

Solutions HP Output Management

Des solutions de bout en bout adaptées aux besoins de chaque entreprise



HP Output Management est une solution intelligente qui permet de diffuser des documents critiques de pratiquement toutes les destinations, de manière fiable, efficace et économique.



Prenez le contrôle de votre environnement complexe de flux des documents

Dans l'environnement actuel, en perpétuelle évolution, une diffusion de l'information fiable, efficace et économique est essentielle pour maintenir la bonne marche de l'entreprise. Lorsque des documents ou des données ne parviennent pas à destination, votre entreprise risque de voir ses temps d'indisponibilité augmenter et de perdre une part importante de son chiffre d'affaires. La diffusion non fiable d'informations critiques peut également être synonyme de décisions non fondées ou de situations délicates avec des clients insatisfaits.

La gestion des informations est plus importante que jamais, mais elle est aussi plus difficile. Les communications sont maintenant acheminées vers de multiples destinations - impression, télécopie, fichiers, Web, FTP, courrier électronique et périphériques sans fil - à l'intérieur comme à l'extérieur de votre société. Les informations clés proviennent de nombreuses sources différentes telles que les applications d'ERP, de gestion de la relation client (CRM) et de gestion de la chaîne logistique (SCM) ; de systèmes hérités ou mainframe ; d'applications propriétaires ou encore de systèmes de gestion de documents.

La gestion des documents compte parmi les postes de coûts les plus élevés de la plupart des entreprises. Une diffusion incertaine des documents peut mettre à genoux une société pourtant bien gérée. Les pertes de productivité et les pertes financières augmentent rapidement en raison de :

- **Recettes moindres ou retardées** : Les entreprises peuvent perdre des millions d'euros par jour si des documents critiques tels que des bons de commande et des documents d'expédition ne sont pas remis à temps ou, pire, n'arrivent jamais à destination.
- **Interruption de l'activité** : Le Boston Consulting Group (2004) estime que 30 % des interruptions des processus de gestion sont dues à des défaillances dans la diffusion de l'information.
- **Sorties en haut volume** : Les constructeurs et les distributeurs impriment et faxent chaque jour des dizaines de milliers de travaux générés par des applications ERP vers des destinations réparties dans le monde entier.
- **Composition et diffusion de rapports** : Des rapports d'entreprise volumineux et complexes doivent être diffusés vers des centaines de sites du monde entier avec la certitude que les bonnes informations parviennent aux bonnes personnes.

Le lien intelligent pour la diffusion des informations

Les solutions HP Output Management fonctionnent avec des applications d'entreprise et des logiciels de gestion de système de premier ordre. Le groupe de services de conseil HP peut aider votre société à réaliser le meilleur retour sur investissement possible sur HP Output Management en fournissant des services flexibles de mise en œuvre et d'intégration des systèmes, ainsi qu'une formation utilisateur et une formation technologique. HP propose en outre des options de maintenance et d'assistance complètes, quel que soit l'endroit où la solution est déployée.

