

Solutions HP Output Management

Des solutions pour tirer le meilleur parti de vos documents critiques



Prenez le contrôle de votre environnement complexe de diffusion de l'information et augmentez votre productivité grâce à une gestion simplifiée.



Les solutions HP Output Management associent des logiciels de diffusion de l'information de pointe à des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Ces solutions globales aident les professionnels à diffuser des informations de pratiquement n'importe quelle source vers de multiples destinations à travers une entreprise multisite, et ce de manière fiable, efficace et économique.

Pour que vos documents arrivent toujours à temps

Vos documents – factures, bons de commande, contrats, demandes de prêt, déclarations de sinistres, confirmations de transactions financières, chèques, bordereaux d'expédition – sont déterminants pour le chiffre d'affaires de votre société. De plus, vous devez les transmettre en employant des moyens aussi variés que l'offre technologique actuelle - télécopie, impression, courrier électronique, Web, fichiers et périphériques sans fil - et ce à l'intérieur comme à l'extérieur de votre société. C'est la raison pour laquelle HP fournit une solution intégrée, d'un niveau élevé de fiabilité et d'évolutivité, pour les sorties de grands volumes d'informations critiques.

Protéger votre flux de chiffre d'affaires

Lorsque les documents ou les données n'atteignent pas leur destination, vos processus opérationnels ne fonctionnent pas correctement. Vos recettes sont retardées ou, pire encore, vous perdez de l'argent, les coûts montent en flèche et les clients se plaignent. Chaque fois qu'un document se perd, il faut que quelqu'un le retrouve et le renvoie. Combien d'heures vos employés perdent-ils ainsi inutilement ?

Avec la solution HP Output Management, la perte de documents ou de parties d'un document n'est plus un problème. En effet, vous pouvez suivre chaque document à la trace jusqu'à sa destination finale et, en cas de problème de remise, il peut être automatiquement renvoyé vers une destination de secours, ce qui limite les interruptions d'activité.

Accélérer votre cycle de gestion

Bien que nous soyons à l'ère d'Internet, de nombreuses entreprises utilisent toujours des processus documentaires basés essentiellement sur des documents imprimés. L'utilisation d'une interface unique et intégrée permet à des centaines, voire des milliers, d'utilisateurs de diffuser des documents vers plusieurs types de destinations en même temps. Avec les solutions HP Output Management, vous pouvez plus facilement générer et diffuser des documents complexes et envoyer les parties nécessaires aux personnes concernées, au format de leur choix, en un seul clic. Les clients HP distribuent actuellement des centaines de milliers (certains allant jusqu'à des millions) de documents par mois. L'évolutivité de la solution HP Output Management est difficile à égaler.

Réduire vos coûts de diffusion de l'information

Une interface unique et centralisée capable de diffuser des documents vers différents types de destinations permet de réduire les coûts liés à l'assistance et les coûts informatiques généraux. Dans de nombreuses entreprises, certains problèmes d'impression sont trop complexes et ne peuvent pas être résolus par le service d'assistance. Il faut alors faire appel à des ingénieurs informatiques. Vous pouvez alléger la charge de travail de vos équipes informatiques en limitant le nombre de problèmes d'impression qu'elles gèrent et en mettant à leur disposition des outils plus performants.

