

HP Output Server et HP Output Manager pour SAP

Pour une diffusion fiable, efficace et économique des documents SAP à travers l'entreprise



Révolutionnez la gestion et la diffusion des documents dans votre environnement SAP avec une solution fiable, efficace et économique conçue par HP.



HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management, lien intelligent qui permet d'envoyer des documents critiques de pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. De puissants modules d'intégration logicielle tels que HP Output Manager for SAP sont essentiels pour faire le lien entre HP Output Server et les applications de votre entreprise. Rejoignez les nombreuses entreprises utilisatrices de SAP qui ont pris le contrôle de leurs flux de documents avec une solution de pointe de HP.

Diffusion fiable de documents

- **Extension des fonctions de gestion des flux de documents des applications SAP.** HP Output Manager pour SAP établit une liaison parfaite entre les applications SAP et HP Output Server pour la diffusion fiable des documents au sein de l'entreprise et le contrôle et la configuration centralisés de toutes les ressources de sortie. L'interface ne nécessite pas de personnalisation de l'environnement SAP.
- **Elimination des interruptions coûteuses des processus.** Finis la distribution manuelle et le gaspillage de la productivité de vos équipes... Vous pouvez à présent réduire le délai entre la création du document et sa diffusion. Avec des fonctionnalités telles que les points de vérification et la relance, HP Output Server conserve les travaux et les relance automatiquement pour une résolution rapide des problèmes liés aux sorties et une réalisation accélérée du chiffre d'affaires.
- **Informations sécurisées.** Avec la prise en charge transversale de pare-feu, HP Output Server permet la diffusion d'informations protégées à travers l'entreprise et aux partenaires externes.

Intégration efficace des sorties

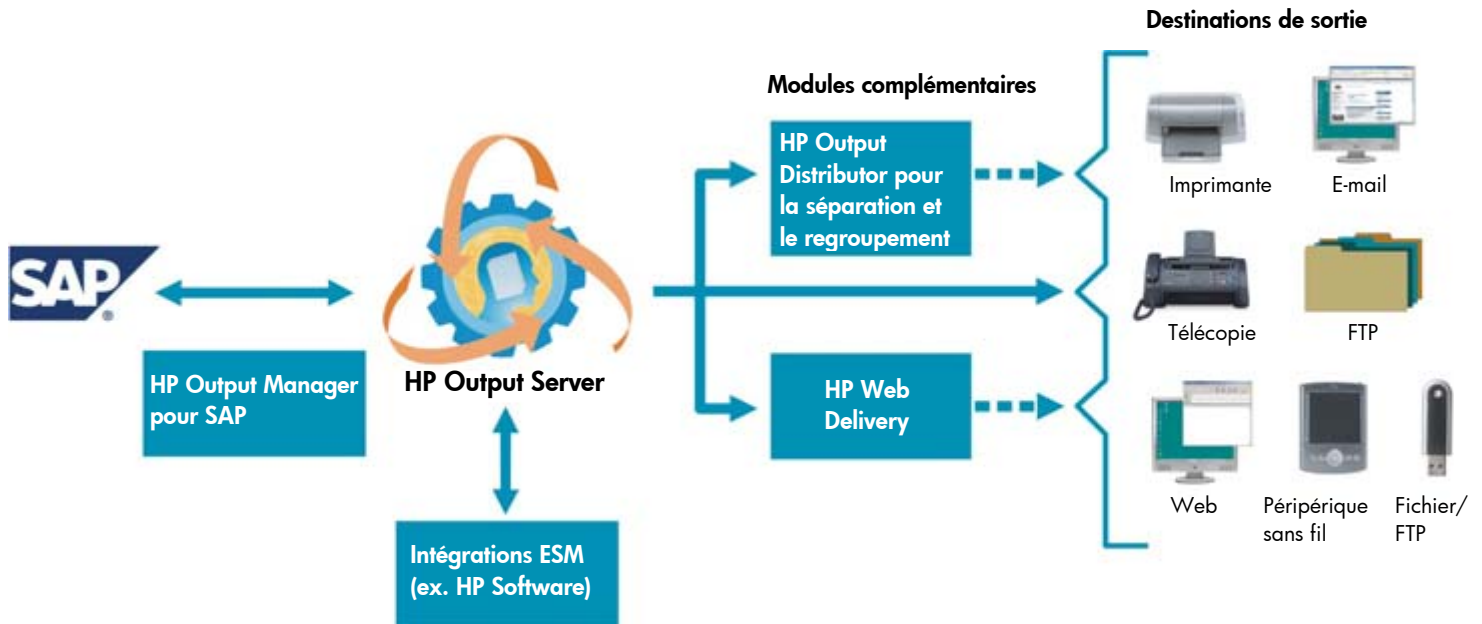
- **Réponse aux besoins changeants.** Capture facile de documents et d'informations à partir d'une grande variété d'applications. Outre HP Output Manager pour SAP, HP Output Server peut fonctionner avec des applications de bureau Windows® et des applications de gestion des systèmes d'entreprise telles que HP Software (anciennement HP OpenView), des utilitaires de ligne de commande ou n'importe quelle application interne ou propriétaire. HP Output Server convertit vos informations critiques aux formats appropriés et délivre simultanément les documents à plusieurs destinations, telles qu'impression, télécopie, courrier électronique, Web, FTP, ou périphériques sans fil. Vous pouvez à présent réduire les tâches répétitives en envoyant des documents à l'imprimante et sur un intranet ou site Web en une seule étape simple.