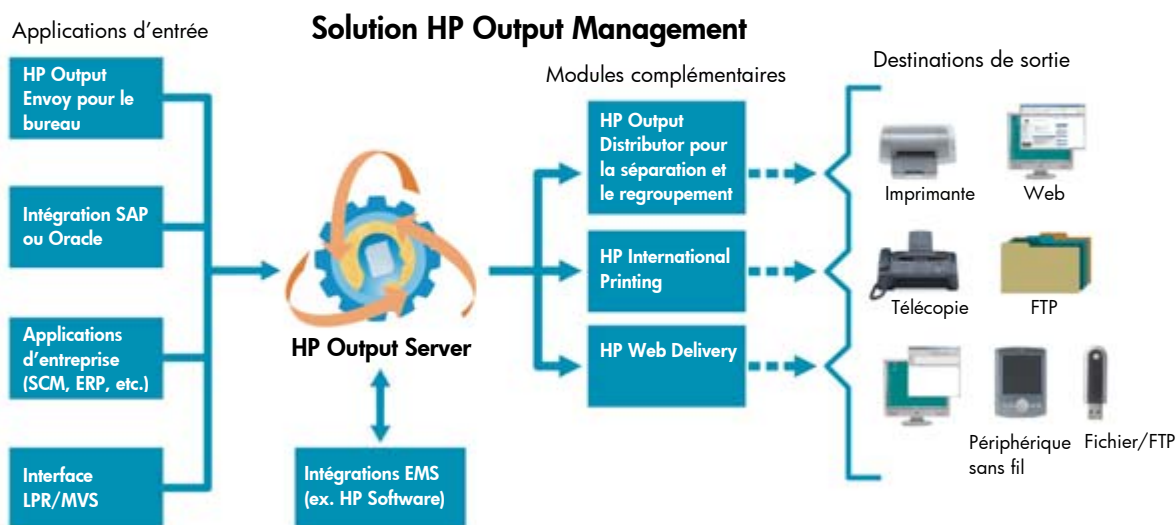
La solution HP Output Management est le lien intelligent qui vous permet de diffuser vos documents critiques (factures, contrats, déclarations de sinistres, confirmations de transactions, bons de commande) vers n'importe quelle destination - impression, télécopie, courrier électronique, Web, périphériques sans fil - de manière fiable et efficace, tout en vous faisant économiser de l'argent. Elle vous offre les avantages suivants :

- **Réduction de la perte ou du retard de recettes** à travers une diffusion fiable des informations d'entreprise.
- **Accélération du cycle opérationnel** à travers des processus de gestion efficaces et rationalisés.
- **Coûts réduits** grâce à une gestion et un suivi proactifs rentables des informations d'entreprise au moyen d'une interface unique, quel que soit le type ou le lieu de destination.

Bénéficiez d'une solution de gestion des flux de documents de bout en bout

La solution HP Output Management combine tout ce dont vous avez besoin en une solution intégrée : des logiciels évolués de diffusion de l'information associés à des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Cette solution de bout en bout vous aide à gérer, partager et diffuser les informations critiques générées par les applications de gestion telles que celles offertes par SAP et Oracle®. C'est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats.

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion fiable des informations à travers l'entreprise



La solution HP Output Management constitue le lien intelligent dont vous avez besoin pour transférer vos hauts volumes de documents vers de multiples destinations, et de les y faire parvenir de manière fiable et efficace tout en réduisant vos coûts. Voici comment elle fonctionne :

Intégration facile avec les applications et les outils d'entreprise

- Offre la flexibilité requise pour une intégration optimale avec des applications telles que SAP, Oracle®, Siebel, JD Edwards et PeopleSoft, ainsi qu'avec des logiciels de gestion système tels que HP Software (précédemment HP OpenView) et IBM Tivoli.

Diffusion à l'échelle de l'entreprise dans des environnements hétérogènes

- Fonctionnement à travers une interface homogène dans des environnements comportant un mélange de périphériques de sortie, applications et systèmes d'exploitation pour permettre la diffusion vers des destinations internes et externes à l'entreprise.
- Inclut une passerelle pour intégrer des systèmes mainframe hérités et des systèmes applicatifs.

Infrastructure unifiée

- Diffuse des documents à travers l'entreprise tout entière indépendamment du système d'exploitation, du matériel et des périphériques.
- Élimine la dépendance vis-à-vis de produits ponctuels centrés sur le bureau et monofonction.

Gestion centralisée et automatisée

- Assure une gestion centralisée et automatisée basée sur le Web des ressources de sortie, quelle que soit la destination.

Simplification de la diffusion de rapports et de la diffusion sur le Web

- Sépare, regroupe et trie les informations pertinentes et adresse des rapports aux destinataires cibles en fonction des besoins spécifiques à chaque utilisateur final avec le module complémentaire HP Output Distributor.
- Assure la diffusion rapide et efficace de n'importe quel document sur le Web, quel que soit le format, avec le module complémentaire HP Web Delivery.

Impression multilingue

- Accepte les documents au format Unicode™ issus des applications d'entreprise et les convertit au format approprié sans altérer les périphériques de destination.
- Diffuse vers des destinations au format Unicode ou non Unicode avec le module complémentaire HP International Printing for HP Output Server.