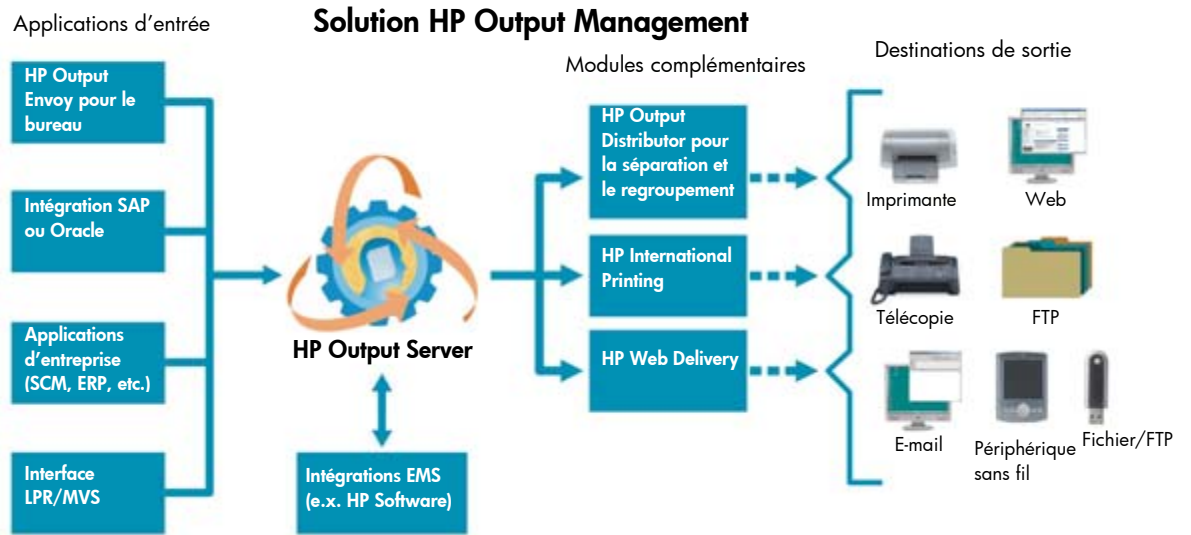
Avantages pour l'entreprise

HP Output Management est une solution intelligente qui permet de diffuser des informations critiques vers pratiquement toutes les destinations, de manière fiable, efficace et économique.

- Fiable — Réduit le retard ou la perte de chiffre d'affaires grâce à une diffusion fiable des informations d'entreprise.
- Efficace — Accélère le cycle opérationnel en rationalisant les processus de gestion.
- Economique — Réduit les coûts par une gestion proactive et centralisée de la diffusion des informations d'entreprise.

Les solutions HP Output Management sont conçues pour gérer les hauts volumes de documents critiques avec une fiabilité et une rentabilité sans équivalent sur le marché.

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion fiable des informations à travers l'entreprise



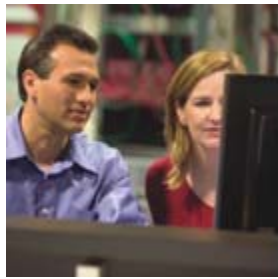
Comment fonctionne la solution HP Output Management

La solution HP Output Management constitue le lien intelligent dont vous avez besoin pour transférer vos hauts volumes de documents vers de multiples destinations, et de les y faire parvenir de manière fiable et efficace tout en réduisant vos coûts. Voici comment elle fonctionne :

- Facilité d'intégration avec les applications d'entreprise et les outils, tels que SAP ou Oracle® (Siebel, JD Edwards et PeopleSoft), ainsi qu'avec les logiciels de gestion de système tels que HP Software (anciennement HP OpenView) et IBM Tivoli.
- Des capacités de diffusion à l'échelle de l'entreprise ou interentreprises.
- Infrastructure unifiée indépendante du système d'exploitation, du matériel et du périphérique.
- Gestion centralisée et automatisée des ressources de sortie pour l'environnement réseau tout entier vers n'importe quelle destination : impression, télécopie, Web, courrier électronique et fichiers.
- Suivi et gestion simplifiés des travaux facilitant la gestion des travaux d'impression.
- Simplification de la diffusion de rapports et de la diffusion sur le Web quel que soit le format, au moyen de règles prédéfinies pour que les destinataires cibles ne reçoivent que des informations pertinentes. Une économie de temps et d'argent.
- Capacité d'impression multilingue intégrant des documents au format Unicode™ dans votre système de sortie sans modifier les périphériques.
- Intégration avec les principales solutions de haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management, afin d'éviter que les pannes de réseau et des équipements ne vous empêchent d'accéder aux informations critiques.

Pourquoi choisir une solution HP Output Management ?

Vous choisirez HP, en premier lieu, parce que nous comprenons votre environnement d'entreprise et que nous avons aidé de grandes multinationales opérant dans de nombreux secteurs d'activité à mettre en œuvre avec succès une solution HP Output Management. Il s'agit d'une solution de bout en bout qui offre une forte capacité d'impression multilingue, une haute évolutivité pour les environnements de forte volumétrie, et des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation du client. Enfin, vous pouvez compter sur cette solution car HP est le leader reconnu de la fiabilité.



