

# Programme de certification de périphérique HP Output Server

Pour aider les clients à rationaliser l'installation et la configuration des périphériques



HP Output Server vous donne les moyens de disposer de périphériques de sortie compatibles, totalement opérationnels et faciles à configurer.



## Qu'est-ce que HP Output Server ?

HP Output Server est la plate-forme centrale de toute solution HP Output Management, lien intelligent qui permet d'acheminer des documents critiques de pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, et ce de manière fiable, efficace et économique. HP Output Server assure une diffusion fiable de l'information à travers toute l'entreprise vers des destinations de sortie telles qu'impression, télécopie, messagerie électronique, Web et fichiers.

## Pourquoi un programme de certification de périphérique ?

Le Programme de certification de périphérique HP Output Server vous permet de diffuser facilement des informations de HP Output Server vers un hôte de périphériques de sortie HP ou non HP. La certification des périphériques affranchit l'utilisateur des tâches souvent fastidieuses de configuration d'un système complexe de logiciels et de périphériques de sortie et facilite grandement les futures configurations.

Le programme de certification de périphérique HP Output Server a été conçu pour vous faciliter la configuration des périphériques. Vous êtes assuré que les périphériques d'impression PostScript® et PCL5 certifiés fonctionneront parfaitement avec le logiciel HP Output Server.

## Terminologie de la certification de périphérique

Il est utile de connaître les termes spécifiques à la certification de périphérique :

- Les **objets de configuration de périphérique** permettent à HP Output Server de communiquer avec des périphériques physiques tels que les imprimantes laser. Dans toutes les versions de HP Output Server actuellement prises en charge, le terme "modèles de périphérique" est employé pour désigner les objets de configuration.
- Les **modèles de périphérique** donnent accès à un ensemble réduit de fonctionnalités et sont conçus pour les périphériques ne possédant pas de fonctions d'impression avancées.

## Périphériques éligibles

- **Quand les objets de certification de périphérique sont-ils disponibles ?** Des objets de configuration certifiés sont fournis peu après la mise sur le marché du périphérique d'impression HP approprié.
- **Pour quels périphériques sont-ils éligibles ?** Des modèles de périphérique sont fournis pour les imprimantes HP qui répondent à des conditions de certification précises : Utilisation de PostScript ou de PCL5 comme langage de description d'imprimante, capacité réseau incorporée et mise en œuvre de la commande PJI USTATUS. Contrairement aux imprimantes HP Business Inkjet, la majorité des imprimantes HP LaserJet répondent aux conditions de certification.
- **Certains périphériques non HP sont-ils éligibles ?** D'autres fabricants peuvent également choisir de participer au Programme de certification de périphérique HP Output Server. Des objets de configuration de périphérique certifiés sont alors fournis par HP à la demande du fabricant et une fois que ce dernier s'est inscrit au programme de certification.
- **Comment les périphériques non HP deviennent-ils éligibles ?** Les clients peuvent indiquer leur intérêt pour la certification de certains périphériques non HP en contactant l'assistance client HP. Ils sont également invités à contacter les fabricants d'imprimantes non participants afin de les encourager à adhérer au programme. Sans la collaboration du fabricant, il est très difficile pour HP de certifier ses périphériques.

# Programme de certification de périphérique HP Output Server



## Les avantages du programme

- Les utilisateurs de HP Output Server sont assurés que les périphériques d'impression PostScript® et PCL5 certifiés fonctionneront parfaitement avec le logiciel HP Output Server. Pour les périphériques non certifiés, il n'y a pas de validation équivalente.
- HP Output Server peut utiliser toutes les fonctionnalités d'un périphérique certifié qui sont spécifiées dans l'objet de configuration. Les périphériques certifiés renvoient également des informations à HP Output Server, ce qui permet de mettre en œuvre la fonctionnalité cruciale de gestion des points de vérification.
- Les utilisateurs de HP Output Server pourront configurer bien plus facilement les périphériques, étant donné qu'ils n'auront pas à créer de modèle de périphérique pour le périphérique d'impression certifié.

## Livrables du programme

Lorsque vous souscrivez au programme de certification de périphérique, vous recevez :

- Des modèles de périphérique d'impression
- Une lettre de certification
- Un fichier README expliquant comment utiliser les modèles de périphérique

Les clients de HP Output Server peuvent "contacter HP" ou accéder à des informations complémentaires sur les livrables du programme sur le site : [www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement).

## Tarification et disponibilité

- HP fournit gratuitement des modèles de périphériques aux clients possédant des contrats d'assistance et de maintenance HP en cours de validité.
- Pour pouvoir appliquer des modèles de périphérique, les clients doivent utiliser une version prise en charge de HP Output Server.

## Pour plus d'informations

- Programme de certification de périphérique HP Output Server : [www.hpdevicecertification.com/devcert/index.cfm](http://www.hpdevicecertification.com/devcert/index.cfm)
- HP Output Server : [www.hp.com/go/ebs](http://www.hp.com/go/ebs)

HP franchit une étape supplémentaire pour aider les entreprises à profiter des avantages de la gestion des flux de documents en leur proposant des services de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client accompagnés d'options flexibles afin de répondre au mieux à chaque besoin spécifique.



## Solutions HP Output Management

### Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en oeuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

### Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle®, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX®, Linux ou Microsoft® Windows®.

### Services de mise en oeuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en oeuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Notre équipe fournit des services de planification, de mise en oeuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre à vos besoins.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

### Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tous ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en oeuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

### Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

### Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

### Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : [outputmanagement@hp.com](mailto:outputmanagement@hp.com) ou consultez la page : [www.hp.com/go/ebis](http://www.hp.com/go/ebis)

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. PostScript est une marque d'Adobe Systems Incorporated. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Imprimé au France.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web à l'adresse :  
[www.hp.com/go/outputmanagement](http://www.hp.com/go/outputmanagement)

4AA0-7854FRE, 09/2007, Rév. 1

