

HP Output Manager pour SAP

Pour la diffusion fiable de documents critiques SAP



Assurez la continuité d'activité et la diffusion de documents SAP vers plusieurs destinations au sein de l'entreprise.



HP Output Manager pour SAP est un module d'intégration de l'application SAP R/3 dans HP Output Server, la plate-forme centrale de toute solution HP Output Management. HP Output Management est une solution intelligente qui permet de diffuser des documents critiques de pratiquement toutes les destinations, de manière fiable, efficace et économique.

Diffusion fiable de documents

- **Extension des fonctions de gestion des flux de documents des applications SAP.** HP Output Manager pour SAP établit une liaison ininterrompue entre les applications Oracle et HP Output Server, pour une diffusion fiable des informations à travers toute l'entreprise. L'interface ne nécessite pas de personnalisation de l'environnement SAP.
- **Mise en oeuvre d'une puissante infrastructure de gestion des flux de documents.** Assurez-vous que les documents générés à partir de vos applications d'entreprise (systèmes ERP ou de gestion de la chaîne logistique) soient transférés aux destinations appropriées, en interne comme en externe. HP Output Manager pour SAP contribue à garantir que les milliers de documents générés chaque mois à partir de ces systèmes (factures, commandes, documents des ressources humaines) atteindront leur destination en toute fiabilité, tout en optimisant l'efficacité de votre système.
- **Tâche unique.** Lorsque vous voulez envoyer les mêmes documents à plusieurs destinataires et au moyen de différents types de destinations de sortie, une seule interface et un seul outil suffisent.
- **Génération de revenus plus rapide.** Réduisez le délai entre la création du document et sa diffusion et éliminez les interruptions coûteuses des processus liées à la diffusion manuelle. Le retard dans la diffusion de documents peut retarder la rentrée d'argent dans une entreprise. Les interruptions des processus d'expédition, de fret, d'emballage ou de facturation retardent les paiements que vous attendez. Éliminez les retards inutiles grâce à une solution fiable et efficace de diffusion des informations.

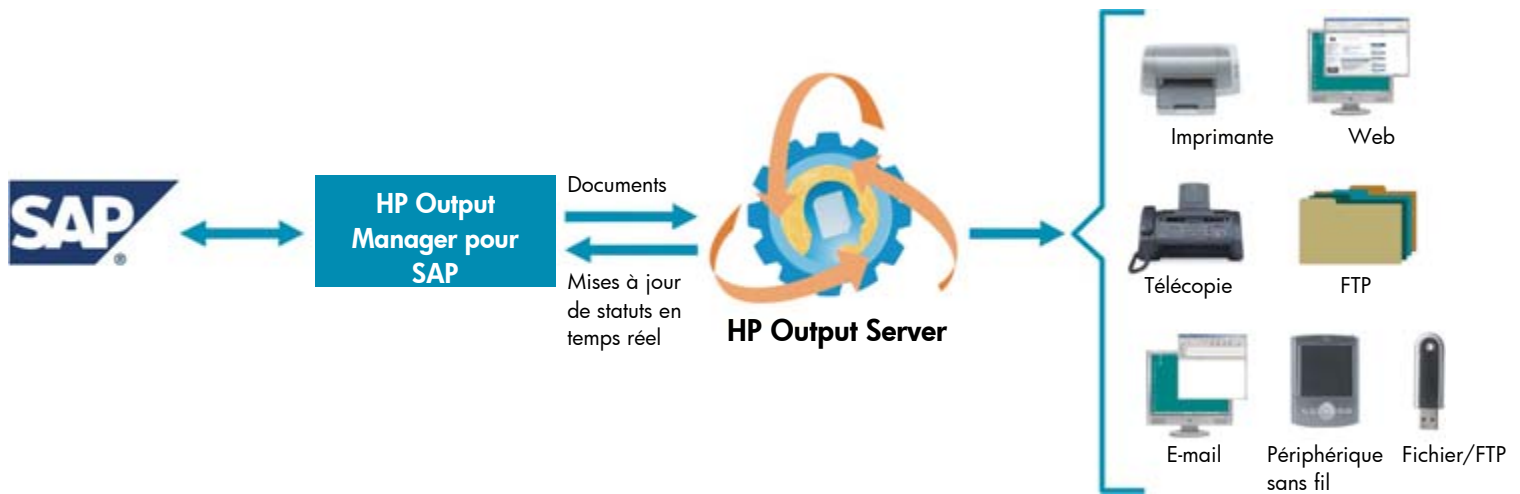
Intégration flexible

- **Simplicité d'intégration de l'application dans votre environnement.** HP Output Manager pour SAP est certifié pour les interfaces BC CON (serveur de messagerie SAPconnect) et BC XOM (External Output Management Systems). Pour les versions de SAP antérieures à 4.0, HP Output Manager pour SAP peut être intégré avec le système spool de SAP.