Solutions HP Output Management

Solutions de bout en bout

Les solutions HP Output Management assurent la diffusion de documents critiques depuis pratiquement toutes les applications vers de multiples destinations, de manière fiable, efficace et économique. Nos solutions associent des logiciels de diffusion de l'information à des services spécialisés de mise en œuvre, d'intégration, d'assistance logicielle et de formation client. Nous veillons à vous fournir tous les éléments nécessaires pour que votre entreprise dispose d'une solution complète de bout en bout.

Produits logiciels

HP Output Server est la plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management. Cette plate-forme est une solution fiable, efficace et économique pour l'acheminement de documents vers des destinations de sortie dans le monde entier, par le biais de différentes méthodes : périphériques d'impression ou de télécopie, messagerie électronique, FTP, Web, périphériques sans fil, fichiers et autres formats. Des modules logiciels complémentaires offrent des fonctions supplémentaires, telles que la diffusion de rapports, la publication Web et l'impression multilingue, ainsi que l'intégration dans les applications SAP, Oracle, HP Software et bien d'autres.

Les produits logiciels HP Output Management fonctionnent avec un large éventail de systèmes d'exploitation et plates-formes, dont UNIX®, Linux ou Microsoft® Windows®.

Services de mise en œuvre et d'intégration

HP vous propose une gamme étendue de services de mise en œuvre et d'intégration pour vous aider à intégrer en toute transparence votre solution HP Output Management dans votre infrastructure informatique. Notre équipe fournit des services de planification, de mise en œuvre, d'intégration et tout autre forme d'assistance personnalisée nécessaire pour répondre à vos besoins.

Cette équipe est à votre disposition pour intégrer la solution de bout en bout dans votre entreprise, en associant les produits et services HP aux logiciels des principaux fournisseurs d'applications d'entreprise tels que Oracle Corporation (Siebel, PeopleSoft, JD Edwards), EMC Corporation (Documentum), Monotype (Andale) et bien d'autres.

Nous pouvons également intégrer les fonctions de gestion des flux de documents dans des applications de formulaires et des logiciels d'archivage ou de gestion de contenu, ainsi que dans les principales solutions haute disponibilité, telles que HP Serviceguard et IBM High Availability Cluster Management. Vous pouvez ainsi accéder aux informations critiques de votre entreprise même en cas de panne du réseau ou des équipements.

Services d'assistance

HP offre une vaste gamme de services d'assistance logicielle et de maintenance pour que vous puissiez bénéficier du niveau d'assistance dont votre entreprise a besoin.

Nos options d'assistance comprennent des services 9 h/jour-5 j/semaine, 13 h/jour-5 j/semaine ou 24h/24-7j/7. Notre contrat de maintenance couvre les réparations de défauts standard, la mise à disposition de spécialistes pour répondre à vos questions éventuelles et des mises à jour permanentes de logiciels : tous ce dont vous avez besoin pour la gestion et le fonctionnement optimal de votre solution HP Output Management. Votre équipe de compte est également à votre écoute si vous souhaitez enrichir vos produits logiciels ou services HP Output Management et intégrer vos demandes dans le cadre du processus d'amélioration continue des produits de HP.

Outre les offres d'assistance classiques, HP propose des services étendus de mise en œuvre et d'amélioration des opérations parmi lesquels vous pouvez faire votre choix, par exemple un bilan de l'état de votre système, une assistance pour la mise à niveau ou la migration, l'optimisation des performances, etc.

Services de formation client

Nos services de formation vous aident à exploiter au maximum votre solution. HP propose un programme de formations HP Output Management qui peuvent être assurées dans les locaux de HP, sur le site de votre entreprise ou sous forme d'auto-formations sur DVD. La formation est indispensable pour que vos employés disposent des connaissances requises pour gérer et mettre au point le déploiement de votre solution HP Output Management de façon optimale.

HP propose un programme de financement flexible qui vous permet de planifier et budgétiser vos besoins de formation.