Intégration à des solutions de haute disponibilité de pointe

- Inclut HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management, afin d'éviter que les pannes de réseau et des équipements n'interrompent l'accès aux informations critiques.

Logiciel HP Output Management — un socle flexible et évolutif

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. HP propose également des modules d'interface de diffusion supplémentaires qui dotent HP Output Server de capacités dans des domaines tels que la diffusion de rapports, la diffusion sur le Web et l'impression multilingue, ainsi que des modules logiciels qui fournissent des intégrations avec SAP, Oracle et HP Software.

HP Output Server est un programme éprouvé et stable qui combine plusieurs processus de sortie distincts en un processus unique facile à gérer. Il permet la diffusion fiable des informations vers des destinations de sortie d'entreprise telles qu'impression, télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil et autres. Il capture les sorties des applications d'entreprise, les achemine et les suit jusqu'à la destination finale et permet la rediffusion vers d'autres périphériques si nécessaire. Les clients peuvent simplifier la mise en forme des sorties en laissant HP Output Server transformer n'importe quelle entrée en n'importe quel format de sortie et la diffuser vers de multiples destinations.

L'un des principaux avantages de HP Output Server est d'aider à centraliser le contrôle et l'exploitation de toutes les ressources de sortie, ce qui améliore la fiabilité tout en abaissant les coûts informatiques. Il offre de puissantes fonctionnalités qui simplifient l'administration de l'infrastructure d'information :

- **HP Output Management Web Console : Job Manager**, une puissante fonctionnalité de HP Output Server, est une interface Web pour le suivi et la gestion des travaux, disponible pour tous les environnements, y compris SAP NetWeaver.
- **HP Output Envoy** assure la diffusion des documents créés avec les applications de bureau Microsoft® Windows®.
- **HP Output Explorer** permet un contrôle et une gestion unifiés des ressources de sortie de l'entreprise au moyen d'une interface utilisateur graphique. Les clients peuvent ainsi gérer plus facilement des ressources et des travaux de sortie sans installer de produit différent pour chaque fonction de sortie.

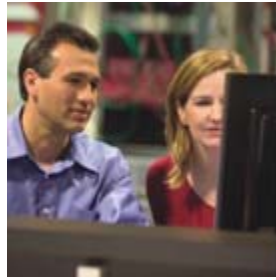
Modules complémentaires d'interface de diffusion pour l'extension de HP Output Server

- **HP Output Distributor** assure une diffusion intelligente et basée sur le contenu des rapports à travers l'entreprise. Il étend les fonctions traditionnelles de séparation et de regroupement de rapports grâce à la diffusion indépendante du périphérique offerte par HP Output Server.
- **HP Web Delivery** automatise le processus de publication, de diffusion et de gestion des rapports et des documents sur le Web tout en facilitant l'accès au contenu et le suivi des personnes qui y accèdent.
- **HP International Printing for HP Output Server** permet d'imprimer dans n'importe quelle langue et même en plusieurs langues dans un même document, en utilisant HP Output Server avec le format Unicode. Si vous utilisez HP Output Manager pour SAP ou HP Output Manager pour Oracle, HP Output Server accepte les documents au format Unicode provenant d'applications SAP ou Oracle et les convertit au format approprié. HP Output Server diffuse intelligemment des documents (compatibles avec le format Unicode ou non Unicode) vers des périphériques d'impression ou de télécopie, vers le Web ou des destinations de courrier électronique à travers l'entreprise.

Intégrations avec HP Output Server

HP offre des interfaces de gestion de sortie supplémentaires pour faire parvenir les données et rapports générés par les applications d'entreprise à leur destination. En utilisant HP Output Server avec des applications d'entreprise, vous êtes assurés que les documents critiques tels que factures, rapports de vente, rapports de transaction de prêt, relevés et autres, atteindront leur destination, qu'elle se situe à l'intérieur ou à l'extérieur de votre entreprise.

