

HP Output Manager pour HP Software

Module d'extension de votre logiciel d'administration système pour la diffusion fiable de documents



Assurez la continuité d'activité et la diffusion des documents critiques vers plusieurs destinations au sein de l'entreprise



HP Output Manager pour HP Software (anciennement HP OpenView) est un module d'intégration des applications d'administration système HP et de HP Output Server, plate-forme centrale de toute solution HP Output Management. HP Output Management est une solution intelligente qui permet de diffuser des documents critiques vers pratiquement toutes les destinations, de manière fiable, efficace et économique.

HP Output Server intègre de façon transparente de nombreuses applications d'administration système. L'une des intégrations les plus puissantes et les plus importantes est HP Output Manager pour HP Software.

Gestion intégrée des flux de documents

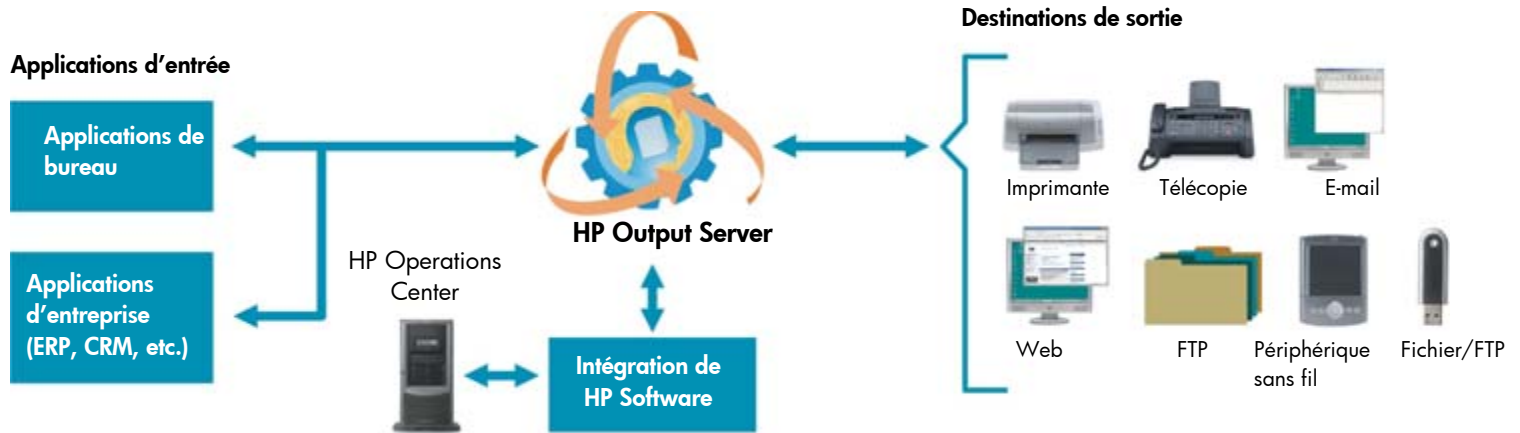
- **Intégrez la gestion des flux de documents dans votre stratégie d'administration système.** HP Software assure des services informatiques fiables avec la souplesse nécessaire à la gestion des applications, des serveurs et du réseau d'une entreprise. HP Output Manager pour HP Software offre désormais aux administrateurs informatiques une vue d'ensemble complète du système en intégrant le statut des événements et du serveur des destinations de sorties et les travaux d'impression.
- **Assurez l'efficacité de l'entreprise.** Appliquez des stratégies et des techniques de gestion performantes, comme la gestion proactive, aux ressources de gestion des flux de documents critiques.
- **Soyez informé.** HP Output Manager pour HP Software transmet automatiquement les alertes et événements de HP Output Server au moniteur d'événements HP Software, pour une meilleure visibilité de ces messages importants.
- **Bénéficiez d'une compatibilité garantie.** HP Output Manager pour HP Software prend en charge les dernières versions de HP Output Server et HP Software.

