travaux et du statut des destinations de sortie :

- Offre aux administrateurs et aux utilisateurs finaux la possibilité de s'abonner pour recevoir des notifications sur des événements précis sous forme d'affichage graphique, par périphérique sans fil ou par e-mail.
- S'intègre facilement aux outils de gestion de systèmes les plus répandus, comme HP Software

Le gestionnaire des privilèges assure le contrôle et la sécurité de la diffusion des documents :

- Permet de s'assurer que toutes les opérations de diffusion et de gestion au sein d'un environnement HP sont autorisées
- Contrôle l'accès aux ressources de sortie par destination, attributs des travaux, individu ou groupe
- Limite les modifications, si spécifiées, de la configuration et des ressources de HP Output Server

Le gestionnaire de la configuration simplifie l'administration :

- Elimine la nécessité de pilotes clients distincts pour accéder à chaque ressource de sortie
- Fournit une interface système unique avec les ressources de gestion des sorties, y compris services d'assistance, files d'attente et destinations de sortie
- Développe une interface commune pour configurer des types de destinations différents. Lorsqu'une ressource est définie, elle est immédiatement disponible pour n'importe quel client sans qu'il soit nécessaire de modifier la configuration de celui-ci

Le gestionnaire de la comptabilité et du parc simplifie également l'administration en tenant à jour un inventaire de toutes les ressources de sortie et leurs statistiques d'utilisation associées :

- Facilite l'évaluation des performances
- Aide à l'équilibrage des charges
- Vérifie l'utilisation des ressources

Les fonctionnalités de HP Output Server collaborent pour accélérer la diffusion flexible des documents et assurer un suivi, une gestion et un contrôle de bout en bout. Plus important encore, HP Output Server diffuse de manière fiable des documents critiques vers plusieurs destinations au sein de l'entreprise.

Profitez des puissantes fonctionnalités de HP Output Server

L'un des principaux avantages de HP Output Server est la centralisation du contrôle et de l'exploitation de toutes les ressources de sortie, ce qui améliore la fiabilité tout en abaissant les coûts informatiques. HP Output Server offre les fonctionnalités suivantes : une **interface Web** pour le suivi et la gestion des travaux ; une **diffusion facile des documents issus d'applications de bureau Microsoft® Windows®** et le contrôle et la gestion unifiés des ressources de sortie de l'entreprise au moyen d'une **interface utilisateur graphique** pour gérer les ressources et les travaux de sortie plus facilement.

Avec HP Output Management Web Console: Job Manager, les administrateurs et les utilisateurs finaux peuvent surveiller et gérer facilement tous leurs travaux de sortie à partir d'un navigateur Web, où qu'ils se trouvent et quelle que soit la plateforme qu'ils utilisent.



HP Output Management Web Console: Job Manager — gestion améliorée des travaux à travers les domaines

HP Output Management Web Console: Job Manager est une puissante nouvelle fonctionnalité de HP Output Server mise à la disposition des clients de SAP NetWeaver et des autres clients. Elle fournit une interface Web pratique et puissante pour le suivi et la gestion des travaux.

Effacité

- **Satisfaction de l'utilisateur final.** L'utilisateur peut renvoyer, modifier, suspendre, relancer, actualiser ou annuler ses propres travaux à partir de n'importe quel navigateur Web standard, ce qui constitue une alternative pratique aux applications à ligne de commande.
- **Réduction des délais d'administration et de dépannage.** Les administrateurs peuvent suivre et gérer plusieurs travaux à travers plates-formes et domaines, et définir les domaines disponibles pour l'utilisateur final.
- **Utilisation de l'authentification existante.** Cette nouvelle fonctionnalité permet d'authentifier les utilisateurs en utilisant les applications existantes - LDAP, SAP et Oracle entre autres - ce qui procure un accès facile et une gestion simplifiée avec un compte unique. L'autorisation est basée sur les droits d'accès fournis par HP Output Server Privilege Manager.
- **Gestion des travaux dans l'ensemble du système.** Les utilisateurs peuvent gérer sans problème les travaux sur un ou plusieurs domaines parce que le format Web est indépendant de la plateforme.
- **Simplification de la gestion des sorties pour tous.** Conçues pour les administrateurs et les utilisateurs finaux, les puissantes capacités de gestion et de suivi à l'échelle du système de HP Output Server répondent aux besoins administratifs quotidiens. En même temps, les utilisateurs finaux apprécieront la simplicité de l'interface de type navigateur et la possibilité de gérer leurs propres travaux.