- **HP Output Manager for SAP** effectue un suivi précis des demandes de spool SAP, garantissant ainsi que les documents critiques soient toujours diffusés dans les temps. Il étend les capacités de sortie de SAP avec une interface qui s'intègre facilement dans les environnements existants. De plus, grâce au partenariat étroit de HP avec SAP, HP dispose toujours des informations les plus récentes sur les produits SAP. Toutes les versions actuelles de HP Output Server fonctionnent avec toutes les versions de serveurs d'entreprise SAP actuellement prises en charge.
- **HP Output Manager pour Oracle** augmente les capacités de sortie natives des logiciels Oracle Applications/E-Business Suite pour assurer une diffusion fiable des documents à travers l'entreprise. Il facilite l'évaluation et la gestion du statut des travaux par le personnel du service d'assistance et des opérations. Il permet également aux administrateurs de diriger tous les travaux vers un seul type d'imprimante défini par HP associé à un pilote d'imprimante HP unique.
- **HP Output Manager for HP Software** (anciennement HP OpenView) étend la gestion des systèmes pour y inclure les sorties et s'intègre de manière transparente avec l'infrastructure informatique/opérationnelle du client. Il optimise les performances des périphériques de sortie, permet aux équipes d'assistance de résoudre facilement les problèmes et améliore les services sans augmenter la charge de travail de l'équipe informatique.



Prise en charge de plusieurs périphériques

HP Output Server prend en charge une grande variété de périphériques, proposés en grande partie par d'autres fabricants. En outre, le programme de certification de périphérique HP Output Server garantit aux clients que les périphériques d'autres fournisseurs renvoient les informations nécessaires pour leurs fonctions HP Output Server critiques, telles que rapports sur le statut, alertes, etc.

Configuration système

HP Output Server fonctionne avec les systèmes d'exploitation et les plates-formes de serveur les plus couramment utilisés. Il peut s'exécuter sous les systèmes Microsoft Windows, HP-UX, IBM AIX, Sun Solaris, Red Hat Linux et Novell SUSE Linux.

Services HP Output Management – une assistance experte

HP propose une gamme complète de services de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Ces services visent à aider les clients à intégrer en douceur une solution HP Output Management dans leur environnement informatique et à maintenir son fonctionnement à un niveau de performance optimal, année après année.

HP a adopté une approche collaborative pour faciliter la mise en œuvre de solutions d'infrastructure permettant aux entreprises d'atteindre leurs objectifs actuels et futurs. Qu'un client ait besoin d'étendre son réseau existant, d'intégrer des communications mobiles de pointe, de renforcer la sécurité dans l'ensemble de l'entreprise ou d'augmenter sa capacité de stockage, les professionnels qualifiés des services HP peuvent réduire les délais nécessaires à l'atteinte des résultats souhaités.

Services de mise en œuvre et d'intégration

L'équipe des services HP Output Management fournit des services de planification, de mise en œuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre aux besoins de votre entreprise. Cette équipe est également à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux éditeurs d'applications d'entreprise tels qu'Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum) et bien d'autres. L'offre de service se décline comme suit :