- **Facilité de mise en œuvre de l'application dans votre environnement.** HP Output Manager pour SAP est certifié pour les interfaces de serveur de messagerie SAPconnect (BC-CON) et External Output Management Systems (BC-XOM). Pour les versions de SAP antérieures à 4.0, HP Output Manager pour SAP peut être intégré avec le système spool de SAP.
- **Facilitation de l'ajout de nouvelles imprimantes et de l'accès à des fonctionnalités avancées.** Incorporation de nouvelles fonctionnalités d'imprimante dans un système aux capacités d'administration limitées : HP Output Server peut installer des options avancées telles qu'agrafage, perforation, mise en attente des travaux et impression sécurisée pour un accès plus rapide par l'utilisateur final.

Efficacité du statut de diffusion

- **Réception de notifications en temps réel** HP Output Server envoie des notifications en temps réel sur les dysfonctionnements des périphériques et les interruptions des travaux à diverses applications selon les modules complémentaires installés, comme SAPGUI Output Controller, les outils HP Output Explorer, ou les applications de gestion de systèmes d'entreprise telles que HP Software. Vous êtes à présent assuré que les documents critiques sont acheminés jusqu'aux destinations requises dans toute l'entreprise et aux partenaires externes, ce qui maximise l'efficacité du système, minimise les risques et réduit les coûts.
- **Réduction du nombre des appels au service d'assistance.** Le personnel du service d'assistance et des opérations peut suivre et gérer la diffusion de documents d'après l'auteur du travail et l'ID de spool SAP en utilisant l'application job tracker.
- **Sécurisation des files d'attente d'impression.** En cas de panne du système informatique, vos files d'attente sont récupérées automatiquement à l'aide de l'historique des travaux que le logiciel a conservé. Cela facilite le retour à un état opérationnel sans générer une surcharge de travail pour les utilisateurs et les administrateurs.

L'intégration de HP Output Manager pour SAP relie SAP Business Suite à toutes vos destinations de sorties grâce aux puissantes capacités de transformation, routage et suivi de HP Output Server.



Pour lancer une sortie, l'utilisateur SAP ou un processus en arrière-plan de SAP génère une requête de sortie ou un message SAPoffice affecté à une destination de sortie spécifique. La requête ou le message de sortie est transféré de SAP vers HP Output Server par le biais du module logiciel d'intégration HP Output Manager pour SAP. HP Output Manager pour SAP renvoie également des informations sur le statut en temps réel de chaque sortie.