Services de financement

Pour faciliter l'intégration de la solution HP Output Management, les services financiers HP offrent un éventail complet d'options de financement et de leasing qui vous permettent de respecter votre budget et de soulager votre trésorerie. HP contribue au déploiement simple et économique d'une solution complète à la pointe de la technologie, intégrant matériel, logiciels et services, et adaptée à vos besoins spécifiques.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions HP Output Management, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : outputmanagement@hp.com ou consultez la page : www.hp.com/go/ebs

Offre de solutions HP Output Management

Pour que vos documents arrivent toujours à temps

Produit ou service	Description	Référence
Logiciels		
HP Output Server	Plate-forme logicielle centrale de toute solution HP Output Management intégrant de nouvelles fonctionnalités avancées pour une gestion centralisée plus efficace de la diffusion de tous les documents.	T2358AA
HP Output Distributor	Envoi automatique de rapports en utilisant des fonctionnalités avancées de séparation et de regroupement.	T2361AA
HP Web Delivery	Transfert de contenu personnalisé de HP Output Server vers le Web.	T2362AA
HP International Printing for HP Output Server	Accepte et diffuse des documents en une ou plusieurs langues grâce à l'intégration de documents au format Unicode dans les applications d'entreprise et les périphériques de sortie sans nécessité de modifier le matériel.	BA495AA
HP Output Manager pour SAP	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server aux applications SAP.	C8043AA
HP Output Manager pour Oracle	Module d'intégration reliant le logiciel HP Output Server à Oracle Applications/E-Business Suite.	Q1308AA
HP Output Manager pour HP Software	Module d'intégration reliant HP Output Server à HP Software (anciennement HP OpenView).	C8040AA
Autres interfaces	Les solutions HP s'intègrent également à d'autres applications d'entreprise personnalisées ou propriétaires.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration		
Service d'évaluation et de planification HP Output Management	Un processus complet étape par étape visant à analyser tous les aspects de votre environnement de diffusion des informations et à concevoir la solution la plus appropriée aux besoins spécifiques de votre entreprise.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'intégration de HP Output Management	Les ingénieurs HP intègrent la solution HP dans vos applications existantes, propriétaires et/ou standard, telles que SAP ou Oracle, ainsi que dans les éventuels systèmes de formulaires, d'archivage ou de gestion de contenu requis. Les services d'intégration HP comprennent de nombreuses autres possibilités, comme l'intégration avec les applications ou les destinations, la planification et la réalisation du déploiement, des contrôles de capacité opérationnelle et une assistance pour la mise en service.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour SAP	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour les environnements de sortie SAP. Ces services simplifient la mise en œuvre de votre solution et améliorent vos processus pour vous permettre de diffuser vos informations critiques de manière plus fiable.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre de HP Output Management pour Oracle	Services complets basés sur des méthodes éprouvées spécialement conçues pour les environnements de sortie Oracle. Ces services simplifient la mise en œuvre de votre solution et améliorent vos processus pour vous permettre de diffuser vos informations critiques de manière plus fiable.	Devis sur demande
Services d'assistance logicielle		
Services d'assistance logicielle pour HP Output Management	Les services d'assistance standard HP proposent une assistance de 9 ou 13 heures par jour, 5 jours par semaine. Les services d'assistance étendus HP offrent une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les services d'assistance logicielle HP comprennent également des service packs pour la réparation des produits défectueux et des versions d'amélioration régulières.	Devis sur demande
Services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations pour HP Output Management	Des services supplémentaires peuvent être conçus sur mesure pour les entreprises qui exécutent des applications critiques dont les temps d'indisponibilité ont des répercussions considérables sur l'activité. Ces services de mise en œuvre et d'amélioration des opérations sont les suivants : bilan de l'état du système, planification de l'assistance, assistance pour la migration et la mise à niveau, planification du développement et de la croissance, ressource dédiée du Response Center et conseils opérationnels et techniques.	Devis basé sur les modules de service sélectionnés
Services de formation client		
	HP offre une gamme complète de cours de formation et de supports d'auto-formations sur DVD. Le contenu des cours couvrent les domaines suivants : opérateur de système et administration système de base, administration système avancée et formation à l'utilisation pour les logiciels complémentaires.	

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information contenue dans ces déclarations ne doit être considérée comme constituant une extension de garantie. HP ne peut pas être tenu responsable d'erreurs techniques ou formelles, ou d'omissions contenues dans ce document.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée aux Etats-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie. Unicode est une marque de Unicode, Inc. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Imprimé au France.

4AA1-3598FRE, 08/2007, Rév. 1