Statut de l'envoi et des périphériques

- **Réduction du nombre des appels au service d'assistance.** Vérifiez la diffusion de documents critiques vers différentes destinations dans l'entreprise grâce au suivi de bout-en-bout et à la gestion proactive. Le personnel du service d'assistance et des opérations peut suivre et gérer la diffusion de documents d'après l'auteur du travail et l'ID de spool SAP en utilisant l'application job tracker.
- **Résolution rapide des problèmes de sortie.** L'application relance et conserve automatiquement les travaux et communique le statut en temps réel de chaque sortie, en notifiant par exemple les interruptions de travaux, à l'aide de SAPGUI Output Controller.
- **Sécurisation des files d'attente d'impression.** En cas de panne du système informatique, vos files d'attente sont automatiquement récupérées grâce à l'historique des travaux conservé par le logiciel. Le retour au fonctionnement opérationnel se fait donc plus facilement, avec une charge de travail minimale pour les utilisateurs ou les administrateurs.
- **Visualisation de l'ensemble des travaux de l'entreprise.** Vous pouvez afficher le statut et les événements et contrôler et configurer toutes vos ressources de sortie de façon centralisée.
- **Suivi du statut des périphériques de sortie.** Les notifications en temps réel des dysfonctionnements des périphériques sont acheminées vers HP Output Explorer, une fonctionnalité intégrée de HP Output Server, ou peuvent être intégrées dans les applications d'administration des systèmes d'entreprise telles que HP Software (anciennement HP OpenView), réduisant ainsi les interruptions de diffusion.

Récupérez aisément des documents et des informations de SAP Business Suite, convertissez-les automatiquement au format approprié et envoyez-les à la destination de votre choix : imprimante, télécopie, e-mail, Web, FTP ou périphérique sans fil.



Pour lancer une sortie, l'utilisateur de SAP ou un processus d'arrière-plan de SAP génère une requête de sortie ou un message SAP Office affecté à une destination de sortie spécifique. La requête de sortie ou le message est transféré de SAP à HP Output Server via le logiciel d'intégration HP Output Manager pour SAP. HP Output Manager pour SAP renvoie également des informations sur le statut en temps réel de chaque sortie.



Solutions HP Output Management

Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle®, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX®, Linux ou Microsoft® Windows®.

Services de mise en œuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en œuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Notre équipe fournit des services de planification, de mise en œuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre à vos besoins.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tous ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en œuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante :

outputmanagement@hp.com ou consultez la page : www.hp.com/go/ebs

Offre de solutions HP Output Management

Produit ou service	Description	Référence
Logiciels		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Assure l'impression dans une seule langue ou en plusieurs langues dans un seul document en utilisant le format Unicode™.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration		
Service d'évaluation et de planification de HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie SAP.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie Oracle.	Devis sur demande
Services d'assistance logicielle		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Il peut s'agir d'un bilan de l'état du système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
Services de formation client		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-formations sur DVD. Les sujets sont les suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

HP Output Manager pour SAP – Spécifications techniques

Serveurs pris en charge	Pour HP Output Server 3.5 et les plates-formes de client et de serveur HP Output Distributor : HP-UX 11.11 ; noyau 64 bits ; HP-US 11.23 : noyau 64 bits sur PA-RISK et Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 ; noyau 64 bits ; Sun Solaris 9,10 ; noyau 64 bits Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 32 bits sur x86 ; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 64 bits sur x64 SUSE Linux Enterprise Server 9 ; noyau 32 bits sur x86 et 64 bits sur x64 ; SUSE Linux Enterprise Server 10 ; noyau 64 bits sur x64
Interfaces SAP prises en charge	External Output Management Systems (BC-XOM) ; SAPconnect (BC-CON) ; versions standard de SAP prises en charges ; pour les versions de SAP antérieures à 4.0, HP Output Manager pour SAP peut être intégré avec le système spool de SAP.
Types de destinations prises en charge	Imprimantes (PS, PCL, texte ASCII, AFP, LPD), télécopie, e-mail, Web, FTP, pager, HP Output Distributor
Garantie	Garantie d'un an

© Copyright 2004, 2006, 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Imprimé au France.



5982-6024FRE, 08/2007, Rév. 5