



À lire avant de demander votre prochaine MISE À JOUR LOGICIELLE

Aux utilisateurs bénéficiant de contrats de support :

HP s'engage à réduire l'impact de ses produits, services et activités sur l'environnement.

Nous offrons un vaste éventail de services de support en ligne, accessibles en tout temps.

À nos clients utilisateurs des mises à jour logicielles, nous offrons aussi la notification *électronique* des mises à jour logicielles au lieu de l'envoi postal ou sur média physique. Optez pour :

- la notification des mises à jour logicielles par courriel
- et le téléchargement des mises à jour au lieu de l'envoi sur média physique; ou encore, optez pour les deux.

Nous vous *encourageons fortement* à choisir les options électroniques.

Celles-ci sont offertes dans le site IT Resource Center (ITRC) et au moyen du Gestionnaire de mises à jour logicielles (SUM) de HP.

Utilisation du site IT Resource Center (ITRC) – Inscription

Étape 1 : Demander un identifiant utilisateur

Le site IT Resource Center de HP se trouve à <http://www.itrc.hp.com>. Cliquez sur le lien « inscrivez-vous dès maintenant! », dans le coin supérieur droit de la page. Cette étape doit être effectuée une fois par utilisateur.

Étape 2 : Relier vos contrats de support à votre identifiant utilisateur

Cette étape doit être effectuée une fois pour *chaque* contrat de support. Pour ce faire, vous aurez besoin de votre numéro d'identification du contrat de support ou du numéro d'indicateur système (system handle) indiqué dans votre contrat de support.

Pour relier vos contrats à votre identifiant utilisateur, allez à <http://www.itrc.hp.com/service/entitlements/linkSupportAgreement.do>

Vous devrez peut-être entrer votre identifiant utilisateur et mot de passe du site IT Resource Center.

Accès au Gestionnaire de mises à jour logicielles (SUM)

La page d'accueil du Gestionnaire de mises à jour logicielles se trouve à <http://www.itrc.hp.com/service/sum/home.do> - Placez-y un signet pour pouvoir y accéder facilement à l'avenir.

Vous devrez peut-être entrer votre identifiant utilisateur et mot de passe du site IT Resource Center.

Pour choisir la notification par courriel

Dans la page d'accueil du Gestionnaire de mises à jour logicielles, cliquez sur le lien de gestion de la notification, puis sélectionnez la méthode d'envoi des notifications par courriel et soumettez les modifications apportées.

Pour télécharger les mises à jour logicielles

Il est habituellement possible de télécharger les mises à jour logicielles; vous pouvez les télécharger et(ou) les obtenir sur média physique.

Pour obtenir de l'assistance ou de la formation sur le site IT Resource Center/Gestionnaire de mises à jour logicielles

Accédez à <http://www.itrc.hp.com> et cliquez sur « contacter hp » dans le coin supérieur gauche de la page. Cliquez ensuite sur « poser une question sur l'utilisation de l'IT Resource Center ». Si une équipe de compte HP vous a déjà été assignée, vous pouvez également communiquer avec un représentant afin d'obtenir de l'assistance.

©Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, LP