Rentabilité

- **Installation en toute confiance.** Cette fonctionnalité prend en charge des navigateurs Web standard tels que Microsoft Internet Explorer et Mozilla Firefox. Elle rationalise les processus et ne risque pas d'épuiser les ressources informatiques.
- **Personnalisation de l'interface utilisateur.** Les utilisateurs finaux et les administrateurs peuvent personnaliser la manière dont les travaux sont affichés et classifiés.

HP Output Envoy est une suite intégrée d'outils de gestion des flux de documents conçus pour apporter à l'utilisateur final des moyens de contrôle d'une grande simplicité.



HP Output Envoy — diffusion des informations depuis le bureau

HP Output Envoy, une fonctionnalité intégrée de HP Output Server, permet de diffuser facilement des informations à partir des applications de bureau Microsoft Windows®. Avec HP Output Envoy, les administrateurs peuvent installer un pilote client pour un accès facile à toutes les ressources de sortie à travers l'entreprise. Non seulement les utilisateurs finaux peuvent diriger des sorties vers des imprimantes, télécopieurs, le Web ou d'autres périphériques pris en charge, mais ils peuvent suivre et contrôler les travaux et être avertis des différents événements les concernant.

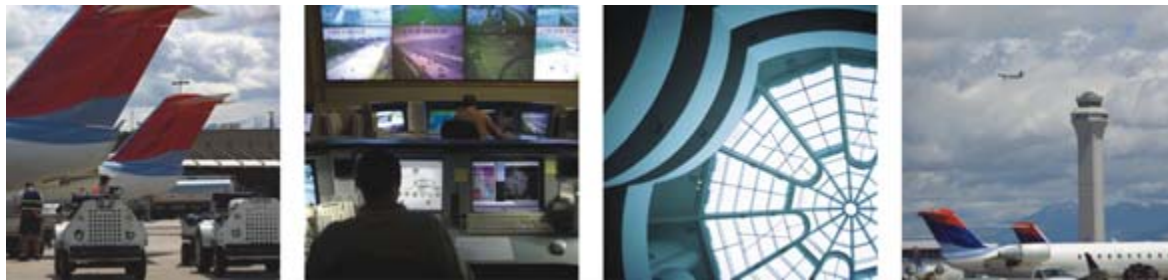
Simplicité

- **Rationalisation de la diffusion des informations.** HP Output Envoy est une suite d'applications, dont Delivery Agent, Job Tracker et Event Monitor, adaptées aux besoins des utilisateurs finaux. Ensemble, ces applications capturent et acheminent les sorties vers HP Output Server pour leur diffusion tout en offrant aux utilisateurs finaux une interface unique avec toutes les ressources de sortie. Parce que l'interface client est conçue selon le modèle de l'opération d'impression standard de Microsoft Windows, elle permet de satisfaire plus facilement les besoins de diffusion des informations dans les environnements d'entreprise.
- **Un seul pilote pour tout faire.** Delivery Agent enables users to choose a destination from their standard Windows printer list and initiate delivery to HP Output Server. The Delivery Agent requires only one client driver to access all output destinations including print, fax, email, web, and file. This destination independence reduces complexity for the user and benefits system administrators by simplifying client configuration requirements.
- **Multidiffusion.** Delivery Agent permet aux utilisateurs de diffuser simultanément un même travail vers plusieurs destinations. Cette capacité renforce la productivité de l'utilisateur en réduisant le nombre d'étapes nécessaires pour diffuser les mêmes informations vers plusieurs terminaux.

Efficacité accrue

- **Diffusions précises.** La fonction de gestion d'annuaire de Delivery Agent permet aux utilisateurs de spécifier des destinations personnelles favorites ou par défaut. L'utilisation des annuaires améliore les communications en permettant de faire parvenir aux bons destinataires des informations au format approprié.
- **Utilisation optimale des ressources existantes.** Delivery Agent inclut une fonctionnalité de recherche de destination sophistiquée qui permet aux utilisateurs de trouver rapidement et facilement la ressource de sortie appropriée pour un travail. Les utilisateurs peuvent effectuer des recherches en se basant sur des attributs de destination tels qu'emplacement ou type de périphérique, en mettant en adéquation les exigences des travaux avec les ressources disponibles.

HP Output Explorer est une suite complète d'outils conçus pour simplifier et centraliser l'administration et personnaliser l'expérience utilisateur.



HP Output Explorer — administration centralisée des ressources HP Output Server

HP Output Explorer est une suite d'outils d'administration pour HP Output Server qui fournit un contrôle centralisé et une vue complète de toutes les opérations de HP Output Server. Elle simplifie la gestion des sorties en unifiant l'administration, les opérations et l'assistance.