- **Le service d'évaluation et de planification de HP Output Management** est basé sur des méthodologies éprouvées spécialement conçues pour une gestion optimale des sorties. Les ingénieurs HP évaluent votre environnement et conçoivent une solution complète de gestion des flux de documents adaptée à vos besoins. Ils évaluent les processus de gestion de documents et vous aident à planifier la mise en œuvre afin de tirer le meilleur parti de votre solution HP Output Management.
- **Les services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management** mettent à votre disposition des experts en intégration des systèmes HP, qui vous aident à surmonter les obstacles posés par les environnements informatiques répartis et hétérogènes, et ce grâce à la flexibilité et à la facilité d'intégration de la solution HP Output Management. HP collabore avec vous afin d'intégrer vos applications quelles qu'elles soient, comme: SAP, Oracle, Siebel ou autres applications d'entreprise répandus ; vos applications propriétaires ou héritées et les applications de formulaires, d'archivage et de gestion de contenu. Les services d'intégration HP offrent également de nombreuses autres possibilités, comme l'intégration avec les applications ou les destinations, la planification et la réalisation du déploiement, des contrôles de capacité opérationnelle et une assistance à la mise en service.
- **Les services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP** vous aident à concevoir une solution intégrée de gestion des flux de documents qui collecte, transforme, surveille et diffuse les documents provenant de votre système SAP, sans que vous ayez à effectuer de modifications coûteuses. Nos solutions prennent en charge pratiquement toutes les destinations - imprimante, télécopie, e-mail, Web et même votre portail d'informations en ligne - et génèrent des sorties dans de nombreux formats de fichiers différents. Les solutions de HP prennent en compte un autre aspect essentiel de la gestion des flux de documents dans l'environnement SAP : la nécessité de s'assurer que les documents critiques ne se perdent pas lors du transfert entre l'application et le périphérique de sortie. Nous pouvons intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans les principales solutions haute disponibilité telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management, afin d'éviter que les pannes de réseau et des équipements n'interrompent l'accès aux informations critiques.
- **Les services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle** facilitent la gestion et la surveillance centralisées de toutes vos sorties Oracle vers pratiquement n'importe quelle destination. L'équipe des services HP Output Management collabore avec vous pour concevoir une solution de gestion des flux de documents personnalisée qui répond à vos objectifs critiques, comme la rationalisation de vos opérations par l'amélioration de la fiabilité, de l'efficacité et de la rentabilité de la diffusion des documents critiques. Grâce à notre présence mondiale, nous vous offrons le même niveau de service, que vous vous trouviez sur un marché majeur ou un marché isolé. De plus, HP et Oracle collaborent étroitement depuis plus de 25 ans afin d'offrir à leurs clients l'excellence qu'ils recherchent.

Services d'assistance logicielle

HP propose des services complets d'assistance et de maintenance logicielle pour les produits logiciels HP Output Management s'exécutant sur les systèmes d'exploitation HP-UX, Red Hat, SUSE, Solaris, AIX ou Windows®. HP offre un large éventail de plans de service et d'options d'achat pour que ses clients bénéficient du niveau précis d'assistance dont ils ont besoin, de l'assistance de base aux services avancés tels que les services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management. En plus des services d'assistance, vous bénéficiez de l'assistance téléphonique des ingénieurs HP, de la réparation des défauts par le biais des Service Packs, ainsi que de l'amélioration permanente des produits couverts par le contrat de service.