Résolution des problèmes plus rapide grâce à l'amélioration des services d'assistance

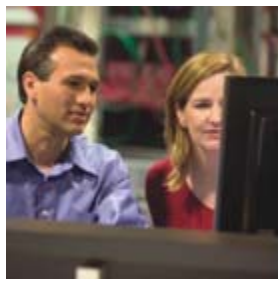
- **Améliorez la productivité des services informatiques et d'assistance.** Parce qu'il permet de gérer tous les documents au moyen d'un système de gestion unique, HP Output Manager pour HP Software renforce l'efficacité des équipes informatiques et d'assistance.

- **Bénéficiez d'une meilleure visibilité de votre informatique.** L'accès aux statuts des imprimantes et des travaux d'impression permet aux administrateurs d'isoler rapidement un problème et d'en identifier la cause avant qu'il n'ait de répercussions sur les processus opérationnels.
- **Augmentez les chances de détection des problèmes.** Grâce à une diffusion plus large des alertes et des événements au niveau des outils et des ressources, les problèmes d'impression sont détectés et résolus plus rapidement.
- **Réagissez efficacement aux problèmes d'impression.** Les administrateurs peuvent personnaliser et contrôler les messages en fonction de leur statut et de leur gravité ou selon des intervalles de temps définis par les utilisateurs, pour faciliter et accélérer la détection et la résolution des problèmes par le personnel informatique. Les messages peuvent fournir des informations contextuelles détaillées sur les travaux d'impression et inclure des instructions textuelles permettant de s'assurer que les problèmes sont résolus de la façon la plus efficace et la plus appropriée.
- **Recevez des informations enrichies de journalisation et de suivi.** Recevez des messages d'erreur spécifiques, liés par exemple à l'emplacement ou au domaine du périphérique et enregistrez ces messages d'erreur dans un journal. Cela permet à l'équipe d'assistance de résoudre le problème plus rapidement.
- **Surveillez les serveurs SAP critiques.** Renforcez l'infrastructure de l'entreprise en surveillant les serveurs SAP qui sont essentiels pour une diffusion fiable des informations, notamment SAP Output Management Server Callback (OMSCB) et SAPconnect.

Optimisez votre système HP Software en ajoutant la puissance d'une solution complète de gestion des flux de documents et de reporting instantané.



HP Output Manager pour HP Software est le point d'intégration entre HP Output Server et le logiciel HP Operations Center. Le personnel informatique reçoit des informations sur les événements et le statut des travaux et des imprimantes critiques au niveau de la console des événements de HP Operations Center. Il peut ainsi répondre de manière plus proactive aux problèmes résultant des échecs de diffusion de documents.



Solutions HP Output Management

Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle®, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX®, Linux ou Microsoft® Windows®.

Services de mise en œuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en œuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Notre équipe fournit des services de planification, de mise en œuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre à vos besoins.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tous ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en œuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante :

outputmanagement@hp.com ou consultez la page : www.hp.com/go/ebs

Offre de solutions HP Output Management

Produit ou service	Description	Référence
Logiciels		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Assure l'impression dans une seule langue ou en plusieurs langues dans un seul document en utilisant le format Unicode™.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration		
Service d'évaluation et de planification de HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie SAP.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie Oracle.	Devis sur demande
Services d'assistance logicielle		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Il peut s'agir d'un bilan de l'état du système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
Services de formation client		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-formations sur DVD. Le contenu des cours couvrent les domaines suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

HP Output Manager pour HP Software – Spécifications techniques

Serveurs pris en charge	Pour HP Output Server 3.5 et les plates-formes de client et de serveur HP Output Distributor : HP-UX 11.11 ; noyau 64 bits ; HP-US 11.23 : noyau 64 bits sur PA-RISK et Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 ; noyau 64 bits ; Sun Solaris 9,10 ; noyau 64 bits Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 32 bits sur x86 ; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 64 bits sur x64 SUSE Linux Enterprise Server 9 ; noyau 32 bits sur x86 et 64 bits sur x64 ; SUSE Linux Enterprise Server 10 ; noyau 64 bits sur x64
Versions prises en charge	HP Output Server 3.5 et ultérieures ; HP Operations Center software 8.1
Types de destinations prises en charge	Imprimantes (PS, PCL, texte ASCII, AFP, LPD), télécopie, e-mail, Web, FTP, périphériques sans fil

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Imprimé au France.

4AA0-6052FRE, 08/2007, Rev. 3.1