Les capacités de HP Output Server

HP Output Server intègre des services de gestion de diffusion, des travaux, des files d'attente et des destinations. Il offre également des services d'assistance pour faciliter le processus de diffusion, tels que : gestion des événements, gestion des privilèges, gestion de la configuration et gestion de comptabilité et du parc.

- **Le gestionnaire de diffusion** assure la gestion pour l'ensemble de l'entreprise et transforme et contrôle le travail au niveau de chaque périphérique de sortie.
- **Le gestionnaire des travaux et des files d'attente** affiche la totalité des travaux et des files d'attente de l'entreprise (impression, télécopie, Web) et contrôle plusieurs périphériques dans chaque file.
- **Le gestionnaire des destinations** convertit automatiquement les travaux entrants dans un format reconnaissable par la destination de sortie (par exemple, un document PostScript® peut être converti automatiquement en PCL 5 pour une imprimante laser n'utilisant que ce langage).
- **Le gestionnaire des événements** effectue le suivi des événements de statut des travaux et envoie des notifications spéciales aux utilisateurs abonnés sous forme d'affichage graphique, par un périphérique sans fil ou par e-mail.
- **Le gestionnaire des privilèges** contrôle et autorise l'accès aux ressources de sortie par destination, attributs des travaux, individu ou groupe.
- **Le gestionnaire de configuration** simplifie l'administration au moyen d'une interface système unique avec les ressources de gestion des sorties et permet aux administrateurs de configurer plusieurs types de destinations différents en une seule fois sans aucune modification de la configuration de l'ordinateur client.
- **Le gestionnaire de comptabilité et du parc** simplifie également l'administration en tenant à jour un inventaire de toutes les ressources de sortie et leurs statistiques d'utilisation associées.



Solutions HP Output Management

Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en oeuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle®, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX®, Linux ou Microsoft® Windows®.

Services de mise en oeuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en oeuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Notre équipe fournit des services de planification, de mise en oeuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre à vos besoins.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tous ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en oeuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : outputmanagement@hp.com ou consultez la page : www.hp.com/go/ebs.

Offre de solutions HP Output Management

Produit ou service	Description	Référence
Logiciels		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Assure l'impression dans une seule langue ou en plusieurs langues dans un seul document en utilisant le format Unicode™.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration		
Service d'évaluation et de planification de HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie SAP.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour une mise en œuvre simplifiée dans les environnements de sortie Oracle.	Devis sur demande
Services d'assistance logicielle		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Il peut s'agir d'un bilan de l'état du système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
Services de formation client		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-formations sur DVD. Les sujets sont les suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

HP Output Server et HP Output Manager pour SAP – Spécifications techniques

Serveurs pris en charge	Pour HP Output Server 3.5 et les plates-formes de client et de serveur HP Output Distributor : HP-UX 11.11 ; noyau 64 bits ; HP-US 11.23 : noyau 64 bits sur PA-RISK et Itanium IBM AIX 5.2, 5.3 ; noyau 64 bits ; Sun Solaris 9,10 ; noyau 64 bits Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition et Enterprise Edition ; 32 bits Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 32 bits sur x86 ; Red Hat Enterprise Linux ES 4.0 et AS 4.0 ; noyau 64 bits sur x64 SUSE Linux Enterprise Server 9 ; noyau 32 bits sur x86 et 64 bits sur x64 ; SUSE Linux Enterprise Server 10 ; noyau 64 bits sur x64
Interfaces SAP prises en charge	External Output Management Systems (BC-XOM) ; SAPconnect (BC-CON)
Types de destinations prises en charge	Pour les versions de SAP antérieures à la 4.0, HP Output Manager pour SAP peut être intégré au système de spool SAP Imprimantes : PS, PCL, texte ASCII, AFP, LPD ; télécopie, e-mail, Web, FTP, périphériques sans fil
Garantie	Garantie d'un an

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. PostScript est une marque d'Adobe Systems Incorporated. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Imprimé au France.



4AA0-7794FRE, 09/2007, Rév. 2