- **Services d'assistance standard HP (9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine)** : les clients souscrivent pour le niveau d'assistance logicielle dont ils ont besoin dans le cadre d'un contrat de maintenance et d'assistance. Les responsables de l'assistance client sont disponibles sur appel téléphonique pour répondre aux questions et aider les clients dans l'identification et la résolution des problèmes. Deux options sont disponibles :
 - Assistance de 9 heures par jour, 5 jours par semaine
 - Assistance de 13 heures par jour, 5 jours par semaine (jours fériés exclus)
- **Services d'assistance étendus HP (24h/24 et 7j/7)** : Les clients peuvent acheter ces services en complément des services standard HP. Ils fournissent une assistance technique et la résolution des problèmes critiques 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, jours fériés inclus.
- **Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management** : Les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité auraient des répercussions considérables sur l'activité peuvent acquérir des services proactifs pour compléter une offre d'assistance standard. Ces services fournissent une assistance proactive et complète régulière détaillée ci-après :
 - **Bilan de l'état du système** : Les experts HP effectuent une analyse complète de l'état de santé général du ou des systèmes HP Output Management une fois par an. Ils examinent jusqu'à trois systèmes de production sur un site ou des systèmes accessibles par le réseau. Les ingénieurs HP vérifient les partitions et l'espace disque, les correctifs du système d'exploitation, les Service Packs de HP Output Management, etc. Ils établissent un rapport incluant ces informations et formulent des recommandations pour améliorer le débit du système, l'équilibrage de charge et la fiabilité.
 - **Planification de l'assistance** : Les experts HP documentent l'environnement HP Output Management du client et valident les paramètres de configuration et de performance. Ils créent également un plan d'assistance HP Output Management et, si le client a souscrit aux services HP Mission-Critical, ils intègrent les deux plans d'assistance.
 - **Assistance à la migration et à la mise à niveau** : Les ingénieurs HP aident le client dans la planification et l'exécution des mises à niveau vers la suite de logiciels HP Output Management. Ils présentent à votre équipe technique les Service Packs, versions de maintenance et versions majeures et vous aident à choisir le bon moment pour effectuer la mise à niveau. Les ingénieurs HP vous aident également dans l'exécution des mises à niveau et contrôlent comment les produits HP Output Management sont utilisés et quels Service Packs sont nécessaires pour l'installation sur votre site.
 - **Planification du développement et de la croissance** : Les ingénieurs HP documentent l'état actuel et futur de l'architecture HP Output Management. Ils aident ainsi les clients à identifier et analyser les applications et processus de gestion de leur environnement informatique qui nécessitent la solution HP Output Management. Les ingénieurs HP élaborent également un plan d'extension progressive de l'utilisation de la solution HP Output Management.
 - **Ressource dédiée du Response Center** : Ce service désigne un contact dédié au sein du Response Center qui a pour mission de surveiller tous les problèmes de votre système, de formuler des recommandations sur les correctifs et d'aider également les ingénieurs commerciaux HP à actualiser le plan d'assistance HP Output Management et d'autres documentations sur votre environnement système. Ce même contact du Response Center assure également un suivi de toutes les affaires, demandes d'amélioration et défauts.
 - **Conseils opérationnels et techniques** : Ce module de service comprend cinq journées de conseil qui peuvent être utilisées pour parfaire l'intégration, pour d'autres activités de conseil, ou toute question concernant le module de planification de l'extension et du développement de HP Output Management. Ce service flexible vous permet de faire appel aux ingénieurs HP dans les cas précis où vous avez besoin d'eux pour améliorer le fonctionnement de votre système et les résultats de l'activité.

Services de formation client

Que ce soit sur site, dans l'un des centres régionaux de HP, ou sous forme de DVD de formation, HP propose des cours de formation modulaires et personnalisables pour vous procurer, ainsi qu'à votre équipe, la connaissance requise pour tirer le meilleur parti de votre investissement en gestion des flux de documents. Les cours proposés sont les suivants :

- Formation à l'administration système de HP Output Server (sur DVD ou dans un site HP)
- Formation avancée à l'administration système de HP Output Server
- Formation à HP Output Distributor
- Formation d'opérateur de site client HP Output Management
- Formation à HP Web Delivery

Les cours sont scindés en deux cursus généraux :

- Cursus Administrateur pour les administrateurs système, architectes et personnes en charge de la configuration, de la gestion et de l'administration d'une installation HP Output Server.
- Cursus Opérateur pour opérateurs, personnels d'assistance et équipes en charge de l'exploitation quotidienne d'une installation HP Output Server et de l'assistance utilisateur.

“L’innovation est une philosophie omniprésente chez Moen, c’est pourquoi nous réévaluons régulièrement notre infrastructure afin d’utiliser la dernière technologie chaque fois que cela se justifie. HP Output Server offre tellement d’avantages que nous n’avons jamais songé à le remplacer. Il fonctionne de manière fiable sans intervention. Il est efficace. Il nous fait économiser de l’argent. Bref, c’est la solution parfaite pour Moen.”

—Jim Stachowiak, consultant technique en chef, service informatique, Moen Incorporated

Pourquoi choisir une solution HP Output Management ?

Vous choisirez HP, en premier lieu, parce que nous comprenons votre environnement d’entreprise et que nous avons aidé de nombreuses multinationales, dans de nombreux secteurs d’activité, à mettre en œuvre avec succès une solution HP Output Management. Vous pouvez compter sur cette solution globale, car HP est synonyme de fiabilité.