Evolutivité

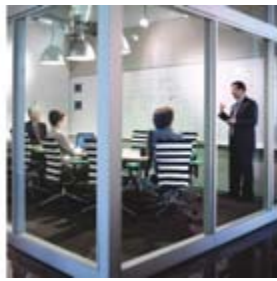
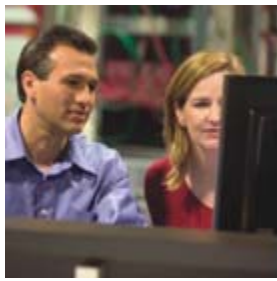
- **Personnalisation de l'expérience utilisateur.** La suite HP Output Explorer comprend cinq applications : Output Server Manager, Privilege Administrator, Event Monitor, Job Tracker et Directory Manager. Celles-ci peuvent être installées sous forme de combinaisons spécifiques en fonction des responsabilités de chaque administrateur, membre de l'équipe d'assistance ou utilisateur final.
- **Modification simplifiée de l'environnement de sortie.** Output Server Manager permet aux utilisateurs de créer et définir facilement des files d'attente et des destinations de sortie logiques et physiques.

Facilité et efficacité

- **Autonomie des équipes de travail.** Job Tracker gère les travaux soumis à HP Output Server, ce qui permet de mieux répondre aux besoins de l'utilisateur final en matière de sorties. Les utilisateurs peuvent suspendre, relancer, annuler ou renvoyer leurs travaux et effectuer des recherches en fonction de l'utilisateur, du groupe, de la file d'attente et de la destination logique.
- **Une mise en œuvre sans souci.** HP Output Explorer permet aux administrateurs de gérer HP Output Server à l'aide d'une interface similaire à celle de Microsoft Windows Explorer. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'un environnement à l'aspect familier pour la mise en œuvre et l'exploitation d'un service de sorties d'entreprise.

Contrôle centralisé

- **Soyez informé.** Event Monitor détecte les événements générés par le gestionnaire d'événements de HP Output Server. Il alerte les utilisateurs sur les changements de statut des diffusions de travaux et des périphériques de sortie par e-mail, périphérique sans fil ou fenêtre contextuelle suivant la préférence de l'utilisateur, ce qui permet une résolution rapide de tout problème lié aux sorties.
- **Instauration d'un accès et d'une sécurité appropriés.** Privilege Administrator définit des utilisateurs et des groupes ayant accès à HP Output Server et accorde des privilèges pour la diffusion et la gestion des travaux et l'accès aux périphériques de sortie.
- **Création du profil de chaque utilisateur.** Directory Manager associe des périphériques de sortie spécifiques à des utilisateurs et des groupes spécifiques et stocke les associations dans l'annuaire. L'annuaire peut être utilisé pour s'assurer que les travaux parviennent à l'emplacement préféré d'un utilisateur, au format approprié.
- **Choix d'une solution hautement compatible.** Les outils sont basés sur Windows, mais ils peuvent gérer HP Output Server sur n'importe quelle plate-forme, qu'il s'agisse d'un environnement UNIX, Linux ou Windows 2003 à cent pour cent ou d'une combinaison des trois.



Solutions HP Output Management

Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en oeuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX, Linux ou Microsoft Windows.

Services de mise en oeuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en oeuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Our services team provides planning, implementation, integration, and other customization assistance required to meet your business needs.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tous ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en oeuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : outputmanagement@hp.com ou consultez la page : www.hp.com/go/ebs

Offre de solutions HP Output Management

Produit ou service	Description	Référence
Logiciels		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Assure l'impression dans une seule langue ou en plusieurs langues dans un seul document en utilisant le format Unicode™.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration		
Service d'évaluation et de planification de HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie SAP.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie Oracle.	Devis sur demande
Services d'assistance logicielle		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Il peut s'agir d'un bilan de l'état du système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
Services de formation client		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-formations sur DVD. Le contenu des cours couvrent les domaines suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

HP Output Server – Spécifications techniques

Serveurs pris en charge	Pour HP Output Server 3.5 et les plates-formes de client et de serveur HP Output Distributor : HP-UX 11.11 ; noyau 64 bits ; HP-US 11.23 : noyau 64 bits sur PA-RISK et Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 ; noyau 64 bits ; Sun Solaris 9, 10 ; noyau 64 bits Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 32 bits sur x86 Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 64 bits sur x64 SUSE Linux Enterprise Server 9 ; noyau 32 bits sur x86 et 64 bits sur x64 SUSE Linux Enterprise Server 10 ; noyau 64 bits sur x64
Types de destinations prises en charge	Imprimantes : PS, PCL, texte ASCII, AFP, LPD ; télécopie, e-mail, Web, FTP, périphériques sans fil
Garantie	Garantie d'un an

© Copyright 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. PostScript est une marque d'Adobe Systems Incorporated. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Imprimé au France.

