

VMware ライセンス管理ポータルおよびサポートポータルについて

1. VMware ライセンス管理ポータル

<http://www.vmware.com/licensemgmt/license/summary.lic> (英語)からログインすると、ご登録済みのライセンスおよび数量の確認が可能です。

2. VMware サポートポータル

<http://www.vmware.com/mysupport/support.portal> (英語)からお客様の VMware サポート契約および有効期限の確認が可能です。またサポートおよびサブスクリプション契約におけるお客様の役割(プライマリライセンス管理者、セカンダリライセンス管理者、サポート管理者)の確認も可能です。

詳細: <http://www.hp.com/software/releases/releases-media2/VMware.htm>(英語)

VMware アカウントデータとご契約に差異がある場合

VMware ライセンス管理ポータルおよびサポートポータルにて確認したデータがお客様の認識と異なり、訂正が必要な際の手続きにつきましては、下記のステップに従いお手続きをお願い致します。

1. 以下のリンクから Excel ファイルの英文リクエストフォームを開きます。

<http://www.hp.com/software/releases/releases-media2/VMware/EntitlementFormfinal.xls>

2. リクエストフォームの記入方法

① 「Customer Name」、「Country」、「Email Domain」について

	A	B	C
1	To expedite your request please provide the information in yellow and adhere to this format.		
2	For multiple products provide all the PAC or FAC codes.		
3			
4	Mail the completed form to: V4Renew@hp.com		
5	Email Subject Line to read: Your Company Name - V4 Renewal		
6	Email Domain (If you are a Reseller or Channel Partner using this process for your customer you MUST enter the end user domain)		
7	Customer Name Hewlett-Packard	Country Japan	user domain @hp.com
8			
9			

VMwareサイトのアカウントに登録された会社名(英語)およびEmailアドレスのドメインをご記入願います。
※エンドユーザー様の代行でリクエストする場合、VMwareアカウントを管理しているエンドユーザー様の情報をご記入ください。

- #### ② 「HP Product Number」、「Qty」、「Partner Activation Code (PAC) or License Key」、「SAID Number」、「HP Support End Date」について

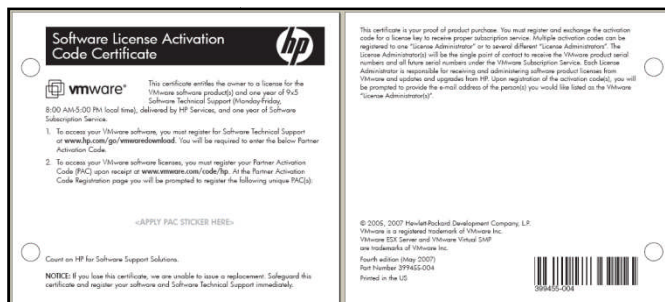
HP Product Number	Qty	Partner Activation Code (PAC) or License Key	SAID Number from HP support contract	HP Support End Date
WMMW033HT	1	684A1-Z2WAY-RDU5A-27ZZZ-11111 (example)	1234 5678 9012	2011/12/31
HPからご購入の製品番号および数量をご記入ください		PAC(Partner Activation Code)もしくはLicense Keyをご記入ください	HPサポートサービスのSAID(サービスID)および契約終了日をご記入ください	

■ Partner Activation Code (PAC)とは?

製品をご購入いただいた際にお届けの英数字 20~25 桁のキーです。キーのお届け方法は以下の 2 パターンあります。

A: PAC が印字された証書が納品されているケース

⇒ 以下サンプルをご参照ください。(クリックすると大きな画像が開きます)



B: ライセンス権利付与証明書(Entitlement Certificate)が納品されているケース

⇒ HP ライセンスセンタでの手続き後、Email にて PAC をお届けしています。

■ License Key とは?

PAC を VMware 社のライセンスポータルに登録すると、License Key が発行されます。

License Key は VMware ライセンス・ポータルから確認可能です。

- ライセンスポータルへログイン <http://www.vmware.com/mysupport/>
- 購入および登録済みのライセンス・リストが表示されます。

VMware Product License Keys

Use this portal to:

- View product license keys purchased from VMware, or given administrator rights
- Divide license keys to create multiple smaller capacity license keys
- Combine license keys to create a single larger capacity license key
- Downgrade license keys to a previous product version (only applicable for certain products)
- View the complete history of license key upgrades, downgrades, combinations, and divisions performed

License Resources

- License Portal Help
- Help for V3 to vSphere Upgrade
- vSphere Licensing FAQ
- Watch vSphere Licensing Demo
- Email a Licensing Specialist

License Keys | License Key History

Your VMware Product License Keys

- VMware vCenter Lab Manager 4
- View 4 Enterprise add-on
- Workstation 7
- vCenter Server 4 Standard
- vSphere 4 Enterprise

Go To: v13 Licenses | Search Number Lookup

1 LICENSE KEY(x)	1 CPU(x)
1 LICENSE KEY(x)	10 VM(x)
1 LICENSE KEY(x)	4 COMPUTER(x)
2 LICENSE KEY(x)	2 INSTANCE(x)
2 LICENSE KEY(x)	4 CPU(x)

■ SAID(サービス ID)について

弊社サポート契約書※にてご確認可能です。※ご契約により名称が異なります。

- ・製品に含まれる保守をご契約の場合 「サポートお問い合わせ窓口のご案内」
- ・契約更新をご契約の場合 「契約機器明細表」
- ・Care Pack をご契約の場合 「登録完了通知」

③ 記入した Excel ファイルをメールに添付し、以下の件名・宛先にてお送りください。

※ Email 受付後、HP にて契約確認の上、VMware 社にリクエスト提出いたします。

受付からアカウント修正までの所要日数は約 10 営業日です。

【宛先】 : V14Renew@hp.com

【件名】 : **【会社名(英語)】 V4 Renewal**

【本文テキスト(例)】:

Dear Sir or Madam

I would like to request corrections of my VMware account data inconsistent with HP support contract. I attached an excel file filled with necessary information.

I hope to have your response as soon as possible

Regards,

XXXXXXXXXX

エンドユーザー様の代行でリクエストする場合、リクエストフォームと同様に、VMware アカウントを管理しているエンドユーザー様の会社名 (英語) ををご記入ください。