- **HP connaît l’environnement d’entreprise** : Nous avons aidé de grandes entreprises à réussir la mise en œuvre de solutions de gestion des flux de documents dans des environnements du monde réel et nous entretenons des relations étroites avec de nombreux éditeurs qui fournissent des applications d’ERP (Enterprise Resource Planning), de gestion de la chaîne logistique, de gestion de formulaires et d’autres applications d’entreprise. L’expertise de HP en matière de gestion des flux de documents couvre tout le spectre de compétences techniques et d’expertise professionnelle requis : des technologies - plates-formes informatiques, périphériques de destination, réseaux, haute disponibilité, logiciels système, logiciels applicatifs, logiciels de gestion des flux de documents - aux processus - opérations spécifiques au secteur, gestion de projet, assistance, mise en œuvre et formation et déploiement global - HP peut tout faire marcher ensemble !
- **Des solutions de bout en bout** : Les ingénieurs HP Output Management vous aideront à intégrer la plate-forme centrale HP Output Server à votre environnement applicatif existant, y compris aux applications héritées. Vous pouvez choisir des modules complémentaires pour bénéficier de capacités avancées telles qu’impression multilingue, diffusion de rapports en haut volume provenant de vos applications d’entreprise, et diffusion de documents sur le Web. La solution HP Output Management gère le flux d’informations entre les applications critiques telles qu’ERP, gestion de la chaîne logistique, gestion de la relation client, systèmes propriétaires et systèmes hérités. Les informations capturées peuvent également être fusionnées avec des applications de formulaires ou transmises à des systèmes de gestion d’archives ou de documents.
- **Etendue et qualité du service expert** : Les consultants techniques HP peuvent également créer des interfaces personnalisées avec d’autres parties de votre flux de processus de gestion, ou étendre votre capacité de gestion de système avec des outils spécifiques. Nous pouvons intégrer la solution HP Output Management dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management, afin d’éviter que les pannes de réseau et des équipements n’interrompent l’accès aux informations critiques. Une solution HP Output Management offre des services complets reposant sur des décennies d’expérience acquise auprès de centaines de clients. Ces services vont de l’évaluation et de la planification des besoins en gestion des flux et diffusion de documents de votre entreprise à la mise en œuvre de solutions, l’intégration, l’assistance logicielle et la formation du client.
- **Une fiabilité démontrée** : La combinaison unique de fonctionnalités qu’offre chaque solution HP Output Management garantit un niveau élevé de fiabilité à travers l’utilisation du suivi des travaux sur plusieurs canaux ; le renvoi et la relance automatique des travaux ; les notifications d’événement personnalisées ; les capacités d’audit et de comptabilité et la génération d’informations historiques pour la prise de décision. Enfin, avec une solution HP Output Management, les documents critiques ne se perdent pas lors du transfert entre l’application et le périphérique de sortie.

Offre de solutions HP Output Management

Pour que vos documents arrivent toujours à temps

Produit ou service	Description	Référence
Logiciels		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Accepte et diffuse des documents en une ou plusieurs langues grâce à l'intégration de documents au format Unicode™ dans les applications d'entreprise et les périphériques de sortie sans nécessité de modifier le matériel.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration		
Service d'évaluation et de planification de HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis. Les services d'intégration HP offrent de nombreuses autres possibilités, comme l'intégration avec les applications ou les destinations, la planification et la réalisation du déploiement, des contrôles de capacité opérationnelle et une assistance pour la mise en service.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour les environnements de sortie SAP. Ces services simplifient la mise en œuvre de votre solution et améliorent vos processus pour vous permettre de diffuser vos informations critiques de manière plus fiable.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour les environnements de sortie Oracle. Ces services simplifient la mise en œuvre de votre solution et améliorent vos processus pour vous permettre de diffuser vos informations critiques de manière plus fiable.	Devis sur demande
Services d'assistance logicielle		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les services d'assistance logicielle HP comprennent également des service packs pour la réparation des produits défectueux et des versions d'amélioration régulières.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Ces services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations sont les suivants : bilan de l'état du système, planification de l'assistance, assistance pour la migration et la mise à niveau, planification du développement et de la croissance, ressource dédiée du Response Center et conseils opérationnels et techniques.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
Services de formation client		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-formations sur DVD. Le contenu des cours couvrent les domaines suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

© Copyright 2006-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Imprimé au France.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web à l'adresse :
www.hp.com/go/outputmanagement